EL SUSCRITO SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 065 DE 2019

HACE CONSTAR

Que **YANHAAS S.A.** identificado con NIT 830000889-1 ha cumplido con prestar los servicios de recolección de datos y medición de opinión pública, con cobertura nacional, para conocer la satisfacción de los clientes en relación con los servicios prestados por la Comisión durante el 2018, específicamente con la entrega del informe preliminar con la entrega de las siguientes actividades:

Obligaciones contractuales	Actividades ejecutadas	Número de horas ejecutadas.	Producto entregado	Coordinación
Informe Preliminar	**Prueba Piloto:** Ejecutan en la prueba Piloto las llamadas al segmento y se prueba que la base de datos de dicho es efectiva. Se culmina la muestra del segmento usuario. Se avanza en el resto de los segmentos.	N/A	Reporte de incidencias de todos los segmentos.	Coordinación Ejecutiva
	Se realiza Reunión de seguimiento y se establecen nuevas estrategias con actividades para las dos partes. Se acuerda enviar encuestas online dado que se han presentado rechazos por varios segmentos entre ellos PRST.	N/A	Acta de seguimiento	

Matriz de evaluación de cumplimiento y calidad de las obligaciones de contratista: (Marque con una X de acuerdo con el desempeño del contratista)

Criterios de evaluación / Resultado	**Deficiente:** No cumple con los requerimientos y objetivos esperados	**Regular:** satisface los objetivos propuestos pero requiere de correcciones o requerimientos de la Entidad.	**Aceptable:** Satisface de manera adecuada los requerimientos de la Entidad.	**Bueno:** Satisface con buenos resultados los requerimientos de la Entidad.	**Muy bueno:** Satisface con calidad yendo más allá en el resultado de los requerimientos de la Entidad
Oportunidad: Entrega de					

trabajo en el tiempo requerido de acuerdo con las necesidades y requerimientos establecidos.					X
Calidad: Obtención de los resultados esperados y la satisfacción de las necesidades.					X
Trabajo en Equipo: Voluntad y espíritu de cooperación, presta ayuda a sus compañeros en busca de soluciones concertadas.					X
Disposición: Voluntad en el cumplimiento de los objetivos esperados.					X
Puntualidad: Asiste a las reuniones o citas programadas a la hora acordada, en las que se requiere su acompañamiento.				X	

Observaciones Adicionales: N/A

Se requiere entrega de activos fijos por parte del contratista:

SI (Reporte a sas_inventarios) [ ] NO [x]

El informe relativo a las actividades antes relacionadas se encuentra disponible en la ruta I:\CONTRATOS 2019 \ Cto 65 – 2019.

En consecuencia, procede el pago de la factura No. 10391 del 21 de agosto de 2019, por la suma de TRES MILLONES SETENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE ($3’074.999), Iva incluido, por concepto de la entrega del informe preliminar establecido en el contrato.

En constancia se firma en Bogotá a los 26 días del mes de agosto de 2019.

YAMILE MATEUS PARRA
Supervisora

Calle 59A BIS No. 5-53, Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá, D.C.
Código postal 110231 - Teléfono +57 (1) 319 8300
Línea gratuita nacional 018000 919278
Fax +57 (1) 319 8301