Barranquilla, 2 de Noviembre de 2021

Dra:
Eucaris Navarro Manzur
Supervisora
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 9
PERIODO: Octubre 2021

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1182**.
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en los procesos orientados a satisfacer las necesidades de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.".
El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades ejecutadas durante Octubre 2021.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES

- Acompañamiento en los soportes especializado en bases de datos Oracle,repositorio de los comparendos generados.
- Apoyo en atención de tickets en la herramienta GLPI, inherentes a incidentes creados por comparendos y demás.
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Apoyo en la implementación y soporte de tramites en línea.
- Brindar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Apoyo en la generación de mandamientos de pago, citaciones.

- Brindar apoyo en embargos de comparendos físicos.
- Brindar soporte al software de salidas en línea
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito
- Otras actividades asignadas por el supervisor.

Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Atención de casos reportados en la herramienta GLPI que impiden el control y regulación en la ejecución del proceso de registro, envío, descargue de Comparendos resultantes de los planes operativos.
- Auditoria casos de cargue de planos de comparenderas electrónicas que son utilizadas en los planes operativos y que son cargadas a agentes errados.
- Atención a tickets con el reporte de Plano que presentan errores de cargue, se detecta errores y se aplican los correctivos para el cargue de planos.
- Reportes de Cartera: Para gestión y análisis de Cobro, ingreso y recaudo.
- Reportes de Área contravencional: Medición de procesos de audiencias, fallos, reincidencias, rendición de cuentas contraloría, suspensión de licencias, incumplimientos de Ap
- Creación de consultas para nuevos reportes implementados en la herramienta Reporteador, para medir eficiencia y eficacia de planes operativos de control.
- Revisión y pruebas del flujo del proceso para detectar errores recurrentes en los aplicativos de trámites en línea.
- Consulta y ajuste de retenciones, validación de liquidaciones y entrega de vehículos en línea. Actualización de la información de la retención y salida.

- Gestión, acompañamiento y seguimiento a los casos reportados al proveedor en la mesa de ayudas, para la implementación y/o levante de requerimientos.
- Apoyo con la creación de usuarios, modificación de perfiles y asignación de recursos.
- Apoyo en la implementación y soporte de trámites en línea.
- Proceso Masivo saneamiento de Cartera vigencia 2015
- Auditoria Simit Barrido Saneamiento de Cartera vigencias 2015

Atentamente,

MARCELA MARÍA CAÑARETE HURTADO
C.C. 1129.539.256 de Barranquilla
T.P. No. 08255-203625 del seccional Atlántico

Fecha de Apertura > 2021-09-30 11:26:00 AND Asignado a: - Técnico = mcanarete AND Autor <> mdelatorre

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
71 064	CERTIFICACION DE DIRECCION CC 7481851	Resuelto	2021-10-29 16:33	2021-10-29 16:00	Mediana	Cantillo Avila Yuranis Del Socorro	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
71 057	CONFIRMACIÓN TIPOS DE COMPARENDOS (Fisicos y/o Electronicos...)	Cerrado	2021-10-29 16:14	2021-10-29 14:45	Mediana	Castro Cantillo Cindy Cecilia	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
71 061	OLICITUD DCTO AMNISTÍA	Resuelto	2021-10-29 15:24	2021-10-29 15:21	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
71 047	solicitud coactivo 08001000000018235602 cso yoselys	Resuelto	2021-10-29 15:20	2021-10-29 13:03	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
71 028	REPORTE SANCIONES POR D12	Resuelto	2021-10-29 14:39	2021-10-29 08:36	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	
71 056	SOLICITUD ANULAR LIQUIDACION DE CUOTA DE ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-10-29 14:24	2021-10-29 14:10	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
71 045	caso aldo moreno	Resuelto	2021-10-29 12:22	2021-10-29 11:59	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
71 035	REPORTE INFRACCIÓN C18 TAXIS	Resuelto	2021-10-29 12:03	2021-10-29 10:19	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	
71 041	caso reqactvacion elkin quintero caso jorge orozvo	Resuelto	2021-10-29 11:14	2021-10-29 10:58	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
71 039	caso reactivacion moises rodriguyez caso linda	Resuelto	2021-10-29 11:05	2021-10-29 10:50	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
71 036	caso reactivacion orlando vega caro frnando	Resuelto	2021-10-29 11:01	2021-10-29 10:28	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
71 008	solicitud coactivo 08001000000020900688 caso johana	Resuelto	2021-10-28 16:15	2021-10-28 15:58	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 982	SOLICITUD DE CARTERA A LA FECHA	Resuelto	2021-10-28 15:17	2021-10-28 11:15	Mediana	Santamaria Manotas Samira Lizbeth	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 966	RESTABLECER CONTRASEÑA QX DR PENAGOS	Resuelto	2021-10-28 15:03	2021-10-28 08:40	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 991	caso reactivacion eli mendoza caso elsy	Resuelto	2021-10-28 14:51	2021-10-28 13:01	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 987	caso reactivación Orlando morales caso andres	Resuelto	2021-10-28 14:38	2021-10-28 11:59	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 996	AJUSTE DESCUENTO DE 80% EN AP ACTIVO	Resuelto	2021-10-28 14:32	2021-10-28 14:16	Mediana	Sagbini Sandoval Lenis	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 920	caso coactivo 08001000000019298296 caso johana romero	Resuelto	2021-10-27 15:35	2021-10-27 11:04	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 952	casi amnistia acuerdo pedro carmona caso fernando	Resuelto	2021-10-27 15:25	2021-10-27 15:13	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 945	solicitud amnistia javier luis lozano caso vanesa montes	Resuelto	2021-10-27 14:42	2021-10-27 14:11	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
70 940	RESTABLECER CONTRASEÑA QX DR PENAGOS	Resuelto	2021-10-27 14:11	2021-10-27 13:53	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 937	reactivacion alonso medina caso paola daza	Resuelto	2021-10-27 14:07	2021-10-27 13:10	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 917	urgente caso amaury villalba	Resuelto	2021-10-27 12:56	2021-10-27 10:56	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 912	solicitud reactivacion isai torres caso linda fontalvo	Resuelto	2021-10-27 10:03	2021-10-27 09:57	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 902	caso coactivo 08001000000020848821 caso armando celis	Resuelto	2021-10-27 09:54	2021-10-27 07:42	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 903	caso coactivo 08001000000019277876 caso armando celis	Resuelto	2021-10-27 09:14	2021-10-27 07:43	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 906	habilitar resolucion	Resuelto	2021-10-27 08:30	2021-10-27 08:17	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 893	REACTIVAR USUARIO QX CONTRAVENCIONES	Resuelto	2021-10-27 08:24	2021-10-26 15:37	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 868	soicitud coactivo 0800100000019303473 del 05/07/2018 caso julian de la parra	Resuelto	2021-10-26 13:52	2021-10-26 11:13	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 830	solicitud coactivo 08001000000019281441 caso armando	Resuelto	2021-10-26 11:15	2021-10-25 14:33	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 859	Habilitar res 242	Resuelto	2021-10-26 09:17	2021-10-26 08:23	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 845	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2021-10-26 09:16	2021-10-25 17:34	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 768	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-10-25 17:29	2021-10-22 16:19	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 831	solicitud que se habilite descuento acuerdo dayan hernandez caso lenis	Resuelto	2021-10-25 15:03	2021-10-25 14:39	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 822	SOLICITUD AGENDAMIENTO DE CURSO CIA VIAL	Cerrado	2021-10-25 14:25	2021-10-25 13:08	Mediana	Navarro Rodriguez Angie Carolina	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 823	solicitud reactivacion acuerdo henry tovar caso lenis	Resuelto	2021-10-25 13:48	2021-10-25 13:26	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 815	ACTIVACION AP 202082225	Resuelto	2021-10-25 12:13	2021-10-25 11:49	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 811	Estado de comparendo	Resuelto	2021-10-25 11:27	2021-10-25 11:15	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 775	Habilitar 253	Resuelto	2021-10-25 08:18	2021-10-22 17:06	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 763	ACtualización Coordenas IPATs	Resuelto	2021-10-22 16:28	2021-10-22 15:42	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
70 710	ACtualización Coordenas IPATs	Resuelto	2021-10-22 11:35	2021-10-21 11:56	Mediana	Corrales Mendoza Alejandro Gabriel	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	
70 622	solicitud coactivo 08001000000018238210 del 17/02/2018 caso edinson	Resuelto	2021-10-20 15:32	2021-10-20 07:38	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 626	caso acuerdo oscar manotas caso daniiela vergara	Resuelto	2021-10-20 09:07	2021-10-20 08:50	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 612	caso luis minutrta caso elsy	Resuelto	2021-10-19 16:13	2021-10-19 16:06	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 599	urgente solicitud de informacion pago de costas de acuerdo	Resuelto	2021-10-19 15:31	2021-10-19 14:25	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 601	caso activacion andy thkmas caso andres lopez	Resuelto	2021-10-19 14:40	2021-10-19 14:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 600	caso carlos morelo caso jose arrauth	Resuelto	2021-10-19 14:37	2021-10-19 14:30	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 597	caso descuento acuerdo amnistia DAIRO CAÑAVERA ESCORCIA caso daniela	Resuelto	2021-10-19 13:56	2021-10-19 13:26	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 596	caso reactivacion orlando goenaga caso lenis	Resuelto	2021-10-19 13:52	2021-10-19 13:21	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 595	caso reactivacion alexander villarreral caso linda	Resuelto	2021-10-19 13:45	2021-10-19 13:20	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 594	caso habilitacion de descuento edgar gonzalez caso señor fernandez	Resuelto	2021-10-19 13:42	2021-10-19 13:20	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 593	caso jesus cardona caso lenis	Resuelto	2021-10-19 13:37	2021-10-19 13:18	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 589	reactivacion ap # 202079977	Resuelto	2021-10-19 12:26	2021-10-19 12:02	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 588	reactivacion ap # 202079967	Resuelto	2021-10-19 12:23	2021-10-19 12:02	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 539	caso william jomenez caso lenis	Resuelto	2021-10-19 11:15	2021-10-15 13:51	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 581	REACTIVACION AP # 202082333	Resuelto	2021-10-19 11:09	2021-10-19 11:00	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 547	HABILITAR AUDIENCIA POR APLAZAMIENTO	Cerrado	2021-10-19 08:41	2021-10-15 16:34	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 530	urgente solicitud infomacion comparendos 2015 pagados este año	Resuelto	2021-10-15 16:40	2021-10-15 11:47	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 538	solicitud activacion fernsando ortega caso lenis	Resuelto	2021-10-15 14:05	2021-10-15 13:46	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 537	solicitud habilitacion descuento virgilio duran caso angi navarro	Resuelto	2021-10-15 14:02	2021-10-15 13:40	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 535	caso reactivacion yair henao asi elsy	Resuelto	2021-10-15 13:39	2021-10-15 13:35	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
70 369	Reporte recaudo externo Simit	Resuelto	2021-10-14 12:39	2021-10-12 10:19	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 498	caso luis soto caso elsy	Resuelto	2021-10-14 12:33	2021-10-14 12:00	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 471	solicitud coactivo 08001000000020867847 del 21/10/2018 caso johana	Resuelto	2021-10-13 16:25	2021-10-13 15:32	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 434	caso jose luis rodriguez caso paola daza	Resuelto	2021-10-13 14:04	2021-10-13 09:34	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 433	solicitud de activacion ANDREYS REALES LOPEZ caso ginny	Resuelto	2021-10-13 14:01	2021-10-13 09:24	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 429	solicitud habilitacion amnistia leonardo palomino caso jose arrauth	Resuelto	2021-10-13 11:17	2021-10-13 09:09	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 427	solicitud activacion acuerdo HAROLD WILLIAM RODRIGUEZ DE ALBA caso paola daza	Resuelto	2021-10-13 10:07	2021-10-13 08:34	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 422	urgente solicitud informacion mandamientos d epago comparendos 2019 proferidos 2021 para auditoria	Resuelto	2021-10-13 10:02	2021-10-13 08:09	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 396	solicitud coactivo 08001000000018227270 caso luis santos	Resuelto	2021-10-12 16:33	2021-10-12 14:26	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 368	solicitud habilitacion amnistia caso jose arrauth	Resuelto	2021-10-12 15:40	2021-10-12 10:08	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 376	Solicitud orden de salida	Resuelto	2021-10-12 14:22	2021-10-12 11:10	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	
70 375	Solicitud orden de salida	Resuelto	2021-10-12 14:21	2021-10-12 11:08	Mediana	Chapman Lex	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 366	solicittud coactivo 08001000000018213916 caso daniela	Resuelto	2021-10-12 10:58	2021-10-12 09:46	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 349	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2021-10-12 10:48	2021-10-11 17:45	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 256	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Resuelto	2021-10-12 08:45	2021-10-08 14:52	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 341	caso habilitacion aministia AMELIA CRISTINA HERNANDEZ ANGULO	Resuelto	2021-10-11 15:43	2021-10-11 15:22	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 308	SOLICITUD COACTIVO 08001000000018190917 09/01/2018 CASO DANIELA	Resuelto	2021-10-11 14:53	2021-10-11 11:05	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 313	solicitud coactivo 08001000000018260178 de 06-02-2018 caso ivonne	Resuelto	2021-10-11 14:44	2021-10-11 12:02	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
70 312	colicitud coactivo 08001000000019292503 25/06/2018 caso daniela	Resuelto	2021-10-11 14:40	2021-10-11 11:58	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 309	TOTAL IPATS 2009 HASTA EL 2021	Resuelto	2021-10-11 13:46	2021-10-11 11:10	Mediana	Navas Gonzalez Delis Nayerith	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 251	solicitud coactivo 08001000000018260178 del 06/02/2018 caso edinson	Resuelto	2021-10-08 16:35	2021-10-08 13:02	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 219	HABILITAR PARA INGRESOS PRESCRIPCION ACUERDO DE PAGO	Cerrado	2021-10-08 08:37	2021-10-07 16:21	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 216	caso habilitacion aministia javier trujillo caso linda	Resuelto	2021-10-07 15:55	2021-10-07 15:43	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 210	habilitar	Resuelto	2021-10-07 15:19	2021-10-07 14:54	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 157	Archivo pagos PSE y código de barras.	Resuelto	2021-10-07 14:59	2021-10-06 15:49	Mediana	Fontalvo Ribon Ruby Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 168	solicitud coactivo 08001000000018198203. (04/01/2018). caso jorge peñaranda	Resuelto	2021-10-07 14:38	2021-10-07 07:15	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 095	Habilitar inspiccion 4	Resuelto	2021-10-07 14:30	2021-10-05 15:28	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 071	s9olicitud coactivo 08001000000018199206 caso juan pallares	Resuelto	2021-10-07 14:25	2021-10-05 14:07	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 195	solicitud activacion LUIS CARLOS BALCAZAR caso vanessa montes	Resuelto	2021-10-07 11:47	2021-10-07 11:40	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 185	DEVOLVER A ESTADO AUDIENCIA	Resuelto	2021-10-07 10:28	2021-10-07 09:46	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 161	casi acuerdo 202085888 del 01/12/2020 ley 2027 caso liliana	Resuelto	2021-10-06 16:15	2021-10-06 15:59	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 155	DEVOLVER A ESTADO AUDIENCIA	Resuelto	2021-10-06 16:08	2021-10-06 15:42	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 135	REPORTE DE REINCIDENTES D12 DESDE MARZO 2020	Resuelto	2021-10-06 15:50	2021-10-06 11:12	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	
70 128	habilitar res 226	Resuelto	2021-10-06 10:43	2021-10-06 09:33	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 073	solicitud coactivo 08001000000019249973 caso juan pallares	Resuelto	2021-10-05 16:53	2021-10-05 14:10	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 066	soliitud coactivo 08001000000018226520 de 31-01-2018 cso ivone	Resuelto	2021-10-05 16:45	2021-10-05 13:30	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 034	urgente solicitud información para auditoria	Resuelto	2021-10-05 16:28	2021-10-05 09:42	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha de Vencimiento
70 067	solicitud acuerdo de pago FRANCO OSPINO POLO caso lenis	Resuelto	2021-10-05 15:18	2021-10-05 13:37	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
69 988	solicitud informe REINCIDENCIA 2020	Resuelto	2021-10-05 14:56	2021-10-04 11:47	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 051	solicitud habilitacion descuengto cesar de la hoz caso linda	Resuelto	2021-10-05 12:05	2021-10-05 11:16	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 029	SOLICITUD COACTIVO 08001000000019298245 CASO JORGE PEÑARANDA	Resuelto	2021-10-05 10:05	2021-10-05 09:00	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 019	solicitud coactivo 08001000000019279280 del 04/04/2018 caso edinson	Resuelto	2021-10-05 09:56	2021-10-05 07:49	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 033	solicitud activacion acuerdo breidis tovar caso linda	Resuelto	2021-10-05 09:45	2021-10-05 09:23	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
70 018	solicitud coactivo 08001000000019288962 DE FECHA 02/06/2018 caso armando	Resuelto	2021-10-05 09:23	2021-10-05 07:48	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
69 990	solicitud coactivo gabriel barrios caso juan pallares	Resuelto	2021-10-04 16:38	2021-10-04 12:31	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
69 973	solicitud informe Superintendencia	Resuelto	2021-10-04 16:27	2021-10-04 10:10	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
69 972	INCONVENIENTE EN IMPRIMIR LAS RESOLUCIONES DIA 31 DEL SISTEMA	Resuelto	2021-10-04 15:45	2021-10-04 09:55	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
70 005	HABILITAR AGENDAMIENTO	Resuelto	2021-10-04 14:58	2021-10-04 14:57	Mediana	Diaz Granados Silena	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
69 984	ACTIVAR PERFIL QX	Resuelto	2021-10-04 14:52	2021-10-04 11:12	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
69 960	REPORTE SALIDAS DE VEHÍCULO, ACUERDOS DE PAGO y AUDIENCIAS	Resuelto	2021-10-04 09:59	2021-10-04 08:37	Mediana	Galeono James Johana Esther	Canarete Marcela	Reporteador > Reporte de Base de Datos	
69 962	solicitud habilitacion para amnistia acuerdo 202086964	Resuelto	2021-10-04 09:38	2021-10-04 08:51	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
69 895	DEVOLVER A ESTADO AUDIENCIA	Cerrado	2021-10-01 11:22	2021-10-01 10:00	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
69 892	caso reactivacion gabriel borja caso paola daza	Resuelto	2021-10-01 10:11	2021-10-01 09:31	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte Cartera	
69 871	Habilitar res 036	Resuelto	2021-09-30 15:41	2021-09-30 15:18	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	
69 870	ACTIVAR QX	Resuelto	2021-09-30 15:22	2021-09-30 15:16	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry	Canarete Marcela	Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional	