PRESTAR SERVICIOS PARA LA INTERVENCIÓN DE CLIMA LABORAL EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

FICHA DE RESULTADOS Y RECOMENDACIONES

FECHA:	30 de septiembre	**CIUDAD:**	Medellín
SESIÓN NÚMERO:	Única	**DURACIÓN:**	5 Horas
PERFIL DE GRUPO:	Medellín (junto con los grupos de Amagá y Remedios)		
OBJETIVOS ESPERADOS:	Facilitar un espacio de aprendizaje vivencial que contribuya al mejoramiento del clima organizacional además el fortalecimiento del liderazgo y el trabajo en equipo para los servidores de la **ANM.**		
TEMAS ABORDADOS:	**Bienestar personal, Entorno Laboral y Manejo Emocional**, todo en pro de avanzar en la construcción de un mejor ambiente laboral, el incremento del desempeño y el acercamiento al concepto de **Felicidad Laboral.**		

¿CÓMO FUE EL DESARROLLO GENERAL DE LA SESIÓN?

La actividad inicia a la 7,30am con la llegada de los asistentes, 11 personas del nivel técnico funcionarios de la ANM Regional Antioquia , el entrenamiento se realizó en a la siguiente dirección calle 6 sur No 43A-200 auditorio del edificio Lug bussines, barrio poblado Medellín.

Fue una experiencia dinámica, experiencial y práctica donde crearemos un entorno de aprendizaje por medio de la simulación, intercambio de saberes y la experimentación de las principales herramientas en torno a las capacidades.

- Generar consciencia frente al liderazgo personal
- Brindar un espacio de bienestar aplicando los principales conceptos de la neurociencia para la eficiencia personal y el mejoramiento de las habilidades personales.
- Fortalecer las principales habilidades (solución de problemas, manejo de crisis, toma de decisiones, dirección de equipos, comunicación asertiva, orientación a resultados), a través de la experimentación e iteración

Se hace la reflexión sobre la importancia del trabajo en equipo, la asignación de roles en el trabajo, en manejo del tiempo, la actitud emocional, desarrollo de estrategias, resiliencia , aceptar el equivocarnos y hacer mejoras., Se socializan algunas herramientas o técnicas para regular el estrés (respiración consciente, movimiento del cuerpo, etc.)

Se les dio un espacio a cada grupo para que desarrollaran la estrategia, allí se evidencia el liderazgo natural que cada uno tiene en un grupo,hay quienes lideran, otros dan ideas, otros son más observadores, finalmente hay acuerdo en cada grupo y se inicia el ejercicio,hay participación de todos. Al no lograr el objetivo se hace una primera reflexión de lo ocurrido, se negocian las reglas de juego y se pasa a repetir el ejercicio con el aprendizaje obtenidos.

se hace la reflexión final de este ejercicio el cual dio herramientas para Fortalecer habilidades, en la solución de problemas, manejo de crisis, toma de decisiones, dirección de equipos, comunicación asertiva y orientación a resultados.

en esta reflexión se hace un proceso confrontación, alineación personal y empresarial: Alineación de propósito de vida, equilibrio personal y conexión empresarial.

Se hacen aportes significativos de la experiencia para la vida personal y empresarial los cuales se plasman en los tres lienzos, renuncias, aprendizajes y nuevas ideas.

PRESTAR SERVICIOS PARA LA INTERVENCIÓN DE CLIMA LABORAL EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

FICHA DE RESULTADOS Y RECOMENDACIONES

Resaltar acá que al principio hubo temor de algunos participantes para realizar el ejercicio pero al ver el nivel colaborativo del equipo se arriesgan a hacerlo, siendo un aprendizaje de que si hay un propósito y voluntad se puede lograr.	
¿CUÁLES FUERON LOS PRINCIPALES HALLAZGOS O PERCEPCIONES DEL GRUPO?	En términos generales se encontró un grupo receptivo y dispuesto a participar, resaltando la importancia y pertinencia del espacio. Haciendo algunas salvedades en cuanto al proceso de citación a dicho proceso formativo e igualmente el que no se cite a todo el personal vinculado ya que la invitación está dirigida solo a los funcionarios públicos, no incluye a los contratistas. El grupo manifiesta que desde orden central no existen lineamientos claros y precisos que permitan alinear al equipo y encontrar sinergia con su propósito real de servicio. El grupo es heterogéneo frente a la realidad laboral con la entidad, haciendo referencia a que algunas personas se siente muy a gusto con la agencia, otros (minoría) con ciertas quejas en términos relacionales. Se evidencia situaciones o casuística natural del trabajo bajo presión, dificultades de comunicación, coordinación de acciones, manejo emocional.
¿QUÉ RECOMENDACIONES TIENE FRENTE AL PROCESO?	Fortalecer proceso de comunicación efectiva que permita alinear objetivos conjuntos de la entidad. Definir los criterios de cultura organizacional y sistema de liderazgo, para precisar las mejores estrategias de intervención en términos de comportamientos y características deseables. El equipo manifiesta la importancia de hacer este ejercicio con sus líderes, considerando la importancia e influencia de ellos en el día laboral y las situaciones que afectan el clima.
CONCLUSIONES	Teniendo en cuenta la participación del grupo se logró construir desde su experiencia el significado de los principales conceptos entorno a la importancia de la actitud frente a la vida y ejercicio profesional, la influencia de las emociones y el estrés en el desempeño laboral y cada una de variables que influye en el trabajo en equipo (coordinación de acciones, confianza, comunicación, distribución de tareas, aprendizaje en equipo y liderazgo) Cada una de las actividades y ejercicios fueron desarrollados teniendo una participación activa y consciente del grupo. Dicho espacio fue recibido como agrado teniendo en cuenta que permite oxigenar sus procesos cotidianos y así generar más acciones de valor dentro de la organización.
NOTAS U OBSERVACIONES	Algunas personas manifestaron la inconformidad acerca de la forma en que se realizó la invitación y obligatoriedad de la asistencia; de igual forma el hecho de no incluir al resto del equipo contratista el cual a la luz de su percepción hacen parte del equipo de trabajo

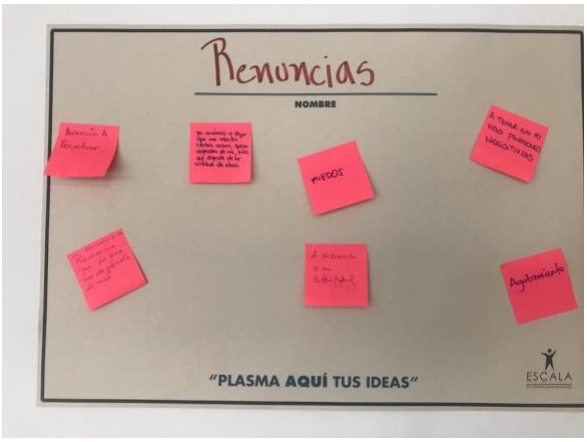
PRESTAR SERVICIOS PARA LA INTERVENCIÓN DE CLIMA LABORAL EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

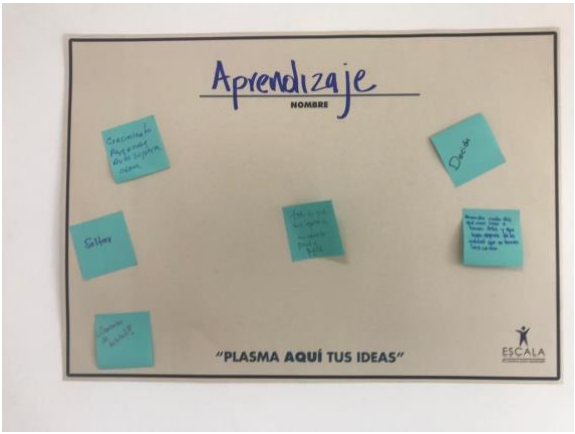
FICHA DE RESULTADOS Y RECOMENDACIONES

Presentado por
Juan Diego Gómez García.
Paola Andrea Monsalve Gómez
Entrenadores: Escuela de Capacitación Laboral **ESCALA**

ANEXOS

1. Fotografías
2. Registro de asistencia
3. Calificación promedio de calidad del servicio.





PRESTAR SERVICIOS PARA LA INTERVENCIÓN DE CLIMA LABORAL EN LOS TEMAS RELACIONADOS CON LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

FICHA DE RESULTADOS Y RECOMENDACIONES

