Cartagena de Indias, 21 de Octubre del 2021

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión de la cuenta de cobro del contratista: **CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ**, identificado(a) con cedula de ciudadia No. **45549963**, con el contrato de servicios No. **143-2021** en su cuota No. **2** encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

OBSERVACIONES: INFORMACION CORRECTA.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

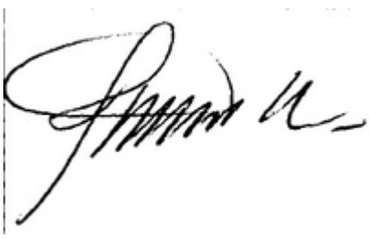


LUIS E PALOMARES AMADOR
CC 73138667
ASESOR

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. 143-2021	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 25 de Agosto del 2021
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: **CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ** CC/NIT: **45549963**
1.4 Contratante:	**PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA** NIT: **806000054-2**
1.5 Supervisor:	Nombre: **RITA ELVIA LOPEZ OROZCO** Cargo: **PERSONERO DELEGADO**
1.6 Objeto:	La prestación de servicios profesionales como Abogada para apoyo por parte del Contratista a la Personería Distrital de Cartagena, en todo lo referente a las actividades propias de la PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS
1.7 Plazo:	4 Meses
1.8 Polizas:	
1.9 Fecha de Inicio:	25 de Agosto del 2021
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. 143-2021	
2.1 CDP No:	0128
2.2 CRP No:	204
2.3 Valor del contrato:	$ 8000000
2.4 Valor parcial:	$ 2000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. 143-2021	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre **25 de Septiembre del 2021** al **24 de Octubre del 2021** y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el **25 de Octubre del 2021**

Atentamente,



RITA ELVIA LOPEZ OROZCO
PERSONERO DELEGADO

LA PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

LE DEBE A

CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ
45549963 de Cartagena

LASUMADE..... $2.000.000

DOS MILLONES DE PESOS M/C

Por concepto de prestación de servicios profesionales de apoyo en actividades administrativas y de supervisión en todo lo referente a las actividades propias de la oficina de personería delegada en servicios públicos. Durante el periodo comprendido del 25 de septiembre 2021 al 24 de octubre 2021

FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA DE AHORROS N° 056080371406 DEL BANCO DAVIVIENDA

ATENTAMENTE,

Claudia Palomino Diaz

CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ
45549963 de Cartagena

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.**143-2021**	
OBJETO	La prestación de servicios profesionales como Abogada para apoyo por parte del Contratista a la Personería Distrital de Cartagena, en todo lo referente a las actividades propias de la PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS SERVICIOS PÚBLICOS
VALOR DEL CONTRATO	$ 8000000
PLAZO DE EJECUCION	4 Meses
FECHA FIRMA DEL CONTRATO	25 de Agosto del 2021
FECHA INICIO DEL CONTRATO	25 de Agosto del 2021
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	45549963
NOMBRES Y APELLIDOS:	CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 25 de Septiembre al 24 de Octubre del 2021

ACTIVIDADES REALIZADAS

Radicado	Fecha	Nombre	Descripcion	Lugar
APUB-202156281	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta el alto consumo estimado que le factura la empresa afinia, se analiza los documentos aportados y se le proyecta derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202156282	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita se elabore recurso de reposición ante decisión empresarial de la empresa afinia	PERSONERIA
APUB-202156283	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario se presenta para la entrega de una acción de tutela por el mal servicio de la empresa claro	PERSONERIA
APUB-202156290	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta alto consumo estimado luego de la instalación del medidor, se le proyecta derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202156291	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario muestra documentación para analizar el alto costo de la factura de energía, se revisa la documentación y aun no han pasado los 15 dias hábiles para que la empresa responda derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202156293	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa aguas de Cartagena responde de manera muy superficial un derecho de petición por alto consumo, pero se analiza el caso y aun no han pasado los 15 dias hábiles para que la empresa le responda	PERSONERIA

APUB-202156294	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario presenta documentación de reclamo por alto consumo del año 2020, se le explica que existe una caducidad para realizar cualquier actuación, puesto que la ley 142 de 1994 me dice que solo son reclamables los 5 últimos periodos	PERSONERIA
APUB-202156295	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria presenta respuesta de la empresa aguas de Cartagena luego de la presentación de un derecho de petición y se evidencia que la empresa aguas de Cartagena ya se refirió al caso en el año 2020 y la usuaria ya presento los respectivos recurso	PERSONERIA
APUB-202156296	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	comunidad de bayunca se queja por la mala prestación del servicio de energía, se le escucha el caso y se le orienta de radicar queja con evidencias y solicitar intervención de la personería	PERSONERIA
APUB-202156297	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita se le proyecte, recurso de reposición en subsidio de apelación	PERSONERIA
APUB-202156298	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita le bajen la estratificación por el alto monto facturado del servicio de energía y acueducto, se le da la asesoría y se le indica que se debe acercar a la alcaldía de Cartagena dependencia secretaria de planeación	PERSONERIA
APUB-202156300	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita respuesta de la empresa aguas de Cartagena por alto consumo facturado del mes de julio 2021, pero no presenta derecho de petición para analizar si estamos frente a un silencio administrativo positivo	PERSONERIA
APUB-202156305	2021-10-21	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita un acuerdo de pago por monto acumulado del servicio de energía y aguas, se le explica al usuario que los convenios de pago se dan directamente con las empresas prestadoras de servicio	PERSONERIA
APUB-202156257	2021-10-20	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta la acumulación de una deuda de energía por parte de un inquilino, se proyecta derecho petición para que le suspendan el servicio de energía al arrendatario	PERSONERIA
APUB-202156259	2021-10-20	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario presenta respuesta de la empresa surtigas luego de la presentación de recurso de reposición en subsidio de apelación ante la superintendencia	PERSONERIA
APUB-202156274	2021-10-20	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario presenta facturación de la empresa surtigas donde le facturan 5 facturas vencidas que dice no deber a la empresa e analiza los documentos y evidentemente si debe a la empresa 5 facturas que no recordaba que debía	PERSONERIA
APUB-202156216	2021-10-19	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta el incremento de hace 6 meses se le presenta en su factura de energía, se le proyecta derecho de peticion	PERSONERIA
APUB-202156217	2021-10-19	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita respuesta sobre la proyección de un silencio administrativo positivo, se le orienta que el caso esta en la superintendencia y es esa entidad quien debe pronunciarse sobre sus pretensiones, se le entrega números y dirección de la superintendencia	PERSONERIA
APUB-202156222	2021-10-19	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que le facturan un valor mas alto que el contratado, se le elabora solicitud de recurso de reposición en subsidio de apelación	PERSONERIA
APUB-202156226	2021-10-19	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa afinia le cobra desde el año 2017 una facturación de un apartamento que no tiene acometida ha presentado diferentes reclamaciones y el caso ya esta en la superintendencia, se le orienta que debe presentarse a la superintendencia y pedir informe del caso	PERSONERIA

APUB-202156241	2021-10-19	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta alto costo de facturación del año 2021	PERSONERIA
APUB-202156242	2021-10-19	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta le cobran conexion fraudulenta que nunca existio	PERSONERIA
APUB-202156143	2021-10-14	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa afinia le factura unos documentos vencidos por valor de cinco millones que manifiesta no deber, se analiza la respuesta de afinia y se constata que la usuaria ya había presentado reclamación en el año 2020, se le orienta que debe buscar la respuesta de la reclamación del año 2020	PERSONERIA
APUB-202156157	2021-10-14	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que vive y tiene domicilio en Valledupar, salió de viaje y la empresa afinia de Valledupar le seguía facturando el servicio , solicita que esta personería le proyecte un documento para que en Valledupar no le sigan facturando, no presenta facturas alguna, se le indica a la usuaria las competencias de la personería	PERSONERIA
APUB-202156160	2021-10-14	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta el alto monto a cancelar que le cobra la empresa afinia luego de la instalación del medidor, se le proyecto derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202156170	2021-10-14	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita asesoría por alza de los servicios públicos, se analiza facturación y se corrobora que existen diferencias de lecturas y no existe desviación significativa en ningún servicio	PERSONERIA
APUB-202156101	2021-10-13	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria se acerca para respuesta de derecho de petición presentado ante la empresa afinia, se analiza el escrito y la presentación debe ser ante la empresa afinia para notificación personal del derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202156110	2021-10-13	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que la empresa afinia le factura unos montos por conexión fraudulenta que nunca existieron, se le proyecto derecho de petición frente a decisión de afinia	PERSONERIA
APUB-202156112	2021-10-13	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario se presenta para solicitar información de una solicitud de coadyuvancia que presento en las instalaciones de la personería, se le informa que el caso fue asignado al dr Manuel Vergara	PERSONERIA
APUB-202156125	2021-10-13	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta la empresa afinia le factura un alto consumo en la factura de energía, se le proyecta derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202156126	2021-10-13	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa afinia le factura un monto muy elevado por concepto de acuerdo de energía y solicita la intervención del dr Manuel vergara para que le colabore ante afinia, se elabora solicitud de intervención al dr Manuel Vergara	PERSONERIA
APUB-202156133	2021-10-13	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria presenta reclamación por alto consumo del servicio de energía, se elabora derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202156069	2021-10-12	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita asesoría por el cobro de 8 facturas que le cobra la empresa afinia pero que manifiesta ya cancelo, se le asesora y se le pide presente las facturas pero manifiesta volver	PERSONERIA
APUB-202156071	2021-10-12	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita se le elabore derecho de petición por alto consumo estimado que le factura la empresa afinia, se le proyecta derecho de petición a satisfacción del usuario	PERSONERIA

APUB-202156072	2021-10-12	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que la empresa afinia le factura unos valores que ya son estudio de la superintendencia, presento PQR y la empresa le da el termino para presentar recurso de reposición en subsidio de apelación	PERSONERIA
APUB-202156073	2021-10-12	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa afinia le esta facturando unos valores por conexiones fraudulentas que el no presenta en su predio, pero no presento ningún documento, quedo en regresar	PERSONERIA
APUB-202156076	2021-10-12	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	lideres manifiestan que la comunidad de nuevo paraiso presenta problemas con la mala prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, se orienta a los lideres sobre la documentación que deben presentar a la personería para que se haga un acompañamiento frente a la afectación que esta sufriendo esta comunidad	PERSONERIA
APUB-202156083	2021-10-12	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que un tercero utilizo a su nombre el cupo brilla, se le da asesoría y se le indica que coloque el respectivo denuncio en la fiscalía y luego se presente para presentar esa documentación ala empresa surtigas	PERSONERIA
APUB-202156086	2021-10-12	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita rompimiento de solidaridad por un monto y nos convenios que dejo el arrendatario, pero no presenta contrato de arrendamiento para demostrar la relación arrendador arrendatario y presentar el derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202156001	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta alto monto facturado por la empresa aguas de Cartagena, se elabora derecho de peticion	PERSONERIA
APUB-202156002	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que le están facturando unos trabajos de acueducto que son objeto de estudio de la superintendencia	PERSONERIA
APUB-202156006	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita información de un caso que maneja la superintendencia, se le informa las competencias de la personería y se le entrega los números para que llame a la superintendencia y pida un informe de su caso	PERSONERIA
APUB-202156019	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta le facturan unos trabajos que no realizaron en su predio, ya presento d. petición y esta a espera de respuesta	PERSONERIA
APUB-202156020	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario presenta petición no respondida por la empresa afinia y se le elabora solicitud de silencio administrativo positivo	PERSONERIA
APUB-202156021	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria se presenta para la entrega de recurso de reposición en susidio de apelación	PERSONERIA
APUB-202156032	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita descuentos de 48 facturas vencidas sin cancelar y se le indica que los convenios de pago son directamente con la empresa afinia	PERSONERIA
APUB-202156041	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria presenta respuesta positiva frente a derecho de petición presentado a claro	PERSONERIA
APUB-202156043	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que se le colabore con un acuerdo de pago que ya suscribió	PERSONERIA

APUB-202156045	2021-10-11	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita se le elabore derecho de petición por rompimiento de solidaridad	PERSONERIA
APUB-202155946	2021-10-07	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que la empresa afinia le está cobrando un medidor que presentada garantía, se le analiza la respuesta de la empresa y se le elabora solicitud de recurso	PERSONERIA
APUB-202155954	2021-10-07	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta tener problemas por que la empresa surtigas le cobra un cupo brilla que tomaron a su nombre, y la empresa surtigas no le da solución del cupo que le cobran mensual, presento denuncia en la fiscalía, se lee la respuesta de derecho de petición y se le orienta que debe acercarse a la fiscalía para ver como va la investigación y así demostrar a surtigas que hubo una falsedad	PERSONERIA
APUB-202155957	2021-10-07	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta el cobro de una reconexión y nunca le suspendieron el servicio de energía, solicita se le elabore recurso de reposición en subsidio de apelación	PERSONERIA
APUB-202155967	2021-10-07	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita se le elabore derecho de petición por consumo estimado	PERSONERIA
APUB-202155889	2021-10-06	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita se elabore recurso de reposición en subsidio de apelación , se revisa los documentos aportados y se le orienta del procedimiento	PERSONERIA
APUB-202155895	2021-10-06	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita se elabore derecho de petición por incremento del servicio de acueducto y alcantarillado	PERSONERIA
APUB-202155907	2021-10-06	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta se le incremento la factura de surtigas , se le estudia el caso y se evidencia que le cobran unas refinanciaciones que uno ha suscrito con la empresa, se elabora derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202155911	2021-10-06	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que ya cancelo una refinanciación de cupo brilla que hizo en el año 2019, pero no presenta factura, se le informa que debe aportar facturas para estudiar el caso	PERSONERIA
APUB-202155913	2021-10-06	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que tiene un desvió significativo en su factura de acuacar , se le analiza la facturación y se confirma que presento derecho de petición y dejo vencer el termino para interponer los recursos	PERSONERIA
APUB-202155925	2021-10-06	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que tiene cinco años con un desvió significativo en el consumo de energía, pero no presenta facturación para estudiar el caso	PERSONERIA
APUB-202155848	2021-10-05	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita se elabore recurso de reposición en subsidio de apelación ante la superintendencia, pero luego de revisar la documentación se constato que la respuesta tienen fecha de un mes por lo tanto se le explica que es extemporánea la presentación del recurso	PERSONERIA
APUB-202155850	2021-10-05	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita se elabore recurso de reposición en subsidio de apelación, se le elabora la solicitud y se le explica el procedimiento	PERSONERIA
APUB-202155852	2021-10-05	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria se presenta con respuesta luego de la presentación de recurso de reposición en subsidio de apelación frente a la empresa afinia, le notifican que el expediente fue enviado a la superintendencia	PERSONERIA

APUB-202155861	2021-10-05	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita se le elabore recurso de queja frente a recuso rechazado por la empresa afinia	PERSONERIA
APUB-202155871	2021-10-05	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que tiene un apartamento desocupado y aun así le siguen facturando un servicio que no utiliza, sin embargo le solicito las facturas para hacer el análisis del caso y no las presenta, se le quedaron	PERSONERIA
APUB-202155877	2021-10-05	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario se presenta por alto consumo estimado durante muchos años , la empresa afinia le instala el medidor y se evidencia que le facturaron altos consumos estimados y solicita se le devuelva en saldo a favor los altos consumos que cancelo	PERSONERIA
APUB-202155815	2021-10-04	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta tener problemas por el rechazo de un recurso de reposición en subsidio de apelación , se analiza la documentación y ya pasaron los 5 días hábiles para presentar el recurso de queja ante la superintendencia, además de que la Sra. no cancelo los valores objetos de no reclamo	PERSONERIA
APUB-202155817	2021-10-04	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria presenta respuesta de derecho de petición presentada a la empresa afinia, procedo a leer el documento y la empresa dio lugar a todas las peticiones, todo favorable al usuario	PERSONERIA
APUB-202155823	2021-10-04	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario se presenta con respuesta de la empresa afinia y solicita se le proyecte un recurso de reposición en subsidio de apelación, luego de revisar la documentación se observa que no trajo las facturas a reclamar	PERSONERIA
APUB-202155824	2021-10-04	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa afinia le retiro el medidor sin que existiera ninguna anomalía en su predio ni notificación previa, pero no presenta ninguna documentación solo relata los hechos , se le solicita presentar factura para tomar datos mínimos y así redactar la petición	PERSONERIA
APUB-202155756	2021-09-30	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa afinia le cobra una factura vencida que no debe, se le elabora derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202155761	2021-09-30	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que afinia le factura unos montos de facturas vencidas que ya cancelo en su oportunidad, presento derechos de petición para hacer valer sus derechos como usuaria pero se le quedaron las respuesta que le entrego la empresa y quedo en regresar	PERSONERIA
APUB-202155762	2021-09-30	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario presenta solicitud para que se le elabore recurso de reposición en subsidio de apelación, se le elabora solicitud de recurso	PERSONERIA
APUB-202155763	2021-09-30	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta ser líder de la comunidad de petare y relata que el servicio que presta la empresa aguas de Cartagena y muy deficiente, solicita una cita con el Dr. Manuel Vergara, pero este se encuentra en una reunión le toman los datos para que el Dr. Vergara se comunique con el	PERSONERIA
APUB-202155774	2021-09-30	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que solicito la cancelación del servicio de energía en el año 2017 con electricaribe y ahora la empresa afina le cobra un servicio que no tenia instalado	PERSONERIA
APUB-202155776	2021-09-30	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta desvió significativo en la factura de energía del mes de septiembre 2021, se elabora derecho de petición	PERSONERIA

APUB-202155728	2021-09-29	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que la empresa de telecomunicaciones won le cobra una doble facturación, no presenta ningún documento para analizar el caso solo relato de los hechos y manifiesta que presento derecho de petición y recurso de reposición en subsidio de apelación ante la superintendencia, se le entregan los números y coordenada para que se ace4que a la superintendencia	PERSONERIA
APUB-202155731	2021-09-29	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta que vive en el barrio laguito clasificado en estrato 6 y tiene inconformidad con el monto de contribución que le factura de afinia se le explica que esa contribución esta plasmada de un acuerdo del consejo distrital de Cartagena , y la norma que lo regula es la 1013 de 2005	PERSONERIA
APUB-202155678	2021-09-28	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita se le haga un silencio administrativo positivo por no respuesta de petición en el mes de enero de 2021, se le analiza toda la documentación presentada y se encuentra la respuesta que manifestaba no le había dado la empresa	PERSONERIA
APUB-202155687	2021-09-28	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita se le ayude con el alto valor facturado del servicio de energía, se le elabora derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202155689	2021-09-28	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa caribe mar de la costa le factura el pago de un seguro que nunca tomo, y solicita la cancelación, se le elabora derecho de petición	PERSONERIA
APUB-202155690	2021-09-28	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita asesoría por alto valor facturado de la empresa aguas de Cartagena, se analiza la facturación y se observa que no esta elevada tomando como referencia sus últimos 6 periodos facturados	PERSONERIA
APUB-202155701	2021-09-28	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria manifiesta que la empresa pacaribe le cobra tarifa comercial y su vivienda es residencial, se le elabora derecho de petición para solicitar el cambio de clasificación	PERSONERIA
APUB-202155704	2021-09-28	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario presenta queja por alto consumo del servicio de recolección de residuos solidos	PERSONERIA
APUB-202155653	2021-09-27	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita asesoría por notar que le suman 2 facturas vencidas y solo debe un mes, analiza la factura y se nota que es un error de trascripción de la empresa, se le sugiere esperar la próxima factura	PERSONERIA
APUB-202155663	2021-09-27	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario solicita se le elabore derecho de petición por el cobro de un cupo crédito que nunca solicito, se procede a elaborar derecho de peticion	PERSONERIA
APUB-202155667	2021-09-27	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuaria solicita asesoria, la empresa aguas de Cartagena le cobra nos trabajos que no realizaron en su predio, presento recurso de reposición en subsidio de apelación y aun así le siguen facturando	PERSONERIA
APUB-202155668	2021-09-27	ATENCION INMEDIATA AL USUARIO	usuario manifiesta estar dentro de los términos para presentar recurso d reposición en subsidio de apelación	PERSONERIA
Numero Total de Actividades: 87				



CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ
C.C 45549963
Contratista

aportes en línea

Resumen General de Pago

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 45549963		PALOMINO DIAZ CLAUDIA ISABEL	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	BR SNATA LUCIA	CARTAGENA-BOLIVAR	6611489	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2021-08	2021-08	1172764700	9423920336	I	2021/09/14	2021/10/20	BANCO DAVIVIENDA	36	$263,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación		Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
1	CC	45549963	PALOMINO CLAUDIA	230201	30	$908,526	$145,400	EPS042	30	$908,526	$113,600		0	$0	$0	14-23	30	$908,526	$4,800	0	$0	$0
Total	**Afiliados(1)**					**$908,526**	**$145,400**			**$908,526**	**$113,600**			**$0**	**$0**			**$908,526**	**$4,800**		**$0**	**$0**

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$145,400	$0	$0	$145,400
PROTECCION	230201	800,229,739	0	1	$145,400	$0	$0	$145,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$4,800	$0	$0	$4,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$4,800	$0	$0	$4,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$113,600	$0	$0	$113,600
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	1	$113,600	$0	$0	$113,600
TOTAL				1	$263,800	$0	$0	$263,800

2021/10/20 02:53 PM