Barranquilla, 30 de septiembre del 2021

Dra: MARTA LIA PEREIRA OÑATE
SUPERVISOR DEL CONTRATO
OFICINA

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD – SAC DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD DE BARRANQUILLA. **No.** CD-11-2021-1070.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato lo siguiente Correspondiente al 30 de septiembre del 2021.

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
Recepcionar las PQRSD que ingresan por la línea de atención a la comunidad y otros canales, gestionar y hacer seguimiento para dar una respuesta oportuna y con calidad al ciudadano.	➢ En el período fueron asignadas # 5 PQRS de las cuales se realizaron los respectivos requerimientos a las entidades correspondientes y sus seguimientos con cada uno de los casos de los peticionarios de la EAPB compensar, con el fin de darle solución y minimizar las causas de su inconformidad. ➢ Se presentó consolidado de las # 5 PQRS a las cuales se les realizó seguimiento en el mes de septiembre 2021.
Implementar los cinco ejes estratégicos establecidos en la resolución 2063 por la cual se adopta la Política De Participación En Salud.	➢ Se continua con los talleres de socialización de desarrollo de capacidades y derecho a la salud dirigido a 80 líderes de las localidades, articulado con las dimensiones de vida saludable y salud mental de la Oficina de Salud Pública y con Prosperidad Social durante 5 fechas del mes de septiembre/21. ➢ Se continua con acompañamiento al segundo grupo de funcionarios que realizan el curso de la política de participación social en salud con la participación de diferentes Secretarías, EAPB e IPS. ➢ Apoyo en la segunda socialización de la oferta de servicios de las dependencias de la Secretaría Distrital de Salud a los funcionarios, en cumplimiento a lo programado en el plan de acción de PPSS en el eje uno para el fortalecimiento

	institucional en el desarrollo de capacidades organizativas. ➢ Se continua con el apoyo a la convocatoria de conectando con la ciudadanía dirigido a los líderes de las localidades para abordar temas de salud mental. ➢ Se realizó convocatoria y listado de los líderes y funcionarios que participarán en el segundo grupo del curso en la PPSS y tecnologías de comunicación e información con el SENA. ➢ Se realizó capacitación a los líderes en general en cumplimiento a la PPSS en Derecho en salud y Desarrollo de capacidades organizativas. ➢ Se socializaron las iniciativas comunitarias que lidera la representante de la localidad Norte Centro Histórico, con el fin crear la red familiar como estrategia para ser aplicado de acuerdo con sus necesidades de servicios y población, durante el taller de Derecho en Salud y Capacidad organizativas. ➢ Se realizó conversatorio de control social con la RIAV Red De Veeduría Institucional, representada por la Defensoría del Pueblo.
Dar orientación, información y educación de medidas preventivas sobre el covid-19 por cuanto superada la pandemia, se evidencia que aún persiste la necesidad de seguir motivando a la comunidad en general con énfasis en grupos de interés y a través de los medios virtuales en reuniones y mesas de trabajo realizadas con los líderes de la comunidad, juntas de acción comunal, ediles, juntas de acción local, personal de las EAPB que se encarga del proceso de participación social para que hagan uso de las medidas de protección personal, uso de tapabocas y demás.	➢ Se da continuidad a las estrategias comunicativas del SAC con los diferentes grupos de WhatsApp de acuerdo con las actividades programadas en el marco de la vacunación de COVID-19 y con la vacuna emocional en los diferentes canales disponibles de la Secretaria de Salud Distrital. ➢ Se capacitaron los nuevos integrantes en el mapa de actores de las diferentes localidades para el ingreso a los grupos activos de WhatsApp, con el fin de ampliarlo en el marco de la pandemia COVID 19. ➢ Se continúa reiterando a los líderes masivamente el uso del tapabocas y los protocolos de bioseguridad durante las jornadas de la estrategia de BAQ PARTICIPA en las localidades.

	➢ Se desarrolló encuentro con líderes de la Localidad Sur Occidente en coordinación con el apoyo de la Fundación San Camilo, la Universidad de la Costa y se capacitaron 20 líderes migrantes en los servicios de la oferta institucional y rutas de atención con los canales disponibles para esta población.
Realizar visita de seguimiento al proceso de participación en salud en la EPS e IPS en conjunto con el equipo extramural del SAC para verificar la funcionalidad de la Política De Participación En Salud	➢ Se da continuidad a las estrategias comunicativas en el grupo de WhatsApp de las EAPB compartiendo las publicaciones sobre las socializaciones de vacuna COVID -19 y los puntos de toma de muestra para ser divulgado a sus afiliados. ➢ Asistencia técnica a la IPS Clínica General del Norte en el seguimiento del cumplimiento a lo programado en el eje 1 del fortalecimiento institucional, en la apropiación de la PPSS.
Generar informe de gestión de cada una de las actividades realizadas en la que participe aportando las evidencias objetivas de la misma para el control seguimiento y archivo correspondiente	➢ Se apoya en la mesa técnica para el seguimiento del plan de acción de gestión de acuerdo con los solicitado por parte de la oficina de Gestión Estrategia en los planes de acción de la Secretaría de Salud.
Las demás actividades que de acuerdo con la naturaleza de la dependencia le sean asignadas.	➢ Se participó en el evento de premiación con la máxima distinción que fue realizado por parte de la SUPERINTENDENCIA en modalidad virtual. ➢ Se inició el diplomado de la SUPERSALUD con los 8 líderes en control social por la Universidad Nacional. ➢ Se participó en la segunda sesión del Consejo Distrital De Salud Mental, en las acciones para las estrategias dirigidas a la población en riesgo de aspecto emocional en tiempos de pandemia. ➢ Se participó en la mesa técnica para el seguimiento a Indicadores COVID: Mesas de trabajo con las EAPB y estrategias para la activación de las tomas de muestras, revisión de los planes de mejora por Circular 041 de 2021, Auditoría de Control Interno, realizada el 29 de septiembre 2021.

	➢ Se realiza convocatoria a los líderes de las localidades Copacos y ediles para su participación en el desayuno en la IPS Reencontrar para el lanzamiento de la estrategia de la vacuna emocional, donde se han ubicado puntos estratégicos en las localidades, se socializa la ruta y el proceso de las actividades. ➢ Se recibió asistencia por parte del Ministerio de Salud en la evaluación del plan de acción del 2020 y el seguimiento del plan de acción 2021, dejando recomendaciones para el 2022. ➢ Se realizó visita de inspección vigilancia y control a la IPS Unión Vital por presentar denuncia por aglomeración en la instalación ubica en la 53 con 65 donde se da recomendaciones y toman correctivos por la situación presentadas.

Cordialmente,

EMMA ROSA CAMPO MARQUEZ
32708138 de Barranquilla
3043975550