PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO FORMATO

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Montería, octubre del 2021.

Señor (a)
CESAR AUGUSTO ROBLES CONTRERAS
Supervisor(a) contrato No. 2367826
Coordinador académico
Centro agropecuario y de Biotecnología el Porvenir Montería

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes octubre del año 2021.

Referencia: No **2367826** del año 2021

Lina Fernanda Vera Cruz, identificado con la cédula de ciudadanía No.**1.047.471.283** de Cartagenade Indias, en mi calidad de Contratista del SENA, en oferta regular, en cumplimiento del Contrato dePrestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadasen el mes objeto de cobro.
Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato es máximo de **VEINTINUEVEMILLONES SETESCIENTOS MIL PESOS MCTE. ($29.700.000)**, el SENA pagará al
CONTRATISTA de la siguiente manera: Un primer pago de **OCHOCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL PESOS ($880.000), ocho pagos iguales de TRES MILLONES TRECIENTOS MILPESOS ($3.300.000)**, y un último pago de **UN MILLON NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHOMIL PESOS ($1.980.000).**
Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo al cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de Ahorro No. **057005857009173 4 de DAVIVIENDA**, cuyo titular es el Contratista.

Plazo: Será hasta el 18 de diciembre de 2021

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal como instructor para impartir formación integral presencial en el programa oferta regular del centro agropecuario y debiotecnología el porvenir de Córdoba.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias

1	Impartir formación profesional integral en programas titulados y/o complementarios del área asignada dentro del programa oferta regular, en las competencias, resultadosde aprendizaje y actividadesde los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada acción se determine por el centro de formación.	Desarrollo de acciones deformación en el programa de: • Operación turística local- Ficha 2203076 • Operación Turística Local- 2164147. • Operación Turística Local- 2254036. • Curso complementario en servicio al cliente - 2430606	Pantallazos de los espacios virtuales y presenciales, y otras herramientas empleadas en el desarrollo de la formación: correo electrónico, herramientas de google, WhatsApp y Meet, las cuales evidencian la interacción con los aprendices y el acompañamiento de los mismos durante el proceso de formación. Así mismo se anexa registro fotográfico. Link de la evidencia drive: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na
2	Ejecutar la formación profesional integral para el desarrollo de los programasen todo el departamento de Córdoba.	Se ejecutó el siguiente programa de formación, utilizando herramientas tecnológicas TIC'S para realizar acompañamiento a la formación en el departamento de Córdoba: • Curso complementario en servicio al cliente – 2430606 • Operación Turística Local- 2164147.	Pantallazos de los espacios virtuales, y otras herramientas empleadas en el desarrollo de la formación: correo electrónico, WhatsApp y Meet, las cuales evidencian la interacción con los aprendicesy el acompañamiento de los mismos durante el proceso deformación. Link de la evidencia drive: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na
3	Establecer la ruta de aprendizaje en Sofía Plus de acuerdo a la programación e intensidad horaria que conoce con la suscripción delcontrato.	No se cuenta con el rolde Sofía Plus para el cumplimiento de la obligación contractual.	No Aplica Evidencia.
4	Asociar los aprendices de las fichas a cargo, a las respectivas rutas de aprendizaje en el	Durante este periodo no se realizó esta función, no hay aprendices por asociar ya que se	No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.

	aplicativo Sofía Plus dentrode los términos estipulados.	encuentran asociados por el Instructor líder dela ficha.	
5	Planear y ejecutar las actividades relacionadas en la guía de aprendizaje.	• Alistamiento, realización y desarrollo material formativo. • Orientaciones para el desarrollo de las actividades de aprendizaje relacionadas en la guía suministrada a los aprendices del programa • Operación turística local- Ficha 2203076 • Operación Turística Local- 2164147. • Operación Turística Local- 2254036 • Curso complementario en servicio al cliente – 2430606	• Guías de aprendizaje y evidencian las indicaciones suministradas a los cursos para el desarrollo delas actividades de aprendizaje. Link de la evidencia drive: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na
6	Cumplir con los productos asociados al proyecto en actividades de formador del programa de formación.	Elaboración de planeaciones pedagógicas y guías de aprendizaje de: • Operación turística local- Ficha 2203076 • Operación Turística Local- 2164147. • Operación Turística Local- 2254036 • Curso complementario en servicio al cliente – 2430606	Carpeta que contiene los elementos de desarrollo curricular del programa (plande trabajo concertado con los aprendices, guías de aprendizaje, registros de inasistencias cargadas en sofiaplus) Link de la evidencia drive: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na

7	Apoyar la gestión del programa de formación para el posicionamiento Regional de acuerdo con los lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de centro y el supervisor del contrato.	Se poyó en la implementación de estrategias publicitarias para la divulgación del Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir, compartiendo estados de WhatsApp	Pantallazo de la divulgación de las Ecard institucional mediante redes sociales.
8	Participar activamente en el cumplimiento de las metas de formación de acuerdo conlos lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de centro y el supervisor del contrato.	Formación en los programas: • Operación turística local- Ficha 2203076 • Operación Turística Local- 2164147. • Operación Turística Local- 2254036 • Curso complementario en servicio al cliente – 2430606	Horario de Sofía Plus y Omnidatos.
9	Generar y ejecutar una estrategia que permita la permanencia de los aprendices durante el tiempo total por programa de formación	Reflexiones motivacionales y charlas implementadas en los programas de formación: • Operación turística local- Ficha 2164147 Para la permanencia de los aprendices.	Pantallazos de los mensajes de WhatsApp y correo electrónico que muestran las interacciones de las reflexiones motivacionales.
10	Realizar el seguimiento de cada aprendiz mediante la orientación y acompañamiento a las actividades de aprendizaje, aplicando los respectivos planes de mejoramiento en los casos que se requiera conforme a los lineamientos institucionales.	No Aplica para mes objeto de cobro.	No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.
11	Gestionar y propiciar recursos en las comunidades objeto de la formación.	Apoyo en la implementación de estrategias publicitarias para la divulgación de cursos y otros incentivos que proporciona el Centro Agropecuario y de Biotecnología el Porvenir, compartiendo en grupos de WhatsApp.	Pantallazo de la divulgación de las Ecard e información institucional.

12	El instructor contratista se obliga durante el periodo del contrato al proceso de certificación de competencias según normas de competencias que aplican a la función instructor, así como a los procesos, que el SENA adelante, para certificar Habilidades pedagógicas y capacitarse enel idioma ingles y aplicar al proceso de certificación de las normas de competencia "ORIENTAR FORMACIONPRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TECNICO Y NORMATIVO" y aportar el respectivo certificado aprobado al informe de ejecución contractual.	No aplica para este mes de cobro	No aplica para este mes de cobro
13	Desarrollar las horas de formación que requiera la implementación del programa.	Se impartió formación según programación Académica del mes objeto de cobro en el programa.	Reporte de gestión de tiempos del instructor generado por Sofía plus. Link de la evidencia drive: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na
14	Entregar los reportes mensuales estadísticos y registros inherentes al proceso formativo.	• Presentar listados de asistencia, y demás registros inherentes al proceso formativo. • Cargue de evidencias en el portafolio del instructor.	Listados de asistencia, Actualización del Plan de Trabajo Concertado con el Aprendiz, Informe Mensual, programación en Sofía Plus. Evidencias Soportadas en el Drive: Guías de aprendizaje https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na

15	Apoyar los procesos de las otras actividades inherentes a la formación.	Construcción de planeación pedagógica, guías de formación y material de apoyo a la formación.	Presentar debidamente la planeación pedagógica, guías de aprendizaje o material de apoyo a la formación construidos dentro del periodoobjeto de cobro. Evidencias Soportadas en el Drive: Guías de aprendizaje https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na
16	Gestionar y propiciar ambientes y recursos en las comunidades objeto de la formación.	Aunque se cuenta con todos los ambientes para la formación, se gestionó con la cabaña los venados en San Bernardo del Viento para poder realizar una visita de inspección vía llamada telefónico y luego por correo formal.	Evidencia de la gestión que se realizó vía correo electrónico.
17	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato.	• Presentar el informe mensual de ejecución contractual, debidamente diligenciado y soportado para el mes objeto de cobro en el Secop II • Jornadas de alistamiento • Capacitación implementación código QR	Imágenes de las reuniones virtuales asistidas Evidencias Soportadas en el Drive. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na
18	Prestar con seriedad, responsabilidad, profesionalidad, eficiencia, oportunidad, y diligencia estos servicios.	Se prestó con seriedad, responsabilidad, profesionalidad, eficiencia, oportunidad,y diligencia estos servicios	Evidencias soportadas en el informe mensual de ejecución del mes objeto de cobro. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na

19	Sentar las evaluaciones de cada resultado de aprendizaje y dar a conocer los resultados de las mismas, registrando los respectivos juicios evaluativos en el aplicativo SOFIA PLUS entro de los términos establecidos.	Ficha 2164147 - Operación turística local. Resultado de Aprendizaje: verificar los componentes de la experiencia y paquete turísticos de acuerdo con estructura, criterios de calidad y normativa.	Juicios evaluativos en Sofía, evidencia en el Drive https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na
20	Construir y mantener en tiempo real el portafolio de evidencias del instructor y de los aprendices.	Realizar la construcción del portafolio de evidencias del instructor en el Drive destinado por la Coordinación Académica según cada programa.	Evidencias soportadas en el informe mensual de ejecución del mes objeto de cobro. https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na
21	Atender según los requerimientos de la Subdirección de centro actividades de apoyo a la supervisión de contratos según las competencias quesu formación académica le permitan desarrollar.	No se cumple con esta obligación porque parael periodo objeto de cobro no se me ha asignado contratos a supervisar.	No aplica para el mes objeto cuenta de Cobro
22	Apoyar las actividades de investigación e innovación que se desarrollen en el centro de formación, debe presentar documentos señalados en la circular 3-2017-000208.	No aplica para este mes de cobro.	No aplica para este mes de cobro.

23	Participar activamente en el cumplimiento de las metas de formación de acuerdo conlos lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de centro y el supervisor del contrato específicamente ejecutando mensualmente seguimiento y posterior evaluación en el aplicativo Sofia Plus, y evidenciado en el reporte de actividades, de cuatro (4) aprendices que se encuentrenen etapa práctica en los niveles de formación titulados.	Durante el mes no se cumple esta función ya que a la fecha no cuento conaprendices en etapa practica para seguimiento.	No aplica para el mes objeto cuenta de Cobro
24	Aplicar los procedimientos correspondientes al instructor para formalizar la deserción de los aprendices que abandonan el proceso formativo de acuerdo con lo establecido en el reglamento del aprendiz SENA vigente.	No aplica para el mes objeto cuenta de Cobro	No aplica para el mes objeto cuenta de Cobro

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el vistobueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

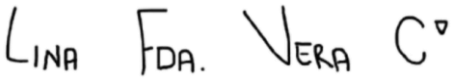
ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informeque la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecucióncontractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados comoevidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **4409733957** de la planilla, SOI y mes de septiembre. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "*Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en (28) folios

Cordialmente,



LINA FERNANDA VERA CRUZ
Contratista
C.C. No. 1.047.471.283 de Cartagena de Indias

Recibí a satisfacción:

CESAR AUGUSTO ROBLES CONTRERAS
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. 2367826
Coordinador académico

ANEXOS

Instructora Lina Fernanda Vera Cruz- Contrato No. 2367826

Evidencias correspondientes a las fichas: Operación turística local- Ficha 2203076 Operación Turística Local- 2164147 - Operación Turística Local- 2203076 - Curso complementario en servicio al cliente - 2430606

Anexo Obligación contractual 1, 2 y 5. Se desarrolló acompañamiento a los grupos en formacióna cargo, se anexa evidencias tales como pantallazos de mensajes de WhatsApp, reuniones por Meet, etc.

- **Operación Turística Local- 2164147**



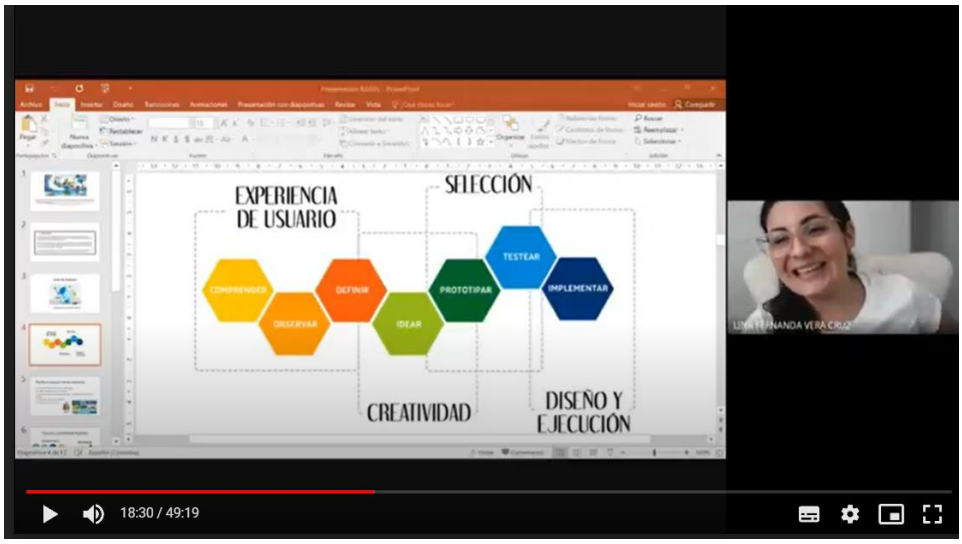


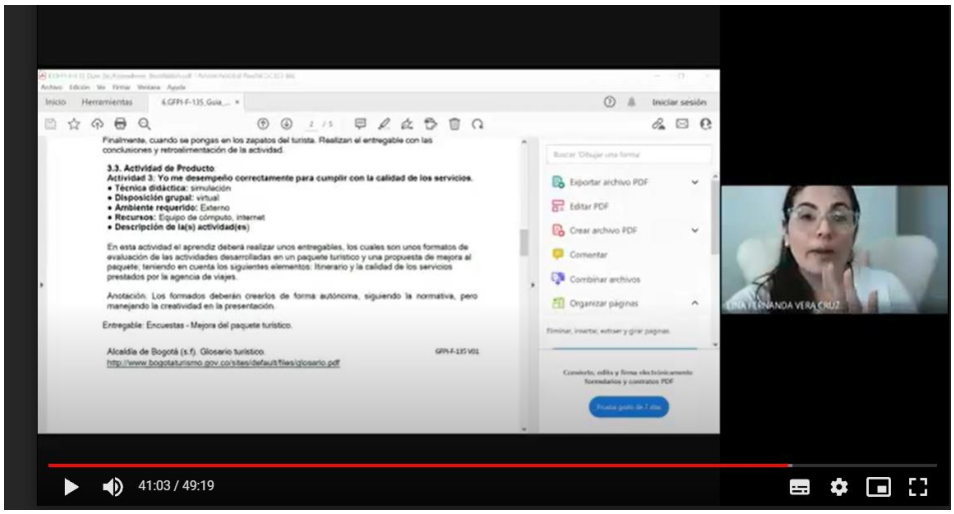


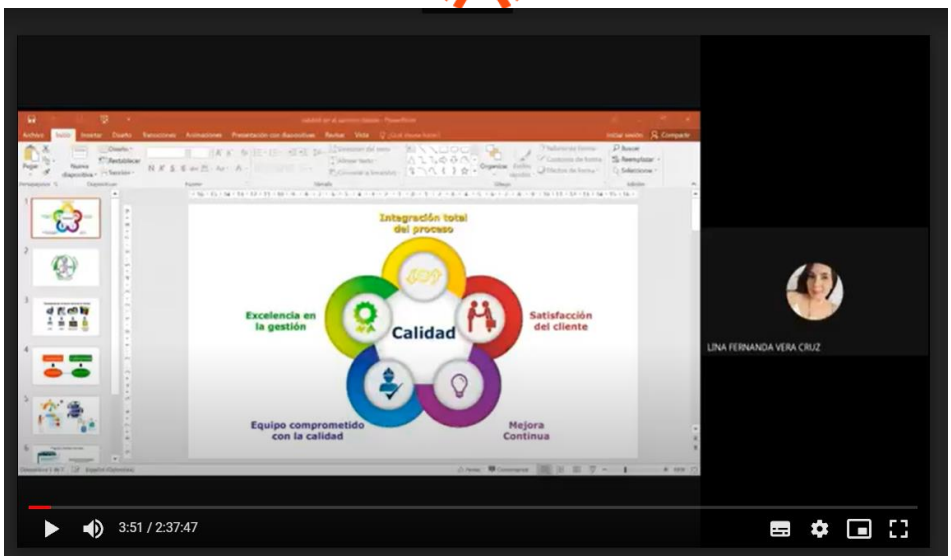

WOMAN

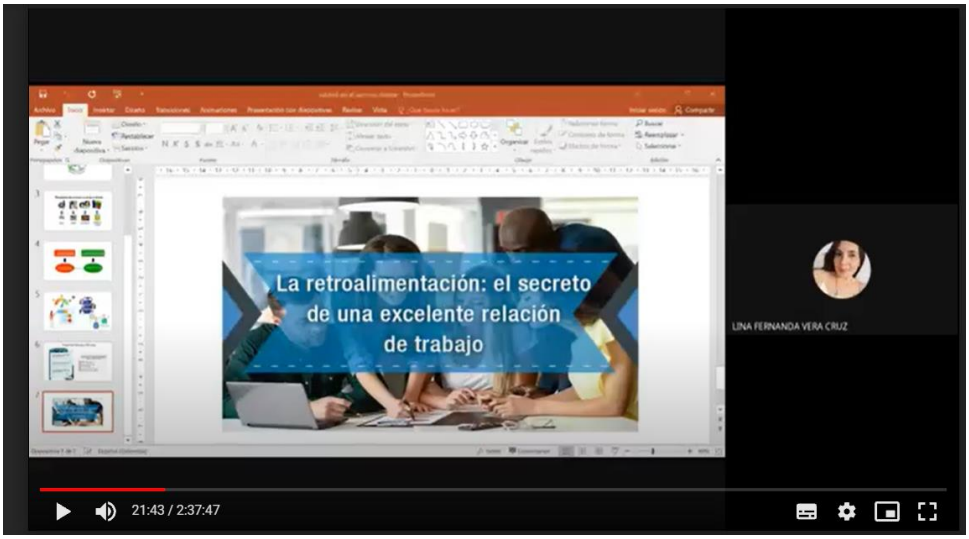


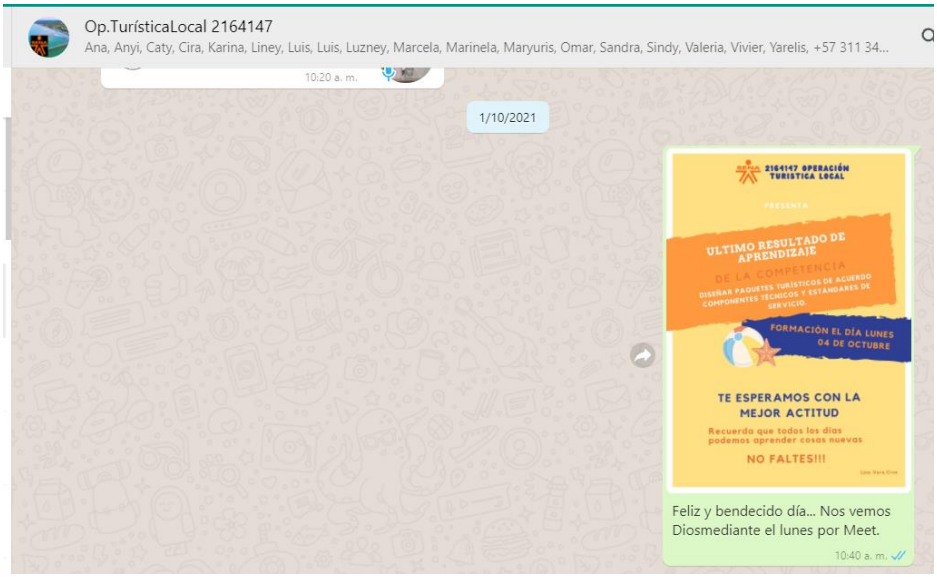

Video de Reflexión
https://www.youtube.com/watch?v=saapZsXPKcE
6:34 / 49:19

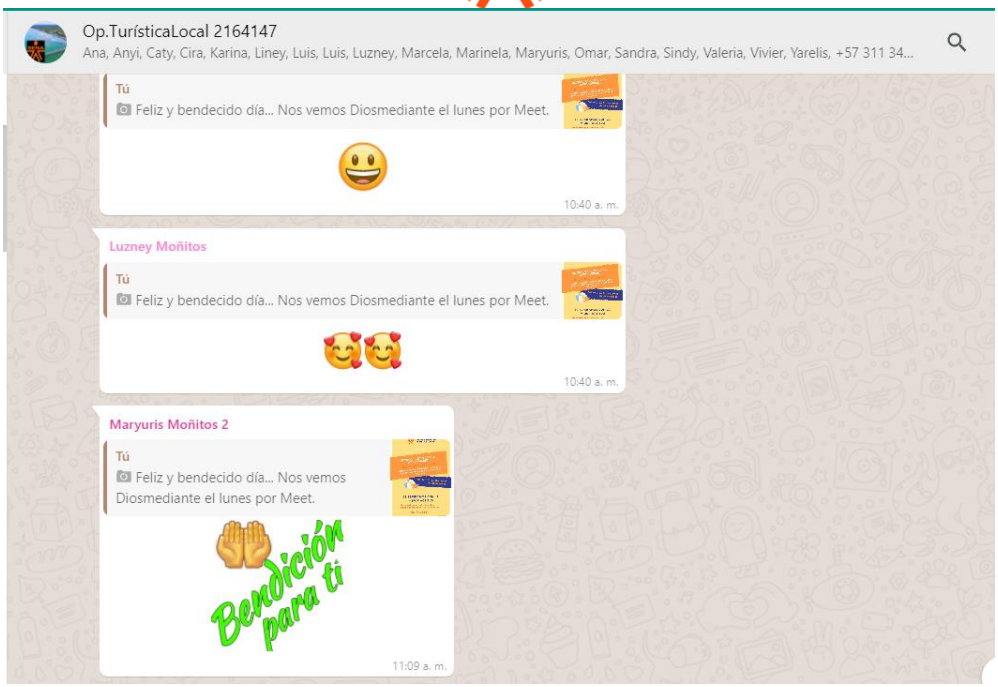

EXPERIENCIA DE USUARIO
SELECCIÓN
COMPRENDER
OBSERVAR
DEFINIR
IDEAR
PROTOTIPAR
TESTEAR
IMPLEMENTAR
CREATIVIDAD
DISEÑO Y EJECUCIÓN
18:30 / 49:19

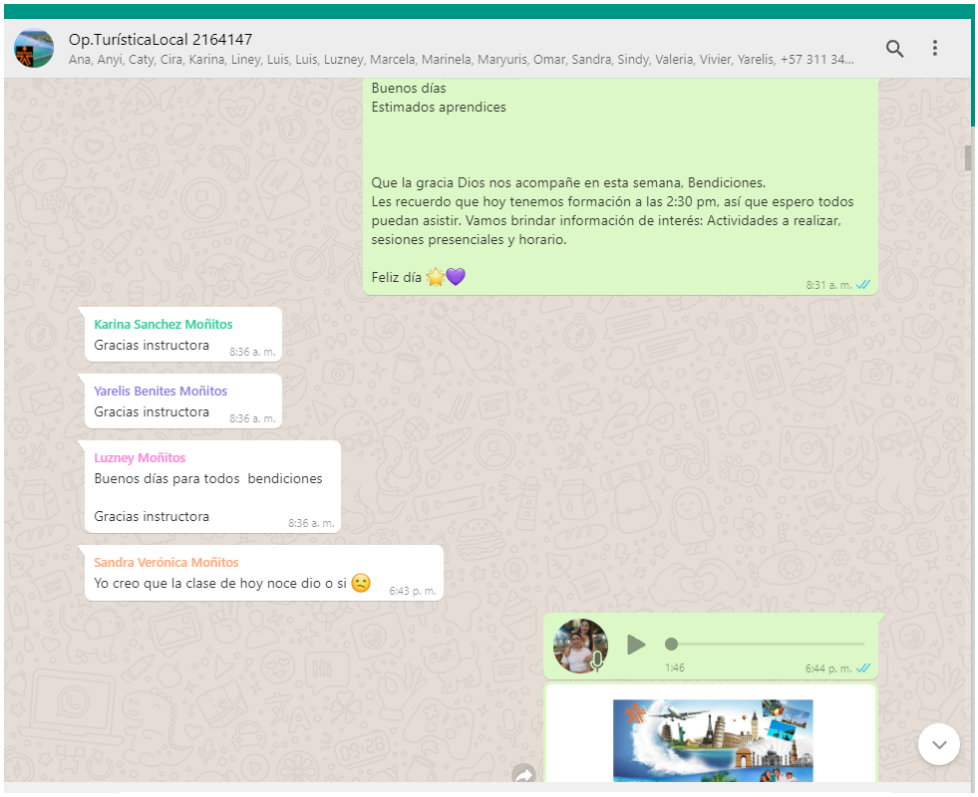

Finalmente, cuando se pongas en los zapatos del turista. Realizan el entregable con las conclusiones y retroalimentación de la actividad.
3.3. Actividad de Producto
Actividad 3: Yo me desempeño correctamente para cumplir con la calidad de los servicios.
• Técnica didáctica: simulación
• Disposición grupal: virtual
• Ambiente requerido: Externo
• Recursos: Equipo de cómputo, internet
• Descripción de la(s) actividad(es)
En esta actividad el aprendiz deberá realizar unos entregables, los cuales son unos formatos de evaluación de las actividades desarrolladas en un paquete turístico y una propuesta de mejora al paquete, teniendo en cuenta los siguientes elementos: Itinerario y la calidad de los servicios prestados por la agencia de viajes.
Anotación. Los formados deberán crearlos de forma autónoma, siguiendo la normativa, pero manejando la creatividad en la presentación.
Entregable: Encuestas - Mejora del paquete turístico.
Alcaldía de Bogotá (s.f). Glosario turístico
http://www.bogotaturismo.gov.co/sites/default/files/glosario.pdf
GPN-F-135 V01
Exportar archivo PDF
Editar PDF
Crear archivo PDF
Comentar
Combinar archivos
Organizar páginas
41:03 / 49:19

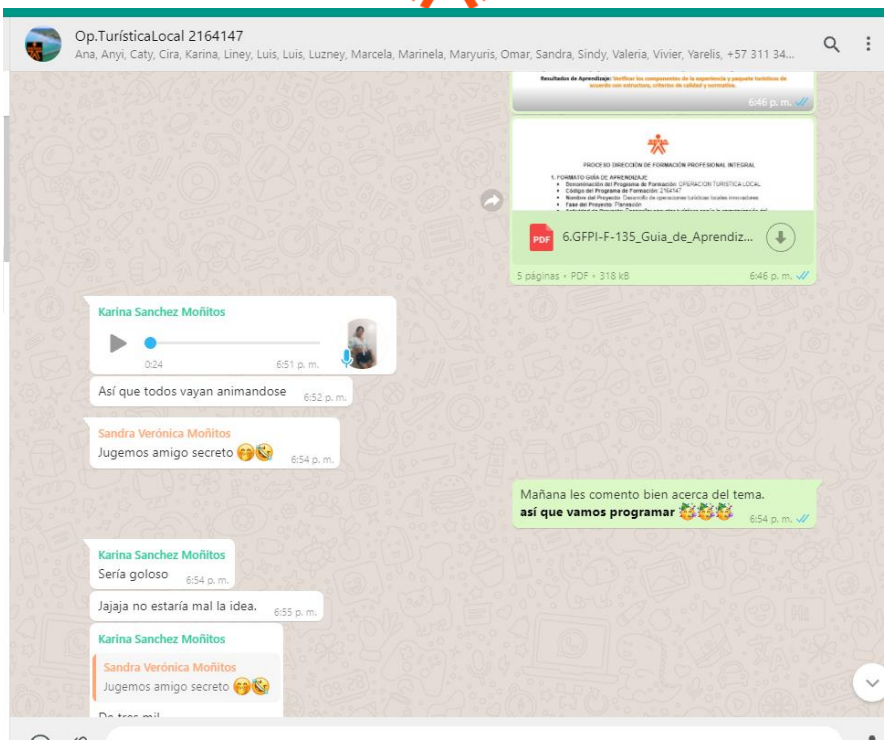

Integración total del proceso
Excelencia en la gestión
Calidad
Satisfacción del cliente
Equipo comprometido con la calidad
Mejora Continua
LINA FERNANDA VERA CRUZ
3:51 / 2:37:47

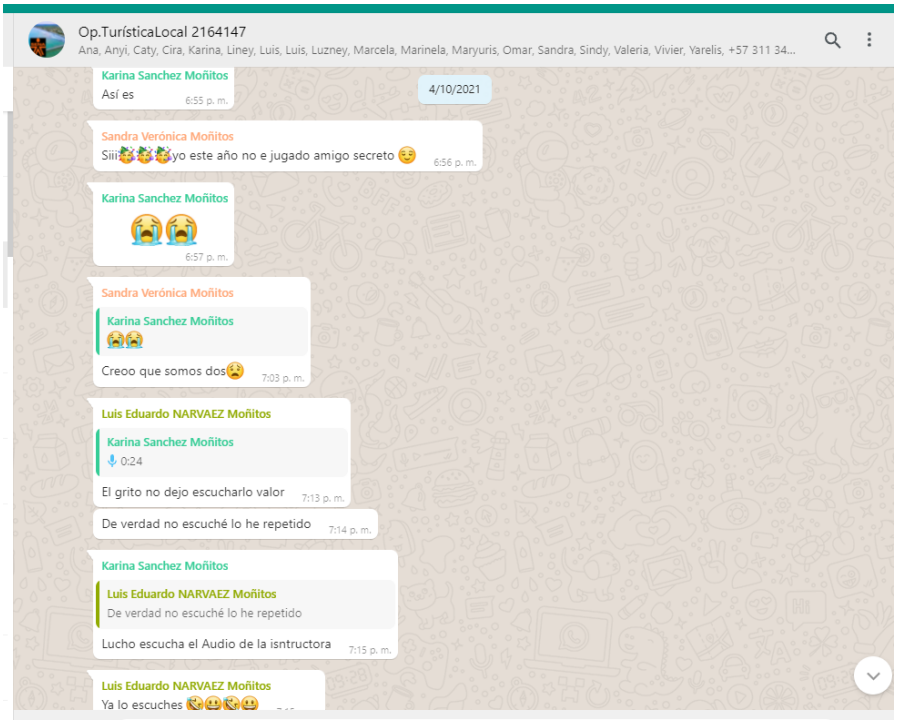

La retroalimentación: el secreto de una excelente relación de trabajo
LINA FERNANDA VERA CRUZ
21:43 / 2:37:47

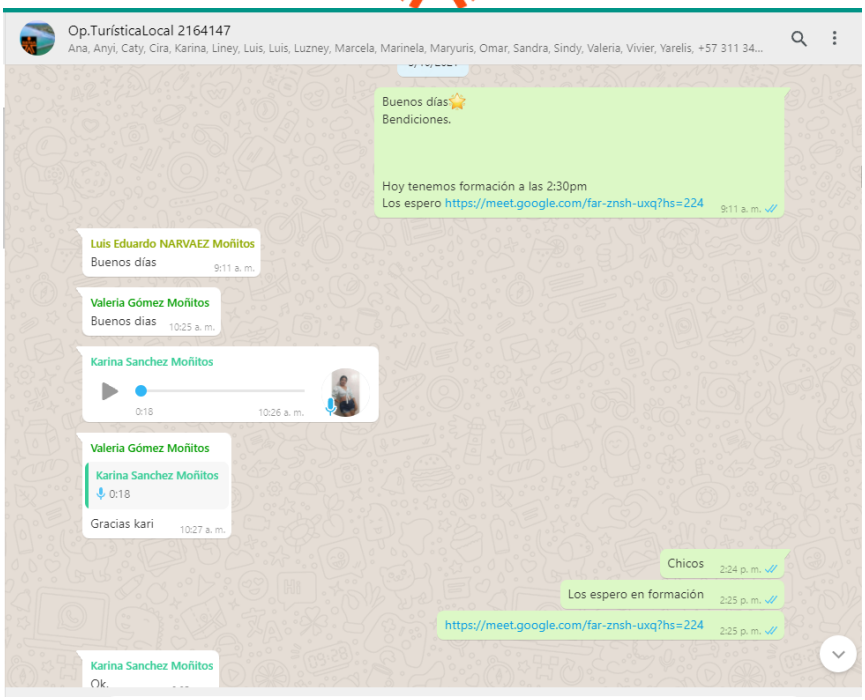

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
10:20 a. m.
1/10/2021
2164147 OPERACIÓN TURÍSTICA LOCAL
PRESENTA
ULTIMO RESULTADO DE APRENDIZAJE
DE LA COMPETENCIA
DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO.
FORMACIÓN EL DÍA LUNES 04 DE OCTUBRE
TE ESPERAMOS CON LA MEJOR ACTITUD
Recuerda que todos los días podemos aprender cosas nuevas
NO FALTES!!!
Feliz y bendecido día... Nos vemos Diosmediante el lunes por Meet.
10:40 a. m.

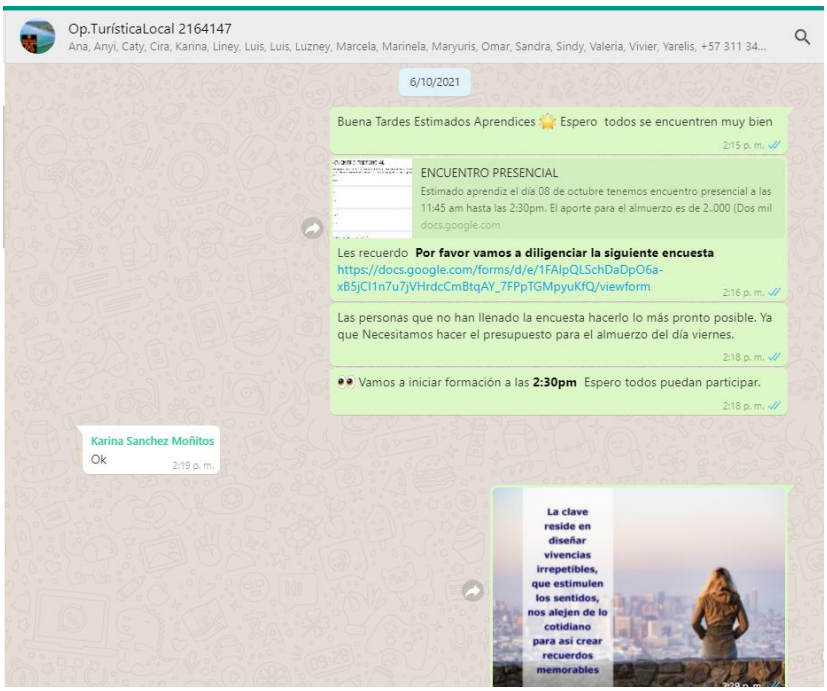

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Tú
Feliz y bendecido día... Nos vemos Diosmediante el lunes por Meet.
10:40 a. m.
Luzney Moñitos
Tú
Feliz y bendecido día... Nos vemos Diosmediante el lunes por Meet.
10:40 a. m.
Maryuris Moñitos 2
Tú
Feliz y bendecido día... Nos vemos Diosmediante el lunes por Meet.
Bendición para ti
11:09 a. m.

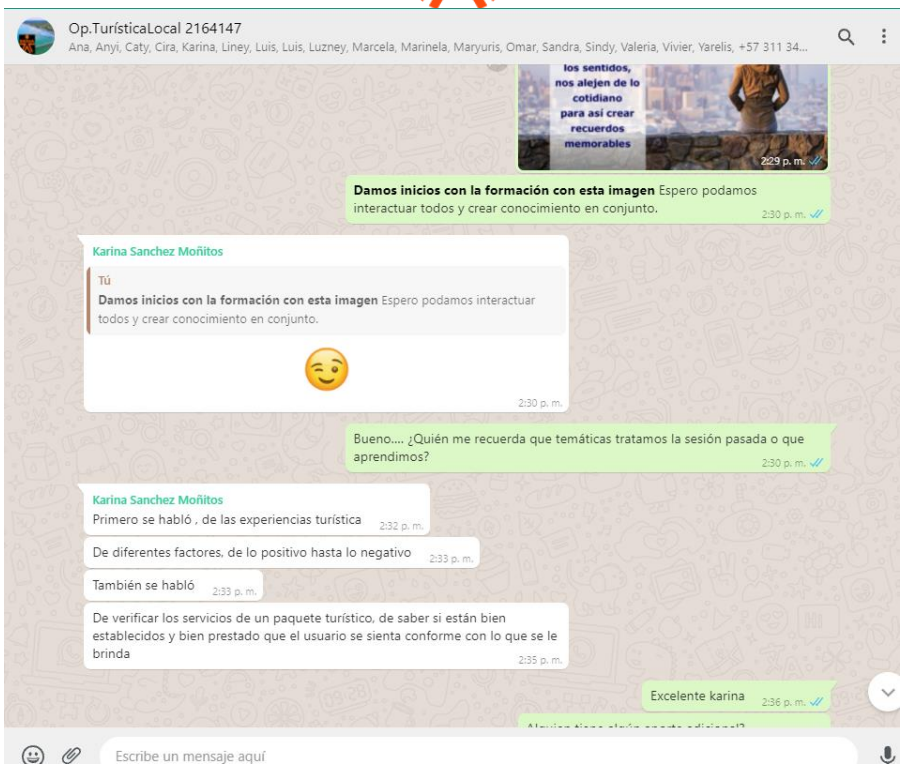

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Buenos días
Estimados aprendices
Que la gracia Dios nos acompañe en esta semana, Bendiciones.
Les recuerdo que hoy tenemos formación a las 2:30 pm, así que espero todos puedan asistir. Vamos brindar información de interés: Actividades a realizar, sesiones presenciales y horario.
Feliz día
8:31 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Gracias instructora
8:36 a. m.
Yarelis Benites Moñitos
Gracias instructora
8:36 a. m.
Luzney Moñitos
Buenos días para todos bendiciones
Gracias instructora
8:36 a. m.
Sandra Verónica Moñitos
Yo creo que la clase de hoy noce dio o si
6:43 p. m.
1:46
6:44 p. m.

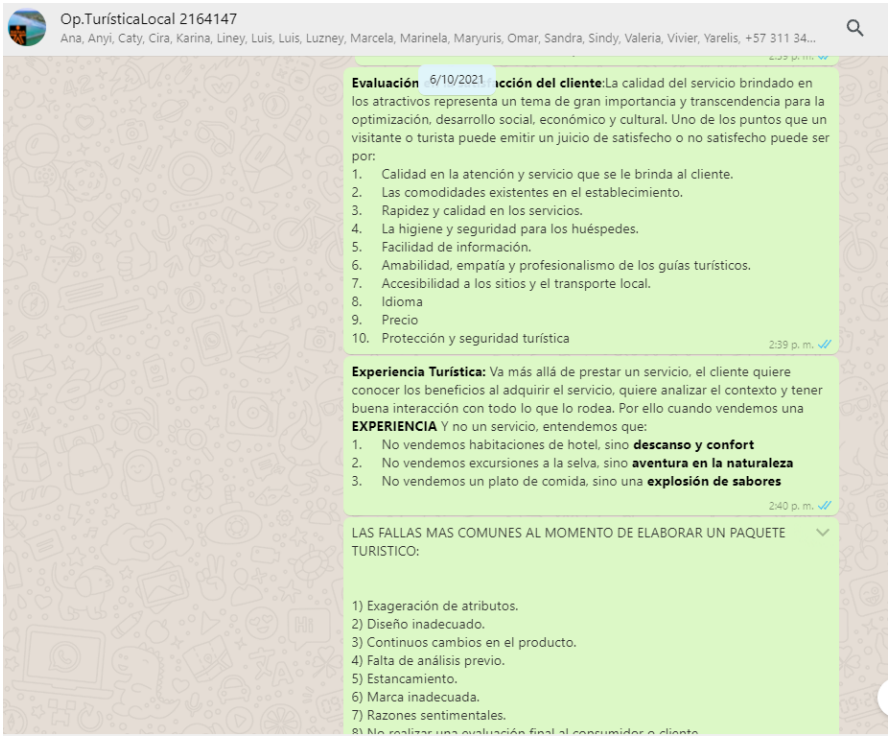

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
6:46 p. m.
PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
6.GFPI-F-135_Guia_de_Aprendiz...
5 páginas · PDF · 318 kB
6:46 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:24
6:51 p. m.
Así que todos vayan animandose
6:52 p. m.
Sandra Verónica Moñitos
Jugemos amigo secreto
6:54 p. m.
Mañana les comento bien acerca del tema.
así que vamos programar
6:54 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Sería goloso
6:54 p. m.
Jajaja no estaría mal la idea.
6:55 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Sandra Verónica Moñitos
Jugemos amigo secreto

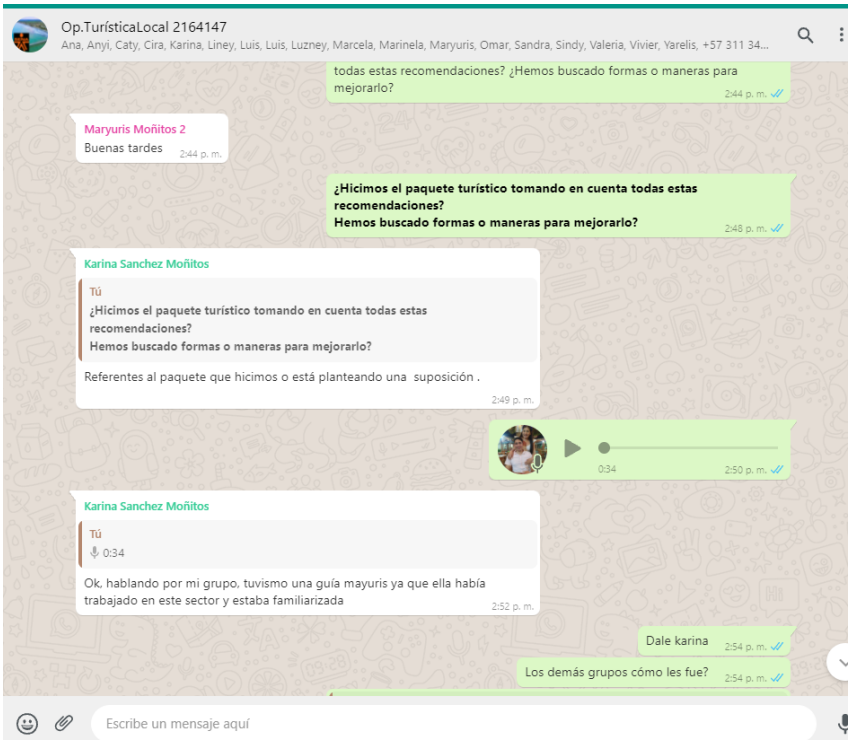

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Karina Sanchez Moñitos
Así es
6:55 p. m.
4/10/2021
Sandra Verónica Moñitos
Siii yo este año no e jugado amigo secreto
6:56 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
6:57 p. m.
Sandra Verónica Moñitos
Karina Sanchez Moñitos
Creoo que somos dos
7:03 p. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
Karina Sanchez Moñitos
0:24
El grito no dejo escucharlo valor
7:13 p. m.
De verdad no escuché lo he repetido
7:14 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
De verdad no escuché lo he repetido
Lucho escucha el Audio de la isntructora
7:15 p. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
Ya lo escuches

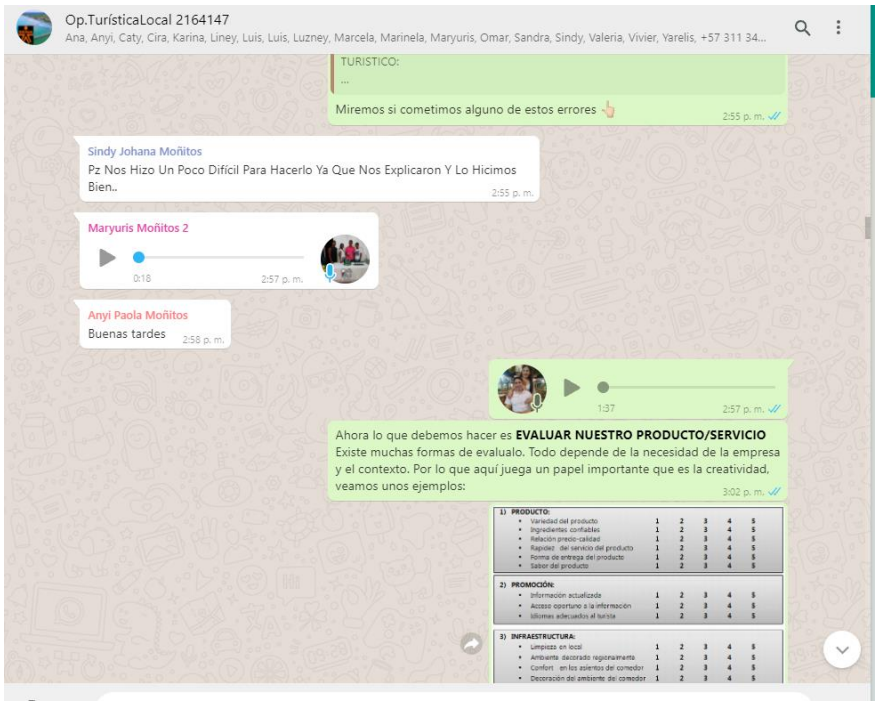

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Buenos días
Bendiciones.
Hoy tenemos formación a las 2:30pm
Los espero https://meet.google.com/far-znsh-uxq?hs=224 9:11 a. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
Buenos días 9:11 a. m.
Valeria Gómez Moñitos
Buenos días 10:25 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:18 10:26 a. m.
Valeria Gómez Moñitos
Karina Sanchez Moñitos
0:18
Gracias kari 10:27 a. m.
Chicos 2:24 p. m.
Los espero en formación 2:25 p. m.
https://meet.google.com/far-znsh-uxq?hs=224 2:25 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Ok

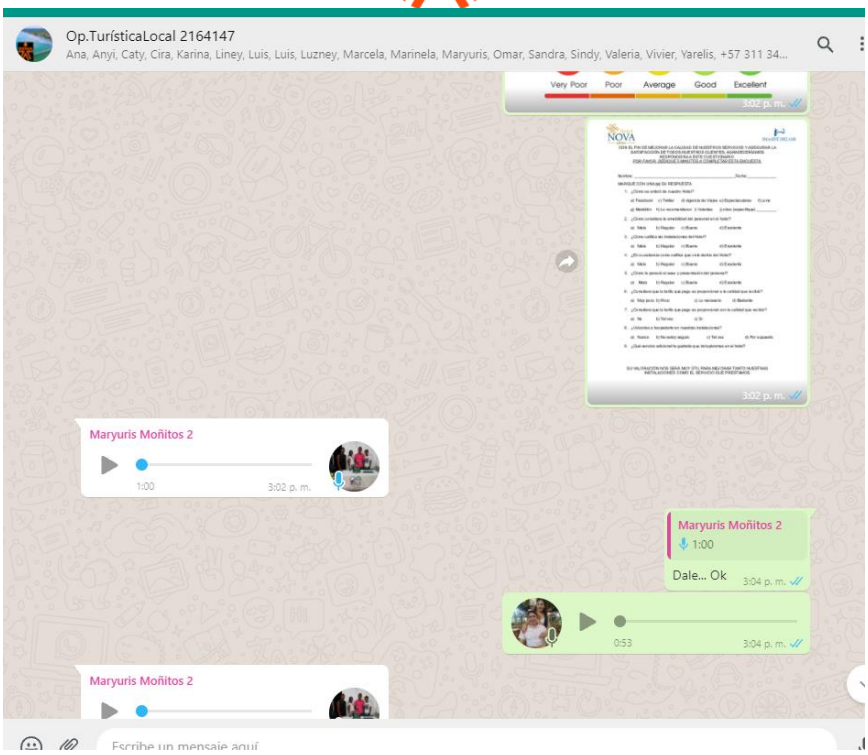

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
6/10/2021
Buena Tardes Estimados Aprendices Espero todos se encuentren muy bien 2:15 p. m.
ENCUENTRO PRESENCIAL
Estimado aprendiz el día 08 de octubre tenemos encuentro presencial a las 11:45 am hasta las 2:30pm. El aporte para el almuerzo es de 2..000 (Dos mil
docs.google.com
Les recuerdo Por favor vamos a diligenciar la siguiente encuesta
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchDaDpO6a-xB5jCl1n7u7jVHrdcCmBtqAY_7FPpTGMpyuKfQ/viewform 2:16 p. m.
Las personas que no han llenado la encuesta hacerlo lo más pronto posible. Ya que Necesitamos hacer el presupuesto para el almuerzo del día viernes. 2:18 p. m.
Vamos a iniciar formación a las 2:30pm Espero todos puedan participar. 2:18 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Ok 2:19 p. m.
La clave reside en diseñar vivencias irrepetibles, que estimulen los sentidos, nos alejen de lo cotidiano para así crear recuerdos memorables

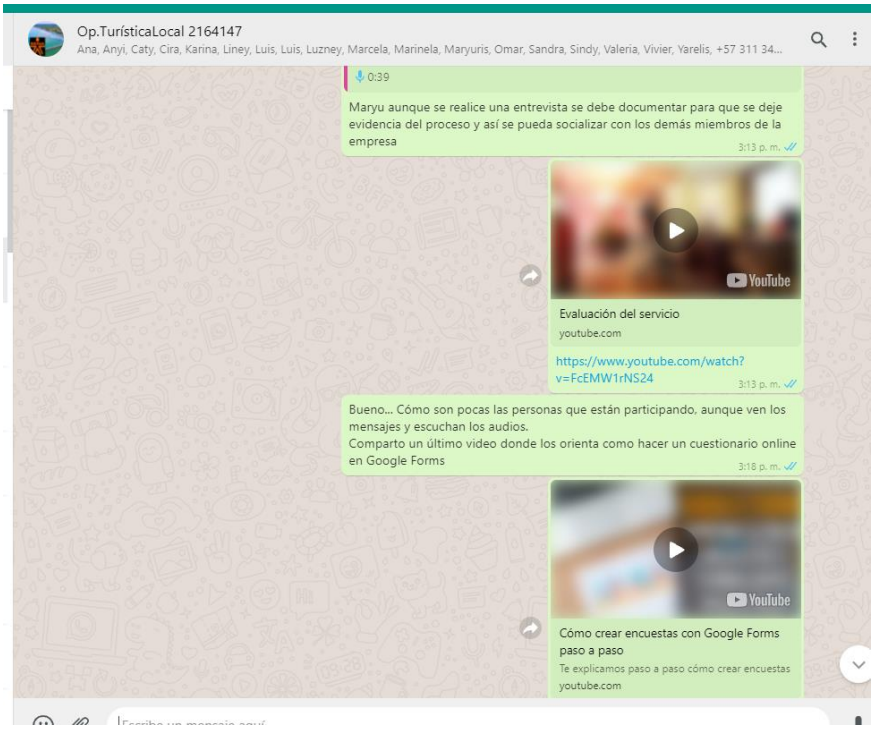

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
los sentidos, nos alejen de lo cotidiano para así crear recuerdos memorables
2:29 p. m.
Damos inicios con la formación con esta imagen Espero podamos interactuar todos y crear conocimiento en conjunto.
2:30 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Tú
Damos inicios con la formación con esta imagen Espero podamos interactuar todos y crear conocimiento en conjunto.
2:30 p. m.
Bueno.... ¿Quién me recuerda que temáticas tratamos la sesión pasada o que aprendimos?
2:30 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Primero se habló , de las experiencias turística
2:32 p. m.
De diferentes factores, de lo positivo hasta lo negativo
2:33 p. m.
También se habló
2:33 p. m.
De verificar los servicios de un paquete turístico, de saber si están bien establecidos y bien prestado que el usuario se sienta conforme con lo que se le brinda
2:35 p. m.
Excelente karina
2:36 p. m.
Escribe un mensaje aquí

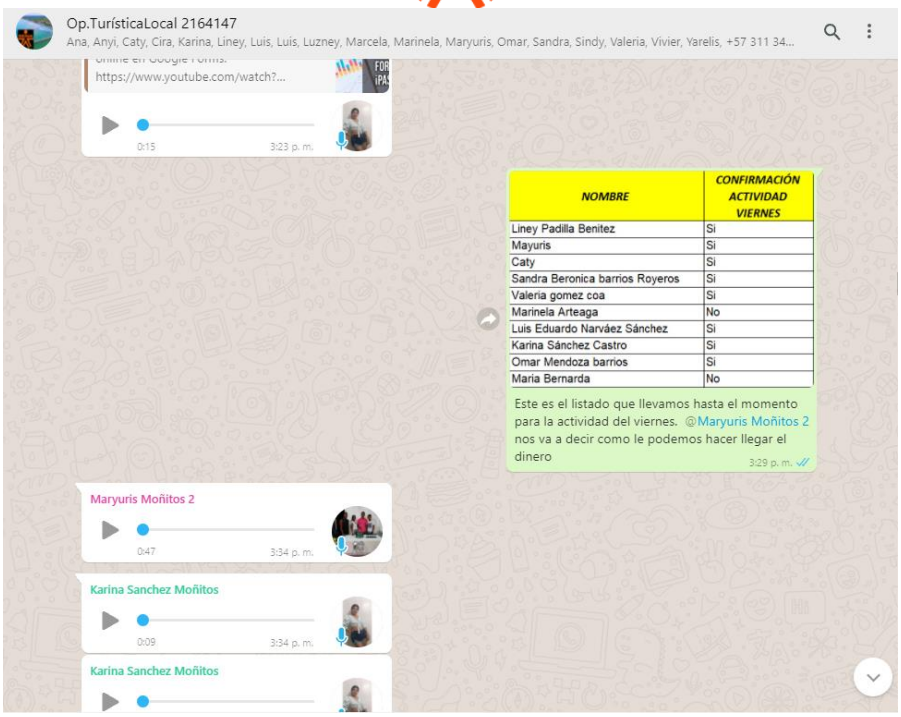

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
6/10/2021
Evaluación acción del cliente:La calidad del servicio brindado en los atractivos representa un tema de gran importancia y transcendencia para la optimización, desarrollo social, económico y cultural. Uno de los puntos que un visitante o turista puede emitir un juicio de satisfecho o no satisfecho puede ser por:
1. Calidad en la atención y servicio que se le brinda al cliente.
2. Las comodidades existentes en el establecimiento.
3. Rapidez y calidad en los servicios.
4. La higiene y seguridad para los huéspedes.
5. Facilidad de información.
6. Amabilidad, empatía y profesionalismo de los guías turísticos.
7. Accesibilidad a los sitios y el transporte local.
8. Idioma
9. Precio
10. Protección y seguridad turística
2:39 p. m.
Experiencia Turística: Va más allá de prestar un servicio, el cliente quiere conocer los beneficios al adquirir el servicio, quiere analizar el contexto y tener buena interacción con todo lo que lo rodea. Por ello cuando vendemos una EXPERIENCIA Y no un servicio, entendemos que:
1. No vendemos habitaciones de hotel, sino descanso y confort
2. No vendemos excursiones a la selva, sino aventura en la naturaleza
3. No vendemos un plato de comida, sino una explosión de sabores
2:40 p. m.
LAS FALLAS MAS COMUNES AL MOMENTO DE ELABORAR UN PAQUETE TURISTICO:
1) Exageración de atributos.
2) Diseño inadecuado.
3) Continuos cambios en el producto.
4) Falta de análisis previo.
5) Estancamiento.
6) Marca inadecuada.
7) Razones sentimentales.

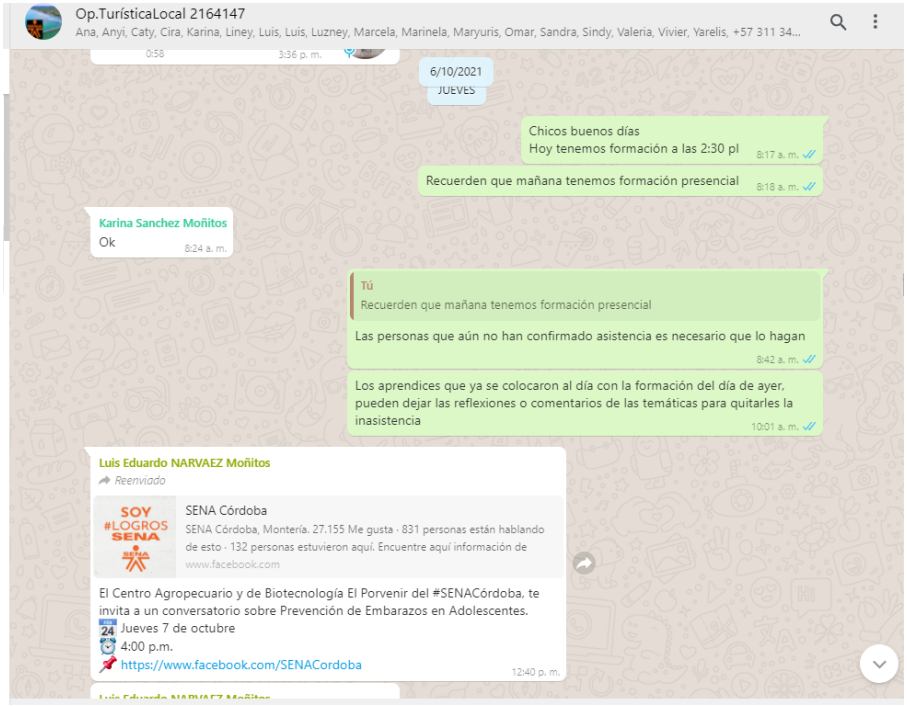

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
todas estas recomendaciones? ¿Hemos buscado formas o maneras para mejorarlo?
2:44 p. m.
Maryuris Moñitos 2
Buenas tardes
2:44 p. m.
¿Hicimos el paquete turístico tomando en cuenta todas estas recomendaciones?
Hemos buscado formas o maneras para mejorarlo?
2:48 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Tú
¿Hicimos el paquete turístico tomando en cuenta todas estas recomendaciones?
Hemos buscado formas o maneras para mejorarlo?
Referentes al paquete que hicimos o está planteando una suposición .
2:49 p. m.
0:34
2:50 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
Tú
0:34
Ok, hablando por mi grupo, tuvismo una guía mayuris ya que ella había trabajado en este sector y estaba familiarizada
2:52 p. m.
Dale karina
2:54 p. m.
Los demás grupos cómo les fue?
2:54 p. m.
Escribe un mensaje aquí

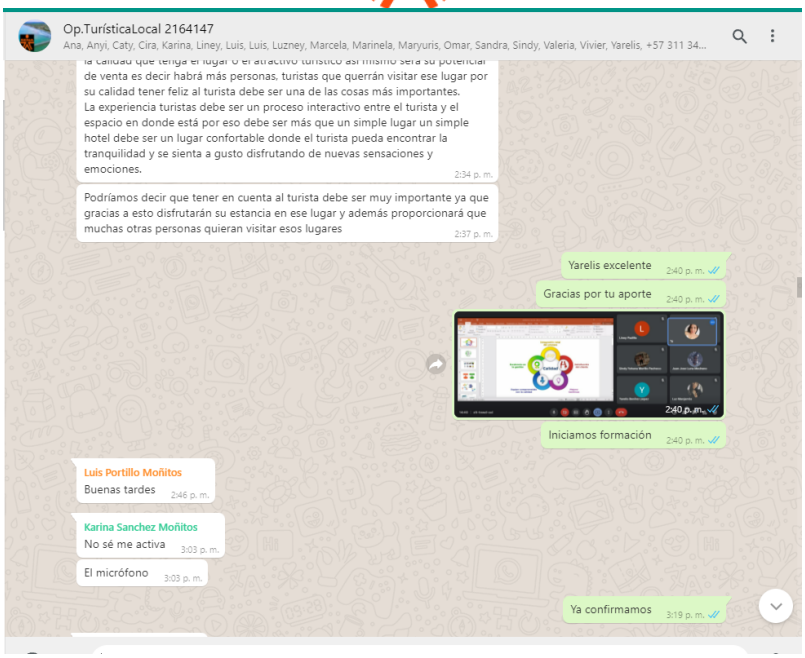

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
TURISTICO:
...
Miremos si cometimos alguno de estos errores
2:55 p. m.
Sindy Johana Moñitos
Pz Nos Hizo Un Poco Difícil Para Hacerlo Ya Que Nos Explicaron Y Lo Hicimos Bien..
2:55 p. m.
Maryuris Moñitos 2
0:18
2:57 p. m.
Anyi Paola Moñitos
Buenas tardes
2:58 p. m.
1:37
2:57 p. m.
Ahora lo que debemos hacer es EVALUAR NUESTRO PRODUCTO/SERVICIO
Existe muchas formas de evaluarlo. Todo depende de la necesidad de la empresa y el contexto. Por lo que aquí juega un papel importante que es la creatividad, veamos unos ejemplos:
3:02 p. m.
1) PRODUCTO:
Variedad del producto 1 2 3 4 5
Ingredientes confiables 1 2 3 4 5
Relación precio-calidad 1 2 3 4 5
Rapidez del servicio del producto 1 2 3 4 5
Forma de entrega del producto 1 2 3 4 5
Sabor del producto 1 2 3 4 5
2) PROMOCIÓN:
Información actualizada 1 2 3 4 5
Acceso oportuno a la información 1 2 3 4 5
Idiomas adecuados al turista 1 2 3 4 5
3) INFRAESTRUCTURA:
Limpieza en local 1 2 3 4 5
Ambiente decorado regionalmente 1 2 3 4 5
Confort en los asientos del comedor 1 2 3 4 5
Decoración del ambiente del comedor 1 2 3 4 5

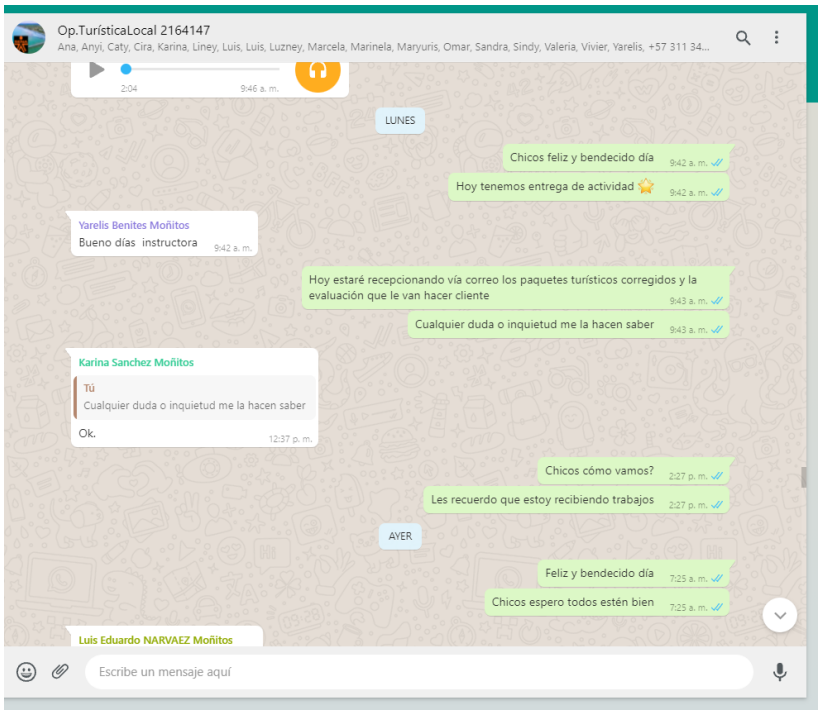

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Very Poor
Poor
Average
Good
Excellent
Maryuris Moñitos 2
1:00
3:02 p. m.
Maryuris Moñitos 2
1:00
Dale... Ok
3:04 p. m.
0:53
3:04 p. m.
Maryuris Moñitos 2
Escribe un mensaje aquí

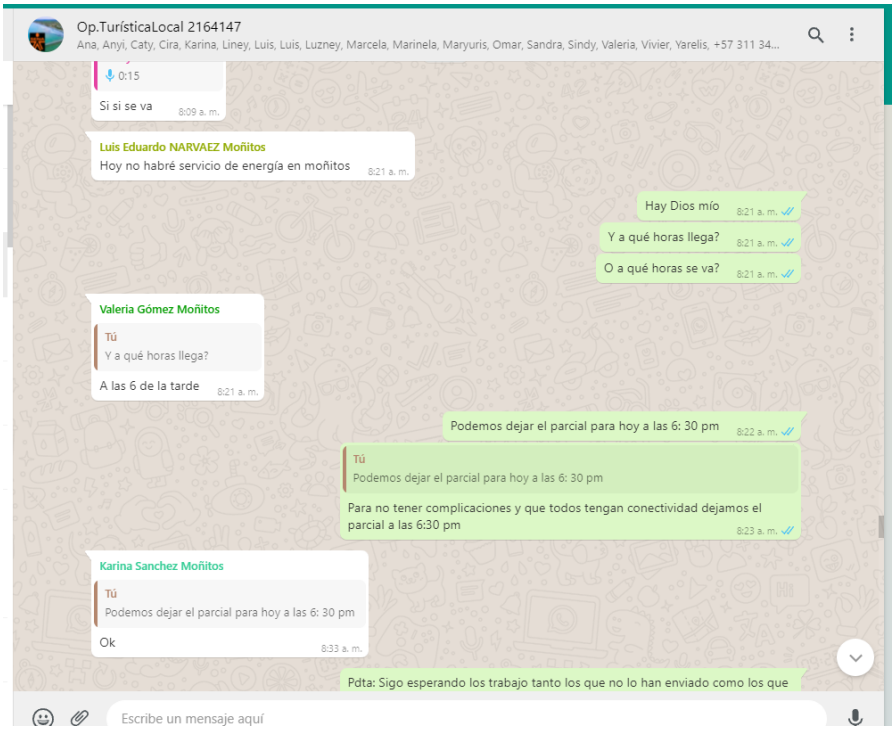

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
0:39
Maryu aunque se realice una entrevista se debe documentar para que se deje evidencia del proceso y así se pueda socializar con los demás miembros de la empresa
3:13 p. m.
YouTube
Evaluación del servicio
youtube.com
https://www.youtube.com/watch?v=FcEMW1rNS24
3:13 p. m.
Bueno... Cómo son pocas las personas que están participando, aunque ven los mensajes y escuchan los audios.
Comparto un último video donde los orienta como hacer un cuestionario online en Google Forms
3:18 p. m.
YouTube
Cómo crear encuestas con Google Forms paso a paso
Te explicamos paso a paso cómo crear encuestas
youtube.com

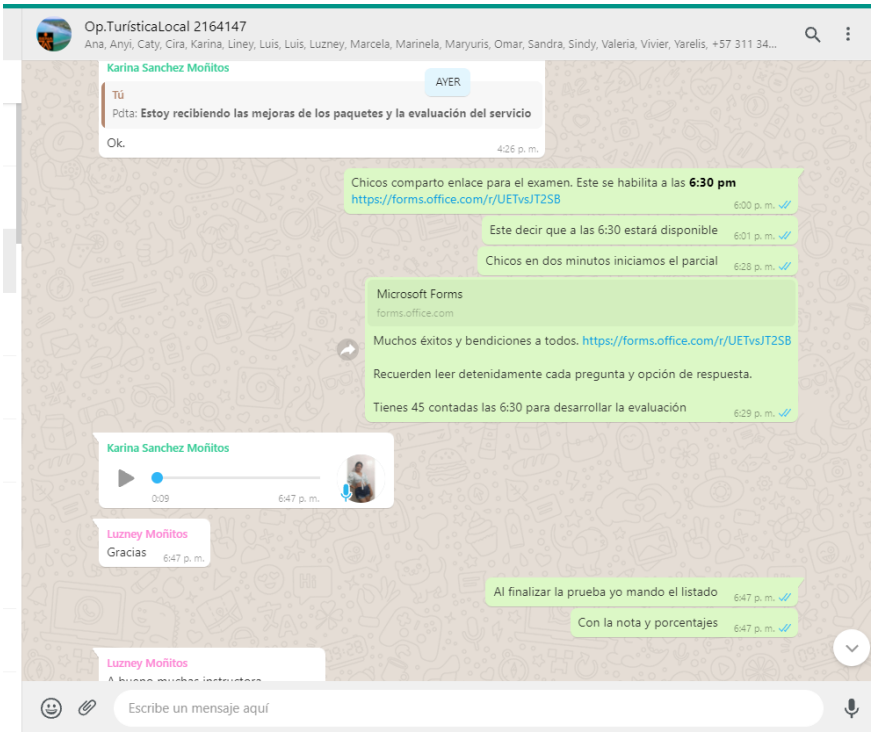

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
https://www.youtube.com/watch?...
0:15
3:23 p. m.
NOMBRE
CONFIRMACIÓN ACTIVIDAD VIERNES
Liney Padilla Benitez Si
Mayuris Si
Caty Si
Sandra Beronica barrios Royeros Si
Valeria gomez coa Si
Marinela Arteaga No
Luis Eduardo Narváez Sánchez Si
Karina Sánchez Castro Si
Omar Mendoza barrios Si
Maria Bernarda No
Este es el listado que llevamos hasta el momento para la actividad del viernes. @Maryuris Moñitos 2 nos va a decir como le podemos hacer llegar el dinero
3:29 p. m.
Maryuris Moñitos 2
0:47
3:34 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:09
3:34 p. m.
Karina Sanchez Moñitos

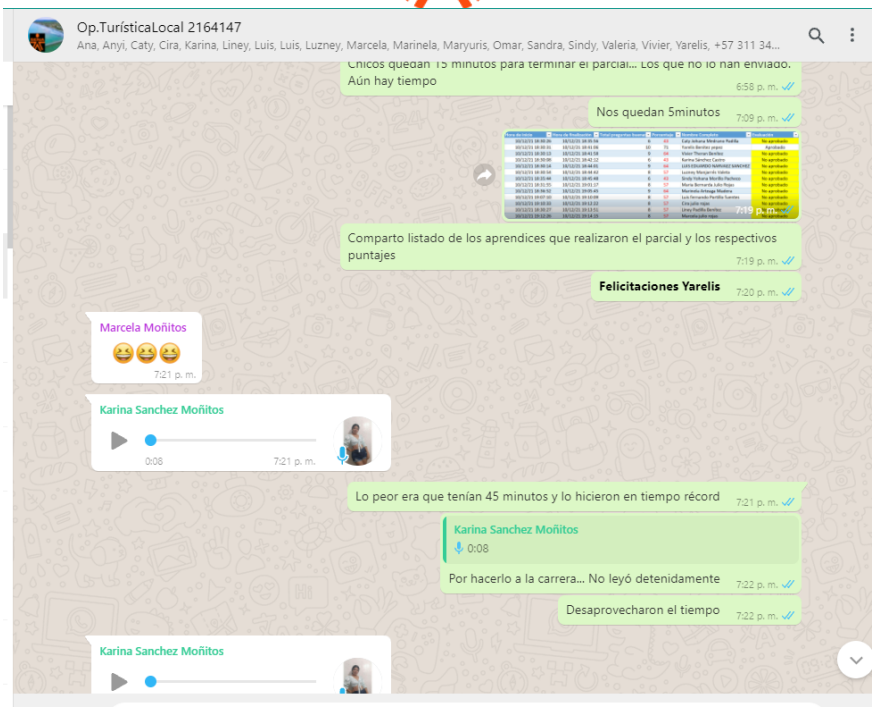

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
0:58
3:36 p. m.
6/10/2021
JUEVES
Chicos buenos días
Hoy tenemos formación a las 2:30 pl
8:17 a. m.
Recuerden que mañana tenemos formación presencial
8:18 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Ok
8:24 a. m.
Tú
Recuerden que mañana tenemos formación presencial
Las personas que aún no han confirmado asistencia es necesario que lo hagan
8:42 a. m.
Los aprendices que ya se colocaron al día con la formación del día de ayer, pueden dejar las reflexiones o comentarios de las temáticas para quitarles la inasistencia
10:01 a. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
Reenviado
SOY #LOGROS SENA
SENA Córdoba
SENA Córdoba, Montería. 27.155 Me gusta · 831 personas están hablando de esto · 132 personas estuvieron aquí. Encuentre aquí información de
www.facebook.com
El Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir del #SENACórdoba, te invita a un conversatorio sobre Prevención de Embarazos en Adolescentes.
Jueves 7 de octubre
4:00 p.m.
https://www.facebook.com/SENACordoba
12:40 p. m.

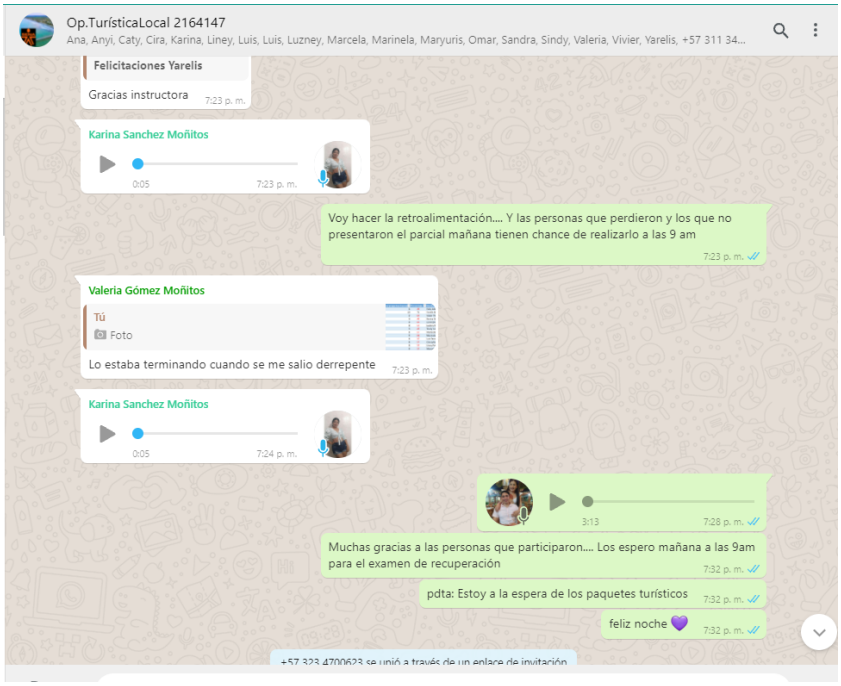

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
de venta es decir habrá más personas, turistas que querrán visitar ese lugar por su calidad tener feliz al turista debe ser una de las cosas más importantes. La experiencia turistas debe ser un proceso interactivo entre el turista y el espacio en donde está por eso debe ser más que un simple lugar un simple hotel debe ser un lugar confortable donde el turista pueda encontrar la tranquilidad y se sienta a gusto disfrutando de nuevas sensaciones y emociones. 2:34 p. m.
Podríamos decir que tener en cuenta al turista debe ser muy importante ya que gracias a esto disfrutarán su estancia en ese lugar y además proporcionará que muchas otras personas quieran visitar esos lugares 2:37 p. m.
Yarelis excelente 2:40 p. m.
Gracias por tu aporte 2:40 p. m.
2:40 p. m.
Iniciamos formación 2:40 p. m.
Luis Portillo Moñitos
Buenas tardes 2:46 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
No sé me activa 3:03 p. m.
El micrófono 3:03 p. m.
Ya confirmamos 3:19 p. m.

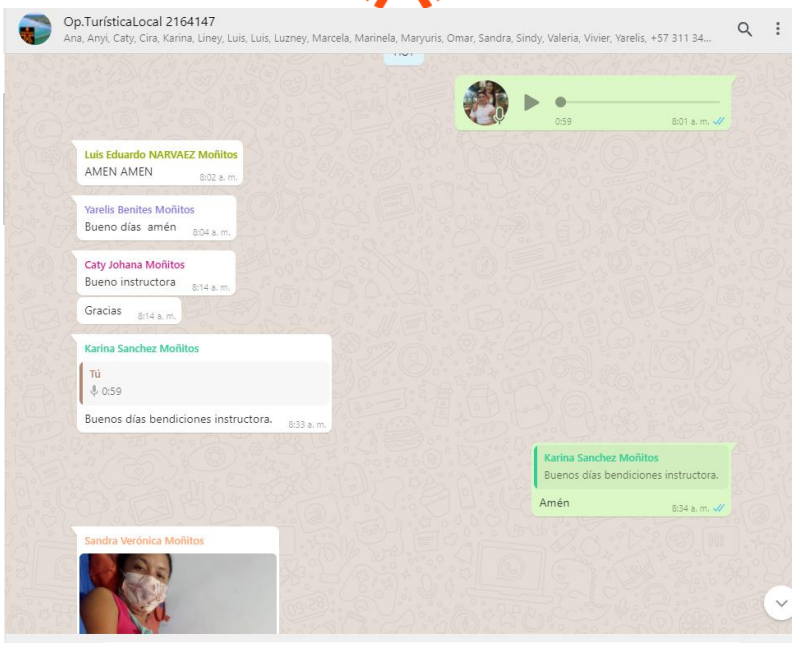

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
2:04 9:46 a. m.
LUNES
Chicos feliz y bendecido día 9:42 a. m.
Hoy tenemos entrega de actividad 9:42 a. m.
Yarelis Benites Moñitos
Bueno días instructora 9:42 a. m.
Hoy estaré recepcionando vía correo los paquetes turísticos corregidos y la evaluación que le van hacer cliente 9:43 a. m.
Cualquier duda o inquietud me la hacen saber 9:43 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Tú
Cualquier duda o inquietud me la hacen saber
Ok. 12:37 p. m.
Chicos cómo vamos? 2:27 p. m.
Les recuerdo que estoy recibiendo trabajos 2:27 p. m.
AYER
Feliz y bendecido día 7:25 a. m.
Chicos espero todos estén bien 7:25 a. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
Escribe un mensaje aquí

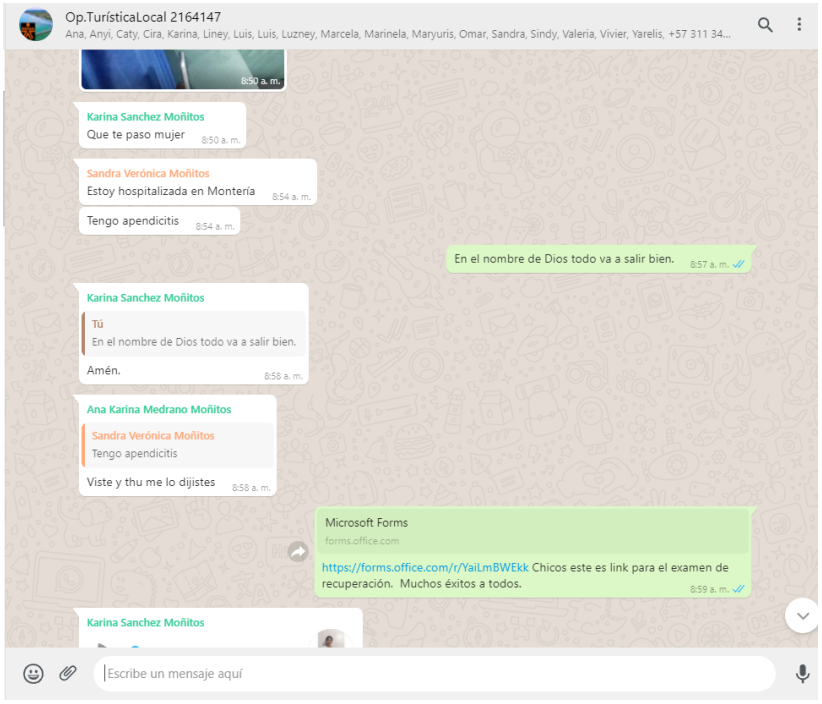

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
0:15
Si si se va 8:09 a. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
Hoy no habré servicio de energía en moñitos 8:21 a. m.
Hay Dios mío 8:21 a. m.
Y a qué horas llega? 8:21 a. m.
O a qué horas se va? 8:21 a. m.
Valeria Gómez Moñitos
Tú
Y a qué horas llega?
A las 6 de la tarde 8:21 a. m.
Podemos dejar el parcial para hoy a las 6: 30 pm 8:22 a. m.
Tú
Podemos dejar el parcial para hoy a las 6: 30 pm
Para no tener complicaciones y que todos tengan conectividad dejamos el parcial a las 6:30 pm 8:23 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Tú
Podemos dejar el parcial para hoy a las 6: 30 pm
Ok 8:33 a. m.
Pdta: Sigo esperando los trabajo tanto los que no lo han enviado como los que
Escribe un mensaje aquí

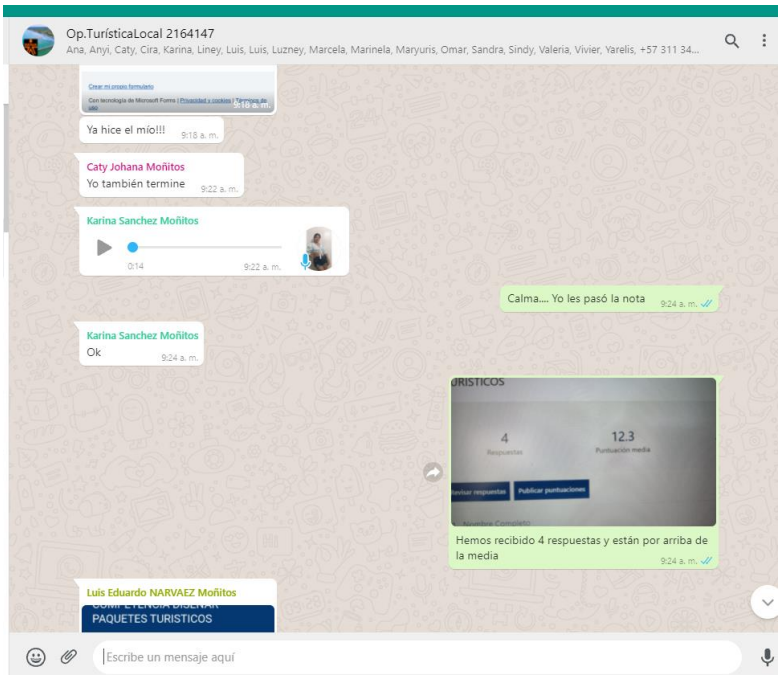

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Karina Sanchez Moñitos
AYER
Tú
Pdta: Estoy recibiendo las mejoras de los paquetes y la evaluación del servicio
Ok. 4:26 p. m.
Chicos comparto enlace para el examen. Este se habilita a las 6:30 pm
https://forms.office.com/r/UETvsJT2SB 6:00 p. m.
Este decir que a las 6:30 estará disponible 6:01 p. m.
Chicos en dos minutos iniciamos el parcial 6:28 p. m.
Microsoft Forms
forms.office.com
Muchos éxitos y bendiciones a todos. https://forms.office.com/r/UETvsJT2SB
Recuerden leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta.
Tienes 45 contadas las 6:30 para desarrollar la evaluación 6:29 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:09 6:47 p. m.
Luzney Moñitos
Gracias 6:47 p. m.
Al finalizar la prueba yo mando el listado 6:47 p. m.
Con la nota y porcentajes 6:47 p. m.
Luzney Moñitos
Escribe un mensaje aquí

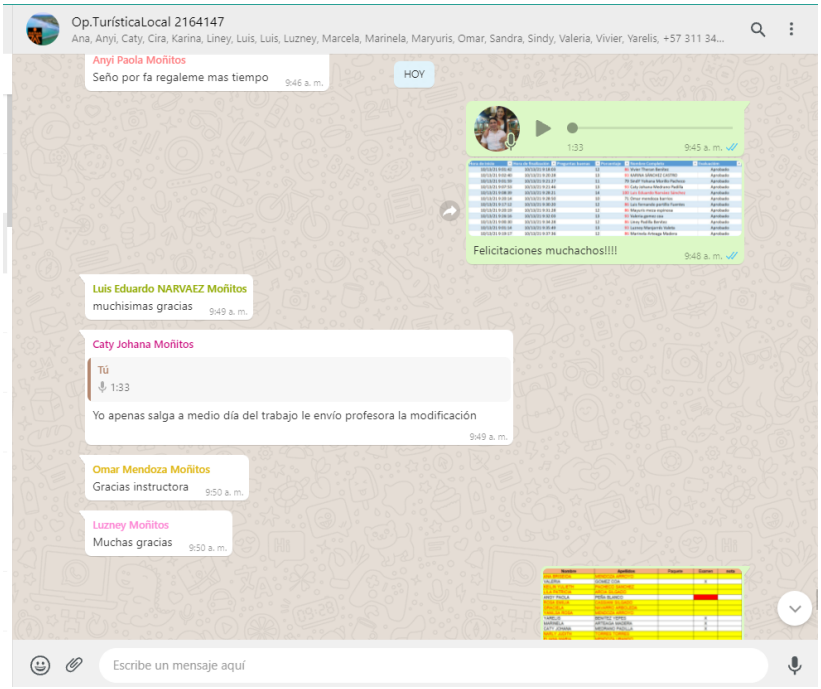

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Chicos quedan 15 minutos para terminar el parcial... Los que no lo han enviado. Aún hay tiempo
6:58 p. m.
Nos quedan 5minutos
7:09 p. m.
Comparto listado de los aprendices que realizaron el parcial y los respectivos puntajes
7:19 p. m.
Felicitaciones Yarelis
7:20 p. m.
Marcela Moñitos
7:21 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:08
7:21 p. m.
Lo peor era que tenían 45 minutos y lo hicieron en tiempo récord
7:21 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:08
Por hacerlo a la carrera... No leyó detenidamente
7:22 p. m.
Desaprovecharon el tiempo
7:22 p. m.
Karina Sanchez Moñitos

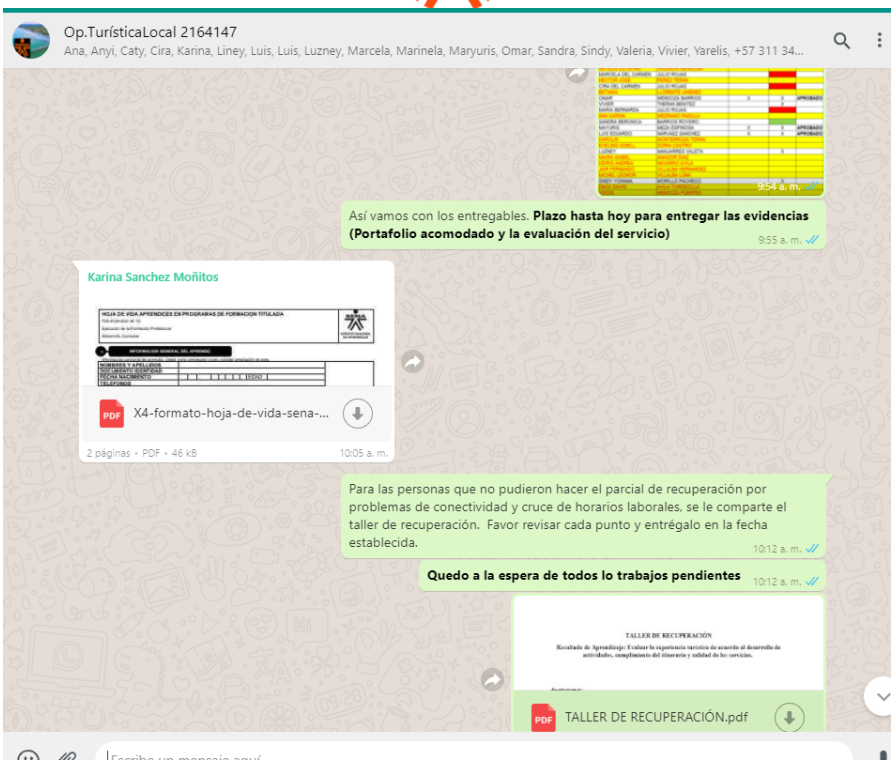

Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Felicitaciones Yarelis
Gracias instructora
7:23 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:05
7:23 p. m.
Voy hacer la retroalimentación.... Y las personas que perdieron y los que no presentaron el parcial mañana tienen chance de realizarlo a las 9 am
7:23 p. m.
Valeria Gómez Moñitos
Tú
Foto
Lo estaba terminando cuando se me salio derrepente
7:23 p. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:05
7:24 p. m.
3:13
7:28 p. m.
Muchas gracias a las personas que participaron.... Los espero mañana a las 9am para el examen de recuperación
7:32 p. m.
pdta: Estoy a la espera de los paquetes turísticos
7:32 p. m.
feliz noche
7:32 p. m.


Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
0:59
8:01 a. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
AMEN AMEN
8:02 a. m.
Yarelis Benites Moñitos
Bueno días amén
8:04 a. m.
Caty Johana Moñitos
Bueno instructora
8:14 a. m.
Gracias
8:14 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Tú
0:59
Buenos días bendiciones instructora.
8:33 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Buenos días bendiciones instructora.
Amén
8:34 a. m.
Sandra Verónica Moñitos


Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
8:50 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Que te paso mujer
8:50 a. m.
Sandra Verónica Moñitos
Estoy hospitalizada en Montería
8:54 a. m.
Tengo apendicitis
8:54 a. m.
En el nombre de Dios todo va a salir bien.
8:57 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Tú
En el nombre de Dios todo va a salir bien.
Amén.
8:58 a. m.
Ana Karina Medrano Moñitos
Sandra Verónica Moñitos
Tengo apendicitis
Viste y thu me lo dijistes
8:58 a. m.
Microsoft Forms
forms.office.com
https://forms.office.com/r/YaiLmBWEkk Chicos este es link para el examen de recuperación. Muchos éxitos a todos.
8:59 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Escribe un mensaje aquí


Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Ya hice el mío!!!
9:18 a. m.
Caty Johana Moñitos
Yo también termine
9:22 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
0:14
9:22 a. m.
Calma.... Yo les pasó la nota
9:24 a. m.
Karina Sanchez Moñitos
Ok
9:24 a. m.
4
Respuestas
12.3
Puntuación media
Publicar puntuaciones
Hemos recibido 4 respuestas y están por arriba de la media
9:24 a. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
PAQUETES TURISTICOS
Escribe un mensaje aquí


Op.TurísticaLocal 2164147
Ana, Anyi, Caty, Cira, Karina, Liney, Luis, Luis, Luzney, Marcela, Marinela, Maryuris, Omar, Sandra, Sindy, Valeria, Vivier, Yarelis, +57 311 34...
Anyi Paola Moñitos
Seño por fa regaleme mas tiempo
9:46 a. m.
HOY
1:33
9:45 a. m.
Felicitaciones muchachos!!!!
9:48 a. m.
Luis Eduardo NARVAEZ Moñitos
muchisimas gracias
9:49 a. m.
Caty Johana Moñitos
Tú
1:33
Yo apenas salga a medio día del trabajo le envío profesora la modificación
9:49 a. m.
Omar Mendoza Moñitos
Gracias instructora
9:50 a. m.
Luzney Moñitos
Muchas gracias
9:50 a. m.
Escribe un mensaje aquí



- **Curso complementario en servicio al cliente - 2430606**

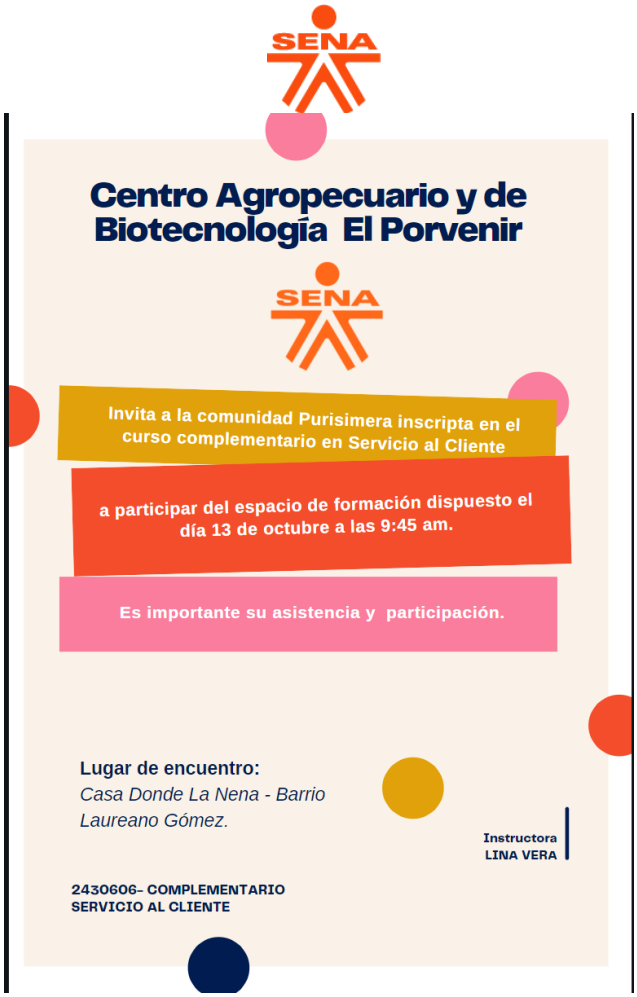
Apertura curso complementario - Purisima

Muy buenos días
Estimados Aprendices

Es gusto para mi informarles que el curso complementario ha sido abierto y tiene como número de registro 2430606- COMPLEMENTARIO - SERVICIO AL CLIENTE.
La formación se dará de forma intensiva a partir del 13 al 20 de octubre (descansando domingo y lunes).

Con su líder le estaré enviando hora y punto de encuentro.
Cualquier duda o inquietud mi número celular es 3006721477.

Lina Fernanda Vera Cruz
Instructora
lfvera38@misena.edu.co
Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir KM 47


SENA
Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir
SENA
Invita a la comunidad Purisimera inscripta en el curso complementario en Servicio al Cliente
a participar del espacio de formación dispuesto el día 13 de octubre a las 9:45 am.
Es importante su asistencia y participación.
Lugar de encuentro:
Casa Donde La Nena - Barrio Laureano Gómez.
Instructora
LINA VERA
2430606- COMPLEMENTARIO
SERVICIO AL CLIENTE











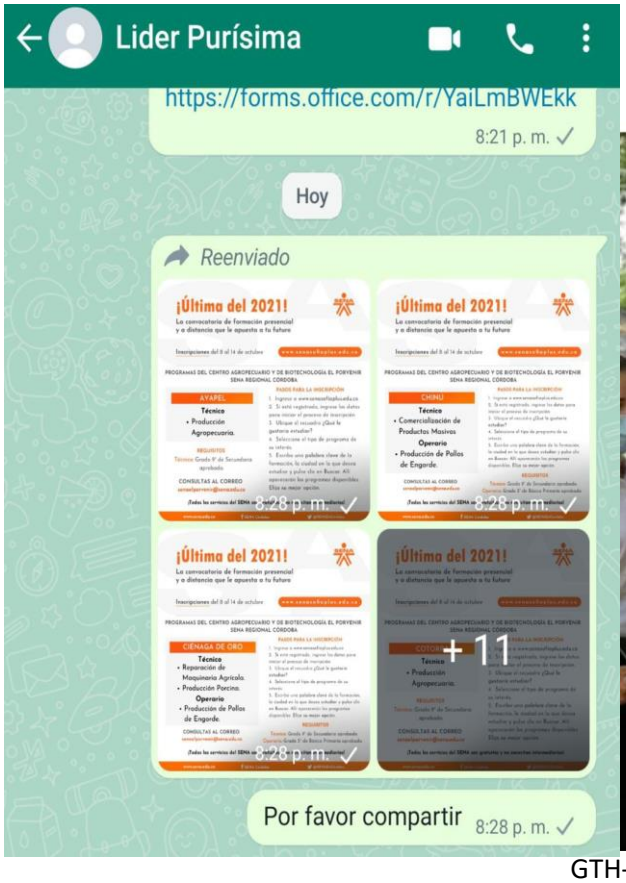
- ***Operación turística local- Ficha 2203076 y* 2203076:** La formación con estos dos cursos están programados 21 y 25 octubre, por lo tanto, no se iniciado formación con ellos. Pero se puede evidenciar la planeación pedagógica en la respectivas carpeta de drive.
  https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na

Anexo Obligación contractual 3. No se cuenta con el rol en Sofia Plus.

Anexo Obligación contractual 4. No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.

Anexo Obligación contractual 6. Documentos en Drive que contiene los elementos de desarrollocurricular del programa (plan de trabajo concertado con los aprendices, guías de aprendizaje, registros de inasistencias cargadas en sofiaplus)
Link de la evidencia drive: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1I7P3_Zsbr-bgv9VKLHJNXyVIgSm2xKDp

Anexo Obligación contractual 7 y 11. Pantallazo de la divulgación de las Ecard institucional y orientación a algunas personas de interés y redes sociales.





Anexo Obligación contractual 8 y 13. Reporte de gestión de tiempos del instructor generado por Sofía plus y horario de Sofy.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

REGIONAL CORDOBA

CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Numero de Ficha [ ] Consultar Identificacion Instructor [ ] Consultar

IDENTIFICACION:	1047471283	TELEFONO:	3006721477
INSTRUCTOR:	LINA FERNANDA VERA CRUZ	FECHA INICIO:	2021-03-23
AREA:	ADMINISTRACIÓN	FECHA FIN:	2021-12-18

<< Anterior | October 2021 | Siguiente >>

DOMINGO	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO
					01	02
03	04 2164147-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITE MOÑITOS	05 2164147-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITE MOÑITOS	06 2164147-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITE MOÑITOS	07 2164147-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITE MOÑITOS	08 2164147-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITE MOÑITOS	09
10	11 2164147-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITE MOÑITOS	12 2164147-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITE MOÑITOS	13 2430606- COMPLEMENTARIO SERVICIO AL CLIENTE	14 2430606- COMPLEMENTARIO SERVICIO AL CLIENTE	15 2430606- COMPLEMENTARIO SERVICIO AL CLIENTE	16 2430606- COMPLEMENTARIO SERVICIO AL CLIENTE
17	18	19 2430606- COMPLEMENTARIO SERVICIO AL CLIENTE	20 2430606- COMPLEMENTARIO SERVICIO AL CLIENTE	21 2203076-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y SAN BERNARDO DEL VIENTO	22 2203076-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y SAN BERNARDO DEL VIENTO	23
24	25 2254036-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CR TIERRALTA (ALTO SINÚ)	26 2254036-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CR TIERRALTA (ALTO SINÚ)	27 2254036-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 3. ESTRUCTURAR EXPERIENCIA TURÍSTICA CON BASE EN LA CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO, COMPONENTES Y CR TIERRALTA (ALTO SINÚ)	28 2203076-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y SAN BERNARDO DEL VIENTO	29 2203076-OPERACION TURISTICA LOCAL DISEÑAR PAQUETES TURÍSTICOS DE ACUERDO COMPONENTES TÉCNICOS Y ESTÁNDARES DE SERVICIO 4. ORGANIZAR PAQUETE TURÍSTICO TENIENDO EN CUENTA LOS COMPONENTES, LAS EXPERIENCIAS ESTRUCTURADAS Y SAN BERNARDO DEL VIENTO	30
31						

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: LINA FERNANDA VERA CRUZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL

FECHA INICIAL: 01/10/2021 00:00:00

FECHA FINAL: 30/10/2021 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 2254036 - OPERACION TURISTICA LOCAL

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR ACTIVIDADES DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE GESTIÓN Y PROCESO ADMINISTRATIVO
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	32,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
01/10/2021	01/10/2021	OTROS	8,00
02/10/2021	02/10/2021	OTROS	8,00

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	16,00

INSTRUCTOR: LINA FERNANDA VERA CRUZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL

Anexo Obligación contractual 9. Pantallazo de correo motivacional.

+Trabajo Comunidad SENA

LINA FERNANDA VERA CRU

Saludos.

1 mensaje

LINA FERNANDA VERA CRUZ <lfvera38@misena.edu.co>
Para: angieppblanco@gmail.com, Yarelis Benítez yepez <yarelisbenitezyepez@gmail.com>, Marinela arteaga Madera <marinelaarteaga1@gmail.com>, katlin*_* medrano <medranokathy448@gmail.com>, Cira Julio Rojas <cirajuliorojas@hotm
<vivierbenitezjg@gmail.com>, Maria B Julio <mariabernardajuliorojas@gmail.com>, Sandra Barrios <berobarrio15@gmail.com>, Mayuris Meza Espinosa <mmezaespinoza@gmail.com>, luis Narvaez <luednasa@gmail.com>, Luz Manjarrés <lu
Sindy Yohana Morillo Pacheco <morillopachecos@gmail.com>, karina sanchez castro <karinasanchezcastro00@gmail.com>, Angy Morelo <moreloangy@gmail.com>

Estimados Aprendices

El presente es para recordarles que en medio de todas las adversidades que podamos tener en nuestras vidas siempre encontramos una mano amiga, un auxilio y que juntos podemos salir adelante.
Por lo que les digo: ***Ustedes pueden sacar este proceso formativo adelante, nunca dejen de persistir por sus sueños.***

Son pocos los aprendices que están participando activamente en la formación. Por eso los invito a dar lo mejor de sí mismos, a continuar en las clases, y poniéndose al día con los entregables.

Les deseo un feliz descanso.

Logo SENA

Lina Fernanda Vera Cruz

Instructora

lfvera38@misena.edu.co

Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir KM 47
vía Tierralta, Corregimiento Santa Isabel Montería,
Córdoba.

Anexo Obligación contractual 10. No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.

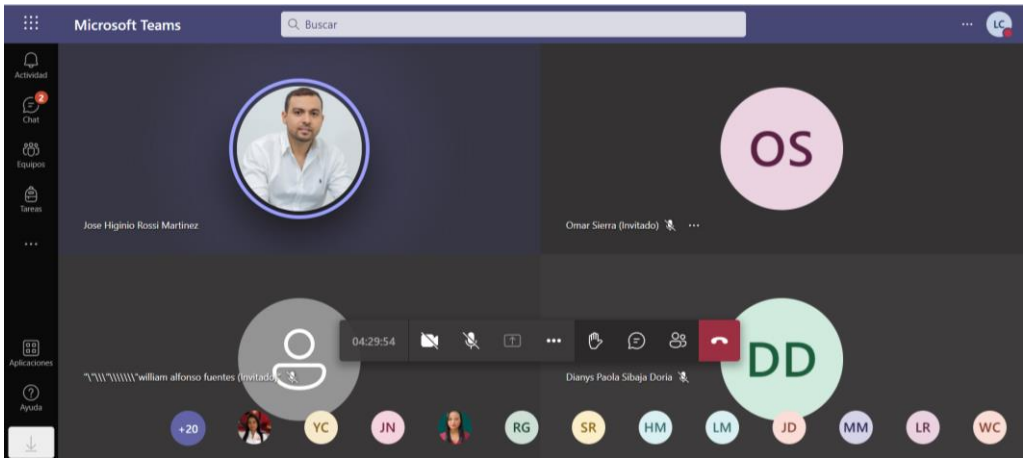
Anexo Obligación contractual 12. No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.

Anexo Obligación contractual 14, 15, 17, 18 y 20.

Link de la evidencia drive: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1srqKTDemeOd1Aml-io1oTj1y9kpnQ7na



- **Capacitación implementación código QR**





- **Jornada de alistamiento**





Anexo Obligación contractual 16. Evidencia de la gestión que se realizó vía correo electrónico.



Solicitud - Espacio de Formación

Buenos días
Estimado Sr. Juan Pablo
Gerente Cabaña Los Venados

Cordial saludo.

Por medio de la presente me dirijo a usted para solicitar muy amablemente un espacio en el que pueda impartir de formación al curso de Operación Turística Local del municipio de San Bernardo, y al mismo tiempo los aprendices puedan visualizar los procesos que se llevan a cabo en su establecimiento de hospedaje y eventos.

Por lo anterior, agradezco enormemente que puedan brindarse el espacio el día jueves 21 de octubre del presente año.

Quedo atenta a los comentarios.
Saludos,

Lina Fernanda Vera Cruz
Instructora
lfvera38@misena.edu.co
Centro Agropecuario y de Biotecnología El Porvenir KM 47

Anexo Obligación contractual 19. Juicios evaluativos en Sofía Plus.

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	14/10/2021
Ficha de Caracterización:	2164147
Código:	33100
Versión:	1
Denominación:	OPERACION TURISTICA LOCAL
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	01/09/2020
Fecha Fin:	22/03/2022
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	23 - REGIONAL CÓRDOBA
Centro de Formación:	9115 - CENTRO AGROPECUARIO Y DE BIOTECNOLOGIA EL PORVENIR

Tipo de Documen	Número de Documen	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro e
TI	1003097158	KAROLIN	MONTERROZA TERAN	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FER
CC	1003097444	KEILIN YULIETH	PACHECO SANCHEZ	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FER
TI	1003097752	EVELING GISELL	DORIA CASTRO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FER
CC	1003098157	LILA PATRICIA	ARCIA SILGADO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FER
CC	1003099602	ROSA EMILIA	CASSIANI SILGADO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FER
CC	1003100396	GRACIELA	NAVARRO ARBOLEDA	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FER
CC	1003100810	YANILSA ROSA	MENDOZA ARROYO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FER
CC	1003097444	KEILIN YULIETH	PACHECO SANCHEZ	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
TI	1003097752	EVELING GISELL	DORIA CASTRO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
CC	1003098157	LILA PATRICIA	ARCIA SILGADO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
CC	1003099602	ROSA EMILIA	CASSIANI SILGADO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
CC	1003100396	GRACIELA	NAVARRO ARBOLEDA	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
CC	1003100810	YANILSA ROSA	MENDOZA ARROYO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
CC	1047408716	NARLY JUDITH	TORRES TORRES	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
CC	1063140422	ELIANA MARIA	MENDOZA URANGO	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
TI	1063141160	LUZNEY	MANJARRES VALETA	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
TI	1063149134	MAIRA ISABEL	AMADOR DIAZ	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
TI	1063716182	KEIRIS ANDREA	NAVARRO AVILA	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
TI	1063716281	JAIR FERNANDO	VILLALBA HERNANDEZ	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
TI	1063716995	MICHEL LEONOR	VILLALBA LUNA	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
CC	1063717379	WENDY YOHANA	BANQUET RAMOS	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y NORMATIVA	NO APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE
CC	1063718275	LUIS FERNANDO	PORTILLO FUENTES	EN FORMACION	38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio	556444 - 5. VERIFICAR LOS COMPONENTES DE LA EXPERIENCIA Y PAQUETE TURÍSTICOS DE ACUERDO CON ESTRUCTURA, CRITERIOS DE CALIDAD Y	APROBADO	CC 1047471283 - LINA FE

A**nexo Obligación contractual 21.** No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.

Anexo Obligación contractual 22. No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.

Anexo Obligación contractual 23. No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.

Anexo Obligación contractual 24. No Aplica Evidencia para mes objeto de cobro.