	CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DURANTE AISLAMIENTO PREVENTIVO	Tipo: Formato Versión: 1 Fecha: 04/05/2020

IDENTIFICACIÓN						SATISFACCIÓN SOBRE EL ACOMPAÑAMIENTO TELEFONICO														
N°	Fecha	Unidad de servicio	Nombre y apellido del usuario	Edad del usuario	Telefono	¿Durante el tiempo de aislamiento a recibido llamadas de nuestro personal?		Si las ha recibido ¿Cuántas llamadas a recibido en las dos ultimas semana?	¿Puede decir los nombres de la(s) persona(s) con que habló?	¿Cómo se ha sentido con el acompañamiento telefonico?			Explique sus razones frente a la respuesta anterior	Le gusta						¿Cuánto tiempo durá una llamada de acompañamiento?
						Si	No			Me ha gustado	A veces me ha gustado y a veces no	No me ga gustado		Dinamica	Utilidad	Seguimiento	Buen trato	Resultados		
1	21/05/2020	COLOMBIATON	EVELY PEREZ VILLAMIL	2 años	310-7333033	X		2	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque, es muy chevre, me ex	x	x					12 min
2	21/05/2020	COLOMBIATON	CRISTIAN GONZALEZ CHIQUILLO	2 años	302-3094951	X		2	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque, nos explica bien	x						5 min
3	21/05/2020	COLOMBIATON	SARA YULIETH BOLAÑO PALACIO	3 años	301-2169983	X		2	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque, nos orienta de toda esta pandm	x						10 min
4	21/05/2020	COLOMBIATON	IVANA BARBOSA SIMANCA	2 años	321-5802088	X		5	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque nos indica como cuidarnos en ca	x						5 min
5	21/05/2020	ARROYO DE PIEI	CLAUDIA ALCAZAR (GESTANTE)	37 años	315-54854950	X		2	MARIA CLAUDIA	X			Porque, me explica como cuidar al bebe	x						10 min
6	21/05/2020	ARROYO DE PIEI	NEIDER NUÑEZ RAMIREZ	1 año	302-4421949	X		2	BRIGITH MARIA TORRALVO	X			Porque, esta pendiente a la salud de los niños			x				5 min
7	26/05/2020	LÍBANO	MAYERLIN MARIMON (GESTANTE)	23 años	300-4246819	X		3	LAUREN MENDOZA	X			Porque, es muy chevre, me ex	x	x					30 min
8	26/05/2020	LÍBANO	CLAUDIA PATRICIA HERNANDEZ	38 años	301-7823598	X		2	LAUREN MENDOZA	X			porque su atencion es eficiente y muy buena				x			10 min
9	26/05/2020	LÍBANO	KEMISYHA SOFIA PITALUA MERCADO	11 meses	300-4925351	X		2	ANGELA SALGADO	X			Porque es muy buena		x					15 min
10	26/05/2020	LÍBANO	DIANA SOFIA BALLESTEROS FLOREZ	1 año	314-7241534	X		3	ANGELA SALGADO	X			Porque esta pendiente al niño en su crecimiento	x						10 min
11	26/05/2020	LÍBANO	JHON ANDRES FERNANDEZ VERGARA	1 año	310-4562728	X		2	SANDRA TABARES	X			Porque esta pendiente al cuidado en casa	x						15 min
12	26/05/2020	LÍBANO	MARIA DEL PILAR MEDINA ARMAS	7 meses	322-3888335	X		3	TRABAJADORA SOCIAL-SAI	X			Porque me pregunta como es la convivencia en r	x						30 min
13	26/05/2020	LÍBANO	LIAM DAVID MATOS MUÑOZ	11 meses	300-2470546	X		2	SANDRA TABARES	X			Porque pegunta por los niños y esta pendiente	x						15 min
14	26/05/2020	LÍBANO	NATHAEL JOSE FALON MENDOZA	1 año	304-3418951	X		2	SANDRA TABARES	X			Porque preguntan como estan los niños		x					15 min
15	26/05/2020	LÍBANO	LUCIANA PEREZ ESCACIA	1 año	320-7798837	X		2	SANDRA TABARES	X			Porque nos orienta en las cosas que no	x						10 min
16	26/05/2020	LÍBANO	ISAAC JOSE GONZALEZ ROCHA	8 meses	302-4690067	X		2	NOHEMI VILLAREAL	X			Porque la docente esta pendiente de todo		x					3 min
17	26/05/2020	LÍBANO	JENNIFER PAOLA CABARCAS (GESTANT	23 años	300-8595890	X		3	LAUREN MENDOZA,PSICOL	X			Porque esta pendiente que tenemos que hacer du	x						30 min
18	27/05/2020	LÍBANO	KARLA GARCIA CANTILLO	1 año	310-3992546	x		2	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque le dan un buen trato y una buena	x			x			30 min
19	27/05/2020	COLOMBIATON	MONSERRAY MIRANDA CASSIANI	1 año	305-8060699	X		2	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque es muy dinamico	x						7 min
20	27/05/2020	COLOMBIATON	MILAN FAJARDO MEDRANO	1 año	300-6386691	X		3	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque colabora, orienta y esta pendiente a la ac	x						10 min
21	27/05/2020	COLOMBIATON	HEINY SANCHEZ ZABALETA	1 año	313-3005278	X		1	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque nos orienta en hacer las cosas	x						5 min
22	27/05/2020	COLOMBIATON	HAILIN SANCHEZ ZABALETA	1 año	313-3005278	X		1	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque nos orienta en hacer las cosas	x						5 min
23	27/05/2020	COLOMBIATON	BRITANY SANCHEZ PEREZ	1 año	301-5562283	X		2	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Por la manera como se comun	x						5 min
24	27/05/2020	COLOMBIATON	SAMUEL MONTALVO	2 años	314-5879839	X		2	DIANA MARCELA LOMBANA	X			Porque esta pendiente a la salud del niño			x				5 min
25	27/05/2020	COLOMBIATON	EVANGELINE ARNEDO BALCAZAR	1 año	314-5377754	X		1	NUTRICIONISTA	X			Porque, es muy chevre, me ex	x	x					5 min
26	27/05/2020	COLOMBIATON	BRAILYS ANDREA NUÑEZ MARTINEZ	1 año	300-6580481	X		2	ELIA FERNANDA AMADOR A	X			Porque, esta pendiente a la salud de los niños			x				10 min
27	27/05/2020	COLOMBIATON	ANAIN SANTIAGO VEGA ARANA	1 año	322-6610869	X		2	ELIA FERNANDA AMADOR A	X			Porque nos orienta en hacer las cosas	x						15 min
28	27/05/2020	COLOMBIATON	RAFAEL JOSE TUBERQUIA CABALLERO	1 año	301-7964047	X		2	ELIA FERNANDA AMADOR A	X			Porque se siente bien, nos exp	x			x			5 min
29	27/05/2020	COLOMBIATON	ANGEL DE JESUS IZQUIERDO VEGA	1 año	311-6400706	X		2	ELIA FERNANDA AMADOR A	X			Porque se siente bien, nos exp	x			x			10 min
30	27/05/2020	COLOMBIATON	LIAM DAVID CABARCAS CABARCAS	1 año	311-7541910	X		3	KELLY BLANCO BELLO	X			Porque nos da una buena char	x						15 min
31	27/05/2020	COLOMBIATON	MARIA JOSE MANRIQUE	1 año	301-7292577	X		2	KELLY BLANCO BELLO	X			Porque esta pendiente de todo			x				15 min
32	27/05/2020	COLOMBIATON	BRIANA SOFIA VERTEL GUARDO	1 año	322-6415158	X		3	KELLY BLANCO BELLO	X			Porque nos explica todos los ta	x						3 min
33	27/05/2020	COLOMBIATON	SAMUEL DAVID LICONA	1 año	315-7800378	X		2	KELLY BLANCO BELLO	X			Porque nos preguntan como esta el niño			x				10 min
34	27/05/2020	COLOMBIATON	SARA ELIZ CARDOZA FLOREZ	1 año	300-2421910	X		2	KELLY BLANCO BELLO	X			Porque aprendemos de lo explicado por	x						5 min
35	28/05/2020	LÍBANO	OMAR ANDRES MIRANDA PEREZ	8 meses	300-3390455	X		2	LISETH ALVAREZ	X			Porque nos explica muchas cosas que n	x						15 min
36	28/05/2020	LÍBANO	EMELY SOFIA GONZALEZ CONTRERAS	1 año	314-5771985	X		1	PSICOLOGO	X			Porque le orienta cosas que ella no enti	x						20 min
37	28/05/2020	COLOMBIATON	KEIDER JOSUE ZAMBRANO CAÑATE	6 meses	310-4178412	X		2	XIOMARA PALOMINO	X			Orque es muy cariñosa y atenta de todo				x			30 min
38	28/05/2020	COLOMBIATON	LIZ DARIANA CORREA GUZMAN	9 meses	300-5510293	X		2	XIOMARA PALOMINO	X			Porque es muy atenta esta pendiente al bebe en	x						30 min
39	28/05/2020	COLOMBIATON	JOEL PADILLA GARAVITO	10 meses	300-7140445	X		3	XIOMARA PALOMINO	X			Porque tiene muchas actividad	x						15 min
40	28/05/2020	COLOMBIATON	JOIBER ATENCIO PULGAR	9 meses	300-3814892	X		2	XIOMARA PALOMINO	X			Porque esta pendiente al niño y su evolcuom			x				10 min
41	28/05/2020	COLOMBIATON	CELESTE SOFIA FERNANDEZ LARA	9 meses	301-2719554	X		2	XIOMARA PALOMINO	X			Porque ella es muy comprensiva y se expresa bien				x			10 min
42	29/05/2020	VILLA ESTRELLA	LUIS FELIPE MARTINEZ BARRIO	4 meses	301-3879798	X		3	YOMAIRA MERCADO	X			Porque me siento muy comoda	x			x			8 min
43	29/05/2020	BAYUNCA	LEILANIS MERCADO JULIO	1 año	300-5483223	X		3	ALEXANDRA -NUTRICIONIST	X			Porque esta pendiente de los niños y todo lo que			x				8 min
44	29/05/2020	BAYUNCA	LEILA MERCADO JULIO	1 año	300-5483223	X		3	ALEXANDRA -NUTRICIONIST	X			Porque esta pendiente de los niños y todo lo que			x				8 min
45	29/05/2020	BAYUNCA	YISMARIA BARRIOS FLOREZ	1 año	300-2284381	X		1	ALEXANDRA -NUTRICIONIST	X			Porque se ha sentido bien por el acompañamiento				x			10 min
46	29/05/2020	BAYUNCA	VALERIA PERTUZ CHAMORRO	1 año	300-3109134	X		2	ALVARO RUIZ- DOC SAIDA	X			Porque estan al cuidado del niño y estan pendien			x				12 min
47	29/05/2020	BAYUNCA	KEILOR DAVID MOLINARS OLIVERA	11 meses	300-3763421	X		4	ALVARO RUIZ- DOC SAIDA	X			Porque estan al cuidado del niño y estan pendien			x				5 min
48	29/05/2020	BAYUNCA	AVISAIDIS MADRID AMARANTO	9 meses	301-5342561	X		4	ALVARO RUIZ- DOC SAIDA	X			Porque ellos nos dejan activida	x						10 min
49	29/05/2020	BAYUNCA	IAM DORUK JIMENEZ CASTELLANO	1 año	300-2284381	X		2	ALVARO RUIZ- DOC SAIDA	X			Porque es mu carismatico y no	x			x			5 min
50	29/05/2020	BAYUNCA	KENDRY MILENA ALMAGRO (GESTANTE)	18 años	304-3295220	X		2	JUANA IRIS SANTANDER	X			Porque me gusta la tematics de lo que e	x						5 min
51	29/05/2020	BAYUNCA	KATHERINE BENAVIDES	6 meses	301-5547801	X		2	JUANA IRIS SANTANDER-TF	X			Porque me avisan y me explica	x						10 min
52	29/05/2020	BAYUNCA	LORELIS BARBOZA	6 meses	300-4895416	X		1	JUANA IRIS SANTANDER		X		Porque no puedo conocer a mis compañeras y tampoco a los docentes, por c							10 min
53	29/05/2020	BAYUNCA	JUAN SEBASTIAN OSPINO	5 meses	300-8811686	X		2	PSICOLOGA	X			Porque nos esxplica y nos oren	x	x					3 min
54	2/06/2020	PONTEZUELA	ROBELYS ANDREA GUERRERO TORRES	3 años	304-67772347	X		2	IRNA RIPOLL ROMERO	X			Porque la docente esta pendiente de mi y el niño	x						5 min
55	2/06/2020	PONTEZUELA	DIEGO JOSE PEREZ AGUILAR	4 años	300-2485226	X		3	IRNA RIPOLL ROMERO	X			Porque mi niño a avanzado y le ha dado confianza						x	20 min
56	2/06/2020	PONTEZUELA	ABRIL CAROLINA RODRIGUEZ GOMEZ	2 años	300-7758423	X		2	NOREIDA RODRIGUEZ-PSIC	X			Orque estan pendiente de nosotras y se preocupa	x						15 min
57	2/06/2020	PONTEZUELA	ELIT SOFIA CAMARGO PEREZ	2 años	321-71667163	X		2	NOREIDA RODRIGUEZ-PSIC	X			Porque habla sobre las activid	x						5 min
58	2/06/2020	BAYUNCA	JULIANA NAVAS VALENZUELA (gestante)	15 años	300-7348654	X		3	AUX. YULIETH PEREIRA	X			Porque nos pregunta como es el comportamiento	x						5 min
59	2/06/2020	BAYUNCA	YISETH DAYANA (GESTANTE)	17 años	301-2404485	X		3	AUX. YULIETH PEREIRA	X			Porque se etretnie y la orienta	x	x					5 min
60	6/06/2020	BAYUNCA	DAYARIS SOFIA MARTINEZ) (albornoz)	2 años	311-3007550	X		2	TRABAJADORA SOCIAL	X			por que pregunta por la niña como esta			x				10 min
61	6/06/2020	BAYUNCA	JAIDER JESUS CORREAS MIRANDA	2 años	301-6387724	X		2	TRABAJADORA SOCIAL	X			por que tratan bien a las personas y comunican las acividades						x	10 min
62	6/06/2020	BAYUNCA	KENDRI MILENA ALMAGRO	18 años	304-3295220	X		3	TRABAJADORA SOCIAL	X			por que es cariñosa u esta pendiente de todo						x	5 min
63	6/06/2020	BAYUNCA	KAREN SUAREZ	1 año	321-8080621	X		2	TRABAJADORA SOCIAL	X			por que esta pendiente de la niña			x				7 min
64	6/06/2020	BAYUNCA	ROSAURA JURADO SANCHEZ	35 años	312-6162774	X		2	PSICOGOLA NUTRICIONIST	X			por que es bueno que te llamen	x						5 min
65	6/06/2020	PONTEZUELA	YEISON DAVID HERRERAS ROLLEROS	1 año	314-8632945	X		3	PSICOLOGA	X			por qie siempre llaman a recordarle sob	x						5 min

66	7/06/2020	PONTEZUELA	HIAN ANDRES PEREZ MARTINEZ	2 meses	302-2530020	X		1	YULIEHT NOBL NUTRICIONI	X			por que le da una buena informacion	x					20 min
67	7/06/2020	PONTEZUELA	MARIA SALOMEN RODRIGUES PEREZ	9 meses	300-31797009	X		2	YULIETH NOBLE PACHECO	X			por que nos explica bn y nos sa	x					10 min
68	7/06/2020	BAYUNCA	KATHERINEZ BENABIDES MARTINEZ	33 años	301-5547861	x		3	TRABAJADORA SOCIAL	X			por que es muy cariñosa					x	10 min
69	7/06/2020	PONTEZUELA	SHEILIN MAR DE ORTA	2 años	300-2533760	X		2	ARISBETH AGUILAR	X			por que esta pendiente a los niños y como se ha	x					10 min
70	7/06/2020	PONTEZUELA	ADAIS SOFIA DE ORTA	2 años	300-2533760	X		2	ARISBETH AGUILAR	X			por que esta pendiente a los niños y como se ha	x					10 min
71	7/06/2020	PONTEZUELA	BREINER DAVID DE ORTA BLANCO	5 años	300-2533760	X		2	NELLYS Y LUZ MERI	X			por que son buenas profesoras				x		5 min
72	7/06/2020	COLOMBIATON	ANABEL BERTEL SALAS	1 año	300-4555522	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que esta pendiente de todo				x		10 min
73	7/06/2020	COLOMBIATON	EMA JULIETH ESCALANTE MURILLO	1 año	302-3957854	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			or que es muy cariñosa				x		10 min
74	7/06/2020	COLOMBIATON	ANDRES DAVID SALGADO VEGA	1 año	3014604431	X		3	SIOMARA PALOMINO	X			por que esta pendiete a los niños			x			5 min
75	7/06/2020	COLOMBIATON	SHELLI SOFIA LADEUTH PEREZ	1 año	300-8519528	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que esta atenta de todo			x			10 min
76	11/06/2020	COLOMBIATON	OSCAR LUIZ GONSALEZ TAPIAS	1 año	3014-6210065	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			or que nos comunica todo		x				5 min
77	11/06/2020	COLOMBIATON	SHAYRA ISABEL ROCHA ARIAS	1 año	300-4355988	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que nos comunica todo		x				5 min
78	11/06/2020	COLOMBIATON	DEIVER MANUEL MARTINEZ NAVARRO	1 año	313-5287271	X		3	SIOMARA PALOMINO	X			por que esta oendiente sobre su hogar			x			10 min
79	11/06/2020	COLOMBIATON	ANA BELEN VERTEC SALAS	1 año	314-7458727	X		3	SIOMARA PALOMINO	X			por que esta atenta de todo y sobre el covid-19			x			20 min
80	11/06/2020	COLOMBIATON	JOIDER ATENCIO PULGAD	7 meses	3004355-988	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que esta atenta de todo			x			5 min
81	11/06/2020	COLOMBIATON	LIZ DARIANA CORREA GUZMAN	8 meses	314-6781074	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que nos explica bn y nos sa	x					10 min
82	11/06/2020	COLOMBIATON	CELESTE SOFIA FERNANDEZ LARA	8 meses	300-4355988	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que es buena profesora				x		10 min
83	12/06/2020	COLOMBIATON	KEIDER JOSUE ZAMBRANO CAÑATE	5 meses	312-0660845	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que nos comunica y nos da	x					10 min
84	12/06/2020	COLOMBIATON	EMANUEL JOSE LIÑAN NUÑEZ	10 meses	314-6781074	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que es muy cariñosa con los niños				x		10 min
85	13/06/2020	ARROYO DE PIEI	YEISON DAVID	5 meses	301-4224937	X		2	KARINA CARCAMO DE LA R	X			porqu me puedo cominucar bien con la seño				x		5 min
86	13/06/2020	ARROYO DE PIEI	MARIA PAULA RODRIGUES MENDOZA	2 años	314-6781074	X		3	KARINA CARCAMO DE LA R	X			por que su niño ha avansado y le da confianza				x	x	10 min
87	13/06/2020	ARROYO DE PIEI	MELEN SISNERO	6 meses	312-6641969	X		2	SAIDID PADILLA PADENCIA	X			por que esta pendiente de nosotros			x			15 min
88	13/06/2020	ARROYO DE PIEI	MARIELA PAJARO NUÑES	1 año	302-3957854	X		4	SAIDID PADILLA PADENCIA	X			por que a pesar de la pandemia sigue eseñando las activid	x					20 min
89	13/06/2020	ARROYO DE PIEI	CLAUDIA ALCAZAR(LACTANTE)	38 años	315-4854950	X		3	MARIA CLAUDIA	X			le gusta por que le da la charla	x					20 min
90	13/06/2020	COLOMBIATON	SAMIR MANUEL OCHOA MENCOS	2 años	301-5622733	X		2	SIOMARA PALOMINO	X			por que le hace actividades mu	x					10 min
91	13/06/2020	BAYUNCA	JULIANA CASTELLANO PAYARES	23 años	300-4248038	X		3	PSICOLOGO NUTRICIONIST	X			por que son muy buenas profesoras				x		5 min
92	13/06/2020	BAYUNCA	KENDRI MILENA ALMAGRO PATERNINA	18 años	304-3295220	X		5	JHOANA PINEDA	X			por que estamos en contacto y nos expli	x					5 min
93	13/06/2020	BAYUNCA	JULIANA MERCADO	18 años	3005466234	X		3	SANDRA MIGUEL FUENTES	X			por que buena profesora				x		7 min
94	7/09/2020	COLOMBIATON	Alejandro Lemo Acostas	8 meses	3205228890	x		2	Auxiliar pedagogico	x			porque son muy buenas explici	x					5 min
95	7/09/2020	COLOMBIATON	Sarai Edilsa Ortega Vosbol	1 año	3006580481	x		3	Tatiana y Nutricionista		x		aveces no, porque le pone tarea y no siempre hay datos y es un poco incom						10 min
96	7/09/2020	COLOMBIATON	Ruht Esther Navarro Piedria	2 años	3225950748	x		3	Tatiana y Nutricionista	x			porque estan pendiente de mi proceso a todo lo d	x					10 min
97	7/09/2020	COLOMBIATON	Hiacet Sandril Torres Ortega	1 año	3107104860	x		2	Tatiana, Ivone e Indira	x			porque ella me llama para que este pen	x					30 min
98	7/09/2020	COLOMBIATON	Thiago Torrado Pacheco	4 meses	3178448568	x		3	Docente	x			porque son muy amables y muy responsables				x		15 min
99	7/09/2020	COLOMBIATON	Jadiel David Borje Sampayo	5 meses	3004293165	x		3	Tatiana y Psicologo	x			porque aprendemos cosas que nos sirve	x					10 min
100	7/09/2020	COLOMBIATON	Mariana Artomodo Yaviz	1 año	3044657982	x		4	Tatiana, Indira, y Trabajadora	x			porque nos explica los cuidados que del	x					10 min
101	7/09/2020	COLOMBIATON	Iseth Zoeth Cano Cantillo	1 año	3135112529	x		4	Docente Ana y auxiliar tatiana	x			porque me gusta que esta pendiente de todas las	x					20 min
102	7/09/2020	COLOMBIATON	Yeneis Paula Tapia Ortiz	1 año	3016861292	x		4	Docente Tatiana, psicologa y a	x			porque soon muy positivas, amigables y muy explicita				x		12 min
103	7/09/2020	COLOMBIATON	Claudia Sofia Alvear Cogullo	8 meses	3024317335	x		2	Tatiana y Lorena	x			porque ellas nos explica como cuidar a l	x					7 min
104	8/09/2020	POZÓN	Mario Cristian Viloria Beltran	2 años	3013528186	x		2	Docente Claudia	x			porque hace preguntas pertinentes con referencia	x					10 min
105	8/09/2020	POZÓN	Salome Medrano Osorio	2 años	3126331028	x		4	Docente Claudia	x			porque esta pendiente del niño como esta y las a	x					15 min
106	8/09/2020	POZÓN	Edita Valentino Ortiz Escalante	2 años	3107396836	x		6	Docente, psicologa y nutricion	x			porque siempre esta atenta por el bienestar de la	x					5 min
107	8/09/2020	POZÓN	Yhoan David Arrieta Lopez	2 años	3007344904	x		4	Nutricionista y Docente Cladia	x			porque son muy amables				x		10 min
108	8/09/2020	POZÓN	Adriana Lucia Castro Villareal	2 años	3136489463	x		5	Docente y trabajadora social	x			porque nos dan unas buenas c	x					10 min
109	8/09/2020	POZÓN	Jhon Estiven Gusman Rodriguez	2 años	3045525151	x		1	Docente	x			porque nos da una buena orien	x					3 min
110	8/09/2020	POZÓN	Alana Sofia Montes Wilches	2 años	3014673982	x		4	Docente Claudia y Nutricionist	x			porque trata bien y no tengo inconvenientes con ellos				x		5 min
111	9/09/2020	LÍBANO	Luciana Sofia Batista Altamira	2 años	3002090583	x		3	Docente Marielena y auxiliar	x			porque siempre estan atentas a todo lo relacionad	x					3 min
112	9/09/2020	LÍBANO	Harley Sofia Theran Garcia	2 años	3187680918	x		2	Docente y auxiliar	x			porque es muy buena docente y hay buena comunicación				x		10 min
113	9/09/2020	LÍBANO	Samara Sofia Aterlano Arrieta	2 años	3135645712	x		2	Docente Mary, Nutricionista y	x			porque son muy educadas y amables				x		3 min
114	10/09/2020	LÍBANO	Celeste Barrazo Cortecero	1 año	3043558393	x		2	Seño Mary, psicologa y auxilia	x			porque siempre esta pendiente y supervisando to	x					20 min
115	10/09/2020	LÍBANO	Lied Nicoll Godoy Cabarcas	1 año	3022963186	x		5	Seño Mariaelena y seño Yoli	x			porque esta pendiente de todo lo relacionado con	x					20 min
116	10/09/2020	LÍBANO	Ana Lucia Altamiranda Velez	1 año	3024275632	x		4	Docente Mariaelena, psicologa	x			porque me dan consejos y esta pendient	x					5 min
117	10/09/2020	LÍBANO	Yairelis Sofia Miranda Torres	1 año	3005384501	x		2	Seño Mary	x			Porque la seño me pregunta cosas de la niña y c	x					10 min
118	10/09/2020	LÍBANO	Eibilin Rodriguez Silva	2 años	3106537817	x		4	Docente Marielena y auxiliar	x			porque estan pendiente que cuide mi embrazo en	x					15 min
119	11/09/2020	LÍBANO	Doraima Maza Tapiz	2 años	3024242148	x		4	Docente Mary, Docente Yorle	x			Porque nos dan buenos consejos y estan pendien	x					30 min
120	11/09/2020	LÍBANO	Karina Castro Sarate	1 año	321710966	x		3	Psicologa y Docente	x			Porque estan pendiente de mi y me orienta de co	x					20 min
121	11/09/2020	LÍBANO	Kimberly Vanessa Moreno Conrado	1 año	3002538715	x		3	Docente y psicologa	x			Por que le ponen actividades m	x					20 min
122	11/09/2020	LÍBANO	Cristian de jesus Guerrero Palomino	1 año	3113060268	x		3	Docente y auxiliar	x			Porque son muy atentos con el niño				x		10 min
123	11/09/2020	LÍBANO	Markelis sofia franco Oyola	2 años	3116777406	x		4	Nutricionista, Docete Yorle	x			Porque esta pendiente, y nos explica todo lo que	x					10 min
124	14/09/2020	PONTEZUELA CI	Andres Yesi Rodriguez Gonzalez	4 años	3012845165	x		4	Docente Enly y Nutricionista	x			Porque nos explica todos los procedimie	x					5 min
125	14/09/2020	PONTEZUELA CI	Liceth Margarita Cuadrado Perez	5 años	3013543633	x		2	Docente Enly	x			Porque la niña esta aprendiendo todas las actividades que se el ens	x					10 min
126	14/09/2020	PONTEZUELA CI	Luis javier Ortega Fuente	4 años	3003666106	x		N/R	Nutricionista , psicologa y doc	x			Porque siempre estan pendiente de la salud y el l	x					10 min
127	14/09/2020	PONTEZUELA CI	Mareilis Maria Torres Perez	4 años	3106811077	x		3	Docente y Nutricionista	x			Porque son muy carismaticas y estan al pendient	x					9 min
128	14/09/2020	PONTEZUELA CI	Neimer Manuel Torres Amaranto	4 años	3012007403	x		2	Psicologa y nutricionista	x			Porque hay veces que me no e	x					10 min
129	14/09/2020	PONTEZUELA CI	Emanuel Enrique Torres Amaranto	11 meses	3012007403	x		2	Docente Joseleny	x			Porque son muy cariñosas y estan pendiente de todo				x		5 min
130	15/09/2020	PONTEZUELA CI	Mariana Aguilar Gomez	4 años	3148507483	x		1	Docente Enlly	x			Porque ella le pregunta como esta la niña			x			2 min
131	15/09/2020	PONTEZUELA CI	Maria Paula Hernandez Julio	5 años	3045526167	x		2	Docente Enlly, auxiliar	x			Porque le gusta porque esta pendiente de los niñ	x					10 min
132	16/09/2020	PONTEZUELA CI	Ana Sofia Fuente Roble	2 años	3008003463	x		2	Psicologa y docente	x			Prque nos dan buena informacion sobre	x					10 min
133	16/09/2020	PONTEZUELA CI	David Jose Gutierrez Mosquera	4 años	3216326186	x		2	Docente Enly y Psicologa	x			Porque la seño nos da la confianza de preguntarle cosas q	x					30 min
134	17/09/2020	FLOR DEL CAMP	Anthony Manuel Hernandez Perez	4 años	3012757947	x		3	Docente Marisel y Trabajadora	x			Porque es muy cariñosa y nos explica bien				x		20 min
135	17/09/2020	FLOR DEL CAMP	Jhoan David Aleman Bolivar	4 años	3003717556	x		2	Nutricionista, trabajadora soci	x			Porque hablan muy cariñosamente				x		20 min
136	17/09/2020	FLOR DEL CAMP	Liam Manuel Rojas Castro	4 años	3205767760	x		3	Docente Marisel, nutricionista	x			Porque esta pendiente a las relaciones familiares	x					30 min
137	18/09/2020	FLOR DEL CAMP	Mauren del Carmen Gutierrez Perez	4 años	3024321618	x		2	Docente Marisel	x			porque esta pendiente de todo lo relacionado con	x					15 min
138	18/09/2020	FLOR DEL CAMP	Gael andres Acevedo Moreno	4 años	3153951792	x		4	Docente y trabajadora social	x			Porque me enseña como tratar la educa	x					7 min
139	21/09/2020	FLOR DEL CAMP	Geinel Adrian Acevedo Moreno	2 años	3153951792	x		2	Docente Juana	x			Porque son ecxelentes docentes y estan muy per	x					20 min
140	21/09/2020	FLOR DEL CAMP	Elias David Jimenez Pitalua	4 años	3216314817	x		4	Docente Marisel	x			Porque es muy amable y sabe explicar				x		20 min
141	22/09/2020	FLOR DEL CAMP	Esther Yire Pitalua Nuñez	3 años	3216314817	x		3	Docente juana y auxiliar katy	x			Porque es muy cariñosa				x		10 min
142	22/09/2020	FLOR DEL CAMP	Sharol Einara Balbin Smayile	4 años	3007310192	x		3	Psicologa y trabajadora social	x			Porque son muy amables				x		10 min
143	22/09/2020	FLOR DEL CAMP	Jan Carlos Cabido Escobar	4 años	3135840277	x		2	Psicologa y nutricionista	x			Porque cuando nosotros necesitamos m	x					15 min
144	24/09/2020	FLOR DEL CAMP	Valentina Valdes Garcia	4 años	3207497413	x		5	Docente y trabajadora social	x			Porque nos llaman y nos explican las ac	x					10 min
145	24/09/2020	FLOR DEL CAMP	Geisis Daniela Guerrero Manjares	4 años	3012221805	x		4	Docente Marisel	x			Porque estan pendientes de los niños			x			10 min

146	24/09/2020	FLOR DEL CAMP	Aridoy Ricardo Orta	2 años	3146535268	x		2	Docente marisel	x			Porque es muya amable				x		20 min
147	24/09/2020	FLOR DEL CAMP	Ana Lucia Herrera Ramos	3 años	3205710123	x		4	Docente Yohana y Trabajador	x			Porque nos orienta y nos quita cualquier	x					5 min
148	24/09/2020	FLOR DEL CAMP	Angel Miguel Griega Herrera	3 años	3046331134	x		3	Auxiliar Liana y trabajadora so	x			Porque el acompañamiento a sido un complemento para la union fa					x	20 min
149	24/09/2020	FLOR DEL CAMP	Ashlyn Michell Anillo Vanegas	3 años	3145512306	x		2	Docente Jhoana y psicologa	x			Porque nos damos cuenta que esta pendiente al			x			15 min
150	24/09/2020	POZÓN	Iyam David Feria Vergara	3 años	3215843569	x		2	Docente y psicologa	x			Porque nos orienta a como debemos ex	x					10 min
151	24/09/2020	POZÓN	Kener Jessie Marcilia Valdes	3 años	3008813436	x		3	Docente Shirly	x			Porque es muy cariñosa				x		15 min
152	24/09/2020	POZÓN	Josue Eliangel Garcia Martinez	3 años	3226497198	x		3	Docente y auxiliar	x			Porque nos gusta mucho porqu	x					10 min
153	24/09/2020	POZÓN	Efrain Santiago Martinez Ramos	3 años	3176541949	x		2	Docente Shirly	x			Porque porque esta muy pendiente y es muy aten			x			5 min
154	25/09/2020	POZÓN	Jossimar Alejandra Contrera Cortes	3 años	3015518476	x		2	Docente Shirly y nutricionista	x			Porque porque esta pendiente del bienestar de la			x			10 min
155	25/09/2020	POZÓN	Juan Camilo Berrio Ortega	3 años	3218065895	x		2	Psicologa y auxiliar	x			Porque estan muy atentas con los niños y explica			x			15 min
156	25/09/2020	POZÓN	Camilo andres Martinez ruiz	3 años	3007266414	x		3	Docente Shirly y nutricionista	x			Porque son muy amables y me gusta como se expresan				x		15 min
157	25/09/2020	POZÓN	Jhoan Andres Vasquez Pedroza	3 años	3136984315	x		2	Docente	x			Porque nos orientan sobre las cosas que	x					10 min
158	25/09/2020	POZÓN	Diomar Ibasai Salazar Morales	3 años	3024621659	x		4	Psicologa y auxiliar	x			Porque se preocupa por el aprendizaje del niño			x			20 min
159	25/09/2020	POZÓN	Emely Paola Rocha Padilla	3 años	3183003519	x		2	Docente Yeimy	x			Porque esta pendiente del desarrollo del niño			x			5 min
160	25/09/2020	POZÓN	Abel antonio Blanco Alvis	3 años	3107015508	x		2	Docente Yeimy	x			Porque nos gusta como habla y	x					20 min
161	25/09/2020	POZÓN	Jeanpier Jose Verbel benitez	3 años	3012917233	x		4	Docente Yeimy	x			Porque es una excelente profe	x					15 min
162	25/09/2020	POZÓN	Jesus David Hernandez Vasquez	3 años	311480684	x		2	Docente y psicologa	x			Porque es una seño muy querida				x		15 min
163	25/09/2020	POZÓN	Matias david tapia peatoco	3 años	3012264496	x		2	Docente Yeimy	x			Porque me explica bien las act	x					10 min
164	28/09/2020	BAYUNCA	Karen Lorena Podo Meza	16 años	3135538745	x		2	Docente Sandra	x			Porque estan pendientes de mi			x			10 min
165	28/09/2020	BAYUNCA	Yuliana Castellano Payare	18 años	3022754204	x		2	psicologa	x			Porque me explica cosas que n	x					20 min
166	28/09/2020	BAYUNCA	Drazler david Manrique	4 meses	3004248038	x		2	Docente Sandra	x			Porque nos explica muy bien s	x					10 min
167	28/09/2020	BAYUNCA	Dany Luz Montero Osorio	7 meses	3003657415	x		4	Nutricionista, psicologa y traba	x			Porque son excelentes profeso	x					8 min
168	28/09/2020	BAYUNCA	Jostin Javier Puerta Correa	7 meses	3003878321	x		3	Seño sandra y auxiliar sandra	x			Porque si tenemos algunas duc	x					15 min
169	28/09/2020	BAYUNCA	Sol Teresa Arzusa Torregloza	10 meses	3103924828	x		2	Docente Sandra	x			Porque se sabe expresar	x					6 min
170	28/09/2020	BAYUNCA	Victoria Isabel Mendoza Paz	10 meses	3002112077	x		3	Docente y trabajadora social	x			Porque son muy serias y me gusta su comportamiento				x		10 min
171	29/09/2020	VILLA ESTRELLA	Danna Sofia Martinez Pirela	8 meses	3014525762	x		3	Docente Kelly	x			Porque esta pendiente de lo minimo			x			10 min
172	29/09/2020	VILLA ESTRELLA	Daniela Margarita Cabarcas arrieta	25 años	3205328942	x		3	Docente Kelly	x			Porque nos explica bien las act	x					20 min
173	29/09/2020	VILLA ESTRELLA	Abigail Carranza Mendoza	5 meses	3046277054	x		2	Nutricionista	x			Porque es muy cariñosa y nos explica bien				x		10 min
174	29/09/2020	VILLA ESTRELLA	Esthan Jose Florez Barrento	5 meses	3008860358	x		3	Docente y auxiliar	x			porque siempre esta pendiente y supervisando to	x					15 min
175	29/09/2020	VILLA ESTRELLA	Zamara Mejia	7 meses	3108621383	x		4	Docente shirly , psicoloca y do	x			Porque es mu buena explicand	x					10 min
176	29/09/2020	VILLA ESTRELLA	Allison Diaz Begambre	1 año	3108621383	x		3	Psicologa y nutricionista	x			porque nos explica los cuidado	x					7 min
177	29/09/2020	VILLA ESTRELLA	Kyler Alfredo Agamez Torres	1 año	3234459667	x		2	Docente kelly	x			Porque nos gusta como explica		x				20 min
						177	**0**			**175**	**2**	**0**		**41**	**37**	**62**	**39**	**7**			

ARROYO DE PIE	7
BAYUNCA	29
COLOMBIATON	49
LÍBANO	27
VILLA ESTRELLA	8
PONTEZUELA	10
FLOR DEL CAMP	16
PONTEZUELA CD	10
POZÓN	21
	177

Menores de 1 añ	39
1 año	52
2 años	29
3 años	20
4 años	17
5 años	3
Entre 12 y 18 añ	8
Más de 18 años	9
	177

1	9
2	92
3	47
4	22
5	5
6	1
N/R	1
	177

5 min o men
6 a 10 min
11 a 15 min
16 a 20 minu
Más de 20 m

						ISFACCIÓN SOBRE LA ENTREGA DE			OBSERVACIONES
¿Qué temas le han explicado durante la llamada?	Del 1 al 5, donde 5 es excelente y 1 es insuficiente, ¿como valoraria el acompañamiento telefonico?					¿Durante el tiempo de aislamiento ha recibido paquete nutricional?		Si los ha recibido ¿Cuántas ha recibido?	¿Tiene dudas o sugerencias sobre el servicio?
	1	2	3	4	5	Si	No		
MANIPULACION DE ALIMENTOS				X		X		5	NINGUNA
MANIPULACION DE ALIMENTOS				X		X		4	NINGUNA
COVID-19				X		X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS				X		X		5	NINGUNA
LACTANCIA MATERNA					X	X		4	NINGUNA
VACUNACION EN LOS NIÑOS					X	X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS					X	X		4	NINGUNA
ESTIMULACION AL BEBE					X	X		4	NINGUNA
COMO CUIDAR A LOS NIÑOS DURANTE ESTA PANDEMIA					X	X		4	NINGUNA
CUIDADOS DEL NIÑO EN LA ALIMENTACION					X	X		3	NINGUNA
COVID-19					X	X		4	NINGUNA
MEDIOS DE EMERGENCIA					X	X		3	NINGUNA
RIESGOS DONDE VIVES					X	X		3	NINGUNA
COVID-19					X	X		3	NINGUNA
PREVENCION , COMO SE TRASMITE EL COVID -19					X	X		4	NINGUNA
IMPORTANCIA DE LAS VACUNAS					X	X		3	NINGUNA
LINEAS DE PREVENCION					X	X		4	NINGUNA
BUENA ALIMENTACION					X	X		5	NINGUNA
RECOMENDACIONES Y PRACTICA DEL COVID -19					X	X		5	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS					X	X		NO RECUERDA	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS				X		X		NO RECUERDA	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS				X		X		NO RECUERDA	NINGUNA
PRACTICAS, CUIDADOS EN LA CRIANZA					X	X		5	NINGUNA
COVID-19			X			X		4	SE ENCUENTRA A GUSTO , POR EL EXCELEN
PRACTICAS, CUIDADOS EN LA CRIANZA					X	X		5	NINGUNA
VACUNACION EN LOS NIÑOS				X		X		4	NINGUNA
COVID-19				X		X		4	SE SIENTE CONTENTA CON EL APOYO QUE N
COVID-19					X	X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS					X	X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS					X	X		5	NINGUNA
COMO CUIDAR A LOS NIÑOS DURANTE ESTA PANDEMIA					X	X		5	NINGUNA
COVID-19				X		X		4	NINGUNA
CUIDADOS DEL NIÑO EN LA ALIMENTACION					X	X		4	NINGUNA
MANIPULACION DE ALIMENTOS					X	X		4	NINGUNA
VACUNACION EN LOS NIÑOS					X	X		4	NINGUNA
COVID-19				X		X		4	NINGUNA
MANIPULACION DE ALIMENTOS					X	X		4	NINGUNA
JUEGO DIDACTICO					X	X		4	NINGUNA
VACUNACION EN LOS NIÑOS					X	X		4	NINGUNA
LAAVADOS DE MANOS					X	X		4	NINGUNA
MANIPULACION DE ALIMENTOS					X	X		4	NINGUNA
PELIGRO EN CASA CON LOS NIÑOS				X		X		4	NINGUNA
DIA DELAS MADRES					X	X		4	NINGUNA
DIA DELAS MADRES					X	X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS					X	X		5	NINGUNA
COMO CUIDAR A LOS NIÑOS DURANTE ESTA PANDEMIA					X	X		4	NINGUNA
ACTIVIDAD LUDICA					X	X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS					X	X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS					X	X		3	NINGUNA
SOBRE LA HIGIENE					X	X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS				X		X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS			X			X		4	NINGUNA
COMO CUIDARNOS EN CASA SOBRE ESTA PANDEMIA				X		X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS				X		X		4	NINGUNA
LAVADOS DE MANOS					X	X		4	NINGUNA
MANEJO ADECUADO DEL TAPABOCAS					X	X		4	NINGUNA
CUIDADOS CON LOS NIÑOS			X	X		X		4	la psicologa me llamo una sola vez
COVID-19			X			X		4	NINGUNA
LACTANCIA MATERNA					X	X		3	NINGUNA
COVID1-19					X	X		4	NINGUNA
CALTERELA DE DIA E LAS MADRES				X		X		4	NINGUNA
PREVENCIONES Y CUIDADOS SOBRE LA PANDEMIA					X	X		3	NINGUNA
LOS CUIDADOS QUE DEBE TENER CON SUS HIJOS					X	X		4	NINGUNA
SOBRE EL AISTAMIENTO Y LOS CUIDADOS					X	X		4	NINGUNA
SOBRE EL LAVADO DE MANOS						X		4	NINGUNA

SOBRE EL LAVAO DE MANOS					X	X		5	NINGUNA
SOBRE EL AISLAMIENTO				X		X		5	NINGUNA
SOBRE EL COVID-19				X		X		5	NINGUNA
LOS RIESGOS QUE TIENEN LOS NIÑOS EN CASA					X	X		5	NINGUNA
LOS RIESGOS QUE TIENEN LOS NIÑOS EN CASA					X	X		5	NINGUNA
ACTIVIDADES LUDICAS Y ESTIMULACIONES					X	X		4	NINGUNA
SOBRE EL LAVADO DE MANOS					X	X		5	NINGUNA
SOBRE LOS CUIDADOS QUE DEBEN TENER LOS NIÑOS					X	X		5	NINGUNA
SOBRE EL COVID-19					X	X		4	NINGUNA
SOBRE EL LAVADO DE MANOS					X	X		4	NINGUNA
SOBRE LOS CUIDADO QUE DEBEMOS TENER EN CASA					X	X		4	NINGUNA
SOBRE EL COVID-19					X	X		4	NINGUNA
COMO MANEJAR SITUACIONES GRAVES EN EL HOGAR					X	X		5	NINGUNA
SOBRE EL COVID-19					X	X		5	NINGUNA
SOBRE EL LAVADO DE LAS MANOS					X	X		5	NINGUNA
SOBRE LA LACTANCIA MATERNA					X	X		5	NINGUNA
SOBRE LA LACTANCIA MATERNA					X	X		5	NINGUNA
COMO CUIDAR L NIÑO					X	X		5	NINGUNA
SOBRE EL LAVADO DE LAS MANOS					X	X		5	NINGUNA
SOBRE EL COVID-19					X	X		6	NINGUNA
LAVADO DE LAS MANOS					X	X		5	NINGUNA
SOBRE EL MANEJO ADECUADO DEL TAPABOCAS					X	X		5	NINGUNA
COMO MOTIVAR A NIÑO					X	X		5	NINGUNA
LACTANCIA MATERNA					X	X		5	NINGUNA
LACTANCIA MATERNA					X	X		5	NINGUNA
COMO CUIDAR A LOS BEBES					X	X		5	NINGUNA
COMO CUIDAR AL BEBE					X	X		5	NINGUNA
SOBRE LAS PREVENCIONES YCUIDADOS EN LA PANDEMIA					X	X		5	NINGUNA
Estimulacion para el bebe				x		x		6	ninguna
Lactancia materna					x	x		6	ninguna
la importancia de los documentos del bebe					x	x		6	ninguna
Lactancia Materna					x	x		5	ninguna
Estimologia					x	x		5	ninguna
sentimientos y emociones					x	x		5	ninguna
Lactancia materna					x	x		5	ninguna
Lactancia materna					x	x		5	ninguna
La importancia de la lactancia materna					x	x		5	ninguna
Relacion con la familia					x	x		3	ninguna
Cuidados que debemos tener en casa					x	x		5	ninguna
La importancia de la vacuna				x		x		5	ninguna
Lavado de manos					x	x		6	ninguna
Sobre las Bacterias					x	x		6	ninguna
Cuidados que debemos tener sobre el covid			x			x		7	ninguna
El manejo del tapaboca			x			x		6	ninguna
Cuidado de los niños					x	x		5	ninguna
Exploracion en los niños					x	x		6	ninguna
El tema es enfermedades prevalente en la primera infancia				x		x		5	ninguna
Espacio que debe tener la niña en casa					x	x		6	ninguna
La importancia de lavar las manos					x	x		9	ninguna
Obstaculo del niño					x	x		8	ninguna
Como tener paciencia con los niños					x	x		8	ninguna
El espacio de los niños					x	x		6	ninguna
Lavado de manos					x	x		7	ninguna
Como debemos tratar el agua					x	x		6	ninguna
Lactancia materna					x	x		5	ninguna
Los sentidos					x	x		8	ninguna
La importancia de las vacunas					x	x		NO RECUERDA	ninguna
La crianza en los niños				x		x		8	ninguna
Los sentidos				x		x		5	ninguna
Lactancia materna				x		x		6	ninguna
Lavado de manos					x	x		4	ninguna
La alimentacion de los niños					x	x		7	ninguna
Sobre la pandemia					x	x		7	ninguna
La diarrea en los niños					x	x		7	ninguna
Amor y amistad					x	x		6	ninguna
Riesgo en la cocina					x	x		6	ninguna
La familia					x	x		7	ninguna
Amor y amistad					x	x		7	ninguna
La independencia de los niños					x	x		6	ninguna
Comportamiento del niño					x	x		9	ninguna
Como tratar a los niños					x	x		7	ninguna
La independencia de los niños					x	x		6	ninguna
Acompañamiento del niño					x	x		7	ninguna
Los valores que hay que ensenñarles a los niños					x	x		7	ninguna
Los deberes del niño					x	x		7	ninguna
Los valores				x		x		7	ninguna
Alimentacion de los niños				x		x		7	ninguna
Los logros de los niños				x		x		7	ninguna
Los niños deben interactuar					x	x		6	ninguna
Identificacion de los colores					x	x		7	ninguna

El desarrollo del niño					x	x		6	ninguna
Exploracion					x	x		7	ninguna
Los avances del niño					x	x		7	ninguna
Lavado de manos					x	x		6	ninguna
Como deberia cuidar su cuerpo					x	x		7	ninguna
Los obstaculos que tienen los niños					x	x		7	ninguna
La buena alimentacion					x	x		7	ninguna
El entorno del niño					x	x		7	ninguna
Identificacion de los sonidos					x	x		6	ninguna
Identificacion de las partes del cuerpo					x	x		6	ninguna
Lavado de manos					x	x		7	ninguna
Los cuidados que debemos que tener con el niño					x	x		7	ninguna
Sobre la alimentacion					x	x		6	ninguna
Manos creativas					x	x		7	ninguna
Lactancia materna					x	x		7	ninguna
Los sonidos					x	x		7	ninguna
Desarrollo y comunicación del niño					x	x		6	ninguna
Alimentacion de los niños					x	x		7	ninguna
Lactancia materna					x	x		6	ninguna
Como tratar al bebe cuando nacen					x	x		7	ninguna
Los cuidados del niño					x	x		8	ninguna
Como entender a los bebes					x	x		6	ninguna
Identificando mi independencia					x	x		8	ninguna
Estimulacion para el bebe					x	x		7	ninguna
Como tratar a un bebe					x	x		7	ninguna
Como bañar al bebe					x	x		7	ninguna
Como estimular a un bebe					x	x		7	ninguna
Lactancia materna					x	x		7	ninguna
La alimentacion del bebe					x	x		7	ninguna
Los cuidados del niño					x	x		7	ninguna
acciones que hacen los niños					x	x		7	ninguna
identificacion de sonido					x	x		7	ninguna
	0	**0**	**6**	**27**	**144**	**177**	**0**		

44
74
27
22
10
177

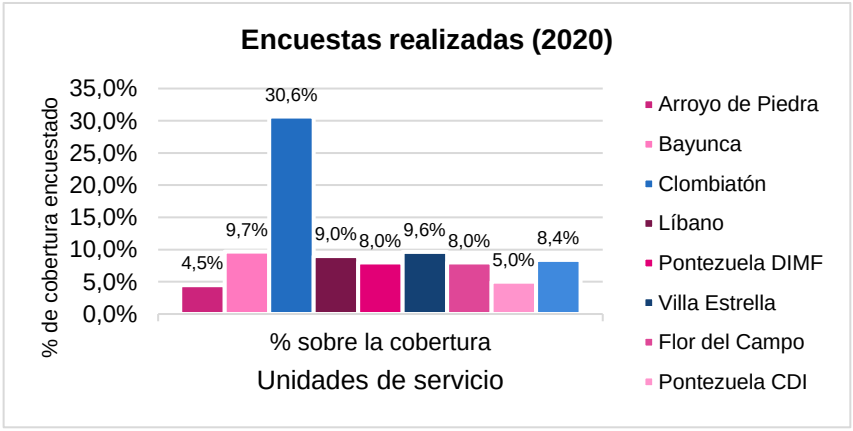
3	9
4	51
5	43
6	25
7	37
8	6
9	2
NO RECUERDA	4
	177

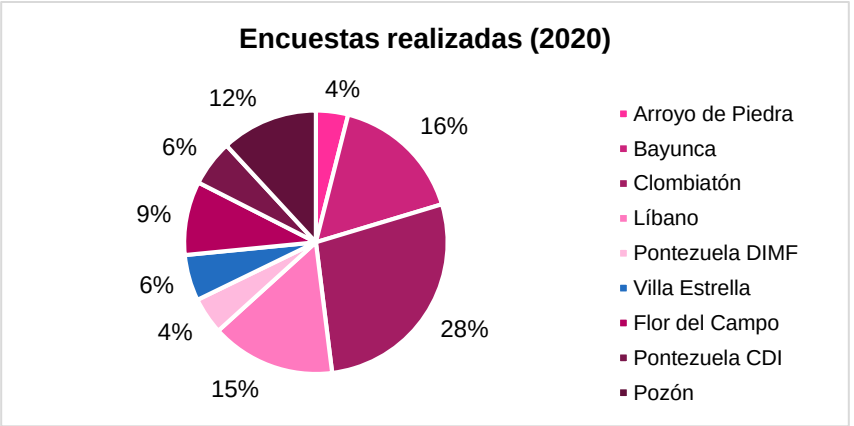
FUNDACIÓN SALUD Y NUTRICIÓN	**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DURANTE AISLAMIENTO PREVENTIVO**	Tipo: Formato Versión: 1 Fecha: 04/05/2020

Fechas de realización	21/05/2020 - 29/09/2020

1. Encuestas realizadas por unidades de servicio

Unidad de servicio	Usuarios atendidos	Encuestas realizadas	% sobre la cobertura
Arroyo de Piedra	156	7	4,5%
Bayunca	300	29	9,7%
Clombiatón	160	49	30,6%
Líbano	300	27	9,0%
Pontezuela DIMF	100	8	8,0%
Villa Estrella	104	10	9,6%
Flor del Campo	200	16	8,0%
Pontezuela CDI	200	10	5,0%
Pozón	250	21	8,4%
TOTAL	**1.770**	**177**	**10,00%**



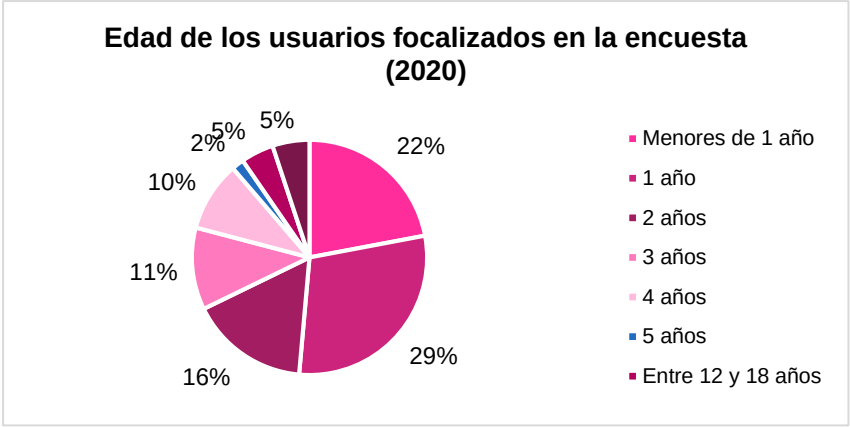


Descripción

Se realizan encuestas telefónicas a los usuarios de todas las unidades de servicio del contrato 0312-2020. Se realizaron 177 encuestas, lo que representa el 10% del total de la cobertura del contrato actual.
La unidad con mayor número de usuarios encuestados fue Colombiaton con con un total de 49 encuestas que representa el 30,6% de su cobertura, seguido por la unidad del Bayunca con 29 encuestas, representando en 9.7% de su cobertura y Villa Estrella con 10 encuestas que representan el 9.6% de su cobertura.

2. Edad de los usuarios focalizados

Edades	N°
Menores de 1 año	39
1 año	52
2 años	29
3 años	20
4 años	17
5 años	3
Entre 12 y 18 años	8
Más de 18 años	9
TOTAL	**177**

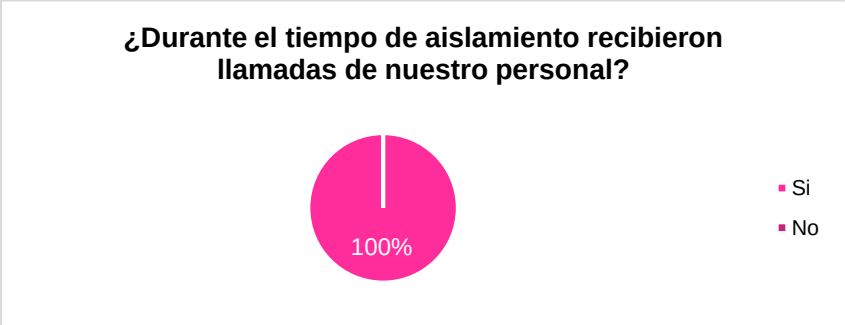


Descripción

En primera medida se identifiquen las edades de los usuarios que participan en la encuesta. Los menores de cinco años son representados por sus padres durante la llamada y las restantes, mujeres gestantes mayores de 15 años, se representan a sí mismas.
La muestra encuestada en su mayoría del grupo focalizado fueron usuarios de 1 año, en un 29%, en un segundo grupo los menores de 1 año con un 22% y en un tercer grupo los niños y niñas de 2 años con un 16%.
Las mujeres gestantes encuesta representan el 10% total de la muestra.

3. ¿Durante el tiempo de aislamiento recibieron llamadas de nuestro personal?

Respuesta	N°
Si	177
No	0
TOTAL	**177**

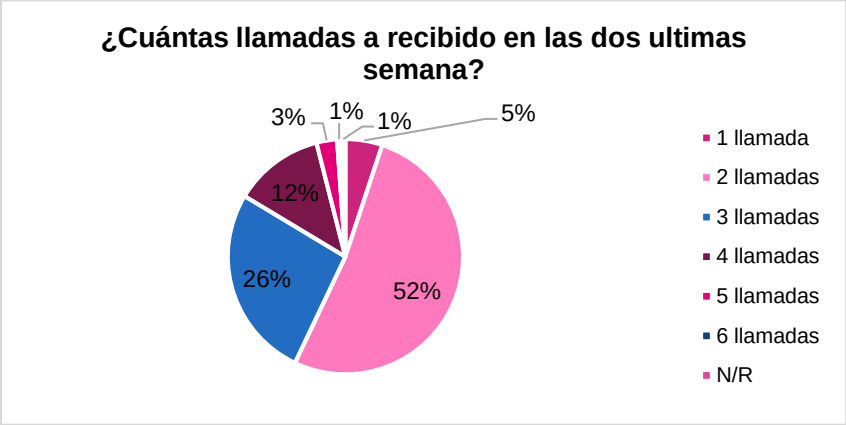


Descripción

A la pregunta si durante qué tiempo es la miento han recibido llamadas del personal de atención a primera infancia el 100% respondió que sí ha recibido.

4. ¿Cuántas llamadas a recibido en las dos ultimas semana?

N° llamadas	N°
1 llamada	9
2 llamadas	92
3 llamadas	47
4 llamadas	22
5 llamadas	5
6 llamadas	1
N/R	1
TOTAL	**76**

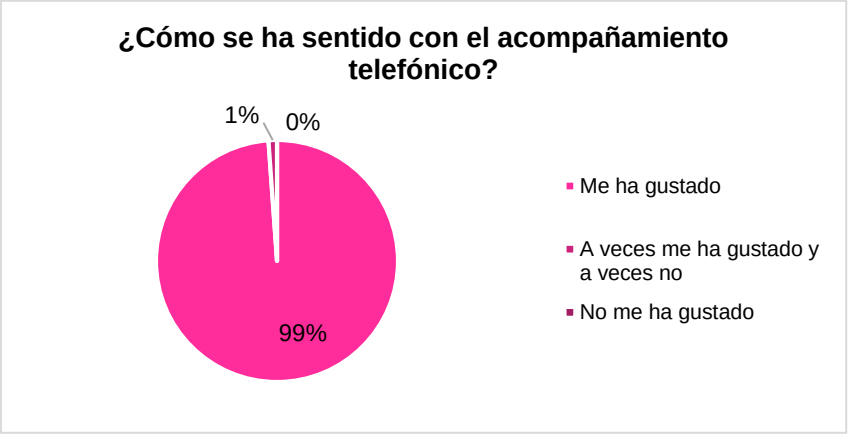


Descripción

Cuando se les pregunta cuántas llamadas han recibido del personal en las dos últimas semanas, el 52% expresa que ha recibido dos (2) llamadas el 26% ha recibido tres (3) llamadas y el 12% ha recibido cuatro (4) llamadas.
Para la metodología de trabajo desarrollada por las unidades de servicio cada usuario en un período de 15 días debe recibir entre 2 y 4 llamadas. Sin embargo al menos nueve (9) personas expresaron que han recibido una sola llamada durante las últimas dos semanas.

5. ¿Cómo se ha sentido con el acompañamiento telefónico?

Respuesta	N°
Me ha gustado	175
A veces me ha gustado y a veces no	2
No me ha gustado	0
TOTAL	**177**



Descripción

Cuando se les preguntó cómo se han sentido con el acompañamiento telefónico, el 99% respondió que le ha gustado, y un 1% respondió que a veces le gustaba y a veces no.

6. Razones por las que le ha gustado, no le ha gustado algunas veces, o no le ha gustado nada

Le ha gustado	N°
Dinámica	41
Utilidad	37
Seguimiento	62
Buen trato	39
Resultados	7
A veces le ha gustado y a veces no	**N°**
Interacción presencial	1
Dificultad para acceder a internet	1

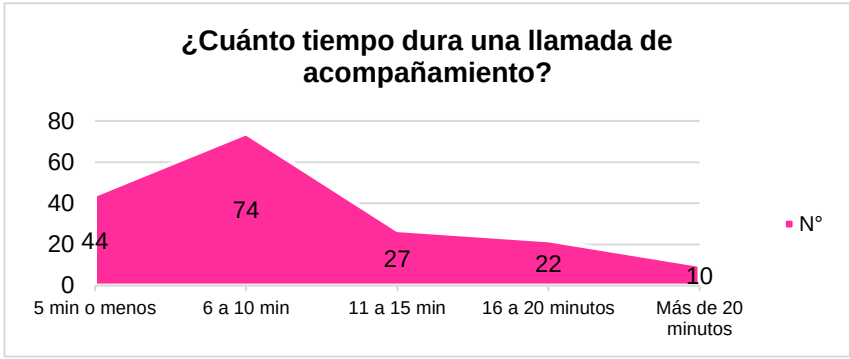


Descripción

Las razones que dan los usuarios, por las cuales le ha gustado el acompañamiento telefónico se agruparon en cinco categorías: La de mayor resultado, con un 33%, está relacionado con el seguimiento que realizan Los profesionales a los niños las familias, expresan que se sienten acompañados y supervisados, que están pendientes de ello y muestran atención y preocupación por las condiciones que se dan en el hogar.
En segunda medida, con un 22%, hacen referencia a la dinámica, las estrategias con que se desarrollan previa, durante y posterior al acompañamiento telefónico, las actividades que se realizan, carisma, la manera de explicar y la comunicación, son las características que más resaltan en este grupo.
En tercer lugar, con un 21%, se resalta el buen trato, este hace referencia la amabilidad, la comprensión, el sentimiento de bienestar, el cariño, la confianza, el positivismo, la educación y el buen comportamiento que demuestran los profesionales durante el acompañamiento telefónico.
Con un 20% se expresa que les ha gustado por la utilidad de la información, y por último, a un 4% por lo que más les ha gusta es por resultados obtenidos a través de las actividades como el mejoramiento del desarrollo, salud y crecimiento propio y de los niños y las niñas.
Por otra parte, los usuarios que respondieron que algunas veces les ha gustado y otras no, las razones tienen que ver con: en un caso se extraña la actividad presencial y en el otro, porque tiene dificultades de acceso a internet y telefonía.

7. ¿Cuánto tiempo dura una llamada de acompañamiento?

Duración de llamada	N°	%
5 min o menos	44	24,9%
6 a 10 min	74	41,8%
11 a 15 min	27	15,3%
16 a 20 minutos	22	12,4%
Más de 20 minutos	10	5,6%
TOTAL	**177**	**100%**

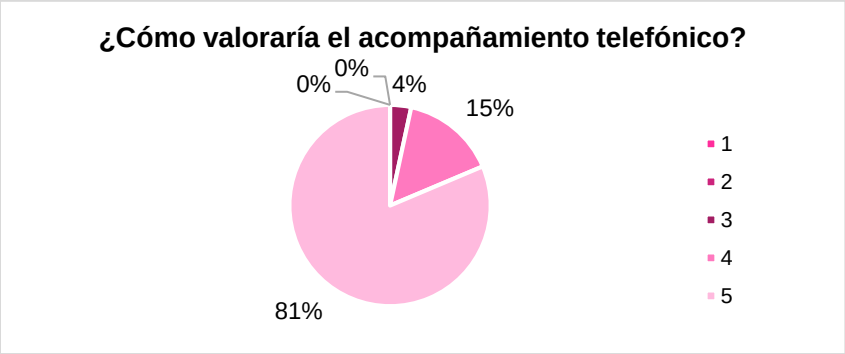


Descripción

Al preguntar los encuestados cuánto tiempo dura una llamada de acompañamiento en promedio, el 41,8% expresa que pueden durar entre 6 y 10 minutos, para un 24,9% duran menos de 5 minutos, por su parte un 15,3% considera que dura entre 11 a 15 minutos y para un 18% duran mas de 16 minutos.
Este es un tema a analizar debido a que el requisito del cliente considera que una llama deben durar al menos 15 minutos, lo que se consideraría un resultado satisfactorio llamada entre 10 y 20 minutos.

8. Del 1 al 5, donde 5 es excelente y 1 es insuficiente, ¿como valoraría el acompañamiento telefónico?

Duración de llamada	N°
1	0
2	0
3	6
4	27
5	144
TOTAL	**177**

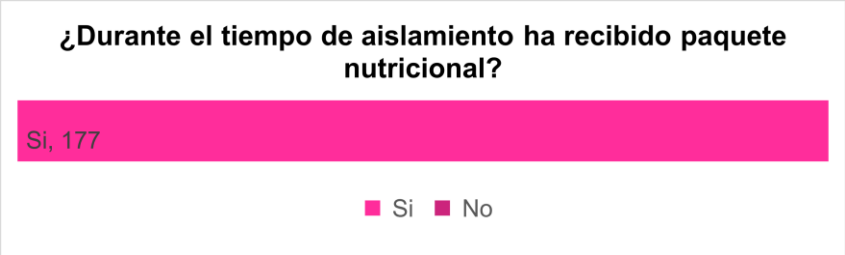


Descripción

Los encuestados valoraron el acompañamiento telefónico en un 81% con un cinco (5) siendo considerado este como el nivel máximo de excelencia, por su parte un 15% lo valoro por un cuatro (4) y y un 4% lo valoro con un tres (3). Ninguno de los encuestados valoró el acompañamiento telefónico con uno (1) o dos (2).

9. ¿Durante el tiempo de aislamiento ha recibido paquete nutricional?

Respuesta	N°
Si	177
No	0
TOTAL	**177**

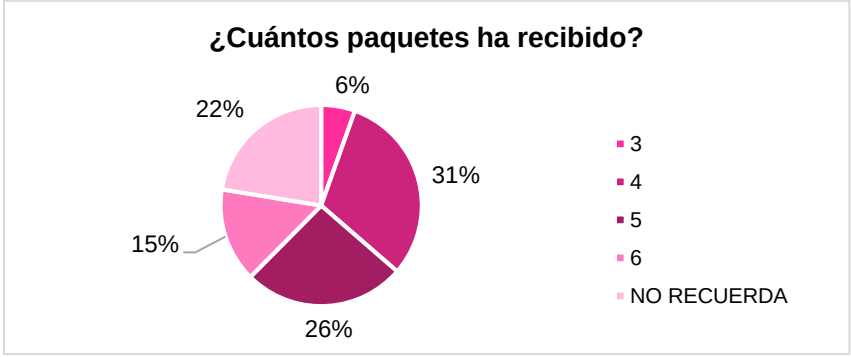


Descripción

Todos los usuarios responden que recibieron paquetes alimenticios

10. ¿Cuántos paquetes ha recibido?

Duración de llamada	N°
3	9
4	51
5	43
6	25
NO RECUERDA	37
TOTAL	**165**



Descripción

Debido a que la pregunta se ha hecho durante los últimos cinco meses, las cantidades que se responden han variado, por lo cual resulta de poca poca significancia la respuesta a esta pregunta.