1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: **CD-05-2021-0957**

Plazo de Ejecución - Desde: 16/02/2021- Hasta: 31/12/2021

Nombre y Apellido del Contratista: **EDWIN ROMMEL TORRES MANGONES**

No. Documento de Identificación: C.C No.72.220.836 de Barranquilla

Periodo: al mes de SEPTIEMBRE de 2021

No. de Pago: 08/11

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
Apoyo administrativo en la Oficina Gestión Estratégica y Fortalecimiento Institucional en todos los procesos relacionados con la implementación de las tecnologías.	1) **Publicaciones de artículos Web SED y EDUCA.** Publicaciones (Adición, modificación, eliminación, suspensión) web de artículos solicitadas en las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectuó las diferentes publicaciones de artículos entre las siguientes categorías: Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales y circulares), notificaciones por aviso, boletines, informes, trámites y servicios SED, recursos educativos digitales, juegos educativos, familia aprende, radio escolar, planes y campañas, noticias, entérate,

	videos, imágenes, sitios informativos, sitios aplicativos, entre otros (19). **Total, publicaciones web (19).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los GLPI#ID (*). 2) **Servicio de correos masivos INFO – EDUCA**. Envíos de correos masivos info diarios solicitado por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren de los temas en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectuó los envíos de correos masivos en las siguientes categorías: Entre Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales, circulares), boletines, cumpleaños y todos contamos por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, (131) correos, (303773) mensajes/destinatarios, direccionados a la comunidad educativa, entre (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). **Total, envío correos masivos y destinatarios (131) y (303773).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los GLPI#ID (*).

	3) **Creación de subscrición de cuentas institucionales para el INFO – EDUCA correos masivos.** Se subscribió (6) registro de usuarios a la plataforma de correos masivos info para que se beneficien de los diversos servicios que ofrece la web y se informen de todo el contenido institucional que despliegue las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación. **Total, subscripción de usuarios (4).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los GLPI#ID (*).
Brindar soporte y acompañamiento al mantenimiento y soporte de equipos tecnológicos dentro de la Secretaría distrital de Educación y las Instituciones Educativas distritales	1) **Brindar soporte y acompañamiento a las <u>publicaciones artículos</u> web SED, EDUCA y envíos de correos masivos INFO-EDUCA.** En el modo administrativo con soporte y seguimiento a los artículos y boletines de los correos masivos info, solicitados por las diferentes dependencias de la Secretaría de Educación (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte (*). 2) **Brindar soporte y acompañamiento a los <u>usuarios</u> del sitio web SED, EDUCA y correos masivos INFO-EDUCA.** Cuando se solicite o se requiera, se

	efectúa soporte de registro de usuario para su debido funcionamiento en la web y los correos masivos info (suscripciones), cómo los procedimientos de (configuración, adición, edición, modificación y eliminación de registros o campos del registro) a los (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte (*). 3) **Brindar soporte y mantenimiento con backup / copia de seguridad del sitio y base de datos de SED y EDUCA.** Para los sucesos imprevistos, restauración del sitio y base de datos para el permanente funcionamiento de la web, se efectúa copia de seguridad y/o backup del sitio y base de datos, cada (2) veces en el mes. **Total, backup realizado (2).** 4) **Brindar soporte y atención a los requerimientos de publicaciones webs SED, EDUCA y envío de correos masivos INFO-EDUCA, generados por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación a través de la herramienta de soporte GLPI, se hace constancia y hacer la consulta, con la siguiente relación de números de registros ID de soporte**

	GLPI con estado atendido y cerrado a satisfacción: (*) ID2875, ID2876, ID2877, ID2878, ID2879, ID2884, ID2890, ID2891, ID2897, ID2898, ID2900, ID2901, ID2902, ID2903, ID2904, ID2905, ID2906, ID2907, ID2910, ID2911, ID2912, ID2913, ID2915, ID2917, ID2921, ID2928, ID2930, ID2932, ID2933, ID2934, ID2935, ID2938, ID2939, ID2940, ID2941, ID2942, ID2943, ID2944, ID2947, ID2948, ID2949, ID2950, ID2951, ID2952, ID2953, ID2954, ID2960, ID2961, ID2962, ID2963, ID2964, ID2965, ID2966, ID2967, ID2968, ID2971, ID2972, ID2974, ID2975, ID2976, ID2977, ID2979, ID2980, ID2982, ID2983, ID2984, ID2985, ID2986, ID2987, ID2988, ID2989, ID2991, ID2994, ID2995, ID2996, ID2997, ID2998, ID2999, ID3002, ID3005, ID3007, ID3008, ID3009, ID3010, ID3011, ID3012, ID3013, ID3014, ID3015, ID3016, ID3017, ID3018, ID3020, ID3021, ID3022, ID3023, ID3024, ID3025, ID3026, ID3027, ID3029, ID3030, ID3031, ID3033, ID3034, ID3035, ID3036, ID3037, ID3038, ID3039, ID3040, ID3043, ID3044, ID3045, ID3046, ID3047, ID3048, ID3049, ID3050, ID3052, ID3053, ID3054, ID3055, ID3056, ID3058, ID3059, ID3060, ID3061, ID3062, ID3063, ID3065, ID3066, ID3067. **Total, requerimientos atendidos (133)**
Acciones relacionadas con la formulación y desarrollo de	N/A

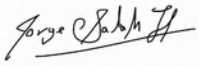
proyectos de modernización de tecnologías en la Instituciones Educativas del Distrito de Barranquilla.	
Actualización de inventarios tecnológicos de las IEDs.	N/A
Asesoría a la implementación de nuevos proyectos para garantizar alfabetización digital dentro de las IEDs.	N/A

Anexos

1. **Formato de interventoría firmado por el supervisor.**
2. **Fotocopia de los aportes obligatorios de salud, pensión y ARL del periodo, según las obligaciones del contrato.**



EDWIN TORRES MANGONES
Contratista



Revisó: Jorge Salah