Barranquilla, noviembre 02 de 2021

Doctora:

Eucaris Navarro
Supervisor
E. S. D.

INFORME DE ACTIVIDADES No 009

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. **CD-59-2021-1183**, correspondiente a un noveno informe al 31 de octubre de 2021.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROCESOS ORIENTADOS A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL."**

El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.

- Realizar atención eficiente y oportuna de los tickets creados en la plataforma GLPI para atención a los sistemas de información que se derivan de Comprenderás electrónicas.

- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.

- Brindar soporte al hardware de las comparenderas electrónicas.

- Apoyo en el inventario de las comparenderas electrónicas

- Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato, las asignadas por el supervisor y todas aquellas que garanticen su cabal y oportuna ejecución

- Proponer soluciones para plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.

INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se realizaron los GLPI solicitados de la manera rápida y de acuerdo con lo solicitado.
- Se detectan puntos de mejoras para el manejo de equipos de cómputo y seguimiento al manejo de los elementos biométricos utilizados por los funcionarios de sede.
- Se realizan instalaciones de equipos en las diferentes sedes de la secretaria para el trabajo de funcionarios como puntos de puntos de mejoras con el

servicio.

- Se realiza la actualización de versión de aplicativo de comparenderas electrónica a la versión 4.7.5 la cual corrige errores al diligenciar los comparendos.
- Se realiza asignación de comparenderas a nuevos agentes.
- Se realiza reunión con personal de simit y policía para la validación de inventario.
- Se atienden a agentes que presentan inconsistencias con las comparenderas electrónicas.
- Se realiza reporte de equipos de comparenderas (impresora, Comparenderas) para él envió a soporte técnico por garantía al concesionario de Simit.
- Se validan y escalan caídas de canales de data a las áreas encargadas
- Se realizan pruebas de vpn para conexión externa para actividades por fuera de las sedes de la secretaria.
- Se da apoyo para la mejora de servicio a concesionarios
- Se brinda apoyo en el desarrollo de aplicativo para acuerdos de pago en línea.
- Se brinda apoyo al área de Coactivo para la aplicación de títulos judiciales

Atentamente,



MANUEL ALBERTO ORTEGA PEREA
CC. 72.268.608 DE BARRANQUILLA

Estado | es | Resuelto + Cerrado | Buscar

AND | Asignado a: - Técnico | es | Ortega Perea Manuel Alberto

Mostrar 50 elementos | Página actual en PDF Horizontal | desde 1 hasta 50 de 3089

ID	Título	Estado	Última actualización	Fecha de Apertura	Prioridad	Autor	Asignado a: - Técnico	Categoría (Clase)	Fecha Vencimi
68 999	REVISAR EQUIPO MÓDULO 15 BUENOS DÍAS. EL EQUIPO QUE REEMPLAZARON PARA LLEVARSE POR GARANTÍA EL QUE SE DAÑÓ, DEJÓ DE FUNCIONAR EL DÍA DE HOY Y NO PRENDE. SOLICITAMOS A LA MAYOR BREVEDAD REVISARLO. GRACIAS.	Resuelto	2021-11-02 08:53	2021-09-13 09:18	Mediana	Vargas Cortes Heidy Solanlly Nombre : Vargas Cortes Heidy Solanlly Usuario : hvargasc Correo electrónico : hvargasc@barranquilla.gov.co	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-09 09:18
71 071	Error al intentar ingresar a QXBuen día. En pantallazo adjunto, se muestra el error que genera al intentar ingresar a los módulos matrícula y limitaciones de QX, que no puede conectarse a la red. IP Computador 192.168.252.159 Gracias por la colaboración.	Cerrado	2021-11-02 08:50	2021-11-02 07:23	Mediana	Daza Salgado Jesus David Nombre : Daza Salgado Jesus David Usuario : jdaza	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación	2021-11 07:23
70 800	INSTALACION ESCANNER Buenos días, por este medio se solicita la instalación del escáner en el computador (ip 92.168153.3)asignado, para la digitalización de las hojas de vida solicitadas por los usuarios. Saludos. Elid	Cerrado	2021-11-02 08:41	2021-10-25 09:14	Mediana	De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes Nombre : De La Ossa Bornacelly Elizabeth Mercedes Usuario : edelaossa Correo electrónico : edelaossa@barranquilla.gov.co Ubicación : Sede Prado Título : Funcionario Categoría(clase) : Servicio al Cliente	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-11 09:14
70 881	BLOQUEO USUARIO DE DOZZIERBuenos tardes, Se solicita revisión del usuario de DOZZIER de la funcionaria DILEIDIS PIÑEROS BERMEJO, (IP 91.45) por presentar BLOQUEO. Atte., ALEXANDER JOSE MUÑOZ MENDEZ	Cerrado	2021-10-26 14:06	2021-10-26 13:28	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose Nombre : Munoz Mendez Alexander Jose Usuario : amunoz Correo electrónico : amunoz@barranquilla.gov.co Ubicación : Sede Paseo Bolivar Título : Funcionario Categoría(clase) : Servicio al Cliente	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-11 13:28
70 882	BLOQUEO USUARIO DE DOZZIERBuenos tardes, Se solicita revisión del usuario de DOZZIER de la funcionario ALEXANDER MUÑOZ, (IP 91.49) por presentar BLOQUEO. Atte., ALEXANDER JOSE MUÑOZ MENDEZ	Resuelto	2021-10-26 14:04	2021-10-26 13:29	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose Nombre : Munoz Mendez Alexander Jose Usuario : amunoz Correo electrónico : amunoz@barranquilla.gov.co Ubicación : Sede Paseo Bolivar Título : Funcionario Categoría(clase) : Servicio al Cliente	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte comercial	2021-11 13:29
70 790	BLOQUEO USUARIO DE DOZZIERBuenos Días, Se solicita revisión del usuario de DOZZIER de la funcionaria DILEIDIS PIÑEROS BERMEJO, (IP 91.45) por presentar BLOQUEO. Atte., ALEXANDER JOSE MUÑOZ MENDEZ	Resuelto	2021-10-25 11:28	2021-10-25 08:15	Mediana	Munoz Mendez Alexander Jose Nombre : Munoz Mendez Alexander Jose Usuario : amunoz Correo electrónico : amunoz@barranquilla.gov.co Ubicación : Sede Paseo Bolivar Título : Funcionario Categoría(clase) : Servicio al Cliente	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Dozzier > Modificación de usuario	2021-11 08:15
70 525	Restricción de accesoTengo dificultad para acceder a dozier, adjunto pantallaso donde sale la dificultad.	Cerrado	2021-10-22 12:46	2021-10-15 10:13	Mediana	Aguilar Diaz Luis Alberto Nombre : Aguilar Diaz Luis Alberto Usuario : laguilar Correo electrónico : laguilar@barranquilla.gov.co	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Dozzier > Reporte de errores	2021-10 10:13

				11:14		Maria Usuario : lherrera Correo electrónico : lherrera@barranquilla.gov.co	Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co		
☐	69 035	conexión directa wifi secretariaBuenas tardes, Con mi acostumbrado respeto le solicito la conexión directa al wifi de la secretaria a los computadores portátiles personales de los contratistas que tienen la función de notificar los procesos de alcoholemia y se relacionan a continuación: KATTY ARIZA cc 1140850382 JHONATAN TORRES cc 1128060111 JOSE SANCHEZ cc 8728104	Cerrado	2021-10-05 09:28	2021-09-13 14:47	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo Nombre : Esquivel Diazgranados Leonardo Usuario : lesquivel Correo electrónico : lesquivel@barranquilla.gov.co Ubicación : Sede Americano Título : Funcionario Categoría(clase) : Procesos Administrativos	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-09 14:47
☐	69 467	SOLICITUD HABILITAR IMPRESORABuenos días Solicito por favor me configuren impresora de papel a mi computador de trabajo. Gracias	Cerrado	2021-10-05 09:25	2021-09-23 08:41	Mediana	Jimenez Rodriguez Duvis Del Carmen Nombre : Jimenez Rodriguez Duvis Del Carmen Usuario : djimenezr Correo electrónico : djimenezr@barranquilla.gov.co Ubicación : Sede Cordialidad Título : Funcionario Categoría(clase) : Servicio al Cliente	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-10 08:41
☐	68 932	SOLICITUD CREACIÓN CARPETA COMPARTIDA - DIGITALIZACIÓN Y BACK OFFICE - ORTBuenos dias, cordial saludo. De manera atenta, y de acuerdo al nuevo esquema de atención de trámites que viene desarrollando la Oficina de Registros de Tránsito, en la cual el usuario puede asistir a las sedes sin cita previa para adelantar su trámite, y considerando que en bajo el nuevo esquema de aprobación de trámites, se requiere del apoyo de sistemas, solicitamos amablemente se realice el siguiente desarrollo: 1. Creación de una carpeta denominada "Tramites digitalizados", ubicarla en el PC con IP 252.177 que se encuentra en la sede Administrativa de la Oficina de Registros de Tránsito, a cargo de Mario Marrugo y generar un acceso compartido con los funcionarios de digitalización en las sedes (PRADO, PLAZA DEL PARQUE, ANGELES) y los equipos del grupo de Back Office ubicado en la sede de Archivo. IP SEDES: - PLAZA: 192.168.90.177 - ANGELES: 192.168.91.45 - PRADO: 192.168.160.66 Quedo atento. MARIO MARRUGO	Cerrado	2021-10-05 09:24	2021-09-10 11:06	Mediana	Marrugo Cañavera Mario Alberto Nombre : Marrugo Cañavera Mario Alberto Usuario : mmarrugo Correo electrónico : mmarrugo@barranquilla.gov.co	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-10 12:12
☐	69 247	caso computador leonardo esqivelsolicito nos ayuden con mi computador que el correo se esta llenando mi ip es 192.168.155.61	Resuelto	2021-10-01 12:51	2021-09-16 17:36	Mediana	Esquivel Diazgranados Leonardo Nombre : Esquivel Diazgranados Leonardo Usuario : lesquivel Correo electrónico : lesquivel@barranquilla.gov.co Ubicación : Sede Americano Título : Funcionario Categoría(clase) : Procesos Administrativos	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-09 17:36
☐	69 805	INSTALACION DE APLICATIVOS NUEVOS USUARIOSSOLICITO SE REALICE INSTALACION DE APLICATIVOS QX CONTRAVENCIONES, SIGOB Y DOZZIER EN LOS COMPUTADORES DE LOS USUARIOS RELACIONADOS, LO ANTERIOR TENIEDO EN CUENTA LOS PERFILES DE INSPECCION QUE TIENEN ASIGANDOS DBALDOVINO IP 192.168.155.37	Cerrado	2021-09-30 09:08	2021-09-29 15:54	Mediana	Herrera Perinan Lylia Maria Nombre : Herrera Perinan Lylia Maria Usuario : lherrera Correo electrónico : lherrera@barranquilla.gov.co	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware	2021-10 15:54
☐	69 819	USUARIO DOZZIER BLOQUEADOBuen día. Mediante la presente informo que mi usuario DOZZIER se encuentra bloqueado, por lo que solicito su colaboración para que este sea desbloqueado. Atentamente, NORELA MARTINEZ HERRERA Inspectora Séptima de Transito y Trasporte	Cerrado	2021-09-30 08:50	2021-09-30 08:12	Mediana	Martinez Herrera Norela Nombre : Martinez Herrera Norela Usuario : nmartinez Correo electrónico : nmartinez@barranquilla.gov.co Ubicación : Sede Americano Título : Funcionario Categoría(clase) : Procesos Administrativos	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega Perea Manuel Alberto Usuario : mortega Correo electrónico : mortega@barranquilla.gov.co	Dozzier > Reporte de errores	2021-10 08:12
☐	69 426	ACTIVAR DOZIER Descripción: Revisar herramienta Dozier Manuel Arévalo	Cerrado	2021-09-30 08:49	2021-09-22	Mediana	Sanjuan Pacheco Audry Nombre : Sanjuan Pacheco Audry	Ortega Perea Manuel Alberto Nombre : Ortega	Soporte a Usuario Final > Soporte Software	2021-10 12:03