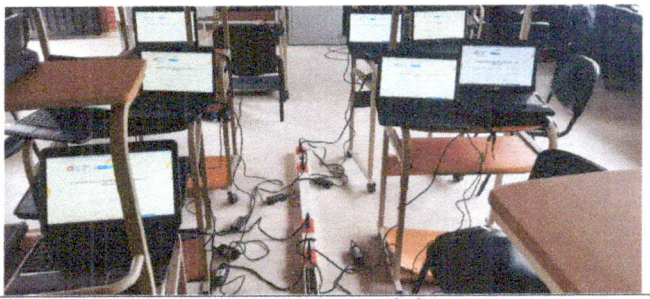
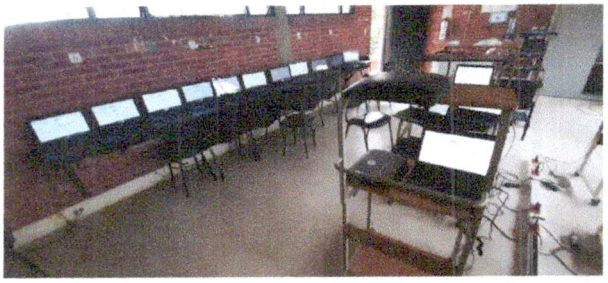
1-193

Usuario: SAN CARLOS	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** AGUAZUL
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1194

190

005-1131

5

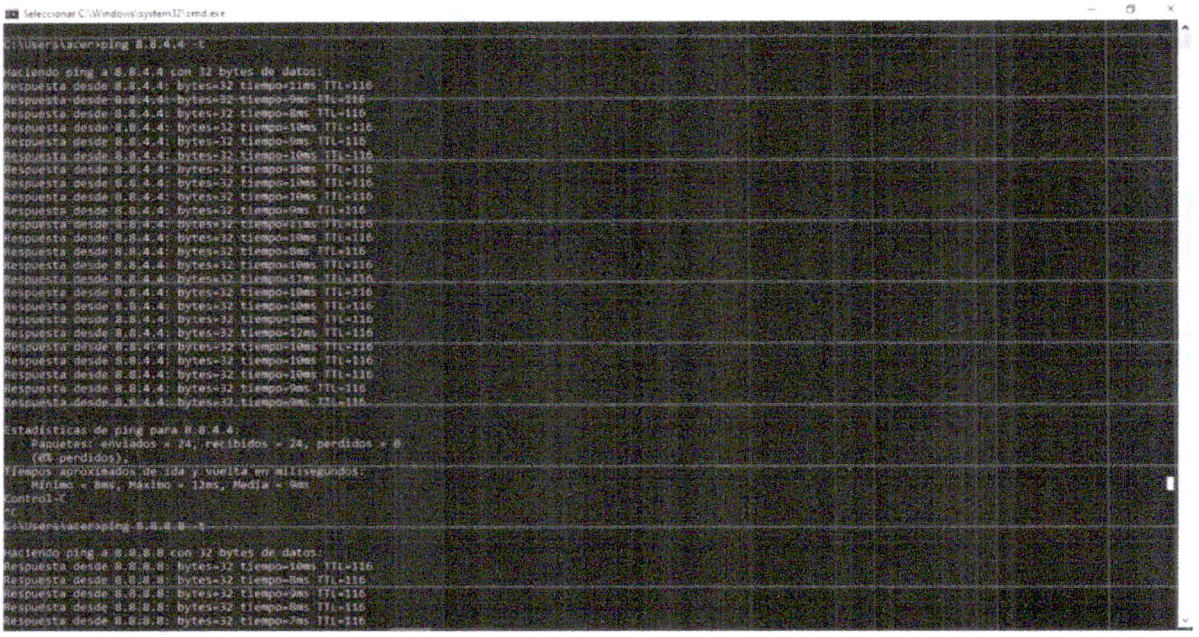
azteca Comunicaciones Colombia

Test de velocidad

Iniciar

Descarga	Carga	Ping	Jitter
26.53 Mbps	26.31 Mbps	10.05 ms	1.65 ms

Información de IP: 186.190.226.94 - Unknown ISP
Fecha y hora: 27/7/2021 7:55:07



5

1195

IFA

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

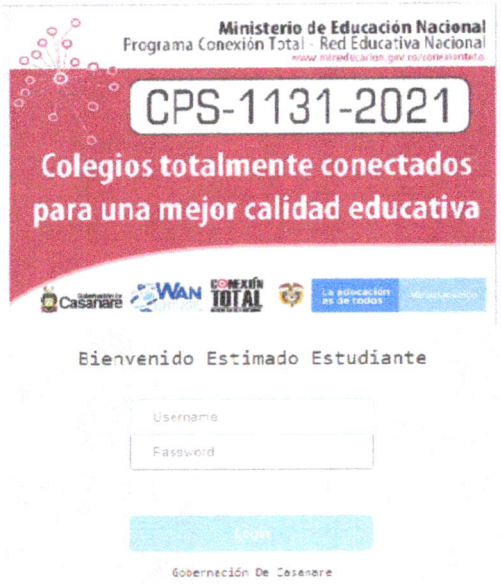
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

1196

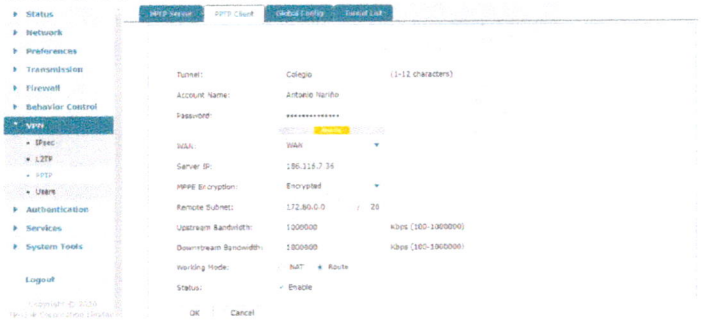
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada





5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1197

173

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACION EN CALIDAD DE COMODATO

006-1131

1. Datos Servicio	
Usuario: SANTO DOMINGO SAVIO.	
Codigo Dane: 185010001269	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 9 # 10-37	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Aguazul
Georreferencia	
Latitud	Longuitud
5°9'58"N	-72°32'52"W

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
Xpon Onu	ADC-2001W		

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos	
Poe Ubiquiti :	Cable UTP___Fibra drop_X_ Intemperie Mtrs ___
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1
Supresor de picos: Powest Multinet 1800W/8 Puertos	otro:
Observaciones:	

3. Pruebas de Verificacion de Servicio	
3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	**20**	1:1	Fibra Optica	20/20	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1198

774

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe,			
Nombre:	Edgar Ramirez Gutierrez	Firma	Huella
Cedula:	1822338[illegible]		
Cargo:	Rector		
Telefono:	3103297166		
E-mail:	Col_senaguslin_ayudez1@Yahoo.co		

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega,			
Nombre:	Denis Hernández	Firma	Codigo
Cedula:	33.480.989		
Cargo:	Admón		

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1199

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED/ GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio	
Usuario: Santo Domingo Savio	
Codigo Dane: 185010009269	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Aguazul

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC CSMA/CA, ETSI 13 canales, banda ISM 2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168000862	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN	22140x6000451	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A	1
6	Acces Point tipo interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	220C204001583	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm		1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion

Responsable por parte del Cliente:		Responsable por parte del Wanbridge:	
Firma:		Firma:	
Nombre:	Edgar Ramirez Castillo	Nombre:	Denis Hernandez
Cedula:	1023338x	Cedula:	33.480.989
Cargo:	Rector	Cargo:	Admon.

Observaciones:

(6) Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:220C204001583 P/N:0153500361 4J

(1) Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000862 P/N:0153500322 19

(2) Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000451 P/N:1721500136 0N

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1200

996

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio	
Usuario: Santo Domingo Savio	
Codigo Dane: 185010001269	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Aguazul

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	3.
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5° 9' 58" , -72° 32' 52"

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 006

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	○
Cual?	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Edgar Ramirez Cuello	Nombre: Denis Hernández
Cedula: 1022333385	Cedula: 33480989
Cargo: Rector	Cargo: Admon
Telefono: 3103299166	Telefono: 3503189816 opc. 5.
E-mail: Colsuneyustin_ayuda@hotmail.com	E-mail: wanbridgecolegios@gmail.com
Observaciones:	

1201

177

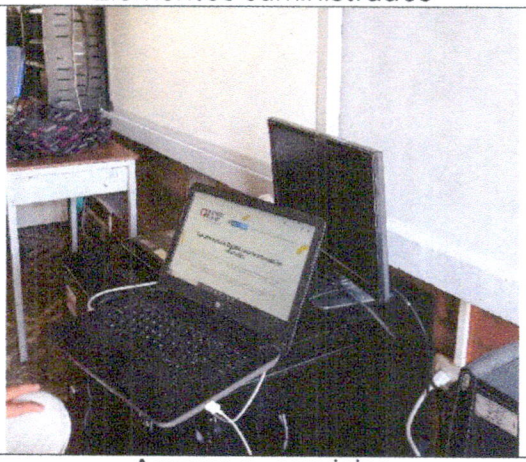
ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio	
Usuario: Santo domingo salvio	
Codigo Dane: 185010001269	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Aguazul

1.1. Relacion de MAC	
20-16-D8-8C-DC-58	
20-16-D8-8C-B2-49	
16-DB-30-DF-2C-54	
20-16-D8-C9-03-2A	
20-16-D8-8C-FB-EB	
20-16-D8-8C-9D-C2	
20-16-D8-8C-B2-4B	
20-16-D8-C9-12-7E	
20-16-D8-8C-F0-21	
20-16-D8-8C-F2-D2	
20-16-D8-8C-99-8C	
20-16-D8-8C-DC-5B	
20-16-D8-8C-95-31	
20-16-D8-8C-D1-44	
20-16-D8-73-4A-69	
20-16-D8-8C-9F-96	
16-DB-30-DF-2F-BE	
16-DB-30-DF-06-54	
16-DB-30-DF-31-32	
16-DB-30-DF-07-90	
16-DB-30-DF-7B-1E	
16-DB-30-DF-08-FB	
16-DB-30-DF-2E-08	
16-DB-30-DF-2E-79	
20-16-D8-C9-12-ED	
20-16-D8-8C-93-8F	
20-16-D8-C9-13-BC	
20-16-D8-84-D1-2C	
20-16-D8-8C-A2-71	
20-16-D8-8C-D2-A1	
16-DB-30-DF-11-8E	
20-16-D8-8C-EB-D9	
20-16-D8-C9-13-9D	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1202

Usuario: SANTO DOMINGO SAVIO	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** AGUAZUL
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1203

006-1131

MEDIA

SPEEDTEST

PING
9

DESCARGAR
29.1

FLUCTUACIÓN
1

SUBIR
29.2

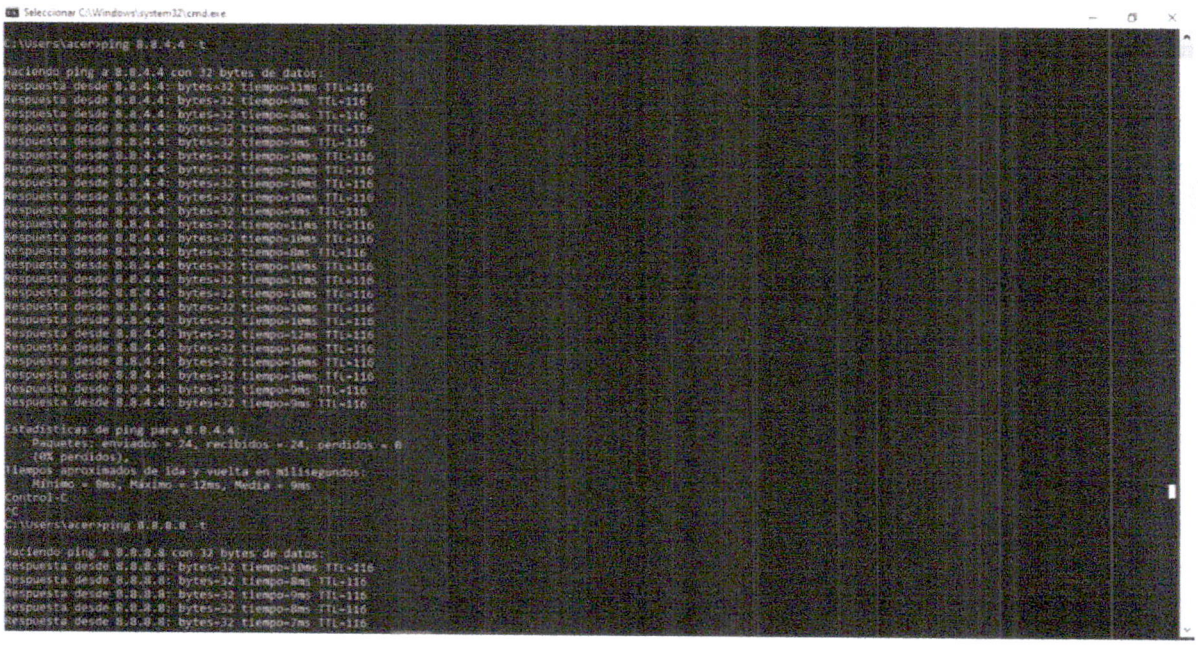
DE NUEVO

Media Commerce Partners S.A

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications

Media Commerce Partners S.A



1204
1180

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

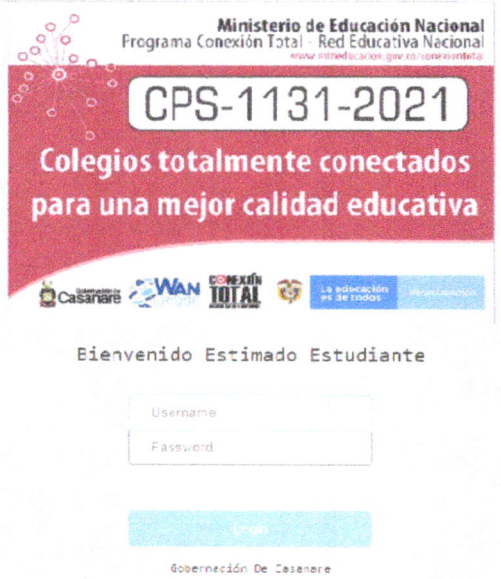
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

1205
181

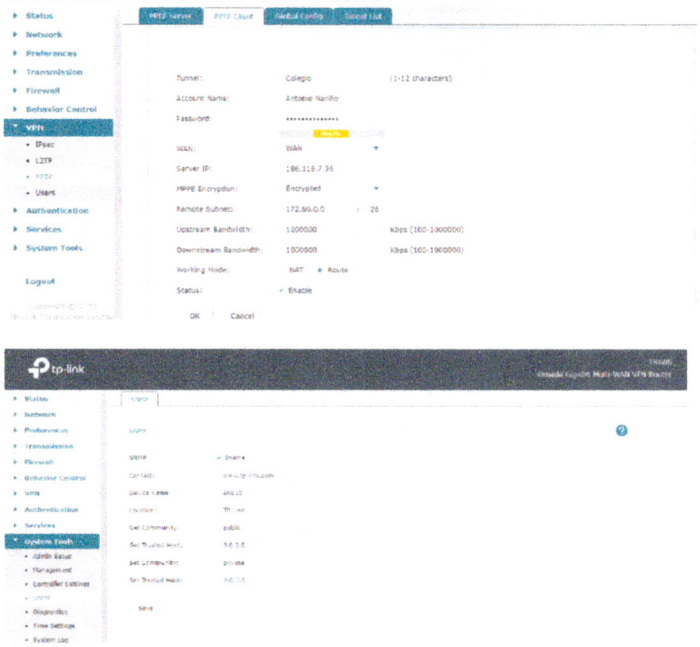
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada



5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1206

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

007-1131

1. Datos Servicio	
Usuario: CARLOS PIZARRO LEONGOMEZ	
Codigo Dane: 185010001277	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 20 con 19	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Aguazul
Georreferencia	
Latitud	Longuitud
05.176665	-72.544609

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
XPon Onu	ADC - 2001W		

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos	
Poe Ubiquiti :	Cable UTP___Fibra drop X Intemperie Mtrs ___
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1
Supresor de picos: Powest Multinet 1800W/8 Puertos	otro:
Observaciones:	

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	**25**	1:1	Fibra Optica	25 | 25	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1207

183

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACION EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe,			
Nombre:	Carmen Rosa Coronado	Firma	Huella Indice
Cedula:	24226894		
Cargo:	Administrativo		
Telefono:	3203202054		
E-mail:			

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega,		
Nombre:	Denis Hernandez	Firma/Codigo
Cedula:	33.480.989	
Cargo:	Admon.	

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1208

184

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED/ GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Carlos Pizarro Leon Gomez		
Codigo Dane:	185010000127 7	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:		Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Aguazul

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC:CSMA/CA, ETSI:13 canales, banda ISM 2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66	2213168000 863	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red. Incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN	22140X6000198	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm. de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	220C204000 1587	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm		1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquitir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge	
Firma:		Firma:	
Nombre:	Carmen Rosa Coronado	Nombre:	Denis Hernandez
Cedula:	24226894	Cedula:	33480-987
Cargo:	Administrativo	Cargo:	Admon

Observaciones

Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000863 P/N:0153500322 19

Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:220C204001587 P/N:0153500361 4J

Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000198 P/N:1721500136 0A

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 350
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1709

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Carlos Pizarro Leon Gomez		
Codigo Dane:	185010000127 7	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:		Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Aguazul

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	20
portatil:	
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5.176665 ; -72 544604

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 007

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	○
Cual?	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge,	
Firma:		Firma:	
Nombre:	Carmen Rosa Coronado	Nombre:	Denis Hernandez
Cedula:	24226891	Cedula:	33450982
Cargo:	Administradora	Cargo:	Admon
Telefono:	3203402054	Telefono:	3503189816 opc. 5.
E-mail:		E-mail:	wanbridgecolegios@gmail.com.

Observaciones:

1210

186

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

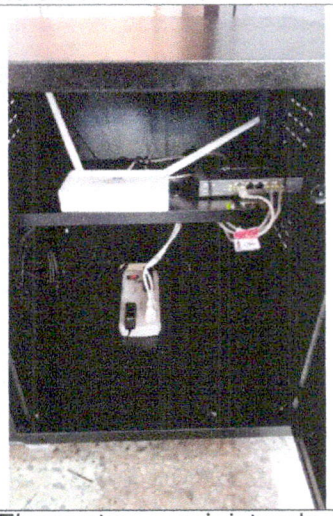
1. Datos de Servicio	
Usuario: Carlos Pizarro Leon Gomez	
Codigo Dane: 185010001277	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Aguazul

1.1. Relacion de MAC	
68:A3:C4:66:14:0C	
68:A3:C4:66:03:4C.	
68:A3:C4:66:02:A3.	
E8:9A:8F:01:88:D9.	
68-A3-C4-65-FD-0D	
68-A3-C4-66-03-4D	
68-A3:C4-66-14-A3	
68-A3:C4:66:03:4F	
68-A3:C4-66:0A:50	
68-A3 C4 73 E8 E8	
68-A3 C4 66 05 05.	
E8-9A-8F-0E-4A-41	
68 A3 C4 66 14 15	
68-A3 C4 65 FB 14.	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1211

187

Usuario: CARLOS PIZARRO LEON GOMEZ	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** AGUAZUL
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1212

~~188~~

007-1131

MÉDIA

SPEEDTEST

7

PING
11

DESCARGAR
28.8



DE NUEVO

FLUCTUACIÓN
1

SUBIR
29.1

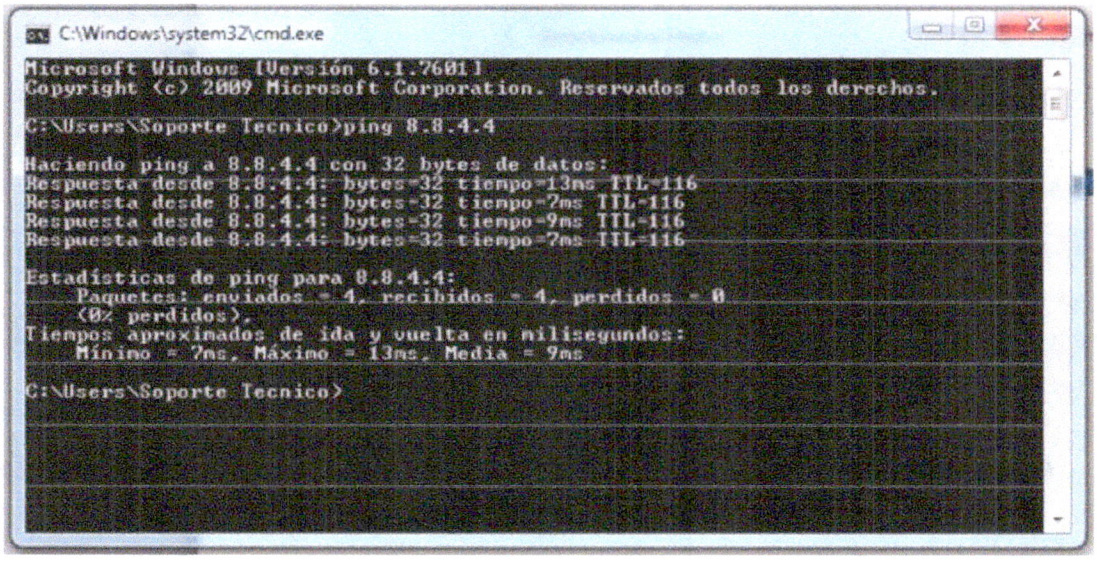


Media Commerce Partners S.A

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications

Media Commerce Partners S.A



1213

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

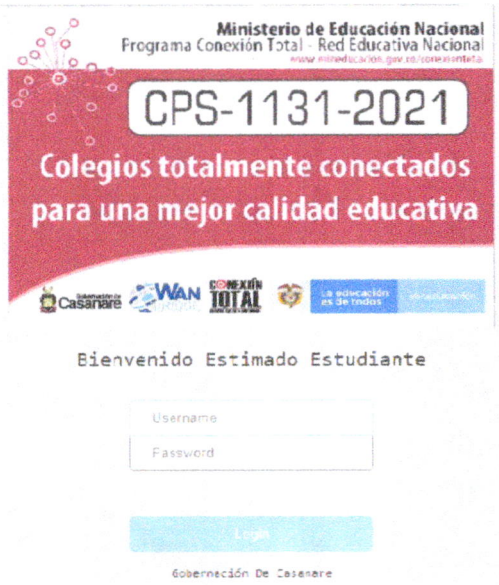
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

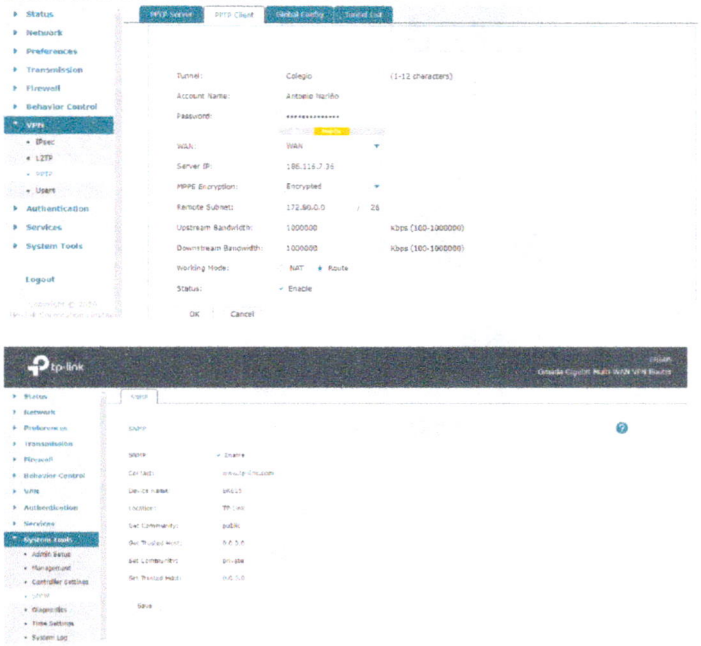
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada



5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1215

Hato Corozal

1216

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

008-1131

1. Datos Servicio	
Usuario: I.E Luis Hernandez Vargas - Sede principal	
Codigo Dane: 185125000029	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 10 #9-84	Telefono: 3124493415
Departamento: Casanare	Municipio: Hato Corozal

Georreferencia	
Latitud	Longuitud
06.156620	-71.764301

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
tp-link	XN020-G3v	3214033001087	C0-06-C3-49-81-B8

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos

Poe Ubiquiti :	Cable UTP__ Fibra drop X Intemperie Mtrs _____
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos	otro:

Observaciones:

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1 Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	25	1:1	Fibraoptica	25 | 25	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1217

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe: Docente Nombre: Nilsa Bernal Cedula: 23795898 Cargo: Docente Telefono: 3152401632 E-mail: nilsastellab@gmail.com	Firma	Huella Indice

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega: Nombre: Denis Hernández Cedula: 33.480.989 Cargo: Admón	Firma/Codigo

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1218

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED/ GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio	
Usuario: IE Luis Hernandez Vargas - Sede principal	
Codigo Dane: 185125000029	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 18 # 9 -84	Telefono: 3124493415
Departamento: Casanare	Municipio: Hato Corozal

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2.4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC CSMA/CA; ETSI 13 canales, banda ISM 2.4 GHZ. El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168 000878	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	22140X6000402	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A.	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalacion	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, página 65	220C204 001588	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm	N/A.	1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia . se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la información y veracidad de la información.

Responsable por parte del Cliente:	Responsable por parte del Wanbridge:
Firma:	Firma:
Nombre: Luis Bernal	Nombre: Denis Hernandez
Cedula: 23795898	Cedula: 33.480.781
Cargo: Docente	Cargo: Admon

Observaciones:

1. Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000878 P/N:0153500322 19

6. Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:220C204001588 P/N:0153500361 4J

2. Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000402 P/N:1721500136 0L

www.wanb
Cel: 35027
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1219

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio	
Usuario: IE Luis Hernandez Vargas - Sede principal	
Codigo Dane: 185125000024	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 10 # 9-84	Telefono 3124493415
Departamento: Casanare.	Municipio. Hato Corozal

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	25.
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	6.156620 ; -71.764301

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 008

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación, y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	○
Cual?	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Xilsa Bernal	Nombre: Denis C. Hernandez
Cedula: 23795898	Cedula: 33.480.954
Cargo: Docente	Cargo: Admon
Telefono: 3052401632	Telefono: 3503189816 ext. 5
E-mail: nilsabetha2@gmail.com	E-mail: wanbridgecolegios@gmail.com
Observaciones:	

1220

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

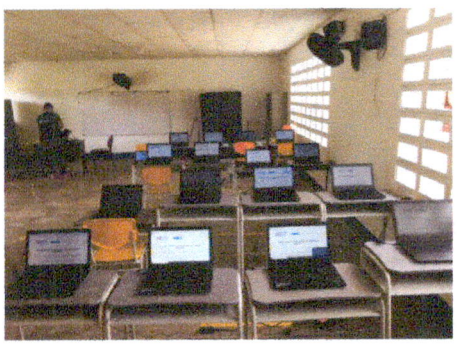
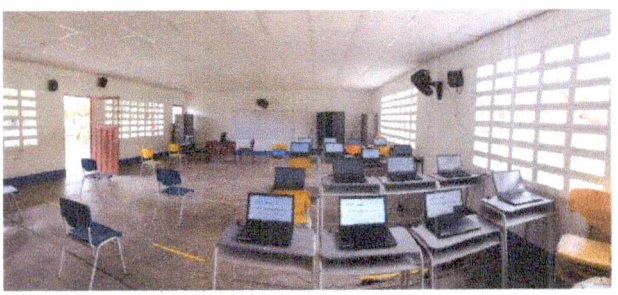
1. Datos de Servicio	
Usuario: IE Luis Hernandez Vargas - Sede principal	
Codigo Dane: 185125000029	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 10 #9-84	Telefono: 3124493415
Departamento: Casanare	Municipio: Hato Corozal.

1.1. Relacion de MAC	
30 - 52 - CB - 7D - A8 - E3	
30 - 52 - CB - 7B - 71 - 69	
30 - 52 - CB - 7B - 99 - FF	
30 - 52 - CB - 7B - 71 - 89	
A8 - A7 - 95 - 05 - 66 - BB	
A8 - A7 - 95 - 05 - 56 - 0F	
18 - 4F - 32 - B1 - 11 - 8D	
A8 - A7 - 95 - 05 - 6E - 87	
A8 - A7 - 95 - 6B - 6E - F1	
48 - E2 - 44 - 32 - EC - 25	
A8 - A7 - 95 - 05 - 43 - 15	
A8 - A7 - 95 - 05 - 57 - 97	
A8 - A7 - 95 - 05 - 42 - D7	
30 - 52 - CB - 7B - 97 - 35	
18 - 4F - 32 - B4 - 54 - 93	
A8 - A7 - 95 - 05 - 73 - 8F	
A8 - A7 - 95 - 05 - 2A - E9	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1221

796

Usuario: IE LUIS HERNANDEZ VARGAS SEDE PRINCIPAL	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** HATO COROZAL
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1222

008-1131

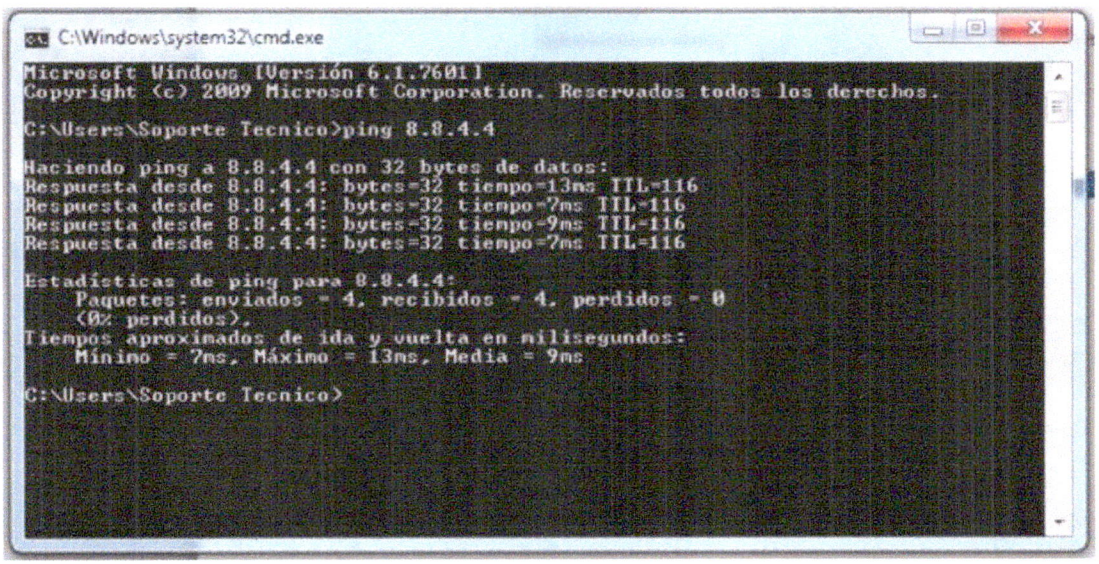
azteca Comunicaciones Colombia

Test de velocidad

Iniciar

Descarga	Carga	Ping	Jitter
25.12 Mbps	25.07 Mbps	9.83 ms	1.71 ms

Información de IP: 186.190.225.115 - Unknown ISP
Fecha y hora: 27/7/2021 11:32:14



A

1223

198

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

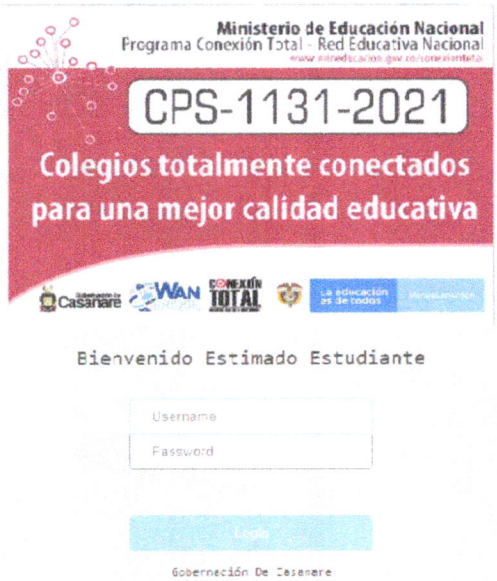
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

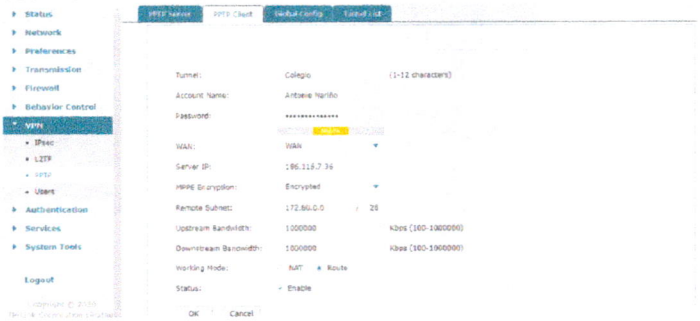
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada





5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

122J

200

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

009-1131

1. Datos Servicio	
Usuario: IE ANTONIO MARTINEZ DELGADO	
Codigo Dane: 185125000959	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 11 12-65 Barrio 20 de Julio	Telefono: 3208664738 - 3123795518
Departamento: Casanare	Municipio: Hato Corozal
Georreferencia	
Latitud	Longuitud
06.159058	-71.766986

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
tp-link	XN020-G3v	2140330001081	C0-06-C3-49-8F-70

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos

Poe Ubiquiti :	Cable UTP___Fibra drop X Intemperie Mtrs ___
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1
Supresor de picos: Powest Multinet 1800W/8 Puertos	otro:
Observaciones:	

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	**25**	1:1	Fibra Optica	25/25	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1226

201

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACION EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe, Nombre: MAGDA COLMENARES MECHE Cedula: 24.190.895 Cargo: DOCENTE DE AULA Telefono: 3107537285 E-mail: magcolme@yahoo.com	Magda R. Firma	 Huella Indice

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega, Nombre: Denis Hernandez Cedula: 33.480.989 Cargo: Admón	Firma Codigo

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1227

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED/ GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio	
Usuario: IE Antonio Martinez Delgado	
Codigo Dane: 185125000959	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 11 12-65 Barrio 20 de Julio	Telefono: 3208664738 - 3123795518
Departamento: Casanare.	Municipio: Hato Corozal

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), estándares inalámbricos MAC CSMA/CA; ETSI 13 canales, banda ISM 2.4 GHZ. El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un porta cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168 000861	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN	22140X6000380	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico incluye costos de transporte y mano de obra de instalación	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez. Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2.4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	22140037R 02195	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm	N/A	1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge
Firma: Magda C.	Firma:
Nombre: MAGDA COLMENARES MECHE	Nombre: Denis Hernandez
Cedula: 24.190.895	Cedula: 33.480.987
Cargo: DOCENTE DE AULA	Cargo: Adm.

Observaciones:

1. Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000861 P/N:0153500322 19

2 Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000380 P/N:1721500136 0J

6. Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:2214037R02195 P/N:0153500361 6A

www.wanbri
Cel: 350272E
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1228

203

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio	
Usuario: IE Antonio Martinez Delgado	
Codigo Dane: 185125000959	Zona (Urbana/Rural): Urbano.
Direccion: Calle 11 12-65 Barrio 20 de Julio	Telefono: 3208664738 - 3123795518
Departamento: Casanare.	Municipio: Hato Corozal.

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	
Numero total de enrutadores .	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	6.159058 , -71.766986.

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 009-

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	✓
Cual? La sala de Informatica no cuenta con equipos porque estan prestados a los estudiantes y los que estan no funcionan	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189815** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte de Wanbridge,
Firma: Magda C.	Firma:
Nombre: MAGDA COLMENARES MECHA	Nombre: Denis Hernandez
Cedula: 24.190.895	Cedula: 33.480989
Cargo: DOCENTE DE AULA .	Cargo: Adm.
Telefono: 3107537285	Telefono: 3503189816 Ext. 5
E-mail: magrolme@yahoo.com	E-mail: wanbridgecolegios@gmail.com
Observaciones:	

1229

~~204~~

WAN BRIDGE

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio	
Usuario: LE Antonio Martinez Delgado	
Codigo Dane: 185125000959	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 11 12-65 Barrio 20 de Julio	Telefono: 3208664938 - 3123795518
Departamento: Casanare	Municipio: Hato Corozal

1.1. Relacion de MAC	
1C:4D:70:1C:49:63	
1C:4D:70:1C 44 E9	
1C 4D 70 1C 5F 34	
1C 4D:70:1C:77 84	
1C 4D 7D 1C 78:84	
1C 4D 70 1C FF 39	
FE F8 00 19 EB 4D	
FA 68 41 61 A7 2A	
B2 B1 A3 26 34 5A	
B2 3E 09 D3 78 3F	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com