PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Septiembre de 2021

Señor (a)
CESAR AUGUSTO VELEZ BETANCOURT
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **2220329**
COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES
Desplazados Por La Violencia
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Septiembre del año 2021

Referencia: No 2220329 del año 2021

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN, identificado con la cédula de ciudadanía No. 55.248.095 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Desplazados Por La Violencia, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: h). un pago correspondiente al mes de Septiembre de 2021 por valor de (3.278.181). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 620000200289868 BBVA, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 18de Diciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar servicios profesionales como instructor para impartir formación profesional titulada y complementaria en las areas de emprendimiento y gestion financiera -servicio al cliente e identificación de ideas de negocio- dirigida a las poblaciones desplazadas del departamento de Atlántico de acuerdo a la programación establecida por el Centro Nacional Colombo Alemán.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	1.Orientar los procesos de aprendizaje según las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, metodologías de aprendizaje y programas curriculares vigentes. 2. Atender oportunamente los requerimientos que haga el	Se están ejecutando 5 fichas: 1.Ficha #2391341 ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, Inicio 05/08/2021 y Finaliza 07/09/2021 en el horario de Martes y Jueves de 8:00 am a 12:00.	1. Actas de inducción de los cursos iniciados. 2. Fotos de clases con cada grupo. 3. Grabación de clases virtuales.

	supervisor de contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del mismo. 3. Prestar a cabalidad los servicios personales descritos en el objeto del contrato de acuerdo al calendario académico, programación y periodo.	2. Ficha # 2391343 ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, Inicio 06/08/2021 Finaliza 08/10/2021 en el horario de Viernes de 8:00 am a 12:00 . 3. Ficha Solicitada de Atención y Servicio al cliente, Inicio 08/09/2021 Finaliza 11/10/2021 en el horario de Lunes y Miércoles de 8:00 am a 12:00. 4. Ficha Solicitada de Atención y Servicio al cliente inicia 14/09/2021 y Finaliza 14/10/2020 en el Horario de Martes y Jueves de 8:00 am - 12:00. 5. Ficha Solicitada de Atención y servicio al cliente inicia 14/09/2021 y Finaliza 14/10/2020 en el horario de Martes y jueves de 2:00 a 6:00 pm. Otras Actividades: - Hacer la ruta y asociación de aprendices en Sofia plus. -Revisión de actividades hechas por los aprendices. - Comunicarme con los posibles aprendices para coordinar la fecha de inicio de los cursos.	4. Actividades de aprendizaje.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 9424255937 de la planilla, operador Aportesen linea y periodo del mes de agosto 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en () folios

Cordialmente,

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN
Contratista
C.C. No. 55.248.095

Recibí a satisfacción:

CESAR AUGUSTO VELEZ BETANCOURT
Supervisor(a) Contrato 2220329 de 2021
COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES

NOMBRE DEL INSTRUCTOR	GRUPO	PROGRAMA DE FORMACIÓN	FICHA	No. APRENDICES	TIPOS DE PROGRAMAS QUE SE VA A UTILIZAR
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 2	COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	2379041	30	1. Whasath 2. Presencial
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 12	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2391337	30	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 13	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2391341	30	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 14	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2391343	30	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	OTRAS ACTIVIDADES	1. Whasath 2. Correo electronico gmail, Microsoft Teams, Meet

ACTIVIDADES REALIZADAS	CÓMO SE ESTÁ DESARROLLANDO EL PROCESO DE VIRTUALIDAD A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA LMS.	ENSCUELA NACIONAL DE INSTRUCTORES - ENI	DESARROLLO CURRICULAR CON EL EQUIPO PEDAGOGICO DEL CNCA
Lunes 30 de Agosto de 2021: Formacion por whasath con el curso de Comportamiento emprendedor grupo 2 villas de la cordialidad de 8:30 am a 12:00, seguimiento al trabajo a entregar. **Miercoles 01 de Septiembre de 2021:** Formacion presencial con el curso de Comportamiento emprendedor grupo 2 villas de la cordialidad fue el	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		
Lunes 30 de Agosto de 2021: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 12 de 2:30 a 5:00 pm fue por wasap por incoveniente con internet y la plataforma Meet. **Tematica:** Identificacion de Necesidades del cliente. **Actividad:** Estudio de caso. **Miercoles 01 de Septiembre de 2021:** Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 12 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Calidad en la Atencion y servicio al cliente. **Actividad:** Elaboracion tecnicas para lograr calidad.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		

Martes 31 de Agosto de 2021: Formacion al curso de Atencion y servicio al cliente grupo 13 de 9:00 am a 12:00 m. **Tematica:** Identificacion de necesidades de los clientes. **Actividad:** Estudio de caso. **Jueves 2 de Septiembre de 2021:** Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 13 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Aplicacion de la calidad en la Atencion y Servicio al cliente. **Actividad:** Aplicar tecnicas de calidad.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		
Viernes 3 de Septiembre de 2021: Formacion al curso de Atencion y servicio al cliente grupo 14 de 9:00 am a 12:00 m. **Tematica:** Pecados del Servicio al cliente. **Actividad:** Observar video y	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		

1. Lunes 30 de Agosto de 2021: En la mañana clase por whasath con el grupo 2 de Coportamiento Emprendedor . En la tarde Formacion con el grupo 12 de Atencion y servicio al cliente. **2. Martes 31 de Agosto de 2021:** En la mañana Formacion con el grupo 13 de Atencion y servicio al cliente. En la tarde visita a consecusion de un nuevo grupo PVD las Americas. **3. Miercoles 1 de Septiembre de 2021:** En la mañana clase de Comportamiento emprendedor (villas la cordialidad). En la tarde Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 12. **4. Jueves 2 de Septiembre de 2021:** En la mañana Formacion con el grupo 13 de Atencion y servicio al cliente. En la tarde revision de actividades. **5. Viernes 3 de Septiembre de 2021:** En la mañana Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente			

APOYO SIGA
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

FORMATOS Y
PROCEDIMIENTOS

NOMBRE DEL INSTRUCTOR	GRUPO	PROGRAMA DE FORMACIÓN	FICHA	No. APRENDICES	TIPOS DE PROGRAMAS QUE SE VA A UTILIZAR
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 15	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	POR SOLICITAR	25	1. Whasath 2. Presencial
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 12	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2391337	30	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 13	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2391341	30	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet

KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	GRUPO 14	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE	2391343	30	1. Whasath 2. Correo electronico gmail y Meet
KAREN JOHANA MONSALVO BELTRAN	OTRAS ACTIVIDADES				1. Whasath 2. Correo electronico gmail, Microsoft Teams, Meet

ACTIVIDADES REALIZADAS	CÓMO SE ESTÁ DESARROLLANDO EL PROCESO DE VIRTUALIDAD A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA LMS.	ENSCUELA NACIONAL DE INSTRUCTORES - ENI	DESARROLLO CURRICULAR CON EL EQUIPO PEDAGOGICO DEL CNCA
Miercoles 08 de Septiembre de 2021: Se inicio Formacion presencial con el curso de Atencion y servicio al cliente en villas de la cordialidad. **Tematica:** efiniciones y concientizacion de lo que representa un cliente. **Actividad:** Diagnostico de presaberes.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		
Lunes 06 de Septiembre de 2021: Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 12 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica: Tecnica de simulacion de Atencion y servicio al cliente**. **Actividad:** Analisis de video de simulacion de Atencion y servicio al cliente.. **Miercoles 08 de Septiembre de 2021:** Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 12 de 2:30 a 5:00 pm. **Tematica:** Cierre del curso. **Actividad:** Evaluacion de las simulaciones presentadas por cada aprendiz.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		
Martes 07 de Septiembre de 2021: Formacion al curso de Atencion y servicio al cliente grupo 13 de 9:00 am a 12:00 m. **Tematica: Cierre del curdo**. **Actividad:** Evaluacion de las simulaciones presentadas por cada aprendiz.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		

Viernes 10 de Septiembre de 2021: Formacion al curso de Atencion y servicio al cliente grupo 14 de 9:00 am a 12:00 m. (se cancelo formacion por reunion en la sede de Malambo, con Coordinacion y lider de 9:00 a 11:00 am). **Tematica:** Video para analizar.	POR EVIDENCIAS DE APRENDIZAJES, No aplica el uso de plataformas por el tipo de poblacion.		
1. Lunes 06 de Septiembre de 2021: En la mañana Coordinando listados para la formacion de Atencion y servicio al cliente en villas de la cordialidad . En la tarde Formacion con el grupo 12 de Atencion y servicio al cliente. **2. Martes 07 de Septiembre de 2021:** En la mañana Formacion con el grupo 13 de Atencion y servicio al cliente. En la tarde visita a la CUC para un nuevo grupo (pero no se concreto). **3. Miercoles 08 de Septiembre de 2021:** En la mañana clase de Atencion y servicio al cliente (villas la cordialidad). En la tarde Formacion con el curso de Atencion y servicio al cliente grupo 12. **4. Jueves 09 de Septiembre de 2021:** Terminando de concluir nuevos grupos para crear fichas.. En la tarde revision de actividades. **5. Viernes 10 de Septiembre de 2021:** En la mañana Reunion en la sede de Malambo con Coordinacion y Lider de 9:00 a 11:00 am. En la tarde Elaboracion del reporte de Actividades semanal.			

APOYO SIGA
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

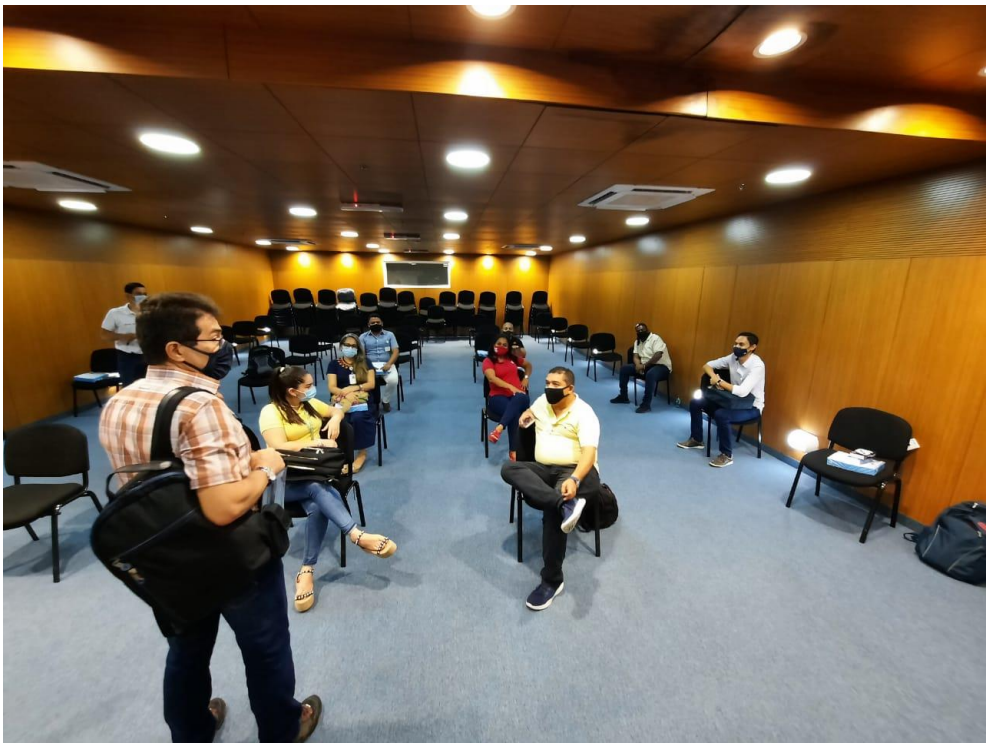
FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

FORMATOS Y PROCEDIMIENTOS

EVIDENCIAS MES DE SEPTIEMBRE 2021

REUNION VIERNES 10 DE SEPTIEMBRE 2021 (9:00 A 11:00 AM)



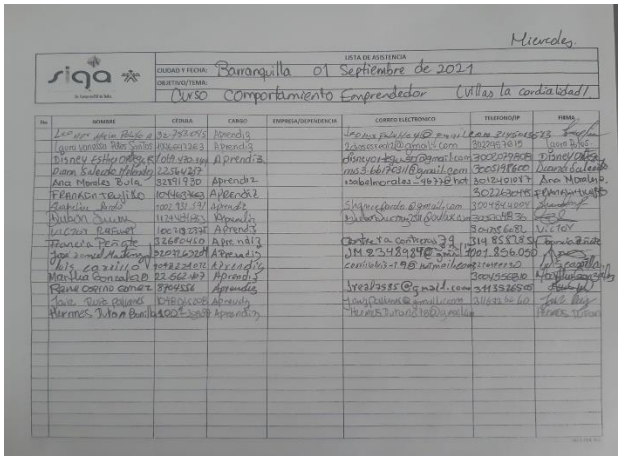


CLASE MIERCOLES 01 SEPTIEMBRE EN VILLA CORDIALIDAD DE 8:00 A 12:00





LISTADO DE ASISTENCIA CLASE 01 SEPTIEMBRE 2021 EN VILLAS CORDIALIDAD



Miercoles.

siga

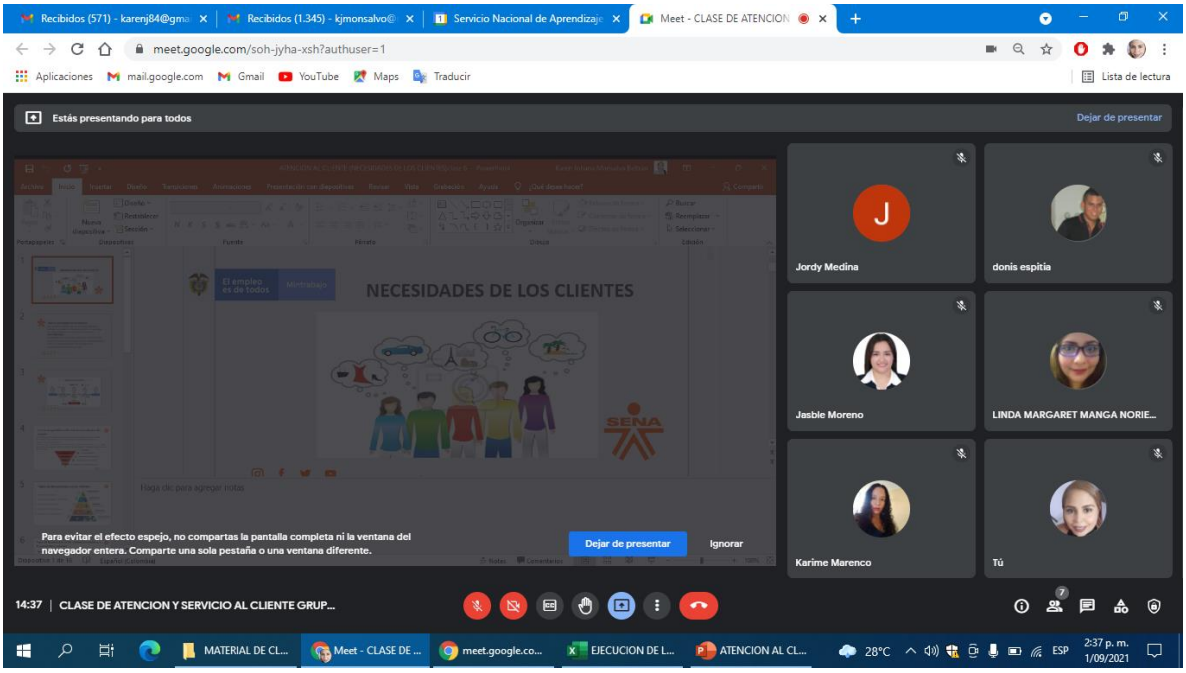
LISTA DE ASISTENCIA

CIUDAD Y FECHA: Barranquilla 01 Septiembre de 2021

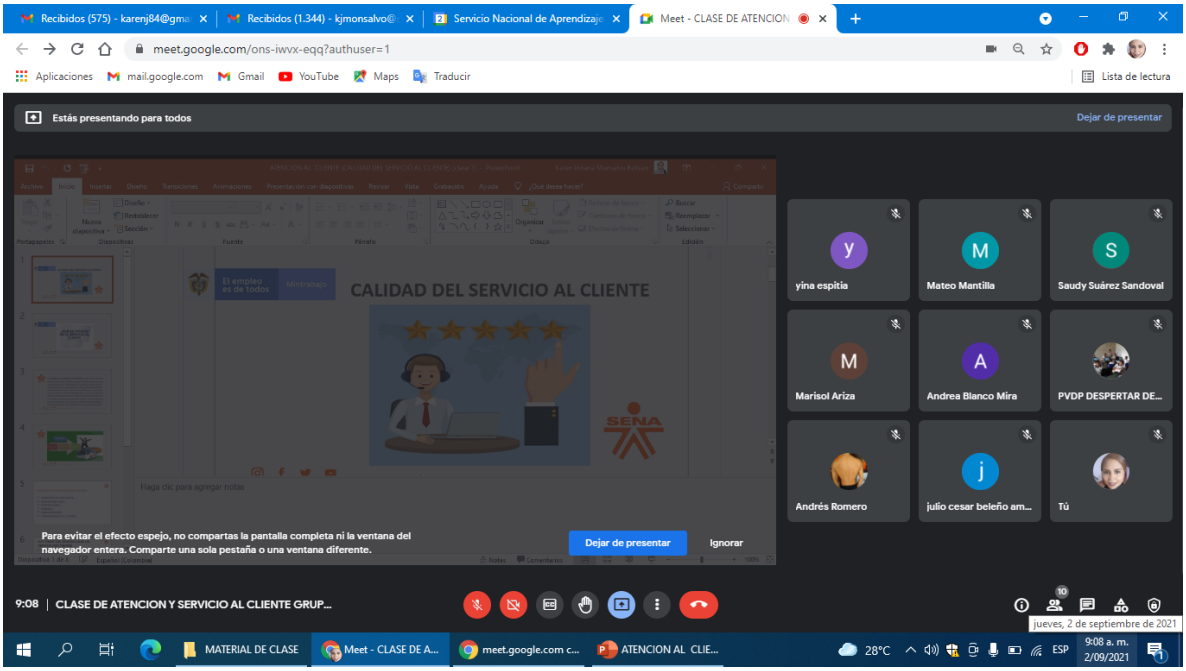
OBJETIVO/TEMA: Curso Comportamiento Emprendedor Villas la cordialidad

No.	NOMBRE	CEDULA	CARGO	EMPRESA/DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/IP	FIRMA
1	[illegible]	32.792.075	Aprendiz		[illegible]	3145746573	[illegible]
2	Laura Vanessa Pitre Santos	1006613263	Aprendiz		2laurapitre12@gmail.com	3022961015	Laura Pitre
3	Disney Estiben Ortega Rodriguez	1019430394	Aprendiz		disneyortega1997@gmail.com	3002027805	Disney Ortega
4	Diana Salcedo Melendez	22364287			[illegible]	3205181600	Diana Salcedo
5	Ana Morales Bula	32891930	Aprendiz		[illegible]	3012401987	Ana Morales
6	Francia Trujillo	1064983963	Aprendiz			3022628495	[illegible]
7	Gabriela David	1002131.191	Aprendiz		[illegible]	3004840091	[illegible]
8	Yuliana Duarte	1124481253	Aprendiz		[illegible]	3235108830	[illegible]
9	Luicer Pretelt	1002182731	Aprendiz			3045856782	Luicer
10	Francela Pertuz	1068024410	Aprendiz		Contacto a contreras 39	314 8587851	[illegible]
11	Jose Manuel Martinez	1020763728	Aprendiz		JM23489840@gmail.com	1001 856.050	[illegible]
12	Yuli Zapata	1002824078	Aprendiz		correo63-198@hotmail.com	[illegible]	[illegible]
13	Martha Gonzalez	22.562.483	Aprendiz		[illegible]	3004655818	[illegible]
14	Raine Cosino Gomez	8704556	Aprendiz		[illegible]	3113526565	[illegible]
15	Jose Ruiz Pajaro	1018016008	Aprendiz		[illegible]	3116325660	Jose Ruiz
16	Hermes Tutasaus Badillo	1002[illegible]	Aprendiz		[illegible]	[illegible]	Hermes Tutasaus

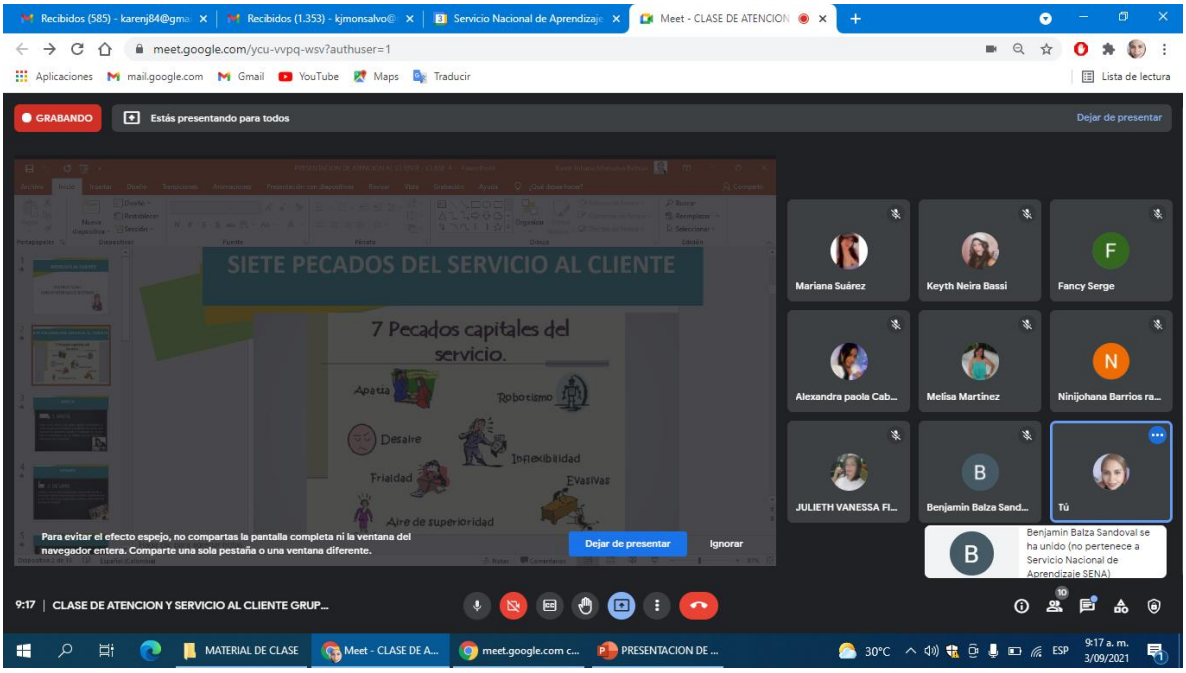
CLASE 01 SEPTIEMBRE 2021 (ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE GRUPO 12) EN LA TARDE



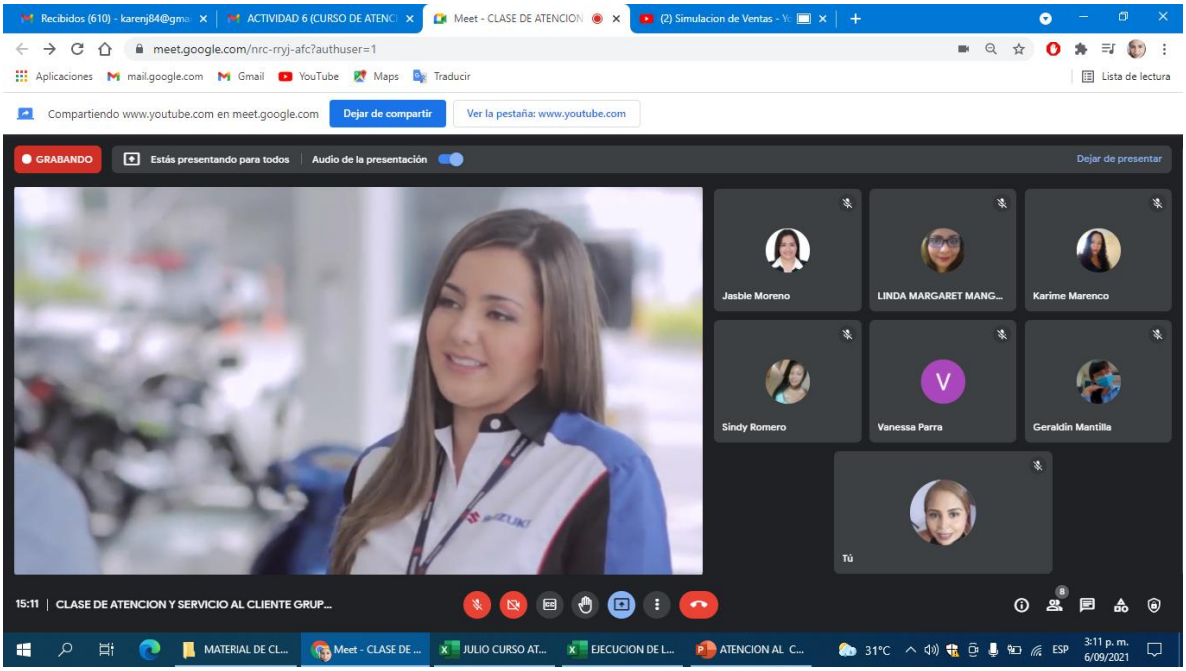
CLASE 02 DE SEPTIEMBRE 2021 (ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE GRUPO 13) EN LA MAÑANA



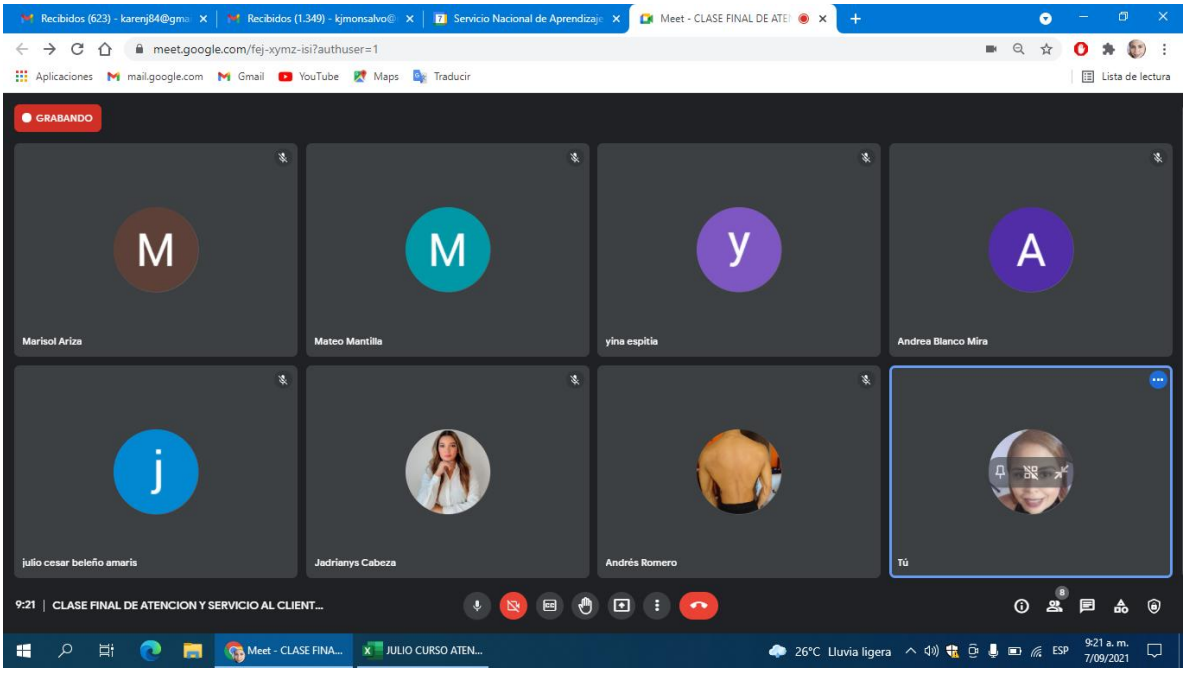
CLASE 03 SEPTIEMBRE 2021 (ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE GRUPO 14) EN LA MAÑANA



CLASE 06 SEPTIEMBRE 2021 (ATENCION Y SERVICIO GRUPO 12) EN LA TARDE



CLASE 07 SEPTIEMBRE 2021 (ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE GRUPO 13) EN LA MAÑANA



CLASE 08 SEPTIEMBRE 2021 (TENCION Y SERVICIO AL CLIENTE GRUPO 12) EN LA TARDE

