SigFilasWeb
Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.S.
Nit. 901.397.009-8

Bogotá - Colombia
Carrera 50B No. 64-44 T1-Of102
Móvil. (57) 3058300590
Fuerteventura- España
Calle Hierro 6 – COP 35620
Móvil. (34) 646959082

Señores:
CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ – Of Atención al ciudadano.
Att. Sr. Oswaldo García Rincón.
Contratista
Bogotá – Colombia

ID. DOCUMENTO	ACOT – 139co
Versión	1.0
F. Creación/U. Revision	26-08-2021
F. Aprobación	
SFW ST SAS	John Bravo
UAECOB	Sr. Oswaldo García
Páginas	6

En relación a la visita realizada el pasado 10 de noviembre de 2020 para evaluar el estado actual del Kiosko de turnos y validar el mantenimiento que se requiere para la reactivación del sistema SigFilas, nos permitimos remitirle el respectivo informe y la propuesta económica.

1. Estado del kiosko:

    a. La UPS se encuentra dañada y debe ser reemplazada por una nueva.
    b. Se debe calibrar la pantalla táctil.
    c. Se debe realizar limpieza general del equipo.

    d. Se comprobó la llave de encendido y funciona de forma correcta.
    e. El cable HDMI funciona de forma correcta y se encuentra conectado al TV de turnos.

    f. Nos comentan que desean actualizar el sistema operativo a Windows 10, con lo cual recomendamos ampliar la memoria RAM por lo menos en 4GB más.

2. Estado del software:
    a. Según nuestros registros la ultima versión instalada en las oficinas de Bomberos es la 16.1.0 de fecha 4 de septiembre de 2016, a hoy esta versión ha sido actualizada de forma continuada durante los 4 años siguientes y en la actualidad estamos en la versión 20.5, para sistema cliente servidor y en la versión SFW20.1 para el mismo sistema en tecnología web, en tal caso, por la diferencia de versiones entre la del 2016 y 2020 recomendamos realizar una

Bogotá - Colombia
Carrera 50B No. 64-44 T1-Of102
Móvil. (57) 3058300590
Fuerteventura- España
Calle Hierro 6 – COP 35620
Móvil. (34) 646959082

nueva instalación del sistema en la versión SFW20.1, para tal efecto en el momento en que se concrete el contrato de soporte y actualización solicitaremos a la oficina de Bomberos, nos actualicen los datos de los usuarios, los servicios que se van a prestar al ciudadano y la demás información que nos permitirá realizar la configuración del sistema según las necesidades actuales de la oficina de atención al ciudadano.

En virtud de lo anterior nos permitimos adjuntar a la presente los costos del mantenimiento correctivo a realizar para activar el kiosko, los costos de actualización del sistema de turnos a la última versión web, y los costos de mantenimiento preventivo para la vigencia 2021-2022.

NOTA: la actualización del software a la última versión incluye: capacitación en remoto vía, videoconferencia de hasta 2 horas para los usuarios operativos y de hasta 6 horas para los usuarios administrativos y técnicos.

Saludos Cordiales;

Lizeth Rivera Márquez.

Directora de Tecnología e Innovación.

SigFilasWeb
Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.S.
Nit. 901.397.009-8

Bogotá - Colombia
Carrera 50B No. 64-44 T1-Of102
Móvil. (57) 3058300590
Fuerteventura- España
Calle Hierro 6 – COP 35620
Móvil. (34) 646959082

COTIZACION:

Item	Descripción Producto / Servicio	Cant	VR sin Iva	IVA 19%	Vr Total
1	Actualización del sistema SigFilasWeb incluye; Instalación y configuración de la última versión SFW, Contrato de Soporte y actualizaciones de software SFW, hasta 6 horas de capacitación virtual o presencial, y 18 horas de soporte remoto al software (soporte via chat, email, teléfono, acceso remoto) **12 meses**	1	1.480.000	281.200	1.761.200
2	Mantenimiento correctivo al kiosko para puesta a punto para iniciar servicio. Incluye: UPS 600Watts tiempo de respaldo 30 minutos, Garantía 6 meses, 4 GB de Memoria RAM DDR3, garantía 3 meses, Calibración de la pantalla táctil, y limpieza general del interior del kiosko. Una vez	1	910.000	172.900	1.082.900
3	Contrato de soporte al Kiosko (Hardware) Nivel 2 **por 12 Meses, se estipula que los 12 meses de soporte comenzarán a contar una vez completado el mantenimiento correctivo descrito en el item 2.** Soporte de mantenimiento preventivo con 4 visitas durante la vigencia (limpieza total de partes y verificación de sistema operativo y antivirus). Y 4 visitas de soporte correctivos durante la vigencia, asistencia telefónica y soporte remoto por 12 meses. Horario de atención para Soporte Correctivo: Presencial luego de reportada una falla para evaluar daño o restaurar funcionamiento en horario 6x12 no mayor a 24 horas Horario de atención para la asistencia vía Telefónica y corrección remota: horario de 6X12 no mayor a 4 horas después de reportada una falla. La programación de los mantenimientos preventivos de solicitarse mínimo con una semana de anticipación. Los servicios de soporte incluidos en el servicio se rigen según Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS).	1	1.190.000	226.100	1.416.100
	Total		**3.580.000**	**680.200**	**4.260.200**

Cuatro Millones Doscientos Sesenta Mil Docientos pesos Mcte. IVA incluido

SigFilasWeb
Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.S.
Nit. 901.397.009-8

Bogotá - Colombia
Carrera 50B No. 64-44 T1-Of102
Móvil. (57) 3058300590
Fuerteventura- España
Calle Hierro 6 – COP 35620
Móvil. (34) 646959082

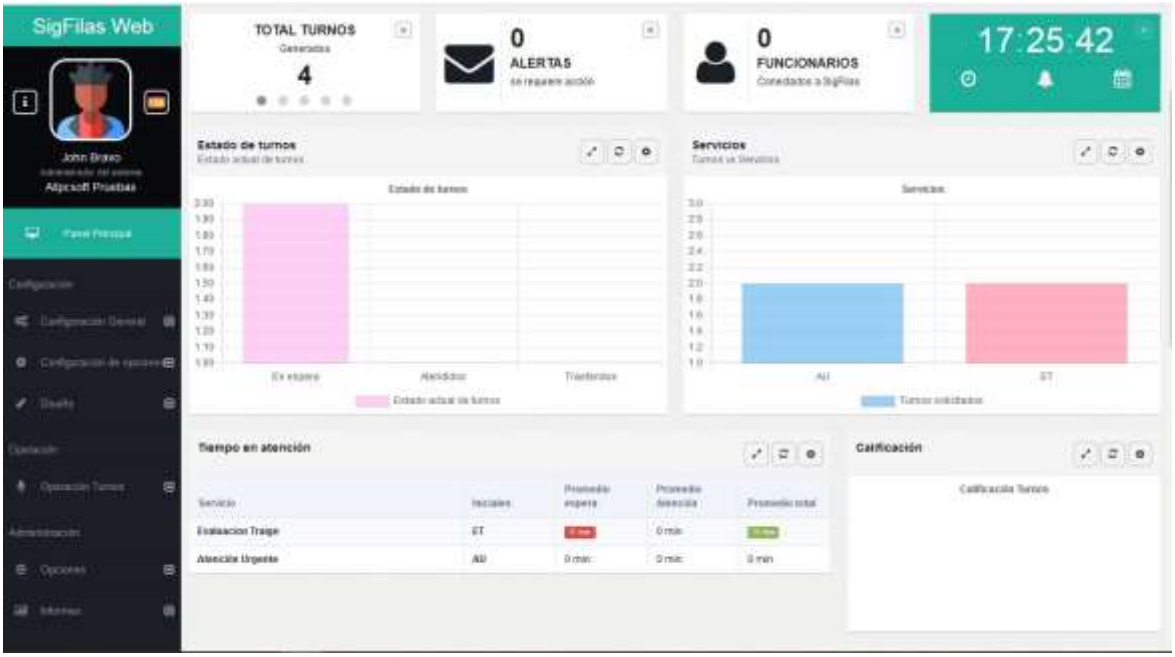
OPCIONES CONTRATO DE SOPORTE AL HARDWARE – KIOSKO

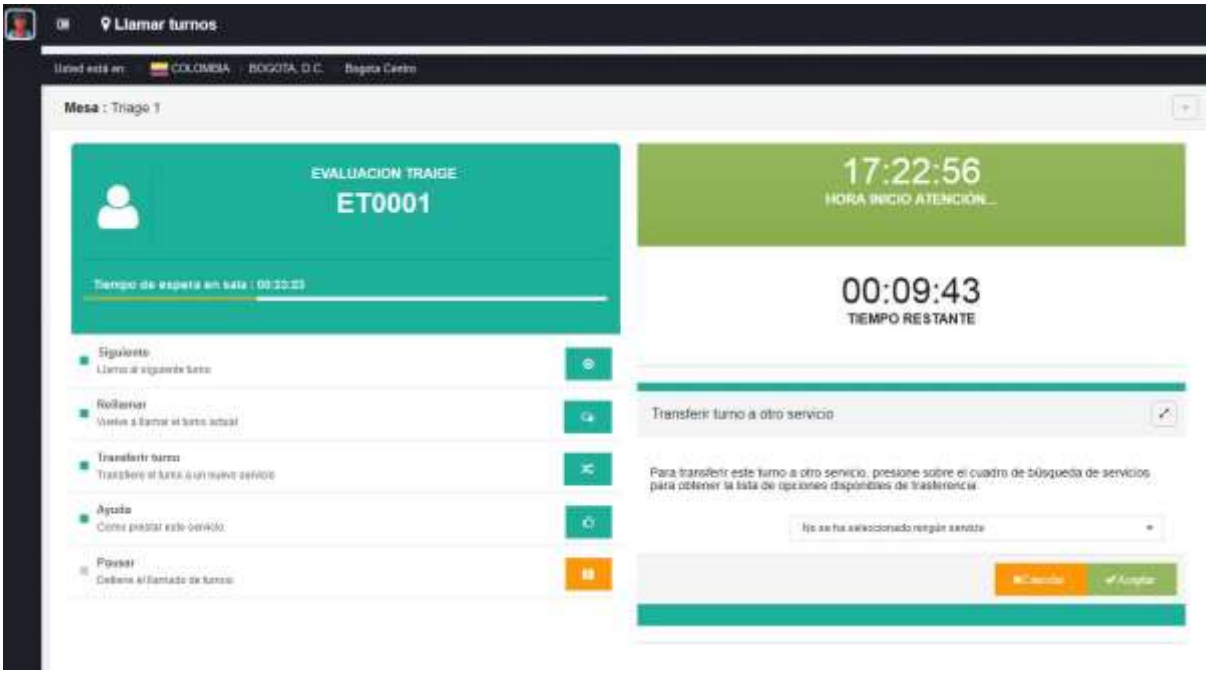
Descripción Producto / Servicio	Cant	VR sin Iva	IVA 19%	Vr Total
NIVEL 1: Soporte de mantenimiento preventivo anual con 2 visitas al año (limpieza total de partes y verificación de software y virus). Y tres visitas de soporte correctivos al año incluidas, asistencia telefónica y soporte remoto por un año. Horario de atención para Soporte Correctivo: Presencial luego de reportada una falla para evaluar daño o restaurar funcionamiento en horario 5x8 no mayor a 24 horas Horario de atención para la asistencia vía Telefónica y corrección remota: horario de 5X8 no mayor a 4 horas después de reportada una falla. La programación de los mantenimientos preventivos de solicitarse mínimo con una semana de anticipación. Los servicios de soporte incluidos en el servicio se rigen según Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS).	1	850.000	161.500	1.011.500
NIVEL 2: Soporte de mantenimiento preventivo anual con 4 visitas al año (limpieza total de partes y verificación de software y virus). Y cuatro visitas de soporte correctivos al año incluidas, asistencia telefónica y soporte remoto por un año. Horario de atención para Soporte Correctivo: Presencial luego de reportada una falla para evaluar daño o restaurar funcionamiento en horario 6x12 no mayor a 24 horas Horario de atención para la asistencia vía Telefónica y corrección remota: horario de 6X12 no mayor a 4 horas después de reportada una falla. La programación de los mantenimientos preventivos de solicitarse mínimo con una semana de anticipación. Los servicios de soporte incluidos en el servicio se rigen según Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS).	1	1.190.000	226.100	1.416.100
NIVEL 3: Soporte de mantenimiento preventivo anual con 4 visitas al año (limpieza total de partes y verificación de software y virus). Y seis visitas de soporte correctivos al año incluidas, asistencia telefónica y soporte remoto por un año. Horario de atención para Soporte Correctivo: Presencia luego de reportada una falla para evaluar daño o restaurar funcionamiento en horario 7x24 no mayor a 24 horas Horario de atención para la asistencia vía Telefónica y corrección remota: horario de 7X24 no mayor a 4 horas después de reportada una falla. Programación de los mantenimientos preventivos de solicitarse mínimo con una semana de anticipación. Los servicios de soporte incluidos en el servicio se rigen según Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS). Se incluye cambio y reposición de partes sin importar daño en un tiempo no mayor a 48 horas. Las piezas entregadas a cambio o reposición serán evaluadas si el daño es cobijado por garantía no se factura, pero si la falla o daño es por factores externos generaran el cobro correspondiente. Ver condiciones de Garantía.	1	2.040.000	387.600	2.427.600

SigFilasWeb
Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.S.
Nit. 901.397.009-8

Bogotá - Colombia
Carrera 50B No. 64-44 T1-Of102
Móvil. (57) 3058300590
Fuerteventura- España
Calle Hierro 6 – COP 35620
Móvil. (34) 646959082

Pantallas Nueva Versión SigFilasWeb:





SigFilasWeb
Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.S.
Nit. 901.397.009-8

Bogotá - Colombia
Carrera 50B No. 64-44 T1-Of102
Móvil. (57) 3058300590
Fuerteventura- España
Calle Hierro 6 – COP 35620
Móvil. (34) 646959082





