ANEXO No. 2
ACUERDOS NIVELES DE SERVICIOS

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

Objeto del Contrato: "*Adquisición e instalación de carpa tipo hangar en la sede principal del Fondo Nacional del Ahorro*."

Duración: El plazo del contrato será de dos (02) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio.

Valor: VEINTINUEVE MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS TRECE PESOS ($29.792.813), incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar.

Justificación ANS: El ANS es una herramienta que ayuda a ambas partes a llegar a un consenso en términos de nivel de calidad de servicio, en aspectos tales como tiempo de respuesta, disponibilidad horaria, documentación disponible, personal asignado al servicio, etc.

En este orden de ideas, el Contratista y el Supervisor (FNA) suscriben el presente documento de ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS), con la finalidad de asegurar la eficiente prestación del servicio y el cumplimiento del objeto contractual, en los siguientes términos:

1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS) — PARA MEDICIÓN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

Los ANS que a continuación se describen serán medidos por el Supervisor del contrato, durante el plazo de ejecución del contrato.

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	INCUMPLIMIENTO	DESCUENTO
Cronograma	El contratista deberá entregar el cronograma dentro de los 5 primeros días calendario de ejecución del contrato.	No entregar el cronograma de ejecución en el tiempo establecido	1% del valor de la factura
Entrega e Instalación	El contratista deberá entregar e instalar la carpa tipo hangar en el tiempo y lugar establecidos.	No entregar la carpa tipo hangar en el tiempo y lugar establecidos, sin previo aviso o justa causa.	5% del valor de la Factura
Realizar el cambio de la carpa tipo hangar por reclamos de mala calidad o mal funcionamiento, o que no correspondan con las especificaciones técnicas solicitadas por el FNA	Deberá realizar el cambio de la carpa tipo hangar en un plazo máximo de tres (3) días hábiles contados a partir de la solicitud de cambio.	Entrega de la carpa tipo hangar con características diferentes o de mala calidad.	5% del valor de la Factura