Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

Bogotá, Junio de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisores del contrato CO1.PCCNTR.2565051 DE 2021

Departamento de Sistemas
Jhon Ricardo Calderon
Dirección de Formación Profesional

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 001

En constancia de disponibilidad para acompañamiento en la ejecución del contrato numerado con serial CO1.PCCNTR.2565051 del año 2021, Nexsys de Colombia designa a el cargo Business Manager ETLA como la persona encargada del correcto cumplimiento de las obligaciones del contratista expuestas en el documento llamado "Anexo al contrato CO1.PCCNTR.2565051 del año 2021 celebrado entre el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA y Nexsys de Colombia SAS"

Atentamente,

Yesid M. Castillo
Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe ETLA
Nexsys de Colombia

Junio 15 de 2021

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Dirección de Formación Profesional
Henry Sarmiento
Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

Ref: Supervisor del Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

ºACTA DE CUMPLIMIENTO No 002

En constancia de disponibilidad para acompañamiento del Soporte del contrato **CO1.PCCNTR.2565051**, de acuerdo a los requisitos del SENA en cuanto a la asignación licenciamiento y las demás actividades de soporte solicitadas.

PC MAC cuenta con una mesa de ayuda con las siguientes características :

1- PC MAC cuenta con su plataforma para la toma casos con sus respectivos niveles según el caso

2- PC MAC cuenta con personal calificado para cada unos de los niveles

Nivel I contamos con dos (2) técnico dedicado a temas de primer nivel para resolver casos básicos

Nivel II contamos con dos (1) técnico dedicado de a temas de segundo nivel para resolver casos

Nivel III contamos con dos (1) técnico dedicado y especializado netamente en ADOBE y en consola para temas más avanzados a nivel 3.

Vale la pena aclarar que habrá muchos casos que dependemos del fabricante

o del mismo SENA para resolver , sin embargo, en nuestra plataforma de mesa de ayuda tenderemos la trazabilidad de cada caso.

3- PC MAC cuenta con personal calificado y experto en la plataforma de MEDIA PRO el sistema académico de cursos de adobe para dar todo el soporte y acompañamiento

Junio 15 de 2021

Maria Consuelo Scarpeta
Gerente de Proyecto

Lina Alvarez
Directo de Proyecto (soporte)

Lina Alvarez (17 Jun. 2021 15:24 CDT)

Jonathan Cipagauta
Soporte Técnico

Jonathan Cipagauta (17 Jun. 2021 15:23 CDT)

Angélica Díaz
Soporte Especializado

AMDB17/06 (17 Jun. 2021 16:06 CDT)

Jaime Blanco
Soporte técnico

Jaime Blanco (17 Jun. 2021 15:22 CDT)

SOPORTE A TRAVES DE PC MAC CON MEDIA PRO

Rodrigo Monje Director Académico

Gilberto Goyes Operativo académico

Quedamos atentos a cualquier sugerencia,

Cordial saludo,

Att:

CONSUELO SCARPETA
Gerente General
consuelo@pcmac.co
Cel 315 3387942
PBX. 1+571+6111911

Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

Bogotá, Junio de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisores del contrato CO1.PCCNTR.2565051 DE 2021

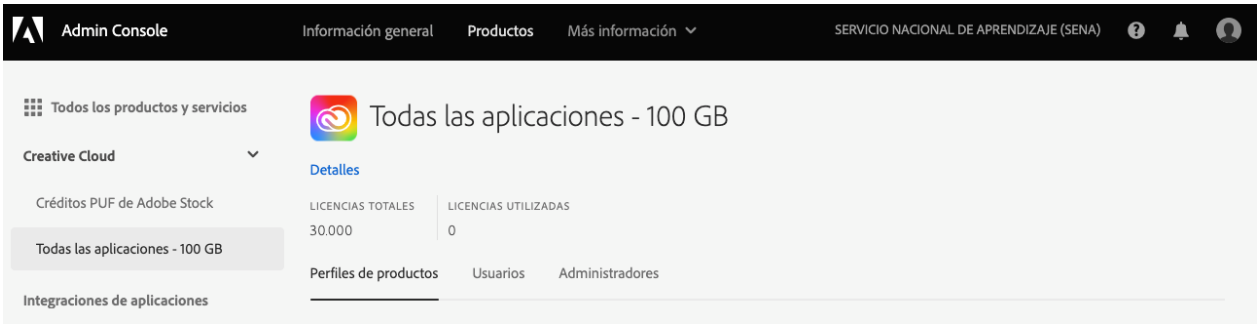
Departamento de Sistemas
Jhon Ricardo Calderon
Dirección de Formación Profesional

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 003

Se hace entrega de licenciamiento de acuerdo al número de contrato CO1.PCCNTR.2565051 el cual hace referencia al producto Creative Cloud Enterprise Students 30.000 licencias, adicional 40.000 créditos de Adobe Stock el cual se indican ser consumidos en el término de finalización del contrato es decir 20 de Diciembre de 2021.

Se hace entrega del correo de confirmación de la activación de las licencias e igualmente por el siguiente link se puede tener acceso a la consola de administración
https://adminconsole.adobe.com/enterprise/BBB940D754594C340A4C98A2

Se confirma que en la consola de Administración el SENA ya cuenta con las respectivas licencias



Adobe Stock, al que se agrega contenido nuevo diaria está diseñado por creactivos y para creativos, es fácil buscar activos de gran calidad y obtener sus licencias directamente desde las aplicaciones de Adobe Creative Cloud y hacer algo asombroso con ellos.

Adobe Stock: Realiza búsquedas y obtén licencias para millones de activos desde las aplicaciones de Adobe Creative Cloud: imágenes, gráficos, videos, platillas y activos 3D de gran calidad, así como nuestras colecciones premium y Editorial. Todo para que puedas hacer algo asombroso.



Atentamente,

Yesid M. Castillo

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe ETLA
Nexsys de Colombia

Bogotá, junio 23 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

Dirección de Formación Profesional
Henry Sarmiento
Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO Nº 005

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 005, la cual fue realizada el día 23 de junio por medio de Microsoft Teams, hora: 8:00am a 10:00am.

Temas:

- Administración de la consola
- Asignación de Usuarios
- Supervisar o hacer seguimiento a los usuarios
- Creación de grupos
- Matriz de interesados.

Objetivo:

Tener acceso a la nueva adminconsole con las nuevas licencias asignadas poder visualizarlas en la consola.

Desarrollo de la Reunión:

- Revisar si encontraba con el licenciamiento nuevo en el usuario asignado por Adobe
- Revisar los programas Creative Cloud / Adobe Stock
- Recomendación de como agregar a los usuarios
- Recomendación para administrar a los usuarios
- Actualización de base de usuarios
- Notificación a usuarios.
- Correos de los encargados de manejo de proyectos y formación
- Asignación de grupos
- Nombramientos de grupos
- Estrategia de Administración de grupos

Cordialmente, Asistentes de la reunión:

Sena:

John Ricardo Calderón
Departamento de Sistemas

Ruber Francisco Lopez Grueso
Contratista - Gestor ITIL

Yadira Eliana Leon Chaparro
Departamento de Sistemas

Pc Mac:

María Consuelo Scarpeta
Gerente General

Lina Alvarez
Directora de Proyectos

Jonathan Cipagauta
Jefe Soporte

Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

Bogotá, junio 24 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisores del contrato CO1.PCCNTR.2565051 DE 2021

Departamento de Sistemas
Jhon Ricardo Calderon
Dirección de Formación Profesional

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 006

Por medio de la presenta Acta de cumplimiento No. 006, se hace entrega de la mesa de ayuda por parte del canal Pc Mac, donde se notifica en las **Obligaciones específicas del contratista: Numeral 4.** Brindar al SENA todo el acompañamiento técnico, y soporte, para la entrega y despliegue del servicio en servidores lógicos o físicos. Garantizando su instalación, configuración, pruebas, capacitación y puesta en funcionamiento del producto objeto de negociación y su license server o software de administración de licencias que aplique.

Donde se explica como se va a manejar con la Acta No. 002 realizada por el canal Pc Mac.

Atentamente,

Yesid M. Castillo

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe ETLA
Nexsys de Colombia

Nit. 800.035.776 - 1

Bogotá, julio 14 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO Nº 007

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 007, donde entregamos los certificados de los derechos patrimoniales de propiedad intelectual, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.2565051., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista: Numeral 16:** Reconocer y garantizar al SENA la titularidad sobre los derechos patrimoniales de propiedad intelectual que se generen, a favor del SENA en virtud de los ajustes y desarrollos que se realicen dentro de la ejecución del presente contrato en los términos establecidos en el artículo 28 Ley 1450 de 2011 donde los mismos serán de propiedad del SENA y operará la cesión de estos en caso de requerirse.

Adjunto los dos certificados:
Por la empresa Nexsys de Colombia S.A.S. y por la empresa Pc Mac ventas y servicios S.A.

Atentamente,

Yesid M. Castillo

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Nit. 800.035.776 - 1

Bogotá, 6 Julio de 2021

Señores:
SENA

REF: TITULARIDAD DERECHO PATRIMONIAL -CONTRATO **No. CO1.PCCNTR.2565051**

Nexsys de Colombia S.A.S, reconoce y garantiza al SENA que la titularidad sobre los derechos patrimoniales derivados de la propiedad intelectual que se genere directamente por la ejecución del contrato, específica y exclusivamente a favor del SENA, por los desarrollos que se llegaren a realizar dentro de la ejecución del presente contrato en los términos establecidos en el artículo 28 Ley 1450 de 2011 corresponderán al SENA y operará la cesión de estos en caso de requerirse.

Así mismo manifestamos que Nexsys de Colombia en calidad de autorizado para suministrar el licenciamiento Adobe está sujeto a políticas y condiciones de fabricante (Adobe) y la propiedad intelectual de Adobe estará regida por las disposiciones de dicho fabricante.

Atentamente,

MARIO JARAMILLO URRUTIA
Representante Legal
Nexsys de Colombia S.A.S

Bogotá, julio 14 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

TITULARIDAD DERECHO PATRIMONIAL

PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A., actuando como gestor del soporte certifica que todos los materiales, contenidos y obras preexistentes que se van a usar en la ejecución son autoría de la entidad. **PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A**., autoriza, reconoce y garantiza al **SENA** que la titularidad sobre los derechos patrimoniales derivados de la propiedad intelectual que se genere directamente por la ejecución del contrato, son de uso exclusivo para el **SENA**, por los desarrollos que se llegaren a realizar dentro de la ejecución del presente contrato en los términos establecidos en el artículo 28 Ley 1450 de 2011 corresponderá al **SENA** y operará la cesión de estos en caso de requerirse.

Se expide esta certificación, a los 14 días del mes de julio del dos mil veintiuno (2021), con destino al **SENA**, con el objeto de cumplir el contrato **No. CO1.PCCNTR.2565051.**

Atentamente,

Maria Consuelo Scarpeta
Gerente General
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.

Acta de Cumplimiento 007

Informe de auditoría final 2021-07-14

Fecha de creación:	2021-07-14
Por:	SoporteadobePcmac Nexys Colombia (soporteadobe@pcmac.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA725s7uzQq08d0huvj4lErl2S0LqsUk1L

Historial de “Acta de Cumplimiento 007”

SoporteadobePcmac Nexys Colombia (soporteadobe@pcmac.co) ha creado el documento.
2021-07-14 - 21:11:16 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Yesid M. Castillo (manager.etlaco@nexsysla.com) para su firma.
2021-07-14 - 21:12:10 GMT

Yesid M. Castillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2021-07-14 - 22:44:57 GMT

Yesid M. Castillo (manager.etlaco@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2021-07-14 - 22:46:14 GMT. Origen de hora: servidor.

Acuerdo completado.
2021-07-14 - 22:46:14 GMT

Nit. 800.035.776 - 1

Bogotá, julio 12 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO Nº 008

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 008, donde hacemos la entrega del licenciamiento, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.2565051., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista: Numeral 2:** Entregar al SENA la correspondiente certificación de licenciamiento de fábrica o canal autorizado que permita al SENA validar las cantidades de licencias objeto de la presente contratación. Describiendo su relación de uso bien sea en cuantías de usuarios o en estaciones de trabajo, además de su correspondiente vigencia de licenciamiento, soporte, mantenimiento y actualizaciones, para:

a. Licenciamiento de la Versión Adobe Creative Cloud Student en su última versión para uso por parte de aprendices SENA en sus ubicaciones.
Los anteriores en los términos descritos en el estudio previo y sus anexos, con derecho al uso por nueve (9) Meses, con sus respectivos códigos, seriales, claves, archivos, llaves, según aplique. Al igual que el procedimiento de activación y verificación del estado de la licencia software en equipos clientes y/o de servidor.

Adjunto acta donde se hizo la entrega

Atentamente,

Yesid M. Castillo

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

Autopista Medellin Km 2 Via Cota
Colombia, Cundinamarca, 571, Cundinamarca

Bogotá, Junio de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisores del contrato CO1.PCCNTR.2565051 DE 2021

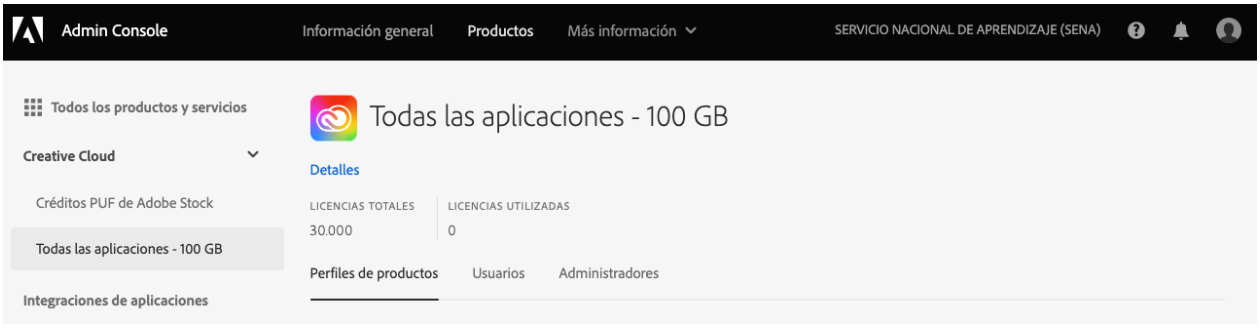
Departamento de Sistemas
Jhon Ricardo Calderon
Dirección de Formación Profesional

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 003

Se hace entrega de licenciamiento de acuerdo al número de contrato CO1.PCCNTR.2565051 el cual hace referencia al producto Creative Cloud Enterprise Students 30.000 licencias, adicional 40.000 créditos de Adobe Stock el cual se indican ser consumidos en el término de finalización del contrato es decir 20 de Diciembre de 2021.

Se hace entrega del correo de confirmación de la activación de las licencias e igualmente por el siguiente link se puede tener acceso a la consola de administración
https://adminconsole.adobe.com/enterprise/BBB940D754594C340A4C98A2

Se confirma que en la consola de Administración el SENA ya cuenta con las respectivas licencias



Adobe Stock, al que se agrega contenido nuevo diaria está diseñado por creactivos y para creativos, es fácil buscar activos de gran calidad y obtener sus licencias directamente desde las aplicaciones de Adobe Creative Cloud y hacer algo asombroso con ellos.

Adobe Stock: Realiza búsquedas y obtén licencias para millones de activos desde las aplicaciones de Adobe Creative Cloud: imágenes, gráficos, videos, platillas y activos 3D de gran calidad, así como nuestras colecciones premium y Editorial. Todo para que puedas hacer algo asombroso.



Atentamente,

Yesid M. Castillo

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe ETLA
Nexsys de Colombia

Bogotá, julio 14 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO Nº 009

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 009, entrega del soporte y la mesa de ayuda, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.2565051., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista: Numeral 7.** Prestar el servicio de soporte técnico, funcional y actualización durante la vigencia del soporte es decir nueve (9) Meses, según el alcance descrito en el estudio previo, al igual que capacitar a la mesa de servicio del SENA sobre el protocolo de instalación y funcionamiento del software durante la vigencia del soporte.

Donde se adjunta acta que se entrego en la Acta inicial del contrato.

Atentamente,

Yesid M. Castillo

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia

NEXSYS
Nit. 800.035.776 - 1

pc|mác s.a. GOLD RESELLER D2L™ Authorized Reseller

Junio 15 de 2021

Señores
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Dirección de Formación Profesional
Henry Sarmiento
Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

Ref: Supervisor del Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

ºACTA DE CUMPLIMIENTO No 002

En constancia de disponibilidad para acompañamiento del Soporte del contrato **CO1.PCCNTR.2565051**, de acuerdo a los requisitos del SENA en cuanto a la asignación licenciamiento y las demás actividades de soporte solicitadas.

PC MAC cuenta con una mesa de ayuda con las siguientes características :

1- PC MAC cuenta con su plataforma para la toma casos con sus respectivos niveles según el caso

2- PC MAC cuenta con personal calificado para cada unos de los niveles

Nivel I contamos con dos (2) técnico dedicado a temas de primer nivel para resolver casos básicos

Nivel II contamos con dos (1) técnico dedicado de a temas de segundo nivel para resolver casos

Nivel III contamos con dos (1) técnico dedicado y especializado netamente en ADOBE y en consola para temas más avanzados a nivel 3.

Vale la pena aclarar que habrá muchos casos que dependemos del fabricante

o del mismo SENA para resolver , sin embargo, en nuestra plataforma de mesa de ayuda tenderemos la trazabilidad de cada caso.

3- PC MAC cuenta con personal calificado y experto en la plataforma de MEDIA PRO el sistema académico de cursos de adobe para dar todo el soporte y acompañamiento

pc|mác s.a. GOLD RESELLER D2L™ Authorized Reseller

Junio 15 de 2021

Maria Consuelo Scarpeta
Gerente de Proyecto

Lina Alvarez
Directo de Proyecto (soporte)
Lina Alvarez (17 Jun. 2021 15:24 CDT)

Jonathan Cipagauta
Soporte Técnico
Jonathan Cipagauta (17 Jun. 2021 15:23 CDT)

Angélica Díaz
Soporte Especializado
AMDB17/06 (17 Jun. 2021 16:06 CDT)

Jaime Blanco
Soporte técnico
Jaime Blanco (17 Jun. 2021 15:22 CDT)

SOPORTE A TRAVES DE PC MAC CON MEDIA PRO

Rodrigo Monje Director Académico

Gilberto Goyes Operativo académico

Quedamos atentos a cualquier sugerencia,

Cordial saludo,

Att:

CONSUELO SCARPETA
Gerente General
consuelo@pcmac.co
Cel 315 3387942
PBX. 1+571+6111911

Bogotá, julio 14 de 2021

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA de 2021 Adicional No. CO1.PCCNTR.2565051

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO Nº 010

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 010, donde entregamos las horas de consultoría, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.2565051., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista: Numeral 10.** Entregar al SENA el derecho al uso de 200 horas de consultoría para ser ejecutadas de acuerdo con los requisitos del SENA, durante la vigencia del licenciamiento.

Se hace constancia de que el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA de tener derecho a 200 horas de consultoría las cuales pueden ser ejecutadas de acuerdo a los requisitos de la entidad, durante la vigencia del contrato.

Se plantea un equivalente de 200 horas de consultoría de las cuales se tiene un equipo de trabajo conformado por varios expertos, para consultorías a solicitud del SENA durante la vigencia del contrato las cuales se pueden ejecutar de forma presencial en Bogotá o virtuales, según requerimiento del SENA en el siguiente tipo de actividades:

- Estas horas serán destinadas a las necesidades del SENA en desarrollo de objetos virtuales o asesoría y apoyo en temas especializados que hagan referencia a este contrato.

Atentamente,

Yesid M. Castillo

Yesid Mauricio Castillo
Business Manager Adobe
ETLA Nexsys de Colombia