Ministerio de defensa nacional
Policía nacional

Dirección de sanidad

Unidad Prestadora de Salud del Departamento de Policía Quindío

Informe de Actividades
Octubre de 2021

Armenia, 31 de octubre de 2021

Actividades desempeñadas en el presente período acorde a las modificaciones del contrato y la asignación en la oficina de atención al usuario:

1. Se realizó la recepción, atención y orientación a usuarios de la unidad prestadora de salud Quindío sobre información general de los servicios.
2. Se realizaron las aperturas del buzón de sugerencias en los horarios estipulados y se envió informe correspondiente, anexando también las aperturas de buzón del espri sevilla.
3. Se sensibilizó por medio de charlas y talleres a usuarios y funcionarios de la unidad prestadora de salud Quindío, sobre las temáticas asignadas en el cronograma.
4. Se realizaron y enviaron los informes de consolidación de las charlas y talleres realizados a los usuarios y funcionarios.
5. Se realizó y envió informe de consolidado de las aperturas del buzón de sugerencias del mes.
6. Se realizó apoyo en la autorización de algunos servicios de red externa, solicitados por los usuarios en la oficina de atención al usuario.
7. Se dio orientación a los usuarios de manera presencial, por correo electrónico, telefónico y whatsapp, sobre los medios de comunicación establecidos de manera temporal para el acceso a los servicios y envío de información, debido a la emergencia sanitaria por el covid-19.
8. Se participó en las videoconferencias programas por atención al usuario del nivel central.
9. Consulta de intervención terapéutica individual, familiar y de pareja
10. Se realizó visitas domiciliarias asistencia psicosocial, turno de disponibilidad, campaña apasiónate por la vida, estrategia gubernamental haz paz, prevención de violencia intrafamiliar, socialización de estrategia institucional numero 2 protección a la mujer
11. Se realizó de informes, diligenciamiento de actas, asistencia a reuniones programadas
12. Se realizó actividades de intervención psicosocial y fortalecimiento en educación grupal dirigidas a las familias por ciclo vital

Escaneado con CamScanner

A continuación se relacionan las actividades realizadas, de manera más especifica:

ACTIVIDADES ASISTENCIALES	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	HORAS SEMANA	HORAS MES
APOYO ATEUS	ATENCIÓN Y ASESORIA A USUARIOS	24	95
	TRÁMITE DE PQRS		
	APERTURA BUZÓN		
	CHARLAS Y TALLERES		
	ENCUESTAS		
	GESTION CON CENTRAL DE CITAS		
	GESTIÓN DE SERVICIOS PARA USUARIOS		
	VIDEOCONFERENCIAS		
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA DE INTERVENCION TERAPEUTICA INDIVIDUAL, FAMILIAR Y DE PAREJA	24	95
	VISITAS DOMICILIARIAS ASISTENCIA PSICOSOCIAL, TURNO DE DISPONIBILIDAD, CAMPAÑA APASIONATE POR LA VIDA, ESTRATEGIA GUBERNAMENTAL HAZ PAZ, PREVENCION DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, SOCIALIZACION DE ESTRATEGIA INSTITUCIONAL NUMERO 2 PROTECCION A LA MUJER.		
	REALIZACION DE INFORMES, DILIGENCIAMIENTO DE ACTAS, ASISTENCIA A REUNIONES PROGRAMADAS		
	REALIZAR ACTIVIDADES DE INTERVENSION PSICOSOCIAL Y FORTALECIMIENTO EN EDUCACION GRUPAL DIRIGIDAS A LAS FAMILIAS POR CICLO VITAL		

A continuación se anexa informe de demanda insatisfecha

Gustavo Adolfo Gutiérrez Marín
CC. 1.094.944.269 de Armenia, Quindío

Escaneado con CamScanner