Bello, 23 de septiembre de 2021

Señores
Alcaldía del Municipio del Retiro Antioquia
El Retiro

Ref. PRESENTACIÓN DE PLAN DE SOPORTE TECNICO y ACTULIZACIONES

Más de 35 años brindando soluciones en

TELECOMUNICACIONES

PBX: 444 09 30
e-mail: soporte@ct-telecomunicaciones.com
www.ct-telecomunicaciones.com

Respetados Señores

Reciba un cordial saludo. Le presento nuestra propuesta de Servicio técnico, con el que podrá mantener su sistema de comunicación en óptimas condiciones, sin incurrir en sobrecostos de sostenimiento:

PLAN DE SOPORTE TÉCNICO

El Plan de Soporte Técnico, busca garantizar la continuidad de la comunicación en la Alcaldía del Retiro, y para ello tiene los siguientes cubrimientos:

1) 2 Visitas preventivas para el control del Sistema Telefónico cuya finalidad es revisar el estado general.
2) En la vigencia del contrato se hará mantenimiento con apagado del Sistema
3) Todo cambio en programación requerido.
4) Backup actualizados.
5) Atención rápida y preferencial. Para Daños normales cinco (5) horas; para Urgencias inmediato sin exceder tres (3) horas.
6) Asesoría permanente con el ITSP
7) 2 capacitaciones para usuarios final en el manejo del sistema.
8) Certificaciones ante las aseguradoras en caso de un siniestro

NOTA IMPORTANTE: No se incluyen ni reparaciones ni materiales.

PLAN DE SOPORTE y ACTULIACIONES		
EQUIPO	**Valor**	**VR. TOTAL IVA INCLUIDO**
1 Plan de Soporte	$6.000.000	$7’140.000
1 Plan de Actualizaciones	$3.700.000	$4.403.000
Total Plan de Soporte más Actualizaciones	**Gran TOTAL**	**$11.543.000**

CONDICIONES COMERCIALES

Impuesto: El valor de la propuesta ya tiene el IVA incluido

Forma de pago: Previo acuerdo

PBX: 444 09 30

e-mail: soporte@ct-telecomunicaciones.com

www.ct-telecomunicaciones.com

WirelessMundi
Innovative communications for smart businesses

Validez de la oferta: hasta el 30 de septiembre de 2021.
Condiciones de Despacho: Orden de Compra al e-mail: amorales@ct-telecomunicaciones.com

Agradezco su atención. Cualquier inquietud, estaré a su disposición para resolverla.

Cordial Saludo,

Orlando Arturo Pinto Osorio
Representante Legal