PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 31 de octubre 2021

Señora
Ma. Nancy Azucena Pérez Lizarazo
SUPERVISORA CONTRATO No. 2556641
Coordinadora Grupo de Formación Profesional Integral y Promoción y Relaciones Corporativas
Centro de Servicios Financieros
Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes octubre del año 2021

Referencia: Contrato No. 2556641 del año 2021

Evelyn Acevedo Cuevas, identificada con la cédula de ciudadanía No. 52070031 de Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en experto temático, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma VEINTIOCHO MILLONES DE PESOS M/CTE ($28.000.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera, a) Siete pagos iguales correspondientes a los meses de junio a diciembre por un valor de CUATRO MILLONES DE PESOS M/CTE ($4.000.000) cada uno, Iva Incluido.

Plazo: Hasta el treinta (30) de diciembre de 2021

OBJETO:
Prestar servicios profesionales y de apoyo a la gestión de carácter temporal como experto temático, para la construcción de contenidos y la actualización de los programas de formación virtual y a distancia, relacionados con la Red de Gestión Administrativa y Servicios Financieros, según la estructura metodológica y pedagógica del SENA y los lineamientos de la Dirección de Formación Profesional.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Realizar el análisis y revisión del diseño curricular de los programas asignados para la	Diseño programa TG Banca (denominación por definir), alimentar fuentes primarias y	Los documentos se encuentran en la carpeta Drive:

	creación de recursos educativos digitales y adecuación en las modalidades a distancia y virtual.	secundarias, ajustes a los perfiles de ingreso y egreso, ajuste y mejoras de la justificación, construcción matriz de correlación, denominaciones para el programa, bibliografía.	https://drive.google.com/drive/folders/1E8GdcZ_2g9E5-WRyCcf1O8RV4yNbPg78
2	Construir contenido de propiedad intelectual para el SENA en los diferentes programas de formación virtual y a distancia, de acuerdo con el contexto y normatividad vigente.	Para este periodo no se realizaron actividades correspondientes a esta Obligación	N/A
3	Garantizar la construcción de los textos de su autoría o con las correspondientes citaciones de acuerdo con las normas establecidas, teniendo en cuenta la coherencia entre el diseño curricular y los lineamientos establecidos por el ecosistema de recursos educativos digitales.	Para este periodo no se realizaron actividades correspondientes a esta obligación	N/A
4	Elaborar los elementos correspondientes al procedimiento de Desarrollo curricular para los programas asignados, junto con los componentes formativos y demás recursos establecidos para los programas en modalidad a distancia y virtual, incluidas las guías y evidencias de aprendizaje según el contexto, las tendencias y normatividad vigente.	Para este periodo no se realizaron actividades correspondientes a esta obligación.	N/A
5	Trabajar articuladamente con los integrantes del equipo de producción de contenido instruccional y demás integrantes del ecosistema de recursos educativos digitales, para garantizar la construcción de los recursos educativos digitales propuestos.	Se trabaja de manera articulada con los integrantes del equipo de producción de contenido institucional y demás expertos temáticos para garantizar la construcción de los recursos educativos necesarios.	Las evidencias se encuentran alojadas en la carpeta de drive: https://drive.google.com/drive/folders/1E8GdcZ_2g9E5-WRyCcf1O8RV4yNbPg78

6	Seguir las orientaciones, lineamientos y revisiones realizadas por los integrantes del equipo de producción de contenido instruccional.	Se siguen todas las orientaciones, lineamientos y revisiones realizadas por los integrantes del equipo de producción de contenido institucional.	N/A
7	Grabar los videos correspondientes a las explicaciones de los contenidos y procesos que se consideren pertinentes para cada uno de los componentes formativos propuestos, siguiendo las indicaciones y lineamientos establecidos por el equipo de producción de recursos educativos digitales.	Para este periodo no se realizaron actividades correspondientes a esta obligación	N/A
8	Realizar las entregas y modificaciones a los recursos en las fechas pactadas en el cronograma.	Se realizan las entregas y modificaciones a los recursos elaborados en las fechas pactadas: alimentar fuentes primarias y secundarias, ajustes a los perfiles de ingreso y egreso, ajuste y mejoras de la justificación, construcción matriz de correlación, denominaciones para el programa, bibliografía.	Las evidencias se encuentran alojadas en la carpeta de drive: https://drive.google.com/drive/folders/1E8GdcZ_2g9E5-WRyCcf1O8RV4yNbPg78
9	Asistir a las reuniones y demás jornadas que se adelanten o sean requeridas por el diseñador y/o evaluador instruccional.	Se asiste a todas las reuniones y demás jornadas que se adelanten o sean requeridas por el diseñador y/o evaluador institucional.	Las reuniones se realizan de manera presencial en el CSF y remotas vía Teams cuando se requiera.
10	Las demás que le sean solicitadas por el supervisor del contrato relacionadas con el objeto del mismo.	Para este periodo no se realizaron actividades correspondientes a esta obligación	N/A

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	**No DE LA ORDEN DE VIAJE**	**LUGAR DE DESPLAZAMIENTO**	**FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS**	
			INICIO	**FINALIZACIÓN**

1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. 53544786 de la planilla, operador Miplanilla y periodo septiembre (Decreto Ley 2106 de 2019 – "*Decreto Ley Antitrámites*")

Evidencias en ( ) folios

Cordialmente



Firmado digitalmente por César Augusto Ballesteros Vásquez
Fecha: 2021.10.19 12:37:57 -05'00'

Firma
Evelyn Acevedo Cuevas
Contratista
C.C. No. 52070031

Vo.Bo. César Augusto Ballesteros Vásquez
Profesional de Diseño y Producción Curricular

Recibí a satisfacción:

Firma
María Nancy Azucena Pérez Lizarazo
Supervisora Contrato 2556641 de 2021
Coordinadora Grupo de Formación Profesional Integral y Promoción y Relaciones Corporativas

1. ESTADO ACTUAL DE LA FORMACIÓN EN EL ÁREA U OCUPACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL 4
1.1 ESTADO DE LA FORMACIÓN A NIVEL INTERNACIONAL 5
1.1.1 Objetivos de desarrollo sostenible – ODS, Naciones Unidas 7
1.2 ESTADO DE LA FORMACIÓN A NIVEL NACIONAL 8
1.2.1 Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, pacto por Colombia, pacto por la equidad 10
1.2.2 Plan Estratégico Institucional 2019-2022 SENA 10
1.2.3 Redes de conocimiento SENA 11
1.2.4 Perspectivas económicas en Colombia antes de la aparición del Covid - 19 13
1.3 NECESIDADES SOCIALES, PRODUCTIVAS Y TENDENCIA DE OCUPACIÓN 18
1.3.1 El comportamiento del desempleo en Colombia 18
1.3.2 Pertinencia del programa 23
1.3.3 Cobertura del Programa 24
1.3.4 Dinámica empresarial 24
1.3.5 Pertinencia Social 25
1.4 FORTALEZAS DEL PROGRAMA 27

ESTADO ACTUAL DE LA FORMACIÓN EN EL ÁREA U OCUPACIÓN A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

La Banca de las Oportunidades y el Plan Nacional de Desarrollo del Gobierno Nacional en procura de la necesidad de apoyar específicamente los planes de educación económica y financiera de los colombianos además de otros temas especializados en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA a nivel nacional, enfocan todos sus esfuerzos para que más colombianos puedan acceder a los programas de formación ofrecidos por el SENA.

Año tras año la aplicabilidad del programa Tecnología Gestión Bancaria y de Entidades Financieras en las empresas del sector ha permitido que los aprendices puedan explorar las áreas operativas y administrativas que se encuentran en una sucursal bancaria hasta generar estrategias de apoyo e innovación de procesos, productos o servicios en áreas claves para las entidades.

El SENA a nivel nacional cuenta con 33 regionales distribuidas en las zonas Caribe, Andina, Pacífica, Amazónica y Orinoquía y 117 centros de formación llegando a más colombianos en todo el país por medio de sus carreras técnicas, tecnológicas, cursos complementarios, articulación con la media, formación virtual, ampliación de cobertura (doble titulación), aulas móviles y servicio de bibliotecas.

En cuanto a Articulación con la Media, el SENA cuenta con 61 programas del nivel tecnológico, 54 de ellos son presenciales y 7 virtuales, esto permitirá que los bachilleres de colegios con convenio SENA puedan continuar con la cadena de formación.

En el año 2020, el programa de Doble Titulación del SENA abrió 30.000 nuevos cupos para los estudiantes de Educación Media en todo el país, que les permitió tener bases para enfrentar el mundo laboral y alcanzar sus proyectos de vida. Más de 164.000

estudiantes culminaron el año escolar con Doble Titulación; para el 2022 la meta es de 650.000 estudiantes. De la misma manera, esta modalidad permite que los aprendices continúen sus estudios en programas de tecnologías con registro calificado y sean profesionales en menor tiempo continuando con sus estudios en universidades que tienen convenio con el SENA.

Mediante la Resolución 1113 de 2017 (Manual de operación de la articulación del SENA con la educación media), los alcaldes y gobernadores podrán analizar la información contenida allí y acceder al proceso de articulación con la media para los colegios de su zona, para ello deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. A través de las Secretarias de Educación de las regiones, identificar los colegios que actualmente están articulados con programas de formación con el SENA o que quieran articularse.
2. Realizar las mesas de trabajo con las Secretarías de Educación de la región para identificar las necesidades de mejora en infraestructura y equipos, para ejecutar los programas de formación técnica que imparte el SENA.
3. El colegio debe entregar a la Secretaría de Educación el proyecto de viabilidad solicitado en el marco de las políticas y lineamientos establecidos en que debe incluir las necesidades de infraestructura y equipos para ejecutar el programa de Formación del SENA y todas las demás requeridas en la normatividad.
4. En asocio el colegio que necesite asesoría técnica para la implementación y mejora de la infraestructura y equipos del programa técnico, será la Alcaldía, por medio de la Secretaría de Educación de la región quien solicite el concepto técnico de ambientes y equipos al SENA.

5. Los colegios privados harán los procesos a los que haya lugar directamente con las regionales del SENA, garantizando, a través de las Secretarías de Educación, que están habilitados para impartir formación durante todo el ciclo de bachillerato hasta undécimo grado.

Para la modalidad de formación por Ampliación de Cobertura, dentro de los lineamientos SENA, ésta permite la ejecución de programas de formación técnico, tecnología y complementaria, por medio de convenios con Instituciones que impartan Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano y/o Educación Superior; de esta manera más colombianos podrán acceder a los programas del SENA y desarrollar sus proyectos personales, laborales, familiares y de emprendimiento.

El acceso al Sistema Nacional de Bibliotecas SENA se puede realizar a nivel mundial, la comunidad en general puede acceder a los servicios de información que se encuentran disponibles en las bibliotecas ubicadas en los centros de formación distribuidas en las 33 regionales y en la biblioteca digital https://biblioteca.sena.edu.co/

Estado de la formación a nivel Internacional

Algunos países de América Latina, el Caribe, España, África y Portugal tienen en común el desarrollo de conocimientos, experiencias, buenas prácticas en materia de capacitación y desarrollo de recursos humanos mediante la Formación Profesional, la cual está definida según (OIT/CINTERFOR, s.f.) como, "Actividades que tienden a proporcionar la capacidad práctica, el saber y las actitudes necesarias para el trabajo en una ocupación o grupo de ocupaciones en cualquier rama de la actividad económica".

Estos países se encuentran dentro de la Red de Instituciones de Formación Profesional del centro especializado de la OIT denominado "Centro Interamericano para el

Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional" (OIT/Cinterfor), el cual está conformado por 67 entidades de 27 países de América Latina, el Caribe, España, África y Portugal, los cuales colaboran en el fortalecimiento de las competencias laborales.

Dentro de sus objetivos se encuentra:

- Desarrollo de las competencias laborales para aumentar la empleabilidad de los trabajadores, la competitividad de las empresas y la capacidad integradora del crecimiento.
- Fomento de la cooperación Sur-Sur y triangular en la formación profesional.
- Empresas sostenibles que generen trabajo decente y productivo.
- Fortalecimiento del tripartismo y el diálogo social.
- Reducción de la pobreza y de la exclusión social.
- Promoción de la formación en el trabajo para el mejoramiento de la seguridad y salud ocupacional.
- Aplicación de las TIC para la formación y el incremento de la productividad.

Algunas contribuciones que se han visto de la Formación Profesional en América Latina y el Caribe son:

- Mejora en la empleabilidad y movilidad laboral, mediante las competencias para el trabajo, destacándose el "Programa Nacional de Cualificaciones" (PNQ) del Ministerio de Trabajo y Empleo de Brasil donde articula trabajo, educación y desarrollo, a las demandas de los sectores económicos.
- Generación y fortalecimiento de competencias para el desarrollo empresarial generando empleos, en los cuales se destacan las experiencias del SEBRAE (Brasil) que apoya a los micro y pequeñas empresas, SENAC (Brasil) con los programas "Proyecto microemprendedor" y "Emprender para desenvolver", SENA

El SENA como entidad líder de Formación Profesional cumple unos retos muy importantes a través de la formación pertinente y de calidad, ofreciendo mejores oportunidades a los colombianos para la inserción al mercado laboral.

Estos retos están alineados con el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", donde se busca articuladamente con el Gobierno Nacional la construcción de un mejor país, con posibilidades de crecimiento económico y productivo, aportando en la inclusión social, y productiva, empleabilidad, emprendimiento y equidad, hacia un pacto por la legalidad, el emprendimiento y un futuro por la equidad para todos.

Alineado al Plan Nacional de Desarrollo se encuentra el Plan Estratégico Institucional PEI 2019 – 2022, el cual plantea un mapa estratégico de las perspectivas (Valor Público, Procesos Misionales, Desarrollo Institucional y Recursos) fundamentados en los Objetivos Estratégicos y alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, que permiten que la entidad pueda impactar en el emprendimiento, la productividad y la equidad en el país.

Una de las perspectivas tiene que ver con el Valor Público (VP) entendido como los cambios sociales observables y susceptibles de medición para dar respuesta a las necesidades y demandas sociales, dentro de sus objetivos estratégicos se encuentra la inserción laboral, creación y fortalecimiento de las empresas y generación de empleo, inclusión social, movilidad educativa y laboral.

En cuanto a la inserción al mercado laboral, se propone lograrlo mediante los programas de formación titulada, desarrollando competencias técnicas, tecnológicas y socioemocionales que satisfacen las necesidades del sector productivo.

Para el cuatrienio 2019-2022 se tiene una meta de vinculación laboral de los titulados y certificados en sus primeros 6 meses de egresados del 57,5% como lo muestra la tabla a continuación:

Tabla

Meta institucional vinculación laboral cuatrienio

Indicador Clave de Desempeño (KPI)	Meta Plurianual	Programación Meta Anual				
		LB**	2019	2020	2021	2022
Vinculación laboral de los titulados y certificados de la formación profesional que consiguen trabajo a los seis (6) meses de egresados (T)*	**57,5%**	*54,9%*	55,5%	56,0%	56,5%	57,5%

** (T) Meta transformacional. ** LB año 2018.*

Nota: Plan Estratégico Institucional PEI 2019-2022

Otro de los objetivos estratégicos es el de promover la inclusión social a la oferta institucional con un enfoque diferencial, mediante la identificación de habilidades y competencias, además se busca lograr la intermediación laboral, formulación de plan de negocio y puesta en marcha, formación profesional titulada y laborales con orientación ocupacional y contribuir a la movilidad educativa y laboral de las personas.

En cuanto a la perspectiva en los procesos misionales (PM), los objetivos estratégicos están enfocados en fomentar cualificación de las personas basada en competencias laborales que contribuyan a la movilidad laboral y educativa, por medio de normalización, certificación, cualificaciones y formación continua especializada, el talento humano en el desarrollo de las competencias que demanda la 4ª revolución industrial y la intermediación laboral mediante una herramienta virtual en página web facilitando la búsqueda de empleo y el contacto con las empresas.

El programa Tecnología en Banca (denominación por definir) se encuentra alineado con los objetivos estratégicos del PEI, dado que incorpora las competencias técnicas, tecnológicas y socioemocionales; las ocupaciones que permiten lograr la inserción en el

mercado laboral atendiendo las necesidades del sector productivo, el desarrollo de habilidades digitales y habilidades blandas, continuo mejoramiento en las capacidades de las personas en investigación, innovación y creatividad en el marco de la Formación Profesional Integral (FPI), lo que permite atender y contribuir con las nuevas tendencias, transformaciones y necesidades laborales del sector Financiero y del sector Real.

Estado aprendices matriculados SENA 2020 programas de formación tecnológica

Para el año 2020 de acuerdo con los procesos de Formación Profesional y consultadas las bases consolidadas del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), que permite responder a las necesidades de información de la educación Superior en Colombia, se reportaron en el primer semestre 336.145 aprendices matriculados y en el segundo semestre 424.657 en programas de formación tecnológica en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), ver tabla a continuación:

Tabla

Aprendices Matriculados 2020 - SNIES

NIVEL DE FORMACIÓN	I SEMESTRE			II SEMESTRE			TOTAL
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	2020
Tecnológica	161.157	161.252	322.409	202.335	210.749	413.084	735.493
Especialización Tecnológica	6.632	7.104	13.736	5.812	5.761	11.573	25.309
TOTAL	167.789	168.356	336.145	208.147	216.510	424.657	760.802

Nota o Fuente o : Elaboración propia con base SNIES (2020)

Las 760.802 matrículas se realizaron en las siguientes áreas del conocimiento:

Tabla .

Aprendices Matriculados por Área de Conocimiento 2020 - SNIES

ÁREA DE CONOCIMIENTO	I SEMESTRE	II SEMESTRE	TOTAL
Agronomía, Veterinaria y Afines	13.799	14.890	28.689
Bellas Artes	11.620	15.051	26.671
Ciencias de la Educación	4.018	4.591	8.609
Ciencias de la Salud	7.535	9.211	16.746
Ciencias Sociales y Humanas	10.503	13.185	23.688
Economía, Administración, Contaduría y Afines	165.457	206.246	371.703
Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y Afines	119.868	145.546	265.414
Matemáticas y Ciencias Naturales	3.265	3.803	7.068
Otros	80	12.134	12.214
TOTAL	336.145	424.657	760.802

Nota: Elaboración propia con base en SNIES (2020)

Las áreas de conocimiento con mayor demanda por parte de los aprendices del SENA, están relacionadas con Economía, Administración, Contaduría y Afines, seguido por Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo y Afines.

Para el caso de los departamentos, se observa que, para Antioquía, Atlántico, Bogotá D.C., Cundinamarca, Valle del Cauca concentran en promedio el 60% de los aprendices matriculados en cada semestre, en programas que cuentan con registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional, los datos asociados a cada semestre y por sexo, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla.

Aprendices Matriculados por Departamento, Sexo y Semestre – SNIES 2020

DEPARTAMENTO DE OFERTA DEL PROGRAMA	I SEMESTRE			II SEMESTRE			TOTAL 2020
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	
ANTIOQUIA	26.325	28.286	54.611	32.513	36.838	69.351	123.962
ATLÁNTICO	9.571	7.418	16.989	12.311	10.595	22.906	39.895
BOGOTÁ D.C	40.266	40.566	80.832	51.620	51.918	103.538	184.370
CUNDINAMARCA	11.711	12.624	24.335	14.082	16.231	30.313	54.648
VALLE DEL CAUCA	11.583	10.774	22.357	13.743	13.890	27.633	49.990
OTROS	68.333	68.688	137.021	83.878	87.038	170.916	307.937
TOTAL	167.789	168.356	336.145	208.147	216.510	424.657	760.802

Nota: Elaboración propia con base en SNIES (2020)

Estado actual programa Tecnólogo en Gestión Bancaria y de Entidades financieras

Actualmente se encuentra ofertado el programa Tecnólogo en Gestión Bancaria y de Entidades financieras con una duración de 24 meses, modalidad presencial, de la Red de Gestión Administrativa y Financiera desde el año 2011.

El programa se encuentra con registro calificado por parte de Ministerio de Educación Nacional en los municipios de Barranquilla, La Dorada, Pasto, Cali, Bogotá, D.C., Chía, Popayán, San José del Guaviare, Tunja y Caucasia. Ha ido evolucionando favorablemente, del 2011 al 2020 el total de egresados asciende a los 13.773 de los cuales el 69,58% tuvo contrato de aprendizaje y el 83,48% logró una vinculación laboral (Matriz de Pertinencia corte a 2020), la cantidad de egresados se ubican en el sector financiero y en el sector real.

El programa cuenta con 9 normas sectoriales de competencia laboral NSCL técnicas las cuales se encuentran vencidas, por lo que requiere el diseño de un nuevo programa con las normas sectoriales de competencia laboral NSCL actualizadas, dando respuesta al sector financiero frente a sus necesidades laborales en temas de transformación digital y talento humano.

Matriz de Pertinencia 2015-2020 Programa formación tecnológica

En la siguiente tabla se observa la Matriz de Pertinencia del programa "Administración Bancaria y de Instituciones Financieras" para el periodo 2015-2020, el cual se encuentra registrado en la plataforma de SENA SOFIA como Tecnólogo en Gestión Bancaria y de Entidades Financieras, la matriz muestra los indicadores de egresado por año, vinculación laboral y contrato de aprendizaje, en las ciudades donde se oferta el programa a nivel nacional.

Tabla

Comentado [1]: Cambie 2011 por 2015

Comentado [2]: agregado

Comentado [3]: se agrego porque volvía a repetir la palabra observa

Comentado [4]: se agrego del siguiente párrafo que dice lo mismo de este por lo que se elimina

Matriz de pertinencia Tecnólogo en Gestión Bancaria y de Entidades Financieras

Variables/ año	Egresados	Vinculación Laboral	Contratos
2015	1442	1304	964
	100%	90%	67%
2016	1345	1180	1034
	100%	88%	77%
2017	1618	1374	1122
	100%	85%	69%
2018	1443	1257	1010
	100%	87%	70%
2019	1815	1548	1490
	100%	85%	82%
2020	1982	1616	1471
	100%	82%	74%
Promedio	1377	1150	958
	100%	83%	70%

Fuente: Elaboración propia Matriz de Pertinencia SENA 2011-2020

Para el año 2015 se tiene una vinculación laboral de 1.304 egresados de los 1.442 que corresponden a un 90%. Para el año 2020 se observa una vinculación laboral de 1.616 egresados de los 1.982 que corresponde a un 82%, este indicador mide la inserción al mercado laboral formal del egresado al año de recibir la certificación, el dato es tomado de los aportes a seguridad social, aportando así de manera significativa a la ocupación de las personas disminuyendo los índices de desempleo.

Por otro lado, se observa el indicador de contrato de aprendizaje evidenciando que en el año 2015 firmaron contrato 964 aprendices de los 1.442 egresados que corresponden al 67%. Para el año 2020 firmaron contrato 1.471 de los 1.982 que corresponden al 74%, este indicador mide la demanda efectiva por contrato de aprendizaje del sector productivo por aprendices del programa de formación.

Comentado [5]: repetía la palabra observa se cambia por evidenciando

En cuanto a la tasa de colocación según el nivel de cualificación ocupacional que se encuentra en el Observatorio Laboral de Ocupaciones del SENA en el Boletín trimestral de tendencia de las ocupaciones a nivel nacional y regional Enero-Marzo 2021 (imagen

1), se observa que el nivel de cualificación B (Técnicos Profesionales – Tecnólogos), se inscribieron en la plataforma de la Agencia Pública de Empleo APE un total de 19.441 personas, se publicaron 16.480 vacantes y se colocaron 7.770 puestos de trabajo lo que equivale a una tasa de colocación nacional del 47%, acercándose al nivel de cualificación A (Profesional) que se encuentran en una tasa de colocación nacional del 53%, cifras que sustentan que los egresados como tecnólogos contribuyen a nuestra sociedad en el ámbito laboral y económico como aporte significativo para Colombia.

Tabla.

Tasa de Colocación según nivel de cualificación ocupacional
Trimestre enero-marzo 2021

Nivel de cualificación	Inscritos	Vacantes	Colocados	Tasa de colocación
Nivel O (Dirección y Gerencia)	1.424	541	210	39%
Nivel A (Profesional)	18.790	12.777	6.828	53%
Nivel B (Técnicos Profesionales - Tecnologos)	19.441	16.480	7.770	47%
Nivel C (Oficios Calificados)	88.647	75.236	34.582	46%
Nivel D (Oficios Elementales)	25.501	23.092	10.976	48%
Total general	**153.803**	**128.126**	**60.366**	**47%**

Fuente: Agencia Pública de Empleo. Elaboró OLO

Composición aprendices inscritos programa formación tecnológica

El Boletín trimestral de tendencia de las ocupaciones a nivel nacional y regional Enero-Marzo 2021 del Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano del SENA (Imagen 2), muestra la composición de inscritos según áreas de desempeño, identificando que el área de Finanzas y Administración tienen una participación de inscritos del 26% encontrándose en segundo lugar, con respecto al 32% del área de Ventas y Servicios. El Tecnólogo en Gestión Bancaria y de Entidades Financieras y el que actualmente está en construcción por parte del equipo de Diseño y Producción Curricular Tecnología en Banca

Comentado [6]: Se paso lo de abajo para arriba y lo de arriba para abajo.

(denominación por definir), se ubica en el área de desempeño de Finanzas y Administración.

Imagen.



En cuanto a los aprendices matriculados de acuerdo con las bases consolidadas del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SNIES del Ministerio de Educación con respecto al número total de personas que formalizaron el proceso de matrícula corresponde a 4.494.207 para el año 2020 en los programas académicos en pregrado o posgrado en una institución de educación superior. De ese total, 2.295.667 realizaron el proceso de matrícula en el sector oficial y de estos 923.633 en el nivel tecnológico. Para el caso del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA el número de matriculados fue de 760.802 a nivel tecnológico equivalente al 82.3%. Para el caso de programas cuyo enfoque está dado en la parte administrativa y financiera se tiene que para el periodo en estudio se matricularon 20.102, de los cuales 13.345 corresponde al

programa de Gestión Bancaria y de Entidades Financieras equivalente al 66.4%, demostrando con esto que es un programa que sigue permaneciendo vigente y atractivo para el sector.

NOTA: En este espacio debe ir el total de inscritos y los cupos del tecnólogo actual de acuerdo a información del coordinador de Banca

Comentado [7]: falta

Tendencia Ocupacional por regional SENA Nivel T&T

En cuanto a la tendencia ocupacional según regional SENA nivel T&T trimestre Enero-Marzo 2021 del Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano del SENA se evidencian las ocupaciones más solicitadas por los empresarios colombianos, y a su vez, más registradas por las personas en busca de empleo por región, evidenciando que la ocupación Analista, asistentes y asesores de servicios financieros se encuentran en segundo lugar después de Asistentes administrativos en la regional Bogotá D.C.

Imagen 3

Tendencia ocupacional según regional SENA Nivel T&T
Trimestre enero-marzo 2021

Ocupaciones más solicitadas por los empresarios y menos registradas por las personas que buscan empleo	Ocupaciones más solicitadas por los empresarios y más registradas por las personas que buscan empleo
Bogotá D.C.	
• Representante de servicios especializados • Técnicos en telecomunicaciones • Técnicos en archivística	• Asistentes administrativos • Analistas, asistentes y asesores de servicios sinancieros • Técnicos en fabricación industrial • Técnicos en tecnologías de la información
Antioquia	
• Vendedores de ventas técnicas • Técnicos en mecánica y construcción mecánica • Técnicos en telecomunicaciones	• Asistentes administrativos • Técnicos en tecnologías de la información
Cundinamarca	
• Asistentes de mercadeo, publicidad y comunicaciones	• Asistentes administrativos • Técnicos en fabricación industrial • Técnicos en tecnologías de la información • Vendedores de ventas técnicas
Santander	
• Maestros generales de obra y supervisores de construcción, instalación y reparación • Asistentes de talento humano • Representante de servicios especializados	• Asistentes administrativos

Fuente: Agencia Pública de Empleo Elaboró OLO

La ocupación Analista, asistentes y asesores de servicios financieros se encuentra en el Mapa Ocupacional del Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano del SENA en la mesa sectorial de Servicios Financieros en el área de Banca.

Comentado [8]: Se paso lo de arriba abajo y viceversa

Tabla XX
Mapa Ocupacional Mesa Servicios Financieros Código C.N.O - CUOC

CODIGO DEL CAMPO OCUPACIONAL	OCUPACION		
Código C.N.O.	Ocupaciones y Denominaciones CNO	Código CUOC	Ocupaciones y Denominaciones CUOC
1232	Analistas, Asistentes y Asesores de Servicios Financieros D-1232.003 Analista crédito y cobranzas	3312 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos	33120 Analistas y asistentes financieros préstamos y créditos D- 33120.005 Analista de crédito y cobranzas

Fuente: Elaboración propia Clasificación Nacional de Ocupaciones 2020

FALTA HABLAR DE LAS DENOMINACIONES (revisar cuales vamos a escoger)
Pequeño párrafo de la estructura funcional ocupacional
Falta inscritos y cupos 2020 – 2021 (demanda social y oferta cerrada)

El programa tecnólogo en Gestión Bancaria y de Entidades Financieras se encuentra también ofertado por el Politécnico Grancolombiano de acuerdo con la Consulta por programas del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior SNIES, cuyo programa se encuentra en estado activo con el código 103826, ofertado en modalidad virtual, con el nombre del programa Tecnología en Gestión Bancaria y Entidades Financieras.

Oportunidades potenciales o existentes de desempeño

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), registra que en el año 2020, Colombia cerró con una tasa de desempleo del 15.9% y más de 21 millones

de colombianos se encontraron ocupados, comparándolo con el año 2019 registró un aumento de 5.4 puntos porcentuales por el tema de pandemia.

En cuanto a los datos registrados por el Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano del SENA, con respecto a la información del número de personas que buscan empleo (inscritos), y de personas que lograron vincularse laboralmente (colocados), durante el período Enero – Marzo / 2020 – 2021, a continuación, se analiza el total de inscritos y colocados en el nivel de tecnólogo y nivel calificado (colocar pie de página indicando que es técnico), en cuanto al total de ocupaciones y de estas las más pertinentes para la tecnología en Banca (denominación por definir).

En cuanto a los datos registrados por el Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano del SENA, con respecto a la información del número de personas que buscan empleo (inscritos) y de personas que lograron vincularse laboralmente (colocados), durante el período Enero – Marzo / 2020 – 2021 en el nivel de tecnólogo y nivel calificado, en cuanto al total de ocupaciones y de estas las más pertinentes para la tecnología en Banca (denominación por definir) se evidencia lo siguiente:

Imagen XX

Total inscritos en ocupaciones	Número de inscritos Enero – Marzo		Participación (%)		% Variación 2021 vs 2020	Contribución a la variación
	2020	2021	2020	2021		
Nivel Técnicos Profesionales - Tecnólogos	27.352	23.486	100,0%	100,0 %	-14,1%	-14,1%

De acuerdo con las 170 ocupaciones registradas en la Agencia Pública de Empleo APE en cuanto a los inscritos por ocupación y por departamento a nivel nacional en el nivel técnicos profesionales – tecnólogos, se observa que en el periodo comprendido entre Enero y Marzo 2020 - 2021 presenta una variación del -14.1% de inscritos en la

APE pasando de 27.352 a 23.486 número de inscritos, lo cual muestra una disminución en la totalidad para el sector productivo dado por la situación de pandemia, la diferencia no es muy significativa en el periodo analizado.

Total inscritos en ocupaciones	Número de inscritos Enero - Marzo		Participación (%)		% Variación 2021 vs 2020	Contribución a la variación
	2020	2021	2020	2021		
Nivel Calificados	103.096	93.402	100,0%	100,0 %	-9,4%	-9,4%

En cuanto a las ocupaciones registradas en la Agencia Pública de Empleo APE en inscritos por ocupación y por departamento a nivel nacional en el nivel calificados de las 227 ocupaciones, se observa que en el periodo comprendido entre Enero - Marzo 2020 - 2021 presenta una variación del -9.4% de inscritos en la APE pasando de 103.096 a 93.402 número de inscritos, lo cual muestra una disminución en la totalidad para el sector productivo dado por la situación de pandemia, la diferencia no es muy significativa en el periodo analizado.

Total colocados en ocupaciones	Número de colocados Enero - Marzo		Participación (%)		% Variación 2021 vs 2020	Contribución a la variación
	2020	2021	2020	2021		
Nivel Técnicos Profesionales - Tecnólogos	10.278	10.059	100,0%	100,0 %	-2,1%	-2,1%

De acuerdo con las 170 ocupaciones registradas en la Agencia Pública de Empleo APE en cuanto a los colocados por ocupación y por departamento a nivel nacional en el

nivel técnicos profesionales – tecnólogos, se observa que en el periodo comprendido entre Enero - Marzo 2020 - 2021 presenta una variación del -2.1% de colocados por las empresas pasando 10.278 a 10.059, lo cual muestra una disminución en la demanda del sector productivo dado por la situación de pandemia, la diferencia no es muy significativa en el periodo analizado.

Total colocados en ocupaciones	Número de colocados Enero - Marzo		Participación (%)		% Variación 2021 vs 2020	Contribución a la variación
	2020	2021	2020	2021		
Nivel Calificados	43.297	39.904	100,0%	100,0 %	-7,8%	-7,8%

En cuanto a las ocupaciones registradas en la Agencia Pública de Empleo APE en colocados por ocupación y por departamento a nivel nacional en el nivel calificados de las 227 ocupaciones, se observa que en el periodo comprendido entre Enero - Marzo 2020 - 2021 presenta una variación del -7.8% de colocados por las empresas pasando de 43.297 a 39.904, lo cual muestra una disminución en la demanda del sector productivo dado por la situación de pandemia, la diferencia no es muy significativa en el periodo analizado.

En cuanto a las ocupaciones relacionadas con el programa de Tecnología en Banca (denominación por definir), en número de inscritos y colocados en la APE a nivel nacional en el periodo Enero – Marzo / 2020 -2021 (ver tabla), las que más participación presentan en cuanto a los colocados en las empresas con respecto a los inscritos para el año 2020 es la ocupación de Cajeros de Servicios con un 59%, seguido de Analistas, Asistentes y Asesores de Servicios Financieros con un 52%.

Para el año 2021, las ocupaciones que más participación presentaron en cuanto a colocados en las empresas con respecto a los inscritos es Analistas, Asistentes y

Asesores de Servicios Financieros con un 62%, seguido de Auxiliares de Servicios Financieros con un 31%.

No. DE INSCRITOS Y COLOCADOS EN LA APE POR OCUPACIÓN A NIVEL NACIONAL ENERO - MARZO (2020-2021)						
	2020			2021		
OCUPACIÓN NIVEL TECNÓLOGO Y NIVEL CALIRCADOS	INSCRITOS	COLOCADOS	% DE PARTICIPACIÓN COLOCADOS / INSCRITOS	INSCRITOS	COLOCADOS	% DE PARTICIPACIÓN COLOCADOS / INSCRITOS
Analistas, Asistentes y Asesores de Servicios Financieros	372	195	**52%**	434	267	**62%**
Cajeros de Servicios	366	216	**59%**	238	55	**23%**
Auxiliares de Servicios Financieros	288	76	**26%**	111	34	**31%**
Auxiliares de Información y Servicio al Cliente	24.480	4.597	**19%**	26.267	5.497	**21%**
TOTAL OCUPACIONES	**25.506**	**5.084**	**20%**	**27.050**	**5.853**	**22%**

Comentado [9]: quitar en el enunciado el símbolo de % y la palabra de

4. ATRIBUTOS O FACTORES QUE CONSTITUYEN LOS RASGOS DISTINTIVOS DEL PROGRAMA.

De acuerdo con el documento del Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES 4005 de diciembre de 2020, el Gobierno Nacional estipula la integración de los servicios financieros y la educación económica y financiera a las actividades cotidianas de los ciudadanos así como de las micro, pequeñas y medianas empresas a nivel nacional, atendiendo sus necesidades y procurando la generación de oportunidades económicas

que contribuyan al crecimiento e inclusión financiera de las empresas mencionadas en la economía del país.

Sin embargo, actualmente y después de la crisis generada por la pandemia desde el 2019, aún existen algunas pequeñas y medianas empresas que no han sido favorecidas o atendidas por parte de las entidades financieras con opciones de crédito y personas en las regiones apartadas de las ciudades capitales que aún no cuentan con educación económica y financiera y desconocen el manejo de las transacciones digitales; esfuerzo que han realizado no solo el Gobierno Nacional sino las Alcaldías y el sector privado para fortalecer y aumentar la inclusión financiera en nuestro país.

El Gobierno Nacional propone cuatro (4) objetivos muy importantes que permiten que los servicios financieros se integren a las actividades de toda la población colombiana mediante un plan de acción establecido en su política así:

1. Ampliar la oferta de productos y servicios financieros a la medida y mejorar su pertinencia para aumentar la inclusión financiera de personas y empresas.
2. Generar mayores competencias, conocimiento y confianza en el sistema financiero y sectores asociados para desincentivar el uso del efectivo y promover el uso de los servicios financieros formales.
3. Fortalecer la infraestructura financiera y digital para incrementar el acceso, uso y eficiencia de los servicios financieros formales.
4. Proponer una gobernanza institucional para mejorar la articulación en la implementación de las estrategias de educación e inclusión financiera.

De acuerdo con el 10º Reporte Anual de Inclusión Financiera realizado por la Banca de las Oportunidades con corte a diciembre del año 2020, el Gobierno Nacional permite continuar con el diagnóstico de la inclusión financiera y acceso a productos financieros de

las personas y empresas a nivel nacional generando estrategias que permitan contribuir al fortalecimiento de la política pública, regulación y supervisión financiera.

En el informe se menciona que al finalizar el 2020, 32.0 millones de personas mayores de edad tenidas en cuenta por la cantidad de cédulas vinculadas a un producto financiero activo en establecimientos de crédito vigilados por la Superintendencia Financiera de Colombia, Cooperativas Financieras vigiladas por la Superintendencia de Economía Solidaria y ONG con actividad financiera, contaron con algún producto financiero, porcentaje que representa el 87,8% de personas con acceso al sistema financiero.

Del total de los colombianos mayores de edad (36.418.910 según el último Censo poblacional realizado en 2018), aproximadamente el 73% cuentan con algún producto financiero activo a diciembre de 2020 en entidades financieras.

Las diversas situaciones que generó la pandemia a nivel mundial entre los años 2019 y parte del 2020 como el confinamiento, no dejó de lado los servicios financieros ni la necesidad de generar "cercanía" con los clientes permitiendo la diversificación de una banca más especializada utilizando plataformas o canales digitales que permitieran avanzar con seguridad y certeza en la consecución de recursos directos o indirectos para posibilitar el relacionamiento de las entidades financieras, clientes, proveedores, usuarios y consumidores.

La diversidad en los productos cada vez más especializados y a la medida de los clientes, permite continuar ofreciendo diversas alternativas financieras optimizando tiempo, recursos, trámites y generando una amplia posibilidad tecnológica de atención y sistematización tanto de portafolios como de servicios con la ventaja de tener una banca

digital especializada y a la vanguardia de las nuevas tecnologías que el mercado requiere para continuar brindando apoyo a los diferentes sectores de la economía del país.

Con la reactivación económica pausada y sosegada a nivel mundial que dejó la pandemia, para el año 2021 los diferentes sectores productivos han tenido que rediseñar sus estrategias de negocio llevando a cabo diversas posibilidades de atracción de clientes mediante plataformas tecnológicas llamativas que simplifican cada vez más los procesos, los productos, los servicios, los pagos, etc.

Las nuevas tecnologías como la inteligencia artificial (IA), Big Data, internet de las cosas (IoT), Blockchain y sus aplicaciones en la industria Fintech, las pasarelas de pago, billeteras virtuales, plataformas informáticas en la nube (Cloud) y demás alternativas tecnológicas; hacen parte de los nuevos enfoques y transformación digital a la que nos debemos acostumbrar, por ejemplo, comprar un pasaje de bus, el pago de las facturas de servicios públicos, giros y transferencias internacionales en tiempo real y en ambiente virtual.

La demanda de los servicios financieros de las personas adultas y mipymes, muestra en el informe de Reporte de Inclusión Financiera 2020 de la Banca de las Oportunidades, que la transformación digital de los servicios financieros está siendo más recurrente y que el acceso a estos es ahora más fácil y rápido que hace una década atrás.

Comentado [10]: HACER UNA TABLA PROPIA

A nivel nacional se ha fortalecido la presencia financiera en puntos físicos, de los cuales el Reporte de Inclusión Financiera 2020 muestra que, para una población adulta de 36.418.910, en cifras a disposición por cada 10.000 personas se encuentran los siguientes índices de presencia del sector financiero:

- ✔ Corresponsales activos 43,7
- ✔ Oficinas 2,0

- ✔ Datáfonos 187,9

En cuanto a género y edad en porcentaje de adultos con acceso a productos financieros se tiene que:

Del 87,8% de adultos con un producto financiero por género, los hombres hacen más uso del sistema en un 90,5% frente a las mujeres que acceden en un 84,4%.

Por rangos de edad el porcentaje de adultos con más productos está entre 41-65 años con un 94,4%, seguido del rango 26-40 años con un 85,0%.

Comentado [11]: No tiene titulo hay que identificarlo

Ha tomado fuerza la cercanía que reflejan las cifras de personas con edades entre 26 y 65 años que actualmente están vinculadas al sector financiero y probablemente la facilidad para el manejo de sus productos mediante las nuevas tecnologías acorde a sus necesidades.

5. NECESIDADES SOCIALES Y PRODUCTIVAS DE FORMACIÓN EN EL PAÍS Y EN LAS REGIONES. (Enfoque de formación financiero a nivel nacional y/o rural)

BIBLIOGRAFÍA

Banca de las Oportunidades. (2021). Recuperado el 23 de septiembre de 2021, de https://n9.cl/y6ufb

Normograma del SENA [RESOLUCION_SENA_1113_2017]. (2021). Recuperado el 23 de septiembre de 2021, de https://n9.cl/oxgtg

Normograma del SENA [RESOLUCION_SENA_0335_2012]. (2021). Recuperado el 23 de septiembre de 2021, de https://n9.cl/63mwn

(2021). Recuperado el 23 de septiembre de 2021, de https://n9.cl/eshgk

(2021). Consultado el 23 de septiembre de 2021 en https://n9.cl/wyrct

(2021). Recuperado el 23 de septiembre de 2021, de https://n9.cl/971f0

(2021). Consultado el 23 de septiembre de 2021 en https://n9.cl/0gn28

Docs.google.com. 2021. *Hojas de cálculo de Google: cree y edite hojas de cálculo en línea de forma gratuita.* . [en línea] Disponible en: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1dUPwgi06hN3vuzMJJ6Gb-u6IMAEWFSRG/edit#gid=1583133040> [Consultado el 22 de septiembre de 2021].

Observatorio.sena.edu.co. 2021. [online] Available at: <https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/boletin_tendencia_2021_trim1.pdf> [Accessed 22 September 2021].

Observatorio.sena.edu.co. (2021). Retrieved 22 September 2021, from https://observatorio.sena.edu.co/Content/pdf/mapas_ocupacionales/servicios_financieros.pdf.

Información Poblacional - SNIES. Hecaa.mineducacion.gov.co. (2021). Retrieved 22 September 2021, from https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/content/poblacional/index.jsf.

Estadísticas - Sistemas información. Mineducacion.gov.co. (2021). Retrieved 22 September 2021, from https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/Informacion-a-la-mano/212400:Estadisticas.

Información Poblacional - SNIES. Hecaa.mineducacion.gov.co. (2021). Retrieved 22 September 2021, from https://hecaa.mineducacion.gov.co/consultaspublicas/programas.

Bases consolidadas. Snies.mineducacion.gov.co. (2021). Retrieved 22 September 2021, from https://snies.mineducacion.gov.co/portal/ESTADISTICAS/Bases-consolidadas/.

Observatorio Laboral y Ocupacional Colombiano. Observatorio.sena.edu.co. (2021). Retrieved 22 September 2021, from https://observatorio.sena.edu.co/Tendencia/Informes.La Republica

S.A.S., E. (2021). *El año pasado, la tasa de desempleo cerró en 15,9% y hubo 19,84 millones de ocupados*. Diario La República. Retrieved 22 September 2021, from https://www.larepublica.co/economia/siga-en-vivo-la-rueda-de-prensa-del-dane-sobre-los-resultados-del-desempleo-en-2020-3117875.