1384

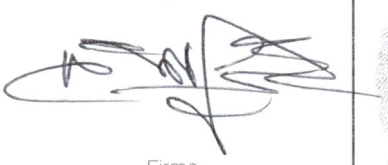
355

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe: Angel Eduardo Marrero Forero	 Firma	 Huella Indice
Nombre: Angel Eduardo Marrero Forero		
Cedula: 1.115.863.761 PTA		
Cargo: Ing. Sistemas		
Telefono: 322 271 7335		
E-mail: anfore97@gmail.com		

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo

Quien entrega:	 Firma/Codigo
Nombre: Denis Hernández	
Cedula: 33.490989	
Cargo: Admón	

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1385

356

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED/ GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio	
Usuario: IE Francisco Jose de Caldas	
Codigo Dane:	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo.

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC CSMA/CA; ETSI 13 canales; banda ISM 2.4 GHZ. El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168000875	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	22140X6000410	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación.	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez; Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A.	1
6	Acces Point tipo interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5 x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, página 65	22140378 - 02161	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm	N/A.	1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente	Responsable por parte del Wanbridge
Firma:	Firma: 182.
Nombre: Angel Eduardo Marrero Forero	Nombre: Denis G. Hernández
Cedula: 1115.863.761.	Cedula: 33.480.989.
Cargo: Ing. Sistemas	Cargo: Admón.

Observaciones:

① Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000875 P/N:0153500322 19

⑥ Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:2214037R02161 P/N:0153500361 67

② Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000410 P/N:1721500136 0L

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1386

352

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio			
Usuario:	IE Francisco Jose de Caldas		
Codigo Dane:	185250001053	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:		Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	20 + 10
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5.879761, -71.898851

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 026

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	○
Cual? computadores prestados a los estudiantes.	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge,	
Firma:		Firma:	
Nombre:	Angel Eduardo Marrero Forero	Nombre:	Denis Hernandez
Cedula:	1.115.863.761	Cedula:	33.480.981
Cargo:	Ing. Sistemas	Cargo:	Admón
Telefono:	322 271 7335	Telefono:	3503189816 ext 5
E-mail:	anfore 97 @ gmail.com	E-mail:	wanbridge colegios@gmail.com
Observaciones:			

1387

~~358~~

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

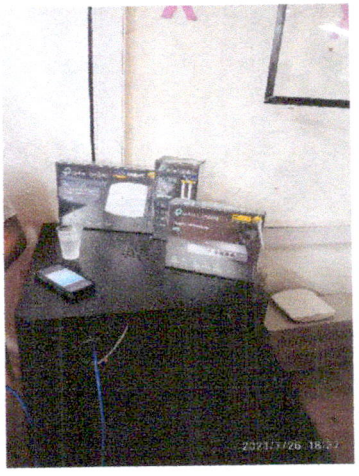
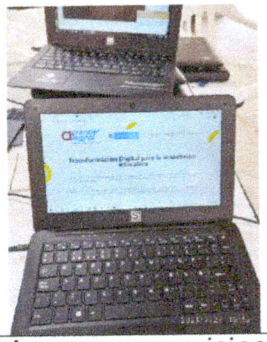
1. Datos de Servicio	
Usuario: IE Francisco Jose de Caldas	
Codigo Dane: 185250001053	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare.	Municipio: Paz de Ariporo.

1.1. Relacion de MAC	
88-B1-11-F8-06-8D.	
10-4A-7D-DA-BE-7B	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1388

~~359~~

Usuario: FRANCISCO JOSE DE CALDAS	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** PAZ DE ARIPORO
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1389

026-1131

MEDIA

SPEEDTEST

PING
8

DESCARGAR
27.32

FLUCTUACIÓN
2

SUBIR
26.92

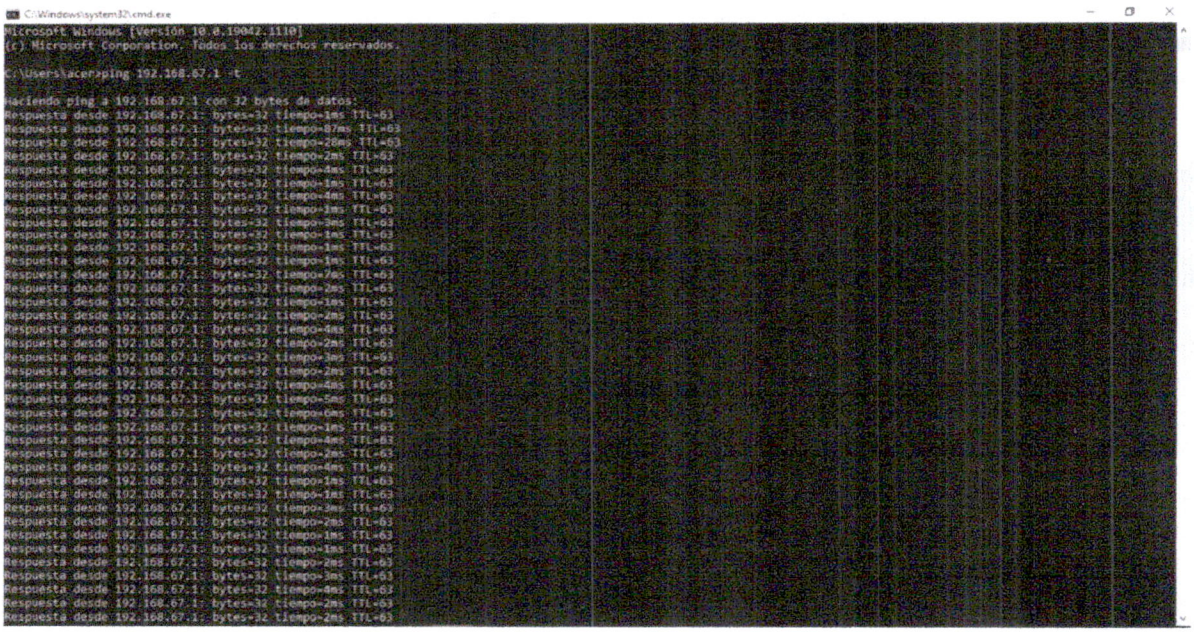
DE NUEVO

Media Commerce Partners S.A
Bogotá

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications
200.69.78.53

Media Commerce Partners S.A
Bogotá



1390

961

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

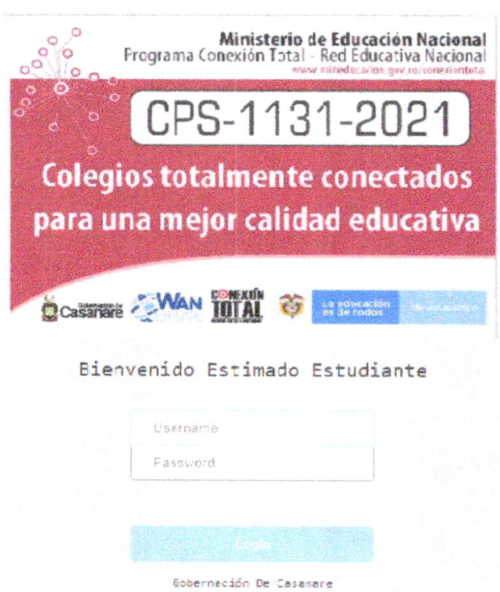
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

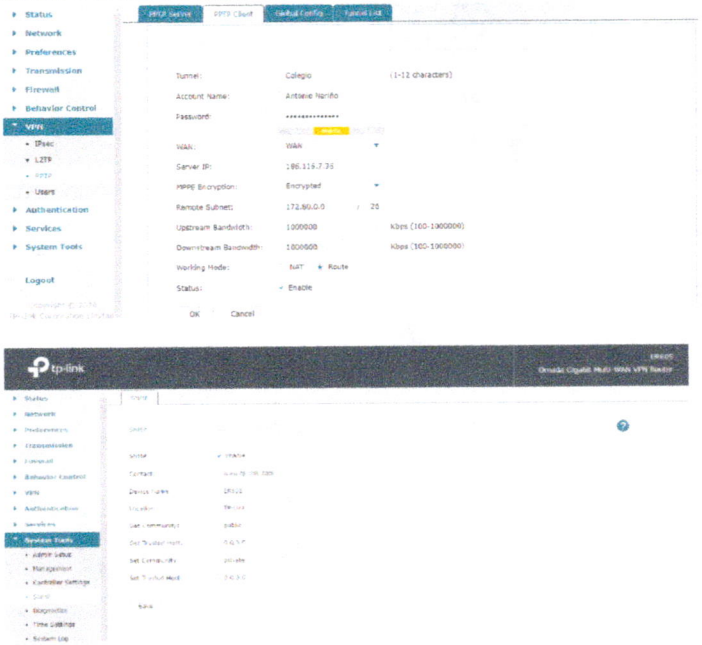
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. Configuración página de inicio:
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada



5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1392

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

362

027-1131

1. Datos Servicio			
Usuario:	Veinte de Julio		
Codigo Dane:	185250001347	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:		Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo
Georreferencia			
Latitud		Longuitud	
5.883497		-71.899169	

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
ONU	Huawei		CC64A6C6B59A

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos

Poe Ubiquiti :	Cable UTP X Fibra drop X Intemperie Mtrs 30
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos X	otro:

Observaciones:

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	25	1:1	FIDO	25|25	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1393

364

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe,	Angel Eduardo Marrero Forero		
Nombre:	Angel Eduardo Marrero Forero		
Cedula:	1.115.863.761		
Cargo:	Ing. Sistemas.		
Telefono:	322 271 7335		
E-mail:	anfore97@gmail.com	Firma	Huella Indice

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega,		
Nombre:	Denis Hernández	
Cedula:	33.480.989	
Cargo:	Admón	Firma/Codigo

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1394

365

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Vente de Julio		
Codigo Dane:		Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:		Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC:CSMA/CA; ETSI:13 canales; banda ISM:2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168 000871	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	22140X6000 089	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación.	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A.	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	220C204 001738	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm	N/A.	1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Angel Eduardo Marrero Forero	Nombre: Denis Hernandez
Cedula: 1.115.863.761.	Cedula: 33.480.989
Cargo: Ing. Sistemas	Cargo: Admón.

Observaciones:

① Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000871 P/N:0153500322 19

② Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000089 P/N:1721500136 05

⑥ Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:220C204001738 P/N:0153500361 4Y

1395

~~366~~

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio		
Usuario:	Veinte de Julio	
Codigo Dane:		Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:		Telefono:
Departamento:	Casanare	Municipio: Paz de Aripoio

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5.883497, -71.899169

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 027

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	○
Cual?	los equipos estan prestados a los estudiantes.

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Angel Eduardo Marrero F.	Nombre: Denis Hernández
Cedula: 1.115 863 761 PZA	Cedula: 33480 989
Cargo: Ing. Sistemas I.	Cargo: Admon
Telefono: 322 271 7335	Telefono: 3503189816
E-mail: anfore97@gmail.com	E-mail:
Observaciones:	

1396

367

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio	
Usuario: Veinte de Julio	
Codigo Dane:	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo.

1.1. Relacion de MAC	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1397

368

Usuario: VEINTE DE JULIO	
Departamento: CASANARE	**Municipio:** PAZ DE ARIPORO
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1398

~~364~~

027-1131

MEDIA

SPEEDTEST

PING
8

DESCARGAR
25.91

DE NUEVO

FLUCTUACIÓN
2

SUBIR
26.02

Media Commerce Partners S.A

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications

Media Commerce Partners S.A



1399

370

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

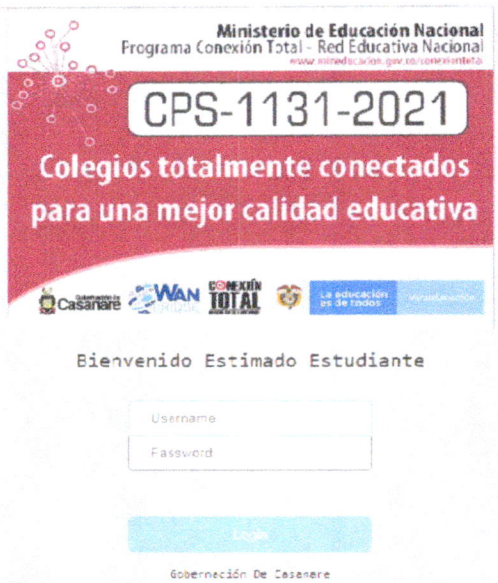
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada





5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1401

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

~~372~~

028-1131

1. Datos Servicio	
Usuario: 7 de Agosto	
Codigo Dane: 185250001479	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion: Carrera 10	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo
Georreferencia	
Latitud	Longuitud
05.886805	-71.892151

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
ONU	Huawei		

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos

Poe Ubiquiti :	Cable UTP__ Fibra drop X Intemperie Mtrs _____
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos	otro:

Observaciones:

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	20	1:1	Fibra optica	20/20	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1402

373

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe,		
Nombre: Juan Enrique Niño	Firma	Huella Indice
Cedula: 7'364.019		
Cargo: Coordinador		
Telefono: 3132515954		
E-mail: amin0575@gmail.com.		

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega,	
Nombre: Denis Hernandez	Firma/Codigo
Cedula: 33.480.984	
Cargo: Administrador	

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1403
314

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED/ GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio	
Usuario: 7 de agosto	
Codigo Dane: 195250001479	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo.

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas electricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC:CSMA/CA; ETSI:13 canales; banda ISM:2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168 000865	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	22140X6000094	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación.	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez. Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2.4 GHZ y 5.x GHz. IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	220C204 001734	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm		1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Juan Emiro Niño	Nombre: Denis Hernández
Cedula: 91364.019	Cedula: 33.480.989
Cargo: Coordinador	Cargo: Administrador

Observaciones:

2. Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000094 P/N:1721500136 05

1. Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000865 P/N:0153500322 19

6. Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:220C204001734 P/N:0153500361 4Y

www
Cel:
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1404

375

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio	
Usuario: 7 de agosto	
Codigo Dane: 185250001479	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare.	Municipio: Paz de Ariporo

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	27
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5.886805, -71.892151

Ticket Mesa de Ayuda	Ticket Consecutivo No. 028
1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	○
Cual?	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Juan Emiro Niño	Nombre: Denis Hernández
Cedula: 7'364.019	Cedula: 33.480.989
Cargo: Coordinador.	Cargo: Adm.
Telefono: 3132515954.	Telefono: 3503189816 Ext. 5
E-mail: emiro057@gmail.com	E-mail: wanbridgecolegios@gmail.com.
Observaciones:	

1405

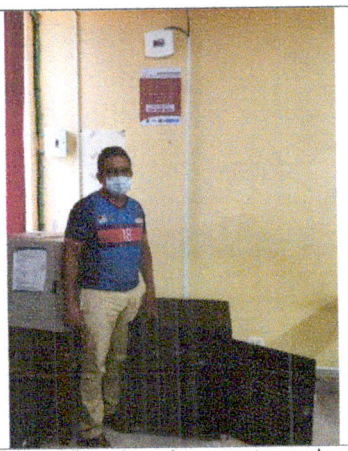
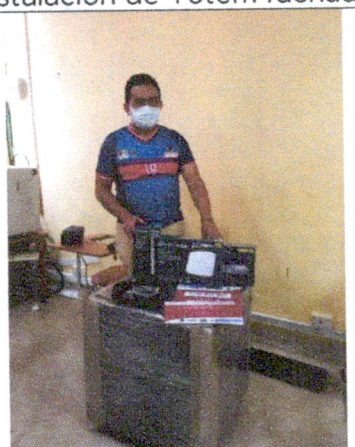
~~326~~

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio	
Usuario: 7 de agosto.	
Codigo Dane: 185250001479	Zona (Urbana/Rural): Urbano
Direccion:	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo

1.1. Relacion de MAC	
1C - 4D - 70 - 20 - 91 - 1C	
88 - B1 - 11 - F8 - BF - E2	
88 - B1 - 11 - F8 - 24 - 24	
1C - 4D - 70 - 20 - 79 - E2	
1C - 4D - 70 - 1D - 45 - 57	
1C - 4D - 70 - 22 - C0 - 6D	
12 - A9 - C6 - 4F - A0 - 80	
9E - 90 - 4E - D7 - 41 - 34	
1C - 4D - 70 - 22 - E2 - 46	
CA - 13 - 24 - F1 - 3C - CA	
1C - AD - 70 - 26 - C4 - 3D	
92 - 53 - 16 - 73 - 55 - 25	
E2 - 6B - EB - 84 - C1 - BB	
78 - E3 - B5 - 54 - 71 - 18	
88 - B1 - 11 - F8 - 23 - F7	
6A - DE - B1 - 91 - 54 - 0F	
32 - 06 - 40 - 02 - 13 - 3F	
1C - 4D - 70 - 22 - AF - C9	
62 - FB - 0F - 0A - 4A - 2E	
1C - 4D - 70 - 1C - A9 - E4	
0E - 91 - C6 - F3 - 79 - A3	
78 - E3 - B5 - 53 - CD - F2	
CE - 57 - 54 - 7B - 1D - 0E	
78 - E3 - B5 - 54 - 22 - A4	
78 - E3 - B5 - 54 - 83 - 1A	
64 - 31 - 50 - 7B - C7 - 6A	
78 - E3 - B5 - 54 - 69 - 23	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

Usuario: 7 DE AGOSTO **Departamento:** CASANARE	**Municipio:** PAZ DE ARIPORO
	
Instalación de Tótem fachada	Instalación de elementos de red
	
Elementos suministrados	Instalación de elementos de red exterior
	
Acceso a servicios	Panorámica

1407

378

028-1131

MÉDIA

SPEEDTEST

PING
8
ms

DESCARGAR
21.34
Mbps

FLUCTUACIÓN
2
ms

SUBIR
21.72
Mbps

DE NUEVO

Media Commerce Partners S.A
Bogotá

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications
200.69.78.53

Media Commerce Partners S.A
Bogotá



1408
379

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

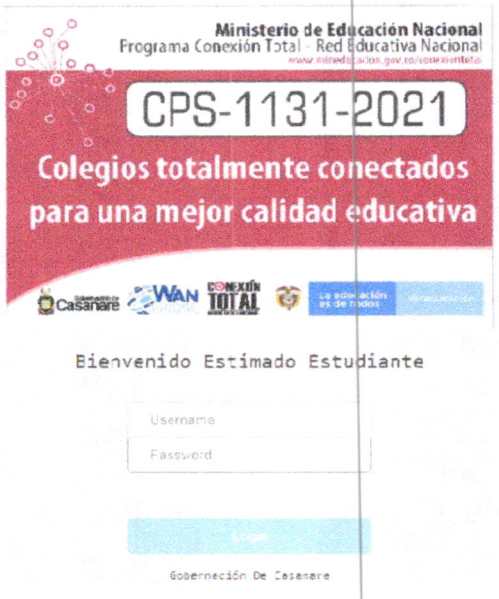
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

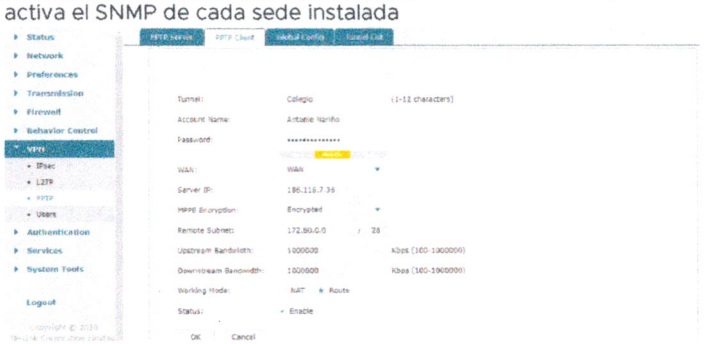
3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. Configuración página de inicio:
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada





5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1410

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

381

029-1131

1. Datos Servicio			
Usuario:	Luis Carlos Galan. - Juan Jose Rondon		
Codigo Dane:	185250001487	Zona (Urbana/Rural):	Urbana.
Direccion:	carrera 6 con 7 centauro	Telefono:	
Departamento:	Casanare.	Municipio:	Paz de Aripori.
Georreferencia			
Latitud		Longuitud	
5.877867		-71.893067.	

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
ONU	Huawei.		CC64A69ECB67.

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos	
Poe Ubiquiti :	Cable UTP__ Fibra drop__ Intemperie Mtrs _____
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos	otro:
Observaciones:	

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	20	1:1	Fibra	20/20	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1411

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

382

El suscritor se compromete a:
1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS
2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)
Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:
1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.
2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET
3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar
UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe,		
Nombre: Martha Siliana Acevedo Vargas		
Cedula: 23966695		
Cargo: Docente primero 1A		
Telefono: 3134932671		
E-mail: marlalianaacevedoVargas@gmail.com	Firma	Huella Indice

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega,	
Nombre: Denis Hernández	
Cedula: 33.480.989	
Cargo: Administrativo	Firma/Codigo

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1412

383

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio

Usuario: Luis Carlos Galan	
Codigo Dane: 185250001487	Zona (Urbana/Rural): Urbana
Direccion: Carrera 6 con 7 Centauros	Telefono:
Departamento: Casanare	Municipio: Paz de Ariporo

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC:CSMA/CA; ETSI:13 canales; banda ISM:2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	22131680 000879	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	22140X6000418	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación.	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, Incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	22140377R 02024	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm	N/A	1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Martha Liliana Acevedo Vargas.	Nombre: Denis Hernandez
Cedula: 23966695	Cedula: 33.480.587.
Cargo: Docente IA	Cargo: Administrativo.

Observaciones:

Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0
S/N:2213168000879
P/N:0153500322 19

Model:ER605(UN) Ver:1.0
S/N:22140X6000418
P/N:1721500136 0L

Model:EAP245(US) Ver:3.0
S/N:2214037R02024
P/N:0153500361 5S

1413

384

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Wis Carlos Galan		
Codigo Dane:	185250001487	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:	carrera 6 con 7 Centauro	Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	
Numero total de enrutadores :	1
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	5.877867, -71.893067

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 029

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	○
Cual?	Algunos equipos no tienen tarjeta inalambrica, otros prestados

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge,	
Firma:	Martha Liliana Acevedo Vega.	Firma:	
Nombre:	Martha Liliana Acevedo Vega.	Nombre:	Denis Hernandez
Cedula:	23966695	Cedula:	33.480.989
Cargo:	Docente 11	Cargo:	Adm
Telefono:	3134932671	Telefono:	3503189816 Ext. 5
E-mail:	marthalilianaacevedovega@gmail.com	E-mail:	wanbridgecolegios@gmail.com
Observaciones:			

1414

385

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Luis Carlos Eslan		
Codigo Dane:	185250001487	Zona (Urbana/Rural):	Urbana
Direccion:	Carrera 7 con 17	Telefono:	
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo

1.1. Relacion de MAC	
70:71:BC:51:92:E9	
70:71:BC:2A:0A:F0	
70:71:BC:31:61:F1	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1415

386

Usuario: LUIS CARLOS GALAN

Departamento: CASANARE

Municipio: PAZ DE ARIPORO



Instalación de Tótem fachada



Instalación de elementos de red



Elementos suministrados



Instalación de elementos de red exterior



Acceso a servicios



Panorámica

1416

~~387~~

029-1131

MEDIA

SPEEDTEST

PING
8
ms

DESCARGAR
20.94
Mbps

FLUCTUACION
2
ms

SUBIR
20.81
Mbps

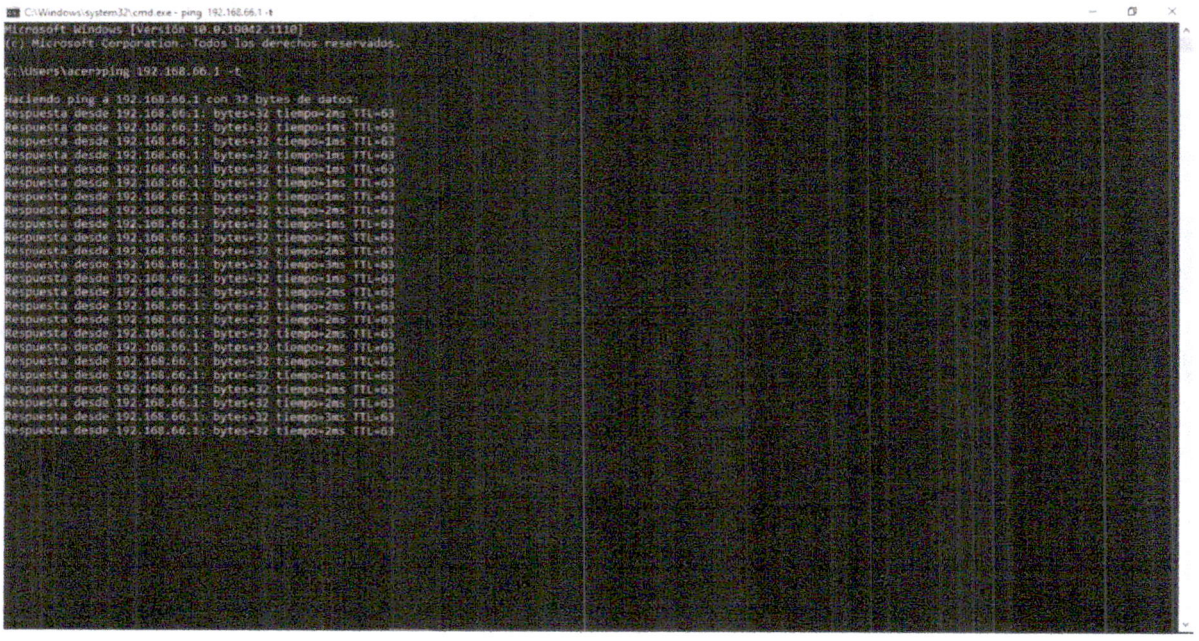
DE NUEVO

Media Commerce Partners S.A
Bogota

COPIAR VÍNCULO

Azteca Communications
200.69.78.53

Media Commerce Partners S.A
Bogota



29

PLAN DE TRABAJO GENERAL
A DESARROLLAR EN IE Y/O SEDE EDUCATIVA

Ticket Mesa de Ayuda (se asigna consecutivamente)

1. **Socialización Contrato, canales de comunicación y otros**
2. **Instalación Equipo de borde (Instalación de rotulación)**

3. **Configuración equipo de borde:**

3.1. *Configuración de servicio de internet al equipo de borde:*

3.1.1. Asignar la dirección IP al puerto WAN
3.1.2. Asignar la dirección IP a la Puerta de enlace
3.1.3. Asignar los DNS 199.85.126.30 – 199.85.127.30
3.1.4. Configuración de portal cautivo, ingreso de información del programa de conexión total
3.1.5. Creación de usuario y contraseña de autenticación para el portal cautivo
3.1.6. Configurar y activación de reglas de firewall para protección
3.1.7. Asignación de direccionamiento IP de servidor DHCP para el puerto LAN

3.2. Configuración de la Ap outdoor:

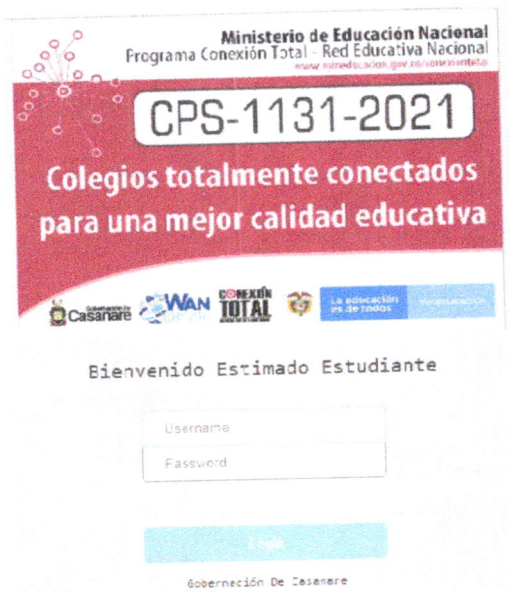
3.2.1. Configuración de equipo Ap outdoor
3.2.2. Nombre de la red: Conexión Total outdoor
3.2.3. usuario: estudiante
3.2.4. contraseña: estudiante
3.2.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.2.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.3. Configuración de la Ap Indoor:

3.3.1. Configuración de equipo Ap indoor
3.3.2. Nombre de la red: Conexión Total sala
3.3.3. usuario: estudiante
3.3.4. contraseña: estudiante
3.3.5. Protocolo de navegación: 802.11.B/G/N
3.3.6. Ancho de cana: 20/40 MHz

3.4. Modo de conexión al portal cautivo

3.4.1. El estudiante escanea la red wifi (Conexión Total Outdoor / Conexión Total Sala) de acuerdo a su preferencia.
3.4.2. La selecciona y le da conectar



3.4.3. luego aparece el portal de autenticación para ingresar los datos de usuario: estudiante y contraseña: estudiante.

3.4.4. seguidamente da click en login
3.4.5. ya puede abrir su navegador de internet Chrome, Explorer, Mozilla

3.5. ***Generación de entorno digitales seguros:*** (Configuración para detección, filtro, clasificación, eliminación y bloqueos de contenidos perjudiciales para menores de edad; referente a las medidas destinadas a prevenir el acceso de menores de edad a información pornográfica a través de redes globales de información):

3.5.1. Se realizó la Implementación de un firewall en cada servidor, el cual es el encargado de bloquear todas las pagina de pornografía emitidas por Ministerio de las Tic y adicionalmente se implementaron DNS de bloqueo de Norton para este tipo de Paginas.

3.6. ***Configuración página de inicio:***
www.contenidos.colombiaaprende.edu. Co

4. ***Para hacer monitoreo y centralización*** de todas las sedes, se hace activación del túnel con protocolo PPTP y se activa el SNMP de cada sede instalada





5. Instalación de identificación Visual (aviso de marcación externa e interna)
6. Registro Fotográfico
7. Entrega de Servicio (test de velocidad y ping de navegación)
8. Entrega de Clave
9. Novedades
10. Diligenciamiento salida de almacén Departamental

11. Socialización Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolución de incidentes, el trámite para radicación y solución de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la sección Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero 3503189816 Opción 5, estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correos electrónicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atención de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

1419

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

030-1131

1. Datos Servicio			
Usuario:	Camilo Torres		
Codigo Dane:	185250001932	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:	cra 3 # 14-77	Telefono:	3212582423
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo
Georreferencia			
Latitud		Longuitud	
5.882528		-71.887269	

2. Equipos Instalados

2.1. Receptor de Señal

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventario	S/N MAC

2.2. Router inalambrico

Equipo	Marca/Modelo	S/N Inventarario	S/N MAC
ONU	Huawei		

2.3. Fuente de alimentacion corriente y datos	
Poe Ubiquiti :	Cable UTP__ Fibra drop__ Intemperie Mtrs _____
Poe Mikrotik:	Patch Cord 3 Mtrs 1,00 mts
Supresor de picos: Powest Multinet 18000W /8 puertos	otro:
Observaciones:	

3. Pruebas de Verificacion de Servicio

3.1.Configuracion de la pagina inicio	3.2. Reporte de trafico
https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/	
3.3. Ping de Navegacion	3.4. Ping de Red

4. Descripcion del Servicio

Tipo de Servicio	Capacidad en MBPS	Reuso	Tecnologia Ultima Milla	Simetria	Meses de servicio
Dedicado	20	1:1	Fibra	20/20	4

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1420

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN EN CALIDAD DE COMODATO

El suscritor se compromete a:

1. No permitir que se manipule el equipo por personal ajeno al que labora en WANBRIDGE SAS

2. Permitir el acceso hasta donde se encuentre ubicado el equipo al personal de WANBRIDGE SAS (para ello el técnico deberá presentar orden de servicio expedida por WANBRIDGE SAS en el momento que estime necesario hacerlo)

Solicitud de requerimientos tecnicos por parte de WANBRIDGE SAS. al cliente son:

1. Provisión de energía eléctrica regulada y de emergencia (REGULADOR Y UPS) en la sede donde se instalaran los equipos de comunicación.

2. Permitir que el equipo sea retirado por personal de WANBRIDGE SAS. Una vez terminada la prestación de servicio de INTERNET

3. Cooperar con el buen desarrollo del servicio a prestar

UNA VEZ TERMINADA LA PRESTACION DEL SERVICIO LOS EQUIPOS SERAN RECOGIDOS POR LA EMPRESA WANBRIDGE SAS Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBE SER RETENIDO POR EL CLIENTE

5. Entrega de Servicio

En constancia de lo anterior FIRMO Y ACEPTO lo consignado en este documento.

Quien recibe,		
Nombre: JOSE DIONEL TUAY TIGUA	Firma	Huella indice
Cedula: 7363372		
Cargo: RECTOR		
Telefono: 3212582423		
E-mail: iamaragat@sadcasanare.gov.co		

Persona que declara (con pleno uso de sus facultades) hacerse responsable del equipo o en su defecto por el valor equivalente en caso de presentarse robo y/o pérdida del mismo.

Quien entrega,	
Nombre: Denis Hernández	Firma/Codigo
Cedula: 33480989	
Cargo: Admon.	

Observaciones:

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com

1421

342

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE RED GOBERNACION DE CASANARE

1. Datos de Servicio

Usuario:	Camilo Torres		
Codigo Dane:	185250001932	Zona (Urbana/Rural):	Urbana
Direccion:		Telefono:	3212382423
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo

Entrega equipos a IE y sedes Educativas del Contrato de Prestacion de Servicios No. 1131 de 2021, Adquirirdos por la Administracion Departamental item 2 CPS 1131 DE 2021

Relacion de equipos de Servicio de Red instalados :

ITEM	ESPECIFICACIONE TECNICAS	Serial	Cantidad
1	Sistema Acces Point tipo Outdoor, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad, wifi certified, 802.1 x (Capacidad de autenticación por MAC) velocidad de conexión mínima de 300 Mbps en acceso inalámbrico (tasa de datos soportada) conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Protección contra descargas eléctricas, interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45) estándares inalámbricos MAC:CSMA/CA; ETSI:13 canales; banda ISM:2.4 GHZ, El equipo debe permitir configuración y/o conexión a un portal cautivo ya sea propio del equipo o por medio de redirección a un servidor de portales cautivos. Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes.El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN página 66.	2213168000935	1
2	Router y Balanceador de Carga con Firewall y seguridad perimetral de la red, incluye cortafuegos anti-intrusión, y herramientas de seguridad a nivel de Portal cautivo y software en la red LAN.	22140X6000416	1
3	Totem Acrilico interno y externo de identificación e instrucciones de operación de la Zonas Wi-Fi de acuerdo a modelo tipo establecido en los lineamientos técnicos 2021 del MEN.	N/A	2
4	Estructura metalica tipo mástil de 6 mts, incluye suministro y montaje, elaborado en tubo galvanizado de 3 pulgadas, calibre 1.9 mm, con tornillos ajustables de 3/8, base y soporte paraequipos de Wifi, con aislador dieléctrico. Incluye costos de transporte y mano de obra de instalación.	N/A	1
5	Gabinete de comunicaciones tipo interior, ancho estándar de 19", medidas 60 cm de alto x 60 cm de profundidad, con soporte para poste, fabricado lamina de acero cold-rolled calibres 20, en pintura electroestática en polvo resistente al golpe, rayado y doblez, incluye bandeja porta equipo, barraje de tierra y extractor de ventilación.	N/A	1
6	Acces Point tipo Interior, para acceso general y zonas de interacción de la comunidad educativa wifi certified, conexión dual, banda de 2,4 GHZ y 5.x GHz, IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. interface WAN 10/100/1000 Base T Ethernet network interface (RJ45), protocolo de administración de red SNMP V3, los equipos deben ser alimentados por poE O POE +acorde IEEE 802.3af, IEEE 802.3at Debe incluir Protector de sobretensiones vía UTP y sobrevoltajes. El equipo ofertado debe cumplir con las especificaciones técnicas mínimas según lineamiento técnico 2021 del MEN, pagina 65	2214037-R02028	1
7	Kit de Cable UTP Cat 6, canaleta plastica de 2cm*1cm	N/A.	1

Observacion:

Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,	Responsable por parte del Wanbridge,
Firma:	Firma:
Nombre: Jose Daniel Tiay Lioma	Nombre: Denis Hdz
Cedula: 7363372	Cedula: 33480989
Cargo: Rector	Cargo:

Observaciones:

① Model:EAP225-Outdoor(US) Ver:1.0 S/N:2213168000935 P/N:0153500322 1C

⑥ Model:EAP245(US) Ver:3.0 S/N:2214037R02028 P/N:0153500361 5S

② Model:ER605(UN) Ver:1.0 S/N:22140X6000416 P/N:1721500136 CL

1422
393

ACTA DE INSTALACION / ENTREGA DE SERVICIO/ SOCIALIZACION MESA AYUDA

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Camilo Torres	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Codigo Dane:	185250001932	Telefono:	3212582423
Direccion:		Municipio:	Paz de Ariporo
Departamento:	Casanare		

1.1. Inventario Tecnologico Equipos	
Equipos de computo en los cuales quedo habilitado el servicio de internet	
Equipos de escritorio:	
portatil:	30
tabletas:	1
Numero total de enrutadores :	5.882525, -71.887260
Georreferenciacion del sitio de instalacion:	

Ticket Mesa de Ayuda

Ticket Consecutivo No. 030

1. Socializacion Contrato, canales de comunicación y otros	✓
2. Instalacion Equipo de borde	✓
3. Configuracion equipo de borde	✓
3. Configuracion pagina de inicio	✓
4. Instalacion de identificacion Visual(aviso de marcacion externa e interna)	✓
5. Registro Fotografico	✓
6. Entrega de Servicio	✓
7. Entrega de Clave	✓
8. Para los equipos entregados por la Gobernacion de Casanare, cuentan con un año de garantia , se indica que el Director Docente de las Sedes Educativas debe aquilir un poliza para esos equipos.	✓
9.Novedades	
Cual? los equipos estan bajo llave, la docente se encuentra en Yopal.	

1.2. Socializacion Canales de Comunicación y Mesa de ayuda

El servicio de Mesa de Ayuda de WANBRIDGE SAS, consiste en brindar asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos para la resolucion de incidentes,el tramite para radicacion y solucion de Peticiones Quejas y Reclamos. Para lo cual puede ingresar a nuestro sitio web www.wanbridge.co en la seccion Mesa de Ayuda, o comunicarse a los numero **3503189816** Opcion 5 , estamos ubicados en la Calle 9 # 7 -95 Trinidad Casanare y Calle 30 # 16 Bis -47, Yopal Casanare y/o a los correo electronicos: mesadeayuda@wanbridge.co wanbridgecolegios@gmail.com, en la franja horaria para la atencion de 6:00am a 7:00 pm de lunes a viernes, y de 6:00am a 2:00 pm el sábado.

se firma en constancia de haber recibido la informacion y veracidad de la informacion.

Responsable por parte del Cliente,		Responsable por parte del Wanbridge,	
Firma:		Firma:	
Nombre:	José Daniel Tuay Rivera	Nombre:	Denis Hernández
Cedula:	7363371	Cedula:	33.480.989
Cargo:	Rector	Cargo:	Adm
Telefono:	3212582423	Telefono:	3503189816 Ext. 5
E-mail:		E-mail:	wanbridgecolegios@gmail.com
Observaciones:			

WAN BRIDGE

ACTA DE INSTALACION / RELACION DE MAC

1. Datos de Servicio			
Usuario:	Camilo Torres		
Codigo Dane:	185 25000 1932	Zona (Urbana/Rural):	Urbano
Direccion:		Telefono:	3212582423
Departamento:	Casanare	Municipio:	Paz de Ariporo-

1.1. Relacion de MAC	

www.wanbridge.co
Cel: 3502728421 - 3502728422
Calle 9 No 7-95 Trinidad – Casanare
contactenos@wanbridge.co / wanbridgesas@gmail.com