VERIFICACIÓN COMPONENTE TÉCNICO			
Modalidad de Selección	**SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA**	**Número de Proceso**	MADR-SASI-002-2021
Proponente:	**APICOM S A S**	**Número de Oferta**	*3 (Lote 1)*

DOCUMENTOS DE VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA Y COMPONENTE TÉCNICO

FICHA TÉCNICA DE EQUIPOS OFRECIDOS.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA OPERADORA AUTOMÁTICA			VERIFICACIÓN	CUMPLE		OBSERVACIONES
REQUERIDO		**OFRECIDO**		**SI**	**NO**	
MARCA		AudioCodes	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf	X		Ninguna
REFERENCIA Y MODELO		Auto Attendant IVR/ One Voice for Skype for Business	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf	X		Ninguna
TIPO	Appliance Físico/Virtual	Entendemos, aceptamos cumplimos y ofertamos lo requerido por la entidad en este numeral. TÉCNICOS.zip	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf	X		Ninguna
LICENCIA	Perpetua	Entendemos, aceptamos cumplimos y ofertamos lo requerido por la entidad en este numeral. TÉCNICOS.zip	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf	X		Ninguna
MENUS PERSONALIZABLES	a través de anuncios grabados en el sistema, mínimo 9 opciones	Multi-level IVR	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business(1).pdf	X		Ninguna
MENSAJES POR MENÚ	Independientes	Different operator and IVR menus	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business(1).pdf	X		Ninguna
GRABACIÓN DE MENSAJES IVR	Múltiples/Vía Web	Enables recording input voice that can be used in the same IVR session as a special prompt.	fax-server-and-auto-attendant-ivr-administrators-guide-ver-26x (3).pdf	X		Ninguna
MENÚS IVR	Múltiples	Multi-level IVR	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business(1).pdf	X		Ninguna
FUNCIONALIDAD	ACD, (Automatic Call Distributor)	Multi-level IVR and ACD with ability to change company and system prompts per location	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business(1).pdf	X		Ninguna
INDIOMA	MULTI-IDIOMA	Supports multilingual menus accessible via different access numbers or by user selection	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business(1).pdf	X		Ninguna
ADMINISTRACIÓN	WEB	Easy-to-use graphical web interface enables simple creation of customizable IVR menus and ACD	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business(1).pdf	X		Ninguna
VISTA IVR	VISTA GRÁFICA DEL MENÚ IVR	Easy-to-use graphical web interface enables simple creation of customizable IVR menus and ACD	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business(1).pdf	X		Ninguna
BACKUP	COPIA DE SEGURIDAD/RESTAURACIÓN	ACD Reports Backup /Restore	fax-server-and-auto-attendant-ivr-administrators-guide-ver-26x (3).pdf	X		Ninguna
FUNCIONALIDAD IVR	IVR BASADO EN TIEMPO	Different operator and IVR menus for working and non-working hours, company vacation or holidays	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business(1).pdf	X		Ninguna
TRONCALES SIP	incluir setenta (70) troncales SIP	Entendemos, aceptamos cumplimos y ofertamos lo requerido por la entidad en este numeral. TÉCNICOS.zip	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf, FORMATO No1.pdf	X		Ninguna
COMPATIBILIDAD	CON TELÉFONO IP EXISTENTES	Entendemos, aceptamos cumplimos y ofertamos lo requerido por la entidad en este numeral. TÉCNICOS.zip	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf, FORMATO No1.pdf	X		Ninguna
SOPORTE	3 años	Entendemos, aceptamos cumplimos y ofertamos lo requerido por la entidad en este numeral. TÉCNICOS.zip	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf, FORMATO No1.pdf	X		Ninguna
GARANTÍA	3 años	Entendemos, aceptamos cumplimos y ofertamos lo requerido por la entidad en este numeral. TÉCNICOS.zip	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf, FORMATO No1.pdf	X		Ninguna
SERVICIOS PROFESIONALES	INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN MARCHA, CAPACITACIÓN Y SOPORTE	Entendemos, aceptamos cumplimos y ofertamos lo requerido por la entidad en este numeral. TÉCNICOS.zip	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1 (3).pdf, FORMATO No1.pdf	X		Ninguna

EXPERIENCIA						
REQUERIDO		**OFRECIDO**	**VERIFICACIÓN**	**CUMPLE**		**OBSERVACIONES**
				SI	**NO**	

VERIFICACIÓN COMPONENTE TÉCNICO						
Modalidad de Selección	**SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA**		**Número de Proceso**		MADR-SASI-002-2021	
Proponente:	**APICOM S A S**		**Número de Oferta**		*3 (Lote 1)*	
Lote 1: Adquisición, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de una solución de operadora automática MÁXIMO DOS (02) CERTIFICACIONES DE CONTRATOS, ejecutados y terminados o liquidados, celebrados con entidades públicas o privadas en el o los cual(es) acredite la experiencia solicitada en: • La instalación de soluciones de operadora automática, o, • La configuración de soluciones de operadora automática, o, • La implementación de soluciones de operadora automática, o, • La puesta en funcionamiento de soluciones de operadora automática. Todas las certificaciones aportadas deberán cumplir con el código 43221500 del clasificador de bienes y servicios establecidos por la entidad. De los códigos restantes, se requiere que por lo menos uno de ellos sea acreditado en las certificaciones de contratos presentadas para acreditar experiencia requerida. Los códigos requeridos son: - 43221500 - 81111500 - 81111800 - 81112200 Los valores de los contratos certificados aportados por el proponente deberán en sumatoria ser igual o superior al 100% del presupuesto oficial del Lote 1, expresado en SMMLV certificados en el RUP (183 SMLMV). El proponente deberá acreditar con las certificaciones de contratos que demuestren ejecución en la instalación, o configuración, o implementación o puesta en funcionamiento de soluciones de operadora automática. NOTA: La experiencia certificada y aportada por los oferentes en forma individual o plural como consorcios, uniones temporales o promesas de sociedad futura, deberá estar inscrita en el registro único de proponentes RUP en firme, y cumplir en todas con el código 43221500 del clasificador de bienes y servicios establecidos por la entidad. De los códigos restantes, se requiere que por lo menos uno de ellos sea acreditado en las certificaciones de contratos presentadas para acreditar experiencia requerida. La experiencia del proponente plural (consorcios, unión temporal o promesa de sociedad futura) corresponderá a la suma de la experiencia que acredite cada uno de los integrantes del proponente plural, es decir que, si uno solo de los integrantes acredita la experiencia requerida por el Ministerio, esta sirve para acreditar la experiencia exigida en el presente proceso. Por lo tanto, se dará aplicación a la Circular Externa Única de Colombia Compra Eficiente o la que la modifique, sustituya o complemente. El proponente deberá anexar o cargar el RUP en firme, señalando el consecutivo de la respectiva certificación del contrato que acredita la experiencia solicitada. Con el fin de acreditar experiencia requerida para cada lote, el proponente debe aportar documento en el cual se relacionen los consecutivos de los contratos a verificar y evaluar. Si está interesado en participar en varios lotes, deberá aportar un documento por cada lote.	**CERTIFICACIÓN 1** ✓ **Contratante:** EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P ✓ **Contratista:** UNIÓN TEMPORAL TAYRONA ✓ **Objeto del contrato:** Prestar los servicios de suministro e instalación, mantenimiento preventivo y correctivo de los aires acondicionados de las oficinas de registro de instrumentos públicos a nivel nacional, incluyendo las obras conexas, mantenimiento y soporte para la infraestructura de plantas eléctricas y ups, servicio de administración y soporte para servidores de alta disponibilidad exalogic y almacenamiento, incluido el servicio de colocación en contro de cómputo, administración, soporte y mantenimiento del sistema de información registral (sir), servicios de voz ip y videoconferencia y demás servicios tecnológicos requeridos por la entidad. El contratista deberá hacer entrega de los equipos ubicados en su centro de cómputo alterno y de los entregables acordados a quien la oficina tecnologías de la información (oti) o la dirección administrativa y financiera -daf- designe en la superintendencia de notariado y registro. ✓ **Fecha de iniciación:** 22/08/2018 ✓ **Fecha de terminación:** 31/01/2019 ✓ **Valor del contrato en SMMLV:** 5502,28 **Consecutivo RUP:** 97 **Códigos:** 43221500, 81111500, 81112200 Porcentaje de participación en UT: 50%	RUP Agosto 10 2021.pdf y Certificación 174-2018.pdf Documentos subsanados: SUBSANACIÓN MADR-SASI-002-2021 APICOM.pdf		X	La certificación aportada no permite verificar la experiencia en actividades relacionadas con las viñetas establecidas para el Lote 1 en el numeral 5.1.2.1 del documento DEFINITIVO ANEXO No. 1 ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS PARA PROCESOS DE SELECCIÓN ABREVIADA.pdf: "• La instalación de soluciones de operadora automática, o, • La configuración de soluciones de operadora automática, o, • La implementación de soluciones de operadora automática, o, • La puesta en funcionamiento de soluciones de operadora automática", por lo tanto, no cumple con lo requerido por la Entidad.
	CERTIFICACIÓN 2 ✓ **Contratante:** EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P ✓ **Contratista:** UNIÓN TEMPORAL TAYRONA ✓ **Objeto del contrato:** Proveer el servicio de mantenimiento y soporte para la infraestructura de plantas eléctricas y UPS, servicio de administración y soporte para servidores de alta disponibilidadEXALOGIC y almacenamiento servicio de administración, incluido el servicio de colocación en centro de cómputo, administración, soporte y mantenimiento del sistema de información registral (SIR), servicios de mesa tecnológica, servicios de voz IP y videoconferencia y demás servicios tecnológicos requeridos por la entidad. El contratista deberá hacer entrega de los equipos ubicados en su centro de cómputo alterno y de los entregables acordados a quien la oficina tecnologías de la información (OTI) designe en la superintendencia de notariado y registro. ✓ **Fecha de iniciación:** 05/02/2019 ✓ **Fecha de terminación:** 24/01/2020 ✓ **Valor del contrato en SMMLV:** 14087,88 **Consecutivo RUP:** 98 **Códigos: 43221500, 81111500, 81112200**	RUP Agosto 10 2021.pdf y Certificación 174-2018.pdf Documentos subsanados: SUBSANACIÓN MADR-SASI-002-2021 APICOM.pdf		X	La certificación aportada no permite verificar la experiencia en actividades relacionadas con las viñetas establecidos para el Lote 1 en el numeral 5.1.2.1 del documento DEFINITIVO ANEXO No. 1 ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS PARA PROCESOS DE SELECCIÓN ABREVIADA.pdf: "• La instalación de soluciones de operadora automática, o, • La configuración de soluciones de operadora automática, o, • La implementación de soluciones de operadora automática, o, • La puesta en funcionamiento de soluciones de operadora automática", por lo tanto, no cumple con lo requerido por la Entidad.

CERTIFICADOS DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

REQUERIDO	OFRECIDO		VERIFICACIÓN	CUMPLE		OBSERVACIONES
				SI	NO	
CERTIFICADO DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO El oferente deberá certificar y demostrar que es distribuidor autorizado de la solución de operadora automática ofrecida, que lo acredite como distribuidor autorizado para comercializar, instalar y soportar técnicamente la solución ofrecida. Para demostrar el cumplimiento de esta obligación, el oferente deberá anexar la certificación expedida directamente por el fabricante, con antelación no mayor de 30 días calendario anteriores a la fecha de cierre del presente proceso. Si la misma se encuentra en un idioma diferente al español, debe anexarse traducción al español.	Descripción:	Certificación emitida por AUDIOCODES, en la cual certifica que APICOM SAS, es un canal registrado y autorizado para el suministro de los sistemas y servicio de soporte y sistemas ofertados en el proceso.	Documento subsanado: SUBSANACIÓN MADR-SASI-002-2021 APICOM.pdf	X		Mediante documento subsanado atiende el requerimiento de la Entidad
	Fecha	3 de septiembre de 2021				
	Datos de firma	Abdul Mustaffa, Territory Manager SC CALA				

Resultado Verificación	SI/NO
Habilitado Técnicamente	No

OBSERVACIONES

La propuesta presentada no cumple técnicamente.
NOTA: De conformidad con el Artículo 5 de la Ley 1882 de 2018, para el caso de los procesos mediante selección abreviada por el procedimiento de subasta inversa, los proponentes podrán subsanar hasta antes de iniciada la subasta.

OBSERVACIONES

No cumple técnicamente

Fecha de elaboración	**Septiembre 23 de 2021**	**Comité Técnico Evaluador**	**José V.Franco** **Miguel Higuera** **Nancy Moya** **Rubén Peña**	**Revisó**	**Alfonso Javier Celedón Simón**