PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Barranquilla, Octubre de 2021

Señor (a)
MILDRED MERCEDES BELTRÁN MEDINA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **2162224**
Coordinador Académico Gestión
Gestión
Barranquilla

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes Octubre del año 2021

Referencia: No 2162224 del año 2021

MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO, identificado con la cédula de ciudadanía No. 22.734.685 de Barranquilla, en mi calidad de Contratista del SENA, en Gestión, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: j). un pago correspondiente al mes de Octubre de 2021 por valor de (3.569.292). Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorros No. 404-576299-50 Bancolombia, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 17de Diciembre de 2021.

OBJETO:
Desarrollar formación profesional por competencias laborales, mediante la estrategia de aprendizaje por proyectos en los programas de formación de SERVICIO AL CLIENTE , participando en los equipos de diseño y desarrollo curricular y gestionando las actividades y proyectos a través de las tecnologías de la información y la comunicación que brinda la entidad

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Gestionar la información de planificación curricular, gestión de proyectos formativos, juicios evaluativos, novedades e inasistencias en el aplicativo institucional SOFIA Plus. Gestionar	Uso de los formatos asignados por el centro para la realización de las actividades asignadas. Atención de los aprendices según la ficha asignada dando formación en las siguientes competencias técnicas estipuladas según el diseño curricular 135319 Y 664101 Atención fichas	Horario registrado en planeacion y calidad del centro industrial y de aviacion. Fichas registrada en SOFIA PLUS. Asociacion de aprendices en la

	actividades de formación con apoyo en la plataforma virtual dispuesta por la entidad y garantizar el uso de la misma por parte de los aprendices.Proveerse de los Elementos de protección personal que requiera para el desarrollo de sus actividades segun las directrices del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo	2218520.2218524,2176915,2235363 Técnico en información y servicio al cliente y auxiliar en apoyo al cliente ficha 2208287 Según horario establecido en Sofia plus para la consecución de los siguientes resultados de aprendizaje. según el diseño. Acompañamientos de los aprendices en la fase de aislamiento preventivo en casa facilitando la formación mediante los diferentes recursos tecnológicos como WhatsApp, drive, correo electrónico. envío de planes de trabajos con cronogramas, material de estudio, guías aprendizaje por semana para dar continuidad a la formación,	plataforma. Registro de tiempos asignados al instructor. Atención ficha Aux apoyo al cliente Atención Técnico en información y servicio al cliente fichas 2323577 2171102-2218520-2218524-23223577-2381935
2	Planificar el desarrollo curricular del programa de formación a impartir de acuerdo a los procedimientos de formación profesional de la entidad. Participar en la elaboración del proyecto formativo de cada programa de formación a impartir de acuerdo a los procedimientos de formación profesional de la entidad	Realizar actividades lúdicas utilizando las diferentes tecnicas didácticas activas (mesa redonda, ensayos, cambio de roles, Philip 666 , etc) para la consecusion de los siguientes resultados de aprendizaje: Resultados de aprendizaje según diseño Solucionar el requerimiento del cliente según principios éticos e institucionales. Atender al cliente a través de los medios tecnológicos y aplicativos disponibles teniendo en cuenta los protocolos y necesidad de los mismos, identificar los factores que intervienen en la estrategia de atención y servicio al cliente Personalizado de acuerdo con las políticas y estándares de calidad de la organización. valorar la implementación de las estrategias de servicio al cliente según la satisfacción Apoyarme en el diseño curricular correspondiente a la formación titulada en información y servicio al cliente , y de tal manejar dar ejecución a los resultados de aprendizaje aquí mencionados . fichas# 2218520, 2218524. 2176915. 2235363 técnico en atención y auxiliar en apoyo al cliente ficha# 2208287	Horario registrado en planeacion y calidad del centro industrial y de aviacion. Fichas registrada en SOFIA PLUS. Asociacion de aprendices en la plataforma..registro de tiempos asignados al instructor,Atención ficha aux de apoyo al cliente en servicio al cliente Atención Técnico en información y servicio al cliente fichas 2323577 2171102-2218520-2218524-23223577-2381935

3	Ejecutar acciones de formación profesional según el área de conocimiento asignada en el objeto contractual y acorde al nivel de formación, jornada y modalidad establecida en la programación específica de acciones de formación	Uso de los formatos asignados por el centro para la realización de las actividades asignadas. Atención de los aprendices según la ficha asignada dando formación al auxiliar servicios de apoyo al cliente en las siguientes competencias técnicas estipuladas según el diseño curricular 135319 y . 6641016 atención fichas 2218520,2218524,2176915,2235663 Técnico en información y servicio al cliente Según horario establecido en Sofia plus para la consecución de los siguientes resultados de aprendizaje. según el diseño. Acompañamientos de los aprendices en la fase de aislamiento preventivo en casa facilitando la formación mediante los diferentes recursos tecnológicos como WhatsApp, drive, correo electrónico. envío de planes de trabajos con cronogramas, material de estudio, guías aprendizaje por semana para dar continuidad a la formación,	Horario registrado en planeación y calidad del centro industrial y de aviación. Ficha Atención ficha aux de apoyo al cliente en servicio al cliente Técnico en información y servicio al cliente fichas 2323577 2176915. - 2218520-2218524-2208287 y 2235363 registrada en SOFIA PLUS. Asociación de aprendices en la plataforma. Registro de tiempos asignados al instructor

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 4410804264 de la planilla, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en () folios

Cordialmente,

MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO
Contratista
C.C. No. 22.734.685

Recibí a satisfacción:

MILDRED MERCEDES BELTRÁN MEDINA
Supervisor(a) Contrato 2162224 de 2021
Coordinador Académico Gestión

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

FECHA INICIAL: 01/09/2021 00:00:00

FECHA FINAL: 30/09/2021 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2218520 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 44,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2323577 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	39,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2381935 - SERVICIOS DE APOYO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APOYAR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LAS INSTALACIONES LOCATIVAS DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTÁNDAR DE LAS EMPRESAS Y

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE SERVICIO DE LA COMPAÑÍA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

ESTABLECER RELACIONES CON DIFERENTES NIVELES JERÁRQUICOS DE ÓRGANOS TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS Y VALORES CIUDADANOS (RESPETO, TOLERANCIA).

IDENTIFICAR LA ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA PARA INTERACTUAR DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES LABORALES Y DE LA NORMA.

MANEJAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA POR EL CLIENTE INTERNO O EXTERNO EN CUANTO A UBICACIÓN DE LUGARES Y PERSONAS EN SU PUESTO DE TRABAJO.

MANEJAR RELACIONES INTERPERSONALES CON EL CLIENTE INTERNO, DE ACUERDO CON PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.

REALIZAR EL PROGRAMA DE RUTINAS LABORALES SEGÚN LA POLÍTICA DE ORGANIZACIÓN.

SEGUIR PROTOCOLOS DE SERVICIO AL CLIENTE SEGÚN POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	MANTENER LAS HABITACIONES DE ACUERDO A ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	ORGANIZAR LA DOCUMENTACIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS NORMAS LEGALES Y DE LA ORGANIZACIÓN
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 11,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2235363 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	44,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 2218524 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 19,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 2371102 - INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COMPRENDER TEXTOS EN INGLÉS EN FORMA ESCRITA Y AUDITIVA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	EVALUAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS EN EL CONTACT CENTER, SEGÚN ESTÁNDARES ESTABLECIDOS
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR CON CLIENTES DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y CON LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIA DE SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROCESAR LA INFORMACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LA ORGANIZACIÓN.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROMOVER LA INTERACCIÓN IDÓNEA CONSIGO MISMO, CON LOS DEMÁS Y CON LA NATURALEZA EN LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	PROVEER SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONTACT CENTER BPO O INHOUSE, SEGÚN SOLICITUDES Y PROCEDIMIENTOS.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

PLANEAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BPO O INHOUSE, SEGÚN LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA CLIENTE.

PRESTAR SOPORTE TÉCNICO Y/O ESPECIALIZADO, SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES Y LOS PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SEGÚN LA VERIFICACIÓN REALIZADA AL CLIENTE

VERIFICAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO Y/ O ESPECIALIZADO, SEGÚN LA SOLICITUD DEL CLIENTE Y LAS POLÍTICAS DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,90

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	186,20

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO INDUSTRIAL Y DE AVIACION

EVIDENCIAS DE LA EJECUCION DE LA FORMACION MES SEPTIEMBRE

FICHAS No: 2323577 /2218524/ 2218520/2371102/2335363/2381935

NOMBRES Y APELLIDOS DEL INSTRUCTOR: MARIA CAROLINA BOBADILLA SERRANO

- Denominación del Programa de Formación:/Tecnico Informacion y Servicio al Cliente/Auxiliar Apoyo al Cliente/Fichas 2323577 /2218524/ 2218520/2371102/2335363/2381935
-
- Códigos de los Programas de Formación: 135319 Y 664101
- Nombre del Proyecto : Mejoramiento en la prestacion de la información y atención en el servicio al cliente garantizando el manejo de tiempos y la comunicación asertiva
- Fase del Proyecto : Analisis
- Actividad de Proyecto: Caracterizar los procesos técnicos necesario para dar información y la tención en el servicio de , teniendo en cuenta manuales, normativa nacional e internacional y criterios éticos de responsabilidad.

Competencia: Proveer servicios especializados de contact center bpo o inhouse, según solicitudes y procedimientos

Resultados de Aprendizaje 1. Prestar soporte técnico y/o especializado, según los requerimientos de los clientes y los protocolos de comunicación de la organización,. 2. Proponer acciones de mejora para la prestación del servicio, según la verificación
realizada al cliente.

Conocimientos de principios y de procesos:

- Conceptos y características de un call, contact center, b.p.o.,k.p.o.
- Políticas, normas y procedimientos de la organización
- Caracterización de contactos
- campañas por contact y call center: definiciones, tipos, planeación, y evaluación
- manejo y operación de equipos y herramientas de comunicación
- niveles de servicio
- técnicas de comunicación: definición, aplicabilidad y tipos.

Actividades a desarrollar y medio a utilizar:

Dando cumplimiento a las directrices emitidas por la Dirección nacional del SENA, me permito darles a conocer el plan de trabajo virtual para garantizar los procesos formativos de ustedes como aprendices con el objeto de no atrasarlos en su formación el tiempo que esta emergencia sanitaria lo requiera.

Dando asi a los aprendices directrices para trabajo virtual a fin de cumplir con lo que resta del trimestre mediante formación flexible por medios virtuales de aprendizaje y dando así cumplimiento a lo estipulado por el gobierno nacional ante la pandemia vivida a nivel mundial.

Por lo cual se establece un plan de trabajo virtual en el cual se establecen ciertos lineamientos los cuales serian compartidos mediante los siguetes medios:

- Las actividades y material de estudio serán enviadas por DRIVE mediante el correo creado para dicho fin y será compartido conmigo
- Se asignará un calendario de actividades propuestas (talleres, informes, quizes, evaluaciones, sesiones en línea, videos explicativos etc.) con fechas y horarios máximo de entrega.
- Se realizará de manera minuciosa el control de la entrega de cada trabajo y su respectiva aprobación o no del mismo
- Deben estar atentos de manera diaria a cualquier información mediante el grupo de WhatsApp creado para tal fin, o en caso dado el correo electrónico creado para enviar todas las actividades según cada ficha.
- Cada aprendiz deberá subir tal lo estipulado , con un plazo de entrega de 8 dias calendario, enviar su carpeta con su nombre y apellido y creando las respectivas sub carpetas según los días estipulados y temática a tratar. Al momento de entregar sus talleres informes o cuestionarios en sus carpetas en drive al correo creado (correo electrónico según cada ficha) colocarles su nombre completo y una sub carpeta que tenga el tema a tratar y fecha de entrega por favor (todos los archivos deberán de tener su hoja de presentación con nombre completo, competencia, temática, instructor fecha y ficha y programa de formación. letra arial tamaño 12. estaré atenta a que no se realice plagio y la ortografía y redacción. De igual manera atender indicaciones en el grupo de WhatsApp creado desde los inicios de su formación enero de 2020.

- Cualquier duda o inquietud se pueden contactar conmigo para resolverla con mucho gusto según los horarios establecidos (lunes a viernes de 8am-12 y 2pm a 6pm) sin embargo cualquier horario extra oficial con gusto estaré para atenderlos.
- De igual manera es importante que los aprendices **PERMANEZCAN EN CASA** siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias. Recuerden los buenos hábitos personales ayudan a prevenir la propagación del COVID-19
- Contamos con ustedes estimados aprendices para que este periodo de virtualización sea exitoso; contamos con su responsabilidad, compromiso y entusiasmo de ellos dependerá que su periodo de formación.
- Al momento de entregar sus talleres informes o cuestionarios en sus carpetas en drive al correo creado (según cada ficha) colocarles su nombre completo y una sub carpeta que tenga el tema a tratar y fecha de entrega por favor (todos los archivos deberán de tener su hoja de presentación con nombre completo, competencia, temática, instructor fecha y ficha y programa de formación. letra arial tamaño 12. estaré atenta a que no se realice plagio y la ortografía y redacción. De igual manera atender indicaciones en el grupo de WhatsApp creado desde los inicios de su formación..

Se establecen los siguientes cronogramas

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2235363

LUNES 30 AGOSTO	MARTES 31 SEPTIEMBRE	MIERCOLES 1 SEPTIEMBRE	JUEVES 2 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 3 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ENVIO DE SPEECH DE PRESENTACION .	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SOCIALIZACION SPEECH DE PRESENTACION	

LUNES 6 DE SEPTIEMBRE	MARTES 7 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 8 SEPTIEMBRE	JUEVES 9 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 10 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ TEMA SPEECH DE VENTAS .	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE CARPETAS EN DRIVE SEGÚN CORREO ASIGNADO PARA LA FICHA ❖ PRESENTACION ❖ SE DEJA TALLER ASIGNADO SEGÚN EL TEMA	

LUNES 11 DE SEPTIEMBRE	MARTES 12 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 13 SEPTIEMBRE	JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 15 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ PRACTICA PROTOCOLO SUSTENTACION PROYECTO S FORMATIVOS REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SUSTENTACION PROYECTOS FORMATIVOS	

LUNES 18 DE SEPTIEMBRE	MARTES 19 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 20 SEPTIEMBRE	JUEVES 21 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 22 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SEGUIMOS TEMA SPEECH VENTAS	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO SOCIALIZACION VIDEOS REALIZADOS POR CADA GAES ACERCA DEL SPEECH DE VENTAS	

LUNES 25 DE SEPTIEMBRE	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 27 SEPTIEMBRE	JUEVES 28 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 29 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ CALIFICACION EN SOFIA PLUS Y RETROALIMENTACION A CADA UNO DE LOS APRENDICES	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ❖ CALIFICACION EN SOFIA PLUS Y RETROALIMENTACION A CADA UNO DE LOS APRENDICES	

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218520

LUNES 30 AGOSTO	MARTES 31 SEPTIEMBRE	MIERCOLES 1 SEPTIEMBRE	JUEVES 2 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 3 DE SEPTIEMBRE
	.	SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO . .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SOCIALIZACION SPEECH DE PRESENTACION	

LUNES 6 DE SEPTIEMBRE	MARTES 7 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 8 SEPTIEMBRE	JUEVES 9 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 10 DE SEPTIEMBRE
	.	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO . .	❖	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE CARPETAS EN DRIVE SEGÚN CORREO ASIGNADO PARA LA FICHA ❖ PRESENTACION SE DEJA TALLER ASIGNADO SEGÚN EL TEMA

LUNES 11 DE SEPTIEMBRE	MARTES 12 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 13 SEPTIEMBRE	JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 15 DE SEPTIEMBRE
		❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ PRACTICA PROTOCOLO SUSTENTACION PROYECTOS FORMATIVOS REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO .		SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO

LUNES 18 DE SEPTIEMBRE	MARTES 19 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 20 SEPTIEMBRE	JUEVES 21 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 22 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SEGUIMOS TEMA SPEECH VENTAS	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO SOCIALIZACION VIDEOS REALIZADOS POR CADA GAES ACERCA DEL SPEECH DE VENTAS	

LUNES 25 DE SEPTIEMBRE	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 27 SEPTIEMBRE	JUEVES 28 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 29 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ CALIFICACION EN SOFIA PLUS Y RETROALIMENTACION A CADA UNO DE LOS APRENDICES	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ❖ CALIFICACION EN SOFIA PLUS Y RETROALIMENTACION A CADA UNO DE LOS APRENDICES	

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218524

LUNES 30 AGOSTO	MARTES 31 SEPTIEMBRE	MIERCOLES 1 SEPTIEMBRE	JUEVES 2 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 3 DE SEPTIEMBRE
	.	SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO . .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SOCIALIZACION SPEECH DE PRESENTACION	

LUNES 6 DE SEPTIEMBRE	MARTES 7 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 8 SEPTIEMBRE	JUEVES 9 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 10 DE SEPTIEMBRE
	.	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO . .	❖	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE CARPETAS EN DRIVE SEGÚN CORREO ASIGNADO PARA LA FICHA ❖ PRESENTACION SE DEJA TALLER ASIGNADO SEGÚN EL TEMA

LUNES 11 DE SEPTIEMBRE	MARTES 12 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 13 SEPTIEMBRE	JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 15 DE SEPTIEMBRE
		❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ PRACTICA PROTOCOLO SUSTENTACION PROYECTOS FORMATIVOS REVISION 2 AVANCE POR GAES DE ESTUDIO .		SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO

LUNES 18 DE SEPTIEMBRE	MARTES 19 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 20 SEPTIEMBRE	JUEVES 21 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 22 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SEGUIMOS TEMA SPEECH VENTAS	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO SOCIALIZACION VIDEOS REALIZADOS POR CADA GAES ACERCA DEL SPEECH DE VENTAS	

LUNES 25 DE SEPTIEMBRE	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 27 SEPTIEMBRE	JUEVES 28 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 29 DE SEPTIEMBRE
	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ CALIFICACION EN SOFIA PLUS Y RETROALIMENTACION A CADA UNO DE LOS APRENDICES	. .	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ❖ CALIFICACION EN SOFIA PLUS Y RETROALIMENTACION A CADA UNO DE LOS APRENDICES	

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2323577

LUNES 30 AGOSTO	MARTES 31 SEPTIEMBRE	MIERCOLES 1 SEPTIEMBRE	JUEVES 2 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 3 DE SEPTIEMBRE
❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ TEMA LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE DEJA TALLER PARA SOCIALIZAR EN CLASES .	. .		

LUNES 6 DE SEPTIEMBRE	MARTES 7 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 8 SEPTIEMBRE	JUEVES 9 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 10 DE SEPTIEMBRE
❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE PROYECTAN LOS VIDEOS DE KINESIA PARALINGUISTICA Y PROXEMICA REALIZADOS POR CADAGAES	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ REVISION DE CARPETAS EN DRIVE .	. .		

LUNES 11 DE SEPTIEMBRE	MARTES 12 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 13 SEPTIEMBRE	JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 15 DE SEPTIEMBRE
❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ TEMA NIVELES DE SATISFACCION	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE DE JA ACTIVIDAD PARA RESALIZAR EN CLASE	. .		

LUNES 18 DE SEPTIEMBRE	MARTES 19 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 20 SEPTIEMBRE	JUEVES 21 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 22 DE SEPTIEMBRE
❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ TEMA CONCEPROS Y CARACTERISTICAS DE UN CALL CENTER	.		

LUNES 25 DE SEPTIEMBRE	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 27 SEPTIEMBRE	JUEVES 28 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 29 DE SEPTIEMBRE
❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE REVISA CARPETAS EN DRIVE	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ CALIFICACION EN SOFIA PLUS Y RETROALIMENTACION A CADA UNO DE LOS APRENDICES	.		

TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2371102

LUNES 30 AGOSTO	MARTES 31 SEPTIEMBRE	MIERCOLES 1 SEPTIEMBRE	JUEVES 2 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 3 DE SEPTIEMBRE
	.	.	❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ TEMA LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL ❖ SE DEJA TALLER PARA SOCIALIZAR EN CLASES	

LUNES 6 DE SEPTIEMBRE	MARTES 7 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 8 SEPTIEMBRE	JUEVES 9 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 10 DE SEPTIEMBRE
			❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE PROYECTAN LOS VIDEOS DE KINESIA PARALINGUISTICA Y PROXEMICA REALIZADOS POR CADA GAES ❖ REVISION DE CARPETAS EN DRIVE	

LUNES 11 DE SEPTIEMBRE	MARTES 12 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 13 SEPTIEMBRE	JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 15 DE SEPTIEMBRE
			❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ TEMA NIVELES DE SATISFACCION ❖ SE DE JA ACTIVIDAD PARA RESALIZAR EN CLASE	

LUNES 18 DE SEPTIEMBRE	MARTES 19 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 20 SEPTIEMBRE	JUEVES 21 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 22 DE SEPTIEMBRE
			❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ TEMA CONCEPROS Y CARACTERISTICAS DE UN CALL CENTER	

LUNES 25 DE SEPTIEMBRE	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 27 SEPTIEMBRE	JUEVES 28 DE SEPTIEMBRE	VIERNES 29 DE SEPTIEMBRE
			❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ SE REVISA CARPETAS EN DRIVE ❖ CALIFICACION EN SOFIA PLUS Y RETROALIMENTACION A CADA UNO DE LOS APRENDICES	

AUXILIAR DE APOYO AL CLIENTE FICHA 2381935

LUNES 6 DE SEPTIEMBRE	MARTES 7 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 8 SEPTIEMBRE	JUEVES 9 DE SEPTIEMBRE	SABADO 11 DE SEPTIEMBRE
				❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ ATENCION DEL GRUPO INDUCCION

LUNES 11 DE SEPTIEMBRE	MARTES 12 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 13 SEPTIEMBRE	JUEVES 14 DE SEPTIEMBRE	SABADO 16 DE SEPTIEMBRE
	❖			❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO INDUCCION REGLAMENTO DEL APRENDIZ SE DEJA ACTIVIDAD PARA REALIZAR EN GAES

LUNES 18 DE SEPTIEMBRE	MARTES 19 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 20 SEPTIEMBRE	JUEVES 21 DE SEPTIEMBRE	SABADO 23 DE SEPTIEMBRE
				❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO ❖ PRESENTACION DE EXPOSICIONES REALIZADAS POR CADA GAES

LUNES 25 DE SEPTIEMBRE	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE	MIERCOLES 27 SEPTIEMBRE	JUEVES 28 DE SEPTIEMBRE	SABADO 30 DE SEPTIEMBRE
				❖ SESIÓN EN POR PLATAFORMA/ MEET SEGÚN HORARIO ESTABLECIDO EVALUACION DIAGNOSTICA ORAL ACERCA DEL REGLAMENTO Y REVISION DE CARPETAS EN DRIVE

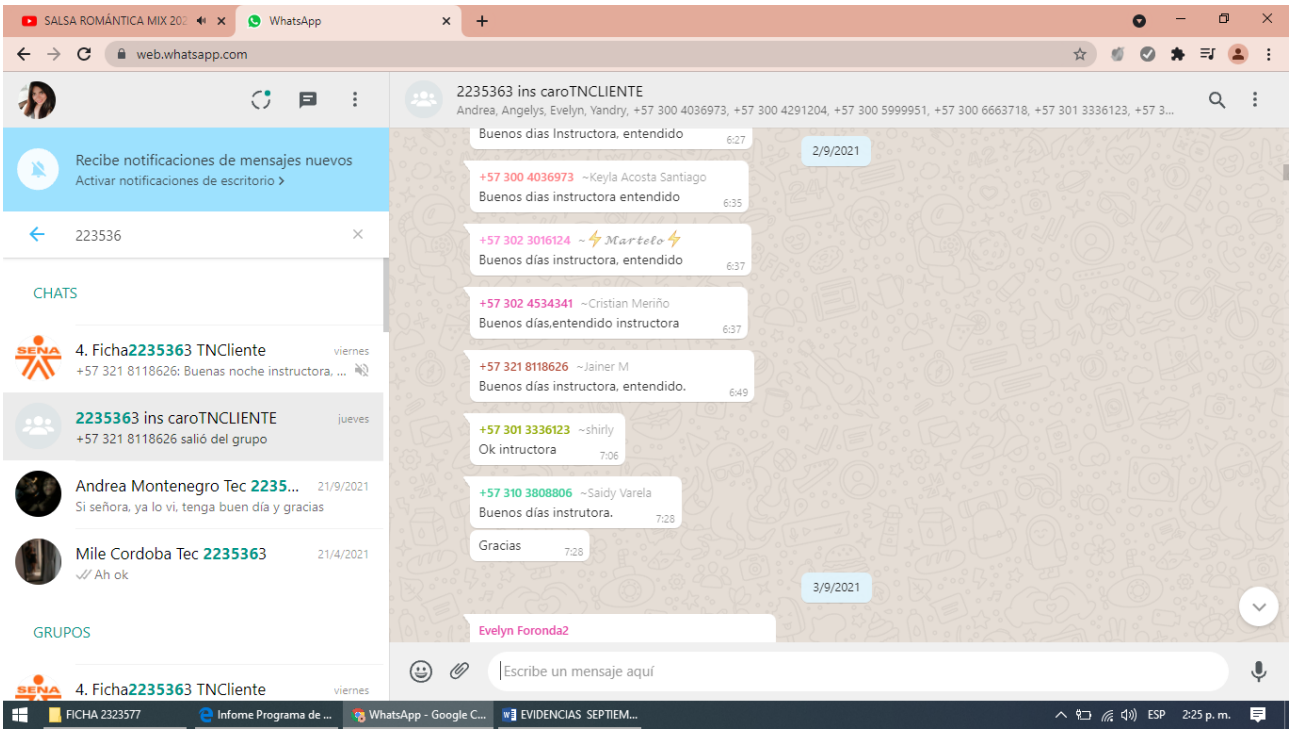
EVIDENCIAS POR LOS DIFERENTES MEDIOS

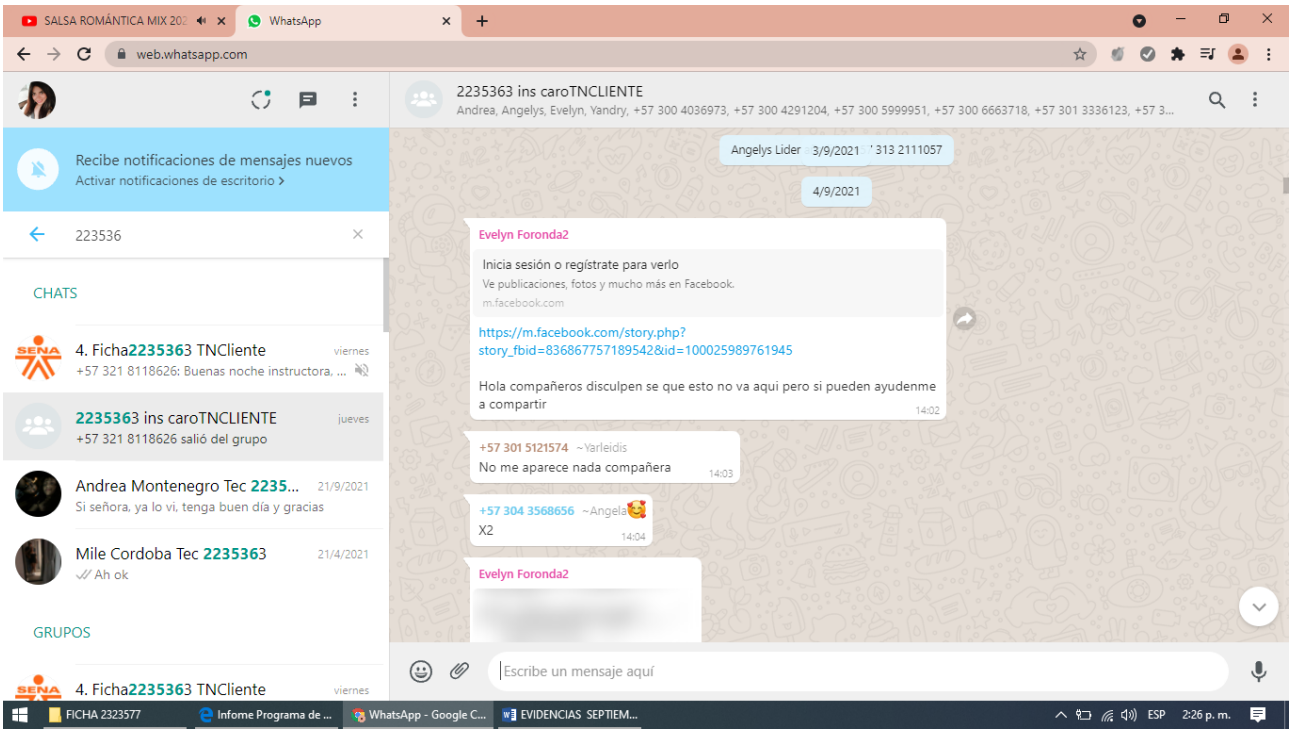
Los medios a utilizar fueron los sguentes:

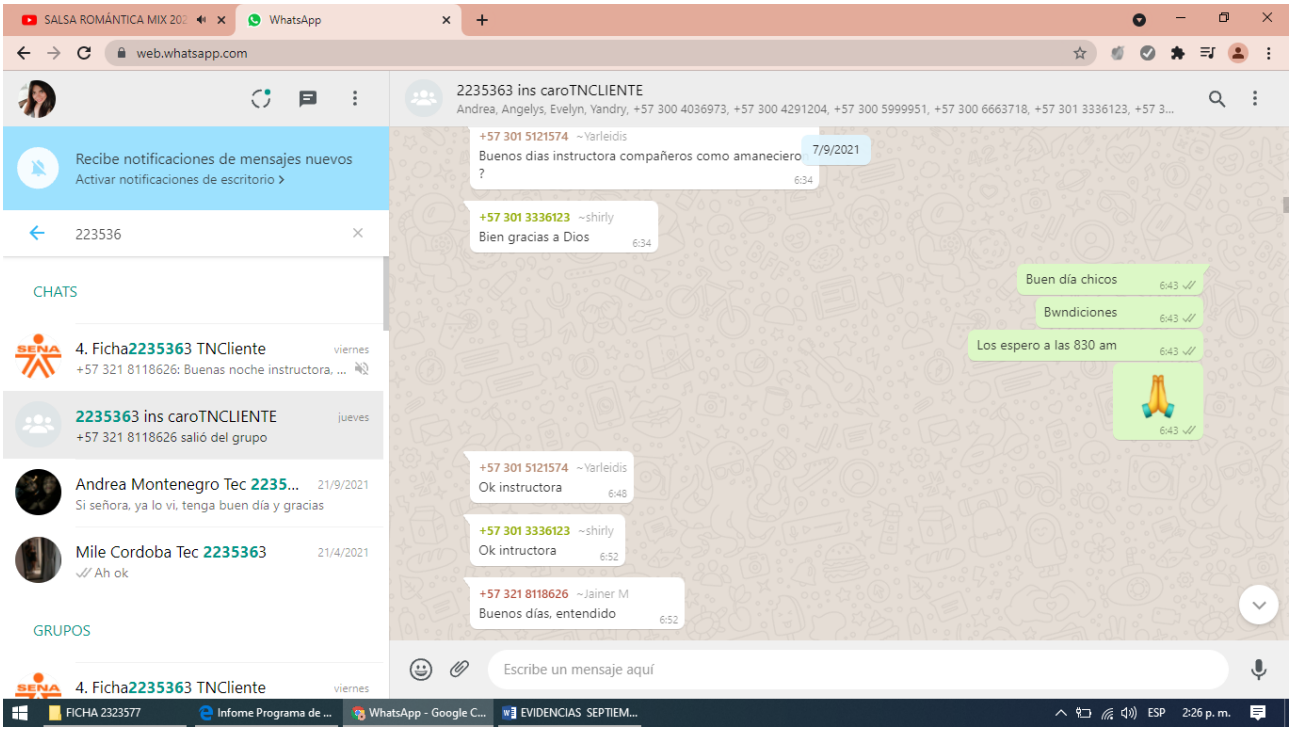
- ✓ Drive
- ✓ Whatssapp
- ✓ Sesiones plataforma Zoom
- ✓ Llamadas telefónicas

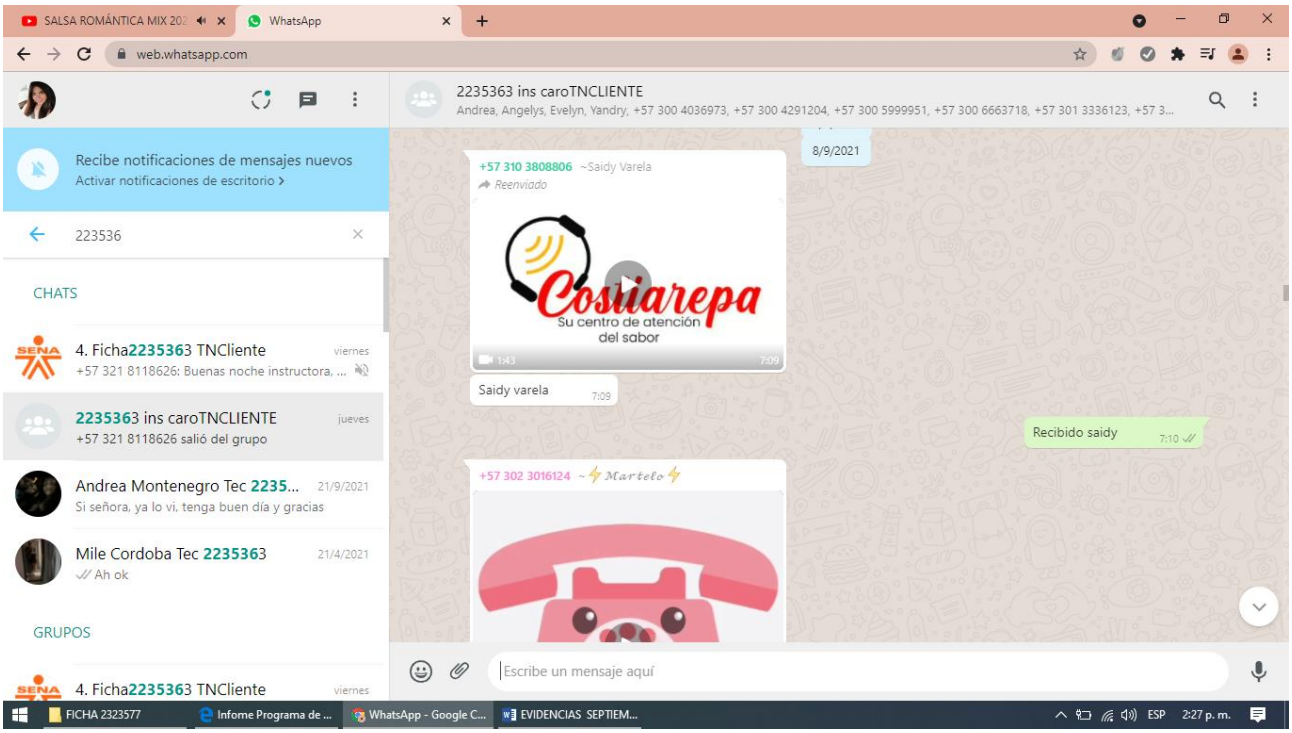
WHATSAPP

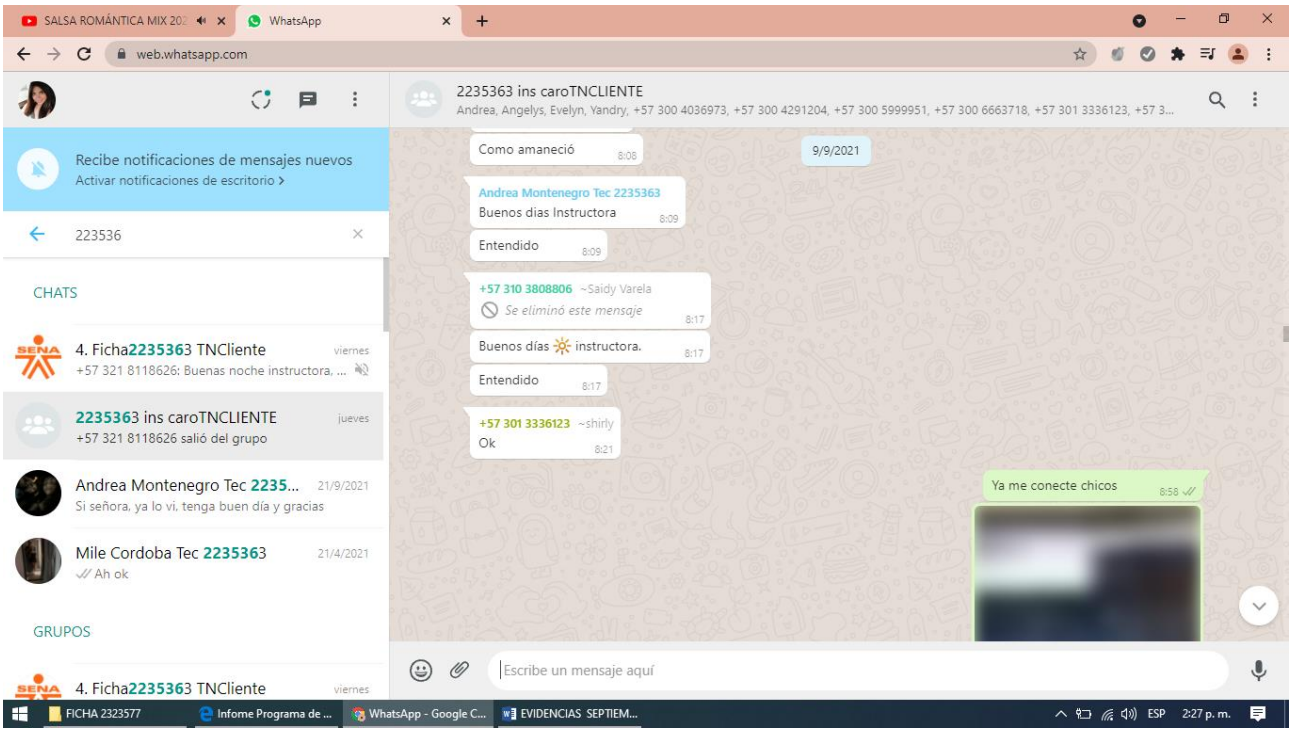
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2235363

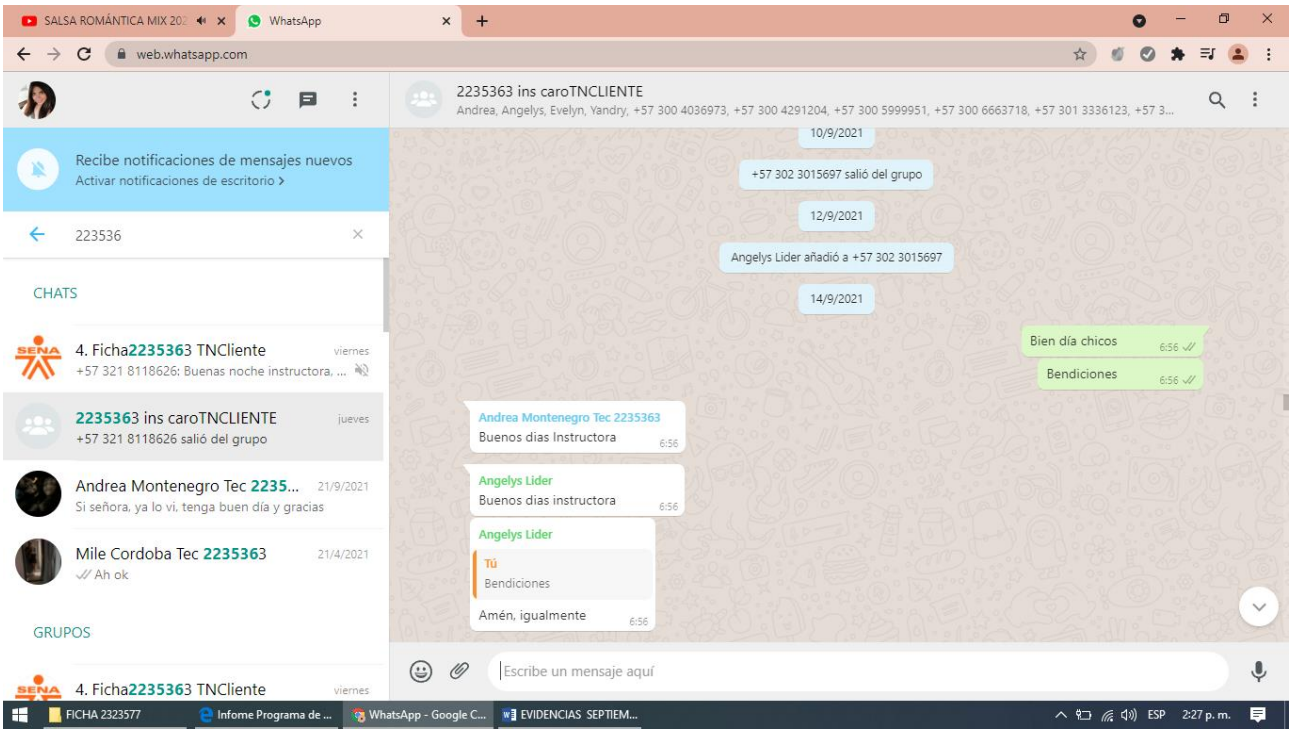


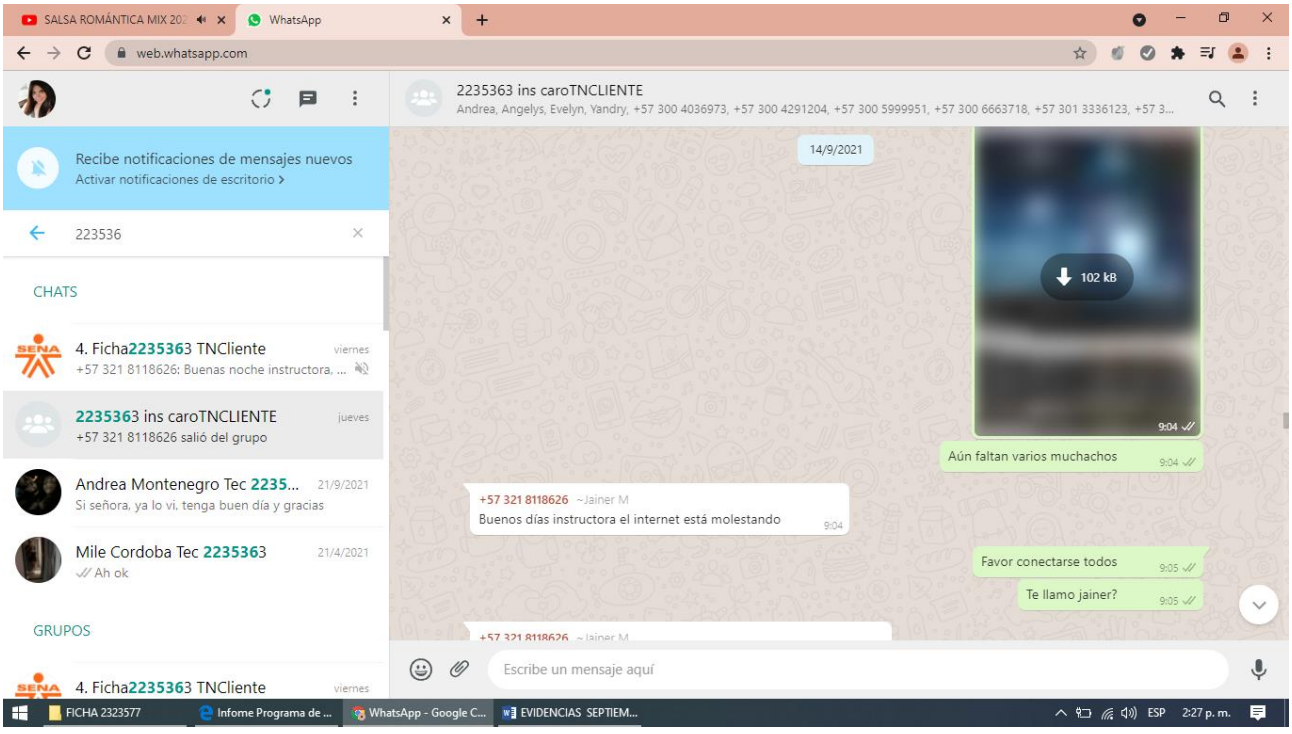

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio >
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
Angelys Lider 3/9/2021 ' 313 2111057
4/9/2021
Evelyn Foronda2
Inicia sesión o regístrate para verlo
Ve publicaciones, fotos y mucho más en Facebook.
m.facebook.com
https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=836867757189542&id=100025989761945
Hola compañeros disculpen se que esto no va aqui pero si pueden ayudenme a compartir
14:02
+57 301 5121574 ~Yarleidis
No me aparece nada compañera
14:03
+57 304 3568656 ~Angels
X2
14:04
Evelyn Foronda2
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:26 p. m.

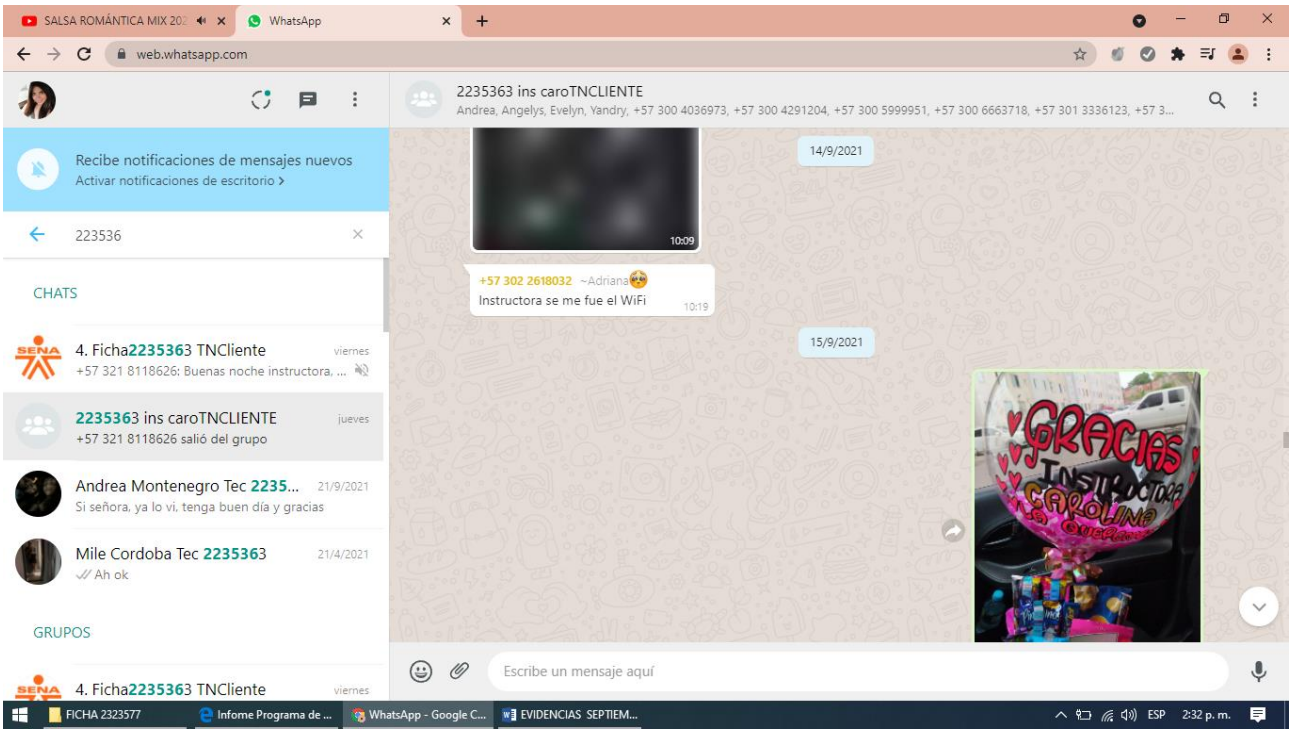

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio >
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 301 5121574 ~Yarleidis
Buenos dias instructora compañeros como amaneciero ?
6:34
7/9/2021
+57 301 3336123 ~shirly
Bien gracias a Dios
6:34
Buen día chicos
6:43
Bwndiciones
6:43
Los espero a las 830 am
6:43
6:43
+57 301 5121574 ~Yarleidis
Ok instructora
6:48
+57 301 3336123 ~shirly
Ok intructora
6:52
+57 321 8118626 ~Jainer M
Buenos días, entendido
6:52
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:26 p. m.

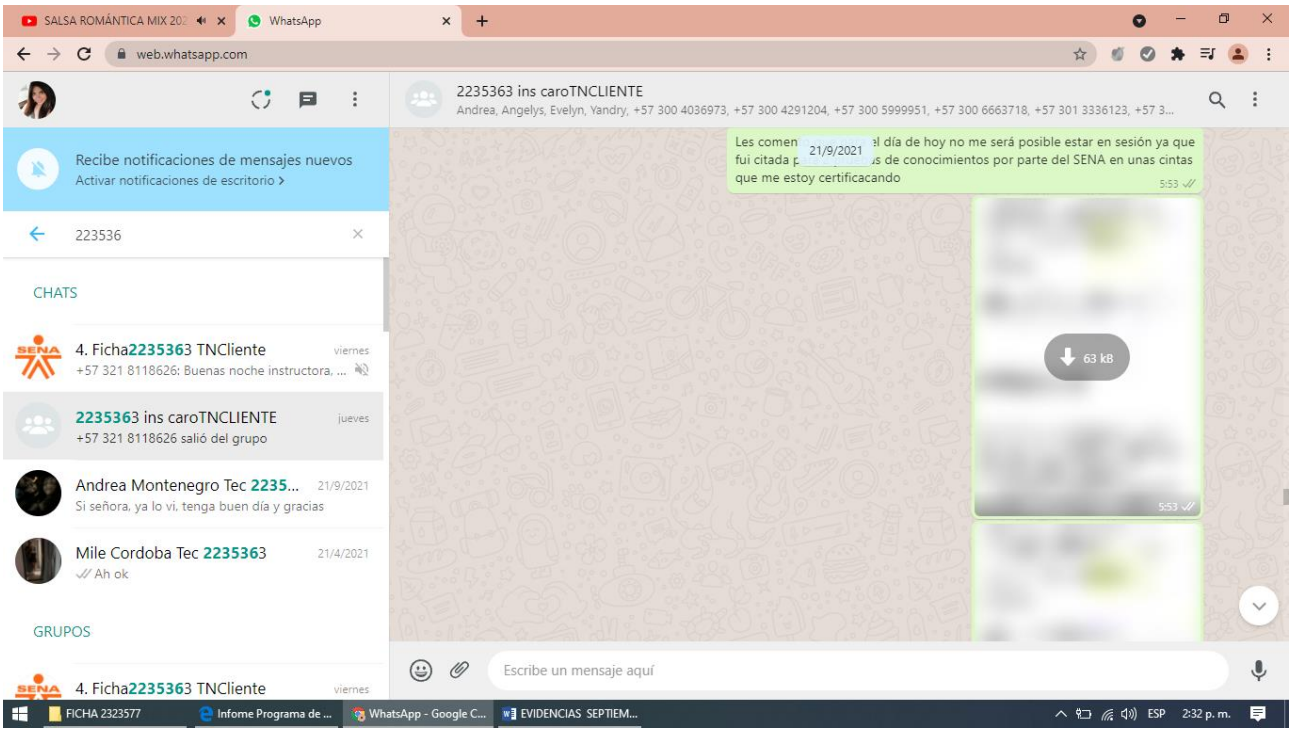

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
8/9/2021
+57 310 3808806 ~Saidy Varela
Reenviado
Cosiarepa
Su centro de atención del sabor
Saidy varela 7:09
Recibido saidy 7:10
+57 302 3016124 ~ Martelo
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:27 p. m.

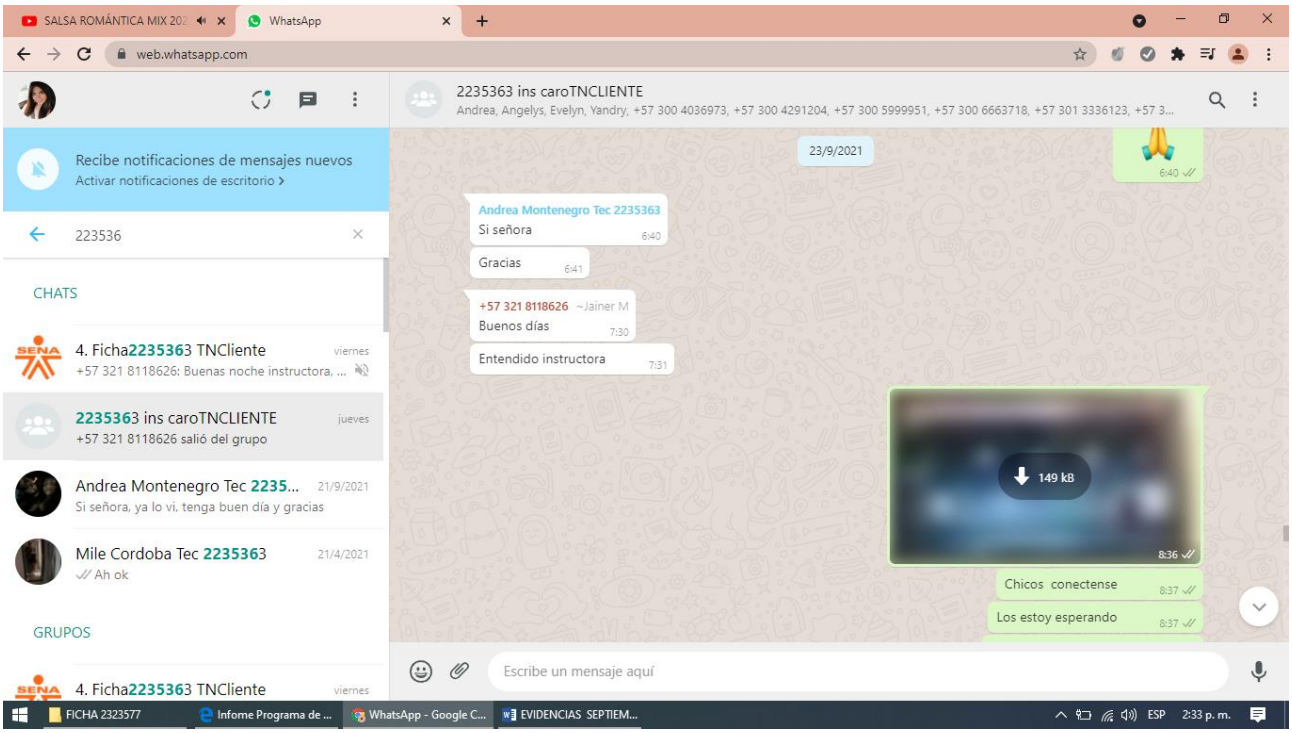

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
Como amaneció 8:08
9/9/2021
Andrea Montenegro Tec 2235363
Buenos días Instructora 8:09
Entendido 8:09
+57 310 3808806 ~Saidy Varela
Se eliminó este mensaje 8:17
Buenos días instructora. 8:17
Entendido 8:17
+57 301 3336123 ~shirly
Ok 8:21
Ya me conecte chicos 8:58
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:27 p. m.

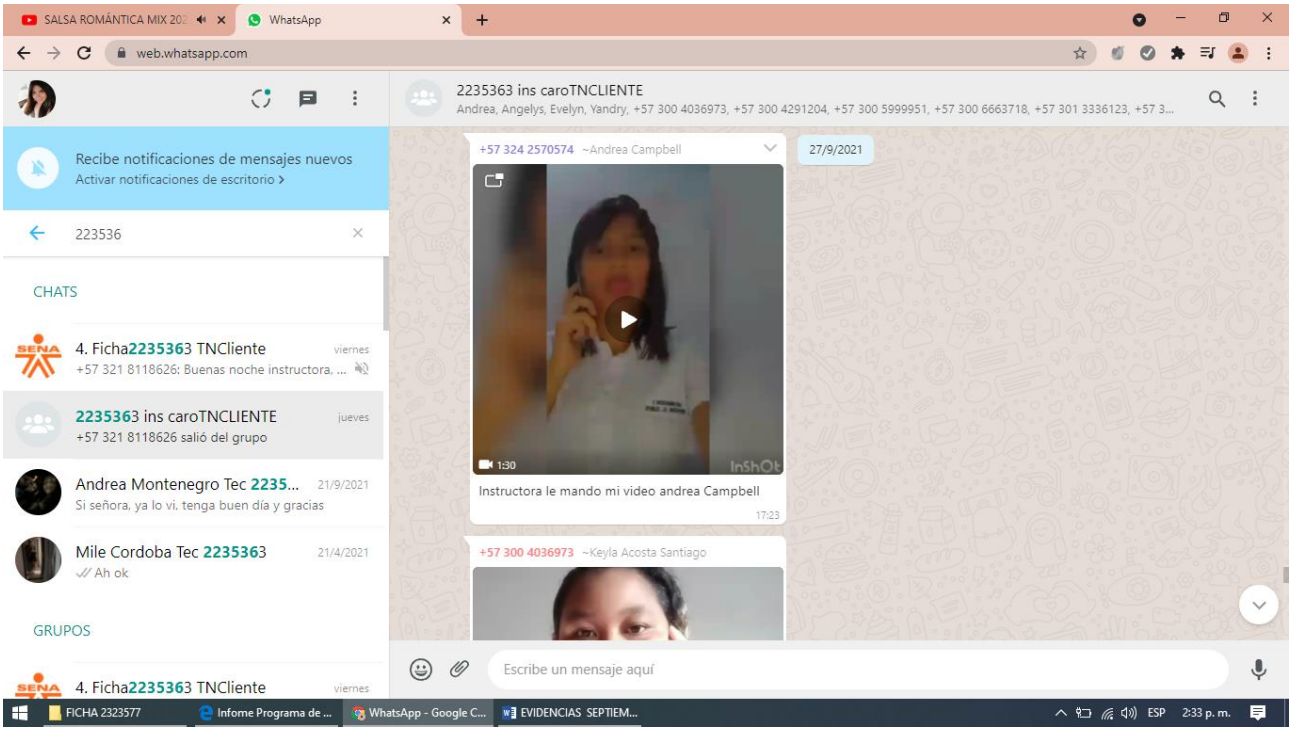

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
10/9/2021
+57 302 3015697 salió del grupo
12/9/2021
Angelys Lider añadió a +57 302 3015697
14/9/2021
Bien día chicos
6:56
Bendiciones
6:56
Andrea Montenegro Tec 2235363
Buenos dias Instructora
6:56
Angelys Lider
Buenos dias instructora
6:56
Angelys Lider
Tú
Bendiciones
Amén, igualmente
6:56
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:27 p. m.

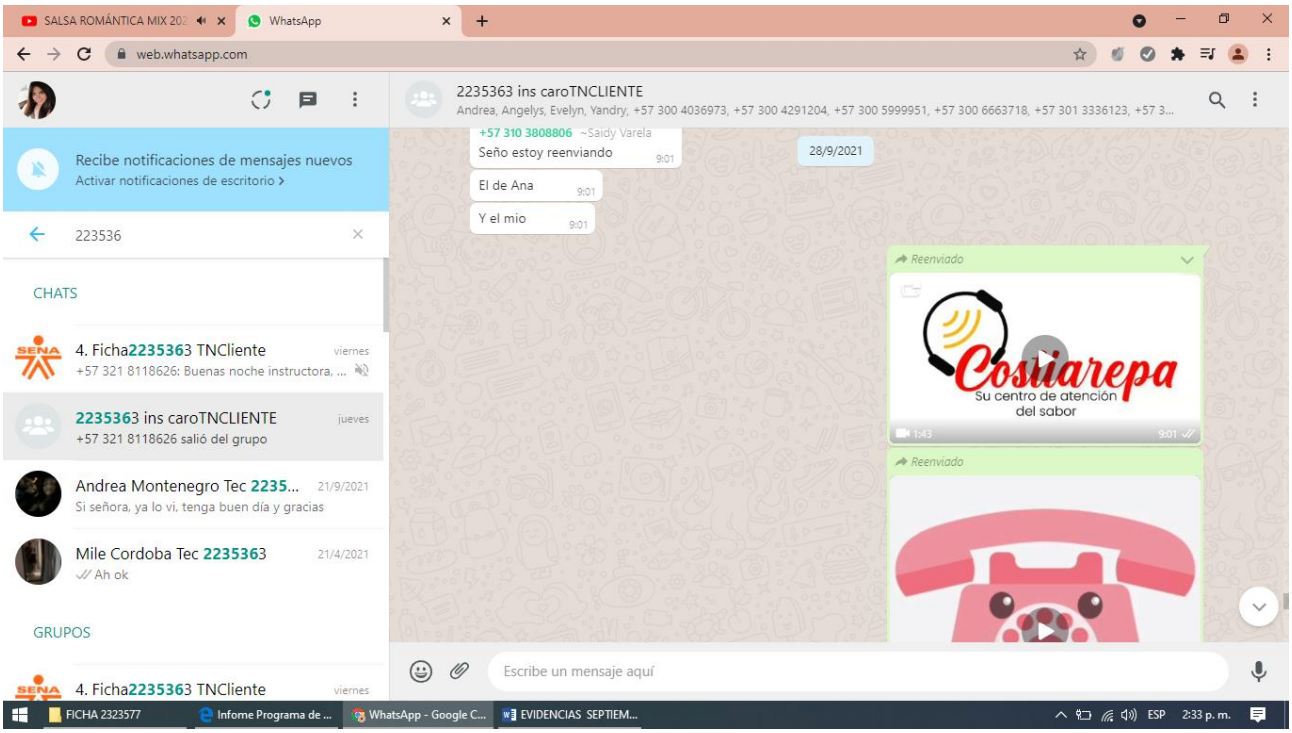

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
14/9/2021
102 kB
9:04
Aún faltan varios muchachos
9:04
+57 321 8118626 ~Jainer M
Buenos días instructora el internet está molestando
9:04
Favor conectarse todos
9:05
Te llamo jainer?
9:05
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:27 p. m.

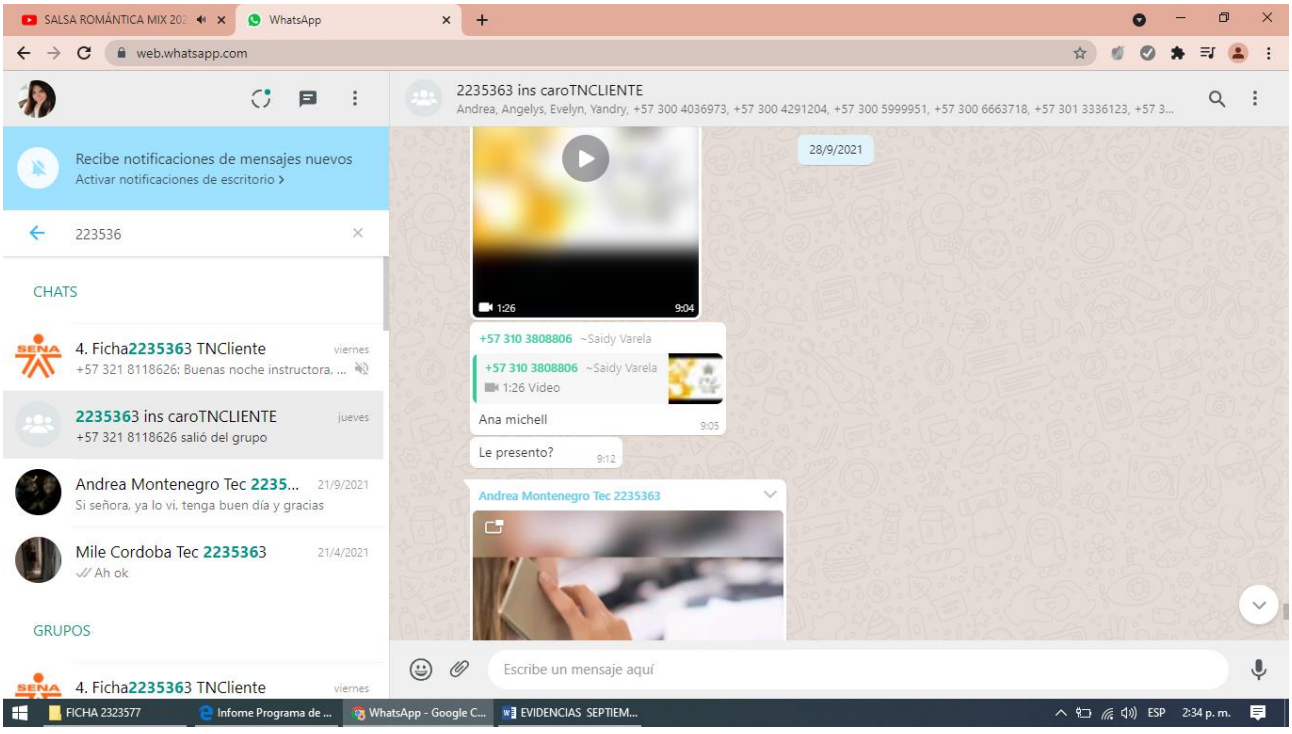

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
14/9/2021
10:09
+57 302 2618032 ~Adriana
Instructora se me fue el WiFi
10:19
15/9/2021
GRACIAS
INSTRUCTORA
CAROLINE
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:32 p. m.


SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
21/9/2021
5:53
63 kB
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:32 p. m.


SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
23/9/2021
Andrea Montenegro Tec 2235363
Si señora
6:40
Gracias
6:41
+57 321 8118626 ~Jainer M
Buenos días
7:30
Entendido instructora
7:31
149 kB
8:36
Chicos conectense
8:37
Los estoy esperando
8:37
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:33 p. m.


SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 324 2570574 ~Andrea Campbell
27/9/2021
1:30
Instructora le mando mi video andrea Campbell
17:23
+57 300 4036973 ~Keyla Acosta Santiago
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:33 p. m.

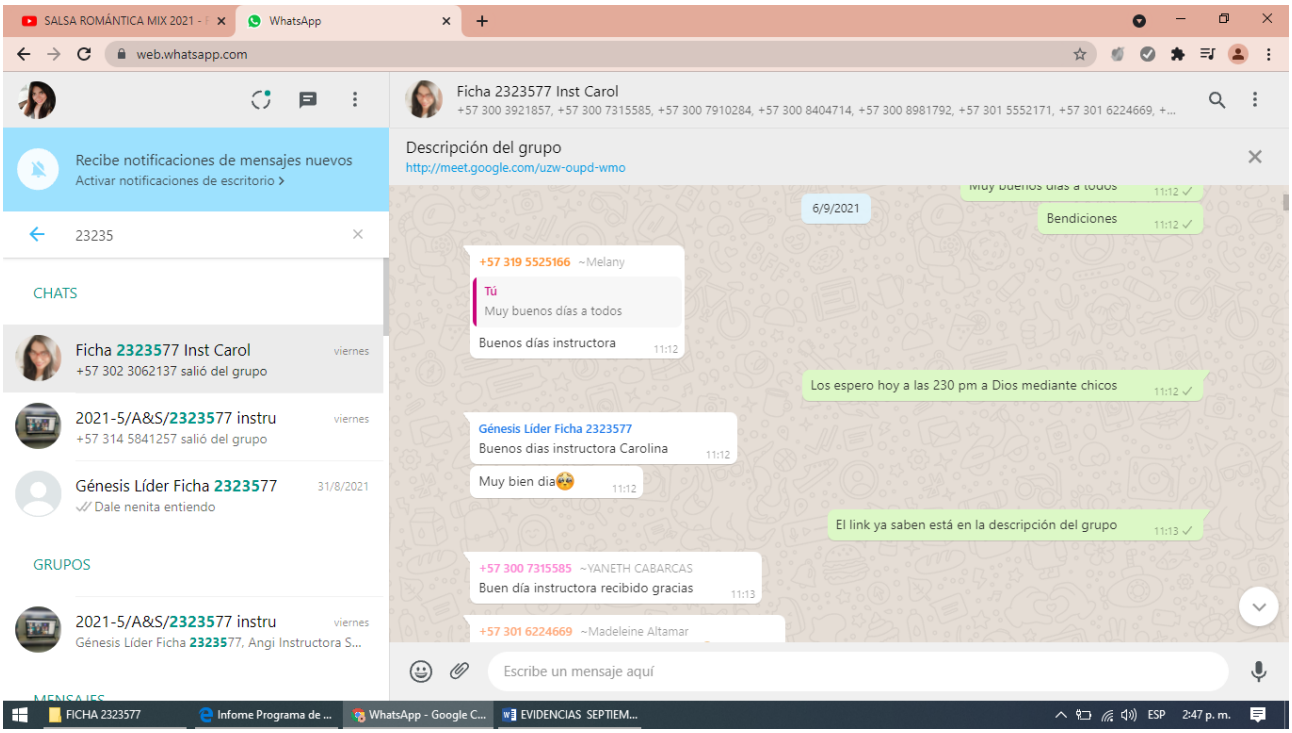

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 310 3808806 ~Saidy Varela
Seño estoy reenviando
9:01
El de Ana
9:01
Y el mio
9:01
28/9/2021
Reenviado
Costiarepa
Su centro de atención del sabor
1:43
9:01
Reenviado
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:33 p. m.

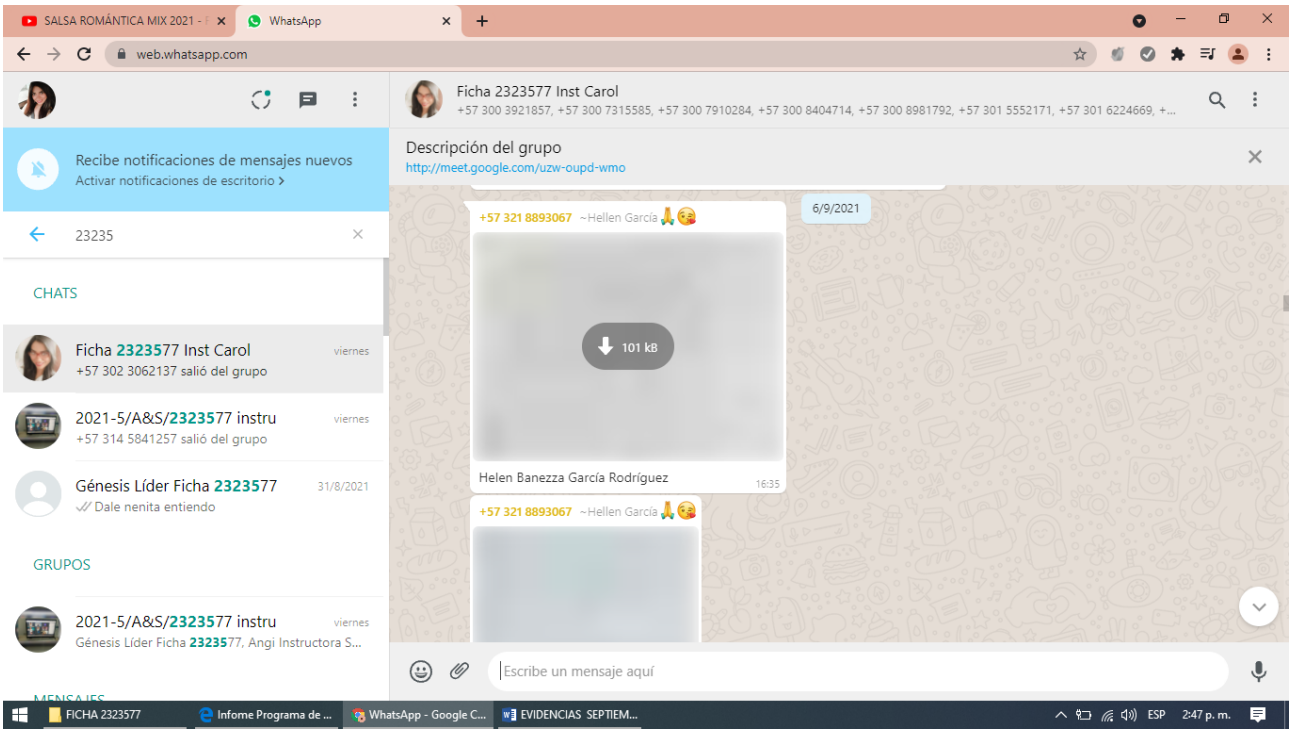

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
2235363 ins caroTNCLIENTE
Andrea, Angelys, Evelyn, Yandry, +57 300 4036973, +57 300 4291204, +57 300 5999951, +57 300 6663718, +57 301 3336123, +57 3...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
223536
CHATS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
+57 321 8118626: Buenas noche instructora, ...
2235363 ins caroTNCLIENTE
jueves
+57 321 8118626 salió del grupo
Andrea Montenegro Tec 2235...
21/9/2021
Si señora, ya lo vi, tenga buen día y gracias
Mile Cordoba Tec 2235363
21/4/2021
Ah ok
GRUPOS
4. Ficha2235363 TNCliente
viernes
28/9/2021
1:26
9:04
+57 310 3808806 ~Saidy Varela
+57 310 3808806 ~Saidy Varela
1:26 Video
Ana michell
9:05
Le presento?
9:12
Andrea Montenegro Tec 2235363
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:34 p. m.

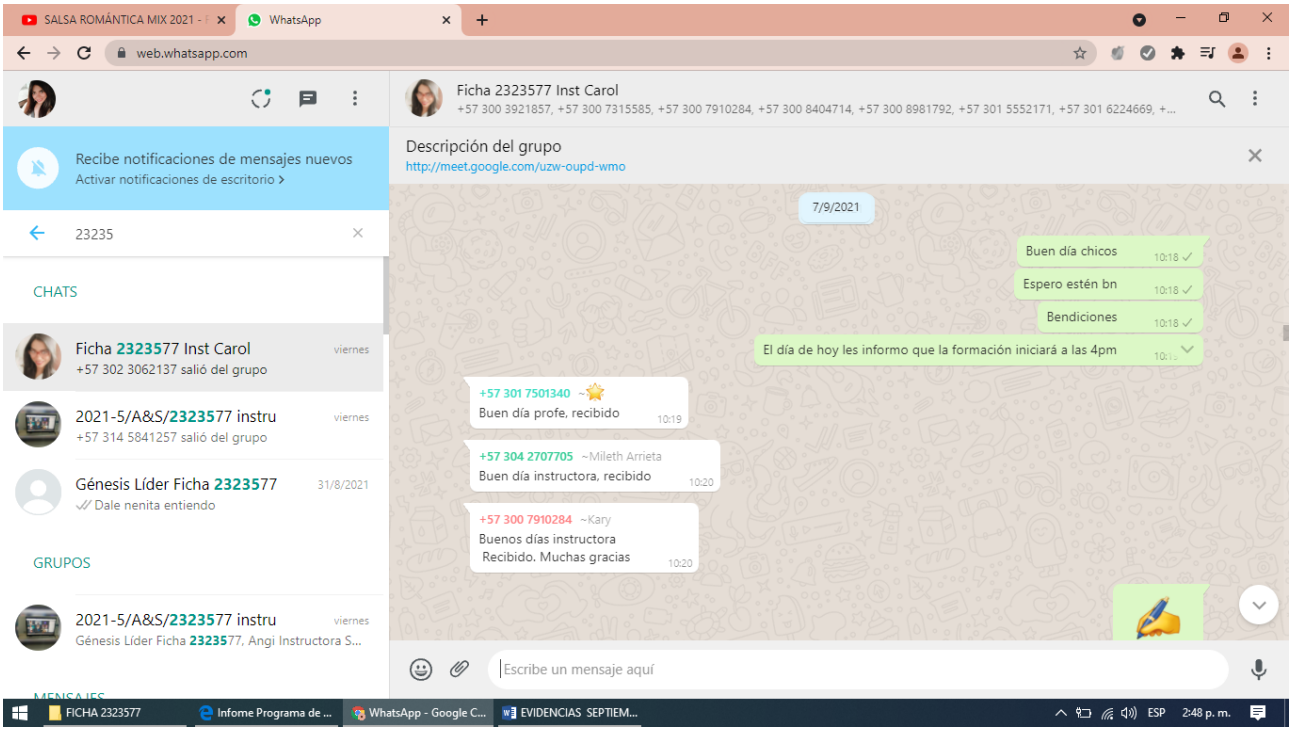
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218520

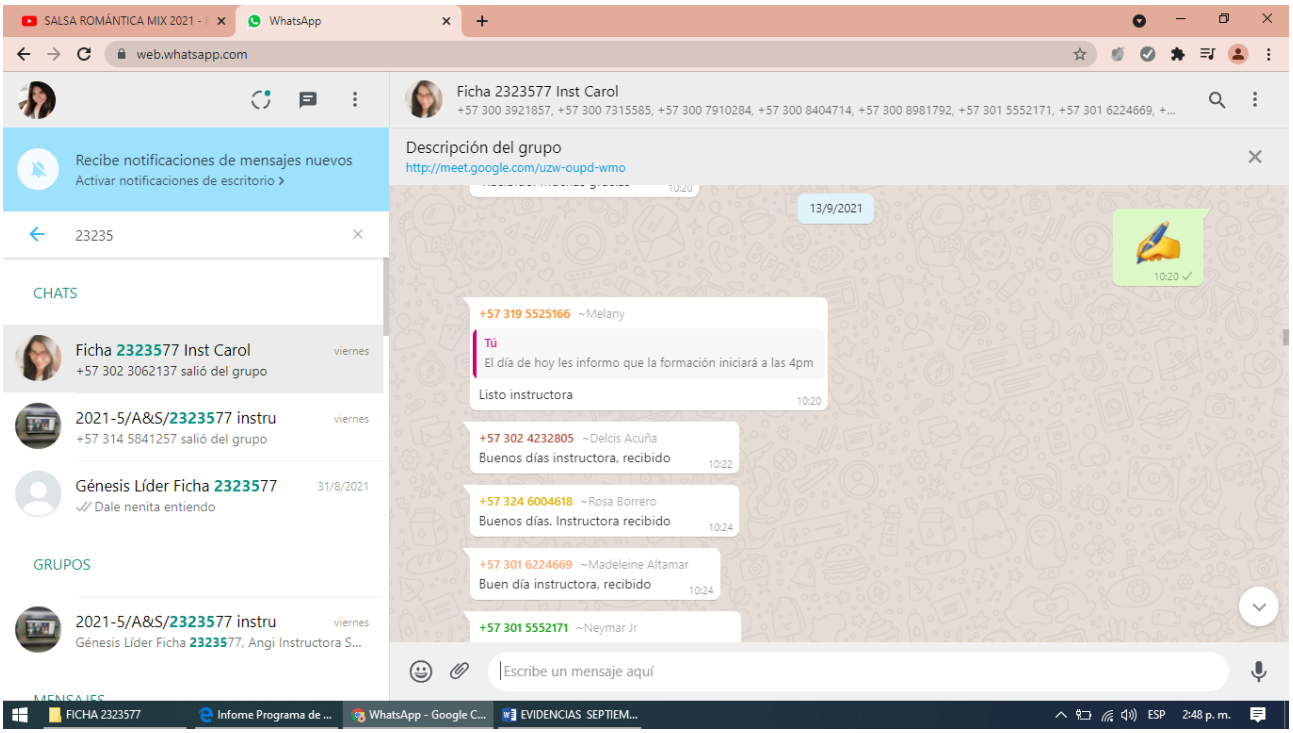
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2218524

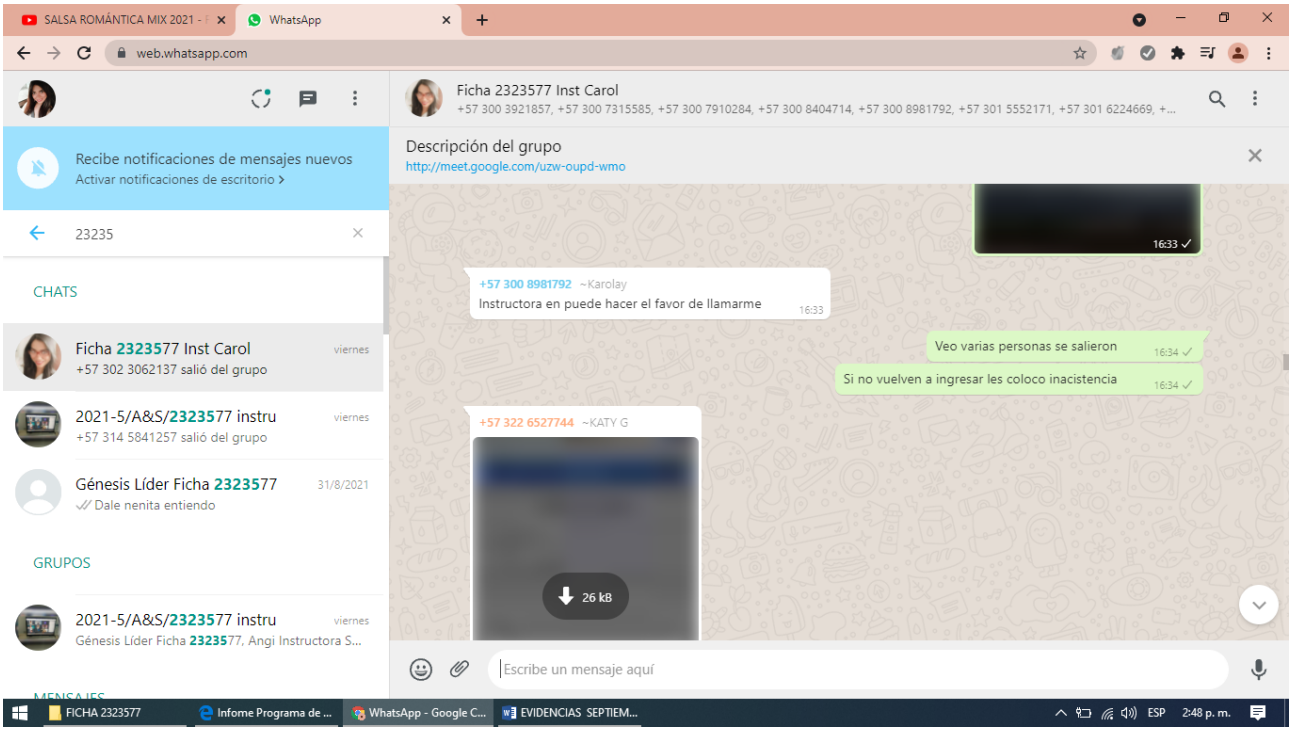
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2323577

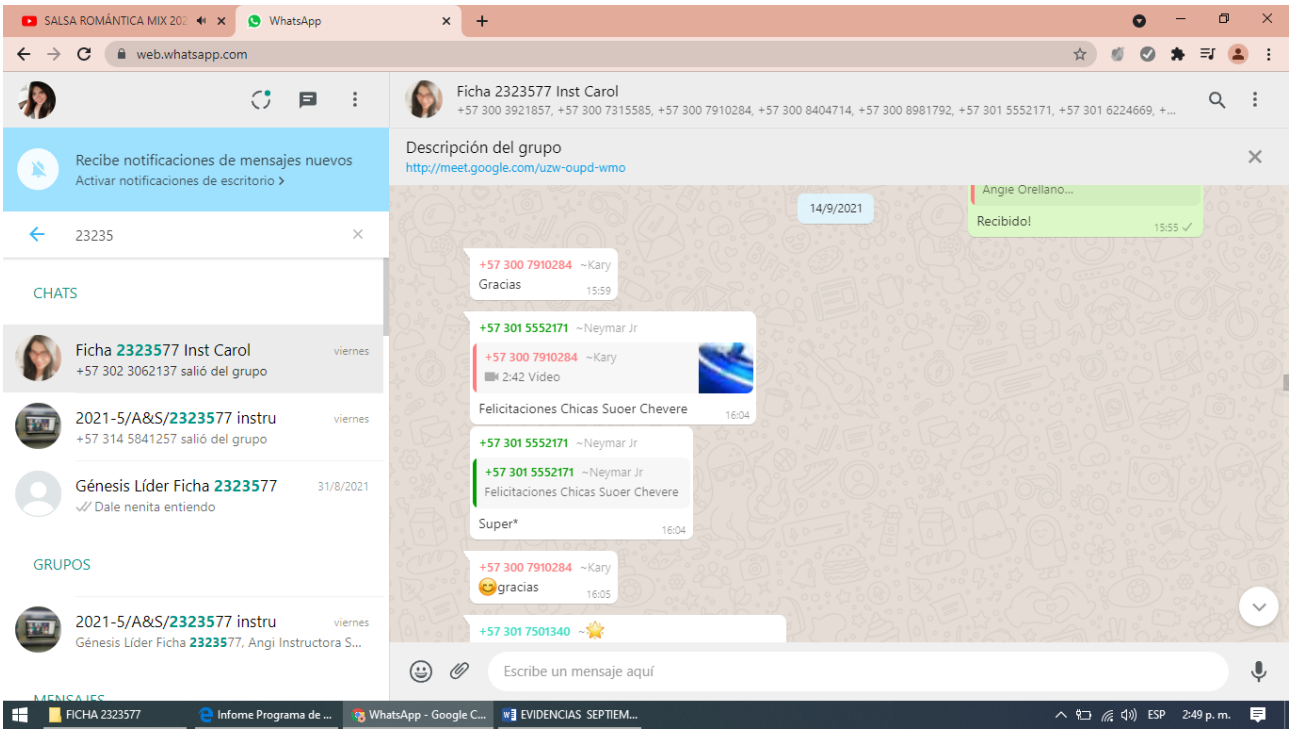


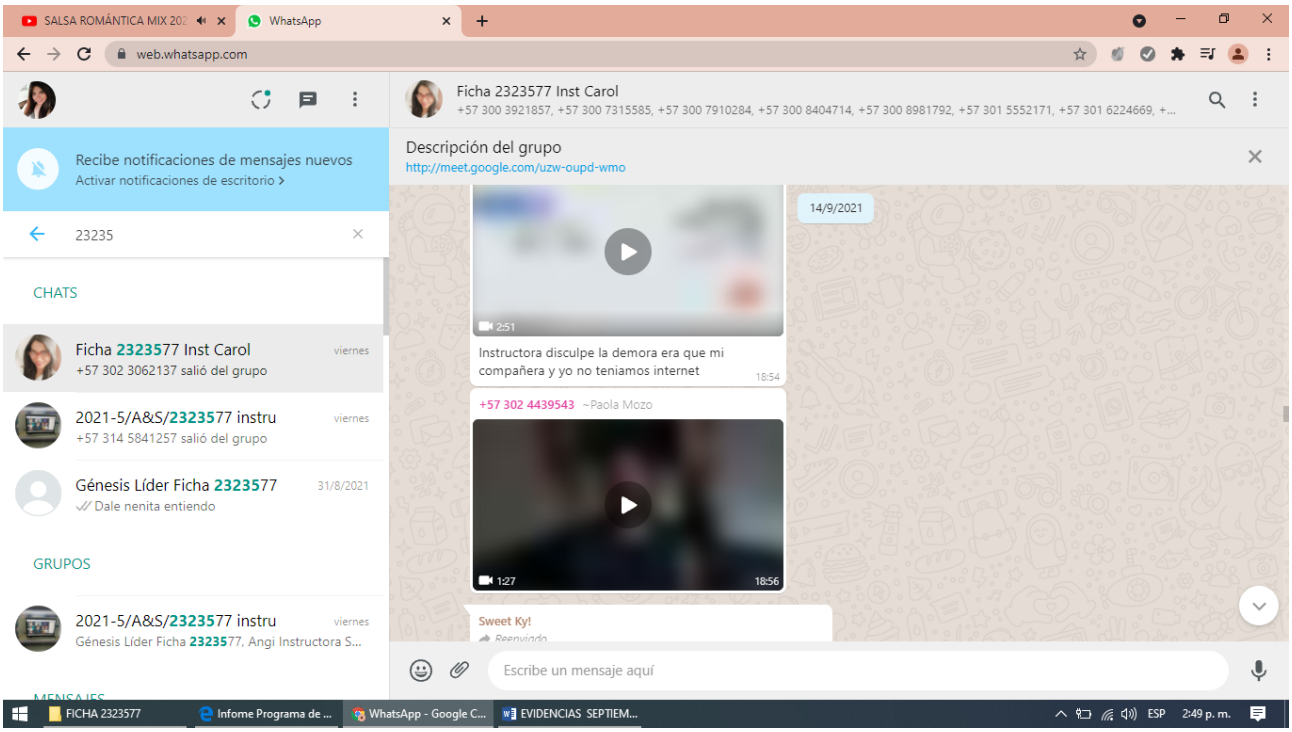

SALSA ROMÁNTICA MIX 2021 -
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 23235 77, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
6/9/2021
+57 321 8893067 ~Hellen Garcia
101 kB
Helen Banezza García Rodríguez
16:35
+57 321 8893067 ~Hellen Garcia
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:47 p. m.

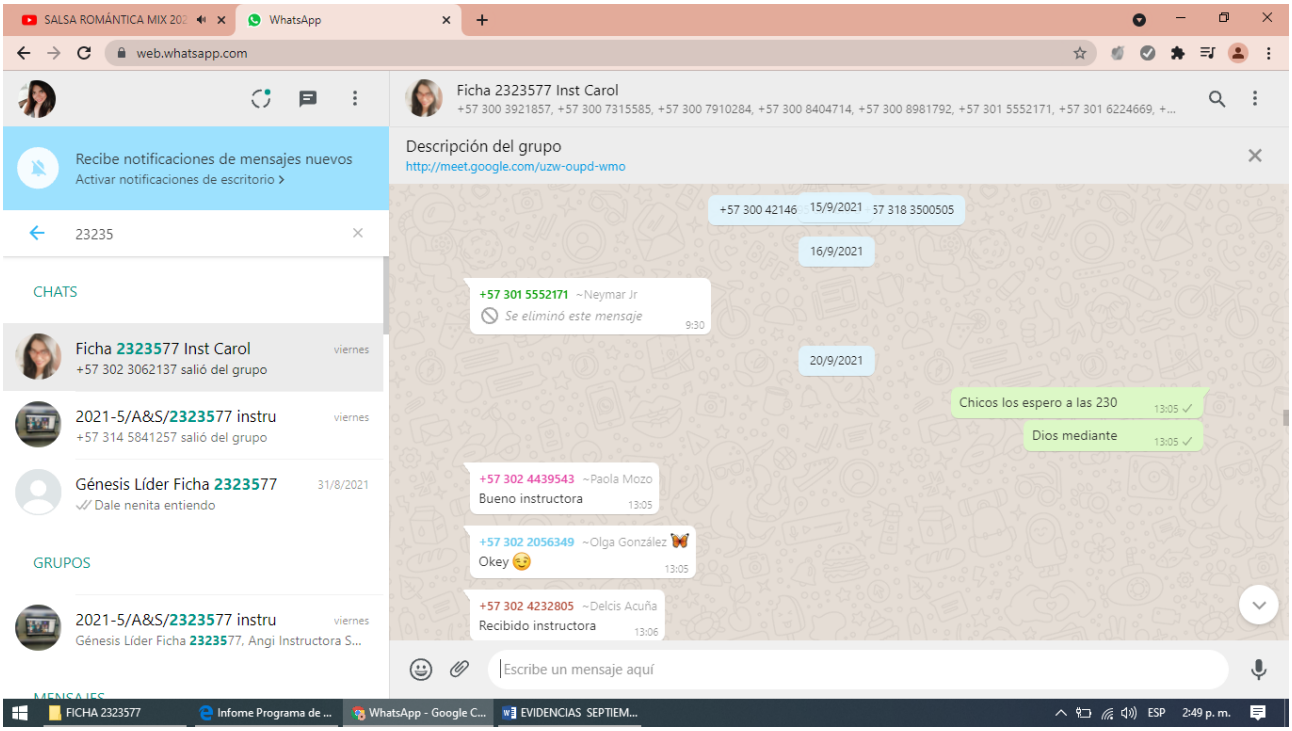

SALSA ROMÁNTICA MIX 2021 -
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 23235 77, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
7/9/2021
Buen día chicos
Espero estén bn
Bendiciones
El día de hoy les informo que la formación iniciará a las 4pm
+57 301 7501340 ~
Buen día profe, recibido
10:19
+57 304 2707705 ~Mileth Arrieta
Buen día instructora, recibido
10:20
+57 300 7910284 ~Kary
Buenos días instructora
Recibido. Muchas gracias
10:20
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:48 p. m.

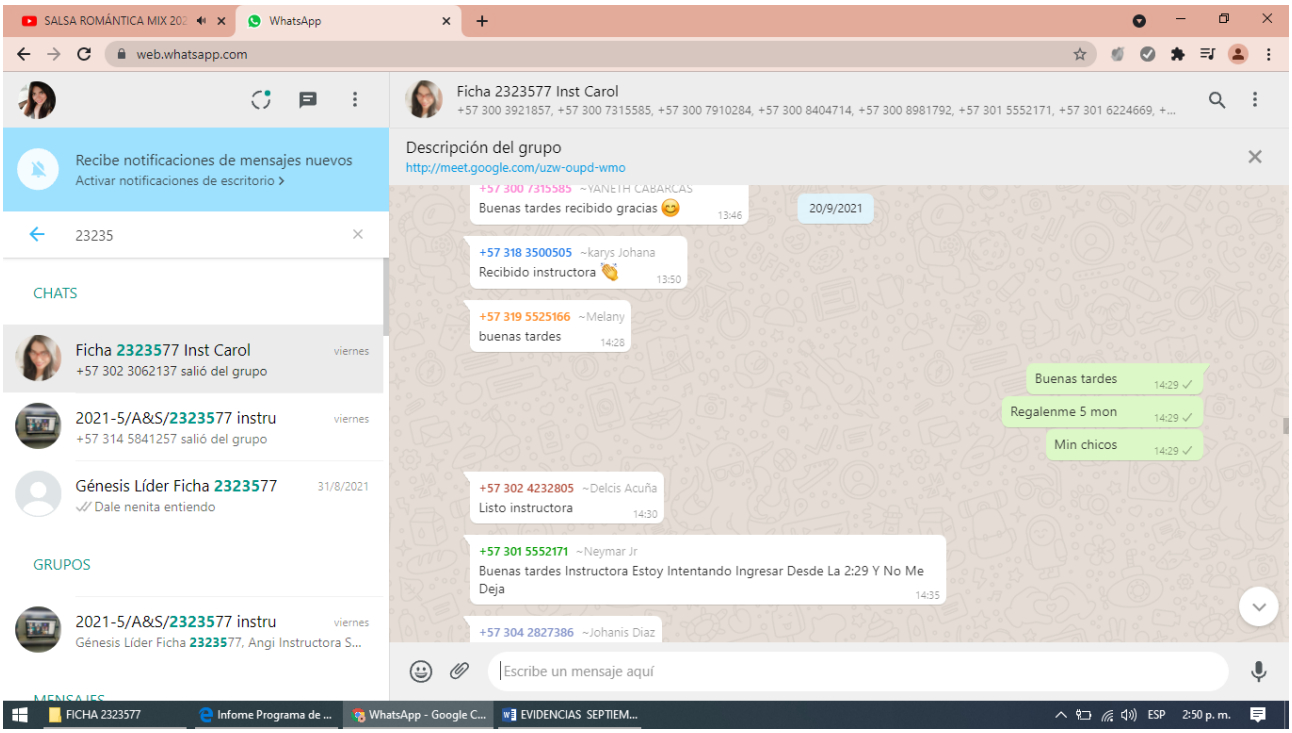

SALSA ROMÁNTICA MIX 2021 -
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
13/9/2021
10:20
+57 319 5525166 ~Melany
Tú
El día de hoy les informo que la formación iniciará a las 4pm
Listo instructora
10:20
+57 302 4232805 ~Delcis Acuña
Buenos días instructora, recibido
10:22
+57 324 6004618 ~Rosa Borrero
Buenos días. Instructora recibido
10:24
+57 301 6224669 ~Madeleine Altamar
Buen día instructora, recibido
10:24
+57 301 5552171 ~Neymar Jr
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:48 p. m.

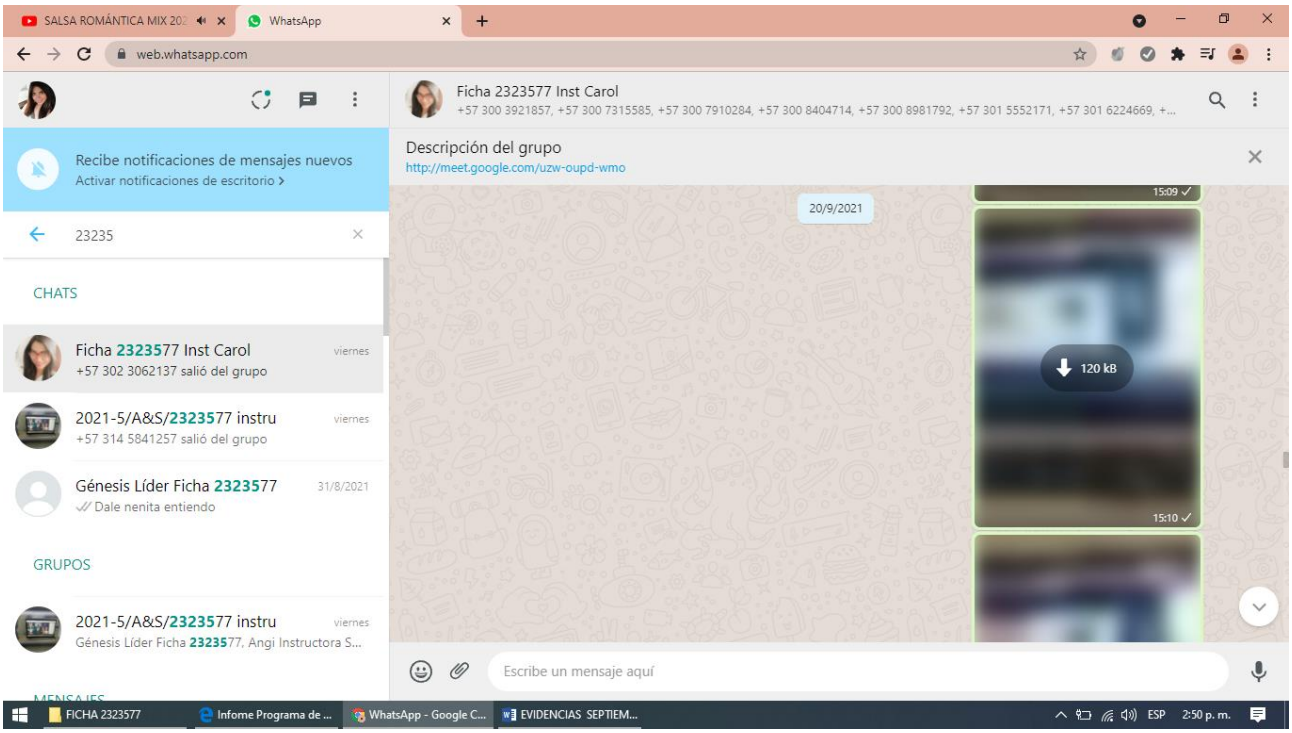

SALSA ROMÁNTICA MIX 2021 -
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
16:33
+57 300 8981792 ~Karolay
Instructora en puede hacer el favor de llamarme
16:33
Veo varias personas se salieron
16:34
Si no vuelven a ingresar les coloco inacistencia
16:34
+57 322 6527744 ~KATY G
26 kB
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:48 p. m.

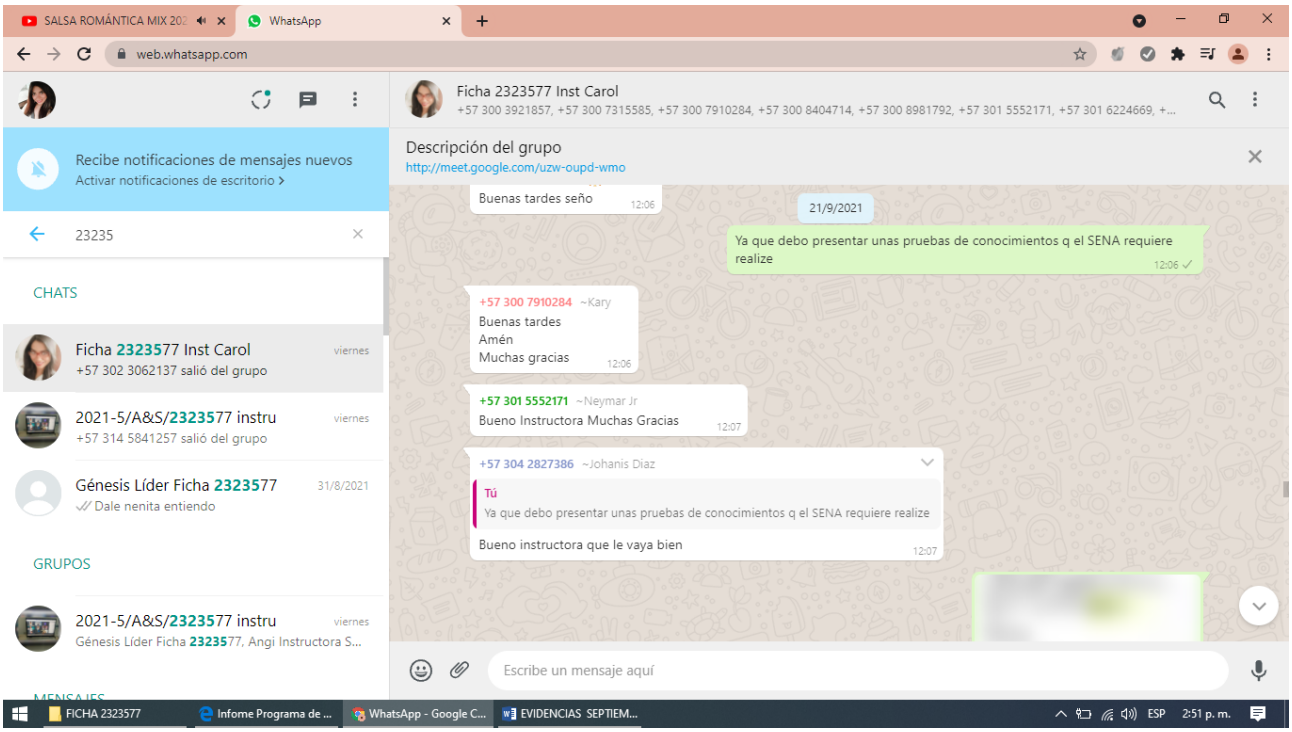

SALSA ROMÁNTICA MIX 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
14/9/2021
Angie Orellano...
Recibido!
15:55
+57 300 7910284 ~Kary
Gracias
15:59
+57 301 5552171 ~Neymar Jr
+57 300 7910284 ~Kary
2:42 Video
Felicitaciones Chicas Suoer Chevere
16:04
+57 301 5552171 ~Neymar Jr
+57 301 5552171 ~Neymar Jr
Felicitaciones Chicas Suoer Chevere
Super*
16:04
+57 300 7910284 ~Kary
gracias
16:05
+57 301 7501340 ~
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:49 p. m.

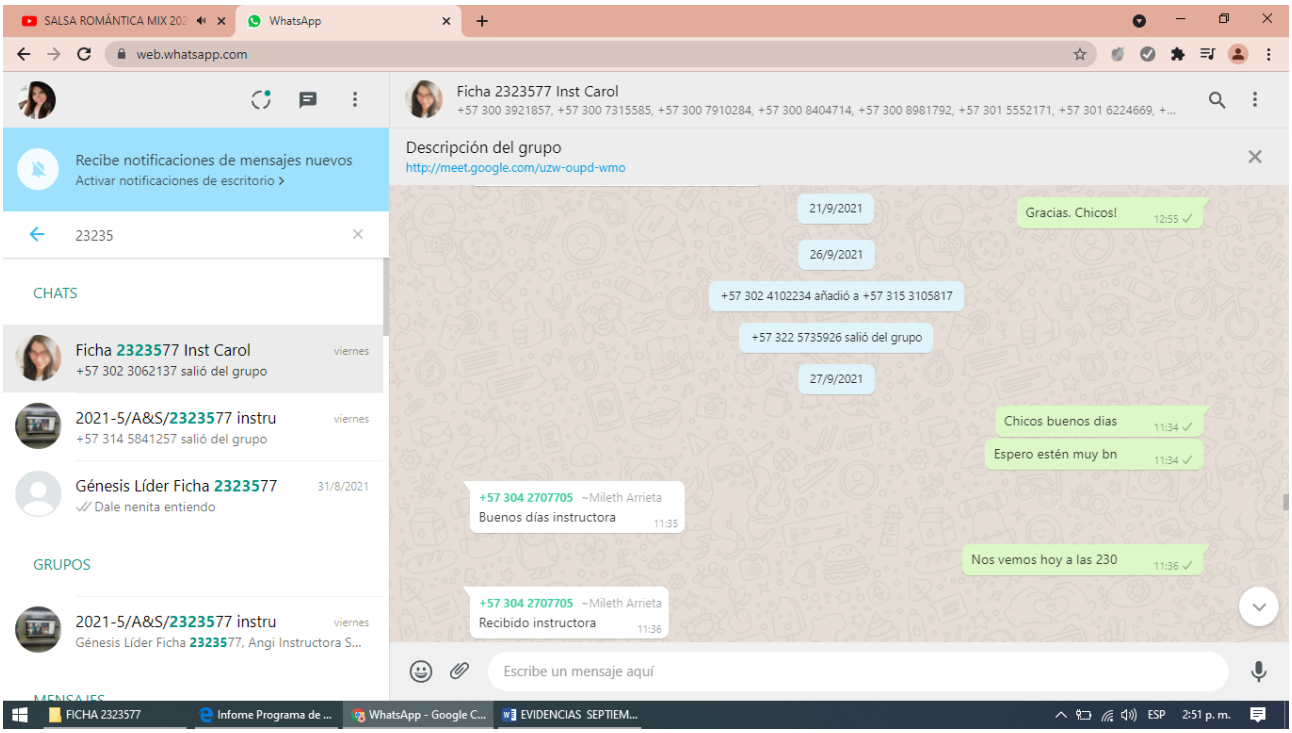

SALSA ROMÁNTICA MIX 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
14/9/2021
2:51
Instructora disculpe la demora era que mi compañera y yo no teniamos internet
18:54
+57 302 4439543 ~Paola Mozo
1:27
18:56
Sweet Ky!
Reenviado
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:49 p. m.

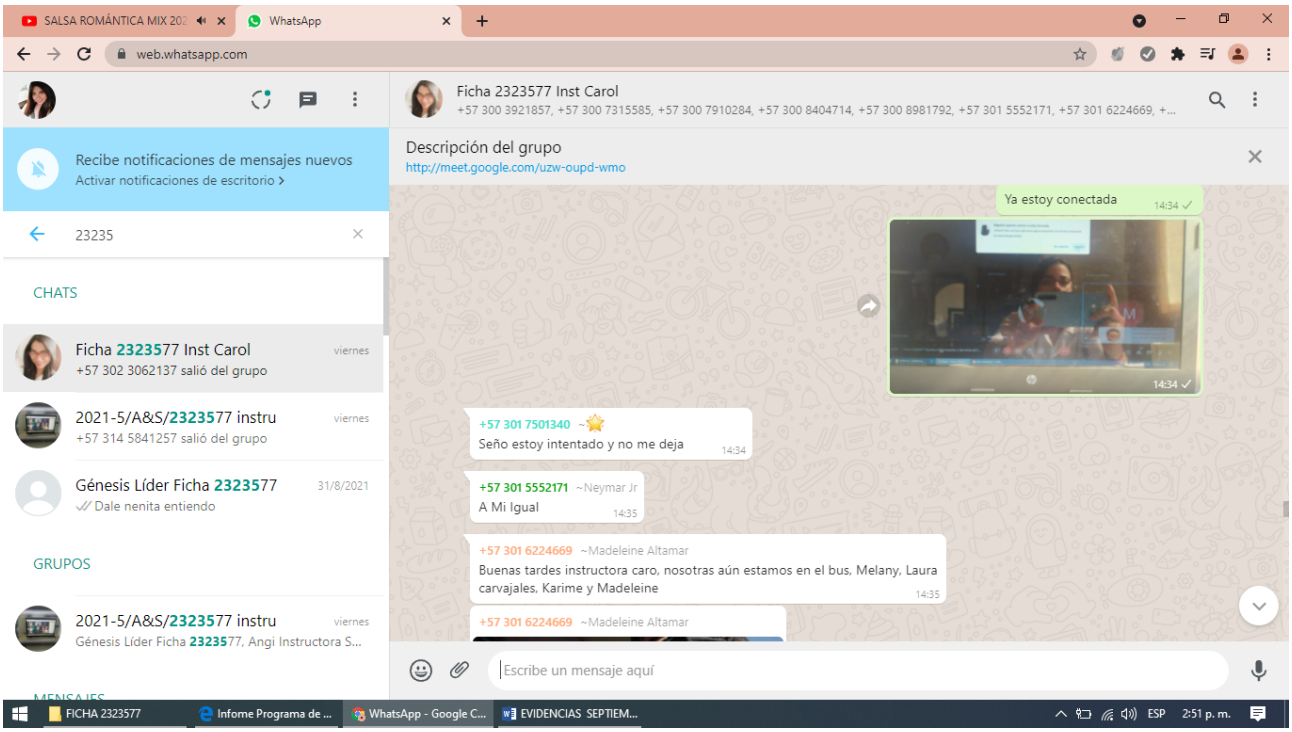

SALSA ROMÁNTICA MIX 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
+57 300 42146 15/9/2021 57 318 3500505
16/9/2021
+57 301 5552171 ~Neymar Jr
Se eliminó este mensaje
9:30
20/9/2021
Chicos los espero a las 230
13:05
Dios mediante
13:05
+57 302 4439543 ~Paola Mozo
Bueno instructora
13:05
+57 302 2056349 ~Olga González
Okey
13:05
+57 302 4232805 ~Delcis Acuña
Recibido instructora
13:06
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:49 p. m.

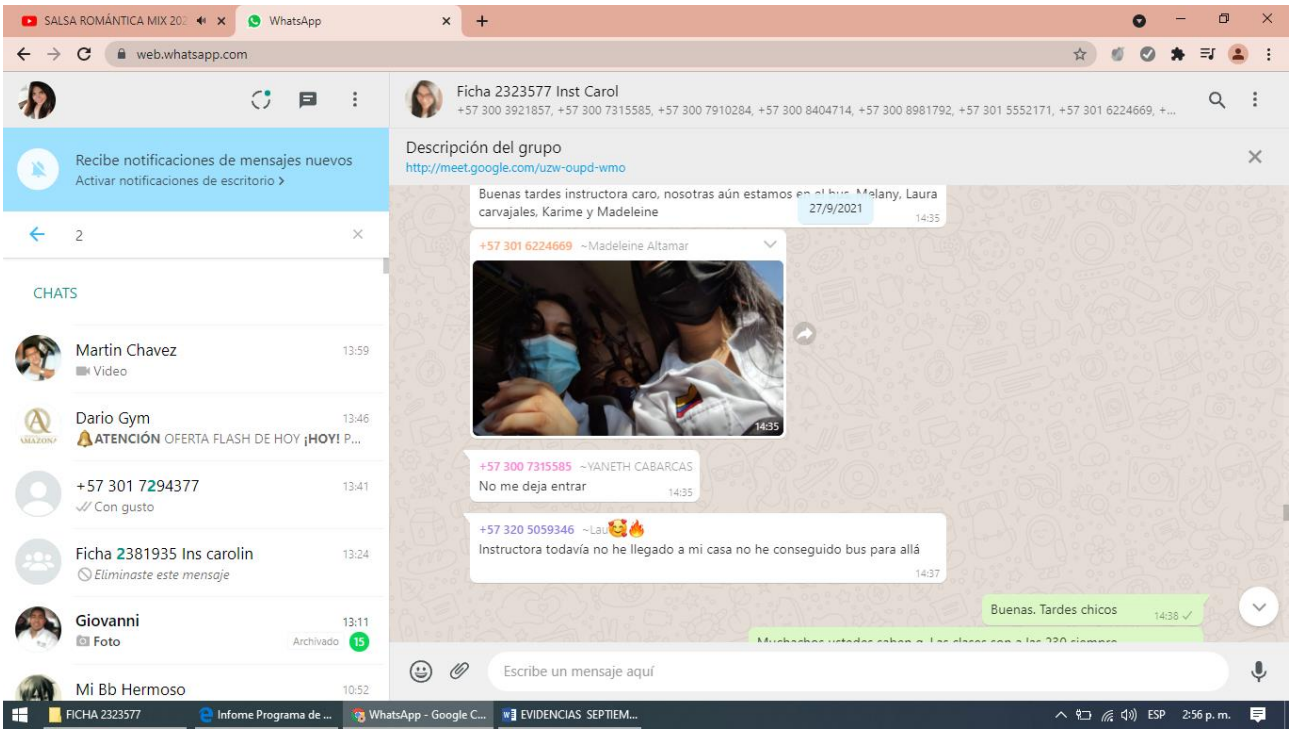

SALSA ROMÁNTICA MIX 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
+57 300 7315585 ~YANETH CABARCAS
Buenas tardes recibido gracias
13:46
20/9/2021
+57 318 3500505 ~karys Johana
Recibido instructora
13:50
+57 319 5525166 ~Melany
buenas tardes
14:28
Buenas tardes
14:29
Regalenme 5 mon
14:29
Min chicos
14:29
+57 302 4232805 ~Delcis Acuña
Listo instructora
14:30
+57 301 5552171 ~Neymar Jr
Buenas tardes Instructora Estoy Intentando Ingresar Desde La 2:29 Y No Me Deja
14:35
+57 304 2827386 ~Johanis Diaz
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:50 p. m.


SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
20/9/2021
15:09
120 kB
15:10
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:50 p. m.

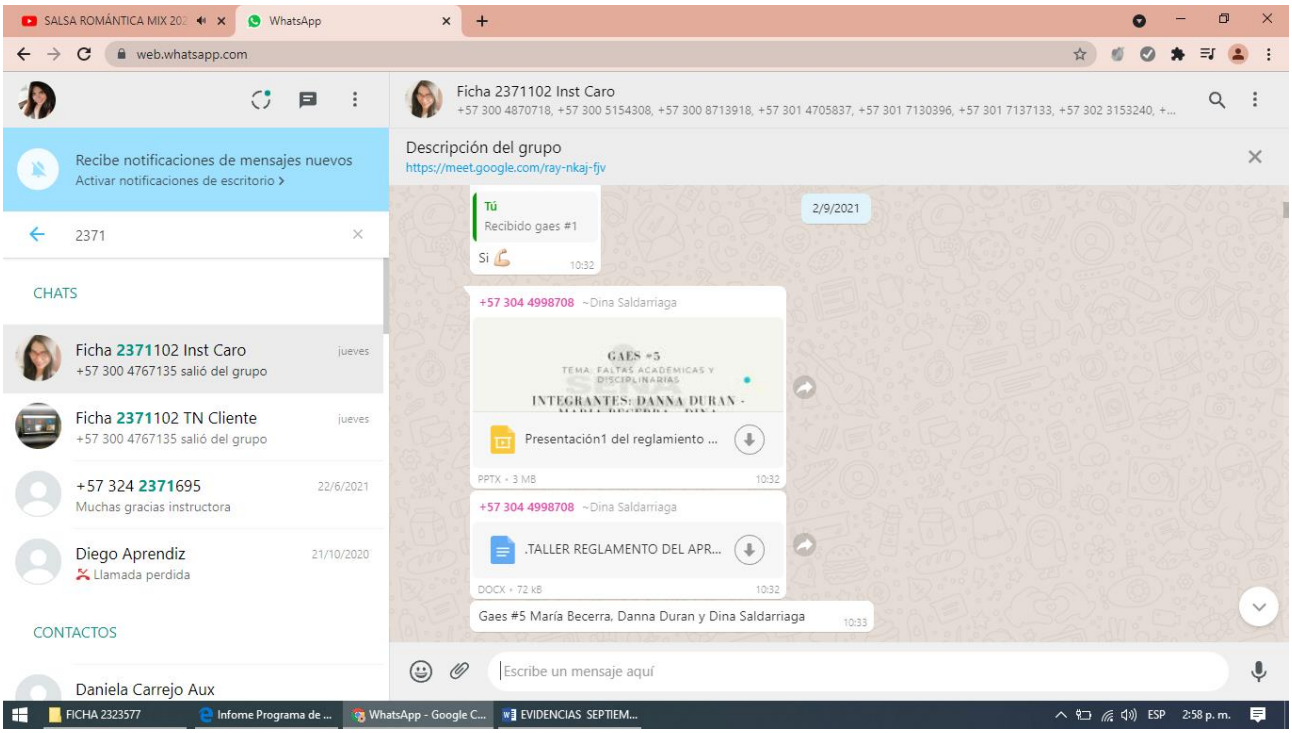

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
Buenas tardes seño
12:06
21/9/2021
Ya que debo presentar unas pruebas de conocimientos q el SENA requiere realize
12:06
+57 300 7910284 ~Kary
Buenas tardes
Amén
Muchas gracias
12:06
+57 301 5552171 ~Neymar Jr
Bueno Instructora Muchas Gracias
12:07
+57 304 2827386 ~Johanis Diaz
Tú
Ya que debo presentar unas pruebas de conocimientos q el SENA requiere realize
Bueno instructora que le vaya bien
12:07
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:51 p. m.

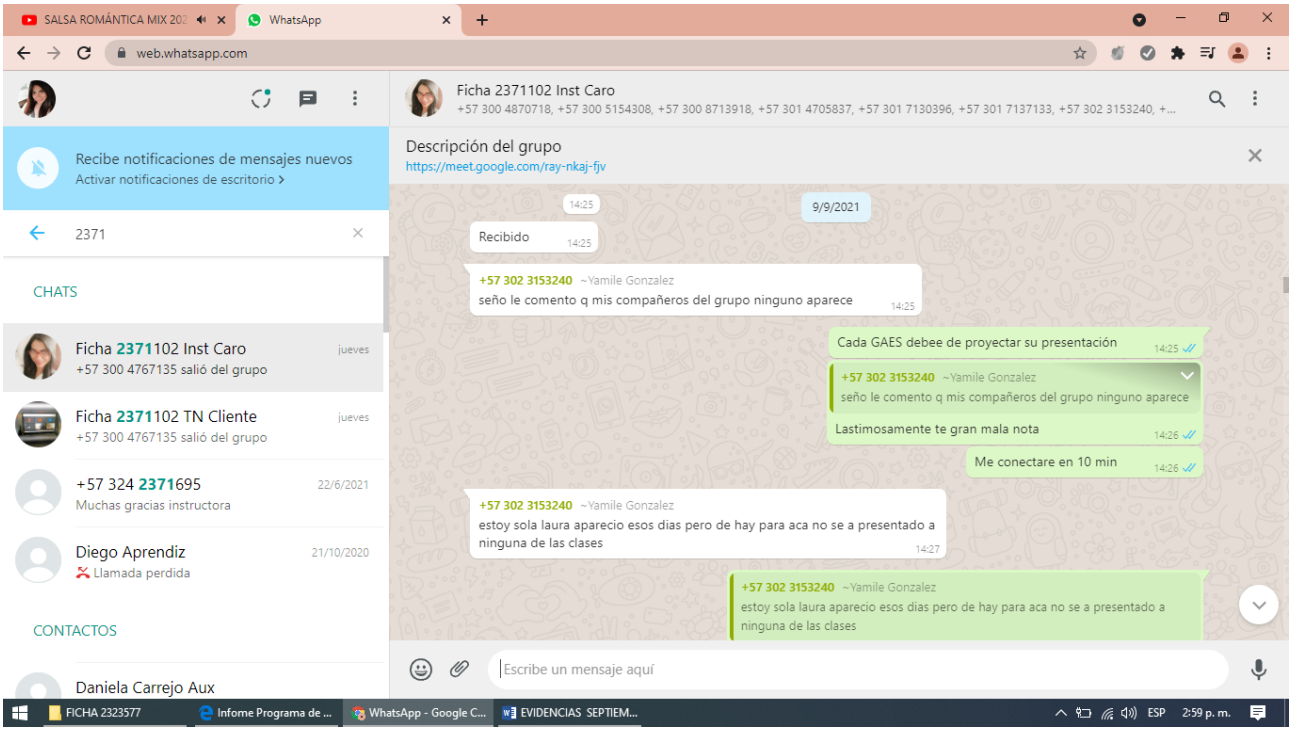

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
21/9/2021
Gracias. Chicos!
12:55
26/9/2021
+57 302 4102234 añadió a +57 315 3105817
+57 322 5735926 salió del grupo
27/9/2021
Chicos buenos dias
11:34
Espero estén muy bn
11:34
+57 304 2707705 ~Mileth Arrieta
Buenos días instructora
11:35
Nos vemos hoy a las 230
11:36
+57 304 2707705 ~Mileth Arrieta
Recibido instructora
11:36
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:51 p. m.

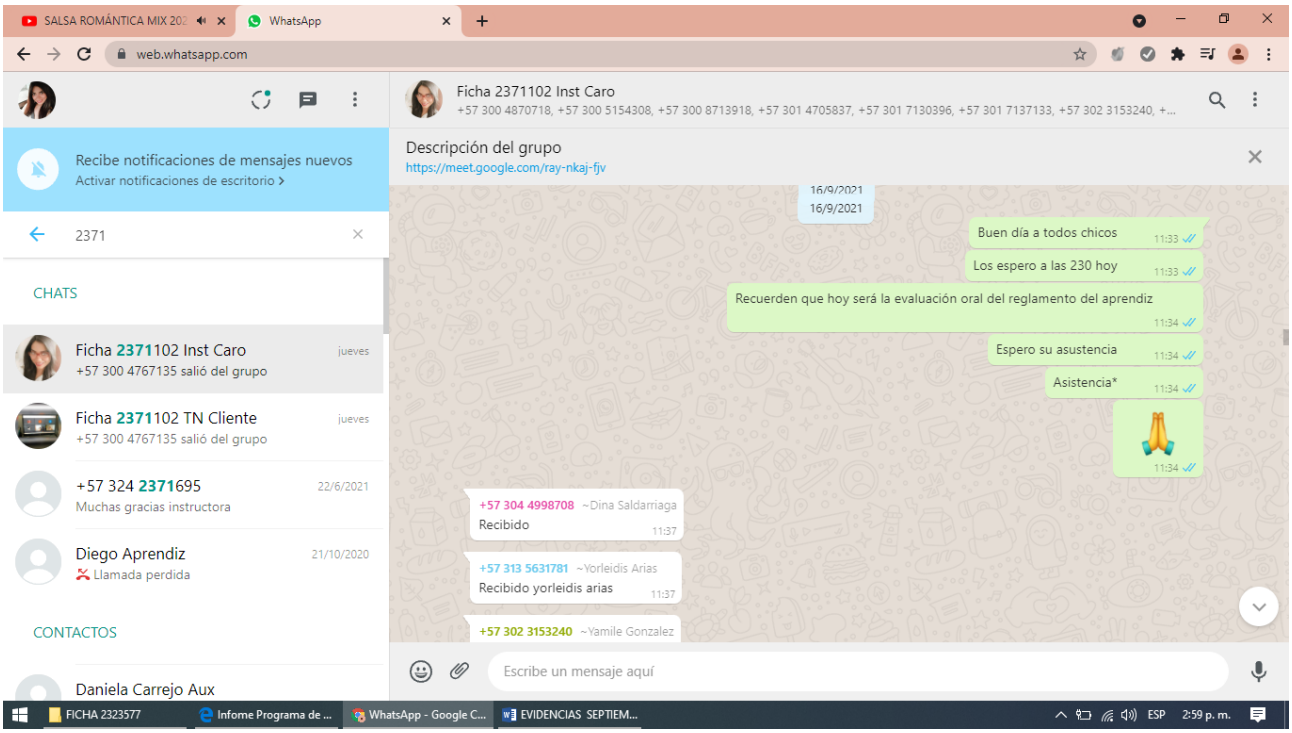

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
23235
CHATS
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 302 3062137 salió del grupo
viernes
2021-5/A&S/2323577 instru
+57 314 5841257 salió del grupo
viernes
Génesis Líder Ficha 2323577
Dale nenita entiendo
31/8/2021
GRUPOS
2021-5/A&S/2323577 instru
Génesis Líder Ficha 2323577, Angi Instructora S...
viernes
Ficha 2323577 Inst Carol
+57 300 3921857, +57 300 7315585, +57 300 7910284, +57 300 8404714, +57 300 8981792, +57 301 5552171, +57 301 6224669, +...
Descripción del grupo
http://meet.google.com/uzw-oupd-wmo
Ya estoy conectada
14:34
14:34
+57 301 7501340
Seño estoy intentado y no me deja
14:34
+57 301 5552171 ~Neymar Jr
A Mi Igual
14:35
+57 301 6224669 ~Madeleine Altamar
Buenas tardes instructora caro, nosotras aún estamos en el bus, Melany, Laura carvajales, Karime y Madeleine
14:35
+57 301 6224669 ~Madeleine Altamar
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:51 p. m.

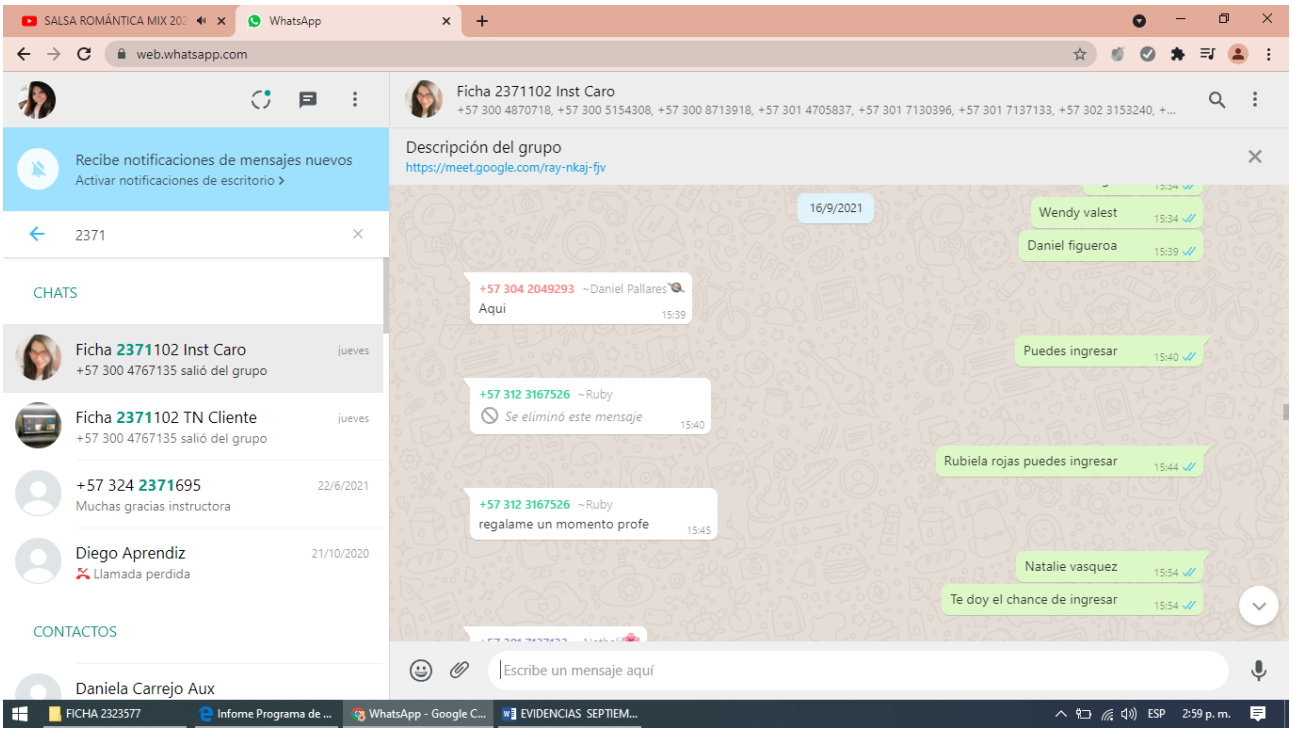


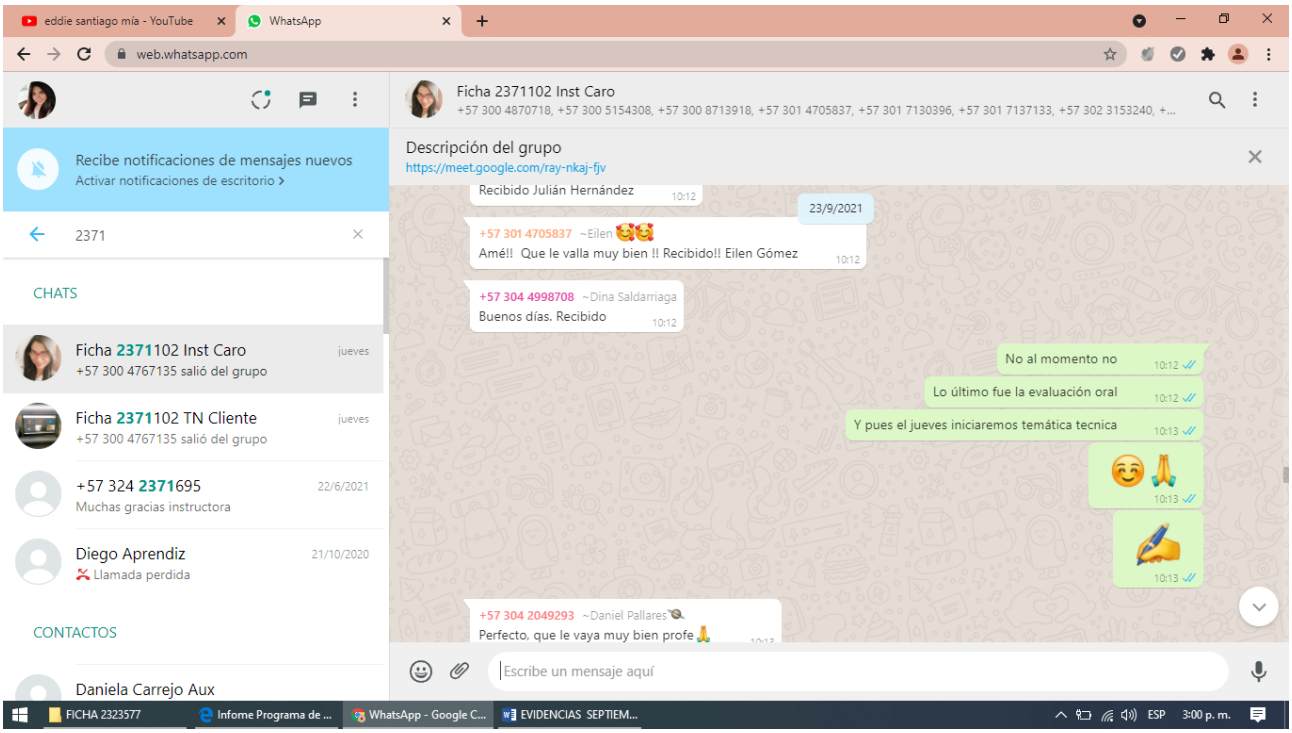
TECNICO EN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE FICHA 2371102

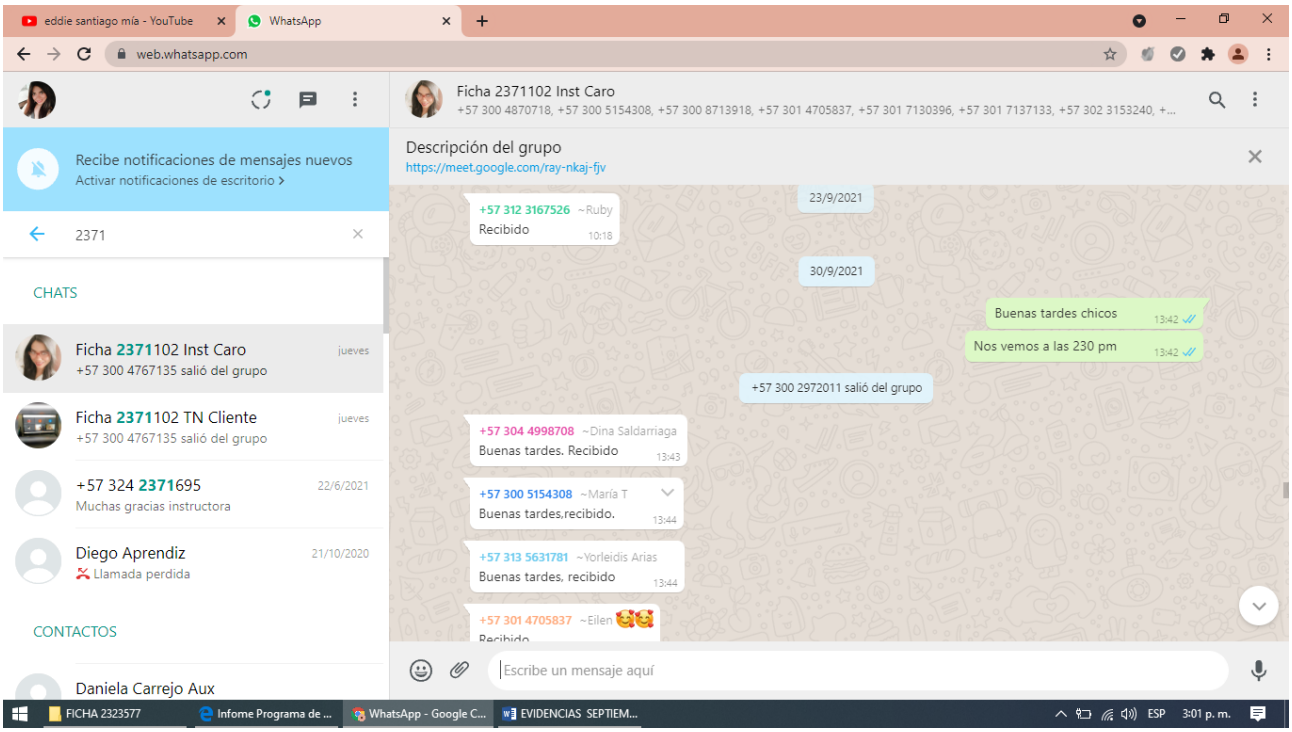

SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2371
CHATS
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
Ficha 2371102 TN Cliente
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
+57 324 2371695
Muchas gracias instructora
22/6/2021
Diego Aprendiz
Llamada perdida
21/10/2020
CONTACTOS
Daniela Carrejo Aux
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4870718, +57 300 5154308, +57 300 8713918, +57 301 4705837, +57 301 7130396, +57 301 7137133, +57 302 3153240, +...
Descripción del grupo
https://meet.google.com/ray-nkaj-fjv
2/9/2021
Tú
Recibido gaes #1
Si
10:32
+57 304 4998708 ~Dina Saldarriaga
GAES #5
TEMA: FALTAS ACADÉMICAS Y DISCIPLINARIAS
INTEGRANTES: DANNA DURAN -
Presentación1 del reglamiento ...
PPTX • 3 MB
10:32
+57 304 4998708 ~Dina Saldarriaga
.TALLER REGLAMENTO DEL APR...
DOCX • 72 kB
10:32
Gaes #5 María Becerra, Danna Duran y Dina Saldarriaga
10:33
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:58 p. m.


SALSA ROMÁNTICA MIX 20
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2371
CHATS
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
Ficha 2371102 TN Cliente
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
+57 324 2371695
Muchas gracias instructora
22/6/2021
Diego Aprendiz
Llamada perdida
21/10/2020
CONTACTOS
Daniela Carrejo Aux
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4870718, +57 300 5154308, +57 300 8713918, +57 301 4705837, +57 301 7130396, +57 301 7137133, +57 302 3153240, +...
Descripción del grupo
https://meet.google.com/ray-nkaj-fjv
14:25
9/9/2021
Recibido
14:25
+57 302 3153240 ~Yamile Gonzalez
seño le comento q mis compañeros del grupo ninguno aparece
14:25
Cada GAES debee de proyectar su presentación
14:25
+57 302 3153240 ~Yamile Gonzalez
seño le comento q mis compañeros del grupo ninguno aparece
Lastimosamente te gran mala nota
14:26
Me conectare en 10 min
14:26
+57 302 3153240 ~Yamile Gonzalez
estoy sola laura aparecio esos dias pero de hay para aca no se a presentado a ninguna de las clases
14:27
+57 302 3153240 ~Yamile Gonzalez
estoy sola laura aparecio esos dias pero de hay para aca no se a presentado a ninguna de las clases
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:59 p. m.

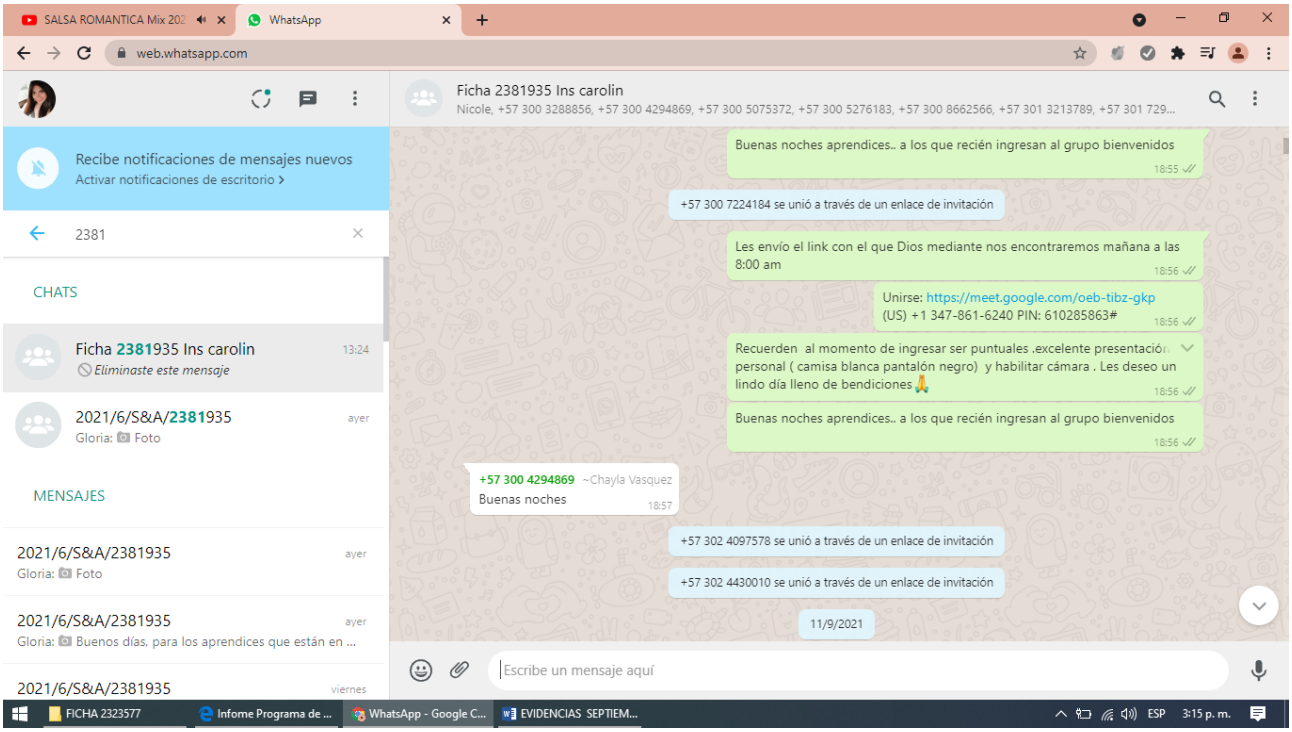

SALSA ROMÁNTICA MIX 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2371
CHATS
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
Ficha 2371102 TN Cliente
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
+57 324 2371695
Muchas gracias instructora
22/6/2021
Diego Aprendiz
Llamada perdida
21/10/2020
CONTACTOS
Daniela Carrejo Aux
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4870718, +57 300 5154308, +57 300 8713918, +57 301 4705837, +57 301 7130396, +57 301 7137133, +57 302 3153240, +...
Descripción del grupo
https://meet.google.com/ray-nkaj-fjv
16/9/2021
Buen día a todos chicos
Los espero a las 230 hoy
Recuerden que hoy será la evaluación oral del reglamento del aprendiz
Espero su asustencia
Asistencia*
+57 304 4998708 ~Dina Saldarriaga
Recibido
+57 313 5631781 ~Yorleidis Arias
Recibido yorleidis arias
+57 302 3153240 ~Yamile Gonzalez
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:59 p. m.

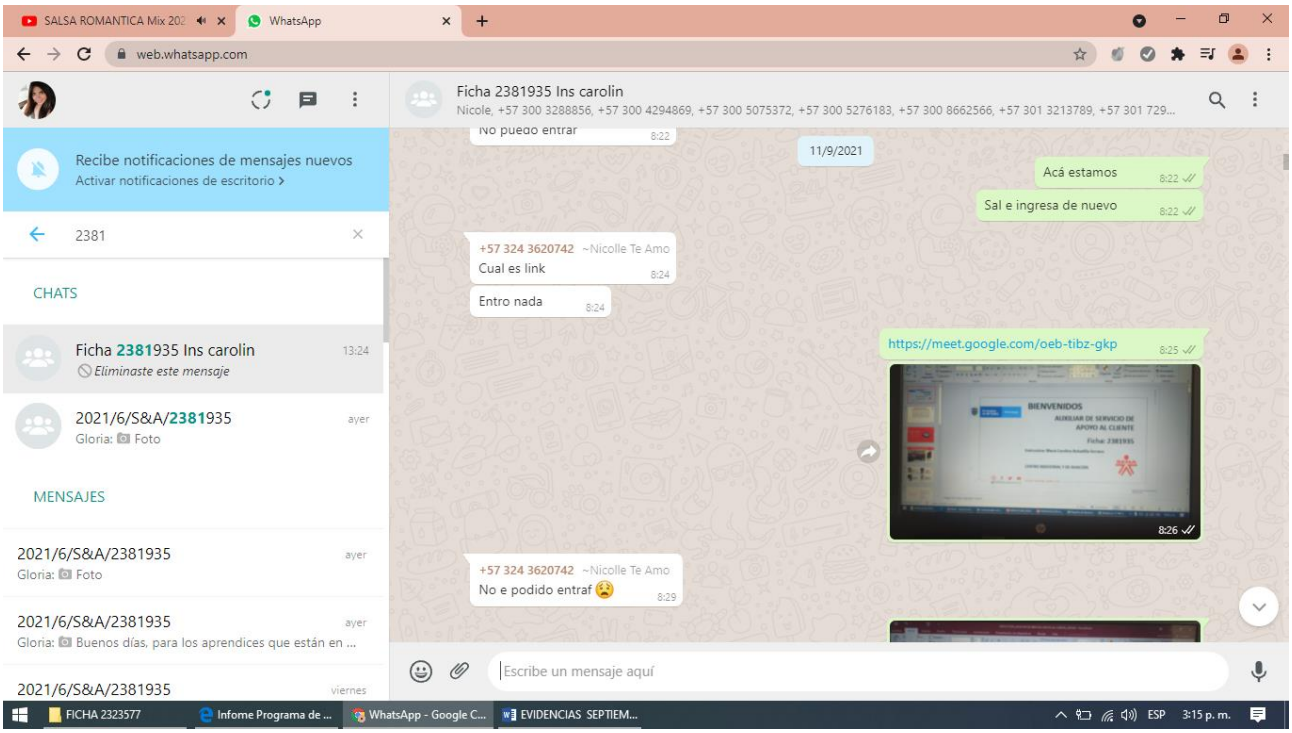

SALSA ROMÁNTICA MIX 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2371
CHATS
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
Ficha 2371102 TN Cliente
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
+57 324 2371695
Muchas gracias instructora
22/6/2021
Diego Aprendiz
Llamada perdida
21/10/2020
CONTACTOS
Daniela Carrejo Aux
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4870718, +57 300 5154308, +57 300 8713918, +57 301 4705837, +57 301 7130396, +57 301 7137133, +57 302 3153240, +...
Descripción del grupo
https://meet.google.com/ray-nkaj-fjv
16/9/2021
Wendy valest
Daniel figueroa
+57 304 2049293 ~Daniel Pallares
Aqui
Puedes ingresar
+57 312 3167526 ~Ruby
Se eliminó este mensaje
Rubiela rojas puedes ingresar
+57 312 3167526 ~Ruby
regalame un momento profe
Natalie vasquez
Te doy el chance de ingresar
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
2:59 p. m.

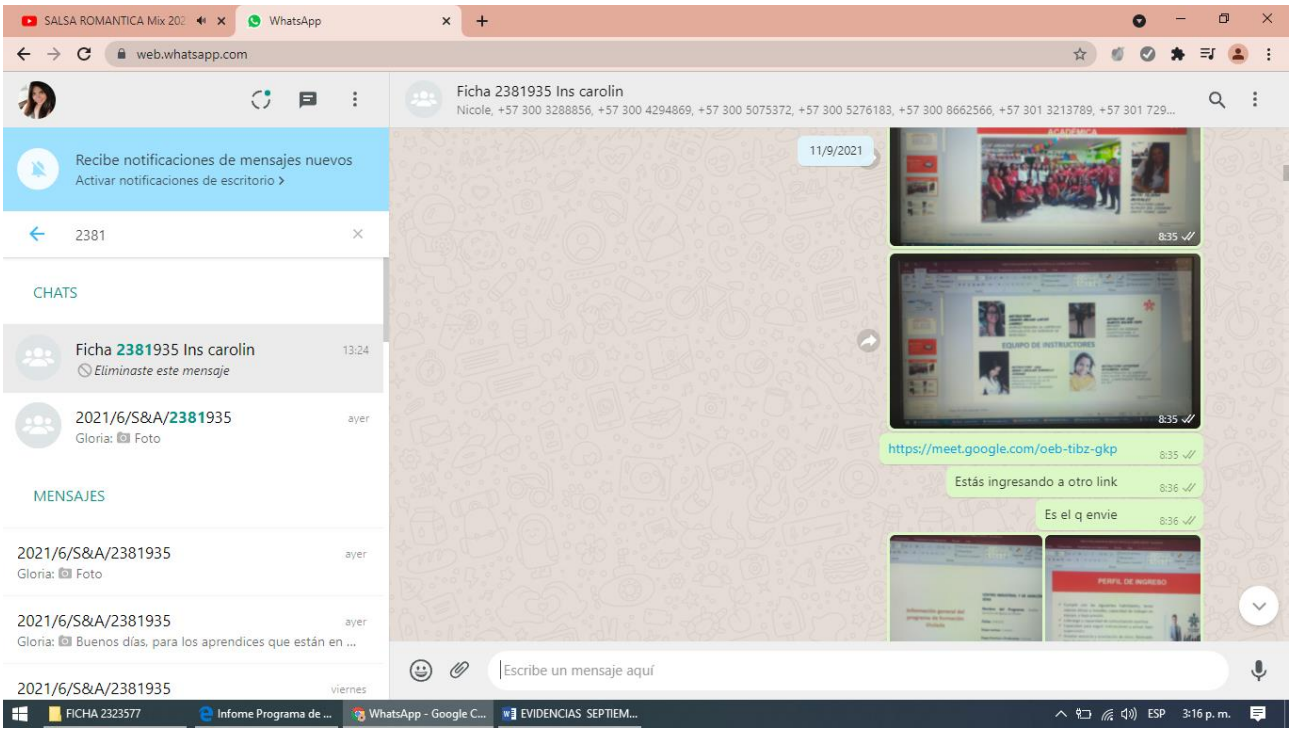

eddie santiago mía - YouTube
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2371
CHATS
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
Ficha 2371102 TN Cliente
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
+57 324 2371695
Muchas gracias instructora
22/6/2021
Diego Aprendiz
Llamada perdida
21/10/2020
CONTACTOS
Daniela Carrejo Aux
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4870718, +57 300 5154308, +57 300 8713918, +57 301 4705837, +57 301 7130396, +57 301 7137133, +57 302 3153240, +...
Descripción del grupo
https://meet.google.com/ray-nkaj-fjv
Recibido Julián Hernández 10:12
23/9/2021
+57 301 4705837 ~Eilen
Amé!! Que le valla muy bien !! Recibido!! Eilen Gómez 10:12
+57 304 4998708 ~Dina Saldarriaga
Buenos días. Recibido 10:12
No al momento no 10:12
Lo último fue la evaluación oral 10:12
Y pues el jueves iniciaremos temática tecnica 10:13
10:13
10:13
+57 304 2049293 ~Daniel Pallares
Perfecto, que le vaya muy bien profe
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:00 p. m.

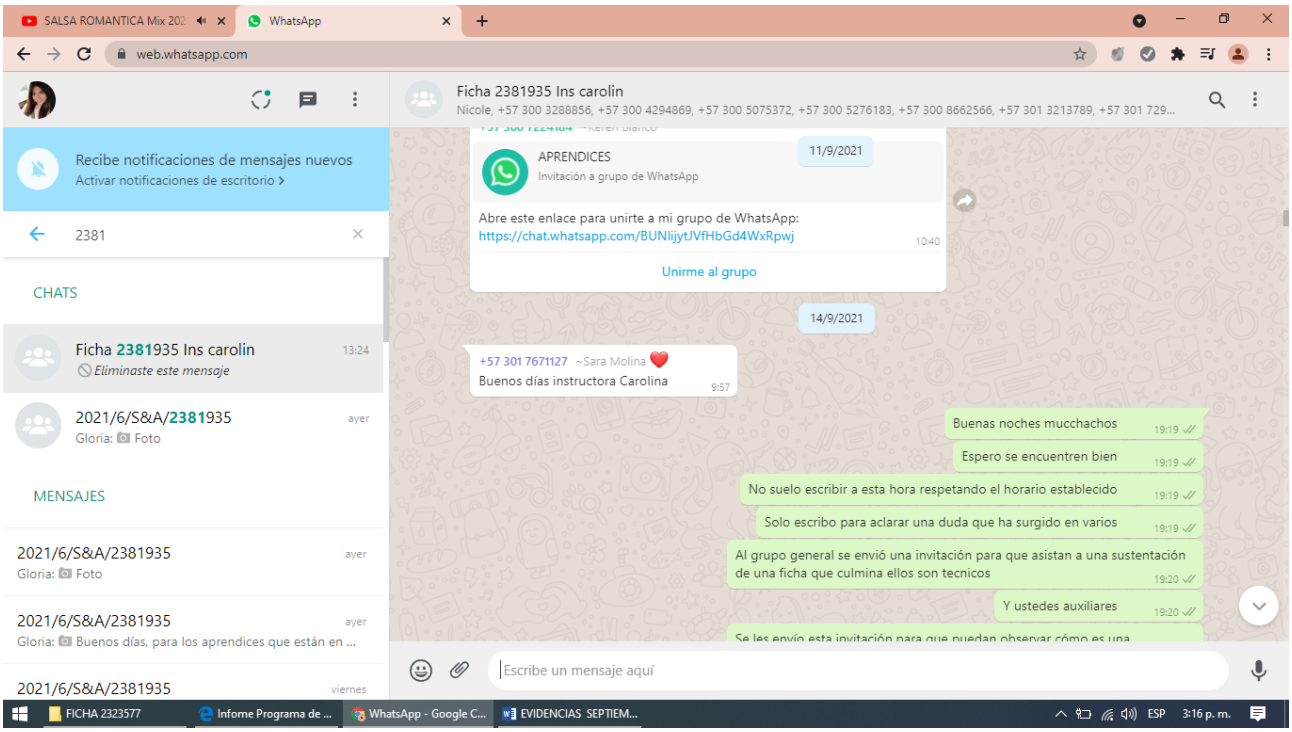

eddie santiago mía - YouTube
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2371
CHATS
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
Ficha 2371102 TN Cliente
+57 300 4767135 salió del grupo
jueves
+57 324 2371695
Muchas gracias instructora
22/6/2021
Diego Aprendiz
Llamada perdida
21/10/2020
CONTACTOS
Daniela Carrejo Aux
Ficha 2371102 Inst Caro
+57 300 4870718, +57 300 5154308, +57 300 8713918, +57 301 4705837, +57 301 7130396, +57 301 7137133, +57 302 3153240, +...
Descripción del grupo
https://meet.google.com/ray-nkaj-fjv
23/9/2021
+57 312 3167526 ~Ruby
Recibido 10:18
30/9/2021
Buenas tardes chicos 13:42
Nos vemos a las 230 pm 13:42
+57 300 2972011 salió del grupo
+57 304 4998708 ~Dina Saldarriaga
Buenas tardes. Recibido 13:43
+57 300 5154308 ~María T
Buenas tardes,recibido. 13:44
+57 313 5631781 ~Yorleidis Arias
Buenas tardes, recibido 13:44
+57 301 4705837 ~Eilen
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:01 p. m.

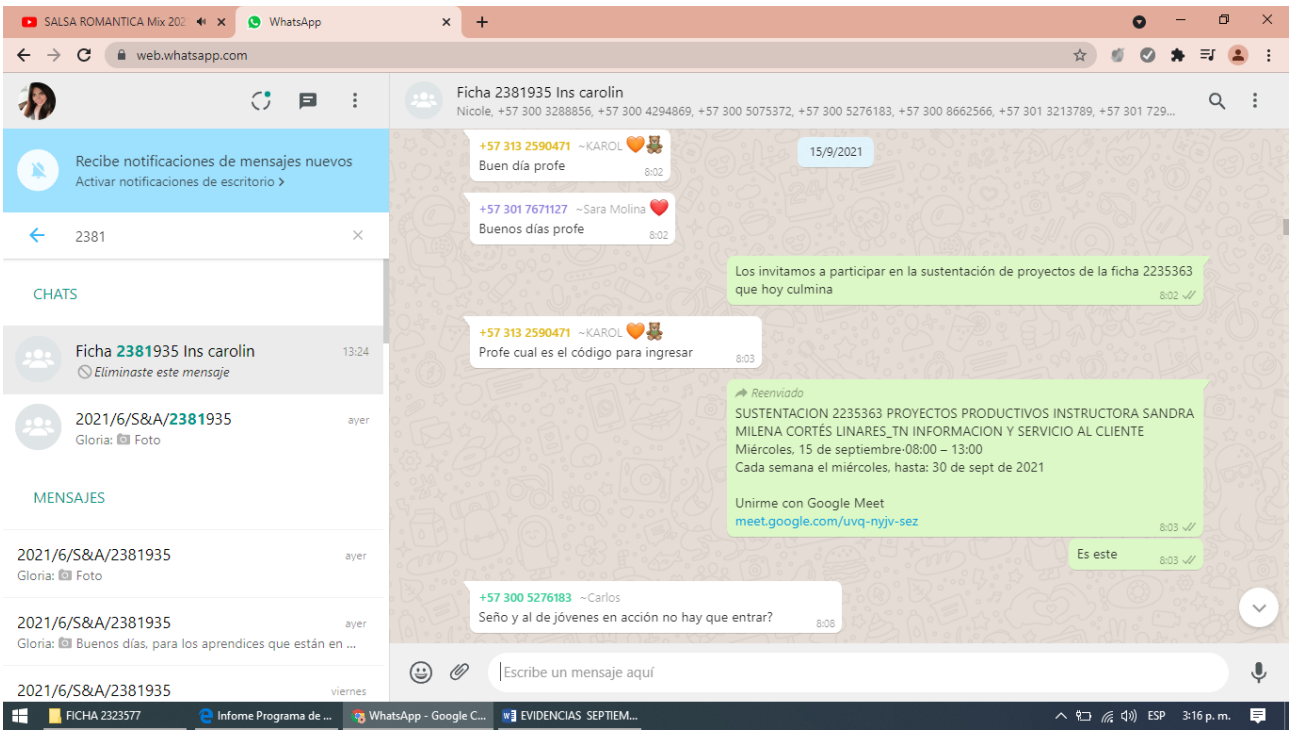
AUXILIAR DE APOYO AL CLIENTE FICHA 2381935

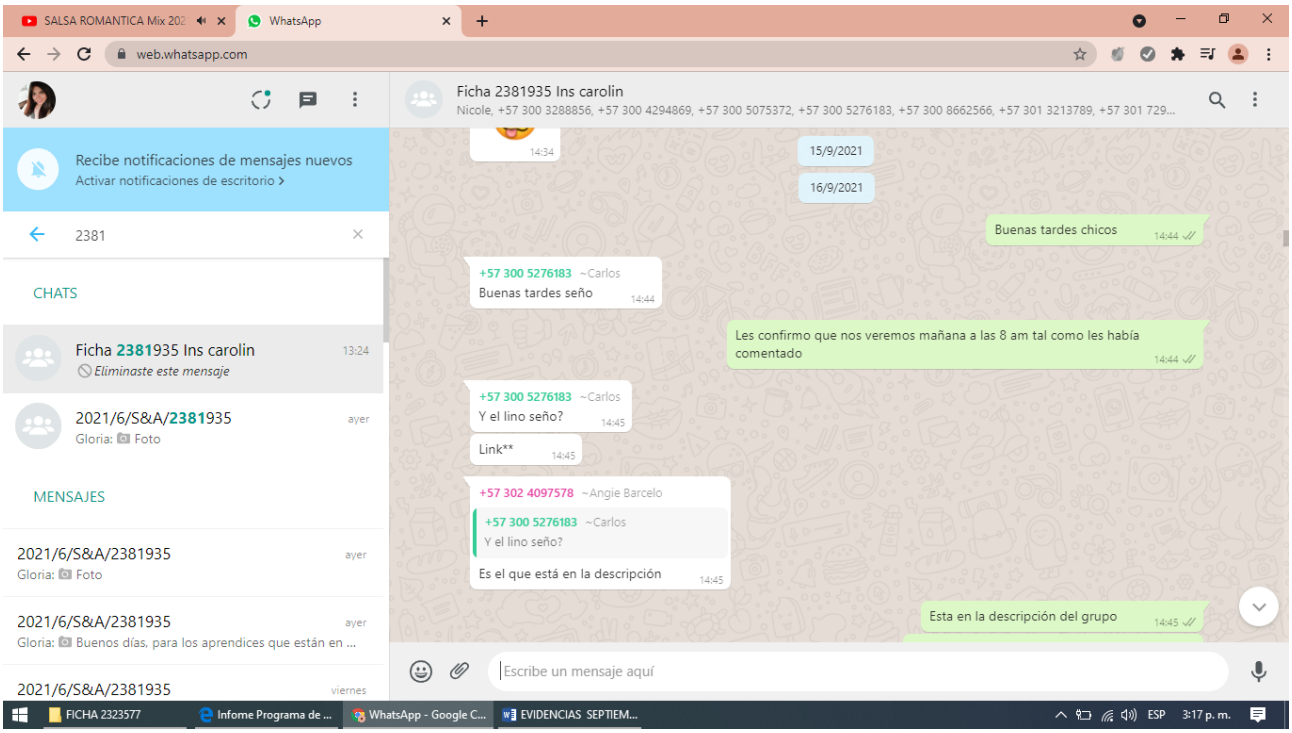


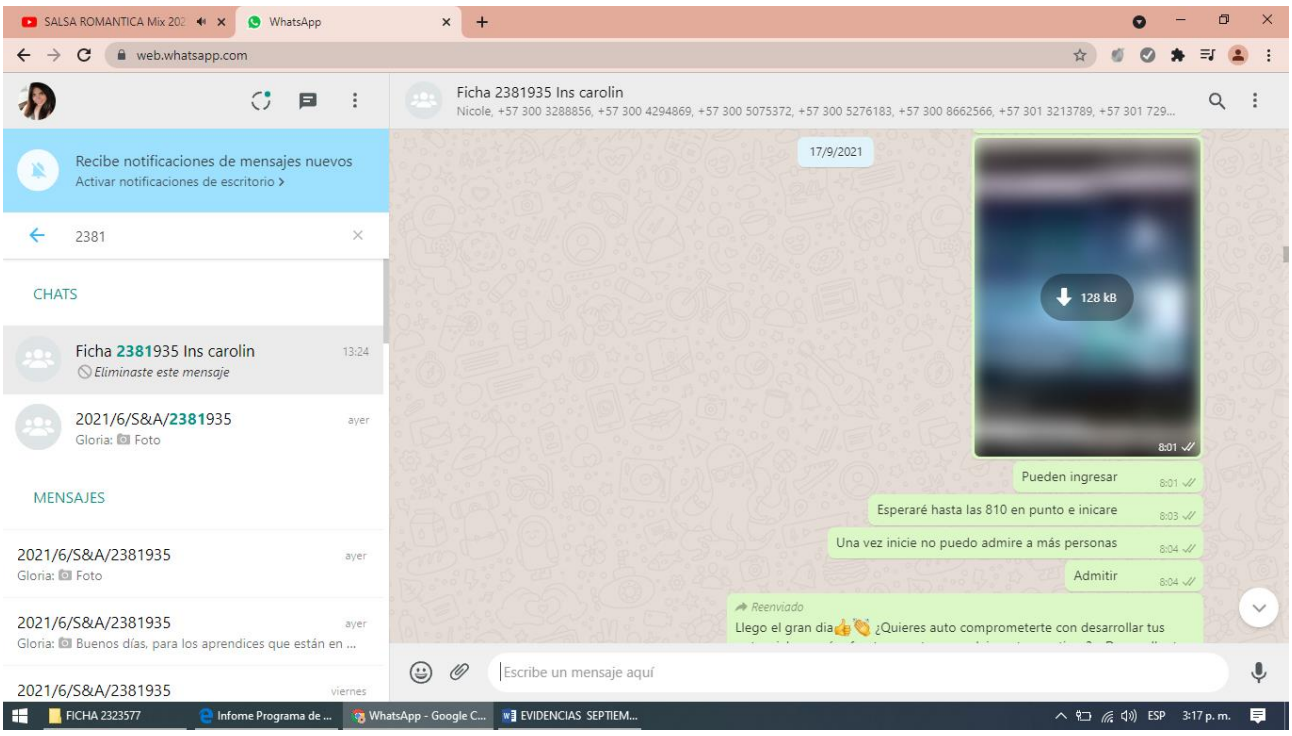

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
No puedo entrar
11/9/2021
Acá estamos
Sal e ingresa de nuevo
+57 324 3620742 ~Nicolle Te Amo
Cual es link
Entro nada
https://meet.google.com/oeb-tibz-gkp
BIENVENIDOS
+57 324 3620742 ~Nicolle Te Amo
No e podido entraf
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:15 p. m.

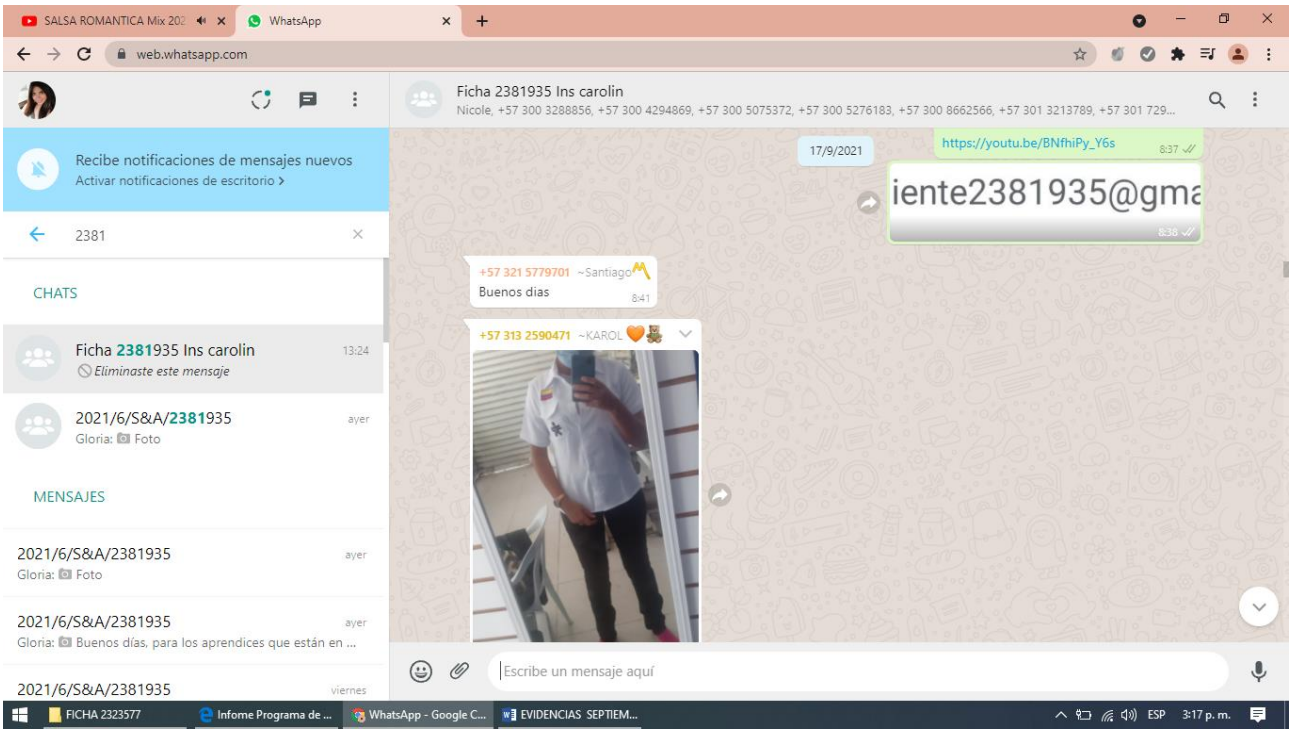

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
11/9/2021
https://meet.google.com/oeb-tibz-gkp
Estás ingresando a otro link
Es el q envie
PERFIL DE INGRESO
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:16 p. m.

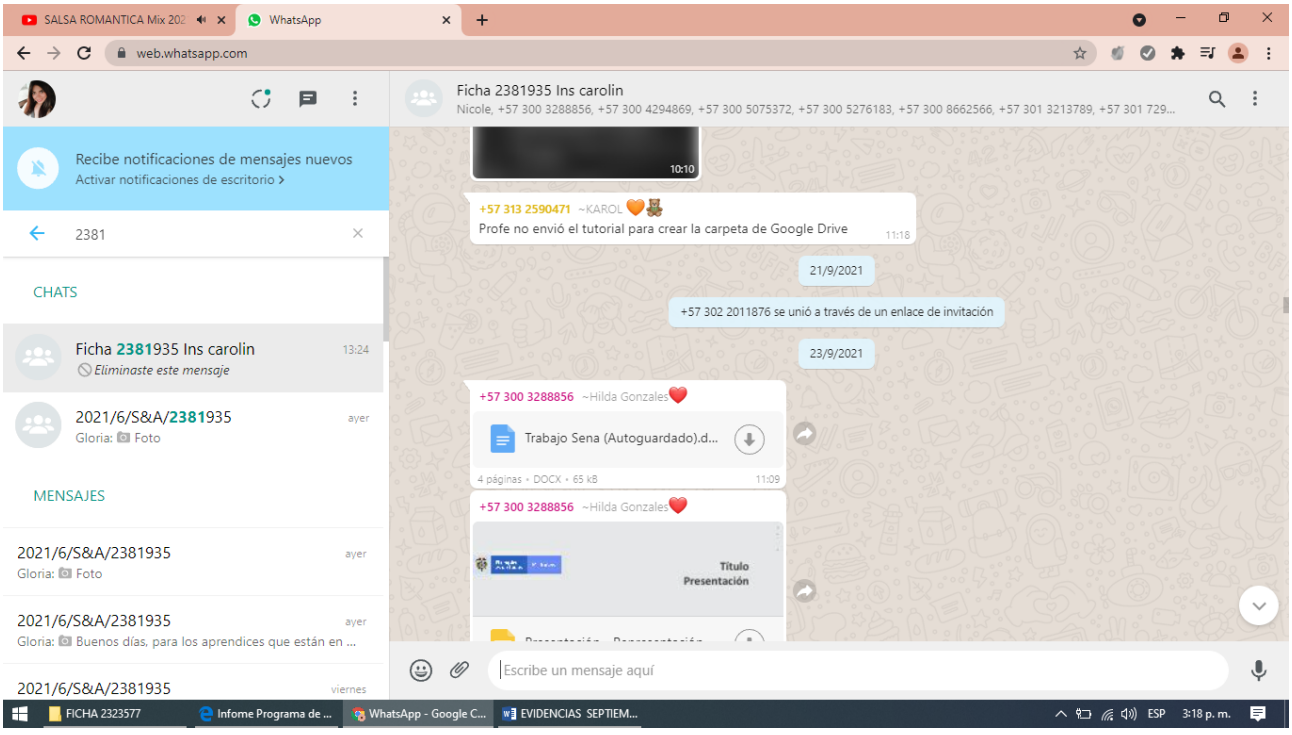

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio >
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
13:24
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
ayer
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
ayer
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
ayer
2021/6/S&A/2381935
viernes
APRENDICES
Invitación a grupo de WhatsApp
11/9/2021
Abre este enlace para unirte a mi grupo de WhatsApp:
https://chat.whatsapp.com/BUNlijytJVfHbGd4WxRpwj
10:40
Unirme al grupo
14/9/2021
+57 301 7671127 ~Sara Molina
Buenos días instructora Carolina
9:57
Buenas noches mucchachos
19:19
Espero se encuentren bien
19:19
No suelo escribir a esta hora respetando el horario establecido
19:19
Solo escribo para aclarar una duda que ha surgido en varios
19:19
Al grupo general se envió una invitación para que asistan a una sustentación de una ficha que culmina ellos son tecnicos
19:20
Y ustedes auxiliares
19:20
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:16 p. m.

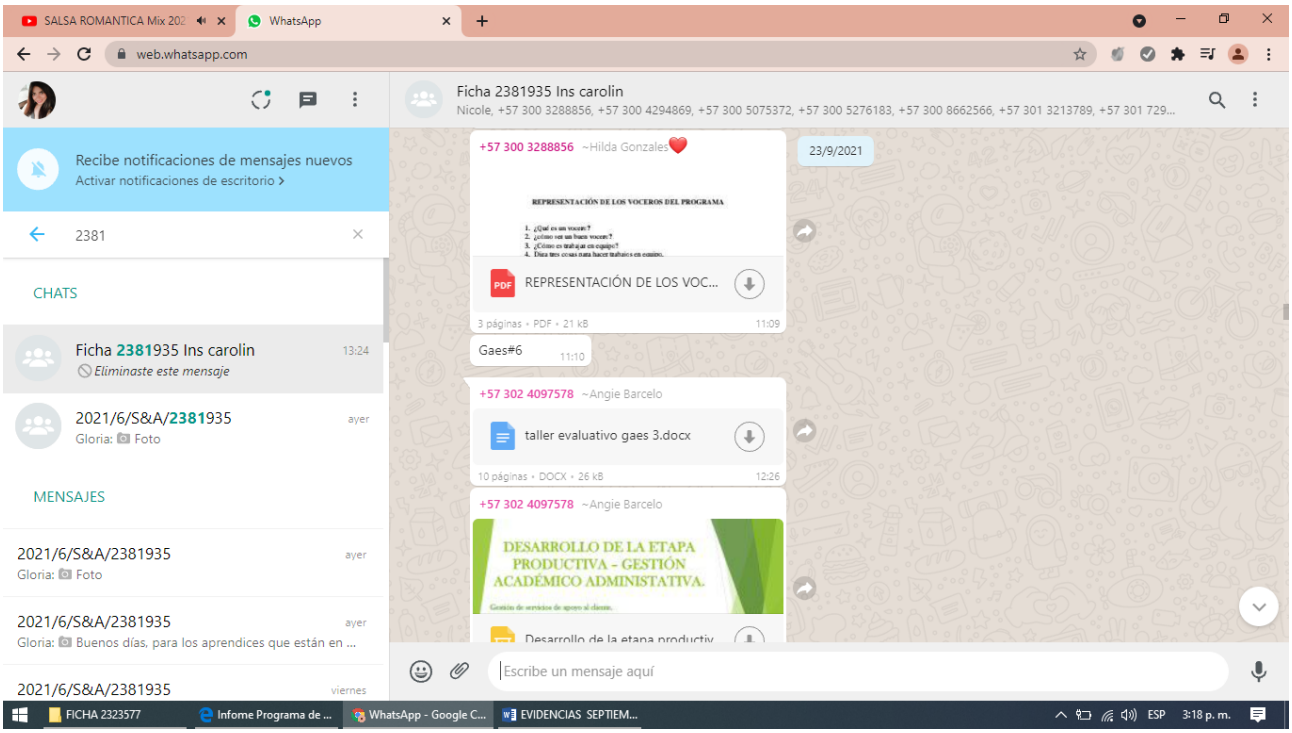

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio >
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
13:24
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
ayer
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
ayer
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
ayer
2021/6/S&A/2381935
viernes
+57 313 2590471 ~KAROL
Buen día profe
8:02
15/9/2021
+57 301 7671127 ~Sara Molina
Buenos días profe
8:02
Los invitamos a participar en la sustentación de proyectos de la ficha 2235363 que hoy culmina
8:02
+57 313 2590471 ~KAROL
Profe cual es el código para ingresar
8:03
Reenviado
SUSTENTACION 2235363 PROYECTOS PRODUCTIVOS INSTRUCTORA SANDRA MILENA CORTÉS LINARES_TN INFORMACION Y SERVICIO AL CLIENTE
Miércoles, 15 de septiembre·08:00 – 13:00
Cada semana el miércoles, hasta: 30 de sept de 2021
Unirme con Google Meet
meet.google.com/uvq-nyjv-sez
8:03
Es este
8:03
+57 300 5276183 ~Carlos
Seño y al de jóvenes en acción no hay que entrar?
8:08
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:16 p. m.

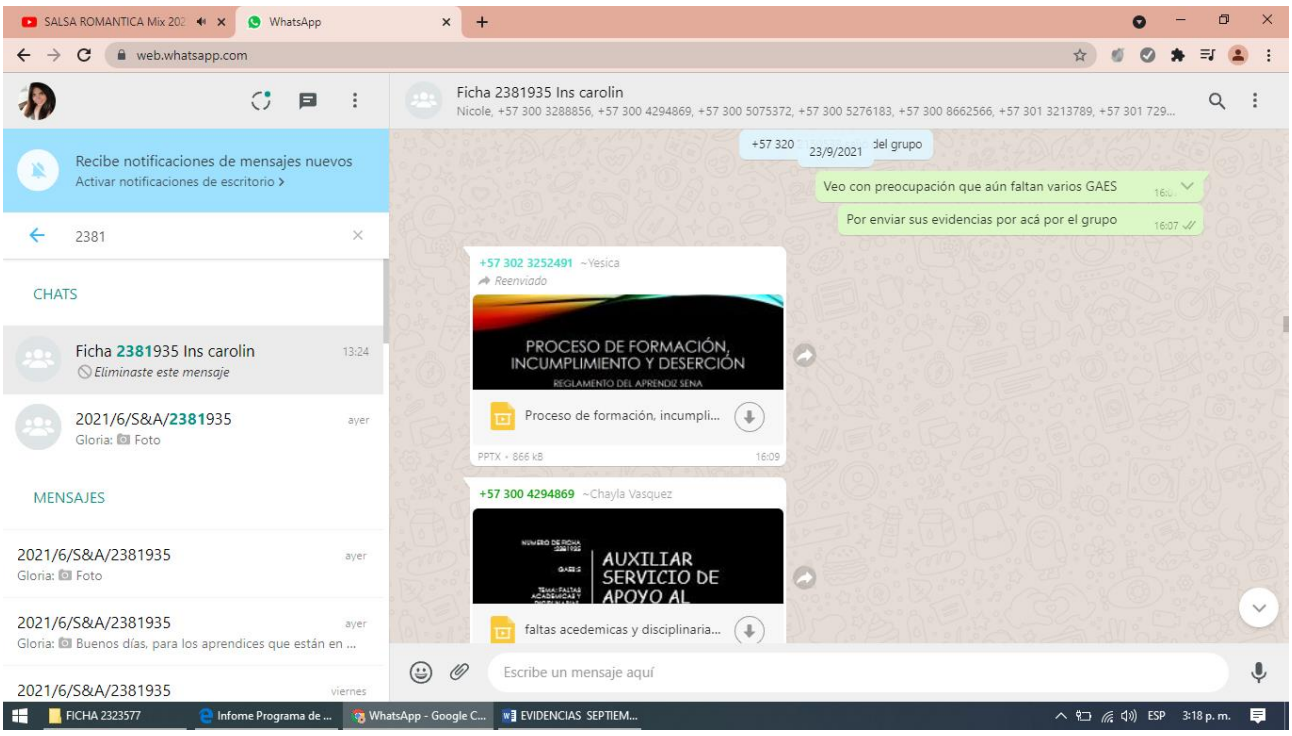

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio >
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
13:24
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
ayer
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
ayer
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
ayer
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
viernes
15/9/2021
16/9/2021
Buenas tardes chicos
14:44
+57 300 5276183 ~Carlos
Buenas tardes seño
14:44
Les confirmo que nos veremos mañana a las 8 am tal como les había comentado
14:44
+57 300 5276183 ~Carlos
Y el lino seño?
14:45
Link**
14:45
+57 302 4097578 ~Angie Barcelo
+57 300 5276183 ~Carlos
Y el lino seño?
Es el que está en la descripción
14:45
Esta en la descripción del grupo
14:45
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:17 p. m.

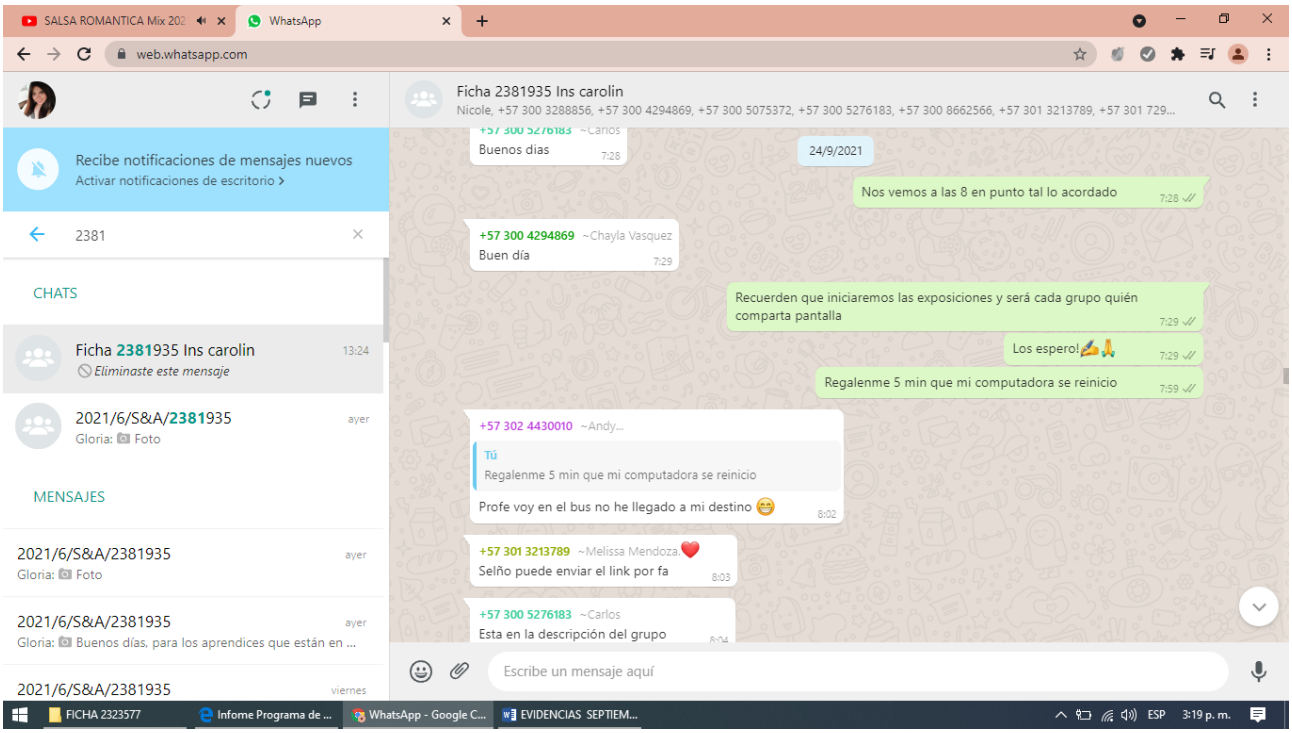

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio >
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
13:24
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
ayer
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
ayer
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
ayer
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
viernes
17/9/2021
128 kB
8:01
Pueden ingresar
8:01
Esperaré hasta las 810 en punto e inicare
8:03
Una vez inicie no puedo admire a más personas
8:04
Admitir
8:04
Reenviado
Llego el gran dia ¿Quieres auto comprometerte con desarrollar tus
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:17 p. m.

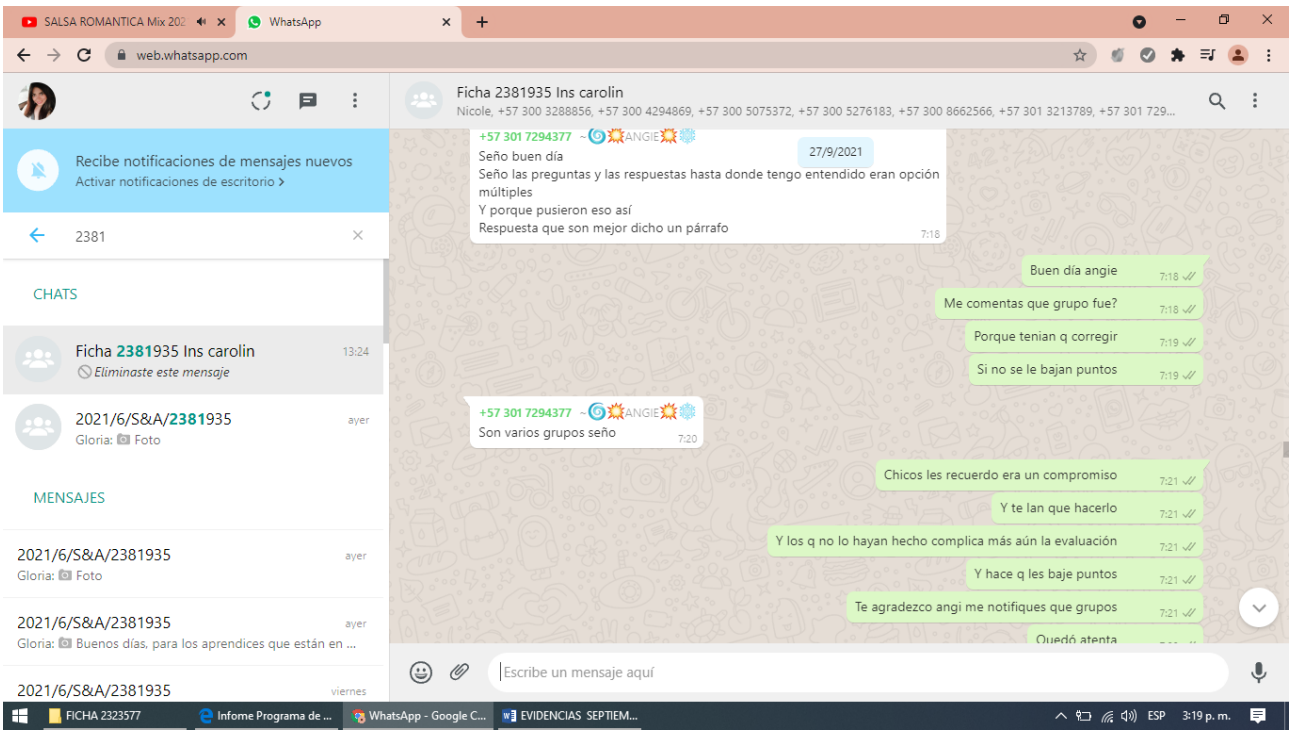

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
17/9/2021
https://youtu.be/BNfhiPy_Y6s
iente2381935@gma
+57 321 5779701 ~Santiago
Buenos dias
+57 313 2590471 ~KAROL
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:17 p. m.

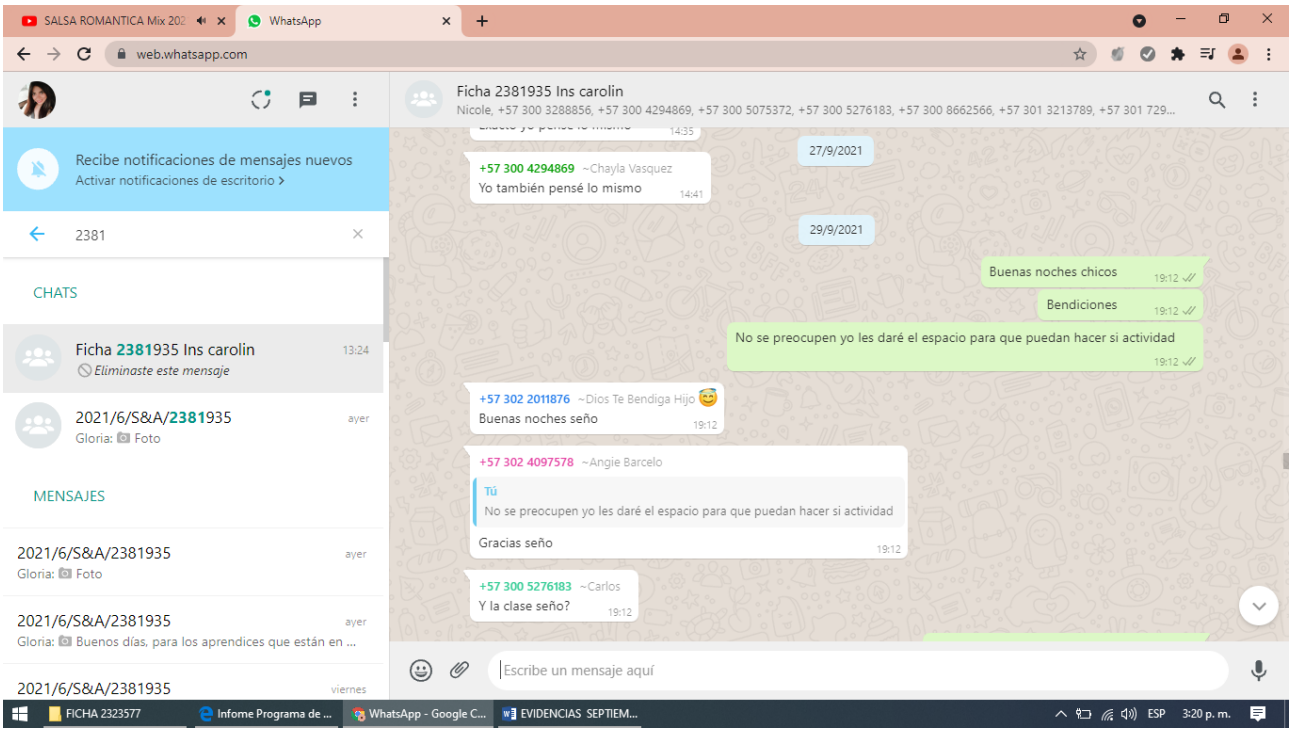

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
10:10
+57 313 2590471 ~KAROL
Profe no envió el tutorial para crear la carpeta de Google Drive
11:18
21/9/2021
+57 302 2011876 se unió a través de un enlace de invitación
23/9/2021
+57 300 3288856 ~Hilda Gonzales
Trabajo Sena (Autoguardado).d...
4 páginas • DOCX • 65 kB
11:09
+57 300 3288856 ~Hilda Gonzales
Título
Presentación
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:18 p. m.

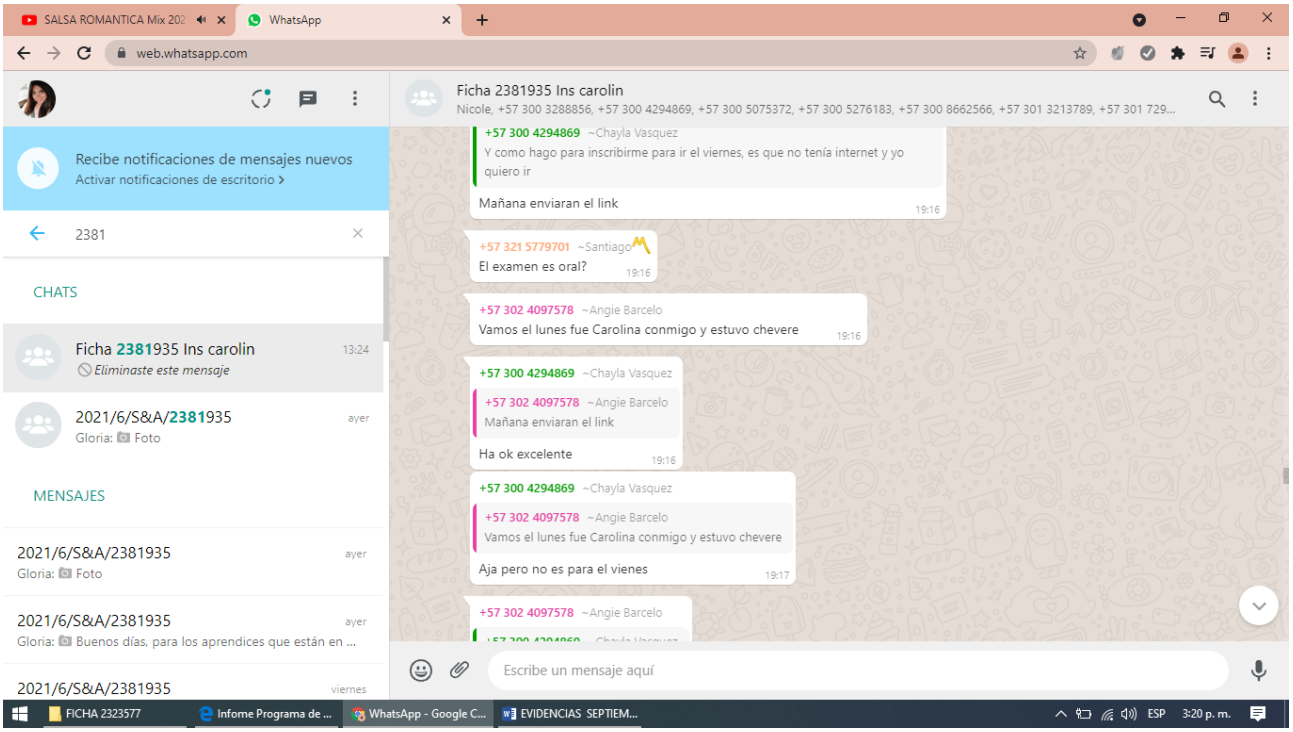

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
+57 300 3288856 ~Hilda Gonzales
23/9/2021
REPRESENTACIÓN DE LOS VOCEROS DEL PROGRAMA
REPRESENTACIÓN DE LOS VOC...
3 páginas • PDF • 21 kB
11:09
Gaes#6
11:10
+57 302 4097578 ~Angie Barcelo
taller evaluativo gaes 3.docx
10 páginas • DOCX • 26 kB
12:26
+57 302 4097578 ~Angie Barcelo
DESARROLLO DE LA ETAPA PRODUCTIVA - GESTIÓN ACADÉMICO ADMINISTRATIVA.
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:18 p. m.

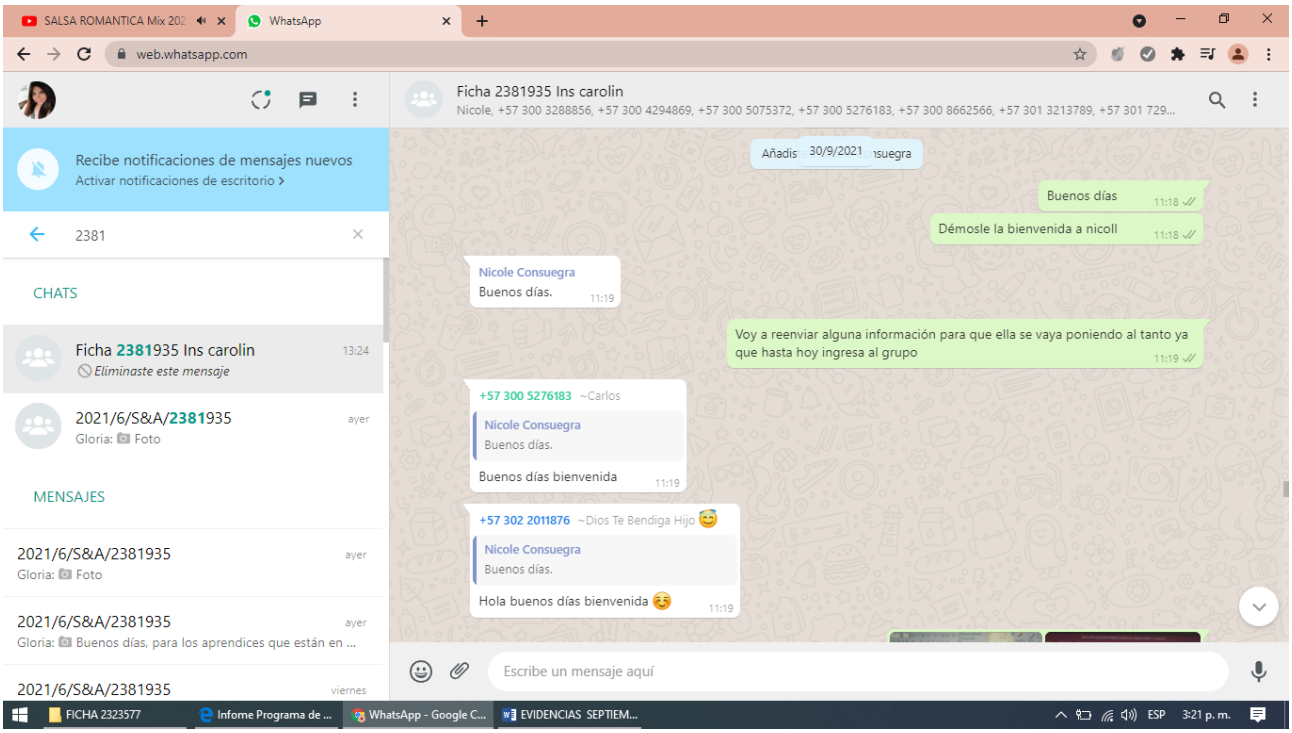

SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
+57 320
23/9/2021
del grupo
Veo con preocupación que aún faltan varios GAES
Por enviar sus evidencias por acá por el grupo
16:07
+57 302 3252491 ~Yesica
Reenviado
PROCESO DE FORMACIÓN, INCUMPLIMIENTO Y DESERCIÓN
REGLAMENTO DEL APRENDIZ SENA
Proceso de formación, incumpli...
PPTX • 866 kB
16:09
+57 300 4294869 ~Chayla Vasquez
AUXILIAR SERVICIO DE APOYO AL
faltas acedemicas y disciplinaria...
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:18 p. m.


SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
Buenos dias
24/9/2021
Nos vemos a las 8 en punto tal lo acordado
+57 300 4294869 ~Chayla Vasquez
Buen día
Recuerden que iniciaremos las exposiciones y será cada grupo quién comparta pantalla
Los espero!
Regalenme 5 min que mi computadora se reinicio
+57 302 4430010 ~Andy...
Tú
Regalenme 5 min que mi computadora se reinicio
Profe voy en el bus no he llegado a mi destino
+57 301 3213789 ~Melissa Mendoza
Seño puede enviar el link por fa
+57 300 5276183 ~Carlos
Esta en la descripción del grupo
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:19 p. m.


SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
+57 301 7294377 ~ANGIE
Seño buen día
Seño las preguntas y las respuestas hasta donde tengo entendido eran opción múltiples
Y porque pusieron eso así
Respuesta que son mejor dicho un párrafo
27/9/2021
Buen día angie
Me comentas que grupo fue?
Porque tenian q corregir
Si no se le bajan puntos
+57 301 7294377 ~ANGIE
Son varios grupos seño
Chicos les recuerdo era un compromiso
Y te lan que hacerlo
Y los q no lo hayan hecho complica más aún la evaluación
Y hace q les baje puntos
Te agradezco angi me notifiques que grupos
Quedó atenta
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:19 p. m.


SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
27/9/2021
+57 300 4294869 ~Chayla Vasquez
Yo también pensé lo mismo
29/9/2021
Buenas noches chicos
Bendiciones
No se preocupen yo les daré el espacio para que puedan hacer si actividad
+57 302 2011876 ~Dios Te Bendiga Hijo
Buenas noches seño
+57 302 4097578 ~Angie Barcelo
Tú
No se preocupen yo les daré el espacio para que puedan hacer si actividad
Gracias seño
+57 300 5276183 ~Carlos
Y la clase seño?
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:20 p. m.


SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
2021/6/S&A/2381935
+57 300 4294869 ~Chayla Vasquez
Y como hago para inscribirme para ir el viernes, es que no tenía internet y yo quiero ir
Mañana enviaran el link
+57 321 5779701 ~Santiago
El examen es oral?
+57 302 4097578 ~Angie Barcelo
Vamos el lunes fue Carolina conmigo y estuvo chevere
+57 300 4294869 ~Chayla Vasquez
+57 302 4097578 ~Angie Barcelo
Mañana enviaran el link
Ha ok excelente
+57 300 4294869 ~Chayla Vasquez
+57 302 4097578 ~Angie Barcelo
Vamos el lunes fue Carolina conmigo y estuvo chevere
Aja pero no es para el vienes
+57 302 4097578 ~Angie Barcelo
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:20 p. m.


SALSA ROMANTICA Mix 202
WhatsApp
web.whatsapp.com
Recibe notificaciones de mensajes nuevos
Activar notificaciones de escritorio
2381
CHATS
Ficha 2381935 Ins carolin
Eliminaste este mensaje
13:24
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
ayer
MENSAJES
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Foto
ayer
2021/6/S&A/2381935
Gloria: Buenos días, para los aprendices que están en ...
ayer
2021/6/S&A/2381935
viernes
Ficha 2381935 Ins carolin
Nicole, +57 300 3288856, +57 300 4294869, +57 300 5075372, +57 300 5276183, +57 300 8662566, +57 301 3213789, +57 301 729...
Añadis 30/9/2021 nsuegra
Buenos días
11:18
Démosle la bienvenida a nicoll
11:18
Nicole Consuegra
Buenos días.
11:19
Voy a reenviar alguna información para que ella se vaya poniendo al tanto ya que hasta hoy ingresa al grupo
11:19
+57 300 5276183 ~Carlos
Nicole Consuegra
Buenos días.
Buenos días bienvenida
11:19
+57 302 2011876 ~Dios Te Bendiga Hijo
Nicole Consuegra
Buenos días.
Hola buenos días bienvenida
11:19
Escribe un mensaje aquí
FICHA 2323577
Infome Programa de ...
WhatsApp - Google C...
EVIDENCIAS SEPTIEM...
ESP
3:21 p. m.