PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 16 de septiembre de 2021

Señor (a)
ROBERTO MARTÍNEZ CASTRO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.2224367 de 2021**
Coordinador Académico Jornada Madrugada
Jornada Madrugada
Bogotá, D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes septiembre del año 2021

Referencia: CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.2224367 de 2021**

LEONIDAS ZEA CHICA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 12114570 de Neiva, en mi calidad de Contratista del SENA, en Coordinación de Madrugada, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de CUARENTA MILLONES OCHOCIENTOS VEINTE MIL PESOS ($40.820.000) COP, incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) UN (1) primer pago correspondiente al mes de FEBRERO de 2021, por valor de TRES MILLONES QUINIENTOS DIEZ MIL PESOS ($3.510.000) COP. b.) NUEVE (9) pagos iguales correspondientes a los meses de MARZO a NOVIEMBRE de 2021, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS ($3.900.000) COP. cada uno. c.) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2021, por valor de DOS MILLONES DOSCIENTOS DIEZ MIL PESOS ($2.210.000) COP.

Plazo: Será hasta el (17) de (diciembre) de 2021.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal, para impartir Formación Profesional Integral, mediante la modalidad de periodos fijos de instructores, para la ejecución de acciones de Formación Titulada y/o Complementaria, presencial y virtual, en las Áreas de Gestión del Talento Humano, Asistencia y Gestión Administrativa y Gestión Documental y de la Información, del Centro de Gestión Administrativa, Subsede y Organizaciones, así como las actividades de capacitación o de auditoria en el sistema integrado de gestión de calidad, para Orientar, Participar, Formular, Ejecutar, Seguir, Controlar, Planes, Programas y Proyectos desarrollando Competencias de la Formación Profesional

Integral para dar respuesta a la política Institucional entre otros el Proceso de Calidad y Mejoramiento Continuo y demanda de la población; en las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana.

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar Formación Profesional Integral a los aprendices según programación de fichas.	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual, estrategias didácticas activas.	Plan de trabajo , Plataforma Territorio
2	Acompañamiento a los aprendices en el desarrollo de procesos formativos y/o productivos.	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual, estrategias didácticas activas.	Plan de trabajo , Plataforma Territorio
3	Actualizar contenidos y tecnologías en las diversas competencias del programa de formación.	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual, estrategias didácticas activas.	Plan de trabajo , Plataforma Territorio.
4	Elaboración y entrega de formatos y documentos requeridos en el proceso académico administrativo.	Guías, talleres, actividades en plataforma virtual, estrategias didácticas activas.	Plan de trabajo , Plataforma Territorio.

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 1039499397 de la planilla, expedido por “PAGOSIMPLE” correspondiente al mes de agosto del año 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “ *Decreto Ley Antitrámites”*)

Evidencias en (6) folios

Cordialmente,

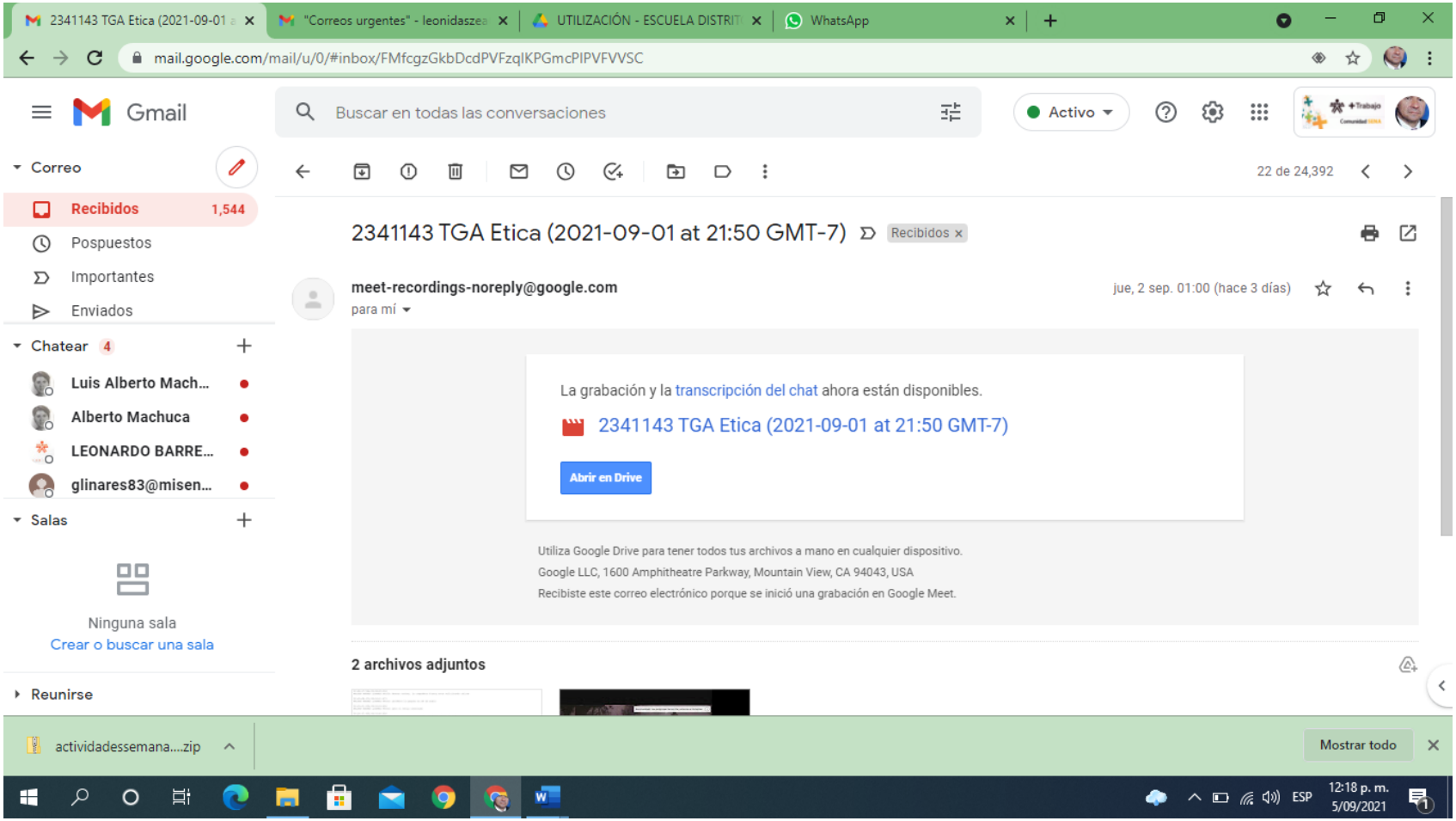
LEONIDAS ZEA CHICA
Contratista
C.C. No. 12114570 de Neiva

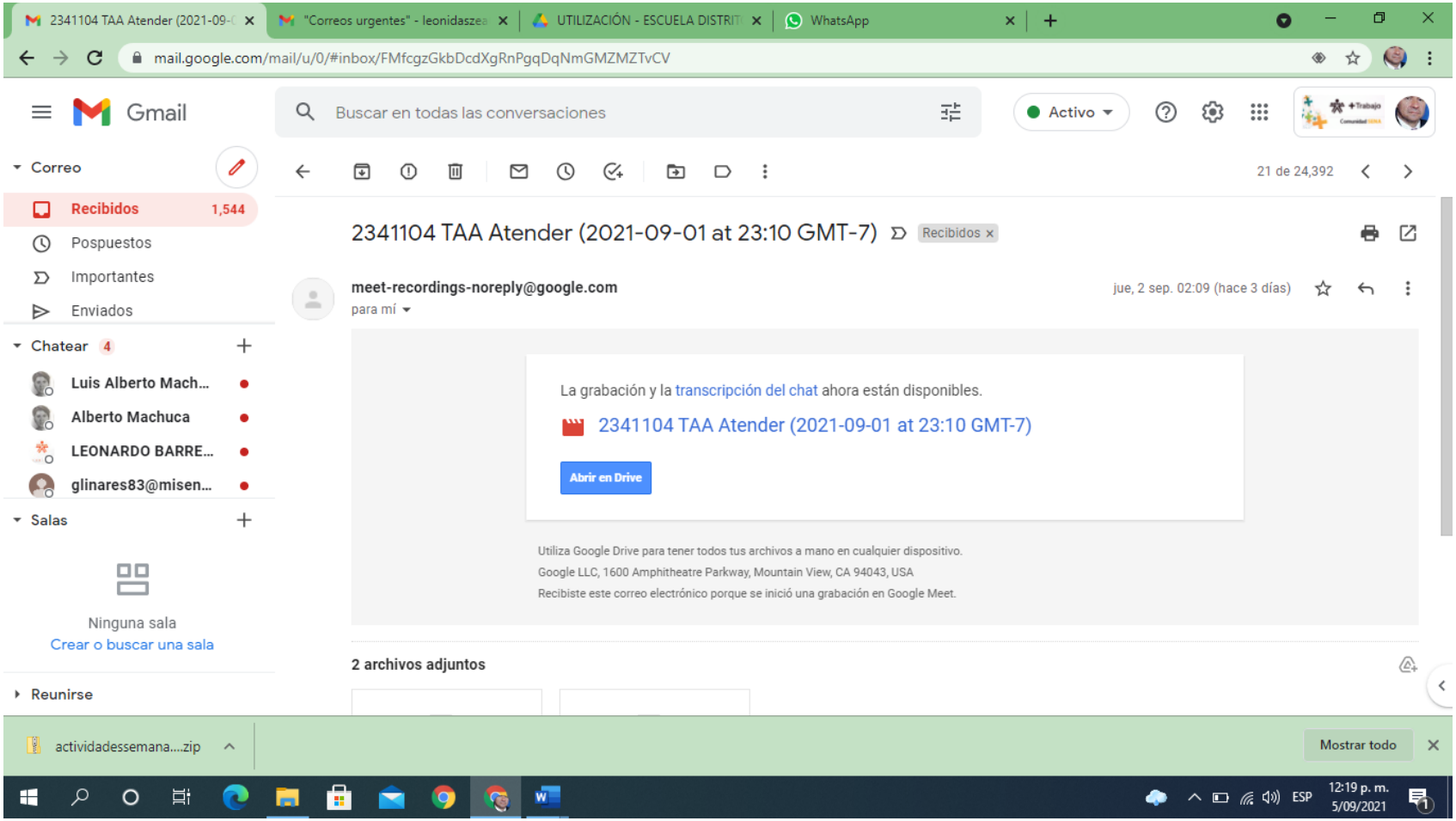
Recibí a satisfacción:

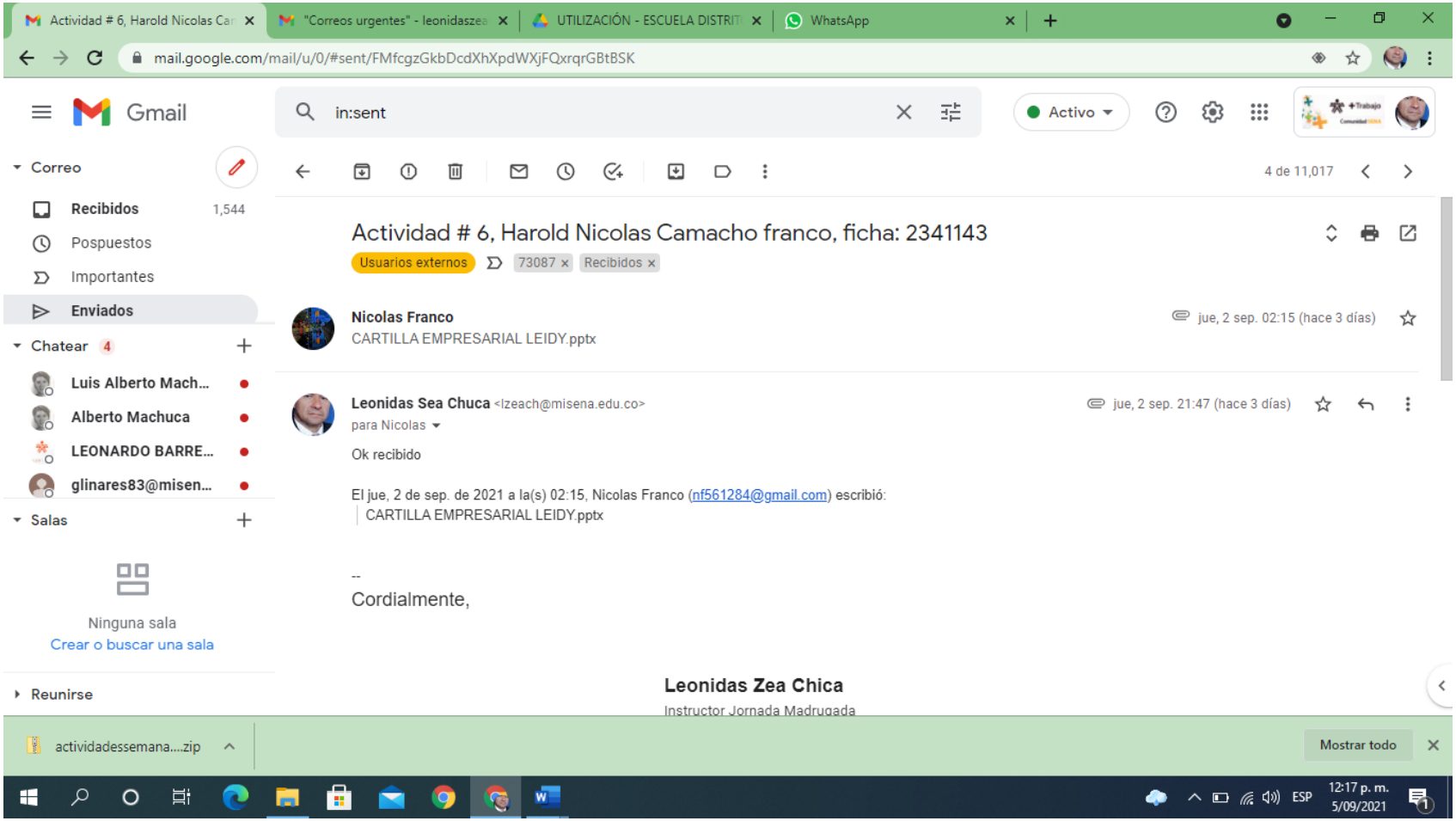
ROBERTO MARTÍNEZ CASTRO
Supervisor Contrato No. CO1.PCCNTR.2224367 de 2021
Coordinador Académico Jornada Madrugada

EVIDENCIAS MENSUALES DEL MES DE agosto

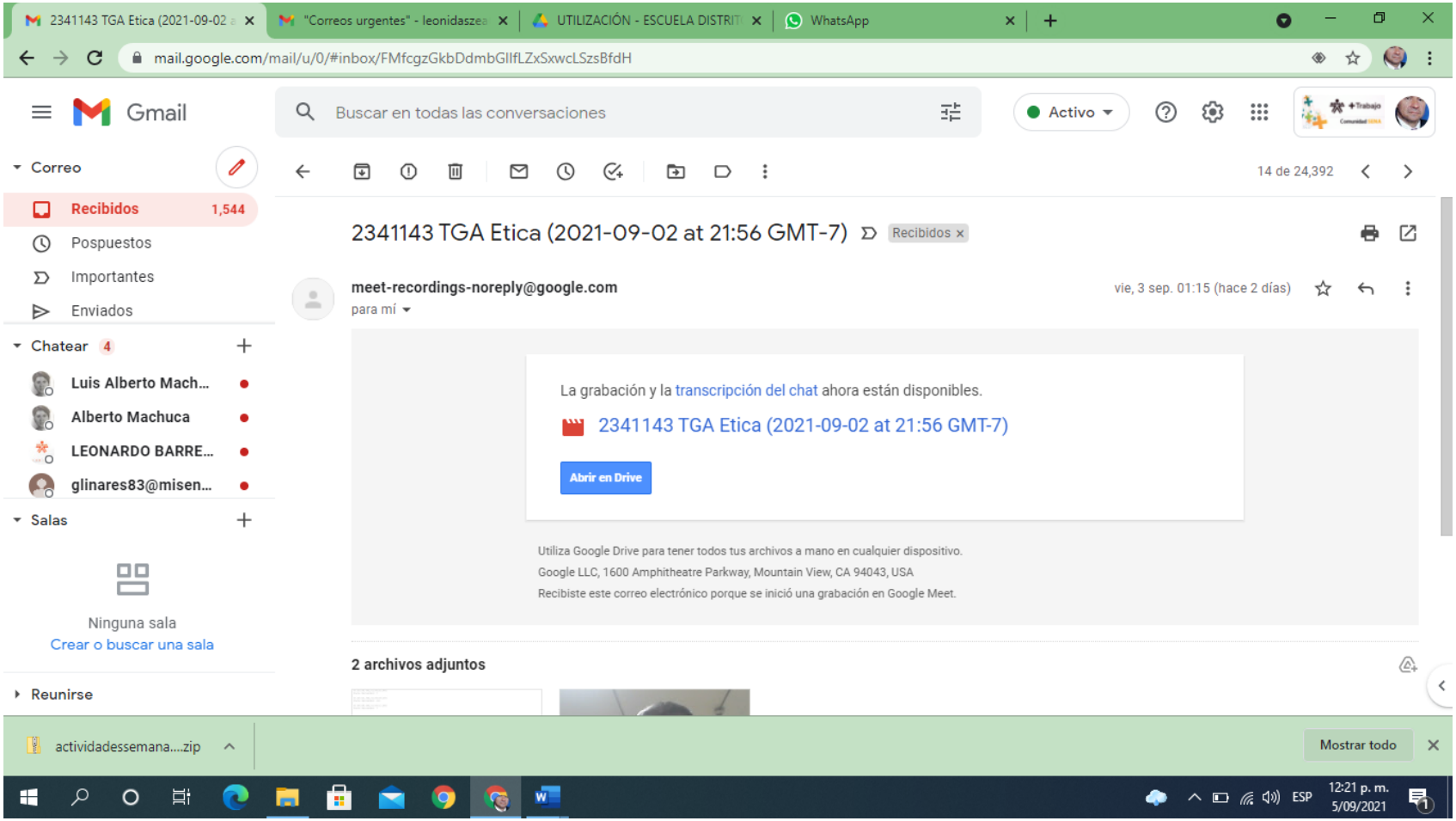
2 septiembre 2021 clases por meet

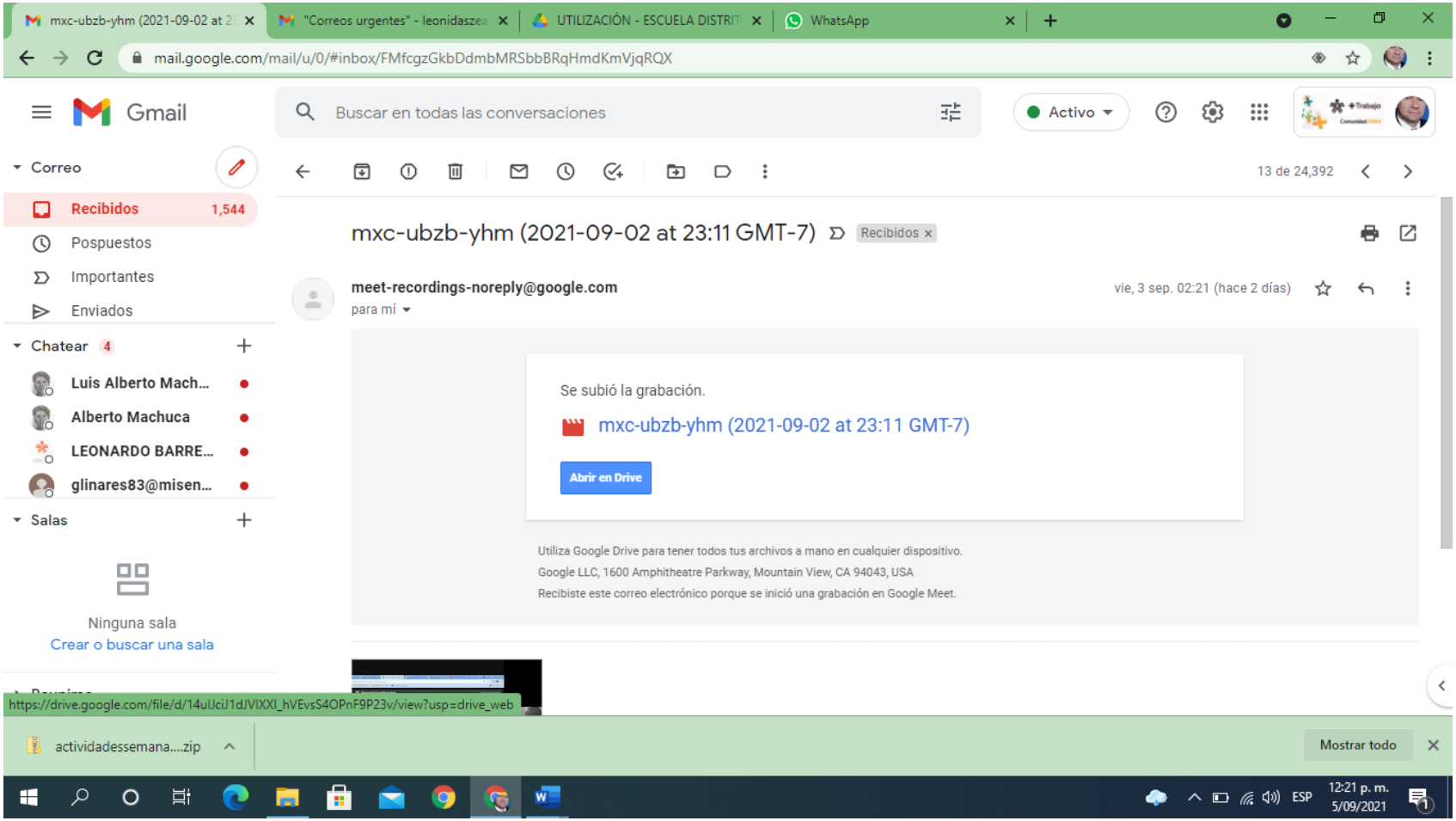

2341143 TGA Etica (2021-09-01 a
"Correos urgentes" - leonidaszea
UTILIZACIÓN - ESCUELA DISTRIT
WhatsApp
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGkbDcdPVFzqlKPGmcPlPVFVVSC
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,544
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
22 de 24,392
2341143 TGA Etica (2021-09-01 at 21:50 GMT-7)
Recibidos
meet-recordings-noreply@google.com
para mí
jue, 2 sep. 01:00 (hace 3 días)
La grabación y la transcripción del chat ahora están disponibles.
2341143 TGA Etica (2021-09-01 at 21:50 GMT-7)
Abrir en Drive
Utiliza Google Drive para tener todos tus archivos a mano en cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Recibiste este correo electrónico porque se inició una grabación en Google Meet.
2 archivos adjuntos
actividadessemana....zip
Mostrar todo
ESP
12:18 p. m.
5/09/2021

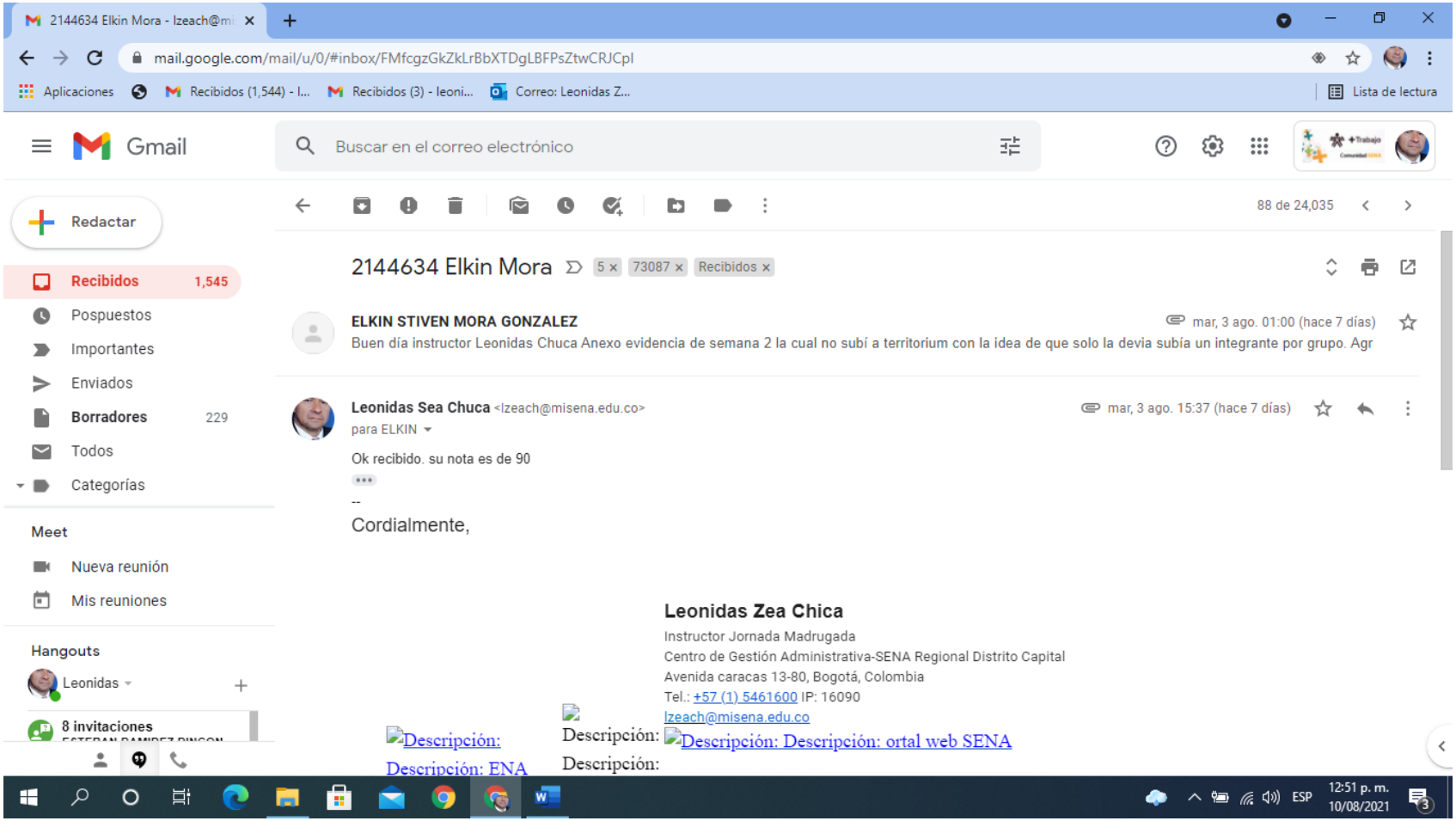

2341104 TAA Atender (2021-09-
"Correos urgentes" - leonidaszea
UTILIZACIÓN - ESCUELA DISTRIT
WhatsApp
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGkbDcdXgRnPgqDqNmGMZMZTvCV
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,544
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
21 de 24,392
2341104 TAA Atender (2021-09-01 at 23:10 GMT-7)
Recibidos
meet-recordings-noreply@google.com
para mí
jue, 2 sep. 02:09 (hace 3 días)
La grabación y la transcripción del chat ahora están disponibles.
2341104 TAA Atender (2021-09-01 at 23:10 GMT-7)
Abrir en Drive
Utiliza Google Drive para tener todos tus archivos a mano en cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Recibiste este correo electrónico porque se inició una grabación en Google Meet.
2 archivos adjuntos
actividadessemana....zip
Mostrar todo
ESP
12:19 p. m.
5/09/2021

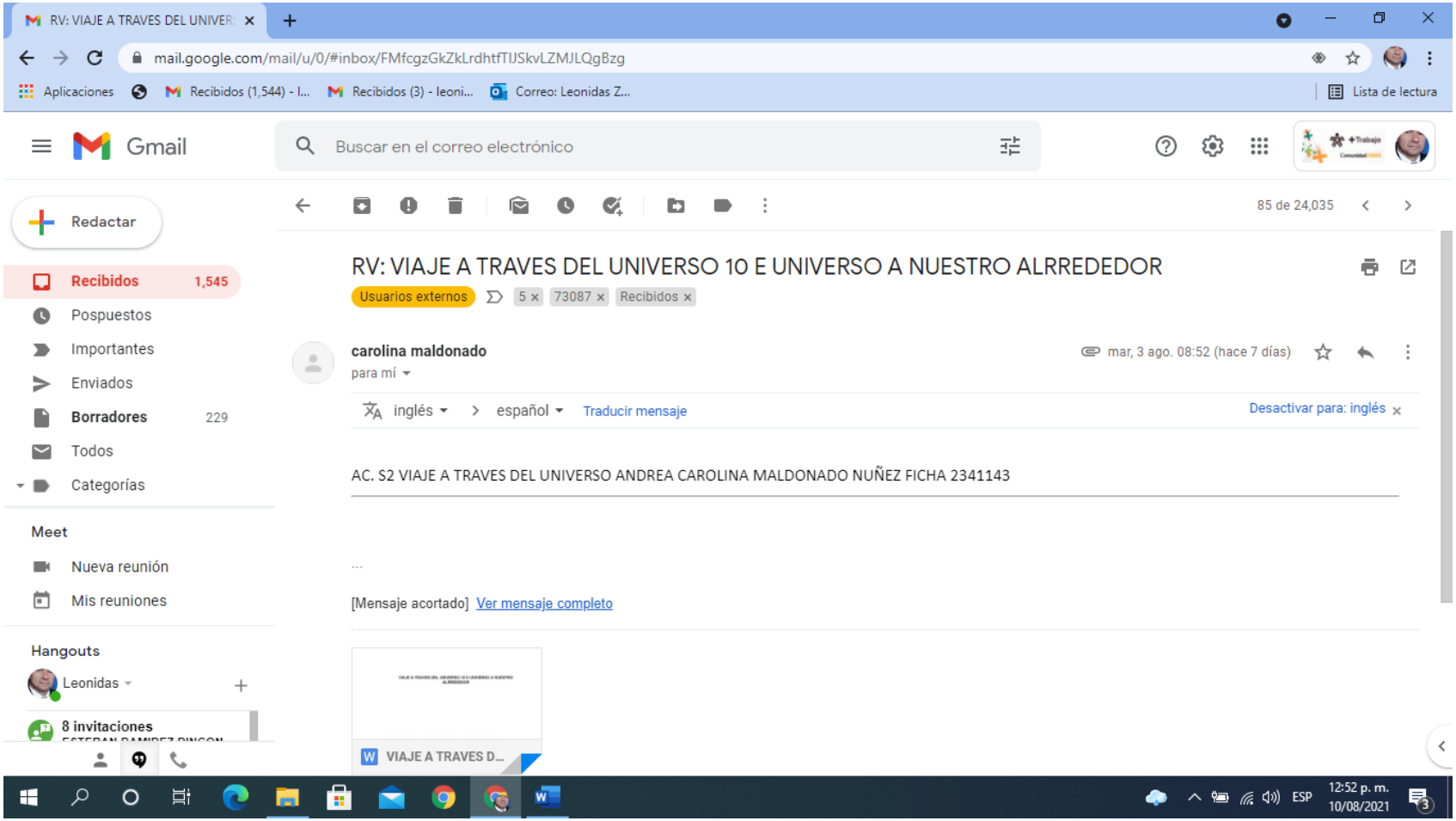

Actividad # 6, Harold Nicolas Ca
"Correos urgentes" - leonidaszea
UTILIZACIÓN - ESCUELA DISTRIT
WhatsApp
mail.google.com/mail/u/0/#sent/FMfcgzGkbDcdXhXpdWXjFQxrqrGBtBSK
Gmail
in:sent
Activo
Correo
Recibidos 1,544
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
4 de 11,017
Actividad # 6, Harold Nicolas Camacho franco, ficha: 2341143
Usuarios externos
73087 ×
Recibidos ×
Nicolas Franco
CARTILLA EMPRESARIAL LEIDY.pptx
jue, 2 sep. 02:15 (hace 3 días)
Leonidas Sea Chuca <lzeach@misena.edu.co>
para Nicolas
jue, 2 sep. 21:47 (hace 3 días)
Ok recibido
El jue, 2 de sep. de 2021 a la(s) 02:15, Nicolas Franco (nf561284@gmail.com) escribió:
CARTILLA EMPRESARIAL LEIDY.pptx
--
Cordialmente,
Leonidas Zea Chica
Instructor Jornada Madrugada
actividadessemana....zip
Mostrar todo
ESP
12:17 p. m.
5/09/2021

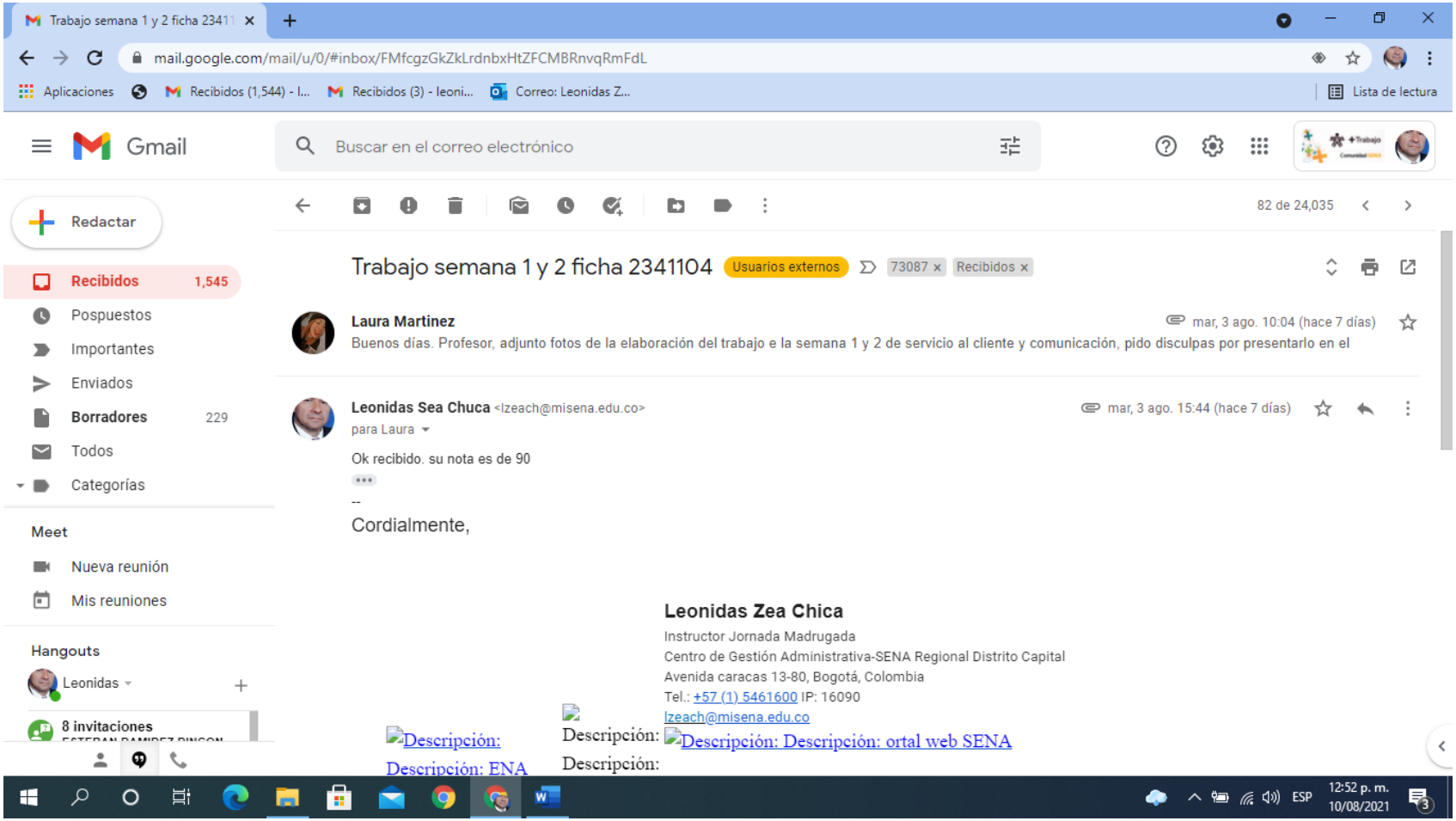
3 septiembre 2021 actividades por meet


2341143 TGA Etica (2021-09-02 a
"Correos urgentes" - leonidaszea
UTILIZACIÓN - ESCUELA DISTRIT
WhatsApp
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGkbDdmbGlfLZxSxwcLSzsBfdH
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,544
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
14 de 24,392
2341143 TGA Etica (2021-09-02 at 21:56 GMT-7)
Recibidos
meet-recordings-noreply@google.com
para mí
vie, 3 sep. 01:15 (hace 2 días)
La grabación y la transcripción del chat ahora están disponibles.
2341143 TGA Etica (2021-09-02 at 21:56 GMT-7)
Abrir en Drive
Utiliza Google Drive para tener todos tus archivos a mano en cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Recibiste este correo electrónico porque se inició una grabación en Google Meet.
2 archivos adjuntos
actividadessemana....zip
Mostrar todo
ESP
12:21 p. m.
5/09/2021

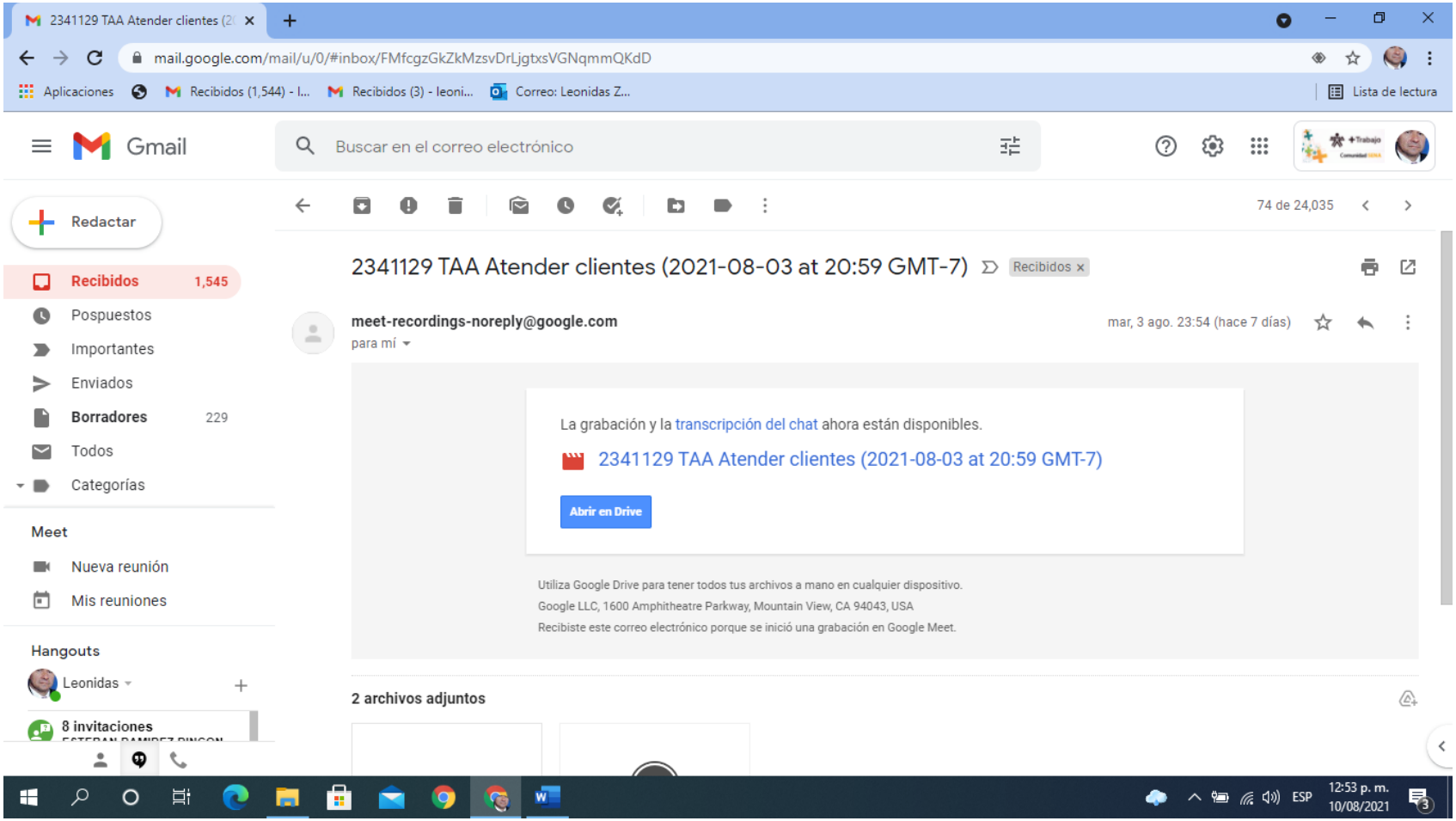

mxc-ubzb-yhm (2021-09-02 at 2
"Correos urgentes" - leonidaszea
UTILIZACIÓN - ESCUELA DISTRIT
WhatsApp
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGkbDdmbMRSbbBRqHmdKmVjqRQX
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,544
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
13 de 24,392
mxc-ubzb-yhm (2021-09-02 at 23:11 GMT-7)
Recibidos
meet-recordings-noreply@google.com
para mí
vie, 3 sep. 02:21 (hace 2 días)
Se subió la grabación.
mxc-ubzb-yhm (2021-09-02 at 23:11 GMT-7)
Abrir en Drive
Utiliza Google Drive para tener todos tus archivos a mano en cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Recibiste este correo electrónico porque se inició una grabación en Google Meet.
https://drive.google.com/file/d/14uIJciJ1dJVIXXl_hVEvsS4OPnF9P23v/view?usp=drive_web
actividadessemana....zip
Mostrar todo
ESP
12:21 p. m.
5/09/2021


2144634 Elkin Mora - lzeach@mi
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGkZkLrBbXTDgLBFPsZtwCRJCpl
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en el correo electrónico
Redactar
Recibidos 1,545
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 229
Todos
Categorías
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
Leonidas
8 invitaciones
88 de 24,035
2144634 Elkin Mora
5 × 73087 × Recibidos ×
ELKIN STIVEN MORA GONZALEZ
mar, 3 ago. 01:00 (hace 7 días)
Buen día instructor Leonidas Chuca Anexo evidencia de semana 2 la cual no subí a territorium con la idea de que solo la devia subía un integrante por grupo. Agr
Leonidas Sea Chuca <lzeach@misena.edu.co>
para ELKIN
mar, 3 ago. 15:37 (hace 7 días)
Ok recibido. su nota es de 90
--
Cordialmente,
Leonidas Zea Chica
Instructor Jornada Madrugada
Centro de Gestión Administrativa-SENA Regional Distrito Capital
Avenida caracas 13-80, Bogotá, Colombia
Tel.: +57 (1) 5461600 IP: 16090
lzeach@misena.edu.co
Descripción: Descripción: ENA
Descripción:
Descripción: Descripción: ortal web SENA
ESP
12:51 p. m.
10/08/2021

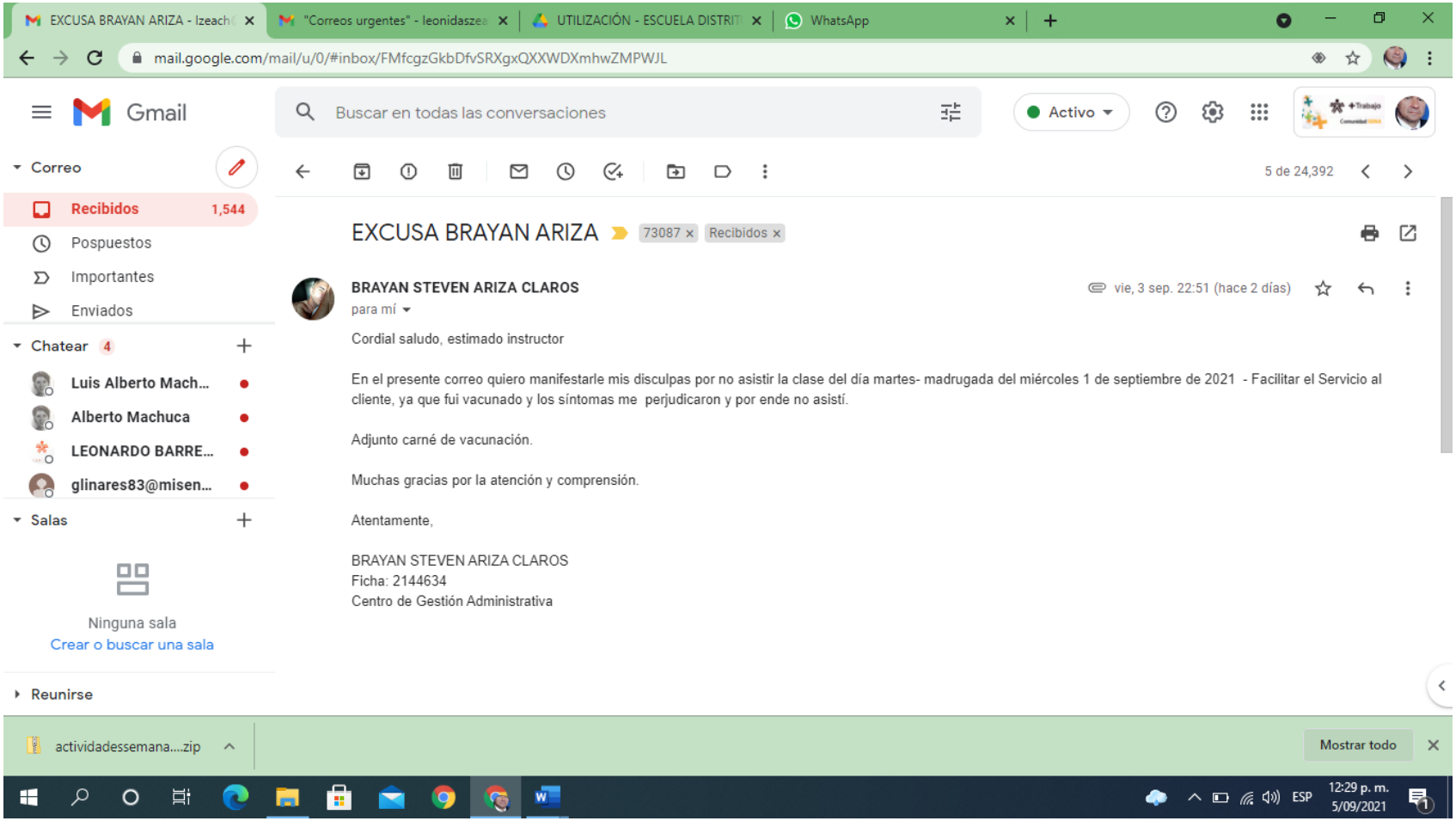

RV: VIAJE A TRAVES DEL UNIVER
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGkZkLrdhtfTlJSkvLZMJLQgBzg
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en el correo electrónico
Redactar
Recibidos 1,545
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 229
Todos
Categorías
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
Leonidas
8 invitaciones
85 de 24,035
RV: VIAJE A TRAVES DEL UNIVERSO 10 E UNIVERSO A NUESTRO ALRREDEDOR
Usuarios externos
5 ×
73087 ×
Recibidos ×
carolina maldonado
para mí
mar, 3 ago. 08:52 (hace 7 días)
inglés
español
Traducir mensaje
Desactivar para: inglés
AC. S2 VIAJE A TRAVES DEL UNIVERSO ANDREA CAROLINA MALDONADO NUÑEZ FICHA 2341143
...
[Mensaje acortado] Ver mensaje completo
VIAJE A TRAVES D...
ESP
12:52 p. m.
10/08/2021



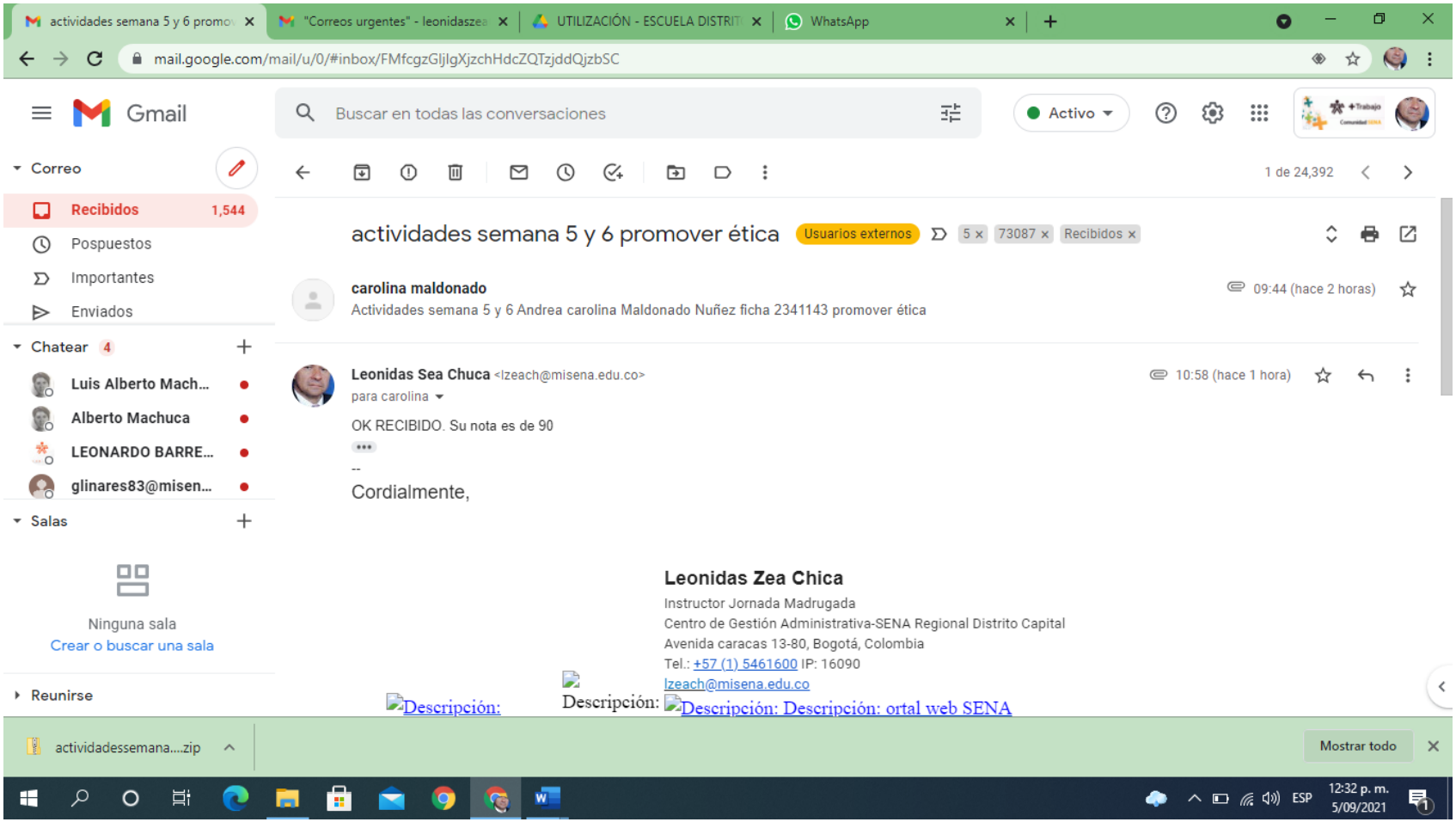
3 septiembre 2021 clases sincrónicas


2341129 TAA Atender clientes (2
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGkZkMzsvDrLjgtxsVGNqmmQKdD
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en el correo electrónico
Redactar
Recibidos 1,545
Pospuestos
Importantes
Enviados
Borradores 229
Todos
Categorías
Meet
Nueva reunión
Mis reuniones
Hangouts
Leonidas
8 invitaciones
74 de 24,035
2341129 TAA Atender clientes (2021-08-03 at 20:59 GMT-7)
Recibidos
meet-recordings-noreply@google.com
para mí
mar, 3 ago. 23:54 (hace 7 días)
La grabación y la transcripción del chat ahora están disponibles.
2341129 TAA Atender clientes (2021-08-03 at 20:59 GMT-7)
Abrir en Drive
Utiliza Google Drive para tener todos tus archivos a mano en cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Recibiste este correo electrónico porque se inició una grabación en Google Meet.
2 archivos adjuntos
ESP
12:53 p. m.
10/08/2021

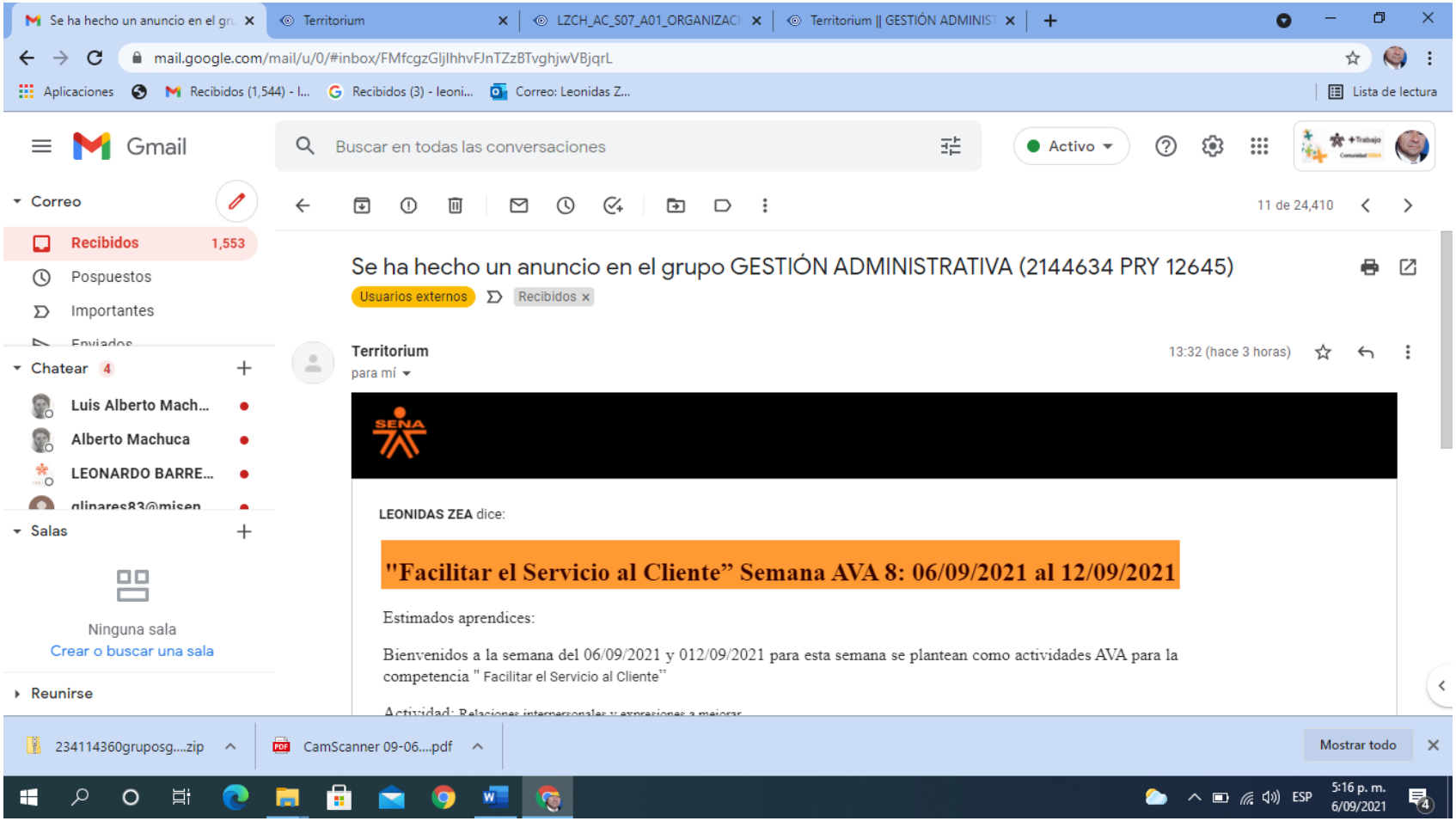
4 septiembre 2021 Escusa aprendiz



5 septiembre 2021 Revisión Actividades

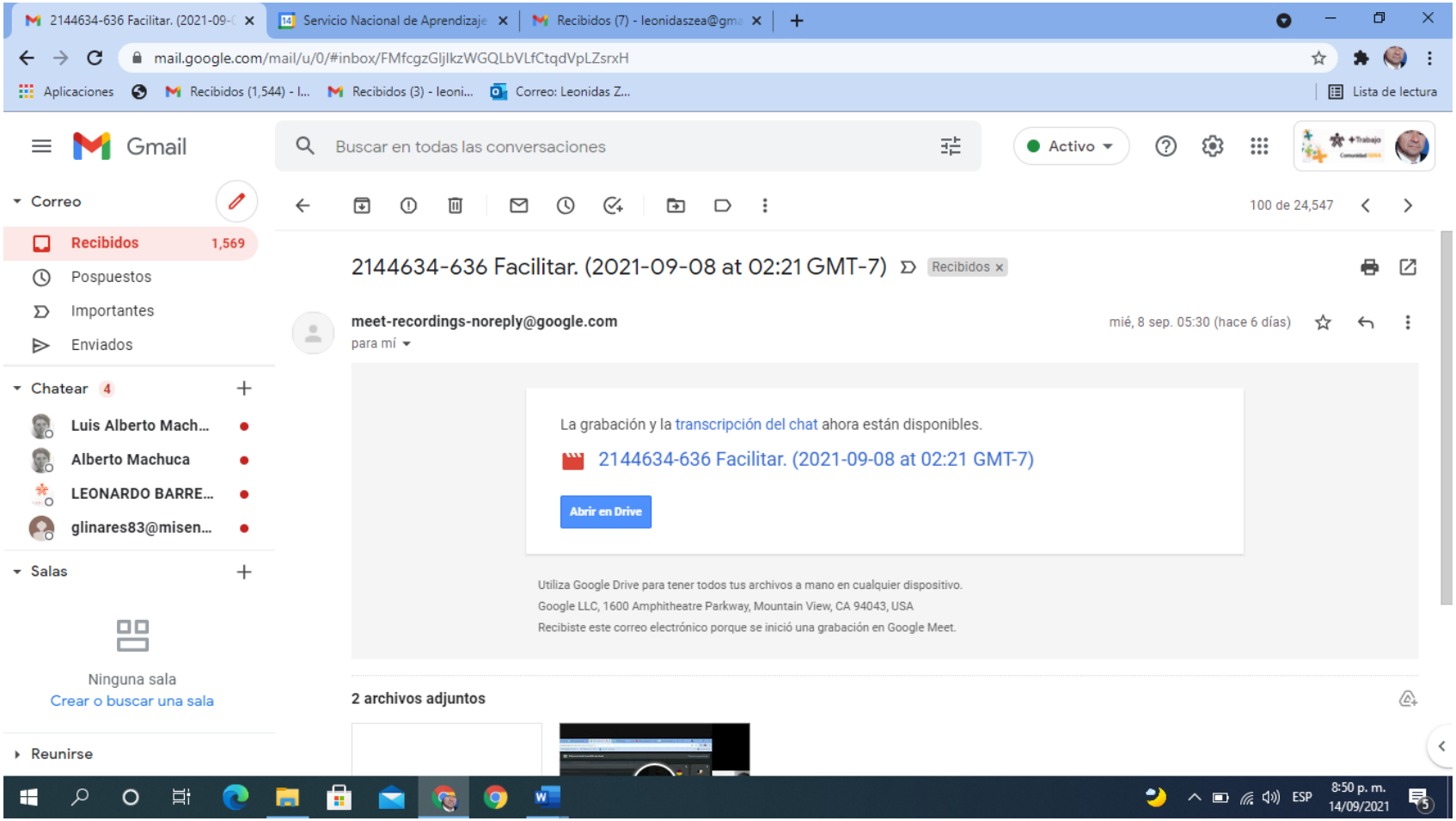


6 de septiembre actividades a territorio





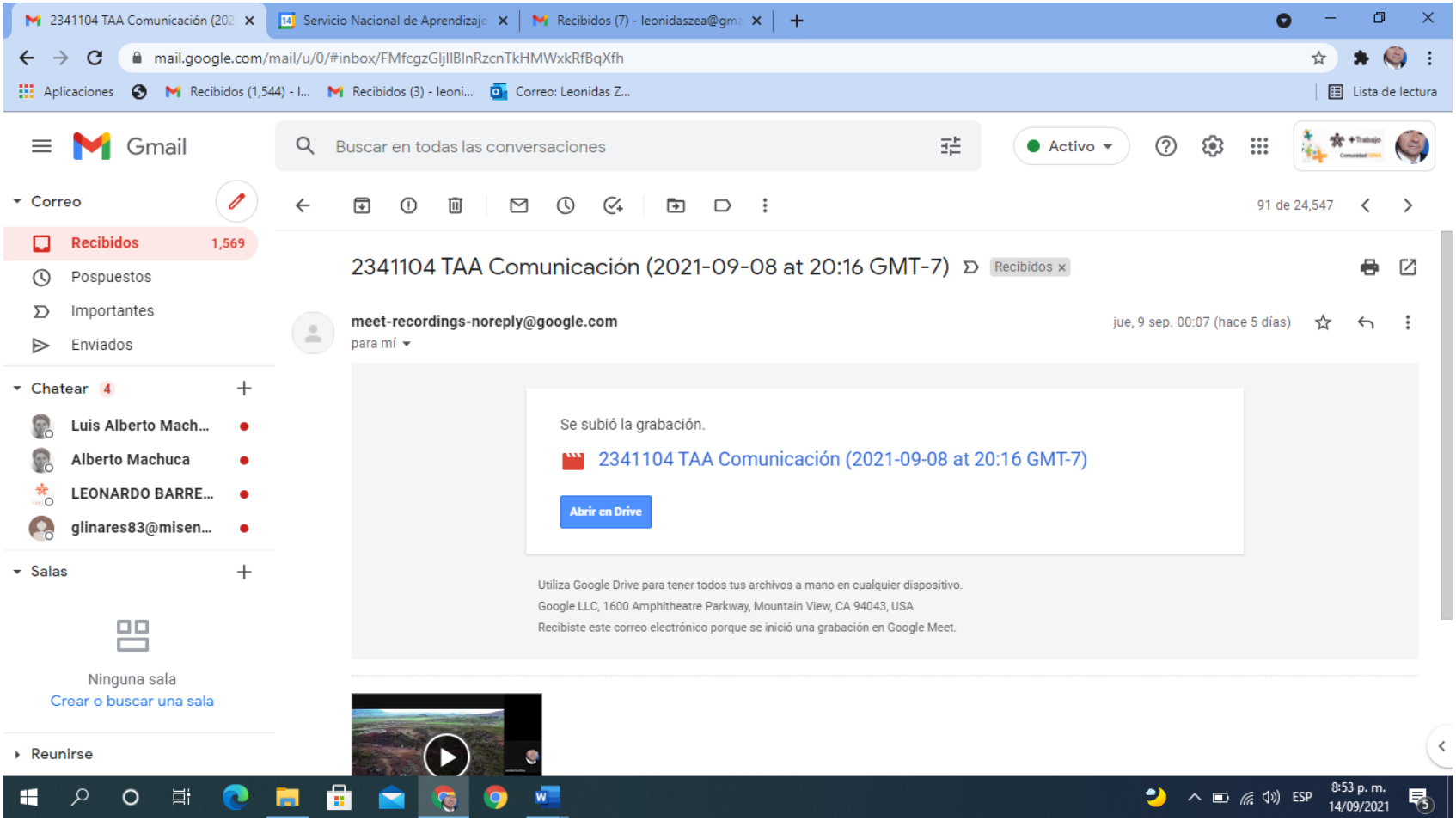
8 septiembre 2021 clase sincrónica

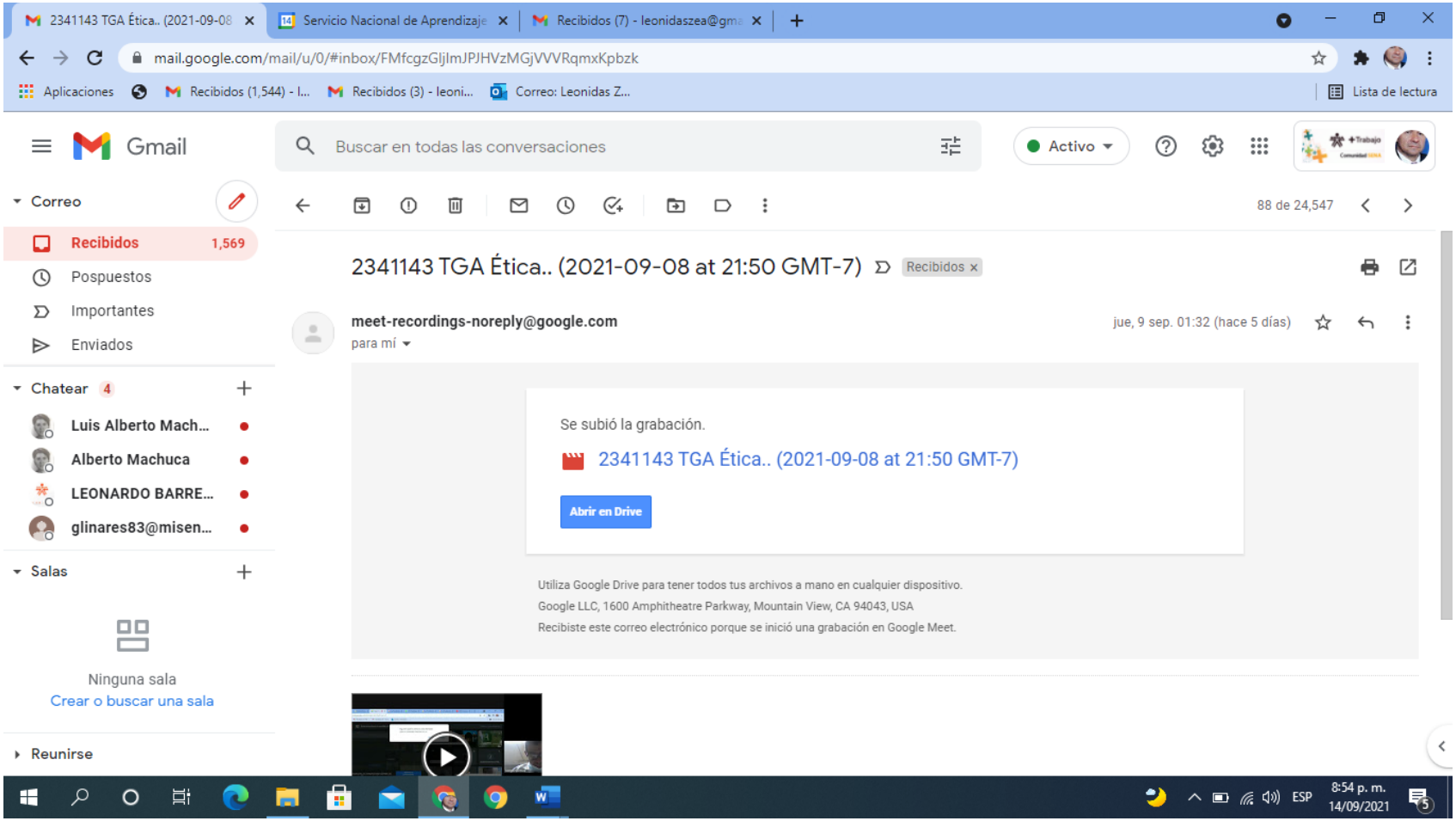


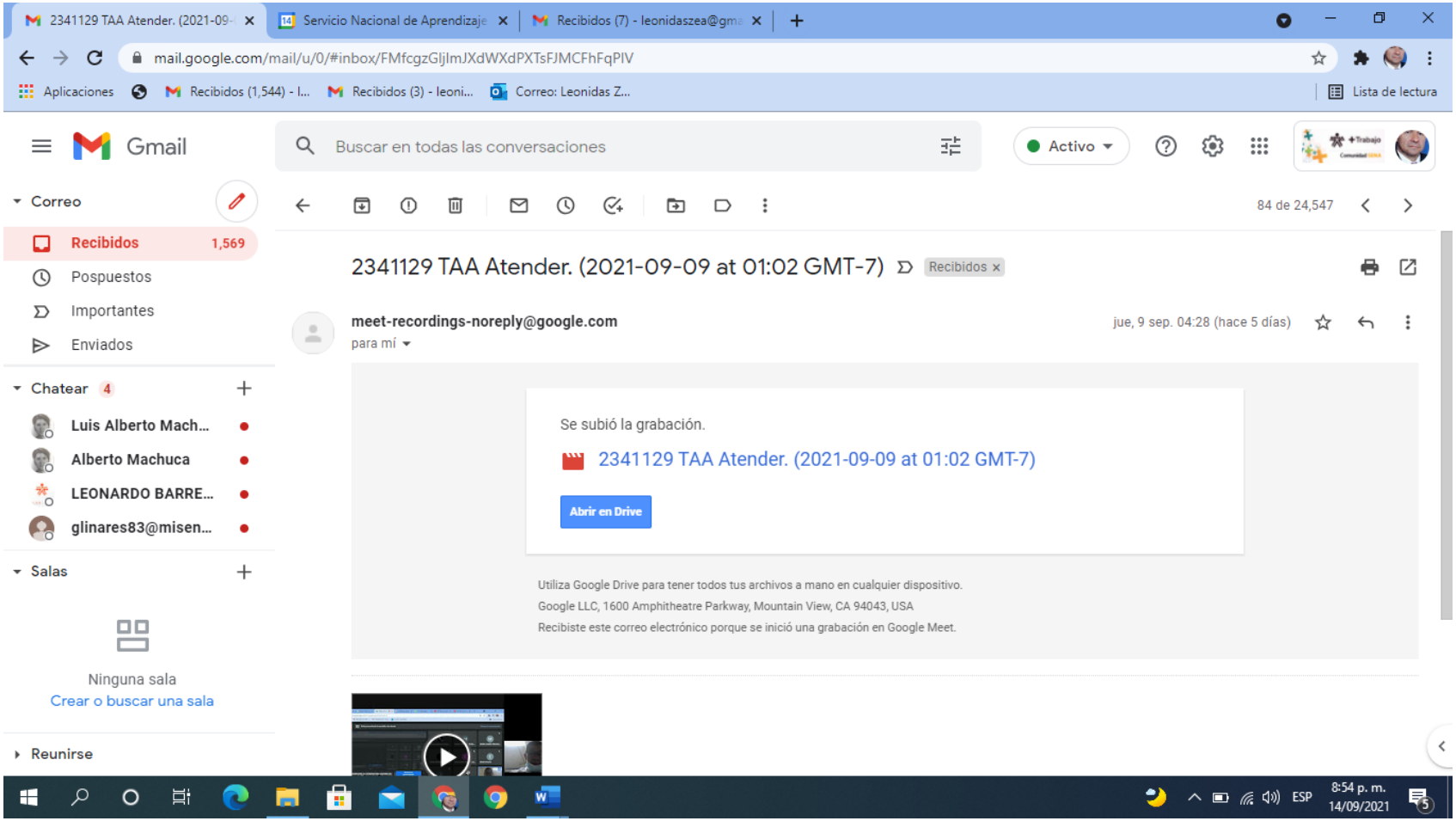
9 septiembre Evidencia calificada a aprendiz



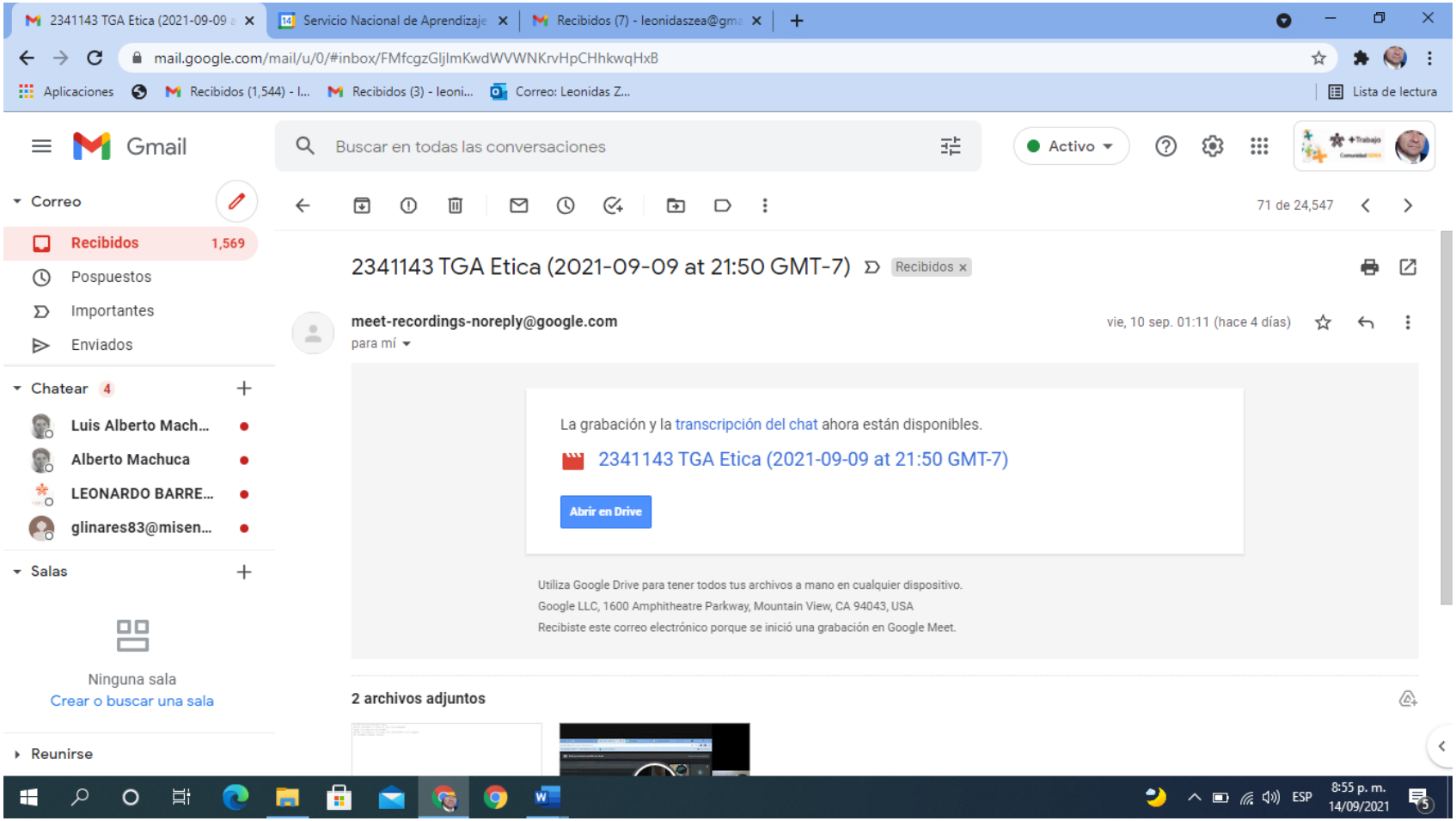
9 septiembre clase sincrónica

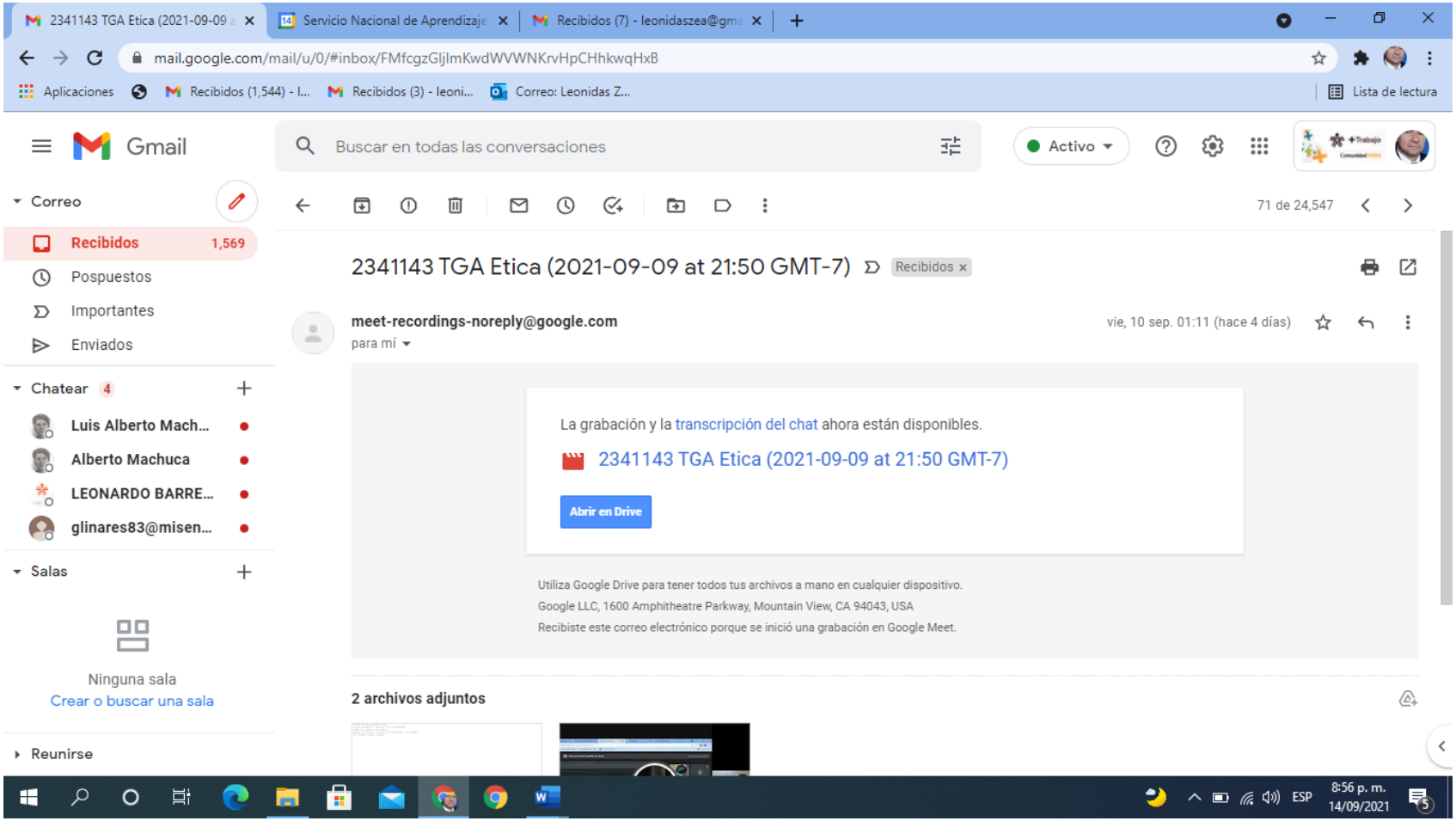

2341104 TAA Comunicación (202
Servicio Nacional de Aprendizaje
Recibidos (7) - leonidaszea@gma
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGljlBlnRzcnTkHMWxkRfBqXfh
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,569
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
91 de 24,547
2341104 TAA Comunicación (2021-09-08 at 20:16 GMT-7)
Recibidos
meet-recordings-noreply@google.com
para mí
jue, 9 sep. 00:07 (hace 5 días)
Se subió la grabación.
2341104 TAA Comunicación (2021-09-08 at 20:16 GMT-7)
Abrir en Drive
Utiliza Google Drive para tener todos tus archivos a mano en cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Recibiste este correo electrónico porque se inició una grabación en Google Meet.
ESP
8:53 p. m.
14/09/2021


2341143 TGA Ética.. (2021-09-08
Servicio Nacional de Aprendizaje
Recibidos (7) - leonidaszea@gm
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGljlmJPJHVzMGjVVVRqmxKpbzk
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,569
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
88 de 24,547
2341143 TGA Ética.. (2021-09-08 at 21:50 GMT-7)
Recibidos
meet-recordings-noreply@google.com
para mí
jue, 9 sep. 01:32 (hace 5 días)
Se subió la grabación.
2341143 TGA Ética.. (2021-09-08 at 21:50 GMT-7)
Abrir en Drive
Utiliza Google Drive para tener todos tus archivos a mano en cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Recibiste este correo electrónico porque se inició una grabación en Google Meet.
ESP
8:54 p. m.
14/09/2021

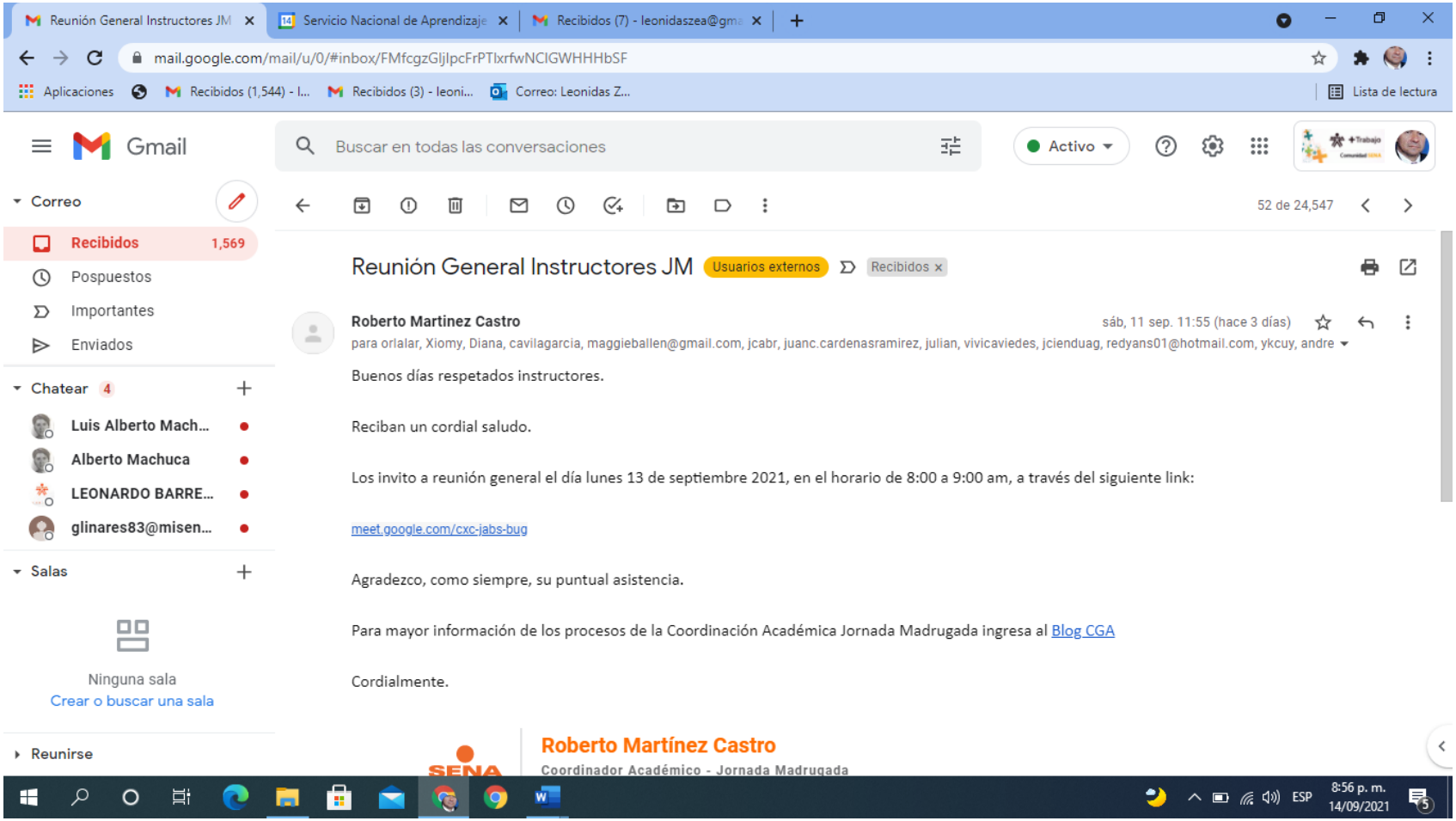


10 septiembre 2021 Clase sincrónica

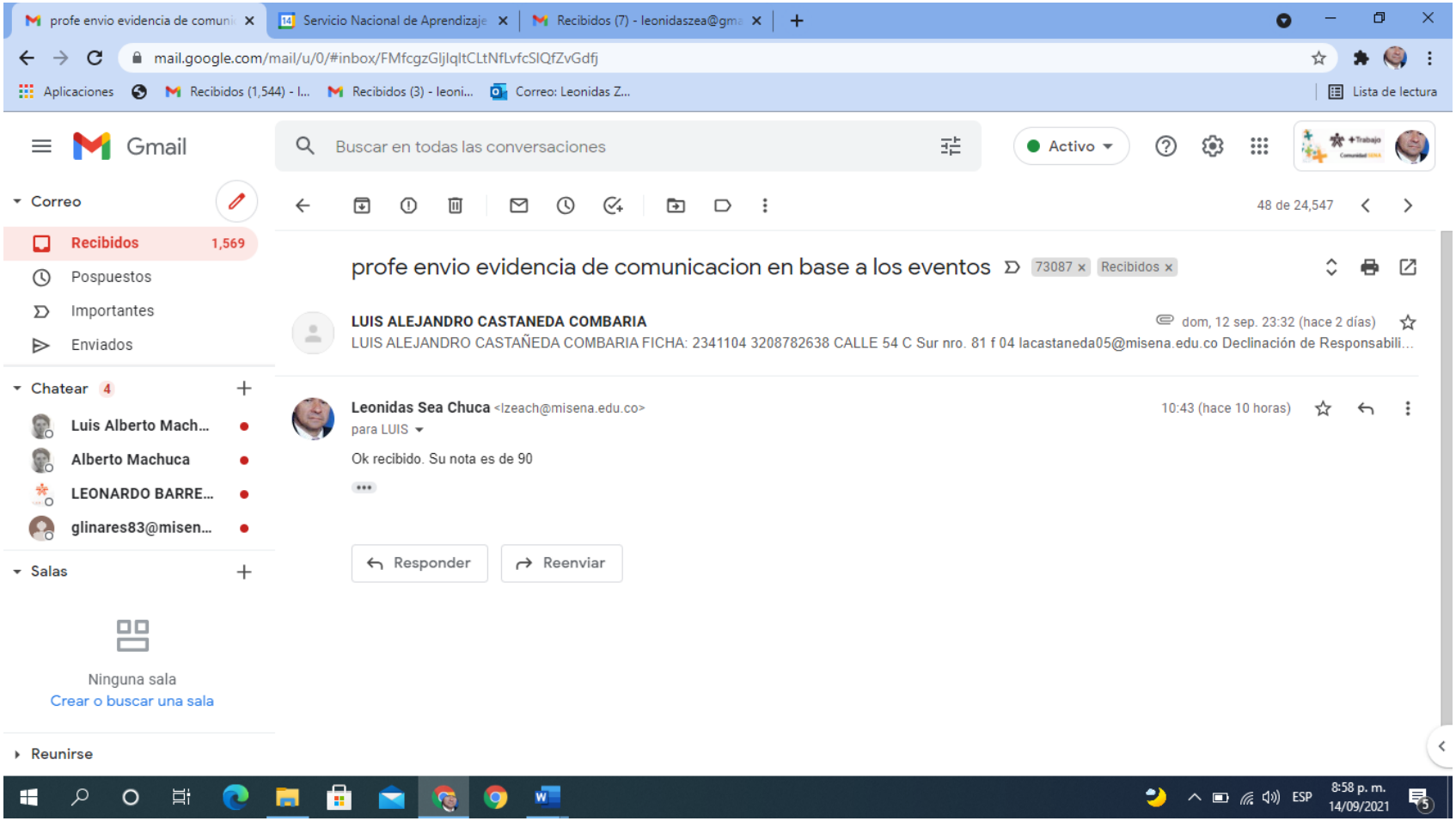

2341143 TGA Etica (2021-09-09 a
Servicio Nacional de Aprendizaje
Recibidos (7) - leonidaszea@gm
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGljImKwdWVWNKrvHpCHhkwqHxB
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,569
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
71 de 24,547
2341143 TGA Etica (2021-09-09 at 21:50 GMT-7)
Recibidos
meet-recordings-noreply@google.com
para mí
vie, 10 sep. 01:11 (hace 4 días)
La grabación y la transcripción del chat ahora están disponibles.
2341143 TGA Etica (2021-09-09 at 21:50 GMT-7)
Abrir en Drive
Utiliza Google Drive para tener todos tus archivos a mano en cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Recibiste este correo electrónico porque se inició una grabación en Google Meet.
2 archivos adjuntos
ESP
8:55 p. m.
14/09/2021

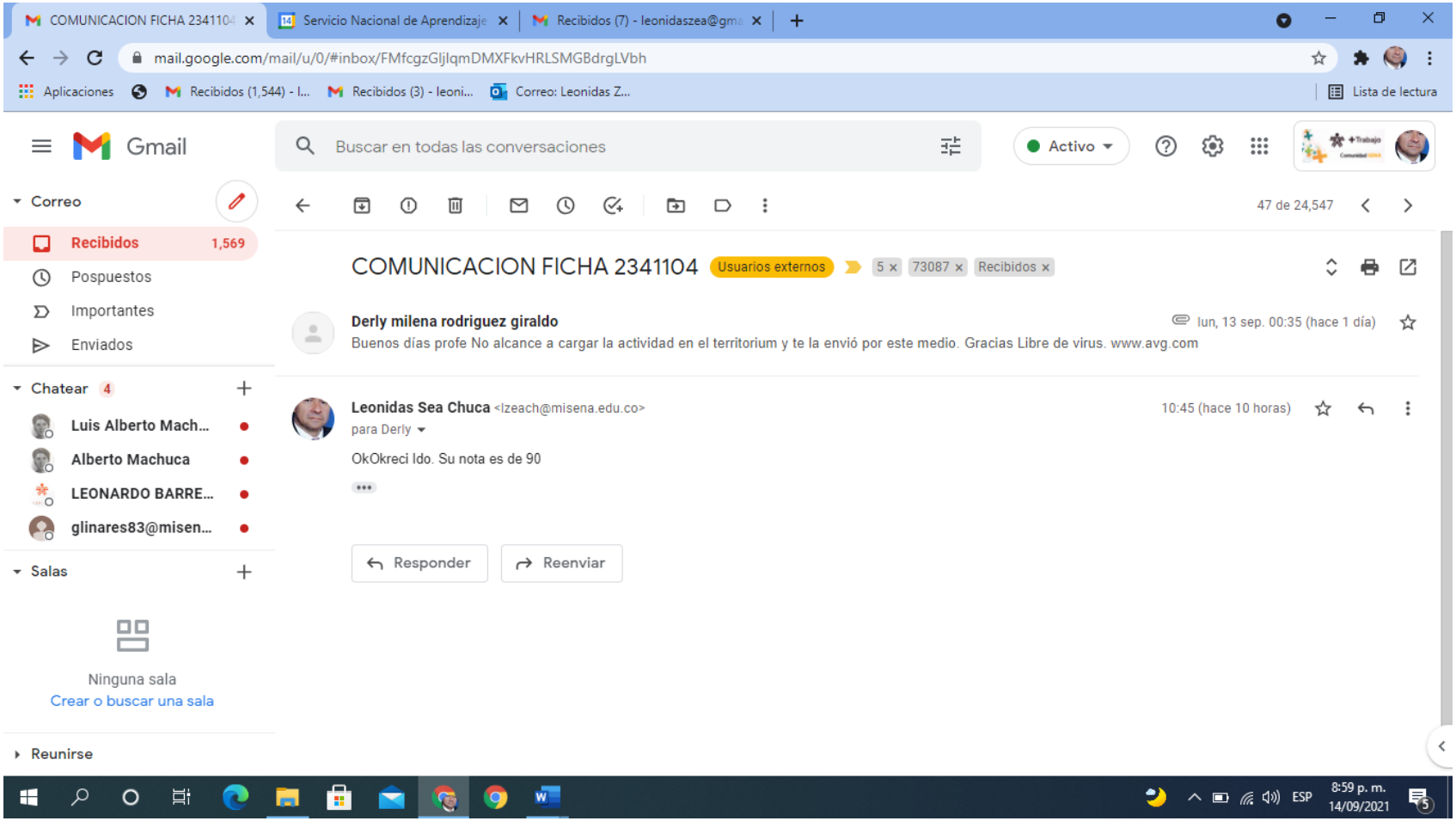


11 septiembre 2021Reunión general instructores

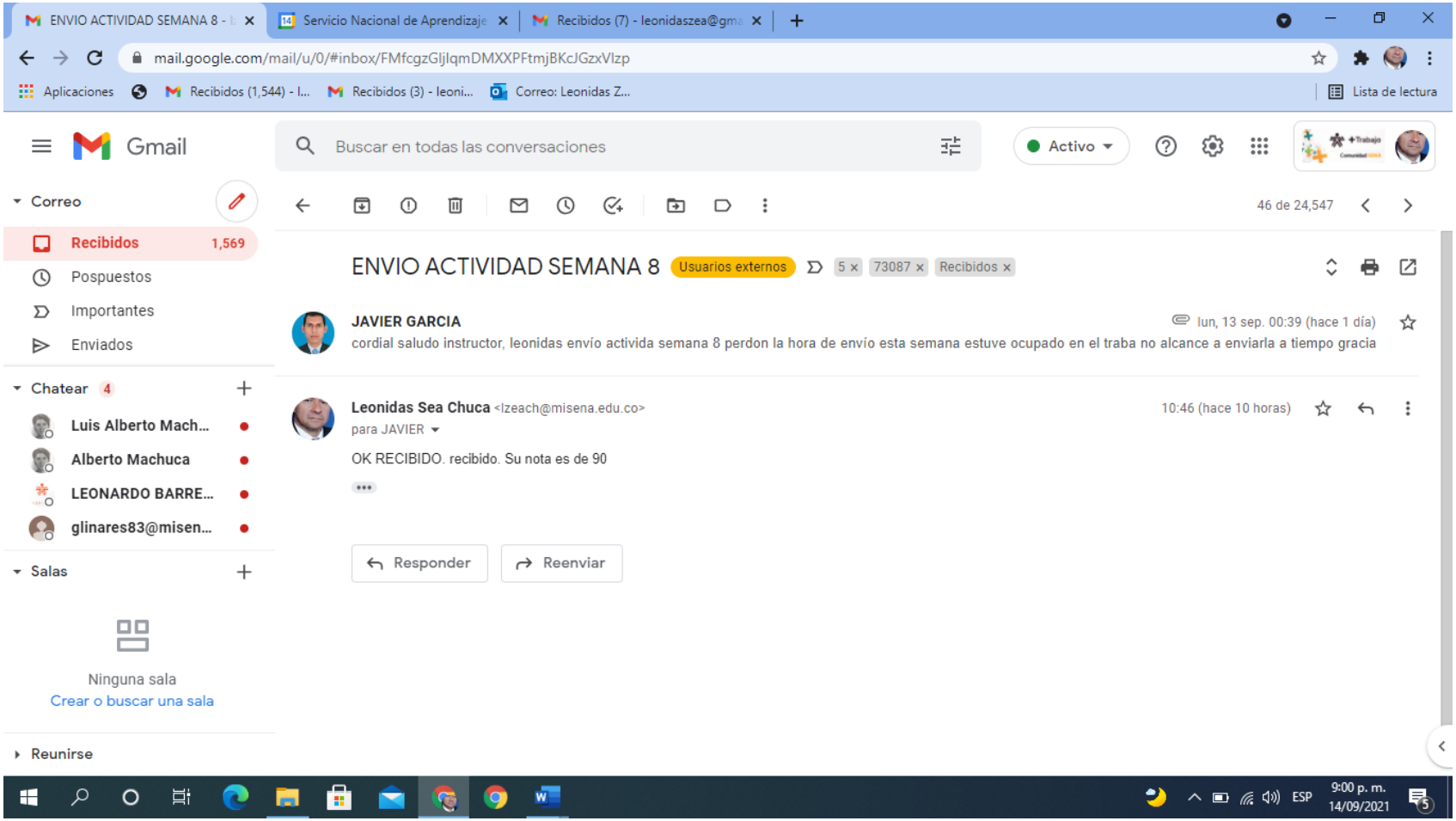


12 septiembre 2021evaluación actividad

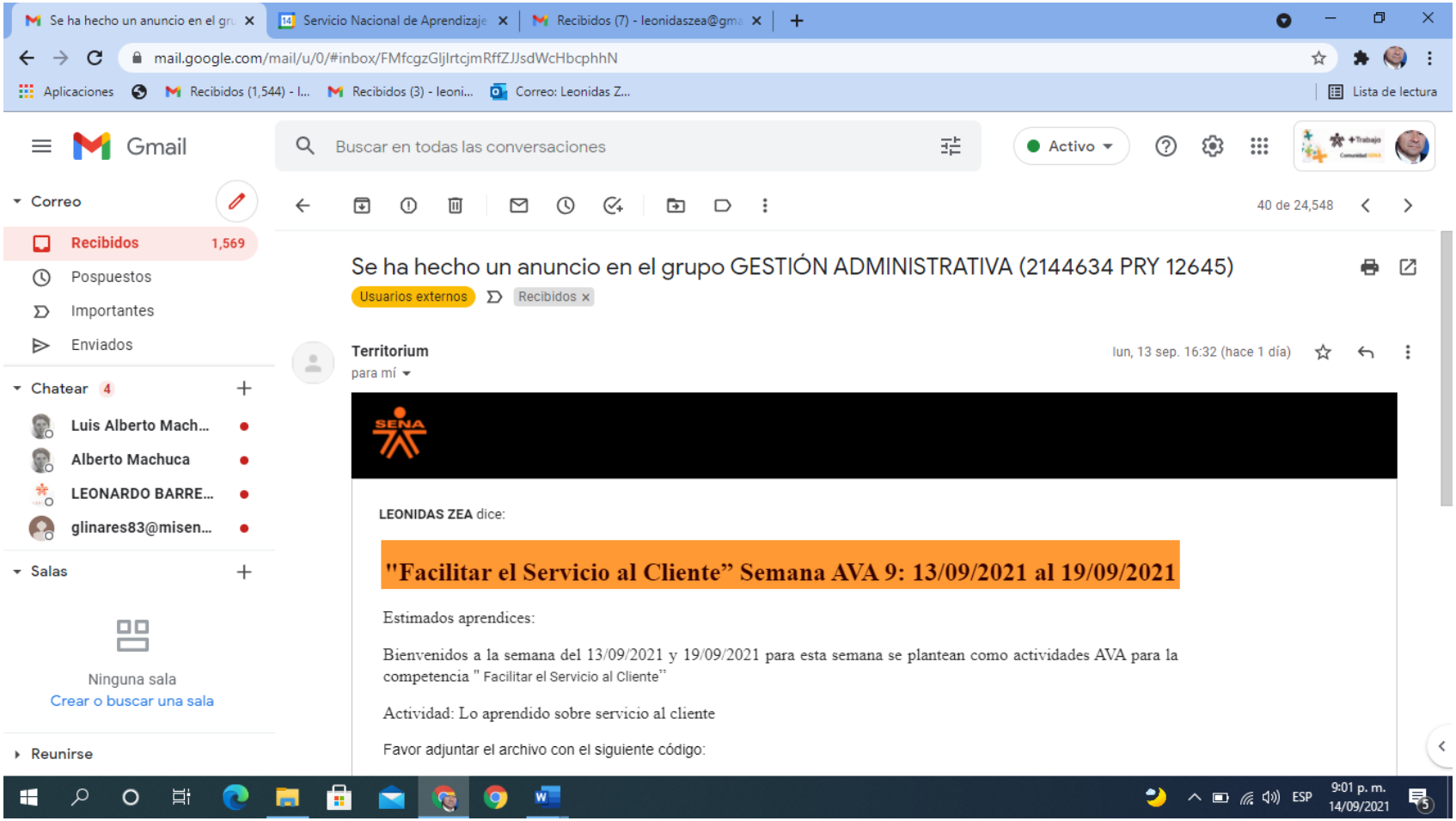

profe envio evidencia de comuni
Servicio Nacional de Aprendizaje
Recibidos (7) - leonidaszea@gma
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGljlqltCLtNfLvfcSlQfZvGdfj
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,569
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
48 de 24,547
profe envio evidencia de comunicacion en base a los eventos
73087 ×
Recibidos ×
LUIS ALEJANDRO CASTANEDA COMBARIA
dom, 12 sep. 23:32 (hace 2 días)
LUIS ALEJANDRO CASTAÑEDA COMBARIA FICHA: 2341104 3208782638 CALLE 54 C Sur nro. 81 f 04 lacastaneda05@misena.edu.co Declinación de Responsabili...
Leonidas Sea Chuca <lzeach@misena.edu.co>
10:43 (hace 10 horas)
para LUIS
Ok recibido. Su nota es de 90
Responder
Reenviar
ESP
8:58 p. m.
14/09/2021

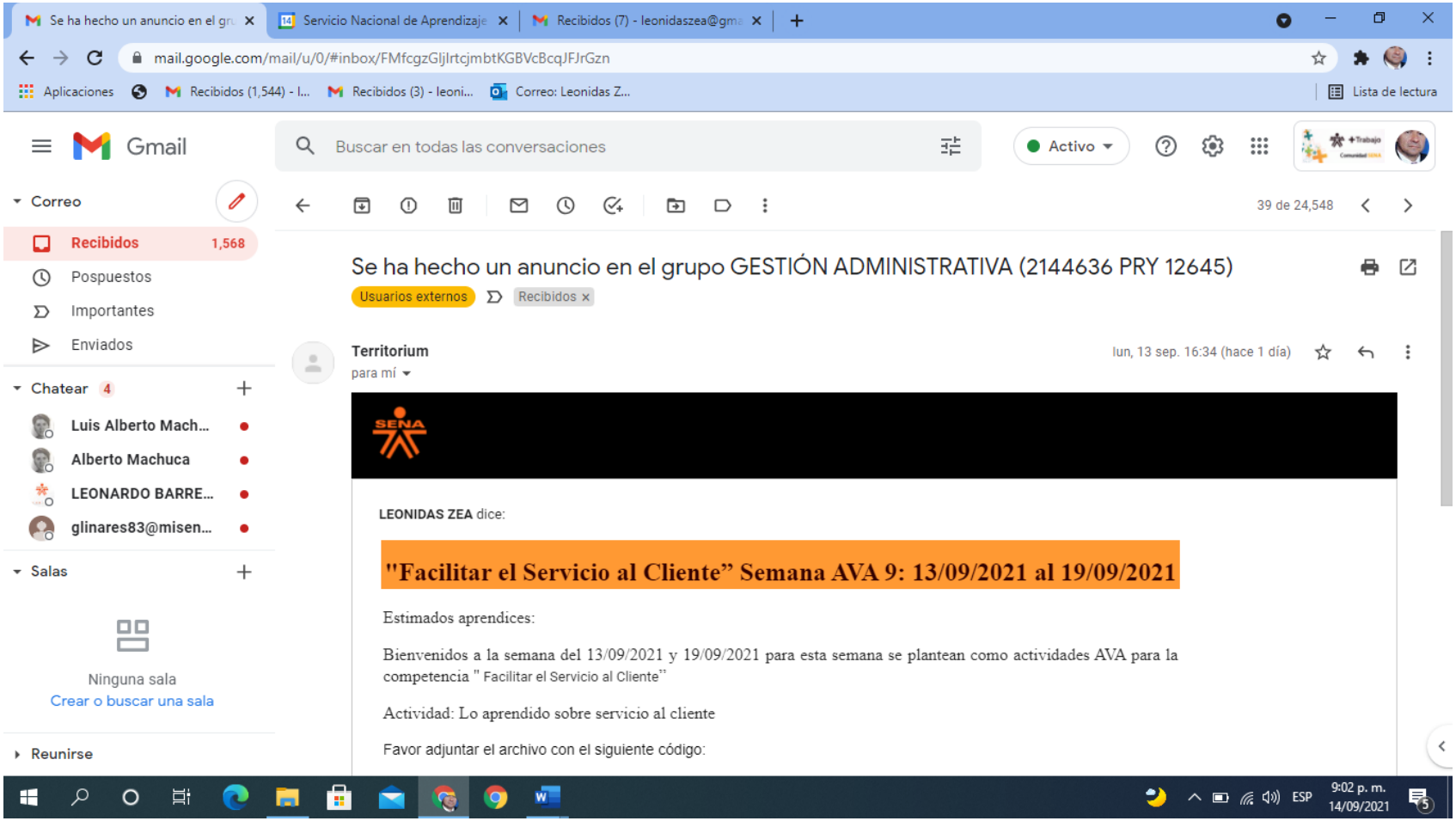


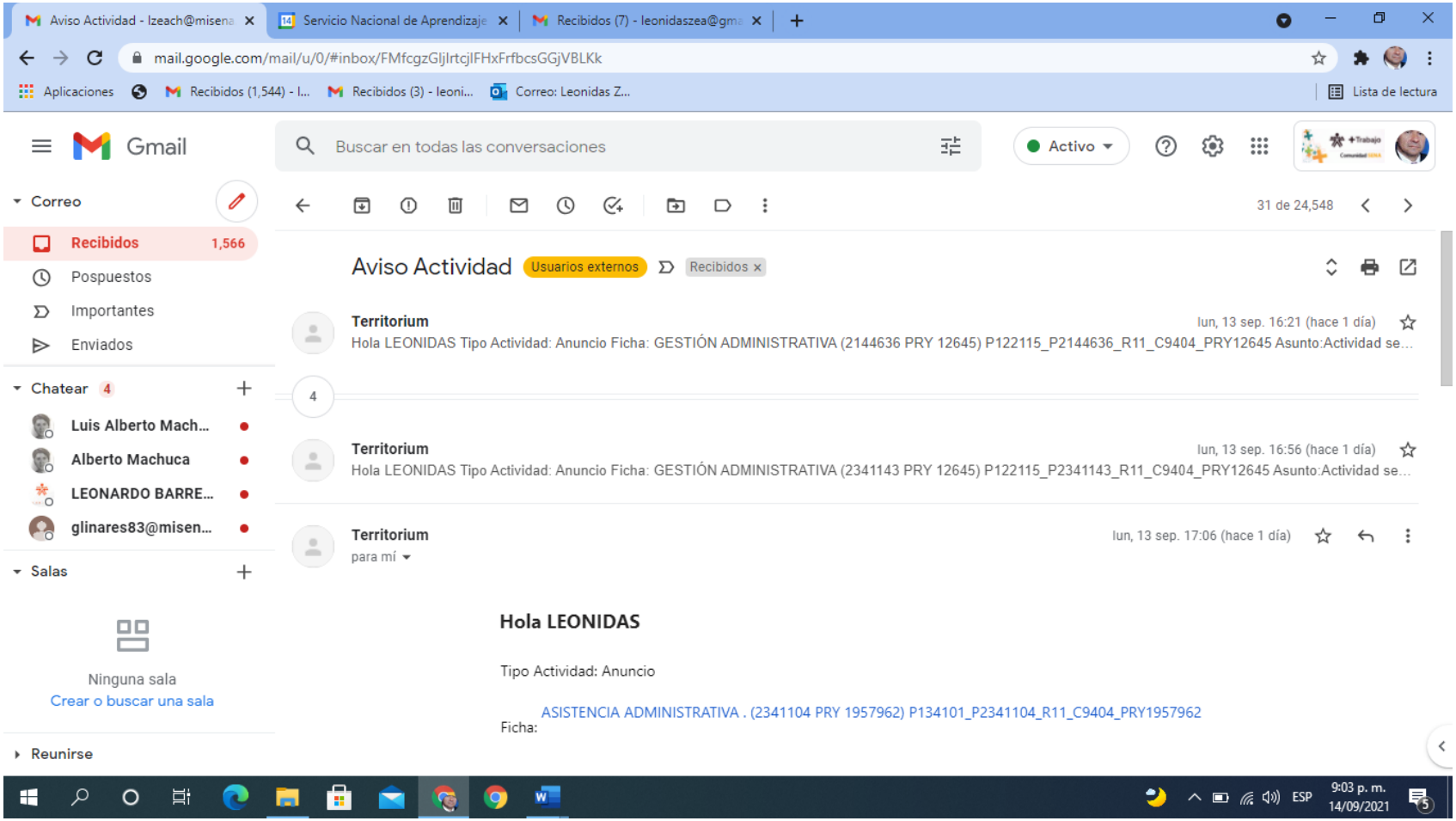
13 septiembre 2021 actividad aprendiz



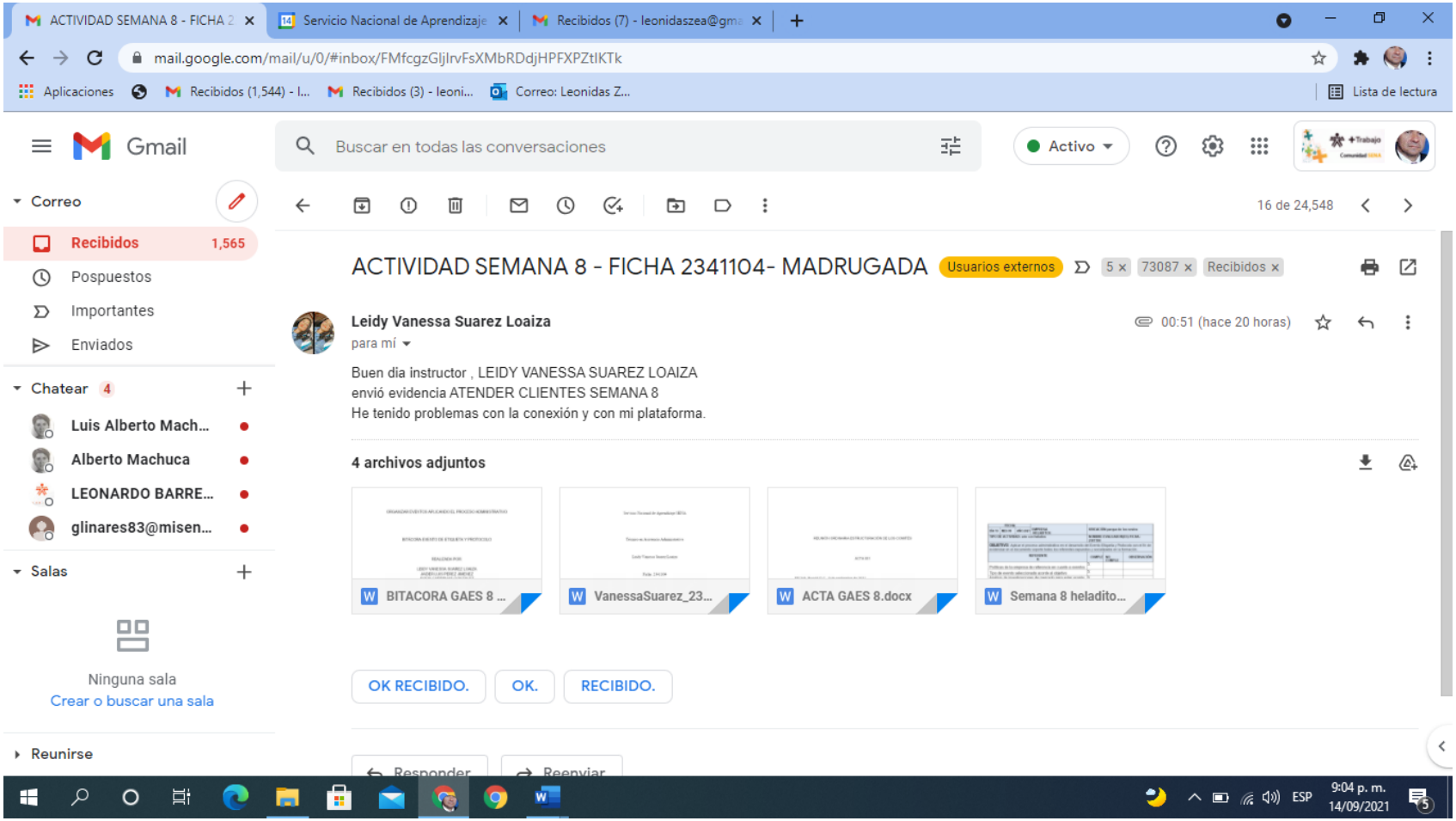
13 septiembre 2021 clase sincrónica


Se ha hecho un anuncio en el gr
Servicio Nacional de Aprendizaje
Recibidos (7) - leonidaszea@gm
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGljlrtcjmRffZJJsdWcHbcphhN
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,569
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
40 de 24,548
Se ha hecho un anuncio en el grupo GESTIÓN ADMINISTRATIVA (2144634 PRY 12645)
Usuarios externos
Recibidos ×
Territorium
para mí
lun, 13 sep. 16:32 (hace 1 día)
LEONIDAS ZEA dice:
"Facilitar el Servicio al Cliente" Semana AVA 9: 13/09/2021 al 19/09/2021
Estimados aprendices:
Bienvenidos a la semana del 13/09/2021 y 19/09/2021 para esta semana se plantean como actividades AVA para la competencia " Facilitar el Servicio al Cliente"
Actividad: Lo aprendido sobre servicio al cliente
Favor adjuntar el archivo con el siguiente código:
ESP
9:01 p. m.
14/09/2021


Se ha hecho un anuncio en el gr
Servicio Nacional de Aprendizaje
Recibidos (7) - leonidaszea@gm
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGljlrtcjmbtKGBVcBcqJFJrGzn
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,568
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
39 de 24,548
Se ha hecho un anuncio en el grupo GESTIÓN ADMINISTRATIVA (2144636 PRY 12645)
Usuarios externos
Recibidos ×
Territorium
para mí
lun, 13 sep. 16:34 (hace 1 día)
LEONIDAS ZEA dice:
"Facilitar el Servicio al Cliente" Semana AVA 9: 13/09/2021 al 19/09/2021
Estimados aprendices:
Bienvenidos a la semana del 13/09/2021 y 19/09/2021 para esta semana se plantean como actividades AVA para la competencia " Facilitar el Servicio al Cliente"
Actividad: Lo aprendido sobre servicio al cliente
Favor adjuntar el archivo con el siguiente código:
ESP
9:02 p. m.
14/09/2021



14 septiembre 202 respuesta aprendiz


ACTIVIDAD SEMANA 8 - FICHA 2
Servicio Nacional de Aprendizaje
Recibidos (7) - leonidaszea@gm
mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgzGljlrvFsXMbRDdjHPFXPZtlKTk
Aplicaciones
Recibidos (1,544) - l...
Recibidos (3) - leoni...
Correo: Leonidas Z...
Lista de lectura
Gmail
Buscar en todas las conversaciones
Activo
Correo
Recibidos 1,565
Pospuestos
Importantes
Enviados
Chatear 4
Luis Alberto Mach...
Alberto Machuca
LEONARDO BARRE...
glinares83@misen...
Salas
Ninguna sala
Crear o buscar una sala
Reunirse
16 de 24,548
ACTIVIDAD SEMANA 8 - FICHA 2341104- MADRUGADA
Usuarios externos
5 x
73087 x
Recibidos x
Leidy Vanessa Suarez Loaiza
para mí
00:51 (hace 20 horas)
Buen dia instructor , LEIDY VANESSA SUAREZ LOAIZA
envió evidencia ATENDER CLIENTES SEMANA 8
He tenido problemas con la conexión y con mi plataforma.
4 archivos adjuntos
BITACORA GAES 8 ...
VanessaSuarez_23...
ACTA GAES 8.docx
Semana 8 heladito...
OK RECIBIDO.
OK.
RECIBIDO.
Responder
Reenviar
ESP
9:04 p. m.
14/09/2021

02 septiembre 2021 reporte semanal a coordinaciòn

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN SEMANAL
Trabajo Virtual

FECHA INICIO ACTIVIDADES: 02 de septiembre del 2021

FECHA FINALIZACIÓN ACTIVIDADES: 08 de septiembre del 2021

SEMANA:6

PROCESO: Seguimiento formación virtual – Formación profesional integral. Tercer trimestre de 2021

RESPONSABLE: Leonidas Zea Chica

Ficha de Caracterización	Actividades realizadas	No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)	EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams)
2144634-636	Se le envió por wasap grupal, al correo grupal y al enlace del drive del grupo las	Por wasap y correo grupal a	Los documentos soportes se están	Se está usando wasap, coreo grupal por

TGA Facilitar	actividades de esta semana junto con el material de apoyo, como también a la plataforma Territorio ACTIVIDAD DEL DÍA MARTES … Coloque atención al desarrollo de estos entregables… ¡Estimado aprendiz! Su instructor trabajará con Usted Un verdadero servicio al cliente es el que logra armonizar las necesidades y expectativas del cliente, con una organización dispuesta a satisfacerla, soportada en una estructura tanto humana como operativa, cuyo objetivo final es el cliente. Con lo anteriormente planteado, se invita al aprendiz a ver el video denominado "Mal Servicio al Cliente Consumidor" que se encuentra disponible en el siguiente link: **https://www.youtube.com/watch?v=iVAefkqnlGk** **https://www.youtube.com/watch?v=0giIXKwLQ6o** **1º. Actividad: de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje**	todo el grupo de la ficha que a la fecha están oficializados 30 aprendices Incluyendo 1 por traslado	creando en la carpeta de la ficha https://drive.google.com/drive/folders/1SeiFNsUD9LvGm9F5m8-CFVmUlmggT72c?usp=sharing https://drive.google.com/drive/folders/10l8eZ1UTDOCd_Ij7ZYT6QatDyTsRTVH6?usp=sharing Creada dentro de la ruta de la carpeta compartida con la coordinación de la jornada madrugada en la ruta. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN	misena y aplicación de Google MEET, para clase sincrónica y plataforma Territorium Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias De la clase sincrónica del martes https://drive.google.com/file/d/1yJqGpgMF1MQ0uTF_y6paz_VcgUQ1iE54/view?usp=sharing Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias De la clase sincrónica del miércoles https://drive.google.com/file/d/1yJqGpgMF1MQ0uTF_y6paz_Vcg

	Una vez visto el video, describa con sus palabras en un archivo Word la situación presentada en el video. ¿Considera Usted que la atención a la cliente presentada en el video es la adecuada? ¿Cómo manejaría Usted la situación si estuviera atendiendo a su cliente?, Qué estrategias usaría para una buena atención al cliente. . ACTIVIDAD DEL DÍA MIERCOLES Socializar en sesión de clase sincrónica Socialización de cuestionario de control de lectura anterior sobre las 20 preguntas … Solucione estos cuestionamientos y socialícelo por medio de un debate con sus compañeros e instructor de formación. **La satisfacción del cliente y su fidelidad hacia la compañía son componentes esenciales para asegurar el éxito de las organizaciones. Un cliente satisfecho se convierte fácilmente en un cliente leal.** **2º Actividad: Realice una sopa de letras con los conceptos anteriormente vistos**			UQ1iE54/view?usp=sharing Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias

	ACTIVIDAD DEL DÍA JUEVES … Dado lo anterior, se invita al Aprendiz a ver la película *EN BUSCA DE LA FELICIDAD de Will Smith* https://www.youtube.com/watch?v=ZO5LGDeZD2w&t=23s **3º Actividad: Haga un Relato de la película con situación presentada relacionada con el servicio al cliente.** Aprendiz: Es importante recordar, que su programa de formación se desarrolla a través del proyecto formativo TGA"Fortalecimiento a las microempresas de Bogotá en las gestiones administrativa y contable." TAA.Suministrar apoyo a los procedimientos en las unidades administrativas de mipymes. RH. Aplicación de técnicas para el desarrollo y documentación del procedimiento de selección y vinculación de trabajadores en las pymes			

	TCOF. creación de una empresa didáctica para aplicar criterios de reconocimiento y medición de los hechos económicos. Subir documentos de calidad al drive de la coordinación, para su respectiva revisión. Se realizó y se envió un reporte individual de la aprendiz			
2341129 TAA Atender Clientes	Se le envió por wasap grupal, al correo grupal y al enlace del drive del grupo las actividades de esta semana junto con el material de apoyo, como también a la plataforma Territorio Actividades. Estimado Aprendiz: ¡¡¡Bienvenido a su proceso formativo!!! Inicie el desarrollo de las presentes Actividades de la guía para los días martes, miércoles y jueves para responderlas y enviarlas al respectivo drive de la semana 3 Enlace de apoyo Video En busca de la felicidad: https://www.youtube.com/watch?v=ZO5LGDeZD2w&t=23s	Por wasap y correo grupal a todo el grupo de la ficha que a la fecha están oficializados 30 aprendices	Los documentos soportes se están creando en la carpeta de la ficha https://drive.google.com/drive/folders/1KBr_K3mCHzEECdecZQf49kDTMReoTzH7?usp=sharing Creada dentro de la ruta de la carpeta compartida con la coordinación de la jornada madrugada en la ruta. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN	Se está usando wasap, coreo grupal por misena y aplicación de Google MEET, para clase sincrónica y plataforma Territorium Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias De la clase sincrónica del martes https://drive.google.com/file/d/16AprfC4fk5H2IulYCs61a8_ObgfWzMmE/view?usp=sharing

	El cordero: https://www.youtube.com/watch?v=S1LEhmhxS0g La autoestima no es sino el sentimiento de valía personal, que resulta fundamental para disfrutar de la vida. ACTIVIDAD DEL DÍA MARTES … Coloque atención al desarrollo de estos entregables… ¡Estimado aprendiz! Su instructor trabajará con Usted el *Autorretrato* y el tema de *Quien Soy Yo*. **Por lo tanto, debe plasmar en un octavo de cartulina, CADA UNO lo que haya entendido a cerca del yo soy yo y que reflexión realiza cada uno sobre esa enseñanza.** **Para realizar esta actividad debes leer los enlaces de apoyo sobre el yo soy yo, la lectura del yo y el video en YouTube. Si alguno presenta dificultad de conexión a red, debes apoyarse con sus compañeros de grupo de 3 y socializarlo internamente**			Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias De la clase sincrónica del miércoles https://drive.google.com/file/d/1edW6LJYzLDhhbxWIHdDVGS9KPqKCPYmE/view?usp=sharing

	Lectura yo soy yo https://reflexiones-coatza.blogspot.com/2011/01/yo-soy-yo-la-aceptacion-de-ser-uno.html http://miriamherbon.com/yo-soy-yo-virginia-satir/ Lectura el yo https://psicologiaymente.com/psicologia/el-yo-en-psicologia https://es.wikipedia.org/wiki/Yo Video YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=pUNL5yIw-ps **1º. Actividad: Reflexión de cada uno sobre la enseñanza y enviarlo en un solo documento en grupo.** ACTIVIDAD DEL DÍA MIERCOLES Socializar en sesión de clase sincrónica, lo que haya plasmado en el octavo de cartulina a cerca del yo soy yo. Es importante que tenga en			

	cuenta y aplique sus conocimientos y experiencias previas sobre el tema de estudio y solicite oportunamente la orientación y asesoría que requiera de su Instructor. Socialización del yo soy yo **2º Actividad: Deben hacer un ensayo de lo aprendido en esta socialización y enviarlo en grupo** ACTIVIDAD DEL DÍA JUEVES **Realizar una lectura del capítulo 1 sobre CONCEPTOS BASICOS del servicio al cliente. Y realizar un CONTROL DE LECTURA, respondiendo el cuestionario de preguntas.** **Envío material de apoyo de conceptos básico del servicio al cliente y cuestionario de control de lectura.**			

	3º actividad: Responder el cuestionario de control de lectura por grupos y anéxelo en las actividades de esta semana. Subir documentos de calidad al drive de la coordinación, para su respectiva revisión. Se realizo y se envió un reporte individual de la aprendiz			
2341104 TAA Atender Clientes	Se le envió por wasap grupal, al correo grupal y al enlace del drive del grupo las actividades de esta semana junto con el material de apoyo, como también a la plataforma Territorio Actividades. Estimado Aprendiz: ¡¡¡Bienvenido a su proceso formativo!!! Inicie el desarrollo de las presentes Actividades de la guía para los días martes, miércoles y jueves para responderlas y enviarlas al respectivo drive de la semana 3 Enlace de apoyo Video En busca de la felicidad:	Por wasap y correo grupal a todo el grupo de la ficha que a la fecha están oficializados 30 aprendices	Los documentos soportes se están creando en la carpeta de la ficha https://drive.google.com/drive/folders/1jueGGnABsAKLmM94EsOxO6YvkItX0KSg?usp=sharing Creada dentro de la ruta de la carpeta compartida con la coordinación de la jornada madrugada en la ruta. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN	Se está usando wasap, coreo grupal por misena y aplicación de Google MEET, para clase sincrónica y plataforma Territorium Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias De la clase sincrónica del martes https://drive.google.com/file/d/1Pu8mraIfgc_qKoRR-wcdxnpY-9RYFEtc/view?usp=sharing

	https://www.youtube.com/watch?v=ZO5LGDeZD2w&t=23s El cordero: https://www.youtube.com/watch?v=S1LEhmhxS0g La autoestima no es sino el sentimiento de valía personal, que resulta fundamental para disfrutar de la vida. ACTIVIDAD DEL DÍA MARTES … Coloque atención al desarrollo de estos entregables… ¡Estimado aprendiz! Su instructor trabajará con Usted el *Autorretrato* y el tema de *Quien Soy Yo*. **Por lo tanto, debe plasmar en un octavo de cartulina, CADA UNO lo que haya entendido a cerca del yo soy yo y que reflexión realiza cada uno sobre esa enseñanza.** **Para realizar esta actividad debes leer los enlaces de apoyo sobre el yo soy yo, la lectura del yo y el video en YouTube. Si alguno presenta dificultad de conexión a red, debes apoyarse con sus**			Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias De la clase sincrónica del miércoles https://drive.google.com/file/d/14y2V_hFWJhdsnUBM7h7wCKcw9RkXOxlx/view?usp=sharing

	compañeros de grupo de 3 y socializarlo internamente Lectura yo soy yo https://reflexiones-coatza.blogspot.com/2011/01/yo-soy-yo-la-aceptacion-de-ser-uno.html http://miriamherbon.com/yo-soy-yo-virginia-satir/ Lectura el yo https://psicologiaymente.com/psicologia/el-yo-en-psicologia https://es.wikipedia.org/wiki/Yo Video YOUTUBE https://www.youtube.com/watch?v=pUNL5yIw-ps **1º. Actividad: Reflexión de cada uno sobre la enseñanza y enviarlo en un solo documento en grupo.** ACTIVIDAD DEL DÍA MIERCOLES			

	Socializar en sesión de clase sincrónica, lo que haya plasmado en el octavo de cartulina a cerca del yo soy yo. Es importante que tenga en cuenta y aplique sus conocimientos y experiencias previas sobre el tema de estudio y solicite oportunamente la orientación y asesoría que requiera de su Instructor. Socialización del yo soy yo **2º Actividad: Deben hacer un ensayo de lo aprendido en esta socialización y enviarlo en grupo** ACTIVIDAD DEL DÍA JUEVES **Realizar una lectura del capítulo 1 sobre CONCEPTOS BASICOS del servicio al cliente. Y realizar un CONTROL DE LECTURA, respondiendo el cuestionario de preguntas.**			

	Envío material de apoyo de conceptos básico del servicio al cliente y cuestionario de control de lectura. **3º actividad: Responder el cuestionario de control de lectura por grupos y anéxelo en las actividades de esta semana.**			
2341143 TGA Etica	Se le envió por wasap grupal, al correo grupal y al enlace del drive del grupo las actividades de esta semana junto con el material de apoyo, como también a la plataforma Territorio ACTIVIDAD DEL DÍA MARTES Coloque atención al desarrollo de esta actividad… 1º. Para esta actividad de esta semana, usted deberá realizar el tema de investigación que le correspondió en grupo gaes sobre el tema del origen del hombre, en una presentación en diapositivas o cartulina, de acuerdo a sus medios tecnológicos.	Por wasap y correo grupal a todo el grupo de la ficha que a la fecha están oficializados 30 aprendices	Los documentos soportes se están creando en la carpeta de la ficha https://drive.google.com/drive/folders/1HUVtXm1nLuPIGtS4P5muAScz AsnFearn?usp=sharing Creada dentro de la ruta de la carpeta compartida con la coordinación de la jornada madrugada en la ruta. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN	Se está usando wasap, coreo grupal por misena y aplicación de Google MEET, para clase sincrónica y plataforma Territorium De la clase sincrónica del martes https://drive.google.com/file/d/16AprfC4fk5H2IulYCs61a8_ObgfWzMmE/view?usp=sharing Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias

	Los temas asignados por grupos son los siguientes. TEMAS DEL ORIGEN DEL HOMBRE EN NU GRUPO GAES 1 — Teoría del Big E GRUPO GAES 2 — Teoría de Pans GRUPO GAES 3 — Creencia religio GRUPO GAES 4 — Babilonios siglo GRUPO GAES 5 — Teoría Judeocri GRUPO GAES 6 — Teoría de Lama GRUPO GAES 7 — El fijismo GRUPO GAES 8 — Teoría de Charl GRUPO GAES 9 — Teoría del Muta Pueden utilizar cualquier material de apoyo.			De la clase sincrónica del miércoles https://drive.google.com/file/d/1h6gSM6UjpKLwf5QjAWgnR796T3MDwcT3/view?usp=sharing

	ACTIVIDAD DEL DÍA MIERCOLES **2º Actividad: Deberán presenta una conferencia (exponer) los temas asignados del día martes de acuerdo al grupo gaes. Exponen los tres primeros grupos, y todos los grupos, aunque no expongan esta semana, deben enviar su presentación, en esta semana, Tanto al DRIVE, como a territorio. Deben tener en cuenta lo siguientes pasos de la conferencia:** PASOS DE LA CONFERENCIA: presentación de los aprendices del grupo, un rompe hielo (adivinanza, cuento, anécdota etc.), pregunta que conocen a cerca de…el tema, presentación del tema, pregunta si hay alguna pregunta o inquietud y luego la dinámica. (un rompecabezas, sopa de letras, quien quiere ser millonario etc.) Tiempo 10 mts por grupo, para toda la actividad.			

	ACTIVIDAD DEL DÍA JUEVES **3º Actividad: Realice un comentario de lo aprendido de los 3 primeros temas expuestos por los compañeros y relaciónelo con la vida.**			
2341104 TAA Comunicacion	Se le envió por wasap grupal, al correo grupal y al enlace del drive del grupo las actividades de esta semana junto con el material de apoyo, como también a la plataforma Territorio ACTIVIDAD DEL DÍA MARTES … Coloque atención al desarrollo de esta actividad… **1º Actividad:** En este espacio podrá encontrar una página sobre las 8 causas de la mala comunicación y que se exigen en el ámbito laboral para mejorar la comunicación.	Por wasap y correo grupal a todo el grupo de la ficha que a la fecha están oficializados 30 aprendices	Los documentos soportes se están creando en la carpeta de la ficha https://drive.google.com/drive/folders/15A2SVP_vX5MRD1rTgFkyEcyOyNAYRCVl?usp=sharing Creada dentro de la ruta de la carpeta compartida con la coordinación de la jornada madrugada en la ruta. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN	Se está usando wasap, coreo grupal por misena y aplicación de Google MEET, para clase sincrónica y plataforma Territorium De la clase sincrónica del martes https://drive.google.com/file/d/1PnPRNvjo88O5ug_kgdR5HEOOn21yFIi3/view?usp=sharing Este es el vínculo de la carpeta para ver las evidencias

	Deberá de disponer de 4 horas para realizar la actividad en el espacio que estime conveniente dentro de las fechas establecidas. http://www.infoasenterprises.com/esp/2008/02/las-8-causas-mas-comunes-de-la-mala-comunicacion-interna/ que causa una mala comunicación https://www.youtube.com/watch?v=LmXbkAQxP0M Investigue en el link anterior, las 8 causas más comunes de la mala comunicación y como haría para mejorar la comunicación en cada caso. Puede utilizar cualquier otra página confiable o libros. ACTIVIDAD DEL DÍA MIERCOLES En este espacio podrá encontrar en material de apoyo, un documento anexo sobre PLAN DE COMUNICACIÓN para que realice la siguiente actividad.			De la clase sincrónica del miércoles https://drive.google.com/file/d/1PnPRNvjo88O5ug_kgdR5HEOOn21yFIi3/view?usp=sharing

	2º Actividad: Deberán realizar a través de una conferencia los temas asignados de acuerdo al grupo gaes, en presentación Power point o cualquier otra presentación; teniendo en cuenta lo siguientes pasos. PASOS DE LA CONFERENCIA: presentación de los aprendices del grupo, un rompe hielo (adivinanza, cuento, anécdota etc.), pregunta que conocen a cerca de……el tema, presentación del tema, pregunta si hay alguna pregunta o inquietud y luego la dinámica. (un rompecabezas, sopa de letras, quien quiere ser millonario etc.) Apoyasen en el material de apoyo, con el documento COMO ELABORAR EL PLAN DE COMUNICACIÓN Pagina de la 12 a la 50 Tiempo 10 mts por grupo, para toda la actividad.			

	Los temas son los siguientes: Gaes 1: El proceso de Comunicación Gaes 2: Tipos de comunicación Gaes 3: Estilos de comunicación Gaes 4: Barreras de la comunicación Gaes 5: La comunicación en las empresas Gaes 6: Comunicación de intangibles Gaes 7: Comunicación efectiva Gaes 8: La ética de la comunicación Gaes 9: La ley orgánica de protección de datos Gaes 10: el departamento de comunicación **Para este miércoles exponen los tres primeros grupos. Todos los grupos deben enviar su presentación como evidencia de lo realizado en la presentación, así no expongan este miércoles.**			

	ACTIVIDAD DEL DÍA JUEVES **3º Actividad: Realice un comentario de lo aprendido de los temas expuestos por los compañeros y relaciónelo con la comunicación en la empresa** Subir documentos de calidad al drive de la coordinación, para su respectiva revisión. Se realizo y se envió un reporte individual de la aprendiz			

Situaciones presentadas	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)
Se realizo la clase sincrónica con las fichas, los días martes y miércoles, se relacionan los aprendices, se les da inducción a la competencia y reglas de juego. Se realizo revisión de aprendices atrasados, para que se pongan al día. Se evidencio aprendices con dificultad de conexión y algunos que no han asistido	Se procede a hablar con los aprendices, darles la inducción, y a las personas que no asistieron se les envía correo en espera de respuesta del porque no asistieron. Se acordaron con aprendices que no tiene Axeso a internet de enviarlo por correo o wasap. Se les dio oportunidad a algunos aprendices para que se conectaran por su celular, a través de video llamadas. Se trabajo en la jornada del martes y miércoles en clase asincrónica


SENA