ANEXO N° 03

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIOS

ANS	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	META	DESCUENTO
1. Etapa de Planeación				
Metodología, plan de trabajo, cronograma detallado y equipo mínimo de recurso humano para la ejecución del contrato	Metodología, plan de trabajo, cronograma y equipo mínimo de recurso humano.	Presentarla metodología, plan de trabajo, cronograma detallado y recurso mínimo de recurso humano, para la aprobación del supervisor. Para la entrega de estos documentos el contratista tendrá cinco (5) días hábiles desde la firma del acta de inicio.	Documento radicado en las oficinas del Fondo Adaptación	0.2% del valor total del contrato por cada día de retraso en la entrega de los documentos
2. Condiciones de las preinstalaciones				
Caracterización de las condiciones de preinstalación definitivas de los bienes contratados	Un documento que contenga el detalle de los parámetros de las características y condiciones de preinstalación DEFINITIVAS para cada uno de los bienes objeto del contrato que así lo requieran para su operación y entrega.	Presentar y entregar las características, condiciones de preinstalación, con parámetros debidamente detallados. Para la entrega de este documento el contratista tendrá diez (10) días hábiles desde la firma del acta de inicio.	Documento Radicado en las oficinas del Fondo Adaptación	0.4% del valor total del contrato por cada día de retraso en la entrega del documento.
Participación en las reuniones para la sustentación de las condiciones de	El contratista debe sustentar el documento de caracterización de las condiciones de preinstalación de los bienes contratados en las reuniones convocadas por el FONDO con la participación del contratista y la	Asistir a las reuniones convocadas, y sustentar el documento de las condiciones de preinstalación de los bienes contratados	Sustentación del documento	0.2% del valor total del contrato por cada inasistencia y/o no sustentación del documento, en las reuniones convocadas

ANS	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	META	DESCUENTO
preinstalación de los bienes contratados	interventoría de obra.			
3. Pruebas de condiciones y características técnicas y clínicas				
Pruebas de las condiciones y características técnicas y clínicas de cada uno de los bienes	Realizar pruebas de las condiciones y características técnicas y clínicas de los bienes contratados, de acuerdo a los requerimientos solicitados en el anexo 1 de los TCC, las condiciones dispuestas en la Resolución 2003 de 2014, y demás normas que apliquen al respecto. Cada prueba debe soportarse con la respectiva lista de chequeo.	Pruebas al 100% de los bienes contratados en plazo acordado en el cronograma	100% de los bienes con pruebas efectuadas en el plazo establecido en el cronograma	0.4% del valor total del contrato por cada día de retraso a partir de la fecha pactada para la ejecución de las pruebas técnicas de los bienes. 0.2% del valor total en caso que los bienes afectados a reemplazar superen el 1% de la totalidad de los elementos suministrados
4. Entrega de los bienes				
Entrega de los bienes contratados	Realizar la entrega, dentro del plazo estipulado en el cronograma, de todos los bienes contratados al Gerente de la ESE, con la participación de la secretaría departamental de salud y la supervisión del Fondo.	Entrega de todos los bienes contratados en el plazo estipulado en el cronograma	100% de los bienes entregados en el plazo estipulado en el cronograma	0.8% del valor total del contrato, por cada día de retraso en la entrega de los bienes dentro del plazo estipulado en el cronograma
5. Entrega de información				
Entrega informes mensuales de ejecución de actividades y requerimientos documentales del supervisor	Realizar la entrega, dentro del plazo estipulado de los informes mensuales de ejecución de actividades de acuerdo a la fecha corte establecida, asi mismo, requerimientos realizados por el supervisor por medio de correo	Entrega de informes en los cortes establecidos. Entrega de documentación e información requerida por el supervisor en el plazo establecido por el mismo.	Documento radicado en las oficinas del Fondo Adaptación	0.2% del valor total del contrato por cada día de retraso en la entrega de los documentos

ANS	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	META	DESCUENTO
	electrónico o correo certificado en los plazos establecidos por el mismo para tal fin.			

Nota 1: Las penalizaciones por servicios no prestados adecuadamente y/o por productos no entregados dentro de la fecha pactada o establecida dentro del cronograma del plan de trabajo, se realizarán sobre el valor total del contrato, en atención a lo indicado en este documento y no por promedios de cumplimiento de los ANS pactados.

El incumplimiento de los ANS definidos por **EL FONDO**, tendrá penalizaciones económicas. Su cumplimiento será verificado por la supervisión del contrato. Las penalizaciones serán efectuadas en concordancia con lo definido en los ANS.

Nota 2: EL FONDO podrá definir nuevos ANS de acuerdo a sus necesidades con el fin de garantizar la óptima prestación de los servicios y podrá ajustar los existentes de común acuerdo con **El CONTRATISTA.**

Nota 3: Si los ANS establecidos no reflejan la calidad del servicio requerido por **EL FONDO**, estos deberán ser replanteados, validados y aplicados. Para ello, los ANS y su forma de medición, podrán ser revisados cada tres meses o cuando las necesidades del servicio así lo requieran.

Firma del Representante Legal