Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Maria Carolina Gonzalez Fonseca <mcgonzalezf@superservicios.gov.co>

Fwd: Mesa de Servicios de Informática. Requerimiento No. 182749 ha sido solucionado

María Del Carmen Marroquin Vasco <mmarroquin@superservicios.gov.co> 2 de noviembre de 2021, 14:52
Para: Maria Carolina Gonzalez Fonseca <mcgonzalezf@superservicios.gov.co>

Adjunto

---------- Forwarded message ---------
De: **Juan Manuel Sierra Pardo** <jsierra@superservicios.gov.co>
Date: mar, 2 nov 2021 a las 14:16
Subject: Fwd: Mesa de Servicios de Informática. Requerimiento No. 182749 ha sido solucionado
To: María Del Carmen Marroquin Vasco <mmarroquin@superservicios.gov.co>

PTI

---------- Forwarded message ---------
De: **Diana Katherine Forero Muñoz** <dforero@superservicios.gov.co>
Date: mar, 2 nov 2021 a las 13:29
Subject: Fwd: Mesa de Servicios de Informática. Requerimiento No. 182749 ha sido solucionado
To: Juan Manuel Sierra Pardo <jsierra@superservicios.gov.co>

---------- Mensaje reenviado ---------
De: **Milton Eduardo Bayona Bonilla** <mbayona@superservicios.gov.co>
Fecha: El mar, 2 de nov. de 2021 a la(s) 1:25 p.m.
Asunto: Fwd: Mesa de Servicios de Informática. Requerimiento No. 182749 ha sido solucionado
Para: Diana Muñoz <dforero@superservicios.gov.co>
Cc: Gloria Leon <gileon@superservicios.gov.co>

FYI
MEBB

Enviado desde mi iPhone

Inicio del mensaje reenviado:

De: ARANDA - MESA DE SERVICIO <rtasoporte@superservicios.gov.co>
Fecha: 2 de noviembre de 2021 a las 10:40:22 a. m. COT
Para: mbayona@superservicios.gov.co
Asunto: Mesa de Servicios de Informática. Requerimiento No. 182749 ha sido solucionado

Estimado(a) Usuario(a):

Su Requerimiento identificado con el número **182749** ha sido Solucionado por la Mesa de Servicios de Tecnología. A continuación, encontrará el detalle de la solución:

Comentario de Solución:

1. Diagnóstico:

Buenos días

De manera atenta solicito su colaboración para desactivar los usuarios de la contratistas María Elena Saiz que se relacionan en el formato adjunto a a partir del 3 de noviembre de 2021.

==========
2. Acciones realizadas: De acuerdo a su solicitud, informamos que se ha programado la desactivacion del usuario msaiz en los aplicativos según el formato.
El presente servicio se soluciona de acuerdo al articulo relacionado en Aranda.
==========
3. Recomendaciones: N/A
==========
4. Por favor realizar la encuesta del servicio prestado.

Archivos adjuntos del caso: 182749

- MARIA ELENA SAIZ ORTEGON (1).xlsx

Encuesta del servicio
Para brindar día a día un mejor servicio, por favor seleccione el enlace que se muestra a continuación: Encuesta para diligenciar la encuesta de satisfacción. **NOTA:** Sí en el transcurso de 48 horas, no ha dado respuesta a la encuesta de satisfacción, se dará como aceptada la solución.

Detalles adicionales del caso:

Grupo Responsable: OUTS - Mesa de Servicios

Especialista Responsable: Linda Gaudis Borja Argel

Contacto con especialista: analistamesadeservicios2_outsourcing@superservicios.gov.co

Descripción:

Buenos días

De manera atenta solicito su colaboración para desactivar los usuarios de la contratistas María Elena Saiz que se relacionan en el formato adjunto a a partir del 3 de noviembre de 2021.

Cualquier inquietud o comentario no dude en contactarnos.

Atentamente,

MESA DE SERVICIO DE INFORMATICA

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

El futuro es de todos
DNP Departamento Nacional de Planeación

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

El futuro es de todos
DNP Departamento Nacional de Planeación

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

--
Enviado con Gmail para celulares







"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.

--
JUAN MANUEL SIERRA PARDO
Contratista Superintendencia Delegada para AAA
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios







"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.







"Antes de Imprimir este correo electrónico piense bien si es necesario hacerlo"

La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Superservicios, ya que su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien lo envió y borre este material de su computador. La Superservicios no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma.