Impreso el 24/02/2021 2:55:02 p.m.

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Implementación de herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta

Código BPIN

2021540010013

Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 18/01/2021 16:07:49

Identificador: 364082

Formulador: MONICA MARIA FONSECA VIGOYA

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2018-2022) Pacto por Colombia, pacto por la equidad

Estrategia Transversal

3007 - VII. Pacto por la transformación digital de Colombia: Gobierno, empresas y hogares conectados con la era del conocimiento

Linea

300702 - 2. Hacia una sociedad digital e industria 4.0: por una relación más eficiente, efectiva y transparente entre mercados, ciudadanos y Estado

Programa

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial / Plan de Vida

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial / Plan de Vida

Plan de Desarrollo Departamental: "Más oportunidades para todos 2020-2023"

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

EJE ESTRATÉGICO 6 TECNOLOGIA
6.4 Más Oportunidades para la Ciencia, Tecnología e Innovación CTI

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Programa: 6.4.2 Impulsar y fortalecer la infraestructura tecnológica e innovación para la competitividad de Norte de Santander

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Municipal: "Cúcuta 2050, Estrategia de todos"

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Línea Estratégica 6: Gobierno transparente, ético y moral
Componente 1: Cúcuta avanza hacia un gobierno abierto

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Programa 2: Cúcuta con información y datos de valor público para un ecosistema innovador
Producto: Herramientas de analítica

Identificación y descripción del problema

Problema central

Bajo rendimiento en la obtención de datos para una efectiva toma de decisiones de la Alcaldía municipal de San José de Cúcuta.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

En Colombia, la Ley 1712 de 2014 sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública Nacional da las orientaciones estatales para cumplir con las obligaciones trazadas. No obstante, la Administración Municipal no cuenta hasta la fecha con la estructura administrativa para levantamiento de datos y en consecuencia su publicación. Por consiguiente, siendo el municipio de San José de Cúcuta sujeto obligado por la Ley de transparencia, debe caracterizar a los ciudadanos a través de todas sus dependencias, para identificar las particularidades de la población con la que interactúa y así facilitar el desarrollo de los programas misionales.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

De acuerdo con el Índice de Desempeño Institucional (IDI) en el año 2019, la Alcaldía municipal de San José de Cúcuta obtuvo una calificación de 59.2, situándose por debajo del promedio de las Alcaldías Ciudades Capitales del país, el cual fue 63,6 puntos. De igual forma, el puntaje obtenido por la implementación de la Política de Transparencia y Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción fue de 59.2, por debajo en 5.4 puntos porcentuales del valor promedio de las Alcaldías Capitales. Lo anterior, conlleva a orientar esfuerzos importantes por parte de la Administración Municipal en materia de transparencia y acceso a la información.

Así mismo, la emergencia social y económica producto de la pandemia de la Covid-19, ha evidenciado las asimetrías de información en las bases de datos del Municipio y la realidad de la ciudad, lo cual impide una adecuada identificación de la población para priorizar grupos poblacionales vulnerables, que por su condición deberían recibir apoyo económico y social del Gobierno municipal.

Impreso el 24/02/2021 2:55:02 p.m.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Limitada capacidad de obtención de información.	**1.1** Poca infraestructura tecnológica que soporte los procesos de obtención y análisis de datos.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Retrasos en los procesos de recopilación, sistematización y análisis de datos.	**1.1** Demoras en la ejecución de Programas segmentados a población específica.
	1.2 Limitada efectividad en las acciones de política pública, dado los problemas del manejo de datos e información.

Impreso el 24/02/2021 2:55:02 p.m.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal **Entidad:** Cúcuta - Norte de Santander **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** - Consolidación de bases de datos de la Administración Municipal. - Implementación de herramientas de analítica para la toma de decisiones públicas.	-Recursos económicos -Recurso humano
Actor: Otro **Entidad:** Proveedores de Software **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** -Ofrecer un servicio eficiente -Brindar asesoría y capacitación correspondiente y de calidad.	Prestación del servicio de acuerdo con las especificaciones técnicas del proyecto.
Actor: Otro **Entidad:** Ciudadanía **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** -Acceder a los planes, programas y proyectos de la Alcaldía Municipal.	- Control ciudadano

02 - Análisis de los participantes

-Identificar y validar las necesidades de integración de las plataformas de las diferentes dependencias de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

-Seleccionar el proveedor del servicio a partir de las propuestas recepcionadas en un proceso de contratación pública.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

711.715

Fuente de la información

Dane 2018

Localización

Ubicación general	Localización específica
Región: Centro Oriente **Departamento:** Norte de Santander **Municipio:** Cúcuta **Centro poblado:** Urbano **Resguardo:**	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

21.351

Fuente de la información

Plan de desarrollo Municipal 2020 - 2023, de acuerdo con las metas establecidas para modernización de las licencias.

Localización

Ubicación general	Localización específica	Nombre del consejo comunitario
Región: Centro Oriente **Departamento:** Norte de Santander **Municipio:** Cúcuta **Centro poblado:** Urbano **Resguardo:**		

5. Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Bajo rendimiento en la obtención de datos para una efectiva toma de decisiones de la Alcaldía municipal de San José de Cúcuta.

Objetivo general – Propósito

Mejorar el rendimiento en la obtención de datos para una efectiva toma de decisiones de la Alcaldía municipal de San José de Cúcuta.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Adquisición de licencias de herramientas de analítica.	**Medido a través de:** Número **Meta:** 3 **Tipo de fuente:** Informe	Informe de gestión, registro de la compra de licencias.

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Limitada capacidad de obtención de información.	Mejorar el acceso a información pertinente y oportuna.
Causa indirecta 1.1 Poca infraestructura tecnológica que soporte los procesos de obtención y análisis de datos.	Mejorar la infraestructura tecnológica que permita soportar los procesos de obtención y análisis de datos.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Impreso el 24/02/2021 2:55:03 p.m.

Alternativa 1. Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Licencias de herramientas de analítica adquiridas.

Medido a través de

Número

Descripción

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	0,00	1,00	-1,00
2021	3,00	3,00	0,00
2022	1,00	1,00	0,00
2023	1,00	1,00	0,00

Alternativa: Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La implementación de las licencias de herramientas de analítica permitirá conocer y analizar las métricas que genera el portal Web, los Software y bases de datos de la Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta, que indiquen si la entidad está direccionando en forma adecuada sus objetivos. Así como, obtener datos cualitativos y cuantitativos para ser analizados y a partir de allí conocer las necesidades de la ciudadanía y la Administración Municipal.

Alternativa: Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Centro Oriente **Departamento:** Norte de Santander **Municipio:** Cúcuta **Centro poblado:** Urbano **Resguardo:** **Latitud:** **Longitud:**	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Comunicaciones,
Otros

Alternativa: Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 715.913.644,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 715.913.644

Mejorar el acceso a información pertinente y oportuna.

Producto	Actividad
1.1 Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto) **Medido a través de:** Número de sistemasde información **Cantidad:** 1,0000 **Costo:** $ 715.913.644	**1.1.1** Implementar herramientas de analítica para el procesamiento de información y toma de decisiones. Producto: Herramientas de analítica. **Costo:** $ 715.913.644 **Etapa:** Inversión **Ruta crítica:** Si

Alternativa: Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Actividad 1.1.1 Implementar herramientas de analítica para el procesamiento de información y toma de decisiones.

Producto: Herramientas de analítica.

Periodo	Mano de obra calificada	Maquinaria y Equipo
0	$38.500.000,00	$677.413.644,00
Total	**$38.500.000,00**	**$677.413.644,00**

Periodo	Total
0	$715.913.644,00
Total	

Alternativa: Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Administrativos	Desconocimiento en el manejo del software.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Baja efectividad en la recopilación de información.	Capacitación del personal sobre el uso de las herramientas de analítica.
2-Componente (Productos)	Operacionales	La infraestructura tecnológica actual no soporte el nuevo software.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Demora en la generación de Información	Mantenimiento preventivo de la actual infraestructura tecnológica.
3-Actividad	Operacionales	La información suministrada carezca de veracidad.	**Probabilidad:** 2. Improbable **Impacto:** 3. Moderado	Los resultados obtenidos no sean lo suficientemente confiables.	Validación de la información.

Alternativa: Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Unidad

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	$565.913.644,00	$565.913.644,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	$565.913.644,00	$565.913.644,00

Alternativa 1

Flujo Económico

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$452.730.915,2	$0,0	$0,0	$560.108.505,9	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-107.377.590,7

Impreso el 24/02/2021 2:55:04 p.m.

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.					
$-107.377.590,68	No aplica	$0,81	$26.233,36	$560.108.505,88	$-108.451.366,59

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto)	$560.108.505,88

03 - Decisión

Alternativa

Implementación herramientas de analítica y software especializado para fortalecer los procesos de gestión pública de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Impreso el 24/02/2021 2:55:04 p.m.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Mejorar el acceso a información pertinente y oportuna.

Producto

1.1. Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemasde información

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000		

Impreso el 24/02/2021 2:55:04 p.m.

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Licencias de Software adquiridas

Medido a través de: Número

Código: 9900G096

Fórmula: SUMATORIA LICENCIAS ADQUIRIDAS

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe de gestión - Soporte de Compra de Software

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	3	**Total:**	**3**

Impreso el 24/02/2021 2:55:04 p.m.

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

2301 - Facilitar el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en todo el territorio nacional

Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES

Impreso el 24/02/2021 2:55:04 p.m.

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	CÚCUTA	Municipios	Propios	0	$715.913.644,00
				Total	$715.913.644,00
	Total Inversión				$715.913.644,00
Total					**$715.913.644,00**

Impreso el 24/02/2021 2:55:04 p.m.

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Mejorar el rendimiento en la obtención de datos para una efectiva toma de decisiones de la Alcaldía municipal de San José de Cúcuta.	**Adquisición de licencias de herramientas de analítica.**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** Informe de gestión, registro de la compra de licencias.	**La Administración Municipal capacita a los funcionarios públicos en el uso del software adquirido.**
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de Información implementado (Producto principal del proyecto)	**Sistemas de información implementados**	**Tipo de fuente:** Informe **Fuente:** Informe de gestión	**La Administración Municipal realiza el mantenimiento preventivo y oportuno de la infraestructura tecnológica actual.**
Actividades	1.1.1 - Implementar herramientas de analítica para el procesamiento de información y toma de decisiones. Producto: Herramientas de analítica.(*)	**Nombre: Licencias de Software adquiridas** **Unidad de Medida: Número** **Meta: 3.0000**	**Tipo de fuente:** **Fuente:**	**La Administración Municipal valida de la información para asegurar su veracidad**

(*) Actividades con ruta crítica