REPORTE DE FALLAS DE SERVICIO DE INTERNET No. 050-00-B-COFAC-BACOF-2021 MES DE AGOSTO 2021

- **CORREOS DE INFORME DE FALLAS DE SERVICIO DE INTERNET**

Fallas red wifi

Etiqueta: Política Retencion FAC (15 años); fecha de vencimiento: Mar 26/08/2036 11:40 AM

ST. OSCAR IVAN BOLIVAR SALAZAR
Lun 30/08/2021 11:40 AM
Para: T4. ANNE BRIGETTE GUARNIZO HERNANDEZ

Get Outlook para Android

From: ST. OSCAR IVAN BOLIVAR SALAZAR <OSCAR.BOLIVAR@FAC.MIL.CO>
Sent: Monday, August 23, 2021 9:51:52 AM
To: Diana Shirley Rincon Bonilla <proyectos@itbetel.net>; Catalina Rojas <compras@itbetel.net>
Cc: T4. ANNE BRIGETTE GUARNIZO HERNANDEZ <ANNE.GUARNIZO@FAC.MIL.CO>
Subject: Fallas red wifi

Buen dia Diana

Respetuosamente me permito informar que desde el dia de ayer en las horas de la tarde más exactamente a las 18:30 hrs no se ha tenido servicio de internet wifi asi mismo no se ha tenido un pronunciamiento oficial por parte de ustedes y a la hora aun seguimos sin el servicio, por lo que pido se tomen las acciones correctivas pertinentes de inmediato, quedando así atento a cualquier novedad.

Feliz dia

Subteniente Bolivar Salazar Oscar Iván
Departamento Logistico
Fuerza de Tarea Ares - FTA
oscar.bolivar@fac.mil.co

"UN SOLO ESFUERZO, DECISIÓN Y CONTUNDENCIA"

Reporte Internet wifi

5

Get Outlook para Android

Responder | Reenviar

From: ST. OSCAR IVAN BOLIVAR SALAZAR
Sent: Saturday, August 28, 2021 9:17:17 PM
To: Diana Shirley Rincon Bonilla <proyectos@itbetel.net>
Subject: Reporte Internet wifi

Buena noche

El presente correo es para manifestar que se ha presentado demasiada intermitencia "se va el Internet por períodos de tiempo" en el servicio de Internet en las horas de la tarde noche y en algunas horas de la mañana, por lo que pido se aclare el porque de ese problema al principio se dijo porque era temas de una antena energizada con paneles solares así mismo diciendo que se estaba solucionado pero por lo visto no se a dado un progreso oportuno y contundente.

Lo anterior con el fin de que se tomen acciones correctivas para mejorar el servicio, así quedando atento a cualquier novedad.

Anexo evidencia de las fallas por medio de pantallazo de los días
21 de agosto
22 de agosto
23 de agosto
24 de agosto
26 de agosto

Gracias y feliz noche

Get Outlook para Android

- **CHATS DE INFORME DE FALLAS DE SERVICIO DE INTERNET**









#CoberturaCLARO 59 % 11:44

Ing Oscar Hen...
+57 321 7562558



10:21 p. m. Error al enviar

Ing a la verdad ha estado muy intermitente

10:22 p. m.

domingo, 15 de agosto

Ing buenas noches

Ing para informarle que estamos sin Internet que habra pasado?

Mensaje de texto

#CoberturaCLARO 59 % 11:44

Ing Oscar Hen...
+57 321 7562558

lunes, 16 de agosto

Buen dia ing

Como esta?

Ing para informarle que estamos presentando intermitencia de la señal WiFi

8:53 a. m.

Teniente buen dia, anoche apenas me informaste mediante mensaje de texto hice la verificacion y unas pruebas y logramos subir el servicio nuevamente

Pido disculpas ya que en el lugar donde resido no hay buena cobertura de señal movil y no entran las llamadas

12:08 p. m.

Teniente buen dia, anoche apenas me informaste mediante mensaje de texto hice la verificacion y unas pruebas y logramos subir el servicio nuevamente

Mensaje de texto

21 DE AGOSTO DE 2021



22 DE AGSOTO DE 2021



23 DE AGSOTO DE 2021



24 DE AGOSTO DE 2021



26 DE AGOSTO DE 2021

