



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Málaga, septiembre 20 de 2021

Señor (a)
YADIMIR OSWALDO GARCIA REYES
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. 2197812
Instructor G16
Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes
Málaga

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
mes septiembre del año 2021

Referencia: No. 2197812 de 2021

Martha Sofia Mesa Orduz, identificada con la cédula de ciudadanía No. 63.390.908 de Málaga, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de No. 2197812 del 30 de enero del año 2021, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas durante el período comprendido entre el 1 y 30 de septiembre del año 2021.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de (\$ 40123916). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: Pagos mensuales por valor de (\$ 3797216 Incluido IVA) y proporcionales, esto para el primer y/o último pago, atendiendo al plazo de ejecución establecido.

Plazo: 317 días es decir, hasta el 17 de diciembre de 2021.

Fecha de Inicio: Febrero 1 de 2021

Fecha fin: Diciembre 17 de 2021

OBJETO:

Prestar servicios personales de carácter temporal para planear y orientar la Formación Profesional Integral, que programe el centro de formación en sus diferentes niveles y modalidades, atendiendo las políticas institucionales y la normatividad vigente para los programas de formación de la red de transversalidad en el área de emprendimiento y demás de su competencia, Programa Recurso Regular, en el Centro Agroempresarial y Turístico de los Andes SENA, Regional Santander.

Obligaciones Específicas: *(Transcriba las obligaciones específicas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
----	--------------	---------------------	------------



1.	Realizar la planeación y alistamiento de las actividades de aprendizaje, seleccionando, adaptando o elaborando proyectos formativos-productivos con carácter empresarial, guías de aprendizaje, planeación pedagógica, planes de trabajo, diseño de instrumentos de evaluación, material didáctico, para el logro de los resultados de aprendizaje.	Orientar competencia razonar cuantitativamente ficha 2332937; servicio al cliente ficha 2322830, transversal emprendimiento ficha 2252174 y ficha 2332934	Sesiones sincrónicas realizadas con cada grupo, se sube al drive de coordinación el portafolio Evidencia en el portafolio de cada ficha Evidencia 1
2.	Reportar y registrar en el aplicativo Sofía Plus todas las actividades que de acuerdo con el proceso de GFPI son de su responsabilidad, garantizando la oportunidad y calidad de la información y la coherencia con el proceso formativo tales como: a. Registro de proyecto formativo, b. Realizar la creación de la ruta de aprendizaje y asocio de aprendices a la ruta, c. verificar el registro de los eventos de las actividades de aprendizaje en un plazo máximo de los 3 primeros días hábiles de cada mes, evidenciando en el reporte horas la programación de la acción de formación y/o proyecto formativo según la duración de las competencias del programa de formación, d. Reportar las Inasistencias de aprendices oportunamente.	Se realiza entrega de eventos para cargar en sofía plus en las fechas indicadas.	Programación instructor (portafolio). Informe de tiempo del instructor-sofía plus (portafolio). Diagrama horario instructor –sofía plus (Portafolio) Evidencia 2
3.	Realizar la inducción institucional a los aprendices de acuerdo con los lineamientos institucionales, con el fin de contextualizar a los aprendices en el proceso formativo y del contexto productivo; en la misma orientar la apertura del portafolio de evidencias del proceso formativo, el reconocimiento de aprendizajes previos, de estilos y ritmos de aprendizaje para dar inicio a la acción de la formación.	A través de la aplicación whatsapp se establece comunicación inicial con los aprendices, se hace inducción sobre la competencia a través de sesión sincrónica vía meet y se comparte enlace de acceso a la herramienta classromm donde se organizan los materiales para la formación y se reciben las evidencias programadas.	Evidencias de comunicación con aprendices. Portafolio del instructor
4.	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño curricular,	Se realiza la formación de acuerdo a la programación	Portafolio de evidencias instructor



	desarrollo curricular de los programas de formación del área temática objeto del contrato, así, aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la dirección de formación profesional integral, que conlleven al mantenimiento del grupo de aprendices matriculados por ficha evitando la alta deserción de aprendices de la entidad	que se registra en sofia plus, se comparte y atiende los aprendices a través de la aplicación meet para desarrollar sesiones virtuales de aprendizaje. Al ejecutar la formación se tiene en cuenta estrategias de enseñanza como conversatorios, preguntas, talleres donde ponen en práctica lo aprendido.	
5	Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz.	Se tiene en cuenta el manual del aprendiz y normas de convivencia.	Sin evidencia
6	Solicitar oportunamente y gestionar, el uso de los elementos necesarios y materiales de formación para desarrollar eficazmente la acción de formación y responder por ellos ante el centro presentando los respectivos documentos soportes, como también responder por la integridad y buen uso de materiales, equipos y demás elementos de la institución puestos bajo su cuidado para desarrollar labores propias de su rol.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencia
7	Realizar seguimiento y/o asesoría en la etapa productiva a las a los aprendices que le sean asignados y documentar esta actividad según el procedimiento de ejecución de la FPI	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencia
8	Realizar la Evaluación de la apropiación de las competencias de los aprendices, emitir y registrar los Juicios evaluativos de cada aprendiz, (Etapa lectiva y productiva), previa verificación efectuada del portafolio de evidencias del aprendiz, de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos en el programa de formación en un plazo máximo de 8 días después de finalizada la evaluación de las actividades de aprendizaje	Para evaluar las evidencias propuestas se utilizan instrumentos de evaluación, así como los criterios establecidos en el diseño curricular.	Proceso de formación en ejecución, al finalizar se entregará acta de seguimiento Portafolio del instructor
9	Realizar seguimiento a la ejecución de cada acción de formación asignada, participar en comités de evaluación y seguimiento, documentar en actas y registros la ejecución de los seguimientos, como las novedades que se presenten en la acción de formación,	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Evidencia calificación y retroalimentación de evidencias en territorio



10.	Llevar el conducto regular para garantizar el debido proceso de gestión de novedades en especial cuando sean notificaciones de menores de edad	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencia
11	Reportar y sistematizar según plan operativo del programa, las acciones de formación en los portafolios de evidencias y en documentos que demuestren los resultados de la ejecución contractual, en los diferentes medios y/o espacios físicos y digitales que disponga el centro.	Se reportan las acciones de formación en el portafolio del instructor y se adjuntan evidencias del trabajo desarrollado para cumplir con la ejecución contractual.	Portafolio del instructor
12.	Realizar la presentación de resultados de ejecución del programa de formación, sobre la pertinencia y validez del mismo, como índices de deserción y/o oportunidades de mejora o validez del mismo. Entregar acta con el informe de resultados por programa de formación al finalizar le contrato.	Se entrega bitácora de la ficha con evidencias de la ejecución de la formación.	Portafolio de evidencias instructor. Evidencias en territorium y bitacoras
13.	Construir junto con el equipo de instructores de su red de conocimiento tecnológica, el Banco de material didáctico para cada programa de formación con base en lineamientos institucionales, entregar una copia digital de este material a la coordinación académica y biblioteca digital del Centro.	Se comparte en el drive, el material y guías de los la transversal orientada.	Evidencia portafolio del instructor
14.	Realizar el alistamiento y aplicación de pruebas de calidad a aprendices y encuestas de satisfacción a las formaciones asignadas.	Se realizan alistamiento de las fichas, a través de grupos de whatsapp y aplicación classroom, se genera el espacio para compartir guía, material y espacio para recibir evidencias.	Portafolio del instructor
15	Participar proactivamente en las actividades del equipo de instructores de la red de conocimiento tecnológica para la planeación, diseño, ejecución y seguimiento de los proyectos formativos y paquetes de desarrollo curricular de los programas de formación, guías de actividades de aprendizaje, material didáctico, material de apoyo, talleres e instrumentos de evaluación, entre otras.Documentar en Acta esta Actividad y entregar a la coordinación académica.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencia.



16	Apoyar la articulación de las acciones formación con las estrategias institucionales tales como SENNOVA, AGROSENA, SIGA; de acuerdo a las orientaciones de los lineamientos institucionales.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad.	Sin evidencia
17	Apoyar la identificación y sistematización los casos exitosos de aprendices, de unidades productivas y/o proyectos de investigación.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad.	Sin evidencia
18.	Realizar actividades de promoción de la oferta, apoyando los procesos de planeación institucional, así mismo, gestionar la conformación de grupos de aprendices para la creación de las fichas de formación, de acuerdo a los procedimientos establecidos en sistema integrado de gestión y autocontrol-SIGA.	Se comparte la oferta del centro por diferentes medios y también voz a voz con los conocidos.	Sin evidencia
19.	Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad.	Sin evidencia
20	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato.	Se participa en programas de formación pedagógica programados por el centro	Evidencia 20
21.	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencia
22	Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	
23	Programar y reportar a su supervisor de contrato, con una antelación mínima de una semana los ambientes de aprendizaje y unidades productivas a visitar, de manera que se autorice por escrito su movilización previa a la salida, en el marco de su objeto contractual.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencias



24	Gestionar la inscripción en el sistema de información de la Agencia Pública de Empleo del SENA de los aprendices, de manera informada y consentida por los mismos, garantizando la consignación de información veraz y actualizada, así como informar los mecanismos de consulta a los aprendices.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad.	Sin evidencias
25	Participar en las jornadas de actualización y transferencia tecnológica convocadas por el centro, para su implementación en las acciones del mismo.	Inscripción a nuevos cursos programados por el centro	Evidencia 25
26	Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa.	En el desarrollo de la formación se tienen en cuenta las buenas prácticas del SGSST.	Sin evidencia
27	Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios.	Se comparte programación del centro sobre las ofertas con aprendices y otros contactos.	Evidencia 27
28	Aplicar al proceso de certificación de la norma de competencia "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS, o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO" o en su defecto deberá aplicar al proceso de certificación de la norma y aportar el respectivo certificado de aprobación, o la evidencia de la inscripción efectiva a mismo, al informe de ejecución contractual.	Certificación en proceso	Sin evidencia
29	En cumplimiento de la circular 059 de 2016, el contratista deberá diligenciarla planilla de cobro de honorarios de los contratistas de prestación de servicios utilizando el aplicativo http://contratistas.sena.edu.co .	Se diligencia planilla correspondiente al mes de septiembre de 2021	Evidencia 29
30	Reportar de manera oportuna como usuario proveedor, en la etapa de ejecución contractual dentro de la plataforma SECOP II, los soportes correspondientes que evidencien la correcta ejecución y pagos realizados en cumplimiento del	Se diligencia la cuenta de cobro del mes de septiembre de 2021 con soportes en la pagina de secop II para su correspondiente aprobación	Registro en el SECOP II de Documentos soportes mensuales de la cuenta e informes contractuales dentro



	contrato de prestación de servicios suscrito.		de las fechas estipuladas.
31.	Hacer entrega oportuna de los documentos y soportes de cuenta de cobro al supervisor del contrato, según cronograma que se establezca por parte de la entidad y atendiendo la forma de pago establecida, con el fin de dar cumplimiento a la meta de ejecución presupuestal.	Se entregan los soportes de la cuenta de cobro correspondiente al mes de septiembre de 2021	<p>Documentos soportes mensuales de la cuenta e informes contractuales dentro de las fechas estipuladas. (entregar a Hernando y a coordinación académica)</p> <p>Formato original de planilla de pago de contrato de prestación de servicios.</p> <p>Fotocopia de planilla o soporte de pago de seguridad social.</p> <p>Informe mensual de ejecución de contrato</p> <p>Actas y asistencia a entrega de informes y reporte de cuentas. (obligación 31).</p>
32.	El contratista deberá vigilar y salvaguardar los bienes que hagan parte del patrimonio del SENA o de otras entidades o de particulares puestos al servicio de la entidad, y que le hayan sido entregados para el desarrollo del objeto del contrato, por lo que son sujetos de control y vigilancia. En consecuencia deberán sujetarse a las guías y/o procedimientos aplicables a los bienes fijados en la plataforma CompromISO; adicionalmente deberá estar atento a los mantenimientos preventivos y correctivos de los elementos, así como la hoja de vida de los bienes en la cual se date la información actualizada de los mismos, dar cuenta sobre la entrega de los bienes al supervisor y/o	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencia



	interventor del contrato respectivo y a los órganos de control fiscal y disciplinario, de ser procedente.		
33.	El contratista con la firma del presente documento se obliga a no divulgar información directa, indirecta, próxima o remotamente, ni a través de ninguna otra persona o de sus subalternos o funcionarios, asesores o cualquier persona relacionada con ella, así como también a no utilizar dicha información en beneficio propio ni de terceros.	No se comparte información de la entidad, solo materiales de formación y guías de aprendizaje.	Sin evidencia
34	El contratista que realice comisiones de servicios o desplazamientos autorizados por el supervisor deberá presentar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de finalización de la comisión, la respectiva legalización al área de Tesorería o quien haga sus veces.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencia
35.	El contratista debe cumplir con las normas del Sistema General de Riesgos Laborales, en especial, las siguientes: a) Procurar el cuidado integral de su salud, b) Contar con los elementos de protección personal necesarios para ejecutar la actividad contratada, para lo cual asumirá su costo, c) Informar a los contratantes la ocurrencia de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.	Se acatan los lineamientos del SGR.	Sin evidencia
36.	Participar en las actividades de Prevención y Promoción organizadas por los contratantes, los Comités Paritarios en Seguridad y Salud en el Trabajo o Vigías Ocupacionales o la Administradora de Riesgos Laborales.	Frente a esta obligación no se desarrolla actividad	Sin evidencia
37	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	Asistencia a reuniones y eventos programados por el centro	Evidencia 37

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.



ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta de adjuntan documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y Planilla de pago de seguridad social # 4410648548 del aplicativo SOI correspondiente al mes de agosto de 2021.

Cordialmente,

Firma

MARTHA SOFIA MESA ORDUZ
C.C. No. 63390908

Recibí a satisfacción:

Firma

YADIMIR OSWALDO GARCIA REYES
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. 2197812
Instructor G16

Evidencias

Evidencia 1 obligacion 1 Alistamiento de formación, registro del grupo en classroom para compartir materiales de formacion



Competencia matemática fic...

Novedades

Trabajo en clase

Personas

Calificaciones

Competencia matemática ficha 2332937

Código de la clase k4jrxjw

Vínculo de Meet Generar vínculo de Meet

Seleccionar un tema

Subir una foto

Próximas

No tienes tareas para entregar próximamente

Ver todo

Anuncia algo en la clase

Martha Sofia Meza

7 sep.

Hola chicos
les comparto la grabación de la sesión del día 6 de septiembre
https://drive.google.com/file/d/1wPs3r4lAx34E2s_lwhZC3BNg-0RJZkRr/view?usp=sharing

Competencia matemática fic...

Novedades

Trabajo en clase

Personas

Calificaciones

Acciones

Enviar correo electrónico a todos los tutores

☐

Jhon Alexander

☐

Ramiro Cárdenas Suárez

☐

Nancy fabiola Duarte

☐

cristian espinel

☐

milena espinel

☐

YENY MARCELA GELVES

☐

Yeny Gelves

☐

josue olinto joya arenales

Servicio al cliente

GTH-F-062 V08



≡ Servicio al cliente

Novedades

Trabajo en clase

Personas

Calificaciones



Servicio al cliente

Código de la clase rgi3q53

Vínculo de Meet Generar vínculo de Meet

Seleccionar un tema
Subir una foto

Próximas

No tienes tareas para
entregar próximamente

Ver todo



Anuncia algo en la clase



Martha Sofia Meza
08:06



Cordial saludo chicos

Bienvenidos al desarrollo de la competencia del servicio al cliente, trabajaremos en la competencia esta semana del 13 al 17

Novedades

Trabajo en clase

Personas

Calificaciones



Servicio al cliente

Todos los temas

Guía de aprendizaje

Recursos

Actividad de Transf...



Martha Sofia Meza publicó nuevo material: Material de formación



Publicado: Ayer (Editado: 08:02)



4. Momentos de verdad...
PDF



5, Calidad en el servicio...
PDF



Canales de atención al cl...
PDF



comunicación con el clie...
PDF



ESTRAT~1.PDF
PDF



Portafolio tipos y caracte...
PDF



QUSONL~1.PDF
PDF



3. Organizacion orientad...
PDF

Evidencia 2 obligacion 2 diagramar horario y entrega de eventos mes de agosto



programacion septiembre completa Externo Recibidos x

Martha Sofia Meza <martsome@misena.edu.co>
para Arley, ygarcia

lun, 6 sept 10:47 (hace 9 días)

Hola fabian le comparto la programacion de eventos completa para el mes de septiembre,



franjaH.jpg

+ trabajo

Martha Sofia Mesa Orduz
Instructora
Regional Santander-Centro Agroempresarial y turístico de
los Andes
Malaga, Santander Colombia
Tel.: +57 (6) 6607592
martsome@misena.edu.co

FECHA	ACTIVIDAD	CI	CA	CI	CA
13/09/21	14:00 - 22:00: (2332937)AP_3 ESTABLECER LOS RECURSOS NECESARIOS SEGUN EL PLAN DE ACTIVIDADES				
14/09/21	14:00 - 22:00: (2332937)AP_3 ESTABLECER LOS RECURSOS NECESARIOS SEGUN EL PLAN DE ACTIVIDADES				
15/09/21	14:00 - 22:00: (2332937)RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTE A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE				
16/09/21	14:00 - 22:00: (2332937)RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTE A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE				
17/09/21	14:00 - 22:00: (2332937)RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTE A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE				
18/09/21	00:00 - 23:59: Disponible				
19/09/21	00:00 - 23:59: Disponible				
20/09/21	00:00 - 14:00: Disponible				
21/09/21	14:00 - 22:00: (2322830)IDENTIFICAR PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA MOMENTOS DE VERDAD				
22/09/21	00:00 - 14:00: Disponible				
23/09/21	14:00 - 22:00: (2322830)AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y				
24/09/21	00:00 - 14:00: Disponible				
25/09/21	00:00 - 14:00: Disponible				
26/09/21	14:00 - 22:00: (2322830)AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y				
27/09/21	00:00 - 14:00: Disponible				
28/09/21	14:00 - 22:00: (2332937)GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE				
29/09/21	00:00 - 14:00: Disponible				
30/09/21	14:00 - 22:00: (2332937)GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE				
01/10/21	00:00 - 14:00: Disponible				
02/10/21	00:00 - 14:00: Disponible				
03/10/21	00:00 - 14:00: Disponible				

Evidencia 20: Participar en eventos de formación pedagógica convocados por el centro



Meeting interface showing a presentation slide titled 'PREGUNTA 02' with a cartoon character lifting weights. The slide content includes: 'Las actividades de reflexión inicial constituyen el primer momento, es decir...'. Below this, there are three boxes: 'Identifica los estilos de aprendizaje', 'Integración con el instructor', and 'Antes de aprender'.

Participants listed on the right:

- Wilson Bastos Delgado
- DEXY JANETH SALINAS CARVAJAL
- Sonia Eliana Florez Bustacara

Details of the meeting (Detalles de la reunión) on the right side of the screen:

- Participants: 21
- Link: <https://padlet.com/salinascarvajaldexyjaneth/3e131elvyih27kxx>
- DEXY JANETH SALINAS CARVAJAL 09:23: <https://padlet.com/salinascarvajaldexyjaneth/3e131elvyih27kxx>
- Yenny Cardozo 09:51: no he podido
- Sonia Eliana Florez Bustacara 09:52: No me sale números
- NELLY CALDERON BASTO 09:53: Donde está ese material?

Evidencia 29 Diligenciar planilla electrónica

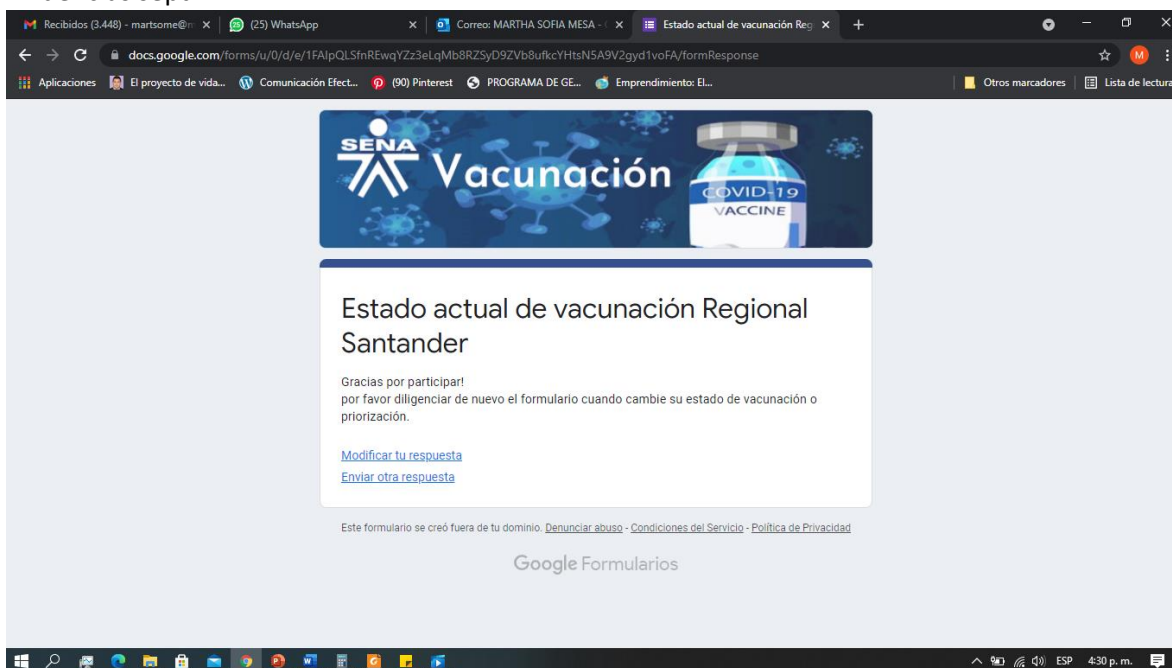
		DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR (POR CONCEPTO DE HONORARIOS Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES) REGIONAL SANTANDER CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES-SANTANDER - SERVICIOS PRESTADOS A Adquiriente: SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Nit adquiriente: 899.999.034-1 Resolución DIAN N° 13028034004117 autoriza desde 1 hasta 360,000 (Dic. 07 de 2020)		Código Regional 68 Código Centro 954510 Fecha Elaboración 20 Setiembre de 2021 Versión JUNIO 2021 - 3.21 ID de Proceso 51994-662482 No. de documento 210602
DATOS DEL CONTRATISTA				
Nombres y apellidos contratista: MARTHA SOFIA MESA ORDUZ Correo electrónico contratista: msmesa@sena.edu.co C.C. 63.390.908 IP/N° de contacto 3122671765		Régimen del IVA: ☒ NO RESPONSABLE ☐ Pertenece al régimen simple de tributación? ☐ NO ☐ Es declarante de renta? ☒ SI ☐ Es Pensionado? ☒ SI		
Sus ingresos en el 2020 Superaron \$49'849.000 ☒ SI ☐ NO Inducción SST ☒ SI ☐ NO Presta Servicios Excluidos de IVA ? ☐ SI ☒ NO		Banco al cual consignar: BANCOLOMBIA Tipo de cta AHORROS N° Cuenta 31286099914		
Ha contratado o vinculado dos o más trabajadores asociados a su actividad para cumplir con el objeto de su contrato? ☐ SI ☒ NO Sus ingresos del contrato suscrito con la Entidad en el 2021 supera los \$ 119'806.000 ☐ SI ☒ NO				
DATOS DEL CONTRATO Y PERIODO OBJETO DE PAGO				
N° del contrato: 2197812/2021 N° Compromiso SIIF 2421				
Valor Total del Contrato \$ 40.123.916 Saldo Anterior del Contrato \$ 13.543.404 Nuevo Saldo del Contrato \$ 9.746.188	N° Pago 8 Periodo objeto de pago Del 01/09/2021 Al 30/09/2021 Legalización comisiones del periodo \$ 0.00	Valor Bruto Pago \$ 3.797.216,00		
OBJETO CONTRACTUAL: (Descripción del servicio prestado)				
CONTRATACION DE INSTRUCTORES: PRESTAR SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA PLANEAR Y ORIENTAR LA FORMACIÓN ÁREA DE EMPRENDIMIENTO Y DEMÁS DE SU COMPETENCIA, PROGRAMA RECURSO REGULAR, EN EL CATA. PL: 317 DÍAS. VR MES 3.797.216				
RESUMEN PAGOS GENERADOS EN EL PERIODO OBJETO DE PAGO				
Ingresos por honorarios \$ 3.797.216 Ingresos de otros meses cobrados en el mes \$ 0 TOTAL INGRESOS DEL PERIODO \$ 3.797.216 BASE PARA RETENCION EN LA FUENTE \$ 2.705.487		Tarifa de Retencion en la Fuente ART 383° 0,00% Retencion en la Fuente del Periodo \$ 0 Menos, Retefuente Otros Ingresos \$ 0 TOTAL RETEFUENTE PRESENTE PAGO \$ 0		
LIQUIDACIÓN DE PAGO A SEGURIDAD SOCIAL Y LIQUIDACIÓN DEL NETO A PAGAR				
N° Planilla PILA, o, N° Radicación pago SS ----- Ingreso Base de Cotización - IBC \$ 1.518.886		Setiembre 4410648548 Agosto \$ 1.518.886	Valor Base retención en la fuente 2.705.487,00 Valor Base retención en la fuente ICA 3.807.318,00 Valor base IVA 0,00	
			TARIFA	

Evidencia 37

Asistencia a eventos y reuniones programados por el centro

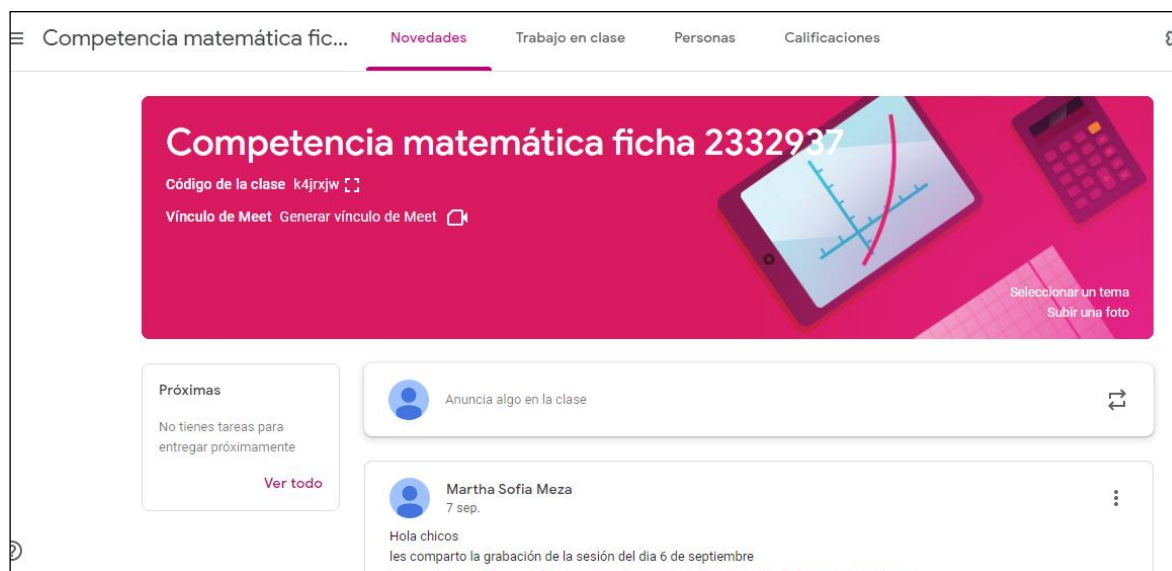


Evidencias sept.-21



Alistamiento de formaciones programadas

Creación del espacio en classroom para compartir material de formación, guía, recibir y evaluar evidencias



Servicio al cliente

Novedades

Trabajo en clase

Personas

Calificaciones

Servicio al cliente

Código de la clase rgi3q53

Vínculo de Meet Generar vínculo de Meet

Seleccionar un tema
Subir una foto

Próximas

No tienes tareas para entregar próximamente

Ver todo

Anuncia algo en la clase

Martha Sofia Meza

14 sep.

Cordial saludo chicos

Bienvenidos al desarrollo de la competencia del servicio al cliente, trabajaremos en la competencia esta semana del 13 al 17

Servicio al cliente

Novedades

Trabajo en clase

Personas

Calificaciones

+ Crear

Meet

Calendario de Google

Carpeta de la clase en Drive

Todos los temas

Guia de aprendizaje

Recursos

Actividad de Transf...

Guia de aprendizaje

Editado: 14 sep.

Guia de aprendizaje ss al ...

PDF

Ver material

Recursos

Servicio al cliente

Novedades

Trabajo en clase

Personas

Calificaciones

☐

Maria Aurora Coronado Arc...

Invitar a los tutores

☐

Stephanie Delgado

☐

Alejandra Gómez Rojas

☐

Sandra Gómez

☐

LUIS EDUARDO GUERRERO ...

☐

Martica Hernandez

☐

Yazmin Paulina Manchego C...

☐

Ámbitos Meléndez Rojas

Evaluación y retroalimentación de evidencias

CALLEJAS CADENA
Instructor
 MERARY FLOREZ MORENO
Instructor
 JOHANA MARCELA ALVARADO FLOREZ
Instructor
 JULIAN ANDRES TARAZONA BARAJAS
Instructor
 MARTHA SOFIA MESA ORDUZ
Instructor

Descargar Archivo

Intentos: 1

Fecha de Envío: 2021-09-08 00:07:57
Calificación: 80.0
Id respuesta: 164457457
Respuesta:
Buenas noches adjunto evidencia de etica y emprendimiento.
Quedo atenta a cualquier sugerencia. Gracias.
Archivos:
[CnnDIGOnDennnTICAnYnVALORESnCORPORATIVOSnnn.pdf](#)
1 Comentario(s)

MARTHA SOFIA MESA ORDUZ
2021-09-09 15:23:24
Victoria cordial saludo

Muy bien por presentar la actividad propuesta, no obstante sugiero revisar la misión, ya que la parte inicial de esta declaración no es clara, por otro lado en algunos apartes de los valores habla de una empresa de lacteos, en otros de una empresa de café, importante que la información sea acorde a lo que realmente es la empresa

Wikis

Asistencia

Galería

Chat

Competencias

Acceso a portafolio de evidencias aprendices

Gamificación

Centro de Calificaciones

Administrar Grupos

Proyectos

Rúbricas

Blogs

Seguimiento

Configuración

Colaboradores

LUZ MERY CALLEJAS CADENA
Instructor

LUCY PAOLA GOMEZ ROMERO

Ver Detalle

Visualizar
[CnnDIGOnDennnTICAnYnVALORESnCORPORATIVOS.docx](#)
Descargar Archivo

Intentos: 1

Archivos adjuntos
Id Evidencia:165287372
Visualizar
[CODIGOnDnETICAnYnVALORESnCORPORATIVOS.pdf](#)
Descargar Archivo

DANNYA ALEJANDRA HORTUA HOLGUIN

Calificación: 75.0

Intentos: 1

Fecha de Envío: 2021-09-09 09:39:43
Calificación: 75.0
Id respuesta: 165287372
Respuesta:
Escribe aquí la evidencia...
Archivos:
[CODIGOnDnETICAnYnVALORESnCORPORATIVOS.pdf](#)

Wikis

Asistencia

Galería

Chat

Competencias

Acceso a portafolio de evidencias aprendices

Gamificación

Centro de Calificaciones

Administrar Grupos

Proyectos

Rúbricas

Blogs

Seguimiento

Configuración

Colaboradores

LUZ MERY CALLEJAS CADENA
Instructor

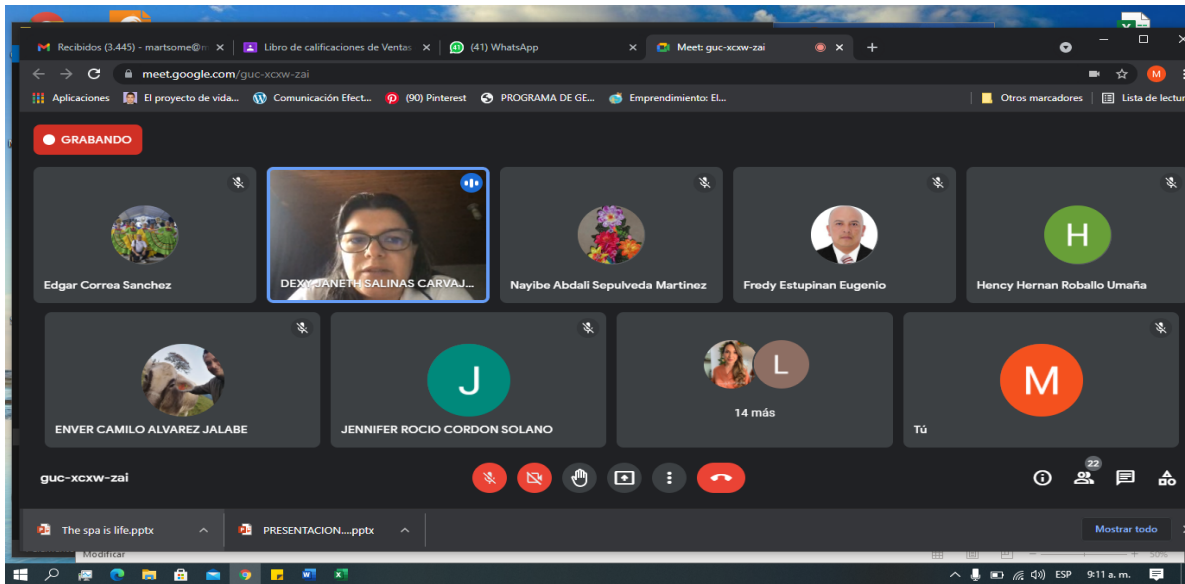
LAURA NATALIA BERNAL CONTRERAS

Archivos adjuntos
Id Evidencia:165686332
Visualizar
[Evn11nnnticanynvaloresncorporativos.docx](#)
Descargar Archivo

Intentos: 1

Fecha de Envío: 2021-09-09 19:38:38
Calificación: 90.0
Id respuesta: 165686332
Respuesta:
Buen día
Cordial saludo,
Por medio del presente adjunto evidencia correspondiente
Gracias
Archivos:
[Evn11nnnticanynvaloresncorporativos.docx](#)

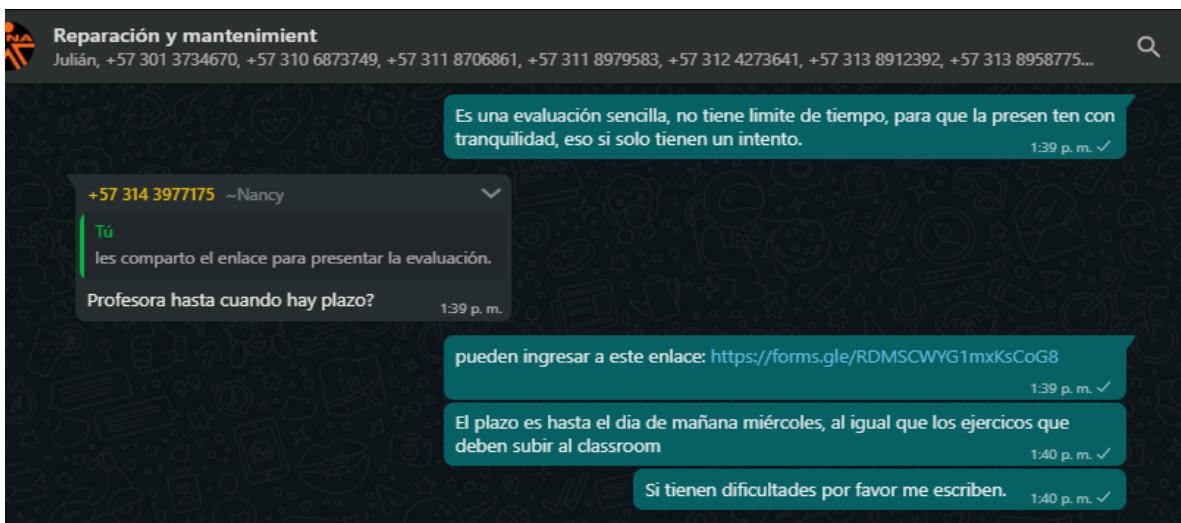
Asistencia a jornadas de formación

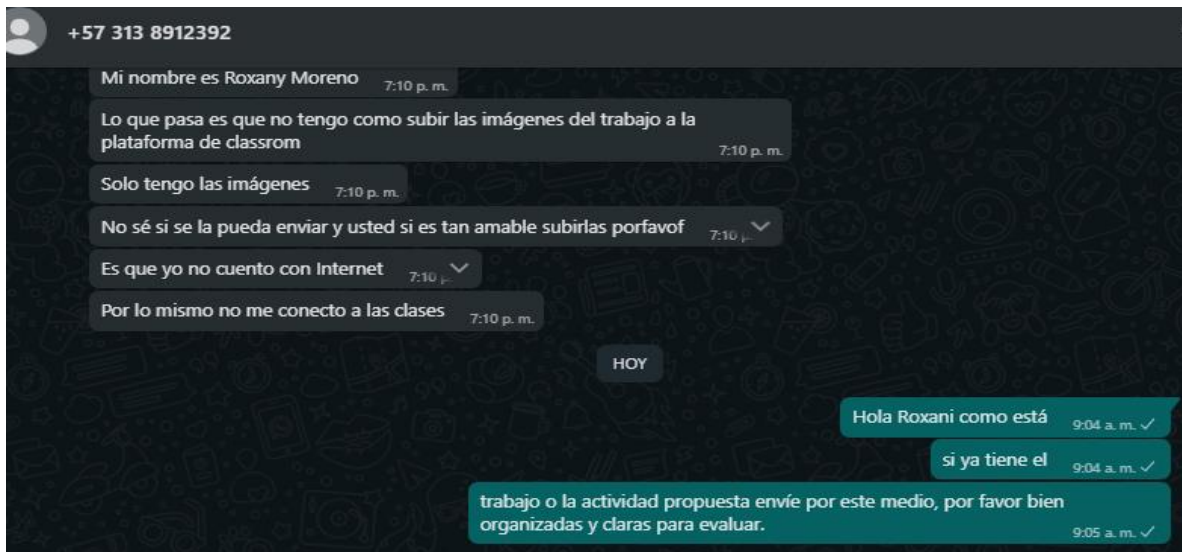
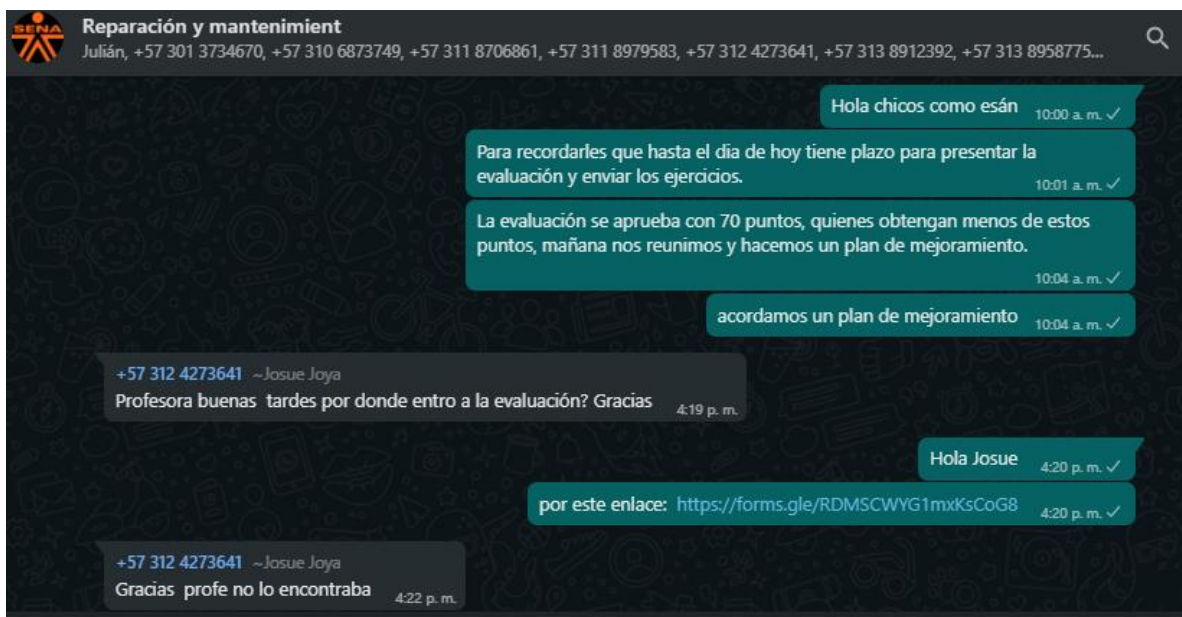


Participar reactivación redes de conocimiento



Orientar a los aprendices en el desarrollo y presentación de evidencias





Diagramacion horario

14:00 - 22:00: (2332937)AP_3 ESTABLECER LOS RECURSOS NECESARIOS SEGÚN EL PLAN DE ACTIVIDADES	14:00 - 22:00: (2332937)AP_3 ESTABLECER LOS RECURSOS NECESARIOS SEGÚN EL PLAN DE ACTIVIDADES	14:00 - 22:00: (2332937)RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTA A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE	14:00 - 22:00: (2332937)RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTA A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE	14:00 - 22:00: (2332937)RAZONAR CUANTITATIVAMENTE FRENTA A SITUACIONES SUSCEPTIBLES DE SER ABORDADAS DE	12/09/21
13/09/21	14/09/21	15/09/21	16/09/21	17/09/21	18/09/21
00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible	00:00 - 23:59: Disponible
					19/09/21
					00:00 - 23:59: Disponible
20/09/21	21/09/21	22/09/21	23/09/21	24/09/21	25/09/21
00:00 - 14:00: Disponible	IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA, SEGÚN NORMATIVA	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible
14:00 - 22:00: (2322830)IDENTIFICAR PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA MOMENTOS DE VERDAD	22:00 - 23:59: Disponible	14:00 - 22:00: (2322830)AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830)AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830)AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: Disponible
27/09/21	28/09/21	29/09/21	30/09/21	01/10/21	02/10/21
00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible		
14:00 - 22:00: (2332937)GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPREENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937)GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPREENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937)GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPREENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937)GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPREENDEDORA Y EMPRESARIAL DE		03/10/21

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MARTHA SOFIA MESA ORDUZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

FECHA INICIAL: 01/09/2021 00:00:00

FECHA FINAL: 30/09/2021 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA 2332937 - MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EDIFICACIONES.
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enchapar superficies de acuerdo con especificaciones técnicas de construcción

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.

ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO.

INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL.

VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Instalar cubiertas de acuerdo con tipo de diseño y normativa técnica
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** LEVANTAR MUROS EN MAMPOSTERÍA NO ESTRUCTURAL DE ACUERDO CON NORMAS, PLANOS Y ESPECIFICACIONES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Pintar superficie de acuerdo con procedimiento y ficha técnica

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** PROBAR INSTALACIONES TÉCNICAS DE ACUERDO CON PLANOS Y ESPECIFICACIONES DE CONSTRUCCIÓN.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.

PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.

SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS.

VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 80,00

FICHA DE APRENDIZAJE:

2322830 - GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 INTERPRETAR POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y NORMATIVA EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE, DE ACUERDO CON NECESIDADES DEL USUARIO.

02 ATENDER CLIENTES CARA A CARA Y POR MEDIO TECNOLÓGICO TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS INSTITUCIONAL Y NORMATIVA.

03 VERIFICAR LA ATENCIÓN AL USUARIO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL.

04 PRESENTAR INFORME DE ATENCIÓN A USUARIOS DE ACUERDO CON POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Elaborar declaraciones tributarias de acuerdo con guía técnica y normativa fiscal

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Elaborar informes financieros de acuerdo con metodologías y normativa

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Evaluar resultados financieros de acuerdo con indicadores y metodologías

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.

ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO.

INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL.

VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Orientar investigación formativa según referentes técnicos
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS.

PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.

SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS.

VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Reconocer recursos financieros de acuerdo con metodología y normativa

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 120,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/09/2021	14/09/2021	OTROS	40,00
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			40,00

INSTRUCTOR: MARTHA SOFIA MESA ORDUZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

FICHA 2104710 y 2214711 Gestion de mercados virtual	NOMBRE PROGRAMA DE FORMACIÓN: etica y emprendimiento	FECHA INICIO FICHA: 8/08/21	FECHA FIN 09/09/21
NOMBRE INSTRUCTOR: MARTHA SOFIA MESA ORDUZ		NUMERO DE APRENDICES MATRICULADOS:	

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	ASISTENCIA APRENDICES	SOPORTE EVIDENCIAS
Agosto 2	Se contactan los aprendices por grupo de la instructora lider Se publica anuncio, para informar fecha y objetivo de sesión en linea. Se habilitan enlaces se la		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

	<p>actividad, y se colocan fechas de entrega de actividades en territorium</p> <p>El proceso se hace en ambas fichas 2104710 y 2214711</p>		<div><div></div><div><h3>SESION SINCRÓNICA ETICA Y EMPRENDIMIENTO</h3><p>Cordial saludo chicos</p><p>Me complace saludarlos e invitarlos a una reunión el día jueves 12 de agosto a partir de las 8 de la noche para trabajar sobre el desarrollo de la evidencia EV05 "Código de ética y valores corporativos".</p><p>La sesión se desarrolla a través de la aplicación meet en el siguiente enlace: Sesión código de ética y valores corporativos</p><p>Martha Sofia Mesa Instructora Emprendimiento</p></div></div>
--	---	--	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Agosto 12	De acuerdo a indicaciones de la guía se realiza sesión virtual para socializar la actividad de aprendizaje de ética y emprendimiento		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

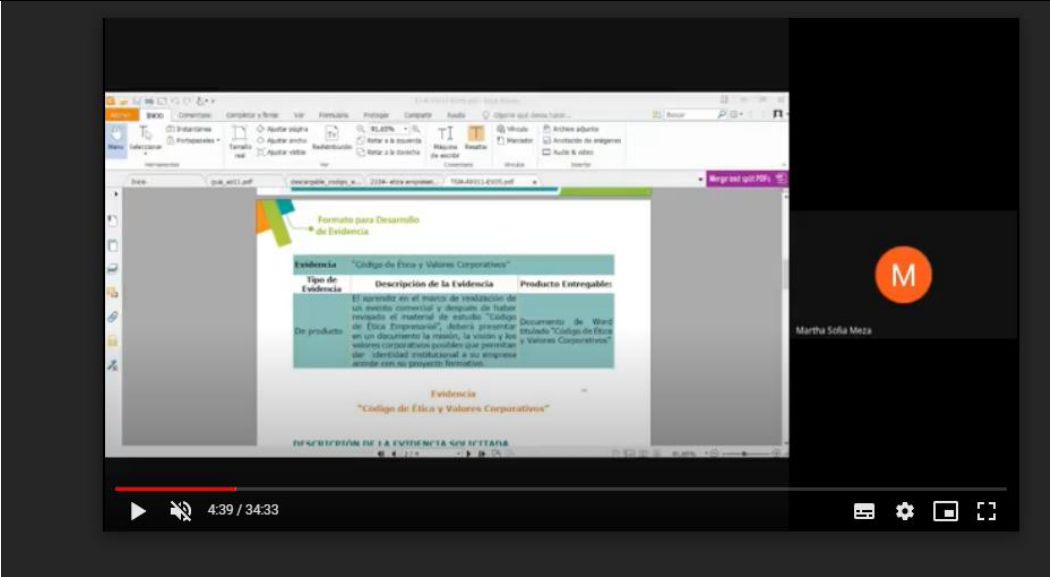
			<div><div><div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div><div></div><div></div></div></div></div>
--	--	--	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			
Agosto 16 a 20	Comunicación con los aprendices para revisar inquietudes sobre el desarrollo de la evidencia y se hace sesión en línea para asesoría de dudas e inquietudes		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

	Retroalimentación de evidencias en territorium		<div><p>Asunto: Sesión dudas e inquietudes ética y valores corporativos</p><div><div><h3>SESION SINCRÓNICA ETICA Y EMPRENDIMIENTO</h3><p>Hola chicos</p><p>El día 19 de agosto a partir de las 8:00 p.m estaré atendiendo dudas e inquietudes sobre el trabajo que van a desarrollar sobre ética y valores corporativos, así que si tienen dudas o quieren compartir el trabajo realizado hasta el momento los espero.</p><p>La sesión se desarrolla a través de la aplicación meet en el siguiente enlace: Sesión dudas e inquietudes</p><p>Martha Sofia Mesa Instructora Emprendimiento</p></div></div><div><p>Publicación prioritaria</p><div><p>MARTHA SOFIA MESA ORDUZ fecha de inicio: 18 de Agosto del 2021 - fecha de vigencia: 09 de Septiembre del 2021</p></div><p>Asunto: Sesión dudas e inquietudes ética y valores corporativos</p><div><div><h3>SESION SINCRÓNICA ETICA Y EMPRENDIMIENTO</h3><p>Hola chicos</p><p>El día 19 de agosto a partir de las 8:00 p.m estaré atendiendo dudas e inquietudes sobre el trabajo que van a desarrollar sobre ética y valores corporativos, así que si tienen dudas o quieren compartir el trabajo realizado hasta el momento los espero.</p><p>La sesión se desarrolla a través de la aplicación meet en el siguiente enlace:</p></div></div></div></div>
--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			<div><div><div></div><div>FABIAN YESID ROA FLOREZ Instructor</div></div><div><div>JAVIER ORLANDO IBARRA</div><div>Ver Detalle</div></div><div><div>NEUDYS BELTRAN ESTRADA</div><div>X</div></div><div><div></div><div><p>Fecha de Envío: 2021-08-23 15:34:16 Calificación: 90.0 Id respuesta: 154438622 Respuesta: Buenas trades adjunto evidencia, gracias Archivos: trabajonetica.docx 1 Comentario(s)</p></div></div><div><div></div><div>MARTHA SOFIA MESA ORDUZ 2021-08-24 17:36:26 Neudys cordial saludo</div><div>Offline</div></div></div>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

FICHA 2104710 y 2214711 Gestion de mercados virtual	NOMBRE PROGRAMA DE FORMACIÓN: Etica y emprendimiento: Solución de conflictos	FECHA INICIO FICHA: 23/08/21	FECHA FIN 30/08/21
NOMBRE INSTRUCTOR: MARTHA SOFIA MESA ORDUZ		NUMERO DE APRENDICES MATRICULADOS:	

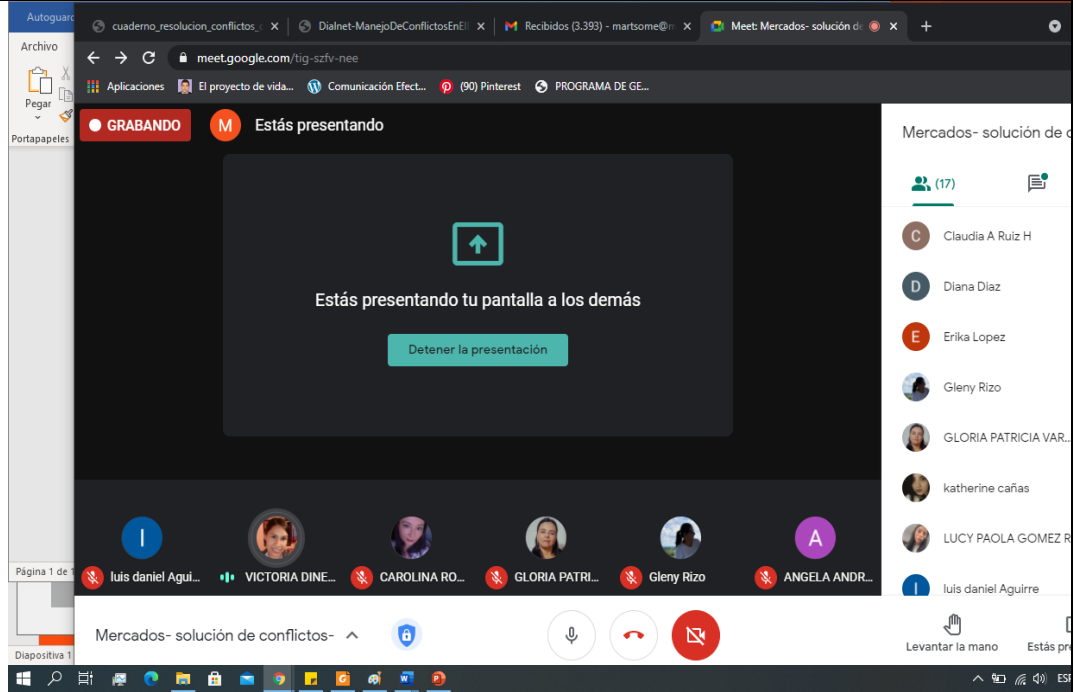
FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	ASISTENCIA APRENDICES	SOPORTE EVIDENCIAS
Agosto 28	Se contactan los aprendices por grupo de la instructora lider Reunión virtual para trabajar tema y socializar evidencias a presentar		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

	<p>El proceso se hace en ambas fichas 2104710 y 2214711</p>		
--	--	--	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Agosto29	Reaunilón virtual para trabajar segunda parte del tema de estudio sobre solución de conflictos		
-----------------	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Agosto 30	Calificación y retrolimentación de evidencias en territorium		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Evaluación en sofía

The screenshot displays a web application interface. At the top, there is a navigation bar with a logo and the name 'MARTHA SOFIA MESA'. Below this, a sidebar lists various menu items: Seguimiento, Configuración, and a list of collaborators. The main content area shows a detailed view of a collaborator, including their name, photo, and a list of activities. The interface is designed with a clean, modern aesthetic, using a color palette of orange, white, and grey.

Fecha de Envío: 2021-08-29 17:44:40
Calificación: 90.0
Id respuesta: 158276369
Respuesta:
buenas tardes profesora martha espero se encuentre bien
anexo mi evidencia y quedo atenta a sus comentarios
Archivos:
[CnnDIGOnDEnnnTICAnYnVALORESncORPORATIVOS.pdf](#)
1 Comentario(s)

MARTHA SOFIA MESA ORDUZ
2021-08-31 10:25:10
ammy cordial saludo
Muy bien por la presentación de su evidencia.
En genral bien definida la misión y visión, no obstante, tener en cuenta que empleados y en general los interesados deben identificarse con la misión para poder obtener su apoyo y compromiso en su cumplimiento.
Los valores que menciona son coherentes y apoyan la misión.

Escriba un comentario...



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			<div><div>NEL SON ENRIQUE AMAYA BOHORQUEZ</div><div>Evidencia Entregada Fuera de Tiempo.</div><div>Ver Detalle</div><div>Archivos adjuntos Id Evidencia:98113895 Visualizar FASEN8nmercados.docx Descargar Archivo</div><div>100.0</div><div>Intentos: 1</div></div>
			<div><div>LAURA NATALIA BERNAL CONTRERAS</div><div>Ver Detalle</div><div>Archivos adjuntos Id Evidencia:98113895 Visualizar FASEN8nmercados.docx Descargar Archivo</div><div>80.0</div><div>Intentos: 1</div></div>
			<div><div>GLORIA PATRICIA VARON CARRILLO</div><div>Ver Detalle</div><div>Archivos adjuntos Id Evidencia:97976720 Visualizar SOLUCIonnNDEnCONFLICTOSnENnEQUIPOSnINTERDISCIPLINARIOSnDEnTRABAJO.docx Descargar Archivo</div><div>80.0</div><div>Intentos: 1</div></div>
			<div><div>Archivos adjuntos</div></div>



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

FICHA : 2332937 Competencia: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	NOMBRE PROGRAMA DE FORMACIÓN: Tecnico en mantenimiento en reparación de edificaciones.	FECHA INICIO FICHA: 06/09/21	FECHA FIN FICHA:10/09/21
NOMBRE INSTRUCTOR: MARTHA SOFIA MESA ORDUZ		NUMERO DE APRENDICES MATRICULADOS:	

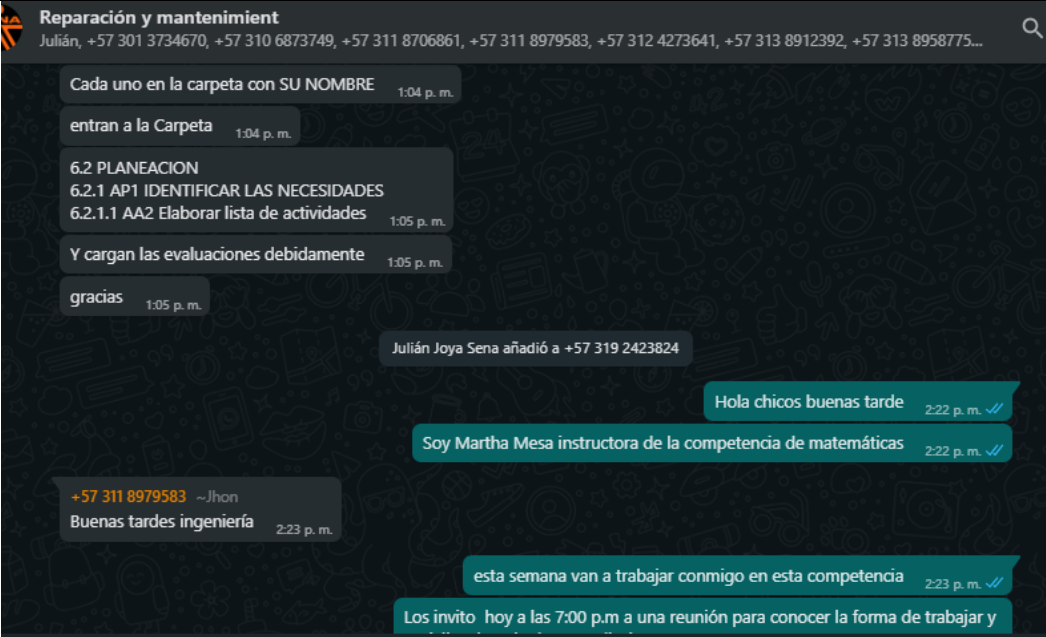
FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	ASISTENCIA APRENDICES	SOPORTE EVIDENCIAS



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Sept. 6	<p>Primer contacto con aprendices via whatsapp , me uno al grupo del curso,, de igual manera se crea grupo en classroom para compartir guía y material de formación a través de y también se hace a través del grupo de whatsapp, invitación registrarse en el classroom.</p> <p>Se realiza reunión virtual para socializar guía, conocer los aprendices y acordar forma de trabajo</p>	<p>JOSUE JOYA</p> <p>YENY GELVEZ</p> <p>ANA RINCON</p> <p>JHON ALEXANDER</p> <p>MAYERLY PARRA</p> <p>JENNIFER JOYA,</p> <p>CRISTIAN ESPINEL</p> <p>YAILEN PEÑA</p> <p>ANGELICA BASTO</p>	 <p>Registro de aprendices en classroom</p>
----------------	---	---	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			<div><div>☰ Competencia matemática fic... Novedades Trabajo en clase Personas Ci</div><div>Alumnos</div><div><div>☐</div><div>Acciones ▾</div><div>Enviar correo electrónico a</div></div><div><div>☐</div><div> Jhon Alexander</div></div><div><div>☐</div><div> Ramiro Cárdenas Suárez</div></div><div><div>☐</div><div> Nancy fabiola Duarte</div></div><div><div>☐</div><div> cristian espinel</div></div><div><div>☐</div><div> milena espinel</div></div><div><div>☐</div><div> YENY MARCELA GELVES</div></div></div>
--	--	--	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			<div><div>☰ Competencia matemática fic...</div><div><div>Novedades</div><div>Trabajo en clase</div><div>Personas</div><div>Calificaciones</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>Yeny Gelves</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>josue olinto joya arenales</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>Jennifer Joya Gomez</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>David Leonardo</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>Cristian David Merchan</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>roxany moreno</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>Juan Oviedo</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>Mayerly Parra</div></div><div><div>☐</div><div></div><div>VANILDA VIVIANI DE LA</div></div></div>
--	--	--	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Sept 7	Sesión en línea. Se trabaja el tema de conceptos matemáticos básicos.		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

	<p>Tambien se comparte grabación al chat del grupo y se responden inquietudes de los aprendices</p>		
--	---	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			<p>The screenshot shows a Microsoft Whiteboard with the following content:</p> <ul style="list-style-type: none">Handwritten math problems:<ul style="list-style-type: none">$\frac{3}{2} + \frac{1}{8} = \frac{4}{8} = \frac{1}{2}$$\frac{1}{3} + \frac{2}{3} = \frac{11}{3}$$\frac{3}{4} + \frac{2}{5} = \frac{15+8}{20} = \frac{23}{20} = 1 \frac{3}{20}$Two circular diagrams with numbers and arrows, likely representing a process or cycle. <p>Below the whiteboard, a video player interface is visible with the title "operaciones básicas (2021-09-07 at 16_10 GMT-7)". The video player shows a progress bar at 0:00:02 and a total duration of 1:40:24. A user profile icon with the letter 'M' is also visible.</p>
--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Reparación y mantenimiento
 Julián, +57 301 3734670, +57 310 6873749, +57 311 8706861, +57 311 8979583, +57 312 4273641, +57 313 8912392, +57 313 8958775...

7/9/2021
 2) Describir claramente y de manera completa cada una de las situaciones observadas, desde su rol de Técnico, donde se permita distinguir que tipo de situación es, que localización tiene, cual es la afectac... Leer más
 8:19 a. m.

Hola chicos buen día como están
 9:30 a. m. ✓✓

+57 313 8958775 –El Señor Es Mi Luz 🙏🙏🙏
 Buen día profe ,muy bien gracias a Dios
 9:30 a. m.

En el classroom está el enlace de la grabación de la sesión de anoche
 9:30 a. m. ✓✓

Y recuerden quienes aun no se han registrado en el classroom
 9:32 a. m. ✓✓

este es el enlace para que ingresen al classroom:
<https://classroom.google.com/c/MzlwNDc1MjMxNzZjZjc=k4jrxjw>
 9:32 a. m. ✓✓

Asistencia

7/9/2021 20:45:32	Jhon Alexander basto	CC	1233908852	bastojhon2@gmail.com	Fraccionarios	
7/9/2021 20:45:37	David Leonardo Meza Ss	CC	1096954349	davidleonardo2031@gmail.com	Fraccionarios	
7/9/2021 20:46:28	Roxany Milagro Moreno	TI	1126420219	roxymila1321@gmail.com	Operaciones básicas con fracciones.	
7/9/2021 20:46:29	Yailen yurani peña	CC	63398328	Yuranipena50@gmail.com	Operaciones basicas con fracciones	
7/9/2021 20:47:23	Patricia Caro Tarazona	CC	28 393 400	caropatricia100@gmail.com	operaciones basicas con fraccionarios	
7/9/2021 20:47:34	Angelica yisenia Basto P	TI	1005231384	bastipiza06@gmail.com	fracciones	
7/9/2021 20:48:38	Mayerly Parra Barajas	CC	1096955018	Mayerlyp75@gmail.com	Operaciones básicas	
7/9/2021 20:49:20	Ramiro cardenas Suárez	CC	13924810	racasu1569@gmail.com	Técnico en mantenimiento y reparación de edi	
7/9/2021 20:49:46	Juan de Jesus oviedo	CC	1096959722	Juanchooviedo2021@gmail.com	Operaciones basicas	
7/9/2021 20:49:55	Josue olinto joya arenale	CC	13927789	Josue.7607@gmail.com	Operaciones basicas	
7/9/2021 20:50:05	YENY MARCELA GELVF	CC	63397111	gelvesyeny Marcela@gmail.com	operaciones basicas	
7/9/2021 20:50:32	Ana Elva Rincón Peña	CC	1005231012	anelva101.e.a@gmail.com	Operaciones básicas	
7/9/2021 20:53:04	Mary Zuleima Parra Bar	CC	1096956118	jhairteamo15@gmail.com	Operaciones básicas	
7/9/2021 20:56:40	Sandra milena vargas	CC	63397174	Sandramilenavargas@gmail.com	Operaciones basicas	



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

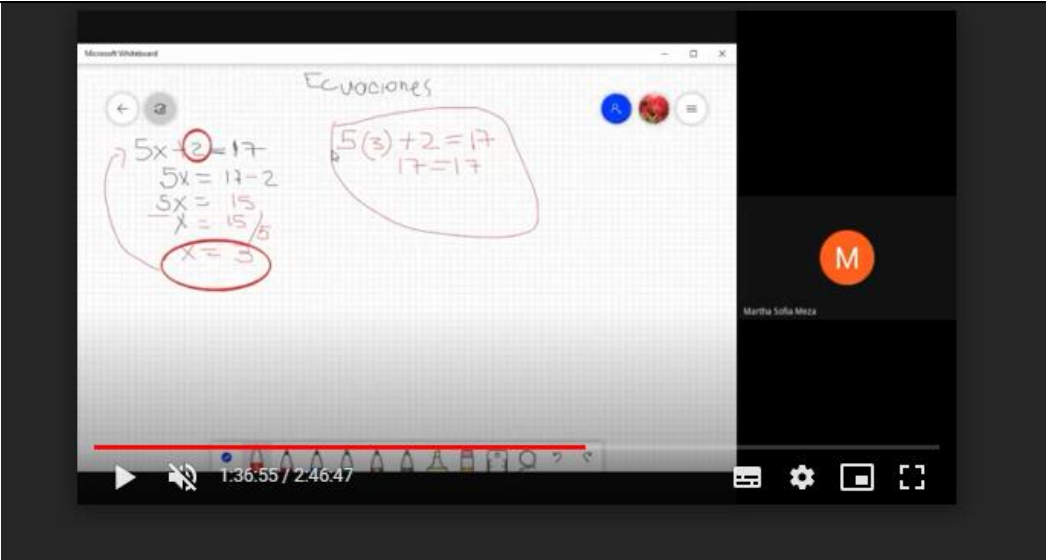
Sept 8	Sesión en línea para trabajar el tema razones, proporciones, regla de tres y ecuaciones de primer grado	
--------	---	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			
--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Sept 9	<p>Los aprendices realizan trabajo autonomo desarrollando ejercicios propuestos en la guia para comprensión y apropiación de temas vistos.</p> <p>Atención a través del chat</p>		
--------	---	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

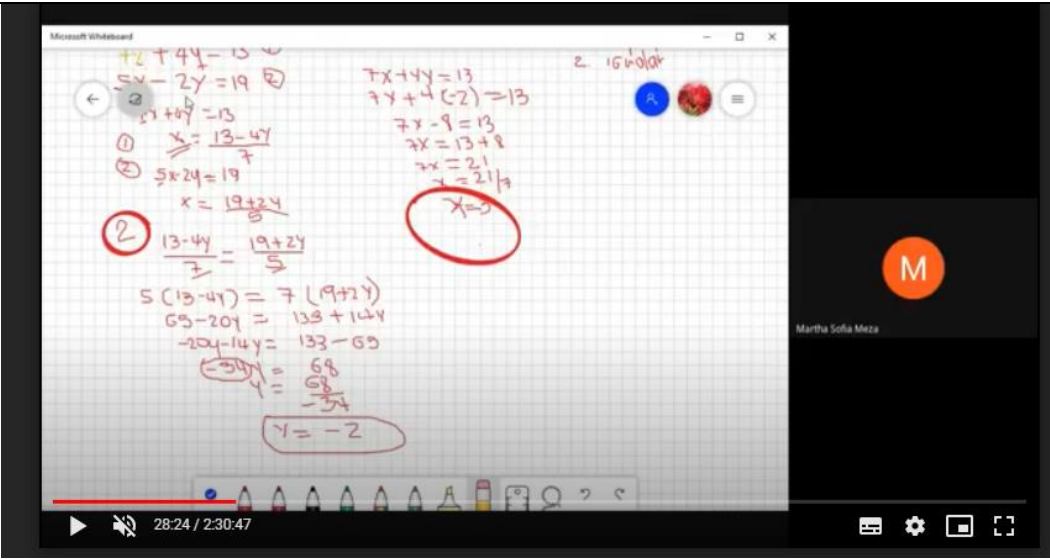
Sept 10	Sesión en línea para trabajar tema sistema de ecuaciones y conversión de unidades de medida y atención de aprendices via whatsapp		
---------	---	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

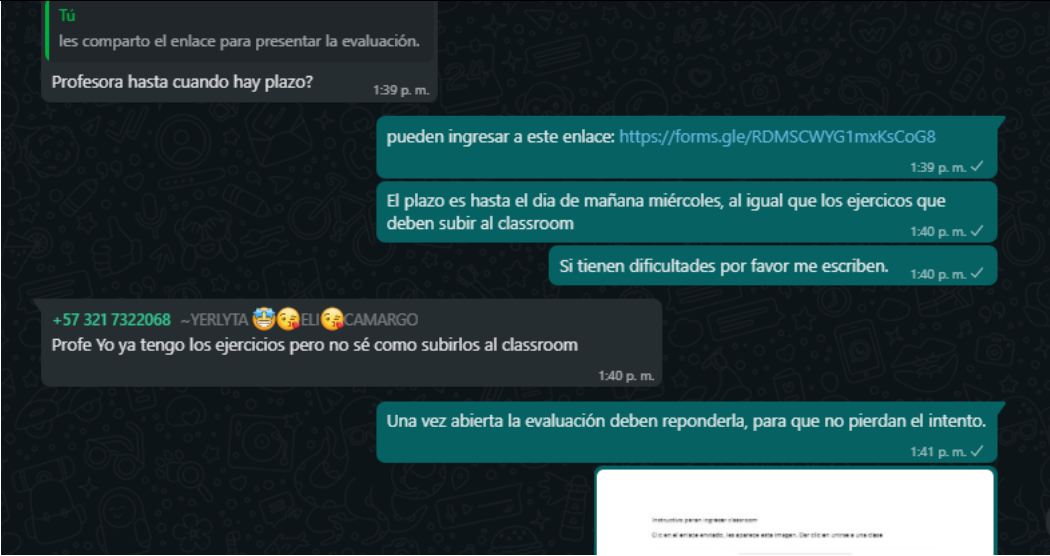
			
10/9/2021 19:10:42	Jhon Alexander	CC	1233908852 bastojhon2@gmail.com Conversión de unidades
10/9/2021 19:11:25	David Leonardo Meza S	CC	1096954349 davidleonardo2031@gm. Conversión de unidades
10/9/2021 19:18:55	Mayerly parra barjas	CC	1096955018 mayerlyp75@gmail Ecuaciones y conversaciones de medidas
10/9/2021 21:49:29	Cristian David Merchan	CC	1127361991 merchancristiandavid@g Conversión de unidades
10/9/2021 21:49:53	Yudi Milena Espinel Otál	CC	1090405721 milena-1906@hotmail.es Conversión de unidades
10/9/2021 21:50:40	Juan de Jesús Oviedo C.	CC	1096959722 juanchoooviedo2021@gm Conversión de unidades
10/9/2021 21:51:34	YENY MARCELA GELVE	CC	63397111 yamagelves.33@gmail.c conversión de unidades
10/9/2021 21:51:43	Yailen yurani peña	CC	63398238 Yuranipena50@gmail.coi Conversion de unidades
10/9/2021 21:52:54	Josue joya	CC	63397111 josue7607@gmail.com conversión de unidades



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			
--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

	Recibo de evidencias, para calificación y retroalimentación		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

FICHA : 2322830 Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.	NOMBRE PROGRAMA DE FORMACIÓN: Tecnología en gestión contable	FECHA INICIO FICHA: 13/09/21	FECHA FIN FICHA: 17/09/21
NOMBRE INSTRUCTOR: MARTHA SOFIA MESA ORDUZ		NUMERO DE APRENDICES MATRICULADOS: 30	

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA	ASISTENCIA	SOPORTE EVIDENCIAS
--------------	----------------------------	-------------------	---------------------------



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

SEPT 13	Primer contacto con aprendices via whatsapp , y se utiliza la aplicación classroom para compartir material de formación, guía y soportes de entrega de evidencias		<p>Registro aprendices en classroom</p>
----------------	---	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			<div><div>☰ Servicio al cliente</div><div><div>Novedades</div><div>Trabajo en clase</div><div>Personas</div><div>Calif</div></div><div><div><div><div>☐</div><div></div><div>Carolina Araque</div></div></div><div><div>☐</div><div></div><div>pilar chaparro</div></div></div><div><div>☐</div><div></div><div>Maria Aurora Coronado Arc...<div>Invitar a los tutores</div></div></div></div> <div><div>☐</div><div></div><div>Stephanie Delgado</div></div>
--	--	--	--

☐

Alejandra Gómez Rojas

☐

Sandra Gómez

☐

LUIS EDUARDO GUERRERO ...

☐

Martica Hernandez

☐

Yazmin Paulina Manchego C...

?



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

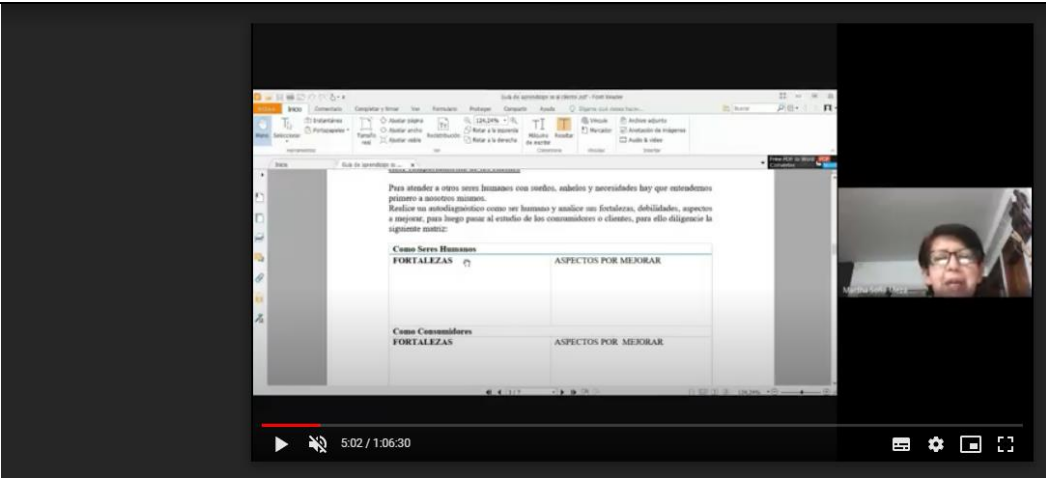
			<div><div>Servicio al cliente</div><div><div>Novedades</div><div>Trabajo en clase</div><div>Personas</div><div>Calificaciones</div></div><div><div>Guía de aprendizaje</div><div>Recursos</div><div>Actividad de Transf...</div></div><div><div>Guía de aprendizaje</div><div>Recursos</div><div><div>Material de formación</div><div><div>4. Momentos de verdad.... PDF</div><div>5. Calidad en el servicio.... PDF</div><div>Canales de atención al c... PDF</div><div>comunicación con el cli... PDF</div></div></div></div></div>
--	--	--	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

JUNIO 14	<p>Sesión en línea.</p> <p>Sesión en línea via meet para Socialización de la guía de aprendizaje, y dar a conocer la competencia y como se va a desarrollar-</p> <p>Conversatorio sobre concepto del servicio, de atención y su relevancia en las estrategias de la empresa.</p>		 <p>Asistencia</p>
-----------------	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Marca temporal	Nombre completo	Numero documento de ic	Correo electrónico	Fecha del encuentro
14/9/2021 19:03:37	MARIA AURORA CORO	24081972	maca2008@misena.edu	14/9/2021
14/9/2021 19:04:41	JUANA GISELA MOJICA	1057546417	juanitamojicab28@gmail	14/9/2021
14/9/2021 19:06:49	Martha Lucía Hernandez	1057547386	marticahrndz@gmail.co	14/9/2021
14/9/2021 19:06:50	Leidy Viviana Salazar Su	1056592799	vivis.0112@hotmail.com	14/9/2021
14/9/2021 19:06:51	YAZMIN PAULINA MANC	24080441	yapamaca@gmail.com	14/9/2021
14/9/2021 19:06:54	yury lorena suarez rojas	1002528055	yuryrojas100@gmail.com	14/9/2021
14/9/2021 19:07:01	Gloria Patricia Manrique	1057547284	gmanriquesalamanca@g	14/9/2021
14/9/2021 19:07:19	lorne09mojica@gmail.co	1006415886	lorne09mojica@gmail.co	14/9/2021
14/9/2021 19:07:19	Katerin Yesenia Rincón F	1002682015	rinconkaterin90@gmail.c	14/9/2021
14/9/2021 19:07:22	Natalia Burgos Rojas	1057548502	natalia2002rojasburgos@	14/9/2021
14/9/2021 19:08:13	LYDA CAROLINA ARAQ	53099287	carolinaaraque24@gmail	14/9/2021
14/9/2021 19:09:05	Maryuri Alejandra Gome	1057544083	maryurithrojas@gmail.co	14/9/2021
14/9/2021 19:09:31	GINA PAOLA SALCEDO	1057546618	marianagi1605@gmail.co	14/9/2021
14/9/2021 19:10:49	luis eduardo guerrero car	4253206	eduardo0@gmail.com	14/9/2021
14/9/2021 19:11:12	Miriam Estupiñan Balagu	1007329099	miriamestupinana88@gn	14/8/2021
14/9/2021 19:11:19	YESENIA OROSCO ACU	1057547566	lyamdaniel24@gmail.com	14/9/2021
14/9/2021 19:11:19	YESENIA OROSCO ACU	1057547566	lyamdaniel24@gmail.com	14/9/2021

GC-F -005 V. 05



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

--	--	--	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Sept 15	<p>Presentación pptx sobre características de la atención al cliente, tipos y técnicas de servicio al cliente.</p> <p>Videos de motivación para revisar la importancia del servicio</p>	
---------	---	--



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			<p>The screenshot shows a Google Meet session in progress. At the top, there's a red 'GRABANDO' (Recording) button. Below it, a grid of 12 participant tiles is visible. The participants are: pilar chaparro, Stephanie Delga..., Tatiana Vargas, Loren Vanessa ..., Karol Mojica, Juanita Mojica, Yesenia Acuña, Gina Paola Salce..., Jose Augusto Pl..., miriam estupiñan, Tatiana Gomez, and yury rojas. At the bottom of the grid, there are tiles for Jenny Paola Gonzales, Pilar Torres, a '3 más' (3 more) button, and the user 'Tú' (You). On the right side, a chat window is open with the title 'Mensajes en la llamada'. It shows messages from Karol Mojica and a link shared by 'Tú' (You). The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons.</p>
--	--	--	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			<div data-bbox="890 363 1906 722"></div> <p>Enlace de grabacion:</p> <p>https://drive.google.com/file/d/1v_yF1_AJyOrJ_h78dYvqa2qz0vLd5NII/view?usp=sharing</p> <p>Asistencia</p>
--	--	--	---



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

			15/9/2021 20:23:09	JUANA GISELA MOJICA	1057546417	juanitamojicab28@gmail	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:12	YAZMIN PAULINA MANC	24080441	yapamaca@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:12	Leidy Tatiana Vargas Ari	1002729939	Vargastatiana1005@gma	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:15	YESENIA OROSCO ACU	1057547566	lyamdaniel24@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:17	Loren Vanessa Mojica Sa	1006415886	loren09mojica@gmail.co	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:29	KAROL JULIETH MOJIC	1057547302	karitobossq@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:29	Jeimy Tatiana Gómez Gó	1002725653	Tatianagomez562@gmai	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:30	Miriam Estupiñan Balagu	1007329099	miriamestupinan88@gm	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:34	SANDRA MIELNA GOMI	1057544242	sg19860419@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:45	Rocio del Pilar Chaparro	1049642272	pilaranps@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:47	María del Pilar Torres Ara	24081605	pillicita0316@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:48	LUIS EDUARDO GUERF	4253206	Eduargue0@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:23:56	Yury lorena suarez Rojas	1002528055	yuryrojas100@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:24:21	JENNY PAOLA GONZAL	1067546824	jennypaolagonzales465@	15/9/2021
			15/9/2021 20:24:23	YULIETH STEPHANIE D	1007332577	stefannydelgado24@gm	15/9/2021
			15/9/2021 20:25:46	GINA PAOLA SALCEDO	1057546618	marianagi1605@gmail.c	15/9/2021
			15/9/2021 20:25:46	GINA PAOLA SALCEDO	1057546618	marianagi1605@gmail.c	15/9/2021
			15/9/2021 20:27:00	LYDA CAROLINA ARAQ	53099287	carolinaaraque24@gmai	15/9/2021
			15/9/2021 20:28:18	Alexa yuliana sandoval c	1005770536	sandovalcardenasalexay	15/9/2021
			15/9/2021 20:40:14	Jenny Paola Blanco Herr	1057546929	jepa.921115@gmail.com	15/9/2021
			15/9/2021 20:49:49	Jose Augusto Pinzon	1057548000	augustopinzon0996@gm	15/9/2021
			15/9/2021 20:56:47	Gloria Patricia Manrique	1057547284	gmanriquesalamanca@g	15/9/2021

GC-F -005 V. 05



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

Sept 16	Sesión en línea para trabajar el tema tipología de clientes, portafolio de servicios, políticas de atención al cliente.		
Sept 17	Sesión en línea para trabajar el tema los		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES

BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA

	momentos de verdad. Actividad de reflexión y ejemplos sobre el ciclo del servicio y momentos de verdad.																				
Sept 21	Recibo evidencias																				
Semana del 20 al 24 de septiembre	Transversal emprendimiento ficha 2252174		<table><tr><td>20/09/21</td><td>21/09/21</td><td>22/09/21</td><td>23/09/21</td><td>24/09/21</td><td>25/09/21</td></tr><tr><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td>00:00 - 14:00: Disponible</td></tr><tr><td>14:00 - 22:00: (2322830) IDENTIFICAR PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA MOMENTOS DE VERDAD</td><td>14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y</td><td>14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y</td><td>14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y</td><td>14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y</td><td>14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y</td></tr></table>	20/09/21	21/09/21	22/09/21	23/09/21	24/09/21	25/09/21	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	14:00 - 22:00: (2322830) IDENTIFICAR PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA MOMENTOS DE VERDAD	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y
20/09/21	21/09/21	22/09/21	23/09/21	24/09/21	25/09/21																
00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible																
14:00 - 22:00: (2322830) IDENTIFICAR PROTOCOLO DE SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA MOMENTOS DE VERDAD	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y	14:00 - 22:00: (2322830) AP2 IDENTIFICAR INFORMACIÓN CONTABLE, TRIBUTARIA, FINANCIERA Y																
Semana del 27 al 30	Transversal emprendimiento Ficha 2332937		<table><tr><td>27/09/21</td><td>28/09/21</td><td>29/09/21</td><td>30/09/21</td><td>01/10/21</td><td>02/10/21</td></tr><tr><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td>00:00 - 14:00: Disponible</td><td></td><td></td></tr><tr><td>14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE</td><td>14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE</td><td>14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE</td><td>14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE</td><td></td><td></td></tr></table>	27/09/21	28/09/21	29/09/21	30/09/21	01/10/21	02/10/21	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible			14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE		
27/09/21	28/09/21	29/09/21	30/09/21	01/10/21	02/10/21																
00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible	00:00 - 14:00: Disponible																		
14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE	14:00 - 22:00: (2332937) GESTIONAR PROCESOS PROPIOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA Y EMPRESARIAL DE																		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURÍSTICO DE LOS ANDES
BITÁCORA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES POR FICHA