INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

DEPENDENCIA: OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN - INPEC

FECHA INFORME:

Día 14 Mes Septiembre. Año 2021.

CONTRATO N° 110 DE 2021.

FECHA FIRMA: Día 23. Mes julio Año 2021

OBJETO DEL CONTRATO:

"CONTRATAR LA ADQUISICION, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE TURNOS (CON CALIFICADORES), EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO –INPEC A NIVEL NACIONAL".

FECHA CUMPLIMIENTO REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO, EJECUCIÓN Y LEGALIZACIÓN Y/O FECHA ACTA DE INICIO:

Día 28. Mes julio. Año 2021.

AVANCE CONTRATO:

Días 47.

Porcentaje 75%.

INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA:

No _X. Sí ____.

Describir sucintamente los hechos de incumplimiento y las acciones emprendidas: _____

_____

SE ESTAN CUMPLIENDO LAS FUNCIONES DE SUPERVISIÓN CONFORME AL MANUAL DE CONTRATACIÓN Y A L CONTRATO:

No __. Sí _X_.
SE HAN DESARROLLADO LAS ACTIVIDADES DE ACUERDO AL CRONOGRAMA

- Se realiza reunión en la Oficina de Sistemas de Información el día 11 de agosto de 2021, donde se establecen compromisos para la ejecución del contrato, además el contratista anexó cronograma de trabajo.
- Se realiza reunión virtual link: meet.google.com/oqr-qbhk-icw el viernes 13 de agosto 10 am, donde se convocó por parte del contratista al personal de TI de la Oficina de Sistemas de Información del INPEC, para socializar la necesidad de realizar la asignación de una ip publica para el servidor de asignación de turnos con el fin de colgar el link en la página web del INPEC y los usuarios puedan solicitar a través de internet las solicitudes de asignación de turnos.
- Se remite a los ERON beneficiados en el contrato el listado de personal para iniciar labores de instalación del cableado contratado.

- Se realiza reunión virtual link: meet.google.com/mdv-scdn-hns, el día 8 sep. 2021 donde se solicita a la Dra. Milena Medina los términos y condiciones de los módulos nuevos de agendamiento virtual.
- El día 9 de septiembre de 2021, se realiza el recibido a satisfacción, instalación y capacitación de los puestos de atención con Tablet para el calificador de servicios en COBOG hora 9:00 am y posterior se realizó el desplazamiento al EC MODELO BOGOTA, 14:00 para recibir a satisfacción, instalación y capacitación de los puestos de atención con Tablet para el calificador de servicios. La doctora milena remitió los términos y condiciones por correo electrónico el día 14/09/2021
- Se solicitó cupo PAC en oficio 2021IE0178853 de fecha 06 SEP 2021 al grupo de tesorería del INPEC, para el mes de octubre de 2021.
- El 19 de agosto y 09 de septiembre de 2021, se envió la empresa Virtual Technologies instrucciones para registrar factura electrónica en el operador OLIMPIA, para ser revisada, aprobada o rechazada por parte del supervisor a cargo del contrato.

LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO ESTA ESTRUCTURADO SOBRE UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES:

No __. Sí _X_.

(En caso afirmativo deberá anexarse el cronograma con el porcentaje de avance de cada tarea o actividad).

Se adjunta cronograma en el cual establecieron 7 actividades, de las cuales ya ha realizado 5 actividades que corresponden al 75 % del proyecto

DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA AJUSTADO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS DOCUMENTOS DEL CONTRATO (PLIEGO DE CONDICIONES, ADENDAS, PROPUESTA, CONTRATO Y OTROS DOCUMENTOS)

No __. Sí _X_.

A la fecha todo lo realizado se ha ajustado a el pliego de condiciones del contrato

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA DENTRO DEL PERIODO ANALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE SUPERVISIÓN

1. LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN
2. ANALISIS DE REQUERIMIENTOS – PREOPERATIVOS
3. DISEÑO DE APLICACÍON
4. DESARROLLO
5. HARDWARE

- El contratista asiste a la reunión en la Oficina de Sistemas de Información el día 11 de agosto de 2021, donde se establecen compromisos para la ejecución del contrato, además el contratista anexó cronograma de trabajo.
- El contratista asiste a reunión virtual link: meet.google.com/oqr-qbhk-icw el viernes 13 de agosto 10 am, donde se convocó por parte del contratista al personal de TI de la Oficina de Sistemas de Información del INPEC, para socializar la necesidad de realizar la asignación de una ip publica para el servidor de asignación de turnos con el fin de colgar el link en la página web del INPEC y los usuarios puedan solicitar a través de internet las solicitudes de asignación de turnos.
- El contratista asiste a reunión virtual link: meet.google.com/mdv-scdn-hns, el día 8 sep. 2021 donde se solicita a la Dra. Milena Medina los términos y condiciones de los módulos nuevos de agendamiento virtual.
- El día 9 de septiembre de 2021, el contratista realizó la entrega a satisfacción, instalación y capacitación de los puestos de atención con Tablet para el calificador de servicios en COBOG hora

9:00 am y el EC MODELO BOGOTA hora 14:00 y entrego a satisfacción, instalación y capacitación de los puestos de atención con Tablet para el calificador de servicios.
- El contratista realizo la instalación del cableado de la solución en EPC MEDELLIN Y COPED, el día 23 y 24 de septiembre se va realizar la verificación de los trabajos realizados.

INGENIERO MARIO RODRIGUEZ MEDINA
JEFE OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN (e)
SUPERVISOR (e) CONTRATO 110 de 2021

Anexos: 8 folios
Cronograma de actividades
Acta reunión 11 de agosto 2021
Actas entrega picota y modelo Bogotá
Elaborado: Mauricio Salgado– GRATI - OFISI
Reviso: Mario Rodríguez Medina – Coordinador GRATI– OFISI
Fecha de Elaboración: 14/09/2021
Archivos: c:/oficios2021

ACTA DE REUNIÓN

Nombre Cliente: INPEC	**Acta Número:** 001
Objetivos: Reunión de Kick off Proyecto Kiosco Para turnos	**Fecha:** 11/08/2021
	Lugar: Oficina INPEC
	Hora: 10:30 a.m.

Participantes	
Nombre INPEC	**Nombre Virtual Technologies**
ORA MILENA MEDINA	OSCAR RODRIGUEZ
ALEJANDRO GONZALEZ	VICTOR SANCHEZ
MAURICIO SALGADO - EDWIN GUERRERO	MARÍA PAULA BARRETO
KARI HERAZO (Bitel web) karyherazo@inpec.gov.co	JUAN CAMILO VARGAS (Contratista por meet)
MARIO RODRIGUEZ	
ADRIANA CETINA	

AGENDA:

1. Presentación del equipo de la empresa VIRTUAL Technologies a la cual fue adjudicado el Contrato N 110
2. Revisar Cronograma
3. Explicación de Módulos N
4. Aprobación de Modelo de Kiosco

Reunión Realizada en la Oficina de Sistemas de Información para dar inicio al contrato N. 110. Contratar la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de la solución de asignación de turnos (con calificadores), en los puntos de atención al Ciudadano del INPEC.

ANOTACIONES

- → Fecha de INICIO (Acta de inicio firmada) → Reunión Kick-off
- → Fecha de RADICAR FACTURA → hasta el 30 Septiembre 2021
- → Revisar documentos para facturación
- → Revisar Cronograma
- → Explicación de los Contenidos tanto de pantalla de Contenidos (pantalla) y el Contenido de los tickets.
- → Capacitar en el sistema Black Touch (Realizar Capacitación) → Programar Reunión (Pendiente fecha) para Milena.
- → Explicación de los tres Módulos adicionales (config de ticket turnos, turnos remotos, agendamiento)

ACTA DE REUNIÓN

→ PARA turnos remotos y agendamientos → IP Pública
  → Los mismos usuarios que tienen actualmente
  → La llamada debe de llegar a cada sede ej: Picota, Modelo, Medellín, Barranquilla
  → Definir Reglas de horarios para atención
  → En el Kiosco debe ejecutar/el Sistema debe saber si el turno fue agendado o remoto. (con cédula).
→ Incluir Reportes
→ Reporte de encuestas x Periodo
→ Explicación del hardware
→ Puntos se van a instalar por aprobación de la Doctora Milena/establecimiento
→ Tablets para Modelo y PICOTA
→ Se presentan 3 Renders para el Kiosco, la cual MILENA Autoriza el modelo que se implementó en el Control 170 2020

COMPROMISOS CLIENTE	COMPROMISOS VIRTUAL TECHNOLOGIES
→ Reglas de horarios de atención (PARA MILENA)	→ Agendar Reunión técnica (Mario Marco - Kev.)
→ Enviar IPS (AP-Kiosco Pública) para Cada Sede.	Viernes 13 agosto
→ Aprobación de los Puntos de instalación (Marlon Izquierdo)	→ Avisar con tiempo la entrega (2 días antes)
→ El ingeniero Salcedo manifiesta que el Switch y la UPS de cada sede las Coloca el INPEC	→ Fecha para ir a instalar la tablets en Modelo y Picota

ACTA DE REUNIÓN

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA
1

En constancia de lo anterior se firma la presente acta:

Nombre
Cargo
Empresa

Nombre Juis A Gonzalez
Cargo Profesional Universitario
Empresa INPEC

Nombre
Cargo
Empresa

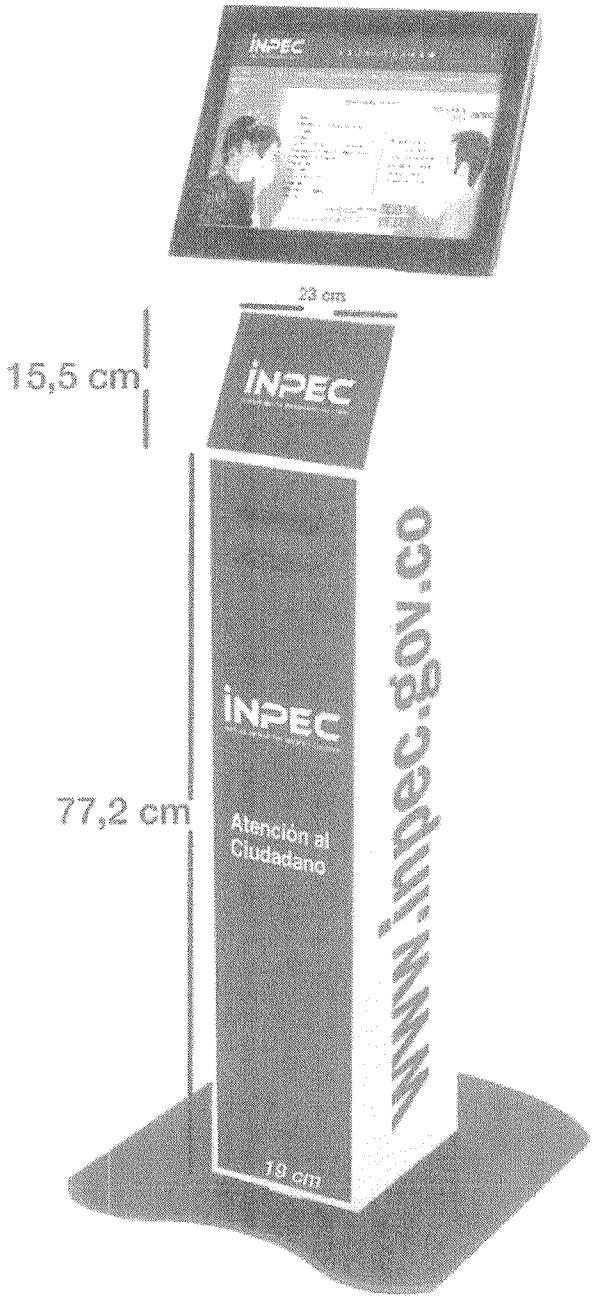
Nombre
Cargo GRATI - INPEC
Empresa INPEC

Nombre Oscar Rodriguez Dimate
Cargo Ing. de Desarrollo
Empresa Virtual Technologies

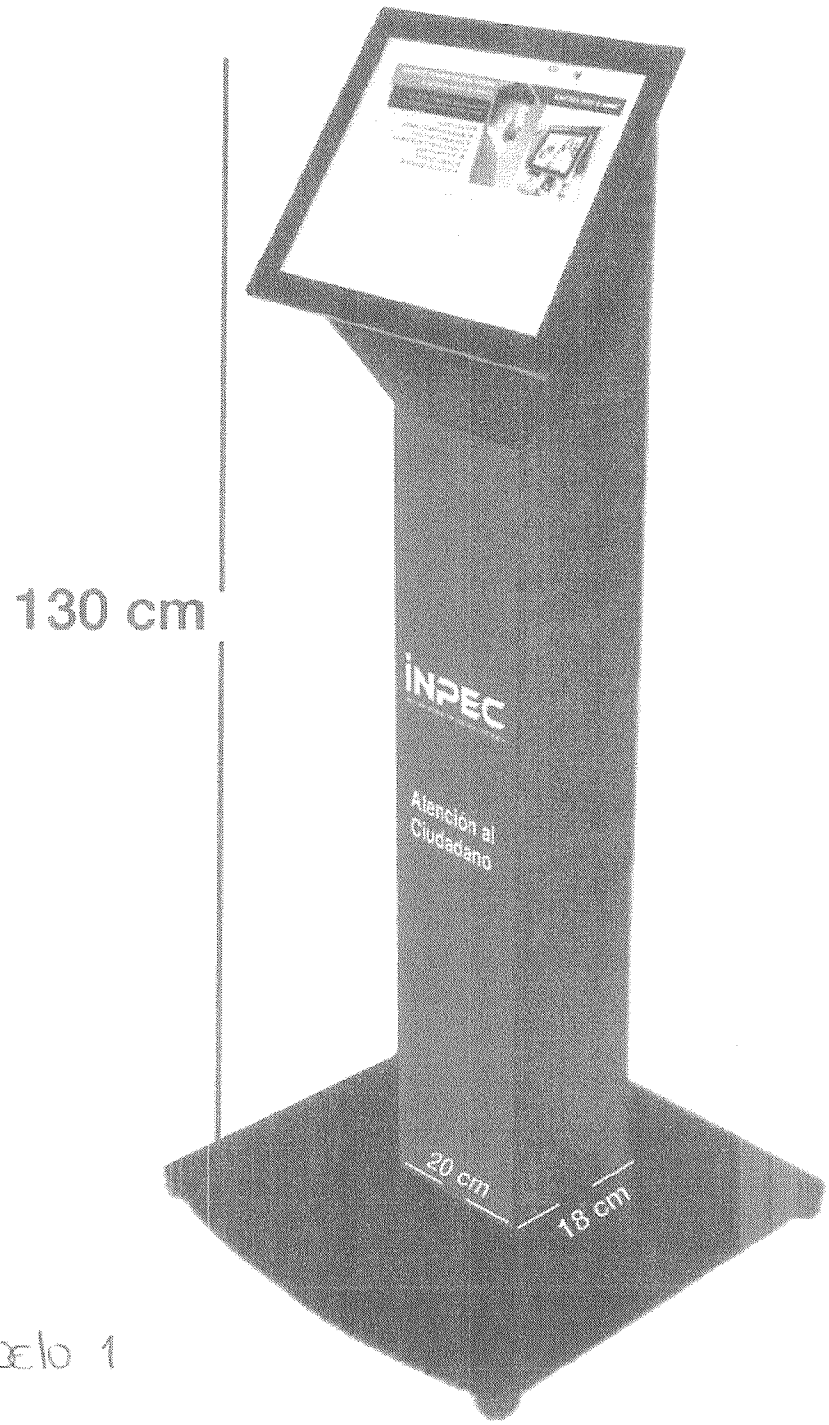
Nombre Victor Sanchez
Cargo Gestor de Proyectos
Empresa Virtual Technologies

Nombre Maria Paula Bracchero
Cargo Coordinadora de Proyectos
Empresa Virtual Technologies

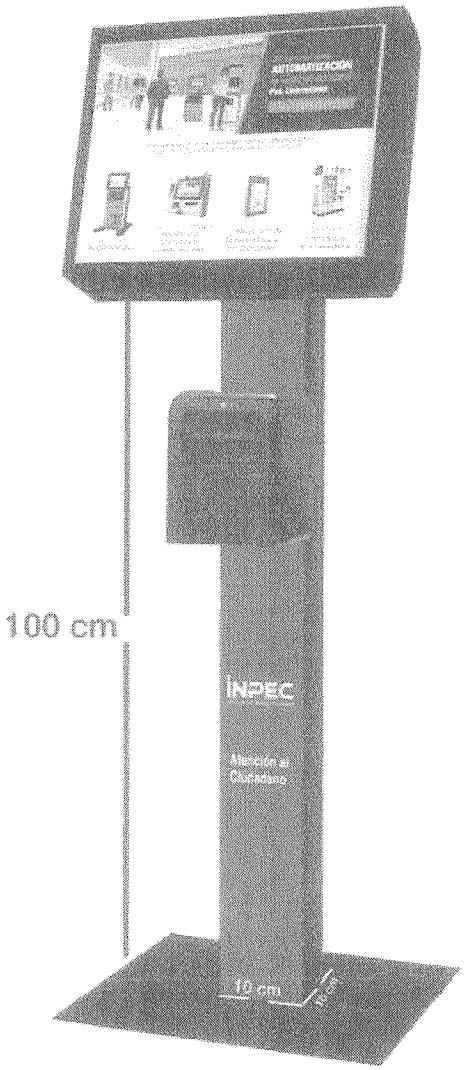
Nombre Juan Camilo Vargas Sorniento
Cargo Instalador
Empresa Virtual Technologies



Modelo Actual



NUEVO MODELO 1



New Model 2.

Cronograma de Proyecto

DATOS DE PROYECTO

Nombre Cliente: INPEC	Proyecto: CONTRATAR LA ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE ASIGNACIÓN DE TURNOS (CON CALIFICADORES) EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO A NIVEL NACIONAL

ACTIVIDAD	DURACIÓN EN SEMANAS	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4	Semana5	Semana6	Semana7	Semana8	Semana9
		28-jul-21	9-ago-21	17-ago-21	23-ago-21	30-ago-21	6-sep-21	13-sep-21	20-sep-21	27-sep-21
1. Levantamiento de Información										
Acta de inicio	1									
Definir Alcance	1									
Definir Entregables	1									
Definir recursos materiales	1									
Evaluación de reglas y restricciones	1									
Socialización del contrato y compromisos	1									
2. Análisis de requerimientos - Preoperativos										
Realizar Kick-off	1									
Realizar especificación de requerimientos	1									
Definir tareas específicas	1									
Definir matriz de Riesgos	1									
Definición de Reportes con el cliente	2									
Validación arquitectura, infraestructura	1									
Validación ambiente de prueba y producción	1									
3. Diseño de Aplicación										
Definición y parametrización de variables	1									
Definición de interfaces web	1									
Definición de interfaz kiosco	1									
Diseño de reportes	1									
4. Desarrollo										
Parametrización de software	1									
Módulos configuración de ticket de turno	1									
Módulos de turnos remotos	1									
Módulo de agendamiento	2									
Implementación de Reportes	1									
Realizar las pruebas unitarias	1									
5. Hardware										
Validación modelo acordado	1									
Importación de componentes	6									
Ajuste planos y alistamiento materiales	3									
Instalación del cableado estructurado y access point	2									
Configuración del Access Point	2									
Manufactura carcasas	4									
Adquisión de monitores industriales	3									
Configuración de monitores industriales	3									
Ensamble y configuración	3									
Pruebas	2									
6. Pruebas QA										
Integrar los componentes	3									
Realizar Pruebas Q.A. (HW y SW)	2									
Certificar Pruebas	1									
Construir manuales	1									
7. Implementación y cierre										
Marcha blanca y estabilización	1									
Distribución de los sistemas de turnos	1									
Capacitar a los involucrados	1									
Realizar despliegue en producción	1									
Instalación y puesta en operación	1									
Construir y suministrar manual de mantenimiento	1									
Entrega solución	1									

ACTA DE ENTREGA SEDE LA MODELO

CONTRATO No.: 110 de 2021
PROYECTO: Solución de asignación de turnos con calificadores de servicios
CLIENTE: Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC
NIT: 800.215.546-5
DIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA: Jacqueline Torres

PROVEEDOR: Virtual Technologies S.A.S.
NIT: 830.075.002 - 8
REPRESENTANTE LEGAL: Adolfo Bernal Zúñiga
OBJETO: Contratar la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de la solución de asignación de turnos (con calificadores), en los puntos de atención al ciudadano del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC a nivel Nacional.
FECHA DE EJECUCIÓN: 09 de septiembre 2021

A los 09 días del mes septiembre de dos mil veintiunos (2021) se realiza la entrega de la licencia agente con calificador de servicio por puesto de trabajo a la solución del sistema de turnos para la oficina de atención al ciudadano de la sede La Modelo Bogotá – Colombia, los componentes del hardware del calificador de servicio son los siguientes:

COMPONENTES HW	SERIAL
Tablet Lenovo M10 TB-X505F con su cargador	HGAK8M38
Soporte para tablet	

Nota: El equipo entregado se encuentra en perfecto estado, cuenta con garantía por tres años (no cubre vandalismo, desastres naturales, hurto, ni mala manipulación), cualquier pérdida será responsabilidad del INPEC.

En cuanto al software en el servidor del INPEC se entrega una Licencia de agente con calificador de servicio para un puesto de trabajo, el cual permite operar la solución desde un nuevo módulo.

En constancia de lo anterior se firma la presente Acta por los que en ella intervinieron, a los nueve días del mes septiembre de 2021.

Escaneado con CamScanner

ACTA DE ENTREGA
SEDE LA MODELO

DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO
CPMSBOG - INPEC

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO INPEC - CPMSBOG

ALMACENISTA CPMSBOG - INPEC

SISTEMAS CPMSBOG - INPEC

LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora de Atención al Ciudadano
INPEC

ING. MARIO RODRIGUEZ
Jefe oficinas sistemas de información (E)

MAURICIO SALGADO
Administrador de Tecnología de la
Información INPEC

VICTOR SANCHEZ
Gestor de Proyectos Virtual
Technologies S.A.S

MARÍA PAULA BROCHERO
Coordinadora de Proyectos Virtual

Escaneado con CamScanner

ACTA DE ENTREGA SEDE LA PICOTA

CONTRATO No.: 110 de 2021
PROYECTO: Solución de asignación de turnos con calificadores de servicios.
CLIENTE: Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC
NIT: 800.215.546-5
DIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA: Jacqueline Torres

PROVEEDOR: Virtual Technologies S.A.S.
NIT: 830.075.002 - 8
REPRESENTANTE LEGAL: Adolfo Bernal Zúñiga
OBJETO: Contratar la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de la solución de asignación de turnos (con calificadores), en los puntos de atención al ciudadano del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC a nivel Nacional.
FECHA DE EJECUCIÓN: 09 de septiembre 2021

A los 09 días del mes septiembre de dos mil veintiunos (2021) se realiza la entrega de la licencia agente con calificador de servicio por puesto de trabajo a la solución del sistema de turnos para la oficina de atención al ciudadano de la sede La Picota Bogotá – Colombia, los componentes del hardware del calificador de servicio son los siguientes:

COMPONENTES HW	SERIAL
Tablet Lenovo M10 TB-X505F con su cargador	HGAK8LZJ
Soporte para tablet	

Nota: El equipo entregado se encuentra en perfecto estado, cuenta con garantía por tres años (no cubre vandalismo, desastres naturales, hurto, ni mala manipulación), cualquier pérdida será responsabilidad del INPEC.

En cuanto al software en el servidor del INPEC se entrega una Licencia de agente con calificador de servicio para un puesto de trabajo, el cual permite operar la solución desde un nuevo módulo.

En constancia de lo anterior se firma la presente Acta por los que en ella intervinieron, a los nueve días del mes septiembre de 2021.

ACTA DE ENTREGA
SEDE LA PICOTA

DIRECTOR DEL ESTABLECIMIENTO
LA PICOTA - INPEC

ENCARGADO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO INPEC - PICOTA

ALMACENISTA PICOTA - INPEC

PAT
SISTEMAS PICOTA - INPEC

LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora de Atención al Ciudadano
INPEC

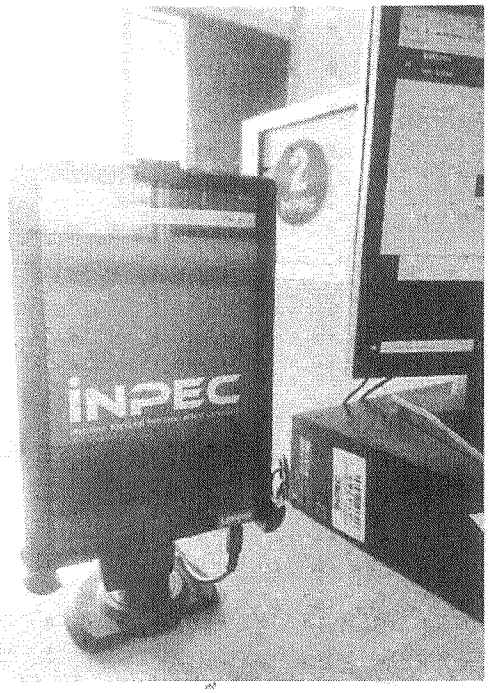
ING. MARIO RODRIGUEZ
Jefe oficia sistemas de información (E)
INPEC

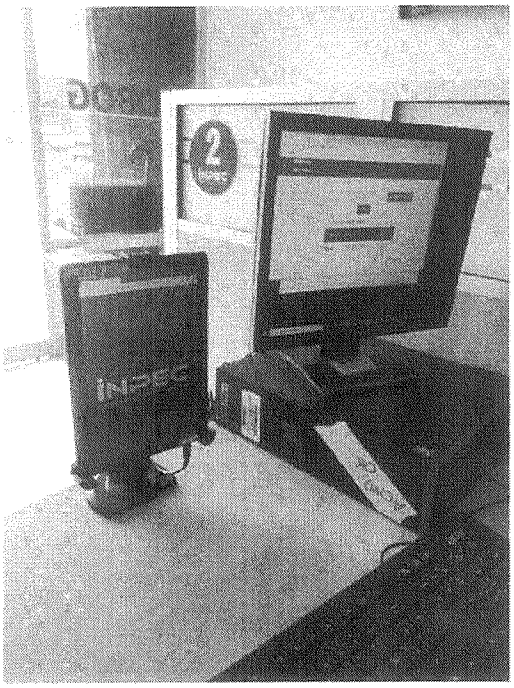
MAURICIO SALGADO
Administrador de Tecnología de la
Información INPEC

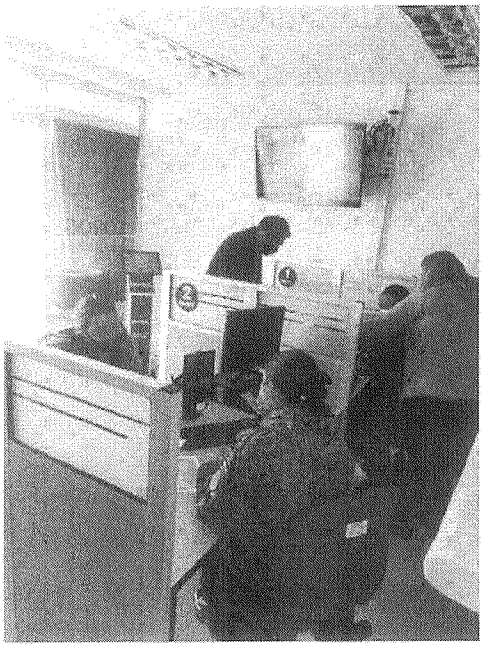
VICTOR SANCHEZ
Gestor de Proyectos Virtual
Technologies S.A.S

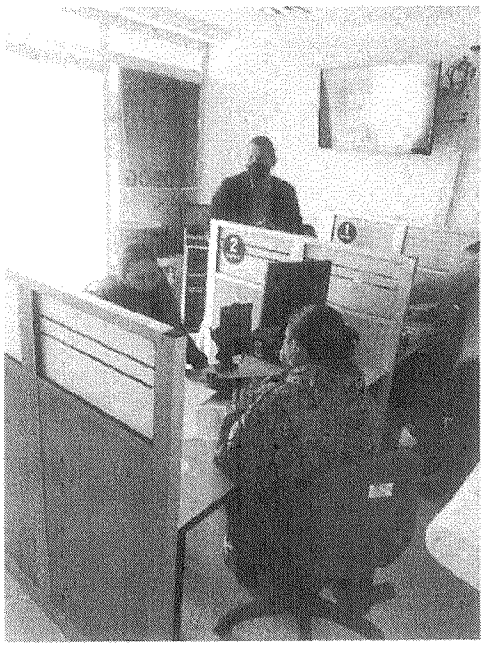
MARÍA PAULA BROCHERO
Coordinadora de Proyectos Virtual
Technologies S.A.S.

REGISTRO FOTOGRÁFICO









ACTA DE ENTREGA
SEDE LA MODELO

REGISTRO FOTOGRÁFICO

