EQUIPO DE TRABAJO

GERENTE DE PROYECTO

(1)

HOJA DE VIDA RESUMEN

LILIAN ALVAREZ
Gerente de Proyectos

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Ingeniería de Control.
Amplia destreza en planeación, administración, seguimiento, gestión de proyectos, planes de comunicación, gestión de riesgos y resolución de conflictos.
Más de 3 años de experiencia en la gerencia de proyectos de la plataforma Onbase.
Especialista en Gerencia de proyectos.
Capacitada para trabajar en equipos multidisciplinares proponiendo sistemas cuyo diseño de tecnologías sea óptimo desde el punto de vista de operatividad y recursos económicos.
Manejo del idioma Ingles. Certificada por Hyland Software en Administración de la plataforma OnBase.

- Gestión de procesos bajo el marco ITIL y Cobit.
- Conocimiento en gestión de proyectos bajo la metodología PMI.
- Supervisión de los procesos de producción y de control de calidad.
- Planeación, Control y Seguimiento a proyectos desde la etapa de inicio hasta el paso a producción y entrega a soporte en sitio.
- Líder del proyecto interno de implementación de una oficina de proyectos PMO para la compañía.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería de Control
Universidad Nacional de Colombia – 2005

Especialista en Gerencia de Proyectos
Universidad EAN - 2010

REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

CONFIERE EL TITULO DE

Ingeniera de Control

A

Lilian Marifza Alvarez Vargas

C.C. No. *52.716.726* EXPEDIDA EN *Santa Fe de Bogotá D.C.*

QUIEN CUMPLIO SATISFACTORIAMENTE LOS REQUISITOS ACADEMICOS EXIGIDOS.

EN TESTIMONIO DE ELLO OTORGA EL PRESENTE

DIPLOMA

EN LA CIUDAD DE *Medellín* el *15 de Septiembre* DEL 2005

DECANATURA DE LA FACULTAD | RECTORÍA DE LA UNIVERSIDAD | SECRETARÍA GENERAL

REGISTRADO AL FOLIO *285* DEL LIBRO DE DIPLOMAS No. *025*

DE LA SEDE DE *Medellín* FACULTAD DE *Minas*

0089176

UNIVERSIDAD

EAN

Personería Jurídica Resolución No. 2893 del 16 de Mayo de 1969 del Ministerio de Justicia

Teniendo en cuenta que

LILIAN MARITZA ALVAREZ VARGAS

Documento de Identidad C.C. No. 52.718.726 expedido en Bogotá D.C.

Notaría 65 BOGOTÁ D.C.
Es copia exacta del documento ORIGINAL que he visto.
06 OCT 2016
República de Colombia
Nancy Y. Mora R.
Notaria 65 Encargada

Ha cumplido satisfactoriamente con los requisitos exigidos por el programa académico y demás normas reglamentarias, en nombre de la República de Colombia y por autorización del Ministerio de Educación Nacional, le otorga el título de

Especialista en Gerencia de Proyectos

En testimonio firmamos y sellamos, en la ciudad de Bogotá, D.C. el día 24 del mes de Marzo de 2010

Rector | *Secretario General* | *Coordinador Registro Académico*
Secretaría General

Anotado en el Libro de Registro de Títulos de la E.A.A.N. o E.A.N.
Registro No. 2363 Folio No. 60
Acta de Grado No. 134


REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 52.718.726
ALVAREZ VARGAS
APELLIDOS
LILIAN MARITZA
FIRMA


FECHA DE NACIMIENTO 21-DIC-1981
NEIVA
(HUILA)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.64
ESTATURA
O+
G.S. RH
F
SEXO
12-JUN-2000 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES
INDICE DERECHO
A-1500150-00162041-F-0052718726-20090708 0013244315A 1 29036220


REPUBLICA DE COLOMBIA
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA
COPNIA
MATRICULA PROFESIONAL No.
05199155617ANT
INGENIERA DE CONTROL
DE FECHA 16/10/2008
LILIAN MARITZA
ALVAREZ VARGAS
C.C. 52718728
UNIVERSIDAD NACIONAL DE
COLOMBIA
PRESIDENTE DEL CONSEJO

REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
CVAD-2021-959410

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
COPNIA

EL DIRECTOR GENERAL

CERTIFICA:

1. Que LILIAN MARITZA ALVAREZ VARGAS, identificado(a) con CEDULA DE CIUDADANIA 52718726, se encuentra inscrito(a) en el Registro Profesional Nacional que lleva esta entidad, en la profesión de INGENIERIA DE CONTROL con MATRICULA PROFESIONAL 05199-159617 desde el 16 de Octubre de 2008, otorgado(a) mediante Resolución Nacional 958.

2. Que el(la) MATRICULA PROFESIONAL es la autorización que expide el Estado para que el titular ejerza su profesión en todo el territorio de la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 842 de 2003.

3. Que el(la) referido(a) MATRICULA PROFESIONAL se encuentra **VIGENTE**

4. Que el profesional no tiene antecedentes disciplinarios ético-profesionales.

5. Que la presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los seis (06) días del mes de Septiembre del año dos mil veintiuno (2021).



Rubén Dario Ochoa Arbeláez

_____
Firmal del titular (*)

(*)Con el fin de verificar que el titular autoriza su participación en procesos estatales de selección de contratistas. La falta de firma del titular no invalida el Certificado
El presente es un documento público expedido electrónicamente con firma digital que garantiza su plena validez jurídica y probatoria según lo establecido en la Ley 527 de 1999. Para verificar la firma digital, consulte las propiedades del documento original en formato .pdf.
Para verificar la integridad e inalterabilidad del presente documento consulte en el sitio web https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/CertificateOfGoodStandingStart indicado el número del certificado que se encuentra en la esquina superior derecha de este documento.

SCRUMstudy
Targeting success

This is to certify that

Lilian Alvarez Vargas

has successfully passed the certification exam for

Scrum Master Certified

and is hereby designated as an SMC™

Granted Date : May 16, 2019

704438
Certificate ID

Executive Director

Chairman Academic Council

The Certificate remains the property of VMEdu, Inc. and shall be returned immediately on request.
VMEdu, Inc., 12725 W. Indian School Road, Suite F-112, Avondale, AZ - 85392
Web: www.SCRUMstudy.com; **Email:** support@scrumstudy.com

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación Laboral

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que la señora **Lilian Alvarez**, identificada con cédula de ciudadanía **No. 52.718.726** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Gerente de Proyectos OnBase, con un contrato a término indefinido desde el día de 09 de Diciembre del año 2015.

Agradecemos su atención y colaboración, quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación de Experiencia

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que la señora **Lilian Alvarez**, identificada con cédula de ciudadanía **No. 52.718.726** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Gerente de Proyectos OnBase, con un contrato a término indefinido desde el día de 09 de Diciembre del año 2015, contando con más de 5 años de experiencia y desempeñando las siguientes funciones:

1. Tener el entendimiento del alcance del proyecto para garantizar su adecuada ejecución y transmitirlo a su equipo de trabajo.
2. Colaborar con el cliente en la definición y concreción de los objetivos del proyecto.
3. Comunicar permanente al área comercial sobre los avances obtenidos en el proyecto.
4. Definir, gestionar y controlar los insumos internos/externos para los proyectos, asegurando una adecuada estimación de tiempos, recursos, gastos, presupuesto.
5. Gestionar reuniones con líderes de proyectos externos (clientes), asegurando el envío de entregables.
6. Presentar informes de gestión de los proyectos de manera periódica a la Dirección de proyectos.
7. Involucrar a los recursos necesarios para ofrecer la mejor solución técnica en cada proyecto que se realice.
8. Velar por el cumplimiento de cada proyecto, asegurando la documentación correspondiente y gestionando el archivo de estos.
9. Proveer todo el apoyo necesario al equipo de implementación, para lograr la mejor solución posible sobre OnBase.
10. Garantizar una auto capacitación de OnBase, utilizando las herramientas provistas por Hyland (incluidos, pero no limitados a comunnity, training, seminarios web, entre otros.)
11. Garantizar el excelente relacionamiento con los clientes y velar por que la gestión del proyecto en cuanto a planeación, organización y motivación sean las adecuadas para lograr el máximo nivel de satisfacción del cliente.
12. Negociación con los clientes para dar solución a posibles riesgos encontrados en la ejecución del proyecto para lograr darle continuidad al mismo.
13. Realizar el manejo adecuado de las comunicaciones entre Giga y el cliente.
14. Cargar en OnBase las actas generadas durante la implementación de los proyectos.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

ADMINISTRADOR EN SITIO

(1)

HOJA DE VIDA RESUMEN

LUIS FERNANDO ROJAS

PERFIL PROFESIONAL

Poseo conocimientos en bases de datos, redes y telecomunicaciones, sistemas operativos y administración de servidores Windows. Tengo seis meses de experiencia en ejecución de pruebas funcionales a software bancario, tengo un año de experiencia desarrollando software bancario, más de 3 años de experiencia en desarrollo y administración de aplicaciones a la medida del negocio. Domino varios lenguajes de programación como Visual Basic, .NET, SQL, Java, y C++. Poseo experiencia en la implementación y administración de la plataforma OnBase en la versión 12.

- Atender, diagnosticar y resolver incidencias.
- Contestar preguntas técnicas según requerimientos.
- Escalar incidentes a los siguientes niveles de soporte según necesidad.
- Asegurar que todas las horas de servicio, queden debidamente reportadas, justificadas y claramente explicadas en la herramienta de HelpDesk en el momento que es atendido el requerimiento.
- Garantizar una auto capacitación de OnBase, utilizando las herramientas provistas por Hyland.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería de Sistemas
Universidad Nacional de Colombia – 2010

CERTIFICACIONES

- OCWE – OnBase Certified Workflow Engineer
- OCI – OnBase Certified Installer

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

CONFIERE EL TÍTULO DE

Ingeniero de Sistemas

A

Luis Fernando Rojas Romero

C.C. 80803724 de Bogotá

QUIEN CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE LOS REQUISITOS ACADÉMICOS EXIGIDOS.
EN TESTIMONIO DE ELLO, Y PREVIO AL JURAMENTO DE RIGOR, OTORGA EL PRESENTE

DIPLOMA

EN LA CIUDAD DE Bogotá D.C., a los 10 días del mes de marzo de 2010

DECANATURA DE FACULTAD | RECTORÍA | SECRETARÍA GENERAL

REGISTRO No. 9249 del Folio No. 59 del Libro de Registro de Diplomas No. 10
DE LA SEDE DE BOGOTÁ FACULTAD DE INGENIERÍA

0119954



REPUBLICA DE COLOMBIA

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA

COPNIA

MATRICULA PROFESIONAL No.

25255186624CND

INGENIERO DE SISTEMAS

DE FECHA 20/05/2010

LUIS FERNANDO
ROJAS ROMERO

C.C. 80803724

UNIVERSIDAD NACIONAL DE
COLOMBIA

PRESIDENTE DEL CONSEJO


REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
80.603.724
ROJAS ROMERO
LUIS FERNANDO


18-AGO-1985
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
1.82
A+
M
25-SEP-2003 BOGOTA D.C.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
CVAD-2021-952446

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
COPNIA

EL DIRECTOR GENERAL

CERTIFICA:

1. Que LUIS FERNANDO ROJAS ROMERO, identificado(a) con CEDULA DE CIUDADANIA 80803724, se encuentra inscrito(a) en el Registro Profesional Nacional que lleva esta entidad, en la profesión de INGENIERIA DE SISTEMAS con MATRICULA PROFESIONAL 25255-186024 desde el 20 de Mayo de 2010, otorgado(a) mediante Resolución Nacional 525.

2. Que el(la) MATRICULA PROFESIONAL es la autorización que expide el Estado para que el titular ejerza su profesión en todo el territorio de la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 842 de 2003.

3. Que el(la) referido(a) MATRICULA PROFESIONAL se encuentra **VIGENTE**

4. Que el profesional no tiene antecedentes disciplinarios ético-profesionales.

5. Que la presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los dos (02) días del mes de Septiembre del año dos mil veintiuno (2021).



Rubén Dario Ochoa Arbeláez

_____
Firmal del titular (*)

(*)Con el fin de verificar que el titular autoriza su participación en procesos estatales de selección de contratistas. La falta de firma del titular no invalida el Certificado
El presente es un documento público expedido electrónicamente con firma digital que garantiza su plena validez jurídica y probatoria según lo establecido en la Ley 527 de 1999. Para verificar la firma digital, consulte las propiedades del documento original en formato .pdf.
Para verificar la integridad e inalterabilidad del presente documento consulte en el sitio web https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/CertificateOfGoodStandingStart indicado el número del certificado que se encuentra en la esquina superior derecha de este documento.

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Luis Fernando Rojas Romero

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified Installer

This certification is valid through the certification's expiration date on

4/24/2022

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Luis Fernando Rojas Romero

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified Workflow Engineer

This certification is valid through the certification's expiration date on

5/20/2023

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación Laboral

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Luis Fernando Rojas**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 80.803.724** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase de Implementación - Soporte, con un contrato a término indefinido desde el día de 14 de Septiembre del año 2015.

Agradecemos su atención y colaboración, quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación de Experiencia

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Luis Fernando Rojas**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 80.803.724** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase de Implementación - Soporte, con un contrato a término indefinido desde el día de 14 de Septiembre del año 2015, contando con más de 6 años de experiencia y desempeñando las siguientes funciones:

1. Contestar y registrar los incidentes reportados por los clientes, una vez sean notificados por los canales establecidos.
2. Atender, diagnosticar y resolver incidencias.
3. Asegurar que todos los incidentes son manejados dentro de los niveles de servicio acordados.
4. Contestar preguntas técnicas según requerimientos.
5. Escalar incidentes a los siguientes niveles de soporte según necesidad.
6. Asegurar que todas las horas de servicio, queden debidamente reportadas, justificadas y claramente explicada en la herramienta de HelpDesk en el momento que es atendido el requerimiento.
7. Garantizar una auto capacitación de OnBase, utilizando las herramientas provistas por Hyland (incluidos, pero no limitados a comunnity, training, seminarios web, entre otros.)

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

INGENIEROS ONBASE

(2)

HOJA DE VIDA RESUMEN

SERGIO CASTAÑEDA
Ingeniero OnBase – Implementación, desarrollo e integración

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Ingeniería de Sistemas.
Postgrado en Ingeniería de Software.
Cn conocimientos en redes, bases de datos SQL, sistemas operáticos Windows, lenguaje de programación C# y metodologías de desarrollo de software. Además, capaz de realizar labores de planeación, diseño, implementación, pruebas y gestión de sistemas de información.

- 5 años de experiencia en soporte, administración, implementación, desarrollo e integración de soluciones en OnBase.
- 7 años de experiencia en soporte y desarrollo de aplicaciones bajo plataforma .NET de escritorio y web
- Bases de datos SQL Server
- Lenguajes de desarrollo C#, Java, JavaScript, Visual Basic.
- Maquetación a través de estructuras HTML, XML y CSS.
- Arquitectura y administración de plataformas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Especialización en Ingeniería de Software
Universidad Distrital Francisco José Caldas – 2012

Ingeniería de Sistemas
Universidad Francisco de Paula Santander – 2010

CERTIFICACIONES

- OCWE – OnBase Certified Workflow Engineer
- OCI – OnBase Certified Installer

República de Colombia

Ministerio de Educación Nacional

y en su nombre

La Universidad Francisco de Paula Santander

Personería Jurídica No 20 Septiembre 19 de 1962 de la Gobernación del Departamento Norte de Santander

Confiere el Título de

Ingeniero de Sistemas

A

Sergio Andrés Castañeda Castañeda

C.C. No. 80,928,104 expedida en Bogotá D.C.

Quien cumplió satisfactoriamente con los requisitos académicos exigidos.
En testimonio de ello otorga el presente

DIPLOMA

Expedido en la ciudad de Cúcuta, a 28 de Diciembre de 2010

EL RECTOR

EL DECANO DE LA FACULTAD

LIBRO 32 ACTA 33435 FOLIO 2439

REGISTRO No. 30175

LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Con Personería Jurídica reconocida por el Minister io de Justicia mediante resolución No. 139 de 1959
en cumplimiento del Decreto Presidencial 0844 de 1999 y la resolucion 1017 de 1996 del ICFES.

Acta de Grado No. 12475

EL SUSCRITO SECRETARIO ACADEMICO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS COMPULSA COPIA DEL ACTA DE GRADO DE

Sergio Andrés Castañeda Castañeda

En Bogotá a los Veintidós (22) días del mes de Marzo del año 2013, se efectuó en el auditorio de la Biblioteca Virgilio Barco, el acto solemne de grado de **Sergio Andrés Castañeda Castañeda,** *identificado(a) con la cédula de ciudadanía No.* ***80928104*** *de* **Bogotá D.C.,** *quien culminó su plan de estudios de acuerdo a los reglamentos de la universidad.*

Acto seguido el señor Rector a nombre y en representación de la Universidad Distrital tomó el juramento de rigor y le confirió el título de **Especialista en Ingeniería de Software** *y dispuso la entrega inmediata del acta de Grado y la del Diploma que acredita el correspondiente título universitario.*

INOCENCIO BAHAMÓN CALDERÓN *Rector, (Fdo)* **ORLANDO RÍOS LEÓN** *Secretario Académico Facultad de Ingeniería.*

Es fiel copia tomada de su original, que se expide a los Veintidós (22) días de mes de Marzo de 2013.

ORLANDO RIOS LEÓN
Secretario Académico

Registro F.I. 14576 Folio 23 Libro 14

Luz Angela

XEROX IMPRESIONES

REPUBLICA DE COLOMBIA

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA

COPNIA



MATRICULA PROFESIONAL No.
54255213163NTS
INGENIERO DE SISTEMAS

DE FECHA 15/09/2011
SERGIO ANDRES
CASTAÑEDA CASTAÑEDA
C.C. 80928104
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

PRESIDENTE DEL CONSEJO



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 80.928.104
CASTAÑEDA CASTAÑEDA
SERGIO ANDRES



14-ENE-1986
CUCUTA
(NORTE DE SANTANDER)
1.75
O+
M
BOGOTA D.C.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
CVAD-2021-952384

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
COPNIA

EL DIRECTOR GENERAL

CERTIFICA:

1. Que SERGIO ANDRES CASTAÑEDA CASTAÑEDA, identificado(a) con CEDULA DE CIUDADANIA 80928104, se encuentra inscrito(a) en el Registro Profesional Nacional que lleva esta entidad, en la profesión de INGENIERIA DE SISTEMAS con MATRICULA PROFESIONAL 54255-213163 desde el 15 de Septiembre de 2011, otorgado(a) mediante Resolución Nacional 1430.

2. Que el(la) MATRICULA PROFESIONAL es la autorización que expide el Estado para que el titular ejerza su profesión en todo el territorio de la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 842 de 2003.

3. Que el(la) referido(a) MATRICULA PROFESIONAL se encuentra **VIGENTE**

4. Que el profesional no tiene antecedentes disciplinarios ético-profesionales.

5. Que la presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los dos (02) días del mes de Septiembre del año dos mil veintiuno (2021).



Rubén Dario Ochoa Arbeláez

_____
Firmal del titular (*)

(*)Con el fin de verificar que el titular autoriza su participación en procesos estatales de selección de contratistas. La falta de firma del titular no invalida el Certificado
El presente es un documento público expedido electrónicamente con firma digital que garantiza su plena validez jurídica y probatoria según lo establecido en la Ley 527 de 1999. Para verificar la firma digital, consulte las propiedades del documento original en formato .pdf.
Para verificar la integridad e inalterabilidad del presente documento consulte en el sitio web https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/CertificateOfGoodStandingStart indicado el número del certificado que se encuentra en la esquina superior derecha de este documento.

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Sergio Castañeda

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified Workflow Engineer

This certification is valid through the certification's expiration date on

8/6/2023

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Sergio Castañeda

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified Installer

This certification is valid through the certification's expiration date on

5/19/2023

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Sergio Castañeda

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified API Developer

This certification is valid through the certification's expiration date on

8/3/2023

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Sergio Castañeda

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified WorkView Developer

This certification is valid through the certification's expiration date on

8/6/2023

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación Laboral

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Sergio Castañeda**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 80.928.104** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase - desarrollo e Integración de aplicaciones, con un contrato a término indefinido desde el día de 17 de Noviembre del año 2015.

Agradecemos su atención y colaboración, quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación de Experiencia

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Sergio Castañeda**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 80.928.104** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase - desarrollo e Integración de aplicaciones, con un contrato a término indefinido desde el día de 17 de Noviembre del año 2015, contando con más de 5 años de experiencia y desempeñando las siguientes funciones:

1. Alcanzar la meta del proyecto y los objetivos dentro de los limitantes (alcance, tiempo, calidad, presupuesto).
2. Realizar el levantamiento de requerimientos y diseño de la solución considerando la necesidad del cliente y los insumos suministrados desde el área de preventa.
3. Realizar la implementación acordada de la solución de acuerdo con el cronograma del proyecto.
4. Garantizar la implementación de soluciones optimas que generen el valor al cliente.
5. Asegurar la mejor solución técnica en cada proyecto que se realice.
6. Realizar la documentación del proyecto de acuerdo con lo establecido contractualmente con el cliente.
7. Registrar las horas de las actividades descritas claramente en la herramienta de Help Desk.
8. Participar de todas las reuniones de seguimiento internas, previamente programadas.
9. Autocapacitarse en tecnologías relacionadas a OnBase.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

HOJA DE VIDA RESUMEN

ALEX RAMOS

PERFIL PROFESIONAL

- Apoyar y coordinar a su equipo de trabajo, para lograr la mejor propuesta técnica posible dentro de los lineamientos comerciales y técnicos dados por el cliente, el gerente de cuenta y/o la gerencia de Giga.
- Revisar la estimación de los recursos, a fin de que se pueda dar cumplimiento a lo propuesto.
- Leer, analizar y calificar los requerimientos de los clientes (RFI, RFP, Pliegos licitatorios)
- Revisar y avalar los documentos de propuesta técnica presentados por los Ingenieros de Preventa para validar la viabilidad de la solución y los componentes de la solución (licencia, infraestructura, cantidad de horas, premisas técnicas.
- Velar por la buena gestión del archivo de Preventa en OnBase, donde deben reposar los documentos relacionados a las propuestas técnicas.
- Otras tareas dentro del rango técnico según asignaciones superiores debidamente autorizadas.
- Realizar assessment a los clientes, preparar documentación pertinente realizando la respectiva sustentación.
- preparar y presentar workshop del producto.
- Seguimiento a la personal asignado de preparar máquinas virtuales, para que salgan de acuerdo con lo requerido por el cliente.
- Revisar, validar información entregada por clientes, con el ánimo de dar recomendaciones, sobre las soluciones y necesidades del negocio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería de Sistemas
Centrosistemas-INCCA - 2000

CERTIFICACIONES

- OCI – OnBase Certified Installer

REPUBLICA DE COLOMBIA
Ministerio de Educación Nacional

UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA

Decreto Ejecutivo No. 687, Mayo 6 de 1970

EN CONVENIO SUSCRITO CON LA

CORPORACION TECNOLOGICA CENTROSISTEMAS

PERSONERIA JURIDICA Nº 22195 DEL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

CONFIERE A

ALEX GUILLERMO RAMOS PINTO

Cédula de ciudadanía No. 91493246 de Bucaramanga

EL GRADO PROFESIONAL DE

INGENIERO DE SISTEMAS

Cumplidos los requisitos estatutarios y reglamentarios, que lo acreditan para ejercer la profesión con base en la Ley.

Bucaramanga, 1 de junio de 2002

Dr. LUIS GERMAN PACHON OVALLE
RECTOR
UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA

Dr. JAIRO CASTRO CASTRO
RECTOR
CORPORACION TECNOLOGICA CENTROSISTEMAS

Dr. ENRIQUE CONTI BAUTISTA
SECRETARIO GENERAL (E)
UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA


REPUBLICA DE COLOMBIA
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA
COPNIA
MATRICULA PROFESIONAL No.
6825511769 7STD
INGENIERO DE SISTEMAS
DE FECHA 17/03/05
ALEX GUILLERMO
RAMOS PINTO
C.C. 91493246
UNIVERSIDAD INCCA DE
COLOMBIA - CENTROSISTEMAS
PRESIDENTE DEL CONSEJO

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 91493246

RAMOS PINTO
APELLIDOS

ALEX GUILLERMO
NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 29-NOV-1976
TUNJA
(BOYACA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.70 ESTATURA | O+ G.S. RH | M SEXO

20-ENE-1995 BUCARAMANGA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR

A-2700100-59104791-M-0091493246-20020821 04880 02228A 02 124801480

Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
CVAD-2021-1028952

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
COPNIA

EL DIRECTOR GENERAL

CERTIFICA:

1. Que ALEX GUILLERMO RAMOS PINTO, identificado(a) con CEDULA DE CIUDADANIA 91493246, se encuentra inscrito(a) en el Registro Profesional Nacional que lleva esta entidad, en la profesión de INGENIERIA DE SISTEMAS con MATRICULA PROFESIONAL 68255-117697 desde el 17 de Marzo de 2005, otorgado(a) mediante Resolución Nacional 83.

2. Que el(la) MATRICULA PROFESIONAL es la autorización que expide el Estado para que el titular ejerza su profesión en todo el territorio de la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 842 de 2003.

3. Que el(la) referido(a) MATRICULA PROFESIONAL se encuentra **VIGENTE**

4. Que el profesional no tiene antecedentes disciplinarios ético-profesionales.

5. Que la presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los ocho (08) días del mes de Octubre del año dos mil veintiuno (2021).



Rubén Dario Ochoa Arbeláez

_____
Firmal del titular (*)

(*)Con el fin de verificar que el titular autoriza su participación en procesos estatales de selección de contratistas. La falta de firma del titular no invalida el Certificado
El presente es un documento público expedido electrónicamente con firma digital que garantiza su plena validez jurídica y probatoria según lo establecido en la Ley 527 de 1999. Para verificar la firma digital, consulte las propiedades del documento original en formato .pdf.
Para verificar la integridad e inalterabilidad del presente documento consulte en el sitio web https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/CertificateOfGoodStandingStart indicado el número del certificado que se encuentra en la esquina superior derecha de este documento.

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación Laboral

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Alex Ramos**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 91.493.246** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase - Director de Preventa, con un contrato a término indefinido desde el día de 01 de Octubre del año 2012.

Agradecemos su atención y colaboración, quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación de Experiencia

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Alex Ramos**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 91.493.246** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero Onbase - Director de Preventa, con un contrato a término indefinido desde el día de 01 de Octubre del año 2012, contando con más de 9 años de experiencia y desempeñando las siguientes funciones:

1. Apoyar y coordinar a su equipo de trabajo, para lograr la mejor propuesta técnica posible dentro de los lineamientos comerciales y técnicos dados por el cliente, el gerente de cuenta y/o la gerencia de Giga.
2. Revisar la estimación de los recursos, a fin de que se pueda dar cumplimiento a lo propuesto.
3. Gestionar reuniones con los Ingenieros de Preventa y los gerentes de cuenta con el propósito de aclarar las dudas que surjan al revisar las propuestas.
4. Cuando sea requerido por la complejidad de una solución o por la relevancia del proyecto y/o del cliente, deberá acompañar las reuniones en que se presenten las propuestas técnicas.
5. Leer, analizar y calificar los requerimientos de los clientes (RFI, RFP, Pliegos licitatorios), y exponer sus comentarios al gerente de cuenta y a la gerencia de Giga para que se determine la participación de la empresa en los concursos, licitaciones o invitaciones de los clientes.
6. Revisar y avalar los documentos de propuesta técnica presentados por los Ingenieros de Preventa para validar la viabilidad de la solución y los componentes de la solución (licencia, infraestructura, cantidad de horas, premisas técnicas.
7. Responsable de la entrega de los proyectos al área de proyectos.
8. Velar por la buena gestión del archivo de Preventa en OnBase, donde deben reposar los documentos relacionados a las propuestas técnicas.
9. Promover en su equipo la disciplina de registrar los tiempos dedicados a sus labores en Helpdesk.
10. Apoyar al equipo de implementación en resolver las dudas que surjan de la documentación de Preventa a fin de que el implementador pueda desarrollar lo propuesto con los recursos asignados.
11. Otras tareas dentro del rango técnico según asignaciones superiores debidamente autorizadas.
12. Realizar assessment a los clientes, preparar documentación pertinente realizando la respectiva sustentación.
13. preparar y presentar workshop del producto.
14. Seguimiento a la personal asignado de preparar máquinas virtuales, para que salgan de acuerdo con lo requerido por el cliente.
15. Realizar preventas en caso de ser requerido.
16. preparar presentaciones del producto.
17. Revisar, validar información entregada por clientes, con el ánimo de dar recomendaciones, sobre las soluciones y necesidades del negocio.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

INGENIEROS ONBASE

(2)

HOJA DE VIDA RESUMEN

GUSTAVO NAVAS

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Ingeniería de Sistemas.
Siete años de experiencia en levantamiento de información, documentación, soporte, implementación y cambios de versión en proyectos de soluciones ECM/Workflow (OnBase), conocimientos en infraestructura de Soluciones OnBase, Windows Server, SQL Server, Oracle.

Alta experiencia en plaforma de gestión documental OnBase:

- Documentación de implementaciones de gestión documental.
- Implementación y soporte de OnBase para los clientes de GIGA Colombia.
- Consultoría a clientes actuales y nuevos para la implementación de nuevos procesos en OnBase o cambios en los procesos actuales.
- Evaluación de requerimientos y elaboración de propuestas de solución en gestión documental.
- Coordinación e implementación de proyectos de gestión documental.
- Generación y ejecución de planes de pruebas para proyectos de gestión documental.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería de Sistemas
Universidad ECCI – 2018

CERTIFICACIONES

- OCWE – OnBase Certified Workflow Engineer
- OCI- OnBase Certified Installer

Libertad y Orden

República de Colombia

Ministerio de Educación Nacional y en su nombre la

Universidad ECCI

Resolución No. 13370 del 19 de Agosto de 2014 por el M.E.N.

Confiere a

Gustavo Adolfo Navas Arenas

C.C. 1.072.643.062 de Chía

El título de:

Ingeniero de Sistemas

En testimonio de ello se expide, firma y sella el presente Diploma en la Ciudad de Bogotá D.C.

A los 28 días del mes de Febrero de 2018

UNIVERSIDAD ECCI

Secretaria General

Rector

Decano de Facultad

El registro correspondiente a este diploma se encuentra anotado en el Libro 3 folio 358 No de registro 5635 a partir de la fecha de esta Institución.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

REPÚBLICA DE COLOMBIA

COPNIA

Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

25255-425531 CND

Fecha de Expedición **20/06/2019**

Matrícula Profesional

Nombre:
GUSTAVO ADOLFO
NAVAS ARENAS

Identificación:
C.C. 1072643062

Profesión:
INGENIERO DE SISTEMAS

Institución:
UNIVERSIDAD ECCI



Este es un documento público expedido en virtud de la Ley 842 de 2003, que autoriza al titular a ejercer como Ingeniero en el Territorio Nacional.

DIRECTOR GENERAL

En caso de extravío debe ser remitida al COPNIA. Calle 78 No. 9-57 primer piso
Línea Nacional: 01 8000 116590



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.072.643.062

NAVAS ARENAS
APELLIDOS

GUSTAVO ADOLFO
NOMBRES

FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 05-ABR-1987
CUCUTA
(NORTE DE SANTANDER)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.72 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO
06-ABR-2005 CHIA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ ARROYO LOPEZ
INDICE DERECHO

P-1505500-39138841-M-1072643062-20050715 03643051966A 02 180894254

REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
CVAD-2021-952383

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
COPNIA

EL DIRECTOR GENERAL

CERTIFICA:

1. Que GUSTAVO ADOLFO NAVAS ARENAS, identificado(a) con CEDULA DE CIUDADANIA 1072643062, se encuentra inscrito(a) en el Registro Profesional Nacional que lleva esta entidad, en la profesión de INGENIERIA DE SISTEMAS con MATRICULA PROFESIONAL 25255-425531 desde el 20 de Junio de 2019, otorgado(a) mediante Resolución Nacional 961.

2. Que el(la) MATRICULA PROFESIONAL es la autorización que expide el Estado para que el titular ejerza su profesión en todo el territorio de la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 842 de 2003.

3. Que el(la) referido(a) MATRICULA PROFESIONAL se encuentra **VIGENTE**

4. Que el profesional no tiene antecedentes disciplinarios ético-profesionales.

5. Que la presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los dos (02) días del mes de Septiembre del año dos mil veintiuno (2021).



Rubén Dario Ochoa Arbeláez

_____
Firmal del titular (*)

(*)Con el fin de verificar que el titular autoriza su participación en procesos estatales de selección de contratistas. La falta de firma del titular no invalida el Certificado
El presente es un documento público expedido electrónicamente con firma digital que garantiza su plena validez jurídica y probatoria según lo establecido en la Ley 527 de 1999. Para verificar la firma digital, consulte las propiedades del documento original en formato .pdf.
Para verificar la integridad e inalterabilidad del presente documento consulte en el sitio web https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/CertificateOfGoodStandingStart indicado el número del certificado que se encuentra en la esquina superior derecha de este documento.

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Gustavo Adolfo Navas Arenas

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified Workflow Engineer

This certification is valid through the certification's expiration date on

5/20/2023

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Gustavo Adolfo Navas Arenas

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified Installer

This certification is valid through the certification's expiration date on

4/24/2022

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación Laboral

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Gustavo Navas**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 1.072.643.062** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase/Implementador, con un contrato a término indefinido desde el día de 01 de Agosto del año 2013.

Agradecemos su atención y colaboración, quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación de Experiencia

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Gustavo Navas**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 1.072.643.062** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase/Implementador, con un contrato a término indefinido desde el día de 01 de Agosto del año 2013, contando con más de 8 años de experiencia y desempeñando las siguientes funciones:

1. Alcanzar la meta del proyecto y los objetivos dentro de los limitantes (alcance, tiempo, calidad, presupuesto).
2. Realizar el levantamiento de requerimientos y diseño de la solución considerando la necesidad del cliente y los insumos suministrados desde el área de preventa.
3. Realizar la implementación acordada de la solución de acuerdo con el cronograma del proyecto.
4. Garantizar la implementación de soluciones optimas que generen el valor al cliente.
5. Asegurar la mejor solución técnica en cada proyecto que se realice.
6. Realizar la documentación del proyecto de acuerdo con lo establecido contractualmente con el cliente.
7. Registrar las horas de las actividades descritas claramente en la herramienta de Help Desk.
8. Participar de todas las reuniones de seguimiento internas, previamente programadas.
9. Autocapacitarse en tecnologías relacionadas a OnBase.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

HOJA DE VIDA RESUMEN

ARTURO MARTINEZ
Líder Técnico

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Ingeniería de Sistemas.
Experiencia en Desarrollo de Software a Medida, Diseño Web, grafico y Arquitectónico, Amplios conocimientos en Desarrollo e Implementación de Proyectos Tecnológicos Apache Tomcat, Php, Jsp, Asp en conjunto con Bases de Datos Mysql, Sql Server, Oracle

Alta experiencia en plataforma de gestión documental OnBase:

- Atender, diagnosticar y resolver incidencias.
- Contestar preguntas técnicas según requerimientos.
- Escalar incidentes a los siguientes niveles de soporte según necesidad.
- Asegurar que todas las horas de servicio, queden debidamente reportadas, justificadas y claramente explicadas en la herramienta de HelpDesk en el momento que es atendido el requerimiento.
- Garantizar una auto capacitación de OnBase, utilizando las herramientas provistas por Hyland.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico en Análisis y Programación de PC
Universidad Autónoma del Caribe – 1999

Técnico en Análisis y Diseño de Sistemas
Universidad Autónoma del Caribe - 2001

Ingeniería de Sistemas
Universidad Autónoma del Caribe – 2004

CERTIFICACIONES

- OCWE – OnBase Certified Workflow Engineer

República de Colombia
El Ministerio de Educación Nacional
y en su nombre,
La Universidad Autónoma del Caribe

Con Personería Jurídica reconocida por la Gobernación del Departamento del Atlántico, mediante Resolución numero 303 del 3 de Abril de 1967 y con reconocimiento Institucional como Universidad, según Decreto número 2694 de Diciembre 12 de 1974, emanado del Gobierno Nacional.

Representada por la Rectora, el Consejo Directivo, el Decano y los profesores del

Programa de Ingeniería de Sistemas

Aprobado por Acuerdo No. 552- 01 del 18 de Junio de 1993 emanado por el Consejo Directivo de la Universidad Autónoma del Caribe, conforme a lo dispuesto en el Artículo 28 de la Ley 30 de Diciembre de 1992.

en atención a que

Arturo José Martínez Meléndez

C.C. 92.447.175 de San Onofre

Notaría 63 BOGOTÁ D.C.
Es copia exacta del documento ORIGINAL que he visto.
06 OCT 2016
República de Colombia
Nancy Y. Mora R.
Notario 63 Encargado

ha culminado los estudios reglamentarios, le confiere el título de

Ingeniero de Sistemas

y, en consecuencia, testifica que es idóneo(a) para ejercer dicha profesión

En fe de lo expuesto, le expedimos el presente Diploma que firmamos y sellamos en la ciudad de Barranquilla, el 23 de julio de 2004.

La Rectora y
Presidente del Consejo Directivo

El Director Académico

El Secretario General

El Decano

Registrado en el folio 303 *, bajo el*
Número 8286 *del libro de*
Registro de Diplomas No. 4
Barranquilla 28-07-04

El Secretario General

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **92.447.175**

MARTINEZ MELENDEZ

APELLIDOS

ARTURO JOSE

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **03-JUL-1976**

BARRANQUILLA
(ATLANTICO)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.70	**O+**	**M**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

30-ENE-1995 SAN ONOFRE

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A-0300150-00056741-M-0092447175-20080822 0002496859A 1 3280004876



REPUBLICA DE COLOMBIA

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA

COPNIA

MATRICULA PROFESIONAL No.

08255201720ATL

INGENIERO DE SISTEMAS

DE FECHA 17/03/2011

ARTURO JOSE

MARTINEZ MELENDEZ

C.C. 92447175

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARIBE

PRESIDENTE DEL CONSEJO



Este es un documento público expedido en virtud de la Ley 842 de 2003, que autoriza a su titular para ejercer como Ingeniero en todo el Territorio Nacional.

En caso de extravío debe ser remitida al COPNIA

Calle 78 No. 9 - 57 Oficina 1301 **Tel. 3220102 Bogotá D.C.**

Certificado de vigencia y antecedentes disciplinarios
CVAD-2021-1029030

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA
COPNIA

EL DIRECTOR GENERAL

CERTIFICA:

1. Que ARTURO JOSE MARTINEZ MELENDEZ, identificado(a) con CEDULA DE CIUDADANIA 92447175, se encuentra inscrito(a) en el Registro Profesional Nacional que lleva esta entidad, en la profesión de INGENIERIA DE SISTEMAS con MATRICULA PROFESIONAL 08255-201720 desde el 17 de Marzo de 2011, otorgado(a) mediante Resolución Nacional 310.

2. Que el(la) MATRICULA PROFESIONAL es la autorización que expide el Estado para que el titular ejerza su profesión en todo el territorio de la República de Colombia, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 842 de 2003.

3. Que el(la) referido(a) MATRICULA PROFESIONAL se encuentra **VIGENTE**

4. Que el profesional no tiene antecedentes disciplinarios ético-profesionales.

5. Que la presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los ocho (08) días del mes de Octubre del año dos mil veintiuno (2021).



Rubén Dario Ochoa Arbeláez

_____
Firmal del titular (*)

(*)Con el fin de verificar que el titular autoriza su participación en procesos estatales de selección de contratistas. La falta de firma del titular no invalida el Certificado
El presente es un documento público expedido electrónicamente con firma digital que garantiza su plena validez jurídica y probatoria según lo establecido en la Ley 527 de 1999. Para verificar la firma digital, consulte las propiedades del documento original en formato .pdf.
Para verificar la integridad e inalterabilidad del presente documento consulte en el sitio web https://tramites.copnia.gov.co/Copnia_Microsite/CertificateOfGoodStanding/CertificateOfGoodStandingStart indicado el número del certificado que se encuentra en la esquina superior derecha de este documento.

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Arturo Martinez

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified Workflow Engineer

This certification is valid through the certification's expiration date on

5/20/2023

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Hyland Certified Professional

Hyland, and its Education Services department, recognizes that

Arturo Martinez

has successfully completed all the requirements for

OnBase Certified Installer

This certification is valid through the certification's expiration date on

6/25/2023

Matt Discenzo, Director, Global Education Services

Hyland®

28500 Clemens Road · Westlake, Ohio 44145 · USA

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación Laboral

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Arturo Martínez**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 92.447.175** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase - Líder Técnico, con un contrato a término indefinido desde el día de 18 de Septiembre del año 2012.

Agradecemos su atención y colaboración, quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.

Bogotá, Octubre 08 de 2021

SEÑORES:
SERVICIO NACIONAL DEL APREDIZAJE
La Ciudad

Ref. Certificación de Experiencia

Respetados Señores:

Por medio de la presente certificamos que el señor **Arturo Martínez**, identificado con cédula de ciudadanía **No. 92.447.175** labora para nuestra compañía GIGA COLOMBIA S.A.S NIT 900554898-9 desempeñándose en el cargo de Ingeniero OnBase - Líder Técnico, con un contrato a término indefinido desde el día de 18 de Septiembre del año 2012, contando con más de 9 años de experiencia y desempeñando las siguientes funciones:

1. Contestar y registrar los incidentes reportados por los clientes, una vez sean notificados por los canales establecidos.
2. Atender, diagnosticar y resolver incidencias.
3. Asegurar que todos los incidentes son manejados dentro de los niveles de servicio acordados.
4. Contestar preguntas técnicas según requerimientos.
5. Escalar incidentes a los siguientes niveles de soporte según necesidad.
6. Asegurar que todas las horas de servicio, queden debidamente reportadas, justificadas y claramente explicada en la herramienta de HelpDesk en el momento que es atendido el requerimiento.
7. Garantizar una auto capacitación de OnBase, utilizando las herramientas provistas por Hyland (incluidos, pero no limitados a comunnity, training, seminarios web, entre otros.)

Cordialmente;

Adriana Salas Miranda
Representante Legal
Giga Colombia SAS.