VERIFICACIÓN COMPONENTE TÉCNICO			
Modalidad de Selección	**SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA**	**Número de Proceso**	MADR-SASI-002-2021
Proponente:	**BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑÍA LIMITADA Y/O BERCONT**	**Número de Oferta**	*2 (Lote 1)*

DOCUMENTOS DE VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA Y COMPONENTE TÉCNICO

FICHA TÉCNICA DE EQUIPOS OFRECIDOS.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA OPERADORA AUTOMÁTICA			VERIFICACIÓN	CUMPLE		OBSERVACIONES
REQUERIDO		**OFRECIDO**		**SI**	**NO**	
MARCA		AudioCodes	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno
REFERENCIA Y MODELO		Auto Attendant SFB	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno
TIPO	Appliance Físico/Virtual	Auto Attendant se puede implementar junto con Survivable Branch Appliances (SBA) de AudioCodes en sucursales para complementar el servicio de grupo de respuesta (RGS) de Skype Empresarial cuando se pierde la conexión con los servidores centrales. Alternativamente, también se puede implementar en hardware de servidor estándar. Documento Auto Attendant SFB Pagina 1	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno
LICENCIA	Perpetua	Auto Attendant se puede implementar junto con Survivable Branch Appliances (SBA) de AudioCodes en sucursales para complementar el servicio de grupo de respuesta (RGS) de Skype Empresarial cuando se pierde la conexión con los servidores centrales. Alternativamente, también se puede implementar en hardware de servidor estándar. Documento Auto Attendant SFB Pagina 1	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno
MENUS PERSONALIZABLES	a través de anuncios grabados en el sistema, mínimo 9 opciones	Menús de IVRs de varios niveles	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
MENSAJES POR MENÚ	Independientes	Multiple-access number, multiple IVR menus	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
GRABACIÓN DE MENSAJES IVR	Múltiples/Vía Web	Graphical view and management of IVR menus	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
MENÚS IVR	Múltiples	Menús de IVRs de varios niveles	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
FUNCIONALIDAD	ACD, (Automatic Call Distributor)	ACD agent - Skype for Business user, analog device or external number	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
INDIOMA	MULTI-IDIOMA	Multi-language - change menu language and/or different menu per language	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
ADMINISTRACIÓN	WEB	Web-based administration tool	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
VISTA IVR	VISTA GRÁFICA DEL MENÚ IVR	Graphical view and management of IVR menus	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
BACKUP	COPIA DE SEGURIDAD/RESTAURACIÓN	System backup and restore	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
FUNCIONALIDAD IVR	IVR BASADO EN TIEMPO	Different operator and IVR menus for working and non-working hours, company vacation or holidays	ficha tecnica y catalogo.pdf	X		Ninguno
TRONCALES SIP	incluir setenta (70) troncales SIP	Multiple-access number, multiple IVR menus Multi-level IVR menus IVR Actions: Plays prompts and announcements, Time-out prompts; Text-to-Speech; Transfers calls to: Skype for Business users, requested number, queue (ACD), operator, external number, Skype for Business team call groups; Menu options: DTMF choice, speech recognition, DTMF digit collection; Disconnect calls Time based IVR - working hours, non-working hours, holidays and vacations Multi-language - change menu language and/or different menu per language ACD agent - Skype for Business user, analog device or external number ACD ring methods - skill based, serial, parallel, round robin, longest idle, agents availability (Online, Inactive). Web-based administration tool Graphical view and management of IVR menus System backup and restore. Documento Auto Attendant SFB Pagina 2.	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno
COMPATIBILIDAD	CON TELÉFONO IP EXISTENTES	Múltiples números de acceso para múltiples menús IVR Menús de IVRs de varios niveles Acciones de IVR: reproducir avisos, TTS, transferencias a: número solicitado, cola u operador, selección de menú IVR basado en horarios para horas laborables, horas no laborables, feriados y vacaciones ACD: agentes, grupos y colas Música en espera (MOH) por cola Soporte multilenguaje.	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno
SOPORTE	3 años	A la entidad se le oferta una vigencia por 3 años con la modalidad 9*5 esto con derecho a cambio de partes de cada uno de los componentes a los cuales se les renueve el soporte.	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno
GARANTÍA	3 años	A la entidad se le oferta una vigencia por 3 años con la modalidad 9*5 esto con derecho a cambio de partes de cada uno de los componentes a los cuales se les renueve el soporte.	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno

VERIFICACIÓN COMPONENTE TÉCNICO						
Modalidad de Selección	**SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA**		**Número de Proceso**		MADR-SASI-002-2021	
Proponente:	**BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑÍA LIMITADA Y/O BERCONT**		**Número de Oferta**		*2 (Lote 1)*	
SERVICIOS PROFESIONALES	INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN MARCHA, CAPACITACIÓN Y SOPORTE	A la entidad se le oferta cada uno de los puntos en mención incluyendo la instalación en la ciudad de Bogotá, entrega de diagramas, 2 mantenimientos por año, implementación de la solución con cada uno de las correspondientes pruebas realizadas a satisfacción del cliente. A la entidad se le oferta cada uno de los puntos en mención incluyendo, implementación de la solución con cada uno de las correspondientes pruebas realizadas a satisfacción del cliente. Se le informa a la entidad que se cumple con el ítem en mención.	FORMATO No. 7 FICHA TECNICA LOTE 1 (1).pdf	X		Ninguno

EXPERIENCIA					
REQUERIDO	**OFRECIDO**	**VERIFICACIÓN**	**CUMPLE**		**OBSERVACIONES**
			SI	**NO**	
Lote 1: Adquisición, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de una solución de operadora automática MÁXIMO DOS (02) CERTIFICACIONES DE CONTRATOS, ejecutados y terminados o liquidados, celebrados con entidades públicas o privadas en el o los cual(es) acredite la experiencia solicitada en: • La instalación de soluciones de operadora automática, o, • La configuración de soluciones de operadora automática, o, • La implementación de soluciones de operadora automática, o, • La puesta en funcionamiento de soluciones de operadora automática. Todas las certificaciones aportadas deberán cumplir con el código 43221500 del clasificador de bienes y servicios establecidos por la entidad. De los códigos restantes, se requiere que por lo menos uno de ellos sea acreditado en las certificaciones de contratos presentadas para acreditar experiencia requerida. Los códigos requeridos son: - 43221500 - 81111500 - 81111800 - 81112200 Los valores de los contratos certificados aportados por el proponente deberán en sumatoria ser igual o superior al 100% del presupuesto oficial del Lote 1, expresado en SMMLV certificados en el RUP (183 SMLMV). El proponente deberá acreditar con las certificaciones de contratos que demuestren ejecución en la instalación, o configuración, o implementación o puesta en funcionamiento de soluciones de operadora automática. NOTA: La experiencia certificada y aportada por los oferentes en forma individual o plural como consorcios, uniones temporales o promesas de sociedad futura, deberá estar inscrita en el registro único de proponentes RUP en firme, y cumplir en todas con el código 43221500 del clasificador de bienes y servicios establecidos por la entidad. De los códigos restantes, se requiere que por lo menos uno de ellos sea acreditado en las certificaciones de contratos presentadas para acreditar experiencia requerida. La experiencia del proponente plural (consorcios, unión temporal o promesa de sociedad futura) corresponderá a la suma de la experiencia que acredite cada uno de los integrantes del proponente plural, es decir que, si uno solo de los integrantes acredita la experiencia requerida por el Ministerio, esta sirve para acreditar la experiencia exigida en el presente proceso. Por lo tanto, se dará aplicación a la Circular Externa Única de Colombia Compra Eficiente o la que la modifique, sustituya o complemente. El proponente deberá anexar o cargar el RUP en firme, señalando el consecutivo de la respectiva certificación del contrato que acredita la experiencia solicitada. Con el fin de acreditar experiencia requerida para cada lote, el proponente debe aportar documento en el cual se relacionen los consecutivos de los contratos a verificar y evaluar. Si está interesado en participar en varios lotes, deberá aportar un documento por cada lote.	**CERTIFICACIÓN 1** ✓ **Contratante:** MUEBLES JAMAR S.A. ✓ **Contratista:** BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑIA LIMITADA Y/O BERCONT ✓ **Objeto del contrato:** Suministro e implementación de una solucion de comunicaciones unificadas y plataforma de Contact Center, con una configuración de 450 extensiones y 150 agentes de Contact Center para las diferentes sedes de MUEBLES JAMAR S.A. en la ciudad de Barranquilla. ✓ **Fecha de iniciación:** 22/11/2013 ✓ **Fecha de terminación:** 08/01/2019 ✓ **Valor del contrato en SMMLV:** 2481,55 **Consecutivo RUP:** 23 **Códigos:** 43221500, 81111500, 81112200	EXPERIENCIA CONSOL.pdf		X	El oferente no detalle a través de documento que sea emitido por la Entidad Contratante, las actividades relacionadas con las viñetas establecidos para el Lote 1 en el numeral 5.1.2.1 del documento DEFINITIVO ANEXO No. 1 ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS PARA PROCESOS DE SELECCIÓN ABREVIADA.pdf y que permita verificar el valor de cada una de las actividades con el fin de determinar el cumplimiento del requisito de SMMLV, por lo tanto, no cumple con lo requerido por la Entidad.
	CERTIFICACIÓN 2 ✓ **Contratante:** SERVIENTREGA S.A. ✓ **Contratista:** BERNARDO CONTRERAS Y COMPAÑIA LIMITADA Y/O BERCONT ✓ **Objeto del contrato:** Suministro, implementación, puesta en marcha, soporte y mantenimiento de una solucion de comunicaciones unificadas marca AVAYA AURA asi como las diferentes unidades de Contact Center de la organización a nivel nacional. ✓ **Fecha de iniciación:** 02/02/2015 ✓ **Fecha de terminación:** 31/12/2018 ✓ **Valor del contrato en SMMLV:** 1731,70 **Consecutivo RUP:** 33 **Códigos:** 43221500, 81111500, 81112200	EXPERIENCIA CONSOL.pdf		X	El oferente no detalle a través de documento que sea emitido por la Entidad Contratante, las actividades relacionadas con las viñetas establecidos para el Lote 1 en el numeral 5.1.2.1 del documento DEFINITIVO ANEXO No. 1 ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS PARA PROCESOS DE SELECCIÓN ABREVIADA.pdf y que permita verificar el valor de cada una de las actividades con el fin de determinar el cumplimiento del requisito de SMMLV, por lo tanto, no cumple con lo requerido por la Entidad.

CERTIFICADOS DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO						
REQUERIDO	**OFRECIDO**		**VERIFICACIÓN**	**CUMPLE**		**OBSERVACIONES**
				SI	**NO**	
CERTIFICADO DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO El oferente deberá certificar y demostrar que es distribuidor autorizado de la solución de operadora automática ofrecida, que lo acredite como distribuidor autorizado para comercializar, instalar y soportar técnicamente la solución ofrecida. Para demostrar el cumplimiento de esta obligación, el oferente deberá anexar la certificación expedida directamente por el fabricante, con antelación no mayor de 30 días calendario anteriores a la fecha de cierre del presente proceso. Si la misma se encuentra en un idioma diferente al español, debe anexarse traducción al español.	Descripción:	Certificación emitida por AUDIOCODES, en la cual certifica que BERCONT S.A.S., es un canal registrado y autorizado para el suministro de los sistemas y servicio de soporte y sistemas ofertados en el proceso.	Bercont - MADR - Sep - 21.pdf	X		Ninguna
	Fecha	3 de septiembre de 2021				
	Datos de firma	Abdul Mustaffa, Territory Manager SC CALA				

Resultado Verificación	**SI/NO**
Habilitado Técnicamente	**No**

OBSERVACIONES

La propuesta presentada no cumple técnicamente.
NOTA: De conformidad con el Artículo 5 de la Ley 1882 de 2018, para el caso de los procesos mediante selección abreviada por el procedimiento de subasta inversa, los proponentes podrán subsanar hasta antes de iniciada la subasta.

Fecha de elaboración	**Septiembre 23 de 2021**	**Comité Técnico Evaluador**	**José V.Franco** **Miguel Higuera**	**Nancy Moya** **Rubén Peña**	**Revisó**	**Alfonso Javier Celedón Simón**