Medellín, 4 de octubre de 2019

Señores
Agencia Nacional Minería
Bogotá, D. C.

Asunto: Informe de actividades realizadas mes de septiembre.

Cordial saludo,

En cumilimiento del contrato **N° ANM-261 DE 2019** cuyo objeto es "***Prestar servicios para la intervención de clima laboral en los temas relacionados con liderazgo y trabajo en equipo",*** presentamos a continuación las actividades realizadas durante el mes de septiembre y los respectivos anexos que soportan la ejecución.

Dentro de la información a suministar se encuentra:

1. Descripción general de las actividades realizadas.
2. Cronograma ejecutado en el mes informado.
3. Calificación de sastifacción del servicio.
4. Ficha Técnica de ejecución de cada grupo.
5. Novedades.
6. Anexos y registros fotográficos.

Quedamos atentos a cualquier novedad

Cordialmente,

Diego Alejandro Gómez Zuluaga,
Director General
ESCALA

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.

Durante el primer mes de ejecución se asistio a la reunión de socilización y presentación de alcance del contrato, entre **ESCALA** y la Agencia Nacional de Mineria, de esta reunión se delego la conceptulización del plan de trabajo, metodología desarrollar y cronograma inical de ejecución de las atividades.

Como evidencia de lo anterior fue enviado via correo electrónico archivho el PPT, que enunciaba las actividades del servicio a ejecutar y el cronograma propuesto.

Nº	NIVEL DEL GRUPO	SESIONES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	FECHAS
1	Nivel técnico	1	61	17 DE SEPTIEMBRE
2	Nivel asesor	3	35	01 DE OCTUBRE// 15 DE OCTUBRE // 07 DE NOVIEMBRE
3	Nivel Profesional 1	1	50	26 DE SEPTIEMBRE
4	Nivel Profesional 2	1	50	10 DE OCTUBRE
5	Nivel Profesional 3	1	50	17 DE OCTUBRE
6	Nivel Coordinador y directivo	3	22	16 Y 30 DE OCTUBRE / 13 NOVIEMBRE
7	Medellín (junto con los grupos de Amagá y Remedios)	1	23	24 DE SEPTIEMBRE
8	Cali (junto con el grupo de Jamundí)	1	12	11 DE OCTUBRE
9	Bucaramanga	1	8	04 DE OCTUBRE
10	Cartagena	1	6	08 DE OCTUBRE
11	Cúcuta	1	12	17 DE OCTUBRE
12	Ibagué	1	10	27 DE SEPTIEMBRE
13	Manizales (junto con el grupo de Marmato)	1	10	30 DE OCTUBRE
14	Nobsa	1	18	08 DE OCTUBRE
15	Pasto	1	7	29 DE OCTUBRE
16	Valledupar	1	7	09 DE OCTUBRE
17	Ubaté	1	6	29 DE OCTUBRE
18	Quibdó	1	6	06 DE NOVIEMBRE

Tabla 1 – Cronograma Propuesto

Posteriomente el equipo académico de **ESCALA**, diseño el paso a paso metodológico para cada grupo de intervención el cual fue validado y ajustado según la implementación realizada en los grupos.

A continuación se describen en terminos génerales la ejeución de los talleres.

Momento 0 ALISTAMIENTO

Se organiza el auditorio y sus sillas dispuestas en U con suficiente espacio para poder movernos alrededor.

- Se pasa tabla para firmar la Asistencia y se elaboran Stiker con el nombre de cada uno de los participantes ver listado anexo.
- Se da la orientación de manejar los post (post it Amarillo (Ideas), Azul (Aprendizajes) Rosa (Renuncias) en los lienzos.
- cada participante recibe una Tarjeta de Bienvenida
- Se coloca el Video Rafael "hoy es un gran día" y se socializa este primer aprendizaje, en donde se motiva a los asistentes a que seamos como rafael

Momento 1 ENCUADRE

- Se hace la Instalación y Encuadre del taller
- Presentación objetivo del encuentro y del equipo
- Se invitan a que dejen la evidencia de sus aprendizajes renuncias, aprendizajes e ideas nuevas en los lienzos.

Momento 2 CONOCIMIENTO

Durante este momento, cuyo propósito es lograr que los participantes se conozcan o reconozcan y conecten con ellos mismos, se descubran y desde allí, a partir de ejercicios experienciales, desarrollen herramientas para su vida y ejercicio profesional

Dinámica de conteo aleatorio: se realizó una actividad que consistió en que el grupo debería alcanzar la meta de contar hasta el doble de la cantidad de los participantes de manera continua, pero sin crear ninguna secuencia, todos deben participar hablando solo una persona a la vez.
Se realizará la reflexión acerca de la atención, el estar presente, la coordinación de acciones y la importancia del manejo emocional.

Momento 3 MANEJO DE EMOCIONES

Se busca calibrar en el grupo en el manejo de emociones y reafirmar la actitud frente a situaciones complejas, para ello se conforman dos grupos de 6 personas cada grupo.

Se realiza el Ejercicio de los pimpones y las cucharas que consiste en que cada miembro del equipo debe sostener la cuchara en su boca allí se le coloca la bola de pimpón, debe llevarla bailando y depositarla en un recipiente si se cae la bola o no cae en el recipiente el grupo debe volver a empezar, ganando el grupo que más bolas deposite en el recipiente.
Se hace la reflexión sobre la importancia del trabajo en equipo, la asignación de roles en el trabajo, en manejo del tiempo, la actitud emocional, desarrollo de estrategias, resiliencia , aceptar el equivocarnos y hacer mejoras.,

Se proyecta parte del video del estrés y se establece conversación acerca de los cuatro parámetros que se definen en el video para que existan o experimentemos situaciones estresantes

Se socializan algunas herramientas o técnicas para regular el estrés (respiración consciente, movimiento del cuerpo, etc.)

Break 20 minutos

En este espacio se aprovecha para ir al baño, hacer llamadas e interactuar con los asistentes.

Momento 4 Capacidad de liderazgo personal y toma de decisiones

Se realiza el Ejercicio de cruce del Río sacando tesoros: Con este ejercicio se busca evaluar su capacidad de liderazgo personal y toma de decisiones, Consiste en desarrollar un reto grupal, se formaron dos grupos y las instrucciones fueron las siguientes:

- Todos los integrantes del grupo deben cruzar el río
- Tendrán dos orillas no permitidas
- Solo tendrían disponible para cruzar el río las tablitas
- Tendrán 10 min para el reto
- Si un integrante del grupo sobrepasa las orillas prohibidas o tocan el río con las manos o los pies se ahogan todos los miembros del equipo y tendrán que volver a empezar.

Se les dio un espacio a cada grupo para que desarrollaran la estrategia, allí se evidencia el liderazgo natural que cada uno tiene en un grupo ,hay quienes lideran, otros dan ideas, otros son más observadores, finalmente hay acuerdo en cada grupo y se inicia el ejercicio,hay participación de todos.

Se hace la reflexión final de este ejercicio el cual dio herramientas para Fortalecer habilidades, en la solución de problemas, manejo de crisis, toma de decisiones, dirección de equipos, comunicación asertiva y orientación a resultados.

Se hacen aportes significativos de la experiencia para la vida personal y empresarial los cuales se plasman en los tres lienzos, renuncias, aprendizajes y nuevas ideas.

Momento 5 Cierre

Momento de cierre, se hace la reflexiones finales sobre la actividad realizada, se evalúa el evento y entregan los certificados a los asistentes. se termina a las 12.30 pm

2. CROGNOGRAMA EJECUTADO EN EL MES INFORMADO

N	NIVEL DEL GRUPO	SESIONES	FECHAS	NÚMERO DE PARTICIPANTES ASISTIERON	ESTADO	% DE EJECUCIÓN
1	Nivel técnico	1	17 DE SEPTIEMBRE	38	EJECUTADO	100%
2	Medellín (junto con los grupos de Amagá y Remedios)	1	30 DE SEPTIEMBRE	16	EJECUTADO	100%
					EJECUCIÓN TOTAL DEL MES	**12%**

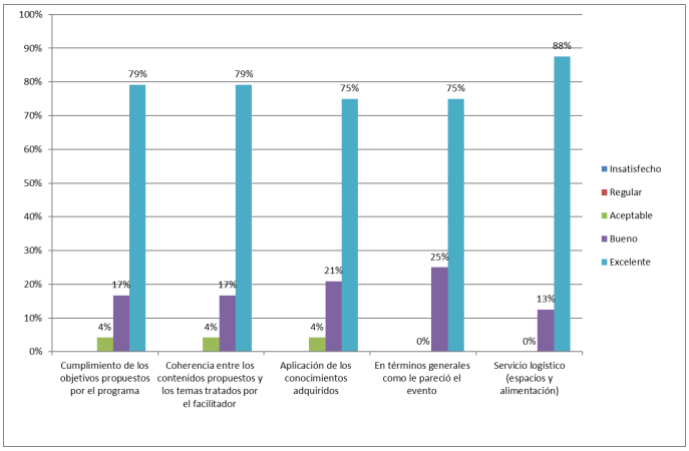
Tabla 2 – Cronograma ejecutado

3. CALIFICACIÓN DE SASTIFACCIÓN DEL SERVICIO.

Posterior a los eventos se realizó el análisis de las evaluaciones entregadas por los partícipes con los siguientes resultados:

Cliente:	**Grupo:**	**Número de la Muestra:**	**Fecha:**
Agencia Nacional De Minería	Bogotá	27	Septiembre 17 de 2019

La siguiente grafica presenta los resultados de calificación del evento:



Grafica 1 – Calificación del evento

El análisis de este grupo refleja, que los promedios de satisfacción ante todos los indicadores de evaluación fueron del **79%** en la calificación de **excelencia,** un 18% como bueno y finalmente un 3% como aceptable.

Entre las observaciones encontradas se observó:

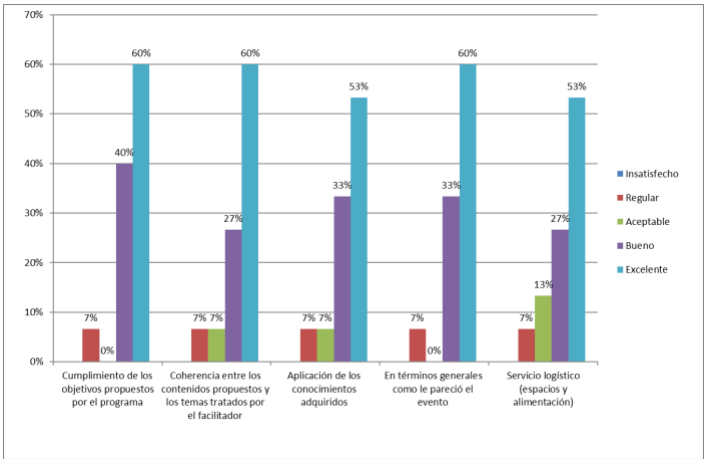
- Oportunidad de otros temas para el trabajo
- Realizar las actividades no segmentadas por niveles jerárquicos
- Desarrollar este tipo de capacitaciones con más frecuencia

CONSOLIDADO DE CALIFICACIÓN	CALIFICACIÓN
Cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa	4,75
Coherencia entre los contenidos propuestos y los temas tratados por el facilitador	4,75
Aplicación de los conocimientos adquiridos	4,71
En términos generales cómo le pareció el evento	4,75
Servicio logístico (espacio y alimentación)	4,88
Total promedio calificación	**4.77**

Tabla 3 - Consolidado global de calificación del grupo

Cliente:	**Grupo:**	**Número de la Muestra:**	**Fecha:**
Agencia Nacional De Minería	Medellín	15	Septiembre 30 de 2019

La siguiente grafica presenta los resultados de calificación del evento:



Grafica 2 – Calificación del evento

El análisis de este grupo refleja, que los promedios de satisfacción ante todos los indicadores de evaluación fueron del **57%** en la calificación de **excelencia,** un 31% como bueno, un 5% como aceptable y finalmente un 7% como regular.

Entre las observaciones encontradas se observó:

- Continuar y reforzar el tema de clima organizacional

CONSOLIDADO DE CALIFICACIÓN	CALIFICACIÓN
Cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa	4,47
Coherencia entre los contenidos propuestos y los temas tratados por el facilitador	4,40
Aplicación de los conocimientos adquiridos	4,33
En términos generales cómo le pareció el evento	4,47
Servicio logístico (espacio y alimentación)	4,27
Total promedio calificación	**4,39**

Tabla 4 - Consolidado global de calificación del grupo

Los resultados consolidados que se obtuvieron de los asistentes a la capacitación, arrojaron un óptimo desempeño en los intereses de **ESCALA** y la satisfacción del cliente, con un promedio de **4.58** para los dos grupos en una escala de 1 – 5.

Situación que evidencia el buen funcionamiento del servicio prestado. Por lo tanto, los asistentes a la capacitación, lograron contar con herramientas de gestión que van más allá de un manejo técnico, logrando mejorar sus aptitudes tanto del ser como del hacer.

4. FICHA TÉCNICA DE EJECUCIÓN DE CADA GRUPO.

Se adjunta la ficha técnia de ejecución para cada grupo con los hallanzgos de la intervención, conclusiones y recomendaciones.

5. NOVEDADES.

Durante este mes se presentaron algunas modificaciones de fechas, al cronograma a desarrollar en el mes de octubre, las cuales seran reflejadas en la ejecución real del cronograma.

6. ANEXOS Y REGISTROS FOTOGRÁFICOS.