ELECTRONIKA
TECNOLOGIA DE VANGUARDIA

Bogotá, 19 de octubre de 2021

Señores
HOSPITAL MILITAR CENTRAL
La Ciudad

Asunto: **SOPORTE Y MANTENIMIENTO**

Respetados Señores

Con el fin de garantizar técnicamente el proceso No. PAA2021-UCLB-INV-076, MA ELECTRONIKA SAS se compromete a:

1. Realizar un mantenimiento preventivo durante el primer año, seis meses después del acta de entrega.
2. Brindar soporte directo al Hospital Militar Central durante un año con los ANS de respuesta telefónica de 15 minutos y traslado a sitio en caso de requerirse en dos (2) horas.

Cordialmente,

Maria Camila Avila Suarez
Representante Legal
MA ELECTRONIKA SAS