INFORME INTERVENTORÍA DE GESTIÓN SOCIAL No. 6

PERIODO: 1 DE JULIO AL 31 DE JULIO DE 2021

CONTRATO DE OBRA PÚBLICA No.145 DE 2019

FONDO DE DESARROLLO LOCAL SANTA FE

INTERVENTORÍA & CONSTRUCIVILES

OBJETO DEL CONTRATO: "REALIZAR LA COMPLEMENTACION Y/O ACTUALIZACION Y/O AJUSTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS Y LA CONSTRUCCION DE LA MALLA VIAL Y EL ESPACIO PUBLICO DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE, EN BOGOTÁ D.C."

1 DE JULIO AL 30 DE JULIO 2021

BOGOTA D.C.

Contenido

1. PLAN DE GESTIÒN INTERVENTORIA ÁREA SOCIAL 4

1.1. PROGRAMA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD 4

1.2 PROGRAMA DE DIVULGACIÓN DEL PROYECTO 4

1.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 5

1.4 PROGRAMA DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO A EMPLEADOS DE LA OBRA: 5

1.5 PROGRAMA PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEO 5

1.6 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS DE OBRA 6

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA DURANTE EL PERÍODO CORRESPONDIENTE A ESTE INFORME 7

2.1 PROGRAMA DE INFORMACIÒN A LA COMUNIDAD 7

2.1.1 Reunión de inicio 7

2.1.1 REUNIONES EXTRAORDINARIAS 10

2.2 PROGRAMA DE DIVULGACIÒN DEL PROYECTO 12

1.1. Programa de atención al ciudadano 17
1.2. Programa de Sostenibilidad 17
1.3. Programa de acompañamiento social a actividades Técnicas 17
1.4. Programa de Capacitación a los empleados 24
1.5. Programa de control y seguimiento al ciudadano 24
1.6. Programa de contratación de Mano de Obra No Califica – MONC 24
1.7. Programa de aseguramiento a la calidad 25

2. Conclusiones 25

INTRODUCCIÓN

Para el presente informe de gestión social la interventoría hace acompañamiento al contratista con el fin de dar cumplimiento al contrato de obra pública COP. No 145DE 2019 cuyo objeto: "REALIZAR LA COMPLEMENTACION Y/O ACTUALIZACION Y/O AJUSTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS Y LA CONSTRUCCION DE LA MALLA VIAL Y EL ESPACIO PUBLICO DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE" De acuerdo con lo escrito anteriormente el presente informe expone el conjunto de actividades orientadas y supervisadas por la INTERVENTORÍA CONSTRUCIVILES S.A.S para ejecutar las actividades según plan de gestión social, para esta etapafueron registradas en los formatos aprobados por la interventoría del área Social.

La construcción de las obras generará algunos impactos a la comunidad residente y comerciante del sector durante su desarrollo; por tal razón el Fondo de Desarrollo Local de SANTA FE, ha venido implementado y mejorando el proceso desarrolladoen los siguientes programas:

1. PLAN DE GESTIÒN INTERVENTORIA ÁREA SOCIAL.

1.1. PROGRAMA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.

Busca implementar acciones de comunicación para brindar información veraz, clara y oportuna a la comunidad sobre las actividades técnicas, ambientales, sociales y de seguridad y salud en el trabajo antes, durante y después de la ejecución de la obra; este programa contempla las siguientes actividades:

- Reunión de Inicio
- Reunión de finalización de la obra
- Reuniones extraordinarias

1.2 PROGRAMA DE DIVULGACIÓN DEL PROYECTO.

A través de este programa se realiza la publicación de información del proyecto, mediante entrega de piezas de comunicación las cuales son entregadas a las unidades sociales algunas de ellas en visitas domiciliarias donde se presenta el portafolio de las actividades que se realizaran en la ejecución de la obra; para esteprograma se hacen las siguientes actividades.

- Ubicación de puntos satélites de información
- Afiches de información
- Volantes de información ciudadana o comunicados.

1.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:

Con este programa se acerca al ciudadano a la gestión pública, facilitándole el acceso a la información sin tener que desplazarse a la entidad. El fin es contar conlos medios suficientes para brindarle una atención oportuna a la solicitud que presente frente a la obra, los elementos básicos para la atención a la comunidad son:

- Punto CREA (centro de reunión encuentro y atención en obra).
- Línea telefónica
- Correo electrónico
- Recepción de quejas, reclamos, solicitudes de información y sugerencias.

1.4 PROGRAMA DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO A EMPLEADOS DE LA OBRA:

Se enfoca a la capacitación del 100% del personal de la obra sobre temas inherentes a la atención al ciudadano y aspectos sociales en la ejecución de proyectos de infraestructura vial y de movilidad. Este programa busca que cualquier empleado del proyecto esté en condiciones de dar una información básica a los ciudadanos sobre los espacios donde pueden ser atendidos e informados.

1.5 PROGRAMA PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEO.

El presente programa busca generar oportunidades laborales para un porcentaje de la población que apunte al mejoramiento de las condiciones económicas de la población participante. Según lo estipulado en el apéndice social del contrato EL CONTRATISTA deberá contratar como mínimo un (30) % del personal no calificado

para la obra, estableciendo que su domicilio se encuentre en la localidad que atraviesa el proyecto para este caso localidad de Ciudad Bolívar. Para tal efecto, EL CONTRATISTA deberá llevar una planilla (formato respectivo de personal no calificado) que registre esta circunstancia. Los oficios que se entenderán como mano de obra no calificada son los siguientes: cargue, descargue, excavación, limpieza y en general las actividades concernientes a un obrero raso. Durante la reunión de inicio de obra se socializará con la comunidad las vacantes disponibles, y los requisitos, perfiles y tiempo de entrega de hojas de vida para los aspirantes. En caso de que el porcentaje solicitado no se pueda completar con las personas residentes en el área de influencia del proyecto, se puede hacer contratación de personal a través del servicio nacional de aprendizaje – SENA y/o la Secretaria deIntegración Social del Distrito, para lo que deberá dejar prueba escrita de la gestióninterinstitucional realizada para la consecución del personal de apoyo requerido para el proyecto. Si posteriormente a toda la gestión realizada no se logra completar el porcentaje de mano de obra no calificada en las localidades a intervenir, EL CONTRATISTA podrá acudir a las otras localidades, previa justificación escrita y soportada, la cual verificará y aprobará la Interventoría.

1.6 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS DE OBRA:

Durante el desarrollo de la obra existen diferentes actividades que son responsabilidad del área técnica, las cuales requieren contacto directo con la comunidad. En estas actividades el área Social de la interventoría efectúa el acompañamiento respectivo para hacer el acercamiento directo con la comunidad y el personal técnico del proyecto; estas actividades son:

- Levantamiento de actas de vecindad.

- Levantamiento de actas de compromiso.
- Realización del registro fílmico y fotográfico de las vías.

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA DURANTEEL PERÍODO CORRESPONDIENTE A ESTE INFORME

El presente Informe de Gestión Social consolida las actividades desarrolladas por el contratista INGEVOLCO S.A.S, dando cumplimiento al anexo técnico-socialcorrespondiente al contrato 145 DE 2019 que tiene por objeto ““REALIZAR LACOMPLEMENTACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN Y/O AJUSTES A LOS ESTUDIOS YDISEÑOS Y LA CONSTRUCCION DE LA MALLA VIAL Y EL ESPACIO PÚBLICODE LA LOCALIDAD DE SANTA FE, EN BOGOTÁ D.C.””, para el periodo correspondiente del 1 DE JULIO AL 31 DE JULIO DE 2021.

A continuación, se presentan y se describen cada una de las actividades desarrolladas por el contratista en acompañamiento de la interventoría dentro del componente de Gestión Social para el proyecto y las obras a desarrollar durante elcontrato de obra pública No. 145 de 2019, para el presente periodo.

2.1 PROGRAMA DE INFORMACIÒN A LA COMUNIDAD

2.1.1 Reunión de inicio.

Con el fin de informar a la comunidad el inicio de las obras, se debe realizar una reunión por cada tramo a intervenir. Durante el periodo correspondiente a este informe no se efectuó esta actividad ya que no han sido abiertos más tramos.

Se continua en etapa de ejecución, dos tramos en el Barrio Veracruz y Barrio Perseverancia.

REUNION DE INICIO **CIV 3000169-** **3000155 BARRIO** **LA PERSEVERANCIA** **CALLE 33 ENTRE CRA.1RA Y CRA 2DA**	**REUNION DE INICIO** **CIV 3000689-** **3000690** **BARRIO** **VERACRUZ** **CALLE 18 ENTRE CRA.4TA Y CRA 5TA**
	
REUNION DE INICIO **CIV 3000169-** **3000155 BARRIO** **LA PERSEVERANCIA** **CALLE 33 ENTRE CRA.1RA Y CRA 2DA**	**REUNION DE INICIO** **CIV 3000689-** **3000690** **BARRIO** **VERACRUZ** **CALLE 18 ENTRE CRA.4TA Y CRA 5TA**
	

2.1.1 REUNIONES EXTRAORDINARIAS.

Para el periodo comprendido a este informe el contratista bajo la supervisión de la interventoría realizó una reunión informativa, la cual se relaciona a continuación, no obstante, se mantiene contante comunicación con la comunidad de manera presencial y virtual, dichos encuentros presenciales, se mantiene con el debido distanciamiento y protocolos actuales ya que el estado de emergencia mundial se mantiene y continua el alto índice de contagio en el que nos encontramos, evitando el posible contagio por C-19.



TABLA N° 1 REUNIONES DE FINALIZACIÓN EJECUTADAS

N°	FECHA DE REALIZACION	TIPO DE REUNION	CIV	BARRIO	OBJETIVO	TOTAL ASISTENTES
1	10 DE JULIO 2021	REUNIÓN DE EXTRAORDINARIA	3000689	VERACRUZ	INFORMAR LA AVANCE DE OBRAS CONSTRUCTIVAS	12

Anexo N° 1 Actas de reunión, planillas de asistencia y registro fotográfico.

JULIO	3000689	sábado, 10 de Julio de 2021	CALLE 18 ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 5	COMITÉ CREA	LA VERACRUZ	31

2.2 PROGRAMA DE DIVULGACIÒN DEL PROYECTO.

El presente programa se orienta a brindar información clara y oportuna, respecto alas condiciones generales del proyecto, que permitan identificar el entorno y los hábitos, que las comunidades beneficiadas por la obra tienen en consonancia con: La utilización del recurso hídrico, la correlación con las empresas prestadoras de los servicios de agua y alcantarillado, la posición ante la responsabilidad individual y colectiva para la sostenibilidad de las infraestructuras y de la prestación adecuada de los servicios, la cultura de pago, la incidencia de estos servicios en, la calidad de vida, el desarrollo económico y social, y la salud de sus habitantes, con el propósito de tener un referente que permita verificar el impacto que la intervención de la obra a través de todos sus componentes en la cultura de los diferentes actores involucrados en estos procesos, y poder entregar un resultado coherente con los objetivos generales. así como de las actividades próximas a realizar, las recomendaciones para la sostenibilidad de las obras ejecutadas y los datos de contacto tanto de contratista como de interventoría, a la comunidad que se encuentra en la zona de influencia

directa del proyecto y a su vez garantizar a los diferentes sectores de la comunidad, el acceso a la información de manera oportuna y eficaz a través de la divulgación de diferentes piezas informativas.

Volantes informativos.

Durante el periodo reportado en el presente informe y de acuerdo a la programación de obra, entregada por el área técnica, se realizó la distribución de las siguientes piezas informativas:

2.2.1 Volantes de reunión de inicio

En el periodo correspondiente entre el 1 de Julio al 31 de Julio de 2021, no se realizaron volantes correspondientes a este ítem, debido que no se han abierto tramos nuevos.

TABLA 2:

Tabla 4. ATENCIONES CIUDADANAS- PQRS

N°	FECHA DE RECIBIDO	NOMBRE COMPLETO	MEDIO	DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO	FECHA DE TRAMITE	SEGUIMIENTO	ESTADO	TRAMITE	CIV	BARRIO
1	11/02/2021	Juddy Alexis López	Correo Electróni co	Solicito a ustedes sea reconsiderado el cierre de la calle 18 entre cra 4ta y cra 5ta del segmento vial 3000689, el cuál anuncia el cierre por un periodo aprox de 6 meses donde mi negocio restaurante Wicho, se va a ver seriamente afectado por dicho cierre del cuál dependemos 5 familias	10/04/2021	Se realizara la obra en dos etapas, anexo se encuentra oficio de respuesta, donde cada etapa cuenta con un tiempo aproximado de 3 meses	Cerrada	Petición	3000689	Veracruz
2	19/02/2021	Residentes y comerciantes	Correo Electróni co	La comunidad solicita implementar planes de contingencia para que no perjudique el comercio impidiendo nuestro derecho al trabajo; proponen 4 posibles alternativas para la ejecución de a obra	14/03/2021	El día 26 de febrero del 2021 se realiza socialización con el área técnica cada una de las alternativas propuestas. El día 02 de marzo del 2021 se realiza suspensión del contrato hasta el día 10 de abril del 2021, se realiza una ampliación hasta el día 20 de abril del 2021. El día 14 de marzo del 2021 se da una respuesta a la solicitud de la comunidad, se anexa la respuesta.	cerrada	Petición	3000690	Veracruz

Volantes de reuniones extraordinarias

Dentro del programa de información y divulgación del proyecto, para el presente periodo del 1 de abril al 31 de Julio de 2021, no se realizaron reuniones extraordinarias de manera que no se reportan piezas informativas en el presente informe.

4.1.2.4 Volantes de Actas de Vecindad

Las actas de vecindad nos ofrecen un claro panorama del estado físico de todas las construcciones e infraestructuras concernientes al tramo que se va a intervenir. Durante el periodo correspondiente a este informe, no se realizaron levantamientos de actas de vecindad.

4.1.3 Puntos de Información Satelital – PSI

Durante el periodo comprendido se efectuó la renovación de un (1) punto satélite de información. Estos puntos de información se renuevan por solicitud del componente social de la interventoría. Se evidencio que la información plasmada en el punto satélite ya no era legible, debido a las continuas lluvias, así que se tomó la decisión de retirar el anterior e instalar uno nuevo punto.

VERACRUZ - CIV 3000689 (CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERRA 5ta)			
FECHA DE INSTALACIÓN:	PROPIETARIO:	UBICACIÓN:	TELEFONO:
12-jul-21	Alexander Diez	CIV: 3000689 CLL 18 N° 4-65 (PARQUEADERO)	3415302





LA PERSEVERANCIA - CIV 3000155 (CALLE 33 ENTRE CARRERA 1RA A Y 2)			
FECHA DE INSTALACIÓN:	PROPIETARIO:	UBICACIÓN:	TELEFONO:
15-jul-21	MARIA CLAUDA LINARES	CIV 3000155 (CRA 2 # 32 - 96)	3197798891





TABLA 3: PUNTOS SATELITES DE INFORMACION

CIV	FECHA	UBICACION	ACTIVIDAD
3000689	12 Julio 2021	BARRIO VERACRUZ CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta (Parqueadero en la calle 18 #4-65 propietario Sr. Alexander Diez, teléfono 3415302)	RENOVACION-INSTALACION PUNTO SATELITE
3000155	14 Julio de 2021	BARRIO PERSEVERANCIA predio señora Maria Claudia Linares	RENOVACION-INSTALACION PUNTO SATELITE

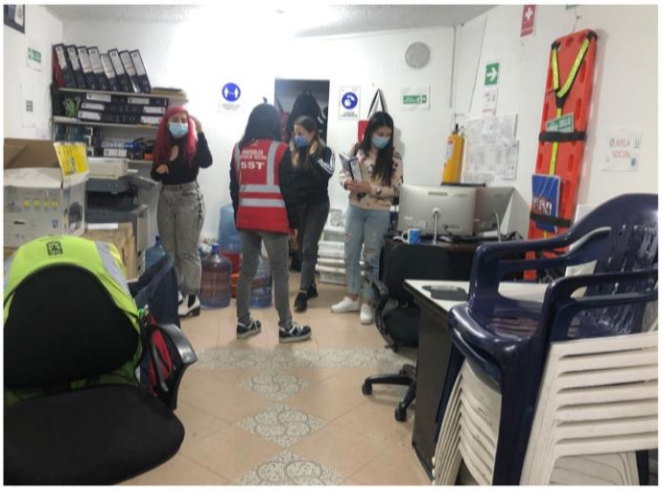
1.1. **Programa de atención al ciudadano**.

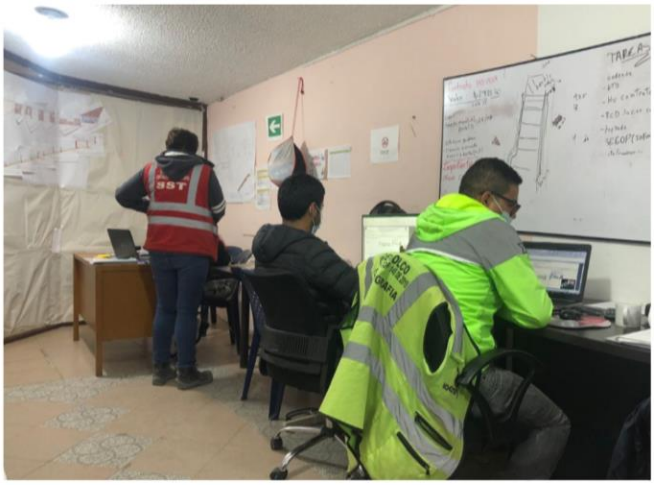
Con el objeto de garantizar la atención al ciudadano, en cuanto a procedimientos y respuestas a las PQRS, el contratista INGEVOLCO, instalo PAC (Punto de Atención al Ciudadano ubicado barrio Veracruz, el cual queda ubicado sobre el eje del proyecto y equidistante a los otros barrios de intervención, con un aviso visible a los transeúntes. La atención al ciudadano en el punto PAC está a cargo de la profesional social Yilma Cubides y la auxiliar Isabel Gamba, este punto se encuentra ubicado en el centro comercial los Ángeles, el cual cuenta con dos entradas por la 19 con 5ta y por la 18 con 4ta primer piso loc-105, su horario de atención es lunes, miércoles y viernes de 8.00 a.m. a 12:00 m Este punto se instaló cerca al área de afluencia del proyecto, de igual manera está disponible el correo

electrónico residentesocialsantafe@gmail.com y el teléfono móvil 3108502936, para facilitar el desplazamiento de la ciudadanía y el cual estará disponible para la atención de las posibles PQR'S manifestados por la comunidad.



PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO (PAC)
CENTRO COMERCIAL LOS ANGELES LOCAL 105





PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO (PAC)
CENTRO COMERCIAL LOS ANGELES LOCAL 105

PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO (PAC)
CENTRO COMERCIAL LOS ANGELES LOCAL 105

TABLA 4: SOLICITUDES/MANIFESTACIONES CIUDADANAS ABIERTAS EN TRAMITE

Tabla 4. ATENCIONES CIUDADANAS- PQRS

N°	FECHA DE RECIBIDO	NOMBRE COMPLETO	MEDIO	DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO	FECHA DE TRAMITE	SEGUIMIENTO	ESTADO	TRAMITE	CIV	BARRIO
1	11/02/2021	Juddy Alexis López	Correo Electrónico	Solicito a ustedes sea reconsiderado el cierre de la calle 18 entre cra 4ta y cra 5ta del segmento vial 3000689, el cuál anuncia el cierre por un periodo aprox de 6 meses donde mi negocio restaurante Wicho, se va a ver seriamente afectado por dicho cierre del cuál dependemos 5 familias	10/04/2021	Se realizara la obra en dos etapas, anexo se encuentra oficio de respuesta, donde cada etapa cuenta con un tiempo aproximado de 3 meses	Cerrada	Petición	3000689	Veracruz
2	19/02/2021	Residentes y comerciantes	Correo Electrónico	La comunidad solicita implementar planes de contingencia para que no perjudique el comercio impidiendo nuestro derecho al trabajo; proponen 4 posibles alternativas para la ejecución de a obra	14/03/2021	El día 26 de febrero del 2021 se realiza socialización con el área técnica cada una de las alternativas propuestas. El día 02 de marzo del 2021 se realiza suspensión del contrato hasta el día 10 de abril del 2021, se realiza una ampliación hasta el día 20 de abril del 2021. El día 14 de marzo del 2021 se da una respuesta a la solicitud de la comunidad, se anexa la respuesta.	cerrada	Petición	3000690	Veracruz

3	10/05/2021	No da datos	via telefonica	la señora solicita que le retiren el bolardo para poder ingresar su vehículo	10/05/2021	se le informa a la señora vía telefónica que para este segmento vial no está autorizado la intervención de los andenes, por tal razón no se puede realizar el retiro del bolardo	cerrada	queja	3000689	Veracruz
4	26/05/2021	Aura Maria Escamilla	Correo Electrónico	La señora Aura María Escamilla solicita que se realice la adición al PMT por parte de la empresa INGEVOLCO, donde se incluyan los desvíos, el material de señalización y auxiliares de transito necesarios para que los vehículos continúen con su viaje al llegar a la calle 18por la cra 5 los días y horarios en que se habilite la ciclovía IDRD cuya implementación debe comenzar a desarrollarse como máximo el día 6 de junio de 2021		Se convoca a una reunión en el frente de obra calle 18 entre carrera 4ta Y 5ta para el día jueves 10 de junic del 2021 10 de junio del 2020 10 de junio del 2020: se realiza reunión con funcionarios del instituto de recreación y deporte (IDRD), Interventoría Construciviles y representantes de la empresa INGEVOLCO S.A.S. y se aclaran las dudas e inquetudes.	cerrada	queja	3000689	Veracruz
5	30/05/2021	Clemencia Díaz	telefónico	la señora Clemencia solicita enviar el personal correspondiente para el arreglo del tubo averiado. Manifiesta que se encuentra sin agua. Envía video dónde se puede evidenciar un fuerte escape de agua. Se pudo evidenciar que el hurto se presento en horas de noche.	30/05/2021	Siendo la 1:38 pm hace presencia el director de la obra el Inge. Luis Fernando Alarcón ubicado en la calle 18 entre cra 4 y cra 5, dónde se puede evidenciar que el tubo fue hurtado y esto genero el escape de agua, además llega el personal de obra para arreglar el daño	cerrada	queja	3000689	Veracruz
6	2/06/2021	José Mauricio Reyes	personal	El señor José Mauricio manifiesta que debido a la obra le disminuyo la presión del agua. Solicita su respectiva revisión y solución.	3/06/2021	Se instaló una T de pulgada para aumentar la presión del agua.	cerrada	queja	3000689	Veracruz
7	7/06/2021	Miriam Peñuela	personal	La señora Miriam manifiesta que hay dos tubos que están rotos y el agua se pierde.	8/06/2021	El Acueducto realiza el respectivo arreglo instalando collarines de media y registros de media.	cerrada	queja	3000689	Veracruz
8	13/07/2021	Anderson Camilo Vanegas	personal	El señor Anderson Vanegas manifiesta que se le han generado grietas en el predio por la intervención del tramo vial de la calle 33 entre carrera 1ra y 2da y solicita que sea intervenido el daño. Las grietas se encuentran ubicadas en la fachada al costado norte, en la habitación principal en la parte superior izquierda del muro y en el muro del corredor	14/07/2021	Se realiza visita al predio afectado, se revisan los daños que se han generado y se deja en observación hasta que finalice la obra	Abierta	queja	3000169 3000155	La perseverancia

9	24/07/2021	José Mauricio Reyes	personal	El señor José Reyes, Administrador del predio ubicado en la dirección del requerimiento, le gustaría saber cuando se habilitará el paso en el tramo vial por el costado oriental, como se había acordado el 12 de Julio del 2021 en el comité social, en donde se dijo: "Se permite el ingreso de vehículos por la carrera 4ta para el costado oriental del tramo, en donde podrán ingresar o retirar los vehículos solamente en horario no laboral en obra (después de las 5 p.m. y antes de las 7 a.m. del siguiente día)".	24/07/2021	Como respuesta a la solicitud, se le notifica que ese tramo vial se habilitará en al menos 15 días, ya que en este momento ese punto se está utilizando para almacenamiento de material	cerrada	Solicitud	3000689	Veracruz

1.2. Programa de Sostenibilidad

Con este programa se busca mitigar los impactos sociales que se desprenden de la ejecución de las actividades de obra, a la fecha no se han desarrollado los talleresde sostenibilidad con la comunidad. Estos serán ejecutados al 50% del contrato deobra. Durante el periodo no se realizó ninguna actividad en este componente.

1.3. Programa de acompañamiento social a actividades Técnicas

1.4.1 Levantamiento Actas de vecindad

Dentro del presente programa el componente social realiza el acompañamiento al área técnica en el levantamiento de actas de vecindad, actividad que se realiza a través de una vista domiciliaria donde se toma el registro fílmico, escrito y fotográfico del estado de la infraestructura de los predios que se encuentran directamente en el área de influencia del proyecto; Para el Contrato 145 del 2019, este documento registrará la fachada interna y externa de las viviendas o inmuebles, teniendo en cuenta el impacto que se tendrá durante la intervención. En el informedel 1 al 31 de Julio de 2021, no se realizaron levantamientos de actas de vecindad, debido a que no se han socializado a la comunidad el inicio de nuevas actividades.

4.4.2 Cierre de Actas de vecindad

En el presente informe no se han realizado actas de cierre de vecindad con la comunidad aledaña a la obra, pues que esta actividad se realiza en el periodo de finalización de las obras.

1.4. Programa de Capacitación a los empleados

Durante la ejecución del contrato, el contratista dio cumplimiento al Programa de Capacitación para los empleados tanto de los subcontratistas como de INGEVOLCO en el tema relacionado con las pausas activas y el manejo de información a la comunidad, en esta parte se le indico al personal acerca de la disposición del Punto PAC, el cual tiene como Objetivo la atención y recepción de solicitudes, reclamaciones o inquietudes que la comunidad exprese y que estén relacionadas con el proyecto. labores diarias, como se evidencia en la tabla a continuación:

TABLA 5: CAPACITACION EMPLEADOS DE LA OBRA

TEMA	FECHA	UBICACION	PARTICIPANTES
Pausas Activas en el trabajo y Manejo de información a la comunidad	JULIO 2021	BARRIO PERSEVERANCIA (Tramo intervenido en la calle 33 entre 1RA Y 2DA)	11



CAPACITACION PAUSAS ACTIVAS Y PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO (PAC)
BARRIO LA PERSEVERANCIA



1.5. Programa de control y seguimiento al ciudadano.

1.6. Programa de contratación de Mano de Obra No Calificada – MONC

Con el fin de generar oportunidades laborales para un porcentaje de la población de la

Localidad de Santa Fe, donde se ejecuta las obras de construcción de espacio público, se busca de esta manera mejorar las condiciones socioeconómicas y por ende la calidad de vida de los habitantes del sector, siendo este el objetivo principal del presente Programa, el cual en sus pliegos reza que se debe contratar el 30% de mano de obra no calificada de la Localidad.

TABLA 6: PROGRAMA GENERACION DE EMPLEO

TOTAL, MANO DE OBRA	MANO DE OBRA CALIFICADA	MANO DE OBRA NO CALIFICADA	LOCALIDAD	No. CONTRATADAS DE LA LOCALIDAD
54	32	47	SANTA FE	6

1.7. Programa de aseguramiento a la calidad

Dando cumplimiento al presente programa se realiza la entrega del informe que comprende el periodo entre el 1 de al 31 de Julio de 2021, en el cual se reportan las actividades sociales.

2. Conclusiones

Durante el presente periodo se puede concluir:

- El contratista cumplió con los escenarios de información, los cuales contribuyeron a disminuir con los posibles impactos negativos que afectaran a la comunidad, generados por la ejecución de la obra.

- Se evidencio que el contratista divulgo las piezas informativas de manera oportuna, para hacer partícipe a la comunidad sobre el desarrollo de actividades del contrato.

- El contratista instalo un lugar de información, punto PAC según lo contemplado en los pliegos del contrato y el plan de gestión social, para garantizar la atención del ciudadano, en cuanto a procedimientos y respuestas a las PQRS.

- Se recomienda la renovación los puntos PSI, en los tramos que se están ejecutando, debido que la lluvia a deteriorado los puntos anteriores y que de este modo la comunidad seguirá informada de todo lo que ocurre en su entorno.

NOMBRE DEL PROYECTO:	REALIZAR LA COMPLEMENTACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN Y/O AJUSTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS Y LA CONSTRUCCION DE LA MALLA VIAL Y EL ESPACIO PÚBLICO DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE,
LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO:	LOCALIDAD DE SANTA FE, BOGOTÁ, D.C.
CONTRATISTA:	INGEVOLCO S.A.S.
CONTRATO No.:	145 DE 2019
FECHA DEL INFORME:	Del 1 DE 31 JULIO DE 2021



BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



CIV 3000169-3000155 BARRIO
LA PERSEVERANCIA
CALLE 33 ENTRE CRA.1RA Y CRA 2DA



CIV 3000169-3000155 BARRIO LA PERSEVERANCIA
CALLE 33 ENTRE CRA.1RA Y CRA 2DA