CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - GRUPO DE INFORMÁTICA
MEMORANDO 641-113

Bogotá, 27 septiembre de 2021

27/09/2021 12:20 p. m. ICRISTANCHO
ASUNTO: EVALUACION TECNICA MC-021-
DESTINATARIO: MONICA MARITZA MENDOZA
DEPENDENCIA: GRUPO DE CONTRATACION Y
No. COMUNICACIÓN: 0016270
CONSECUTIVO: 2021-16270

CAJA DE RETIRO DE LAS FF.MM
9650 8
[Interno]

PARA: CORDINADORA GRUPO DE CONTRATACIÓN

DE: COORDINADOR GRUPO DE INFORMÁTICA

ASUNTO: EVALUACIÓN TECNICA PROCESO MC-021-2021

De manera atenta y respecto al proceso de contratación cuyo objeto es: "*Contratar la renovación de licencias ORACLE SERVICE CLOUD, incluido instalación con actualizaciones las cuales una vez renovadas quedarán listas para uso del CRM de CREMIL.*", conforme a las especificaciones técnicas requeridas por la Entidad y una vez verificados los requisitos técnicos habilitantes me permito presentar la evaluación realizada al proponente IMAGINE CX según la información publicada en SECOP:

ITEM	EMPRESA	VALOR TOTAL PROPUESTA
1	IMAGINE CX SAS	$ 79.403.956

ITEM	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	CUMPLE	NO CUMPLE
1	El oferente debe acreditar la celebración de un (1) contrato con empresas públicas y/o privadas suscritos durante los últimos tres (3) años antes de la fecha de cierre del presente proceso, cuyo objeto contractual sea en renovación y/o implementación de licencias ORACLE SERVICE CLOUD, dichos contratos deben estar ejecutados al 100% y el valor de cada certificación deben sumar un valor igual o superior al 100% del presupuesto de la presente contratación. La anterior experiencia, deberá ser acreditada mediante certificaciones o acta de liquidación y deberán contener como mínimo la siguiente información: • Nombre de la empresa contratante • Objeto del contrato • Valor del contrato • Fecha de inicio y fecha de terminación. • Calidad y/o cumplimiento de lo contratado. • Valor del contrato, incluidos los adicionales, si los hubiere. • Suscrito por el competente contractual. En caso de aportar acta de liquidación, debe aportar copia del contrato correspondiente para efectos de cumplimiento del requisito habilitante. No serán válidas las certificaciones cuyo nivel de cumplimiento o calidad del servicio sea insatisfactorio o similar.	Aporta certificado de experiencia emitido: **Empresa Contratante:** INVESTIGACIONES Y COBRANZAS EL LIBERTADOR SA **Objeto:** recibido los servicios de consultoría, implementación y puesta en marcha sobre la plataforma de Experiencia al Cliente (CRM) Oracle Service Cloud. **Valor del contrato:** $ 1.022.805.168 **Fecha de inicio:** 09 de octubre 2019 **Fecha de terminación:** 10 de octubre de 2018. **Calidad y/o cumplimiento de lo contratado:**Recomiendo a Imagine CX S.A.S., por su compromiso, calidad de servicio prestado, por el acompañamiento brindado durante la implementación del proyecto.	**X**	

CAJA DE RETIRO DE LAS FUERZAS MILITARES
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA - GRUPO DE INFORMÁTICA
MEMORANDO 641-113

Bogotá, 27 septiembre de 2021

ITEM	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	CUMPLE	NO CUMPLE
2	El proponente deberá adjuntar certificado de ORACLE que a la fecha de la presentación de la oferta es partner de Oracle Colombia.	Certificación con fecha 06 de junio de 2021 emitida por ORACLE especificando que el distribuidor IMAGINE CX SAS tiene con Oracle Colombia: 1. el Acuerdo de distribución CO-OPN-MDA-CSD-15748394-17-SEP-2020 ("Acuerdo"), que le otorga una autorización no exclusiva para la distribución y venta de: i. servicios en la nube; "CLOUD" IaaS &PaaS , SELL - Oracle CX Marketing Cloud B2C, SELL - B2B/B2C Marketing, SELL - Service Cloud y SELL - Sales Automation;	**X**	
3	El proponente deberá adjuntar certificado de ORACLE de un especialista en implementación de Oracle RightNow Cloud Servicecloud.	Aporta Certificación emitida por ORACLE con fecha marzo 12 de 2019 donde indica que **Heynner J Castiblanco Castiblanco** es un especialista en implementar Oracle RightNow Cloud Servicecloud.	**X**	
RESULTADO DE LA EVALUACIÓN TÉCNICA: PROPONENTE HABILITADO				

Dado lo anterior, el proponente IMAGINE CX, queda **HABILITADO TECNICAMENTE**, toda vez que **CUMPLE** con la totalidad de los documentos habilitantes solicitados.

Cordialmente,



CORONEL DARIO FERNANDO REY BAQUERO



Proyectó: PD Enrique Cristancho – Evaluador Técnico