Barranquilla, noviembre 2 de 2021

INFORME DE ACTIVIDADES Nro. 8
Período del mes de OCTUBRE de 2021

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CD-59-2021-1487 - CONTRATISTA Ernestina Rosa Cantillo García

OBJETO DEL CONTRATO: "Prestación de servicios profesionales para brindar apoyo y acompañamiento en el desarrollo de las actividades del proyecto digitalización, racionalización y aumento de la eficiencia en los procesos y servicios prestados por la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial".

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL OBJETO CONTRACTUAL:

1. Apoyo y acompañamiento para la realización de actividades encaminadas a fortalecer el mejoramiento continuo de los procesos y proyectos y la prestación de los trámites y servicios relacionados con la Gestión del Tránsito y la Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.
2. Identificar y efectuar acompañamiento en la implementación de las acciones correctivas y de mejora de los procesos.
3. Identificación, análisis y seguimiento a la implementación de controles tendientes a reducir los riesgos de los procesos.
4. Verificación del cumplimiento de los procedimientos, requisitos legales y reglamentarios.
5. Acompañamiento en la autoevaluación, mejora y actualización de los procedimientos.
6. Presentar los informes que se le requieren del desarrollo de las actividades realizadas.
7. Mantener en reserva la información que reciba la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial o de terceros formalmente designados por Secretaría, relativa a los documentos e información a la cual tenga acceso como resultado de la ejecución del contrato, salvo autorización expresa de la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial u orden de autoridad competente.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Apoyo en la elaboración del informe de seguimiento al cumplimiento de la gestión de PQR correspondiente al mes de septiembre de 2021. Se revisó el reporte mensual enviado por Atención al Ciudadano, se tabularon los datos y se elaboró el Informe.

2. Apoyo y acompañamiento en la actualización de la información de los trámites inscritos en el SUIT, de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial.

a) Se adicionó mensaje informativo de nuevos canales de atención habilitados para *"Obtener cita para adelantar el trámite"* y se actualizaron los puntos de atención, a los siguientes trámites del Registro Nacional de Conductores (RNC):

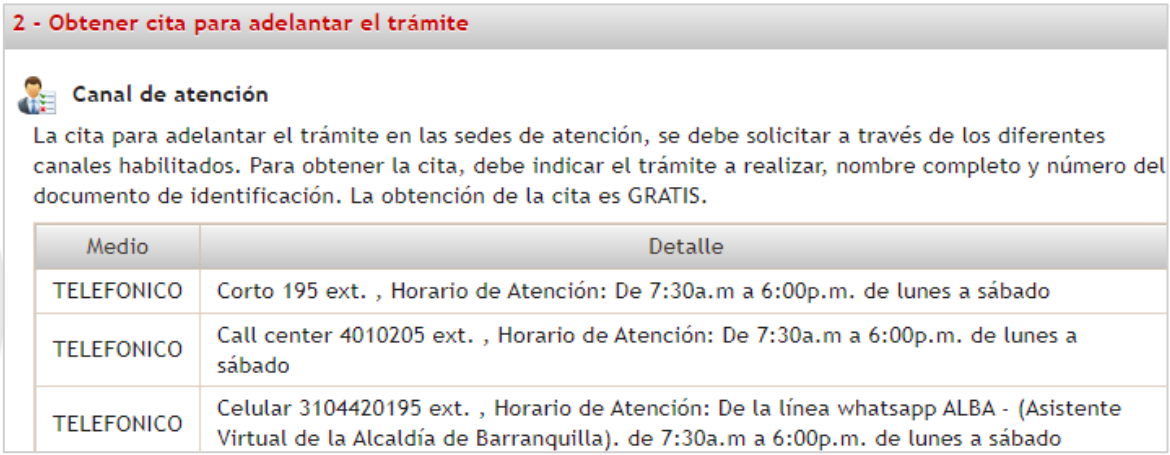
NRO. TTE. INSCRIP. SUIT	NOMBRE DE TRAMITE	INFORMACION ACTUALIZADA
38610	Licencia de conducción	Se adicionó punto de atención Sede Administrativa y Sede Centro Comercial Americano.
38811	Recategorización de la licencia de conducción	Se adicionó punto de atención Sede Administrativa y Sede Centro Comercial Americano.
40667	Cambio de la licencia de conducción por mayoría de edad	Se adicionó momento "Obtener cita para adelantar el trámite". No se le actualizó puntos de atención. Este trámite no se atiende en la Sede Administrativa, ni Sede CC Americano.
40765	Renovación de la licencia de conducción	Se adicionó punto de atención Sede Administrativa y Sede Centro Comercial Americano.
40827	Duplicado de la licencia de conducción	Se adicionó punto de atención Sede Administrativa y Sede Centro Comercial Americano.

Imágenes de la actualización:



Puntos de Atención

Punto	Departamento/Municipio	Dirección	Horario	Teléfono	Ver
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial - Sede Americano	Barranquilla / Atlántico	Carrera 38 No. 74-179 C.C. Americano-Locales 061-065	Lunes a viernes de 8:00a.m. a 12m y de 1:00p.m. a 4:00p.m.	(5) 3197560	Mapa
Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial - Sede Prado	Barranquilla / Atlántico	CR 59 # 76 - 59	Lunes a viernes de 8:00a.m. a 12m y de 1:00p.m. a 4:00p.m.	(5) 3197560	Mapa
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial - Sede Administrativa	Barranquilla / Atlántico	CR 54 # 74 - 127	Lunes a viernes de 8:00a.m. a 12m y de 1:00p.m. a 4:00p.m.	(5) 3399617	Mapa
Secretaría de Transito y Seguridad Vial - Sede los Angeles	Barranquilla / Atlántico	CR 43 # 35 - 38, LC 65	Lunes a viernes de 8:00a.m. a 12m y de 1:00p.m. a 4:00p.m.	(5) 3197560	Mapa
Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial-Sede Plaza del Parque	Barranquilla / Atlántico	CL 99 # 53 - 40	Lunes a viernes de 8:00a.m. a 12m y de 1:00p.m. a 4:00p.m.	(5) 3197560	Mapa



2 - Obtener cita para adelantar el trámite

Canal de atención

La cita para adelantar el trámite en las sedes de atención, se debe solicitar a través de los diferentes canales habilitados. Para obtener la cita, debe indicar el trámite a realizar, nombre completo y número del documento de identificación. La obtención de la cita es GRATIS.

Medio	Detalle
TELEFONICO	Corto 195 ext. , Horario de Atención: De 7:30a.m a 6:00p.m. de lunes a sábado
TELEFONICO	Call center 4010205 ext. , Horario de Atención: De 7:30a.m a 6:00p.m. de lunes a sábado
TELEFONICO	Celular 3104420195 ext. , Horario de Atención: De la línea whatsapp ALBA - (Asistente Virtual de la Alcaldía de Barranquilla). de 7:30a.m a 6:00p.m. de lunes a sábado

b) Se adicionó mensaje informativo de nuevos canales de atención para "Obtener cita para adelantar el trámite" a los siguientes trámites del Registro Nacional de Remolques y Semirremolques, del Registro Nacional Automotor, del l Registro Nacional de Maquinaria Agrícola, Industrial y de Construcción Autopropulsada, De Permisos y Otros Servicios y/o Conceptos.

Registro Nacional de Remolques y Semirremolques:

NRO. TTE. INSCRIP. SUIT	NOMBRE DE TRAMITE
60437	Duplicado de placa de un remolque y semirremolque
46907	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque
46499	Traspaso de propiedad de remolques y semirremolques
38830	Traslado de la matrícula de un remolque o semirremolque
46905	Rematrícula de un remolque o semirremolque
46617	Regrabación de serial o chasis de remolques y semirremolques
46892	Regrabación de número de identificación de un remolque o semirremolque
46786	Radicación de la Matrícula de un remolque o semirremolque
46787	Matrícula de remolques y semirremolques
46902	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de un remolque o semirremolque
46505	Duplicado tarjeta de registro de un remolque o semirremolque
46619	Cancelación de la matrícula de un remolque o semirremolque
65897	Modificación de acreedor prendario de un remolque o semirremolque

Registro Nacional Automotor:

NRO. TTE. INSCRIP. SUIT	NOMBRE DE TRAMITE
65913	Modificación de acreedor prendario de un vehículo automotor
23352	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor
40961	Traspaso de propiedad a persona indeterminada de un vehículo automotor
41114	Traslado de la matrícula de un vehículo automotor
41326	Rematrícula de un vehículo automotor
40851	Regrabación de motor de un vehículo automotor
40876	Regrabación de chasis o serial de un vehículo automotor
38592	Levantar limitaciones o gravámenes a la propiedad de un vehículo automotor
24163	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de un vehículo automotor
23330	Duplicado de placas de un vehículo automotor
23335	Duplicado de la licencia de tránsito de un vehículo automotor
40817	Conversión a gas natural de un vehículo automotor
15851	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor
41229	Cancelación de matrícula de un vehículo automotor
40931	Cambio de servicio de un vehículo
47067	Cambio de placas de un vehículo automotor
40814	Cambio de motor de un vehículo automotor
40797	Cambio de color de un vehículo automotor
24221	Cambio de carrocería de un vehículo automotor
23339	Blindaje de un vehículo automotor
40815	Desmonte de blindaje de un vehículo automotor
60511	Radicación de matrícula de un vehículo automotor

Registro Nacional de Maquinaria Agrícola Industrial y de Construcción Autopropulsada

NRO. TTE. INSCRIP. SUIT	NOMBRE DE TRAMITE
66597	Registro inicial de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
65899	Regrabación de número de identificación de Maquinaria. agrícola industrial y de construcción autopropulsada
60445	Traslado de matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
55028	Duplicado de la tarjeta de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
50742	Modificación del acreedor prendario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
54983	Cambio de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
54975	Regrabación de motor de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
50750	Levantamiento de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola
54997	Cambio de propietario de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
54967	Cancelación de registro de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
54964	Registro por recuperación en caso de hurto o pérdida definitiva de maquinaria agrícola
54958	Inscripción de limitación o gravamen a la propiedad de una maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada
50747	Radicación de la matrícula de maquinaria agrícola industrial y de construcción autopropulsada

De Permisos y Otros Servicios y/o Conceptos:

NRO. TTE. INSCRIP. SUIT	NOMBRE DE TRAMITE
64185	Permiso de circulación para vehículos con capacidad de carga superior a 5 toneladas
23325	Inscripción de personas ante el Registro Único Nacional de Tránsito (RUNT)
78233	Inscripción de orden judicial, arbitral o administrativa
78232	Levantamiento de orden judicial, arbitral o administrativa

Imágenes de la actualización:

2 - Obtener cita para adelantar el trámite

Canal de atención

La cita para adelantar el trámite en las sedes de atención, se debe solicitar a través de los diferentes canales habilitados. Para obtener la cita, debe indicar el trámite a realizar, nombre completo y número del documento de identificación. La obtención de la cita es GRATIS.

Medio	Detalle
TELEFONICO	Corto 195 ext. , Horario de Atención: De 7:30a.m a 6:00p.m. de lunes a sábado
TELEFONICO	Call center 4010205 ext. , Horario de Atención: De 7:30a.m a 6:00p.m. de lunes a sábado
TELEFONICO	Celular 3104420195 ext. , Horario de Atención: De la línea whatsapp ALBA - (Asistente Virtual de la Alcaldía de Barranquilla). de 7:30a.m a 6:00p.m. de lunes a sábado

3. Apoyo y acompañamiento en la revisión de la información de los trámites del Registro Nacional de Conductores (RNC) que se encuentra publicada en la página web de la Secretaría de Tránsito y en el asistente ALBA, confrontándola con los requisitos y condiciones registrados en el manual de trámites de la Secretaría, con el objeto de fortalecer así el ambiente de control, el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.

   Trámites revisados:

   Del Registro Nacional de Conductores

Licencia de conducción
Renovación de la licencia de conducción
Recategorización de la licencia de conducción
Duplicado de la licencia de conducción
Cambio de licencia de conducción por mayoría de edad

4. Apoyo y acompañamiento en la preparación de la capacitación de "Estrategias de Racionalización de Trámites 2022" realizada a los agentes de cambio de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial, con el objeto de fortalecer el sistema integrado de Gestión en la Secretaría.

   Los temas tratados fueron los siguientes:

   - Definición de trámites
   - Responsabilidad de mantener actualizado el manual de trámites
   - Manual de trámites
   - Información que se registra en los trámites en el SUIT
   - Requisitos de un trámite
   - Coherencia de la información publicada con la registrada en el manual de trámites
   - Racionalización de trámites
   - Tipos de racionalización
   - Registro de la estrategia de racionalización en el SUIT
   - Medición del desempeño institucional
   - Índice de la política de gestión y de desempeño
   - Formulario para registrar la estrategia de racionalización

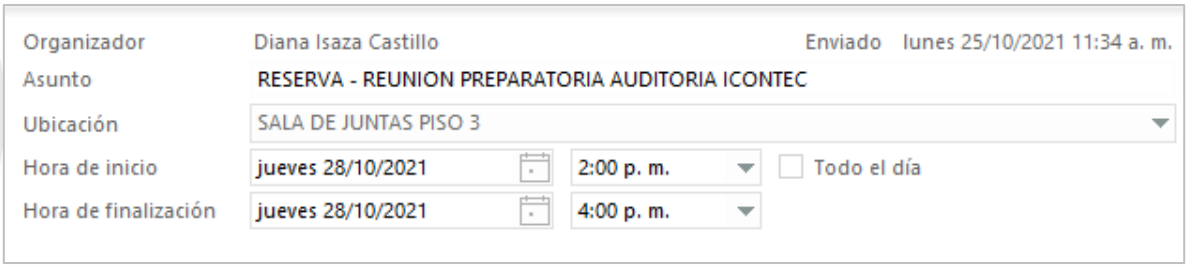
8. Apoyo y acompañamiento en la revisión, implementación y diligenciamiento de los formatos de las acciones correctivas y de mejora, correspondientes a los informes relacionados para cada uno de los siguientes procesos de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial:

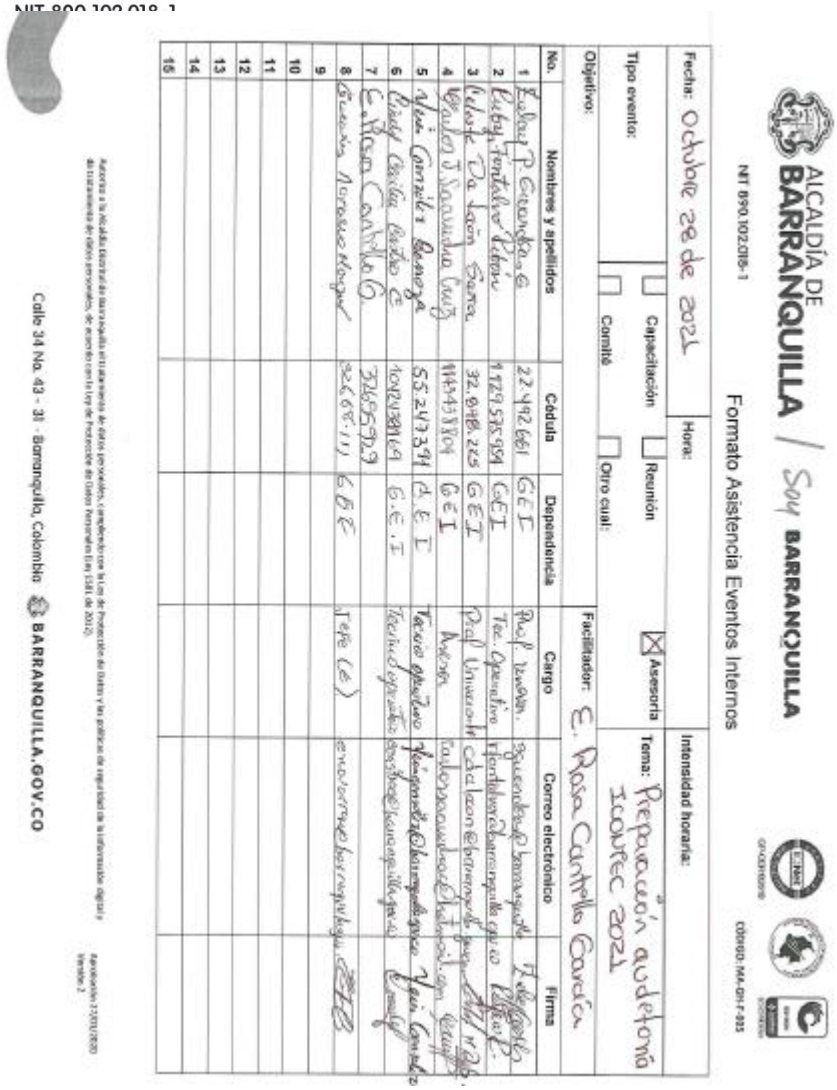
No.	INFORME	PROCESO
1	Informe de PQR abril de 2021	Oficina de Gestión de Tránsito
2	Informe de PQR febrero de 2021	Oficina de Gestión de Tránsito
3	Informe de PQR mayo de 2021	Oficina de Gestión de Tránsito
4	Informe de PQR septiembre de 2021	Oficina de Gestión de Tránsito
5	INF-2020-003 - Verificación de documentos de medición anexos a los comparendos por alcoholemia	- Oficina de control operativo de tránsito - Archivo
6	INF-2020-004 - Seguimiento y verificación a la gestión del archivo de expedientes de las hojas de vida de los vehículos automotores y no automotores	Archivo
7	INF-2021-006 - PQR Respondidas	- Oficina de Registros de Tránsito - Oficina de Gestión de Tránsito

9. Apoyo y acompañamiento a la Oficina de Gestión Estratégica e Institucional, en la preparación de la auditoría ICONTEC 2021, encaminada a fortalecer el mejoramiento continuo y el sistema integrado de Gestión en la Secretaría Distrital de Tránsito y Seguridad Vial.

Los temas tratados fueron los siguientes:

- Generalidades del sistema de gestión de calidad de la Alcaldía de Barranquilla: Mapa de procesos, misión y visión del distrito, política de calidad, objetivos.
- Generalidades del sistema de gestión de calidad de la Secretaría de Tránsito y Seguridad Vial: organigrama, objetivos, funciones de la secretaría y de la oficina de gestión estratégica e institucional, misión y visión del proceso de gestión de tránsito y seguridad vial, riesgos del proceso, controles a los riesgos e impacto, caracterización del proceso, matriz de planificación y control operacional, matriz de requisitos legales, matriz de productos no conforme
- Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015. Numerales del 6 al 10
- Sistema de gestión ambiental NTC ISO 14001:2015: Objetivos y programas del sistema ambiental de la Alcaldía de Barranquilla.





ALCALDÍA DE BARRANQUILLA / Soy BARRANQUILLA

NIT 890.102.018-1

Formato Asistencia Eventos Internos

CÓDIGO: MA-GH-F-033

Fecha: Octubre 28 de 2021 | Hora: | Intensidad horaria:

Tipo evento: ☐ Capacitación ☐ Reunión ☒ Asesoría | Tema: Preparación auditoría icontec 2021

Objetivo: ☐ Comité ☐ Otro cual: | Facilitador: E. Rosa Cantillo García

No.	Nombres y apellidos	Cédula	Dependencia	Cargo	Correo electrónico	Firma
1	Eduar P. Cuentas G.	22.492.661	G.E.I	Prof. Universal		
2	Ruby Fontalvo Leon	1.129.535.991	G.E.I	Tec. Operativo		
3	Yulieth Da Leon Cantillo	32.948.225	G.E.I	Prof. Universal		
4	Yulieth J. Saavedra Cruz	1143.831.104	G.E.I	Auxiliar		
5	Ulises Gonzalez Arenas	55.247.391	G.E.I	Técnico operativo		
6	Eddy Cecilia Pardo C.	1.047.388.169	G.E.I	Técnico operativo		
7	Ernestina Cantillo G.	32.655.929				
8	Eduardo Arrieta Vargas	3266.711	G.E.I	Jefe (E)		
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Acceso a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, conforme a los de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012).

Aprobación: 13/01/2020
Versión: 2

Calle 34 No. 43 - 31 - Barranquilla, Colombia BARRANQUILLA.GOV.CO

Elaboró:

ERNESTINA ROSA CANTILLO GARCIA

C.C. 32.655.929