COLCIENCIAS	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN- COLCIENCIAS Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC

ANEXO TECNICO

Objeto: Ampliacion del soporte y garantia de la Solución Hitachi (Dispositivo de Almacenamiento)

Caracteristicas del servicio a contratar:	Cumple / No Cumple
• Durante el periodo de garantia, el contratista suministrara todos los repuestos o partes nuevos de iguales o superiores caracteristicas a los originales, sin costo alguno para la entidad, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del equipo.	
• Atender solicitudes y requerimientos, con un tiempo de respuesta máximo de dos (2) horas. Si el problema no puede ser resuelto vía telefónica o remota, el contratista deberá asignar un especialista en sitio (oficinas de Colciencias) en un tiempo subsiguiente no superior a cuatro (4) horas.	
* El Proponente deberá demostrar experiencia en el aprovisionamiento,instalación y configuracion de las soluciones SAN. Para lo cual, debe anexar con su oferta inicial la Certificación que asi lo acredite, con vigencia no mayor a un año a la fecha de cierra de este proceso de selección.	
• El proponente se obliga para con la ENTIDAD, a prestar el servicio de garantia y soporte por un (1) año, adicionalmente tener en cuenta los siguientes tiempos de respuesta: Realizar mínimo 2 mantenimiento preventivos o realizar las actualizaciones del micro código del almacenamiento a la última versión liberada por fabricante durante el periodo contratado.	

DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTIAS Y AFINAMIENTO DE LA PLATAFORMA

ITEM	Nombre de ITEM	Tipo de equipo	Marca	Modelo	Serial
1	Ampliación de Garantia por 1 año para Almacenamieto Hitachi y Soporte 24x7x4 por 1 año	Almacenamiento SAN	Hitachi	Hitachi HUS 110 (DF850-CBSS)	90240454
	Ampliación de Garantia por 1 año para Almacenamieto Hitachi y Soporte 24x7x4 por 1 año	Almacenamiento SAN	Hitachi	Hitachi HUS 110 (DF-F850-DBS)	00221585

Nombre del Proponente (Persona Natural o Persona Juridica)

Firma del Representante Legal

No. de Identificación del Representante Legal