	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS PLAN CONTINUIDAD OPERATIVO	F25.G7.ABS 25/09/2019 Versión 1 Página 1 de 1

Numero de contrato	86001562020	Nombre Contratista	YESSICA MAYALY URBANO ORDOÑEZ	Objeto del contrato	PRESTAR EL SERVICIO DE EDUCACION INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCION INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS HASTA EL INGRESO A EDUCACION FORMAL
Fecha de contrato	1 de Diciembre de 2020	Representante legal	YESSICA MAYALY URBANO ORDOÑEZ		

Plan de continuidad operativo

Son todas aquellas actividades o conjunto de actividades encaminadas a propender por la prestacion del servicio contratado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en caso de que se presente una fuente de amenaza que afecte la prestacion del mismo.

Fuentes de amenaza

Secuestro	Terremoto	Avalanchas	Inundación	Tsunami	Tormenta eléctrica	Incendio Forestal	Incendio	Contaminación química	Colisión vehicular
Contaminación ambiental	Falla de suministro de energía	Falla de suministro de agua	Falla / degradación equipo informático	codigo malicioso(Malware)	Robo de equipos	Vandalismo	terrorismo	Muerte de personal	Indisponibilidad del personal
Falla de suministro de gas	daño infraestructura fisca	Falla en infraestruictura fisca	Déficit de personal	Daño de equipo	Daño y/o Perdida de información	Protestas	Huelgas	ciber terrorismo	indisponibilidad de producto
Daño en infraestruictura fisca	indisponibilidad de suministros								

Escenarios de continuidad

Falta de almacenamiento alterno	centro de fabricacion alterno	centro de distribucion alterno	centro de operación alterno	equipo de respaldo	entrenamiento cruzado	personal de respaldo	sesion de contrato	subcontratacion	equipo de negociacion
Material de respaldo	Respaldo digital de informacion	Planta electrica	traslado de personal	Convenios	Presupuesto para contingencia				

	Fuente	Escenario	Descripción de plan de continuidad operativo
Plan de continuidad del servicio	Daño y/o Perdida de información	Respaldo digital de informacion	Dado que se prevé esta contingencia con anterioridad se realizaron copias de seguridad respaldando la información en otros equipos y en la nube, la cual nos permite tomar esa información y continuar la operatividad
	Tormenta eléctrica	equipo de respaldo	Se tiene estabilizadores para que en el cambio del fluido eléctrico no fallen o se quemen los equipos y la información este a salvo
	Incendio	Material de respaldo	En un posible incendio en los lugares donde se presta el servicio de HCB Comunitario, se ha optado por digitalizar la información de los usuarios resguardándola en discos externos, memoria y computadores, lo que nos permite volver a contar con esta información para imprimirla y tener en carpetas físicas
	Inundación	Material de respaldo	En un posible incendio en los lugares donde se presta el servicio de HCB Comunitario, se ha optado por digitalizar la información de los usuarios resguardándola en discos externos, memoria y computadores, lo que nos permite volver a contar con esta información para imprimirla y tener en carpetas físicas
	Daño de equipo	Respaldo digital de informacion	Se retoma la información de la backup de disco externo y de la copia de seguridad de la nube
	codigo malicioso(Malware)	entrenamiento cruzado	Frente a las posibles amenazas de virus se contara con antivirus para poder generar un 99% de seguridad en el manejo de disco externo, memorias usb, y equipos
	Robo de equipos	Respaldo digital de informacion	Se retoma la información de la backup de disco externo y de la copia de seguridad de la nube.
	Falla de suministro de energía	Planta electrica	Se cuenta con respaldo para generar fluido eléctrico y poder darle operatividad al programa mientras se restablece la energía.
	Falla / degradación equipo informático	equipo de respaldo	se ha optado por digitalizar la información de los usuarios resguardándola en discos externos, memoria y computadores, lo que nos permite volver a contar con esta información para imprimirla y tener en carpetas físicas



YESSICA MAYALY URBANO ORDOÑEZ Nombre y firma representante legal

LA HORMIGA, PUTUMAYO 2/12/2020
Lugar y Fecha

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012