

INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS

Señor(a):

CESAR CONSUEGRA MARTINEZ

SUPERVISOR

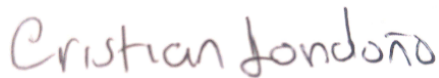
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO, identificado con la cedula de ciudadanía N° **1.140.879.933** de barranquilla, en mi calidad de **CONTRATISTA** y dando cumplimiento al contrato N° **CD-01-2021-3688**, declaro que durante el mes de septiembre de 2021:

1. Realice soporte según la asignación del aplicativo GLPI en las diferentes áreas de la gerencia de gestión de ingresos que lo requirieron
2. Apoyé administrativamente las actividades misionales de la secretaría asignada de manera oportuna, eficiente y eficaz.
3. Se realizo verificación de la infraestructura tecnológica esté funcionando en la sede donde funciona la gerencia de gestión de ingreso de la alcaldía ubicada en la carrera 44 No 44 – 27
4. Asistí puntualmente a las reuniones de conformidad con las citaciones que se realizaron previamente.
5. Garantice la conectividad entre los aplicativos de las diferentes dependencias interactuando a través del medio virtual sin novedad alguna en la sede donde funciona la gerencia de gestión de ingreso de la alcaldía ubicada en la carrera 44 No 44 – 27

6. Se brindó soporte virtual en las oficinas de la alcaldía de barranquilla ubicadas en la Cra 44 # 44 – 27
7. Realicé seguimiento y control de los asuntos y actividades que me fueron asignadas mediante el aplicativo GLPI. Especialmente las incidencias realizadas en la sede de gerencia de gestión de ingreso ubicada en la carrera 44 No 44 – 27

Para constancia y con el ánimo de que el informe de actividades sea anexado al Acta de interventoría de mi contrato, se firma en barranquilla, el 30 de septiembre del 2021



CRISTIAN RICARDO LONDOÑO AMARANTO
C.C. 1.140.879.933 DE BARRANQUILLA
CONTRATISTA.

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción
38 278	HORA DESCONFIGURADA	Error o problema con computador	En curso (asignada)	Gerencia de gestión de ingresos piso 1	2021-09-28 15:18	Mabel Del Carmen Florez Pinedo	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Incidencia	Helpdesk		
38 277	Me sale una x en la red	No conectividad - No internet	En curso (asignada)	Gerencia de gestión de ingresos piso 1	2021-09-28 15:15	Liliana Martinez Rodriguez	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Incidencia	Helpdesk		
38 193	CONFIGURAR EQUIPO	Instalación y/o Configuración de Escáner y/o Impresora	En curso (asignada)	SOLICIT O CONFIGURAR EQUIPO: APLICATIVOS ESCANEAR IMPRESORA HACER COPIA DE OTRO USUARIO COBROS GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	2021-09-23 16:29	Miguel Angel Oviedo Oliveros	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Requerimiento	Helpdesk		
38 168	INSTALAR IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	En curso (asignada)	POR FAVOR INSTALAR IMPRESORA EN EL AREA DE GERENCIA. GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	2021-09-23 10:16	Stephanie Isabel Morales Campo	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Incidencia	Helpdesk		

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción
38 160	ELIMINE IMPRESORA	Instalación y/o Configuración de Escáner y/o Impresora	En curso (asignada)	POR FAVOR AYUDARME CON LA INTALACION DE IMPRESORA, SIN QUERER LA ELIMINE. RECAUDOS GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	2021-09-23 08:52	Paola Milena Mattos Benedetty	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Requerimiento	Helpdesk		
38 143	NO ME IMPRIME EN WORD	Impresión - Problemas o Errores	En curso (asignada)	Imprime en cualquier aplicación menos en Word. Gerencia de gestión de ingresos piso II	2021-09-22 11:28	Roycer Steven Sierra Cure	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Incidencia	Helpdesk		
38 138	INSTALAR IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	En curso (asignada)	POR FAVOR INSTALAR IMPRESORA EN MI EQUIPO, OFICINA DE RECAUDO GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS.	2021-09-22 10:35	Paola Milena Mattos Benedetty	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Incidencia	Helpdesk		
38 137	PROBLEMAS DE OFFICE	Problemas de aplicación o programa no propio	En curso (asignada)	SOLICITO SOPORTE PARA OFFICE, NO ME RESPONDE EXCEL. RECAUDO, GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	2021-09-22 10:18	Michael Andres Mendoza Alvis	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Incidencia	Helpdesk		

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción
38 116	MI EQUIPO ESTA LENTO	Error o problema con computador	Cerrado	Gerencia de gestión de ingresos piso 2	2021-09-21 14:24	Karla Karina Peralta Romero	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 15:06		Incidencia	Helpdesk		Se le verificó y se reinstaló el antivirus desactivado, y se le reinstaló.
38 105	IMPRESORA SIN CONEXION	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	No me deja imprimir. Gerencia de gestión de ingresos piso 1.	2021-09-21 09:38	Sandra Besada	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:36		Incidencia	Helpdesk		Se selecciona impresora establecida ya que no la tenía seleccionada.
38 058	ERROR DE FORMATO AL IMPRIMIR	Hardware	Cerrado	Gerencia de gestión de ingresos piso 2.	2021-09-17 14:31	Martha Cecilia Pallares Caceres	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:37		Incidencia	Helpdesk		Se le explica que debe escoger el formato correcto. Oficio 8.5x13 y/o Carta.
38 028	CELDA OCULTAS EXCEL	Problemas de aplicación o programa no propio	Cerrado	No puedo ver 2 filas en mi archivo de Excel. Gerencia de gestión de ingresos piso 1	2021-09-16 10:30	Angela Josefina Gonzalez Olier	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:38		Incidencia	Helpdesk		Se realiza procedimiento para desocultar celdas en archivo de excel.
38 025	ATASCO DE IMPRESORA	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	Gerencia de gestión de ingresos piso 1.	2021-09-16 10:14	Cecilia Esther Ordoñez Mendoza	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:40		Incidencia	Helpdesk		Se verifica y soluciona el atasco del papel en impresora.
38 007	CAMBIAR HORA Y FECHA	Instalar / Actualizar Aplicaciones	Cerrado	POR FAVOR SOLICITO SOPORTE PARA CAMBIAR HORA Y FECHA EN MI EQUIPO. FISCALIZACION GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	2021-09-15 15:07	Cecilia Larios Caro	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:41		Requerimiento	Helpdesk		Se cambia hora y fecha.

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción
37 962	CAMBIAR CONTRASEÑA DE ANYDESK	Instalar / Actualizar Aplicaciones	Cerrado	SOLICITO CAMBIAR CONTRASEÑA DE ANYDESK EN MI EQUIPO. FISCALIZACION GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS	2021-09-14 09:51	Osvaldo Enrique Mattos Ospino	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:42		Requerimiento	Helpdesk		Se le cambia contraseña de AnyDesk solicitado
37 884	Hora desconfigurada	Error o problema con computador	Cerrado	Quiero ayuda para colocar la hora correcta. Gerencia de gestión de ingresos. Piso 1	2021-09-10 09:27	Jairo Antonio Carrillo Montes	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:43		Incidencia	Helpdesk		Se configura la hora del equipo.
37 851	PAGINA DE BANCO ABIERTA	Error o problema con computador	Cerrado	Quiero cerrar la pagina del banco y no me deja, sale abierta aun. Gerencia de gestión de ingresos piso 1	2021-09-08 12:40	Yaneth Cecilia Corredor Ortiz	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:44		Incidencia	Helpdesk		Se procede a verificar la pagina que queda abierta. y se le da solucion.
37 846	No puedo imprimir	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	No me aparece impresora para seleccionar e imprimir. Gerencia de gestión de ingresos. Piso 1.	2021-09-08 11:34	Norberto Quiroga Suarez	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:45		Incidencia	Helpdesk		Se configura impresora .

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción
37 836	CARPETA COMPARTIDA	Compartir Carpeta	Cerrado	No me aparece la carpeta compartida de los informes. Gerencia de gestión de ingresos Coactiva Piso 1.	2021-09-08 09:53	Donaldo Antonio Molina Coronell	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:46		Incidencia	Helpdesk		Se rastrea carpeta compartida
37 818	ERROR AL IMPRIMIR	Problemas de aplicación o programa no propio	Cerrado	No puedo imprimir en Excel. Gerencia de gestión de ingresos, desembargo Piso 1	2021-09-07 14:40	Lianeth Sanchez Heilbron	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:47		Incidencia	Helpdesk		Se selecciona el formato para imprimir en Oficio 8.5x13
37 789	PROBLEMAS CON EL PC	Error o problema con computador	Cerrado	El equipo suena varios pitidos y no muestra imagen. Gerencia de gestión de ingresos ventanilla 4.	2021-09-07 10:22	Jan Carlos Campo Reyes	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:48	5	Incidencia	Helpdesk		Se destapa CPU y se le limpio Memoria RAM y enciende.
37 782	ABRE PAGINA DE LA ALCALDIA	Error o problema con computador	Cerrado	Cada vez que abro una nueva pestaña me aparece la pagina de la alcaldía Gerencia de gestión de ingresos.	2021-09-07 09:18	Angela Josefina Gonzalez Olier	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:49		Incidencia	Helpdesk		Se le explica que es una configuración interna de sistemas y se le establece barra de marcador es visible.

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción
37 760	NO PUEDO IMPRIMIR	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	Solicito apoyo para imprimir, pero sale en estado de error. Gerencia de gestión de ingresos Piso 1	2021-09-06 14:17	Juliana Peralta Esquea	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:50		Incidencia	Helpdesk		Se verifica documentos en cola y estado de formato de impresión.
37 731	Impresora cobro	Impresión - Problemas o Errores	Cerrado	Buenos días. Impresora del área de cobro no imprime, ni la HP CONVENIOS, ni antigua CONVENIOS. Urge ayuda. Carmen Alicia De La Hoz Orozco Contratista	2021-09-06 08:50	Carmen Alicia De La Hoz Orozco	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-22 14:52		Incidencia	E-Mail		Se verifica estado de software de impresora y se brinda solución.
37 674	NO PUEDO MODIFICAR EXCEL	Error o problema con computador	En curso (asignada)	Ayuda para poder guardar mis trabajos de excel, no deja hacerlo. Gerencia de gestión de ingresos Ventanilla 5	2021-09-01 16:01	Luciana Esther Navarro Iglesias	Cristian Ricardo Londoño Amaranto			Incidencia	Helpdesk		

ID	Título	Categoría (Clase)	Estado	Descripción	Fecha de Apertura	Autor	Asignado a: - Técnico	Fecha de solución	Satisfacción	Tipo	Origen de la solicitud	Seguimiento - Descripción	Solución - Descripción
37 656	COMPARTIR CARPETA	Compartir Carpeta	Resuelto	<p>SOLICITO COMPARTIR CARPETA COMPARTIDA EN RED EN EL AREA DE DESEMBARGO.</p> <p>GERENCIA DE GESTION DE INGRESOS</p>	2021-09-01 09:52	Sonia Gutierrez Rangel	Cristian Ricardo Londoño Amaranto	2021-09-13 09:46		Incidencia	Helpdesk		Se crea y se comparte carpeta solicitada por el funcionario en el area de desembargo.