1347

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe:	Benjomin Carbana	Firma	Huella Indice
Nombre:			
Cedula:	74849340		
Cargo:	RECTOR		
Telefono:	3134540772		
E-mail:	ieapudi@sedcasandre.gov.co		

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega:		Firma/Codigo
Nombre:	Denis Hernandez	
Cedula:	33.480.989.	
Cargo:	Admon.	

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1348

320

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED/ GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio			
Usuario:	IE IEA PUDI		
Codigo Dane:	Resguardo Indigena Duya	Zona (Urbana/Rural):	RURAL.
Direccion:	VDA PINALITO.	Telefono:	
Departamento:	CASANARE	Municipio:	OROCUE

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021. Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial		Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticacion por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC CSMA/CA; ETSI 13 canales, banda ISM 2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66	22131680-00932	✓	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN	22140X6000368	✓	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	✓	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación	N/A	✓	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A.	✓	1
6	Acces Point tipo interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3 los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af. IEEE 802.3at. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	2214037 R02025	✓	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm	N/A.	✓	1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge
Firma:	Firma:
Nombre: Benjamin Caribano	Nombre: Denis Hernandez
Cedula: 74849340	Cedula: 33.480.989
Cargo: RECTOR	Cargo: Admon.

Observaciones:

① Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000932 P/N:0153500322 1C

② Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000368 P/N:1721500136 0J

⑥ Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:2214037R02025 P/N:0153500361 5S

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1349

~~924~~

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Institucion Educativa IEA Pudi		
Codigo Dane:	Resguardo Indigena Duya.	Zona (Urbana/Rural):	Rural.
Direccion:	Vda Pinalito	Telefono:	
Departamento:	Casanare.	Municipio:	Orocue

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	4.916610, -71.429312

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 022

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	○
Cual? Algunos PC, Estan prestados a estudiantes.	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge,	
Firma		Firma	
Nombre:	Benjamin Caribana	Nombre:	Denis G. Hernández
Cedula:	74849340	Cedula:	33.480.989
Cargo:	RECTOR	Cargo:	Admón
Telefono:	3134540772	Telefono:	3115155635
E-mail:	iepudi@sedcasanare.gov.co	E-mail:	wanbridgecolegios@gmail.com.
Observaciones:			

1350

~~392~~

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Institucion Educativa IEA Rudi		
Codigo Dane:	285230000292.	Zona (Urbana/Rural):	Rural
Direccion:	Vda. Piñalito.	Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Orocue

1.1. Relacion de MAC	
20-4E-F6-22-25-CD.	
70-C9-4E-AE-B5-CF	
64-5A-04-78-5A-A5	
12-4A-7D-08-CF-D4	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1357

~~323~~

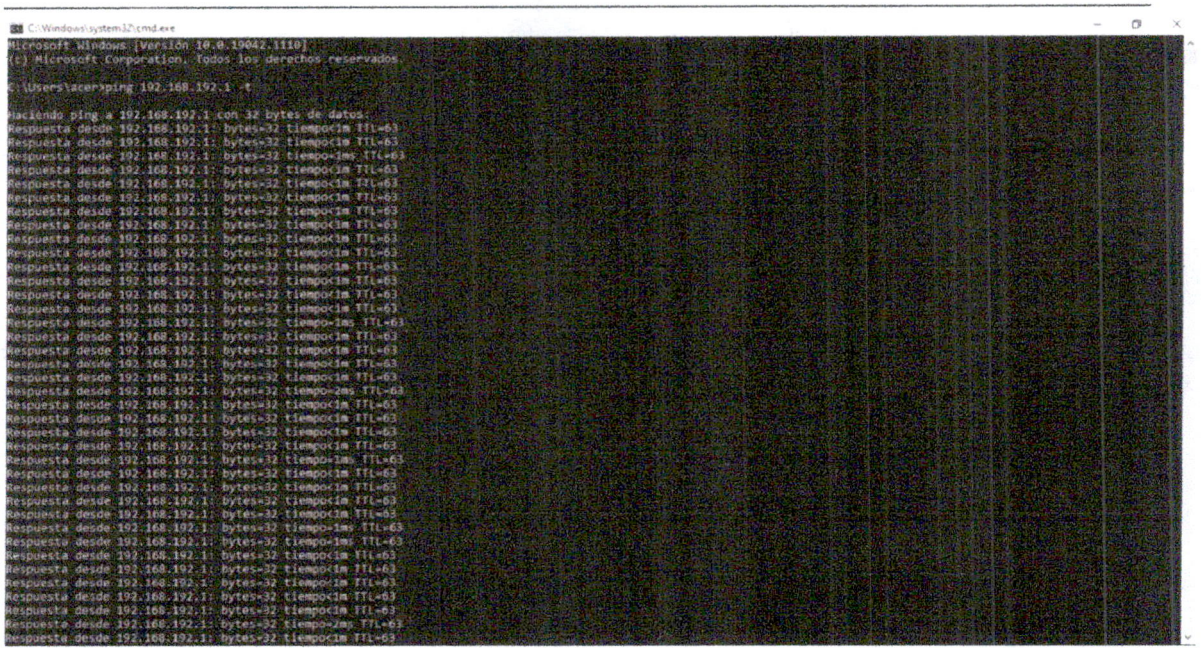
Usuario: IE IEA PUDI	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** OROCUE
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1352

~~324~~

022-1131





1353

325

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

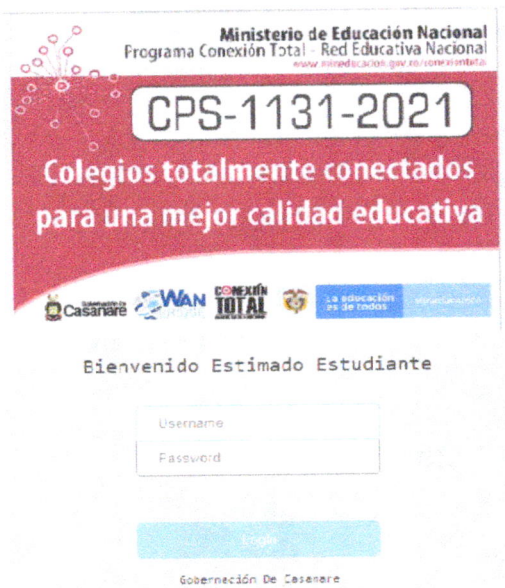
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada





5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1355

PAZ DE ARIPORO

1356

~~327~~

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

023-1131

1. Datos Servicio			
Usuario:	IE sagrado Coratan		
Codigo Dane:	185250000014	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:	Calle 9 #5-56	Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de ariporo
Georreferencia			
Latitud		Longuitud	
5.883857		-71.886340	

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
ONU	DATA		CC64A667-7DC5

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos	
Poe Ubiquiti :	Cable UTP X Fibra drop__ Intemperie Mtrs 30
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos ✓	otro:
Observaciones:	

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	25	1:1	fibra	25 125	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1357

328

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe,		
Nombre: ADENAUER PARRA M.		
Cedula: 7362808		
Cargo: RECTOR		
Telefono: 3124823643		
E-mail: adenaparo42hoo.com.	Firma	Huella Indice

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega,	
Nombre: Denis Hernandez	
Cedula: 33.480.989	
Cargo: Adm.	Firma/Sello

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1358

329

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio			
Usuario:	IE Sagrado Corazon		
Codigo Dane:	185250000014	Zona (Urbana/Rural):	Urbana
Direccion:	Calle 9# 5-56	Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC:CSMA/CA; ETSI:13 canales; banda ISM:2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168 0000928 22140X6000419	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	(22140X6000419 / 2214037R02030)	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación.	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	2214037 R02030	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm		1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge	
Firma:	ADENAUER	Firma:	
Nombre:	ADENAUER PARRA M.	Nombre:	Denis Hernández
Cedula:	7362808	Cedula:	33.480.989
Cargo:	RECTOR	Cargo:	Adm.

Observaciones:

① Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000928 P/N:0153500322 1C

⑥ Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:2214037R02030 P/N:0153500361 5S

⑦ Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000419 P/N:1721500136 0L

1359

330

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio			
Usuario:	IE Sagrado Corazon		
Codigo Dane:	185250000014	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:	calle 9 # 5-56	Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5.883857, -71,886340

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 023

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	
Cual? los pc. estan prestados a estudiantes	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge,	
Firma:	ADENAUER	Firma:	
Nombre:	ADENAUER PARRA M.	Nombre:	Denis Hernandez
Cedula:	7362808	Cedula:	33.480.989
Cargo:	RECTOR	Cargo:	Admon.
Telefono:	3124823643	Telefono:	3503189816 EXT. 5
E-mail:	adenauer42hoo.com	E-mail:	wanbridgecolegios@gmail.com
Observaciones:			

1360

331

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

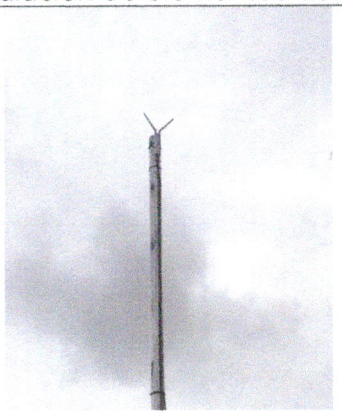
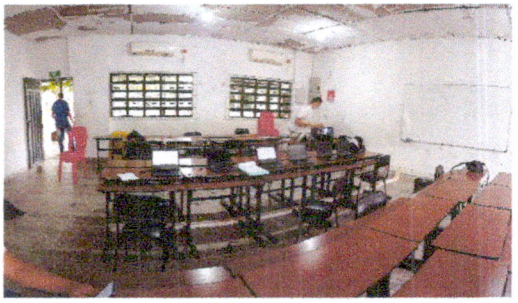
1. Datos de Servicio	
Usuario: IE Sagrado Corazon	
Codigo Dane:	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo.

1.1. Relacion de MAC	
10 : 4A : 7D : E1 : 1F : 23	
10 : 4A : DA : D7 : D7 : 7B.	
10 : 4A : 7D : DA : D7 : 7B.	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1361

332

Usuario: IE SAGRADO CORAZON	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** PAZ DE ARIPORO
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1362

~~333~~

023-1131

MÉDIA

SPEEDTEST

PING
8

DESCARGAR
26.78

FLUCTUACIÓN
2

SUBIR
26.59

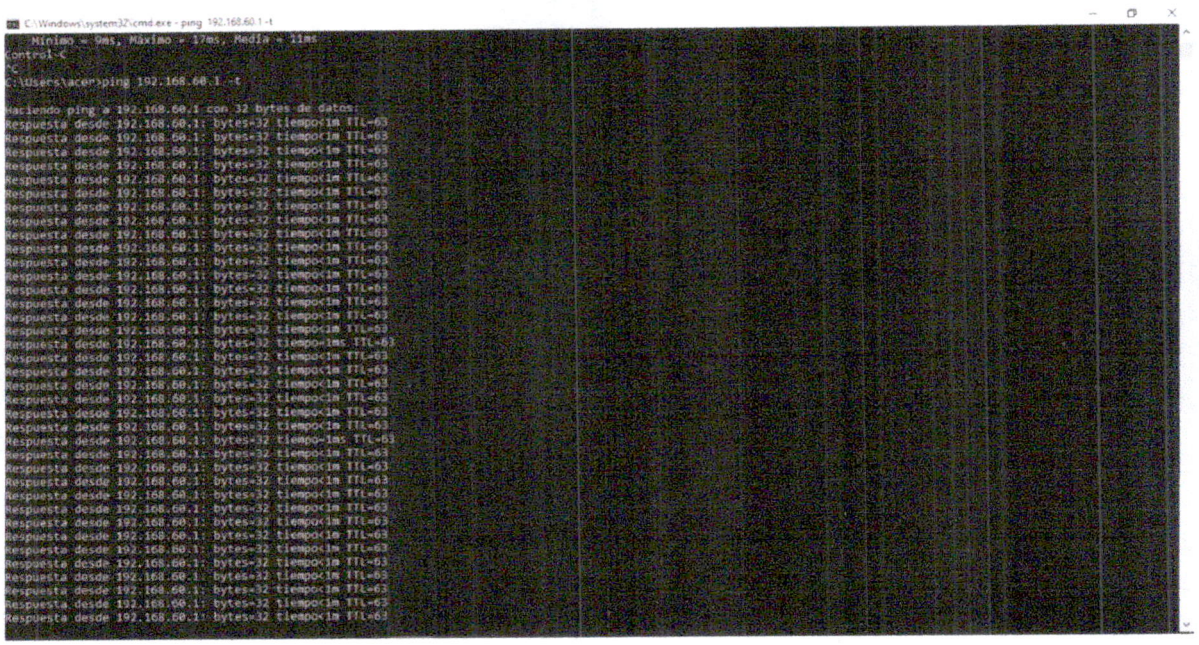
DE NUEVO

Media Commerce Partners S.A
Bogotá

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications
200.68.72.51

Media Commerce Partners S.A
Bogotá



www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare

1363

334

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

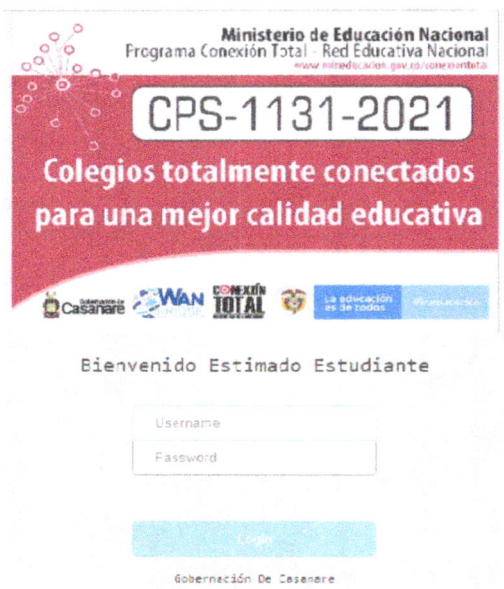
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

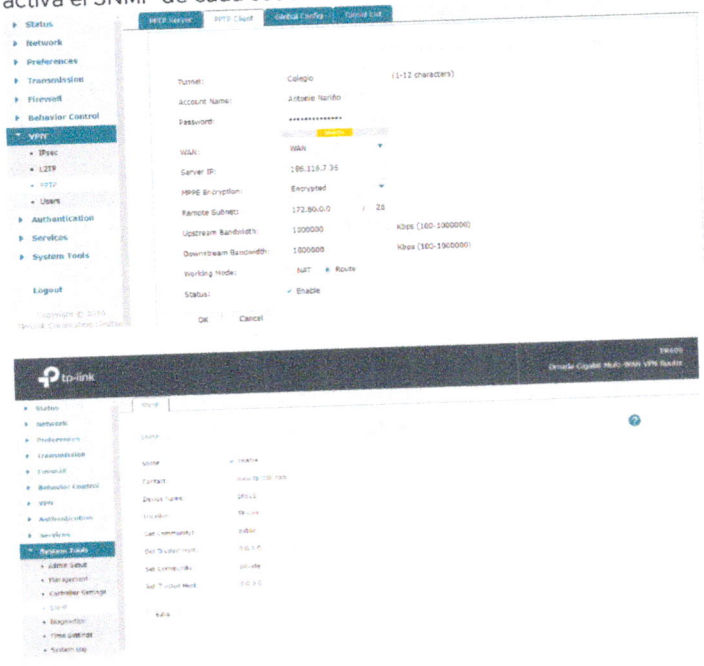
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada



5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1365

336

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

024-1131

1. Datos Servicio

Usuario: IE Panorama	
Codigo Dane: 185250000278	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Calle 16 # 3-51	Telefono: 3212582423
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo

Georreferencia	
Latitud	Longuitud
5.883806	-71.886292

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
ONU	Huawei		

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos

Poe Ubiquiti :	Cable UTP__ Fibra drop__ Intemperie Mtrs _____
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos	otro:

Observaciones:

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	20	1:1	Fibra	20/20	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1366

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:

1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS

2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)

Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:

1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.

2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET

3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar

UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe,		
Nombre: Jose Dionel Tuay Lora	Firma	Huella Indice
Cedula: 7363342		
Cargo: Rector		
Telefono: 3212582423		
E-mail: icmaharapat@sedcasanare.gov.co		

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega,	
Nombre: Denis Hernández	Firma/Codigo
Cedula: 33.480.989	
Cargo: Adm.	

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1367

338

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio

Usuario:	El Panorama		
Codigo Dane:	185250000278	Zona (Urbana/Rural):	Urbana.
Direccion:		Telefono:	3212582423
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo.

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC:CSMA/CA; ETSI:13 canales; banda ISM:2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168 000938	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	22140X6000090	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación.	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	220C204001732	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm	N/A	1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge,	
Firma:		Firma:	
Nombre:	JOSE DIONELL RUIZ SILVA	Nombre:	Denis Hernández
Cedula:	7363372	Cedula:	33.480.989
Cargo:	RECTOR	Cargo:	Adm.

Observaciones:

Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0
S/N:2213168000938
P/N:0153500322 1C

Model:ER605(UN) Ver:1.0
S/N:22140X6000090
P/N:1721500136 05

Model:EAP245(US) Ver:3.0
S/N:220C204001732
P/N:0153500361 4Y

1368

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio			
Usuario:	El Panorama		
Codigo Dane:	185250000278	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:		Telefono:	3212582423
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo.

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5.883806, -71.886292.

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 024

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	
Cual? Algunos PC estan prestados a estudiantes.	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Jose Vicente Camacho	Nombre: Denis Hernandez
Cedula: 7363872	Cedula: 33.480.989
Cargo: Rector	Cargo: Admon
Telefono: 3212582423	Telefono: 3503189816 Ext. 5
E-mail: icamacho@sedcasanare.gov.co	E-mail: wanbridgecolegios@gmail.com.
Observaciones:	

1369

342

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio			
Usuario:	El Panorama		
Codigo Dane:	185250000278	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:		Telefono:	3212582423.
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo.

1.1. Relacion de MAC	
88-B1-11-F9-20-64	
1C-4D-70-2A-63-32	
1C-4D-70-1D-2E-E7	
88-B1-11-F9-12-8B	
1C-4D-70-1D-12-BD	
1C-4D-70-22-E1-7F	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1370

~~341~~

Usuario: PANORAMA	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** PAZ DE ARIPORO
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1371

342

024-1131

MÉDIA

SPEEDTEST

PING
8

DESCARGAR
21.54

DE NUEVO

FLUCTUACIÓN
2

SUBIR
20.97

Media Commerce Partners S.A

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications

Media Commerce Partners S.A

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 10.0.19042.1110]
(c) Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

C:\Users\aceraping 192.168.61.1 -t

Haciendo ping a 192.168.61.1 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=1ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=1ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=1ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=3ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=5ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=3ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=3ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=2ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=3ms TTL=63
Respuesta desde 192.168.61.1: bytes=32 tiempo=3ms TTL=63

Estadísticas de ping para 192.168.61.1:
    Paquetes: enviados = 30, recibidos = 30, perdidos = 0
    (0% perdidos),
Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
    Mínimo = 1ms, Máximo = 5ms, Media = 2ms
Control-C
^C
```

1372

343

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

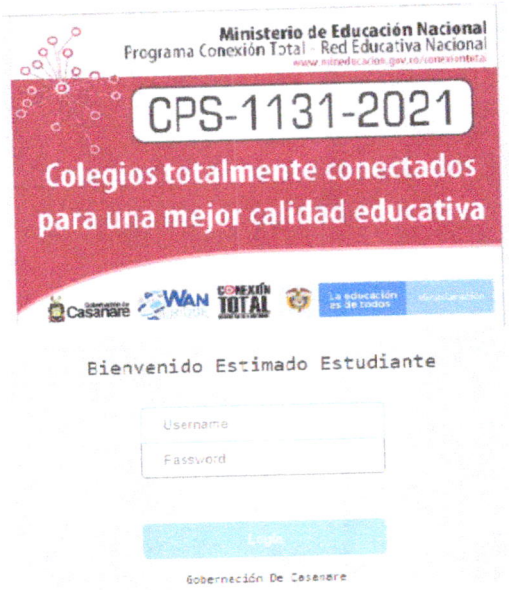
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

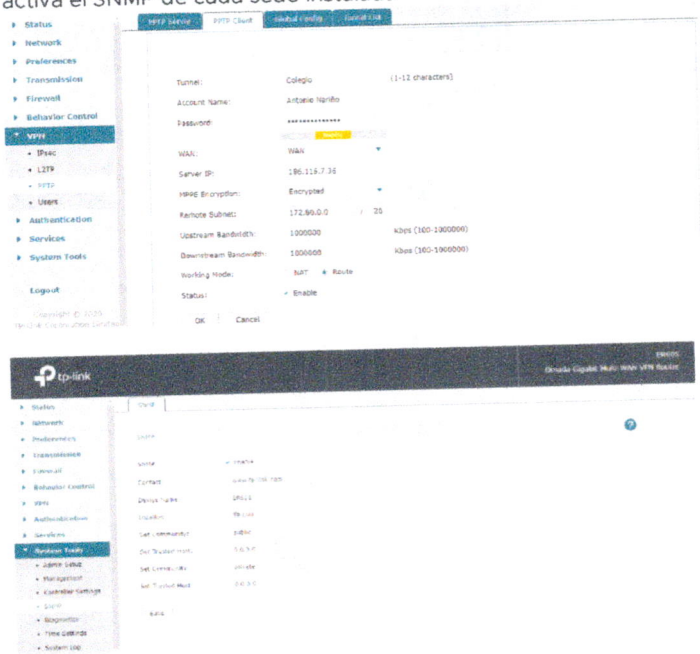
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada



5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1374

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

025-1131

1. Datos Servicio	
Usuario: General Santander	
Codigo Dane: 185250000936	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Carrera 18 8-06	Telefono: 3115934397
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo.
Georreferencia	
Latitud	Longuitud
05.880799	-71.894992.

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
ONU	Huawei		

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos	
Poe Ubiquiti :	Cable UTP__ Fibra drop X Intemperie Mtrs _____
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos	otro:
Observaciones:	

3. Pruebas de Verificacion de Servicio	
3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	25	1:1	Fibraóptica	25/25	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1375

346

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe:	Docente Informática.	Firma	Huella Indice
Nombre:	Jaime Augusto Salazar Fuentes		
Cedula:	4253323		
Cargo:	Docente		
Telefono:	3115934397		
E-mail:	janessalazar2@hotmail.com		

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega.		Firma/codigo 102
Nombre:	Denis Hernández	
Cedula:	33.480.989	
Cargo:	Adm.	

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1376

347

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED/ GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio	
Usuario: General Santander	
Codigo Dane: 185250000936	Zona (Urbana/Rural): Urbano.
Direccion: Carrera 10 8-06	Telefono: 3115934397
Departamento: Casanare.	Municipio: Paz de Ariporo.

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC:CSMA/CA; ETSI:13 canales; banda ISM:2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168 000934	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	22140X6000082	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación.	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez. Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	220C204 001730	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm		1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Jaime Salazar Fuentes	Nombre: Denis Hernández
Cedula: 4253323	Cedula: 33.480.989
Cargo: Docente.	Cargo: Administrador.

Observaciones:

6 Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:220C204001736 P/N:0153500361 4Y I22

1. Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000934 P/N:0153500322 1C

2 Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000082 P/N:1721500136 05

Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1377

348

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio	
Usuario: General Santander.	
Codigo Dane: 185250000936	Zona (Urbana/Rural): Urbano.
Direccion: Carrera 10 8-06	Telefono: 3115934397
Departamento: Casanare.	Municipio: Paz de Ariporo

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5.880779 , -71.897792

Ticket Mesa de Ayuda	Ticket Consecutivo No. 025
1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	
Cual?	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Jaime Salazar Fuentes	Nombre: Denis Hernández
Cedula: 4253323	Cedula: 33480.989
Cargo: Docente.	Cargo: Administrador
Telefono: 3115934397.	Telefono: 3503189816 Ext. 5
E-mail: jaimessalazar2@hotmail.com	E-mail: wanbridgecolegios@gmail.com
Observaciones:	

1378
~~349~~

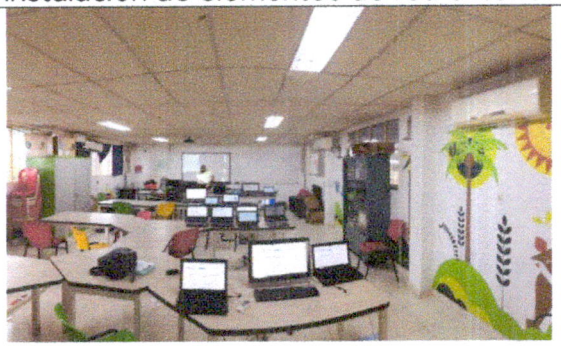
ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio	
Usuario: General Santander.	
Codigo Dane: 185250000936	Zona (Urbana/Rural): Urbano.
Direccion: Carrera 10 8-06.	Telefono: 3115934397
Departamento: Casanare.	Municipio: Paz de Ariporo.

1.1. Relacion de MAC	
C4-8E-8F-AC-D4-44	
48-D2-24-ED-31-4E	
48-D2-24-ED-36-9E	
48-D2-24-ED-36-8B	
1C-4D-70-20-7B-00	
1C-4D-70-2A-5C-D3	
1C-4D-70-22-37-9C	
1C-4D-70-2B-99-9A	
88-B1-11-F9-12-FD	
1C-4D-70-20-F2-92	
88-B1-11-F4-08-12.	
48-D2-24-E8-DE-D1	
1C-4D-70-22-2E-2D	
48-D2-24-ED-17-74	
1C-4D-70-22-3B-ED	
1C-4D-70-1D-2F-4F	
48-D2-24-ED-17-50	
1C-4D-70-24-5D-14	
48-D2-24-ED-36-4C	
1C-4D-70-23-0D-0C	
C4-8E-8F-AC-D4-06	
48-D2-24-ED-12-1A.	
48-D2-24-E8-DE-80	
34-E6-AD-16-0A-E9	
48-D2-24-E9-0C-AC	
C4-8E-8F-AC-D3-7F	
00-08-54-8C-7D-C9	
14-CC-20-06-D8-24	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1379
350

Usuario: GENERAL SANTANDER	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** PAZ DE ARIPORO
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1380

351

025-1131

MÉDIA

SPEEDTEST

PING
8
ms

DESCARGAR
27.65
Mbps



DE NUEVO

FLUCTUACIÓN
2
ms

SUBIR
26.98
Mbps

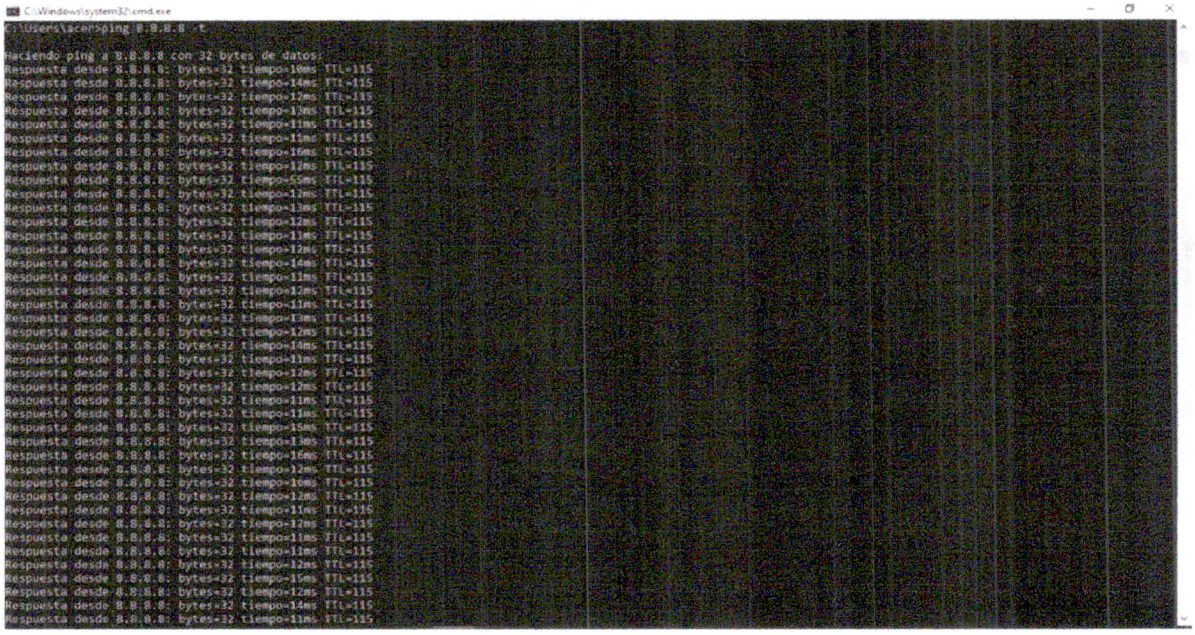


Media Commerce Partners S.A
Bogotá

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications
200.69.78.53

Media Commerce Partners S.A
Bogotá



1381

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

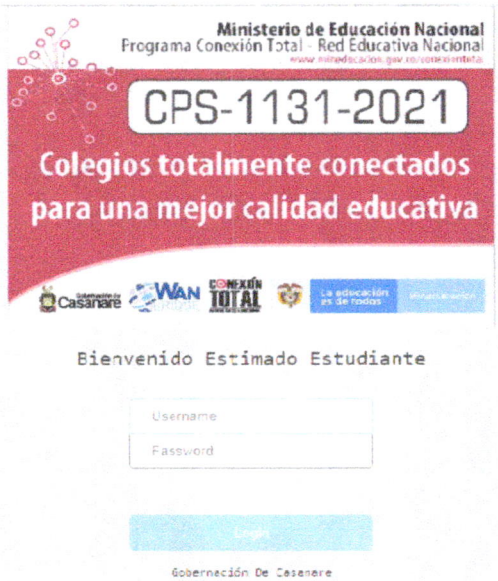
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

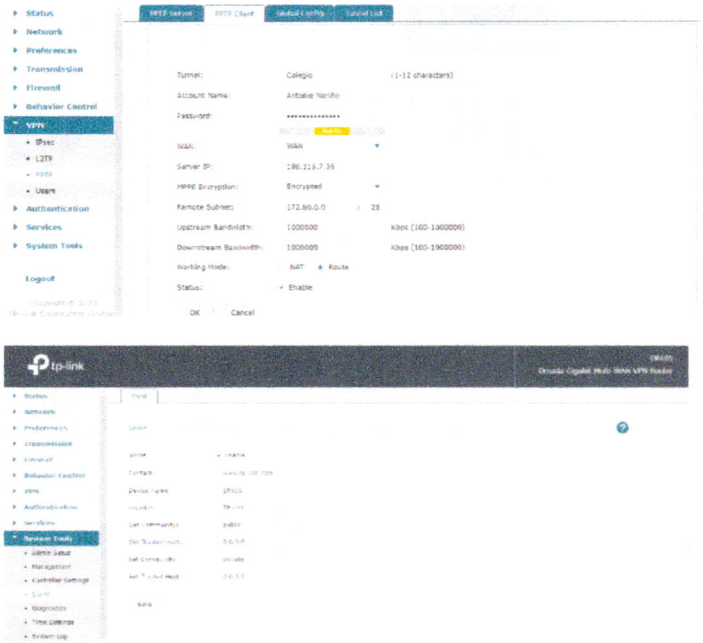
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada



5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1383

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

354

026-1131

1. Datos Servicio			
Usuario:	IE Francisco Jose de Caldas		
Codigo Dane:	185250001053	Zona (Urbana/Rural):	Urbana
Direccion:	Calle 5 # 13-35	Telefono:	3115920089.
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo
Georreferencia			
Latitud		Longuitud	
5.879761		-71.898851	

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
ONU	Huawei		

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos

Poe Ubiquiti :	Cable UTP X Fibra drop X Intemperie Mtrs 20
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos X	otro:
Observaciones:	

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	25	1:1	Fibra	25/25	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com