VERIFICACIÓN COMPONENTE TÉCNICO			
Modalidad de Selección	**SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA**	**Número de Proceso**	MADR-SASI-002-2021
Proponente:	**IG UNIFIED COMMUNICATIONS S.A.S**	**Número de Oferta**	*1 (Lote 1)*

DOCUMENTOS DE VERIFICACIÓN DE EXPERIENCIA Y COMPONENTE TÉCNICO

FICHA TÉCNICA DE EQUIPOS OFRECIDOS.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA OPERADORA AUTOMÁTICA		VERIFICACIÓN	CUMPLE		OBSERVACIONES
REQUERIDO	**OFRECIDO**		**SI**	**NO**	
MARCA	AudioCodes	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna
REFERENCIA Y MODELO	AUTO ATTENDANT - AUDIOCODES	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna
TIPO	Appliance Físico/Virtual	La operadora automática propuesta está basada en software.	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna
LICENCIA	Perpetua	Se entregará el certificado de garantía de fabrica donde se acredita que el licenciamiento es de la entidad.	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna
MENUS PERSONALIZABLES	a través de anuncios grabados en el sistema, mínimo 9 opciones	Multi-level IVR	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
MENSAJES POR MENÚ	Independientes	Different operator and IVR menus	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
GRABACIÓN DE MENSAJES IVR	Múltiples/Vía Web	Enables recording input voice that can be used in the same IVR session as a special prompt.	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
MENÚS IVR	Múltiples	Multi-level IVR	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
FUNCIONALIDAD	ACD, (Automatic Call Distributor)	Multi-level IVR and ACD with ability to change company and system prompts per location	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
INDIOMA	MULTI-IDIOMA	Supports multilingual menus accessible via different access numbers or by user selection	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
ADMINISTRACIÓN	WEB	Easy-to-use graphical web interface enables simple creation of customizable IVR menus and ACD	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
VISTA IVR	VISTA GRÁFICA DEL MENÚ IVR	Easy-to-use graphical web interface enables simple creation of customizable IVR menus and ACD	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
BACKUP	COPIA DE SEGURIDAD/RESTAURACIÓN	ACD Reports Backup /Restore	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
FUNCIONALIDAD IVR	IVR BASADO EN TIEMPO	Different operator and IVR menus for working and non-working hours, company vacation or holidays	audiocodes-auto-attendant-for-microsoft-skype-for-business.pdf, fax-server-and-auto-attendant-administrators-guide-ver-25x.pdf,	X		Ninguna
TRONCALES SIP	incluir setenta (70) troncales SIP	Acepta todo los solicitado en el formato de especificaciones técnicas	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna
COMPATIBILIDAD	CON TELÉFONO IP EXISTENTES	Acepta todo los solicitado en el formato de especificaciones técnicas	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna
SOPORTE	3 años	Acepta todo los solicitado en el formato de especificaciones técnicas	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna

VERIFICACIÓN COMPONENTE TÉCNICO						
Modalidad de Selección	**SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA**		**Número de Proceso**		MADR-SASI-002-2021	
Proponente:	**IG UNIFIED COMMUNICATIONS S.A.S**		**Número de Oferta**		*1 (Lote 1)*	
GARANTÍA	3 años	Acepta todo los solicitado en el formato de especificaciones técnicas	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna
SERVICIOS PROFESIONALES	INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN MARCHA, CAPACITACIÓN Y SOPORTE	Acepta todo los solicitado en el formato de especificaciones técnicas	DEFINITIVO FORMATO No. 7 FICHA TÉCNICA LOTE 1.pdf	X		Ninguna

EXPERIENCIA					
REQUERIDO	**OFRECIDO**	**VERIFICACIÓN**	**CUMPLE**		**OBSERVACIONES**
			SI	**NO**	
Lote 1: Adquisición, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de una solución de operadora automática MÁXIMO DOS (02) CERTIFICACIONES DE CONTRATOS, ejecutados y terminados o liquidados, celebrados con entidades públicas o privadas en el o los cual(es) acredite la experiencia solicitada en: • La instalación de soluciones de operadora automática, o, • La configuración de soluciones de operadora automática, o, • La implementación de soluciones de operadora automática, o, • La puesta en funcionamiento de soluciones de operadora automática. Todas las certificaciones aportadas deberán cumplir con el código 43221500 del clasificador de bienes y servicios establecidos por la entidad. De los códigos restantes, se requiere que por lo menos uno de ellos sea acreditado en las certificaciones de contratos presentadas para acreditar experiencia requerida. Los códigos requeridos son: - 43221500 - 81111500 - 81111800 - 81112200 Los valores de los contratos certificados aportados por el proponente deberán en sumatoria ser igual o superior al 100% del presupuesto oficial del Lote 1, expresado en SMMLV certificados en el RUP (183 SMLMV). El proponente deberá acreditar con las certificaciones de contratos que demuestren ejecución en la instalación, o configuración, o implementación o puesta en funcionamiento de soluciones de operadora automática. NOTA: La experiencia certificada y aportada por los oferentes en forma individual o plural como consorcios, uniones temporales o promesas de sociedad futura, deberá estar inscrita en el registro único de proponentes RUP en firme, y cumplir en todas con el código 43221500 del clasificador de bienes y servicios establecidos por la entidad. De los códigos restantes, se requiere que por lo menos uno de ellos sea acreditado en las certificaciones de contratos presentadas para acreditar experiencia requerida. La experiencia del proponente plural (consorcios, unión temporal o promesa de sociedad futura) corresponderá a la suma de la experiencia que acredite cada uno de los integrantes del proponente plural, es decir que, si uno solo de los integrantes acredita la experiencia requerida por el Ministerio, esta sirve para acreditar la experiencia exigida en el presente proceso. Por lo tanto, se dará aplicación a la Circular Externa Única de Colombia Compra Eficiente o la que la modifique, sustituya o complemente. El proponente deberá anexar o cargar el RUP en firme, señalando el consecutivo de la respectiva certificación del contrato que acredita la experiencia solicitada. Con el fin de acreditar experiencia requerida para cada lote, el proponente debe aportar documento en el cual se relacionen los consecutivos de los contratos a verificar y evaluar. Si está interesado en participar en varios lotes, deberá aportar un documento por cada lote.	**CERTIFICACIÓN 1** ✓ **Contratante:** DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION ✓ **Contratista:** IG UNIFIED COMMUNICATIONS S.A.S. ✓ **Objeto del contrato:** Adquisición e implementación de un sistema de comunicaciones unificadas para el departamento nacional de planeación- DNP, que permita integrar los servicios de telefonía, video, voz, correo electrónico, mensajería instantánea, conferencias, 500 diademas mono aurales, implementación de operadora automática para mil usuarios, entre otros. ✓ **Fecha de iniciación:** 09/09/2016 ✓ **Fecha de terminación:** 29/12/2016 ✓ **Valor del contrato en SMMLV:** 1147,69 **Consecutivo RUP:** 20 **Códigos:** 43221500, 81111500, 81111800, 81112200 Para la actividad "implementación de operadora automática para mil usuarios" detalla el valor de $202.563.983, que equivale a 293.80 SMMLV de 2016, por lo tanto, cumple con el requerimiento de experiencia solicitado por la Entidad	RUPIGU~1.PDF, Certificado Experiencia IGUC_SWO-Experiencia DNP.pdf Documentos subsanados: Relacion de Experiencia MINAGRICULTURA-ok (1).pdf y Experiencia DNP-aActualizada.pdf	X		La certificación aportada contiene entre otras la actividad "implementación de operadora automática para mil usuarios", la cual hace parte de las viñetas establecidos para el Lote 1 en el numeral 5.1.2.1 del documento DEFINITIVO ANEXO No. 1 ESTUDIOS Y DOCUMENTOS PREVIOS PARA PROCESOS DE SELECCIÓN ABREVIADA.pdf. Mediante documento subsanado presenta la certificación actualizada en donde se detalla el valor de las diferentes actividades que conforman el objeto del contrato. Para la actividad "implementación de operadora automática para mil usuarios" detalla el valor de $202.563.983, que equivale a 293.80 SMMLV de 2016, por lo tanto, cumple con el requerimiento de experiencia solicitado por la Entidad.

VERIFICACIÓN COMPONENTE TÉCNICO							
Modalidad de Selección	**SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA**			**Número de Proceso**		MADR-SASI-002-2021	
Proponente:	**IG UNIFIED COMMUNICATIONS S.A.S**			**Número de Oferta**		*1 (Lote 1)*	
CERTIFICADOS DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO							
REQUERIDO	**OFRECIDO**			**VERIFICACIÓN**	**CUMPLE**		**OBSERVACIONES**
					SI	**NO**	
CERTIFICADO DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO El oferente deberá certificar y demostrar que es distribuidor autorizado de la solución de operadora automática ofrecida, que lo acredite como distribuidor autorizado para comercializar, instalar y soportar técnicamente la solución ofrecida. Para demostrar el cumplimiento de esta obligación, el oferente deberá anexar la certificación expedida directamente por el fabricante, con antelación no mayor de 30 días calendario anteriores a la fecha de cierre del presente proceso. Si la misma se encuentra en un idioma diferente al español, debe anexarse traducción al español.	Descripción:	Certificación emitida por AUDIOCODES, en la cual certifica que INTERGRUPO / IG UNIFIED COMMUNICATIONS S.A.S., identificada con NIT 900.475.708-9 es distribuidor autorizado de AudioCodes en el territorio colombiano, tiene el más alto nivel de certificación en el programa de socios de negocios, lo cual lo faculta para vender, configurar y prestar todos los servicios de la marca.		IG -- MADR - SEP - 21.pdf	X		Ninguna
	Fecha	2 de septiembre de 2021					
	Datos de firma	Abdul Mustaffa, Territory Manager SC CALA					
Resultado Verificación				**SI/NO**			
Habilitado Técnicamente				**Si**			
OBSERVACIONES							
La propuesta presentada cumple técnicamente.							
Fecha de elaboración	**Septiembre 23 de 2021**	**Comité Técnico Evaluador**	**José V.Franco** **Miguel Higuera**	**Nancy Moya** **Rubén Peña**	**Revisó**	**Alfonso Javier Celedón Simón**	