Informe de Actividades de Contrato de Prestación de Servicios Profesionales

1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: CD-07-2021-2692

Plazo de Ejecución Desde:19/04/2021 - Hasta: 31/12/2021

Nombre y Apellido del Contratista: Stephanie Hosman Basto

No. Documento de Identificación: 1.045.692.253

Periodo: Del 01 al 31 de octubre de 2021

No. de Pago: 7 / 9

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligaciones Contractuales	Descripción de los servicios prestados
Apoyar la construcción de contenidos deinterés para los diversos públicos externos, de acuerdo con los requerimientos del Área de Comunicación Informativa de la Secretaría de Comunicaciones. Apoyar en la elaboración de informes, reportes y documentos relacionados con la agenda informativa gestionada por la Secretaría de Comunicaciones. Apoyar la organización y desarrollo de los talleres programados en temas comunicacionales dirigidos a voceros, funcionarios y periodistas. Rendir los informes que le sean solicitados, relacionados con las actividades propias de sus obligaciones contractuales.	1. Redacción flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. Tema: Educación **Imagen 1** 2. Redacción flujos conversacionales Alba asistente virtual Alcaldía Distrital de Barranquilla. Tema: Planeación **Imagen 2** 3. Redacción anexo documentos y requisitos trámite Centro de Oportunidades para Alba el asistente virtual de la Alcaldía Distrital. **Imagen 3** 4. Ajuste flujo conversacionales Alba asistente virtual de Alcaldía Distrital - Directorio **Imagen 4** 5. Redacción Boletín de prensa Centro de Oportunidades desde Alba el asistente virtual de la Alcaldía Distrital **Imagen 5**

	6. Testeo de flujos conversacionales en la página web-Alba asistente virtual de la Alcaldía Distrital- COVID-19, - Solicitud de turnos para trámites presenciales, Todos contra el atraco **Imagen 6** 7. Ajustes de flujos conversaciones Alba asistente virtual de la Alcaldía Distrital- COVID-19, Solicitud de turnos para trámites presenciales, Todos contra el atraco **Imagen 7** **8.** Ajuste de coordenadas flujos conversacionales Alba asistente virtual de la Alcaldía Distrital- Directorio-otras entidades **Imagen 8** 9. Gestión carta de referencia del presidente del Concejo Distrital de Barranquilla Samir Radi Chemas, para concurso Premios Iberoamericanos UIM donde va a participar Alba. **Imagen 9** 10. Ajuste flujo conversacionales Alba asistente virtual de Alcaldía Distrital- Impuesto Predial **Imagen 10** 11. Búsqueda y elaboración de imágenes para acompañar comunicado de Centro de Oportunidades **Imagen 11**

Anexos:

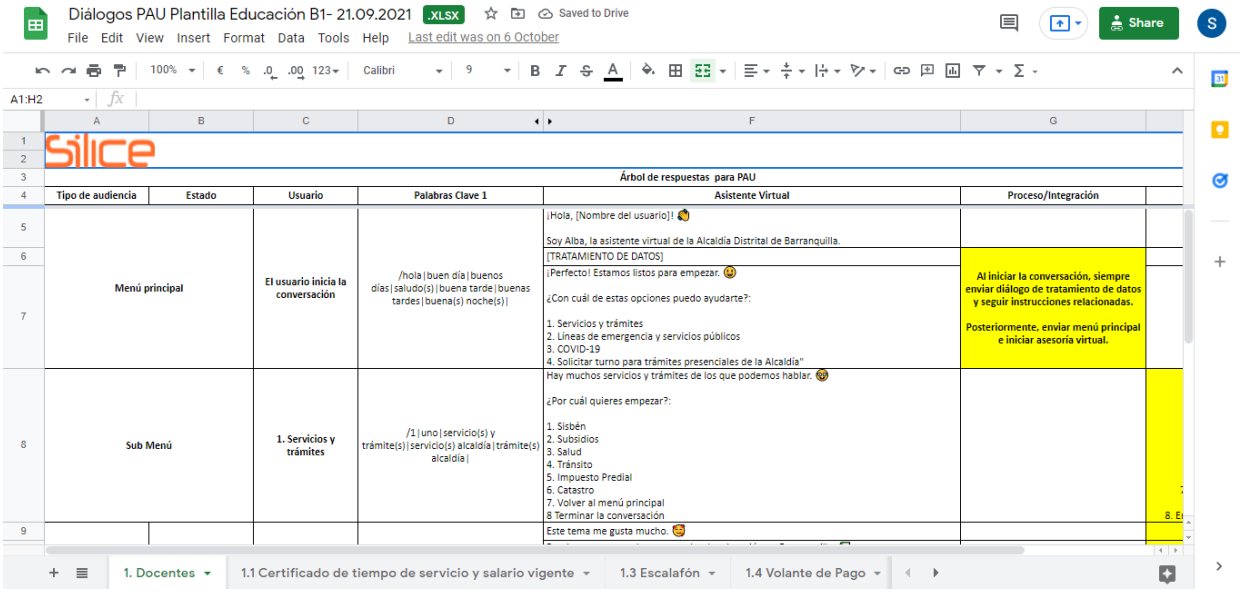
Adjunto al presente informe el registro de evidencias del cumplimiento de obligaciones contractuales, así como la planilla de aportes al sistema de seguridad social en salud, pensión y ARL, conforme a las obligaciones del contrato.



STEPHANIE HOSMAN BASTO
Contratista

Registro de evidencias del cumplimiento de obligaciones contractuales:

IMAGEN 1



Diálogos PAU Plantilla Educación B1- 21.09.2021 .XLSX

Saved to Drive

File Edit View Insert Format Data Tools Help Last edit was on 6 October

Share

A1:H2

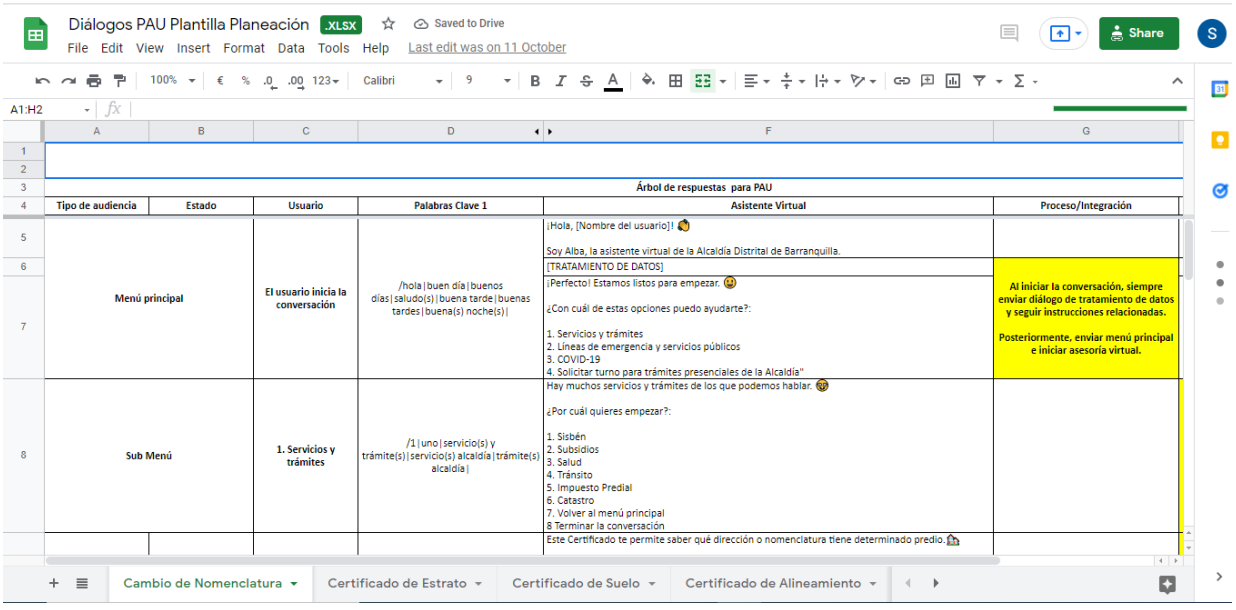
Silice

Árbol de respuestas para PAU

Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración
Menú principal		El usuario inicia la conversación	/hola|buen día|buenos días|saludo(s)|buena tarde|buenas tardes|buena(s) noche(s)|	¡Hola, [Nombre del usuario]! Soy Alba, la asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. [TRATAMIENTO DE DATOS] ¡Perfecto! Estamos listos para empezar. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte?: 1. Servicios y trámites 2. Líneas de emergencia y servicios públicos 3. COVID-19 4. Solicitar turno para trámites presenciales de la Alcaldía"	Al iniciar la conversación, siempre enviar diálogo de tratamiento de datos y seguir instrucciones relacionadas. Posteriormente, enviar menú principal e iniciar asesoría virtual.
Sub Menú		1. Servicios y trámites	/1|uno|servicio(s) y trámite(s)|servicio(s) alcaldía|trámite(s) alcaldía|	Hay muchos servicios y trámites de los que podemos hablar. ¿Por cuál quieres empezar?: 1. Sisbén 2. Subsidios 3. Salud 4. Tránsito 5. Impuesto Predial 6. Catastro 7. Volver al menú principal 8 Terminar la conversación	
				Este tema me gusta mucho.	

1. Docentes | 1.1 Certificado de tiempo de servicio y salario vigente | 1.3 Escalafón | 1.4 Volante de Pago

IMAGEN 2



Diálogos PAU Plantilla Planeación .XLSX

Saved to Drive

File Edit View Insert Format Data Tools Help Last edit was on 11 October

Share

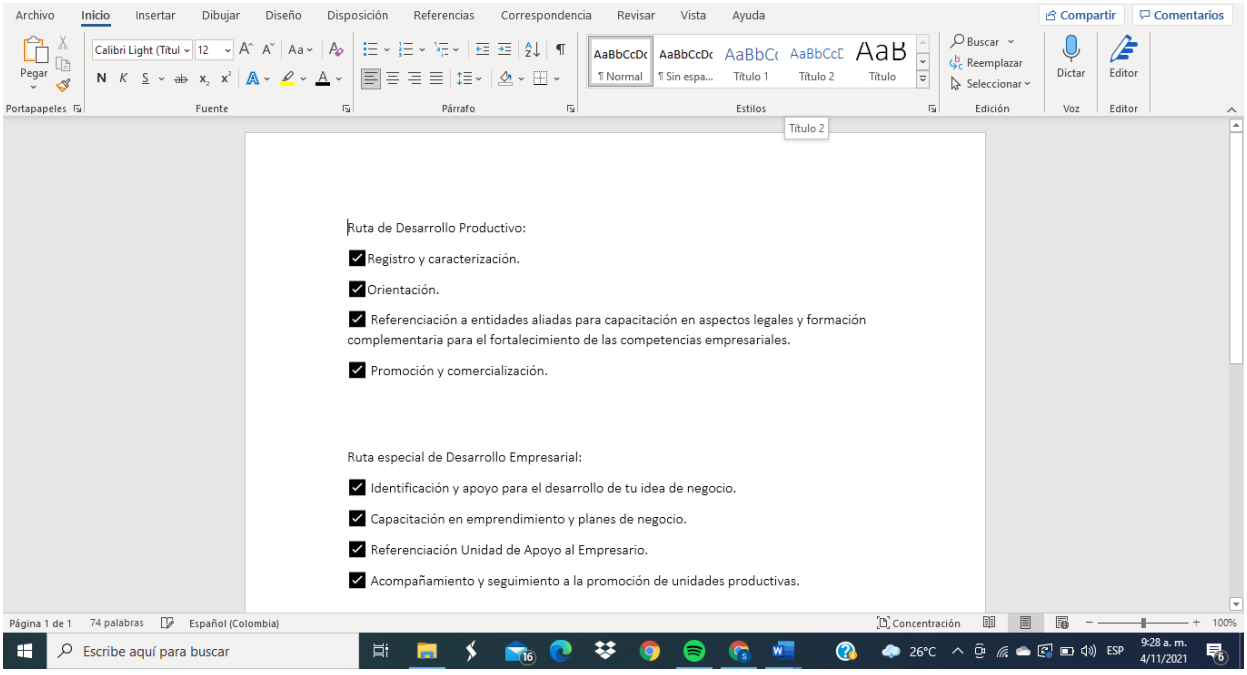
A1:H2

Árbol de respuestas para PAU

Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración
Menú principal		El usuario inicia la conversación	/hola|buen día|buenos días|saludo(s)|buena tarde|buenas tardes|buena(s) noche(s)|	¡Hola, [Nombre del usuario]! Soy Alba, la asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. [TRATAMIENTO DE DATOS] ¡Perfecto! Estamos listos para empezar. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte?: 1. Servicios y trámites 2. Líneas de emergencia y servicios públicos 3. COVID-19 4. Solicitar turno para trámites presenciales de la Alcaldía"	Al iniciar la conversación, siempre enviar diálogo de tratamiento de datos y seguir instrucciones relacionadas. Posteriormente, enviar menú principal e iniciar asesoría virtual.
Sub Menú		1. Servicios y trámites	/1|uno|servicio(s) y trámite(s)|servicio(s) alcaldía|trámite(s) alcaldía|	Hay muchos servicios y trámites de los que podemos hablar. ¿Por cuál quieres empezar?: 1. Sisbén 2. Subsidios 3. Salud 4. Tránsito 5. Impuesto Predial 6. Catastro 7. Volver al menú principal 8 Terminar la conversación	
				Este Certificado te permite saber qué dirección o nomenclatura tiene determinado predio.	

Cambio de Nomenclatura | Certificado de Estrato | Certificado de Suelo | Certificado de Alineamiento

IMAGEN 3

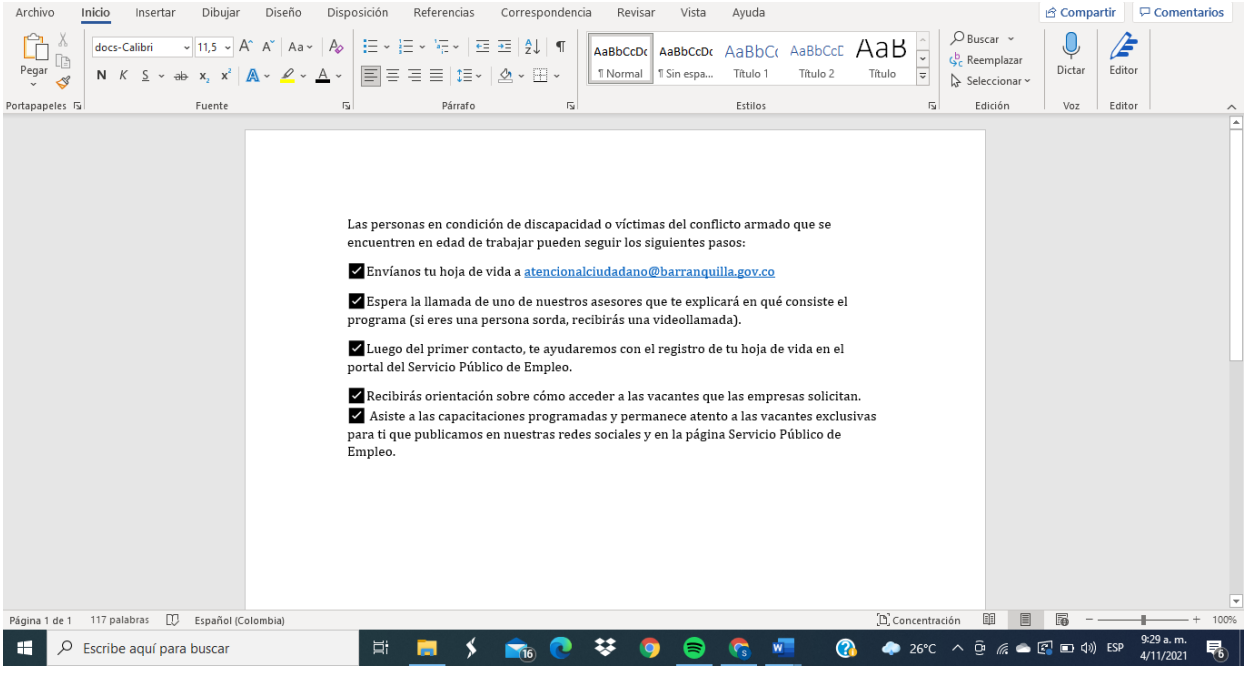


Ruta de Desarrollo Productivo:

- ☑ Registro y caracterización.
- ☑ Orientación.
- ☑ Referenciación a entidades aliadas para capacitación en aspectos legales y formación complementaria para el fortalecimiento de las competencias empresariales.
- ☑ Promoción y comercialización.

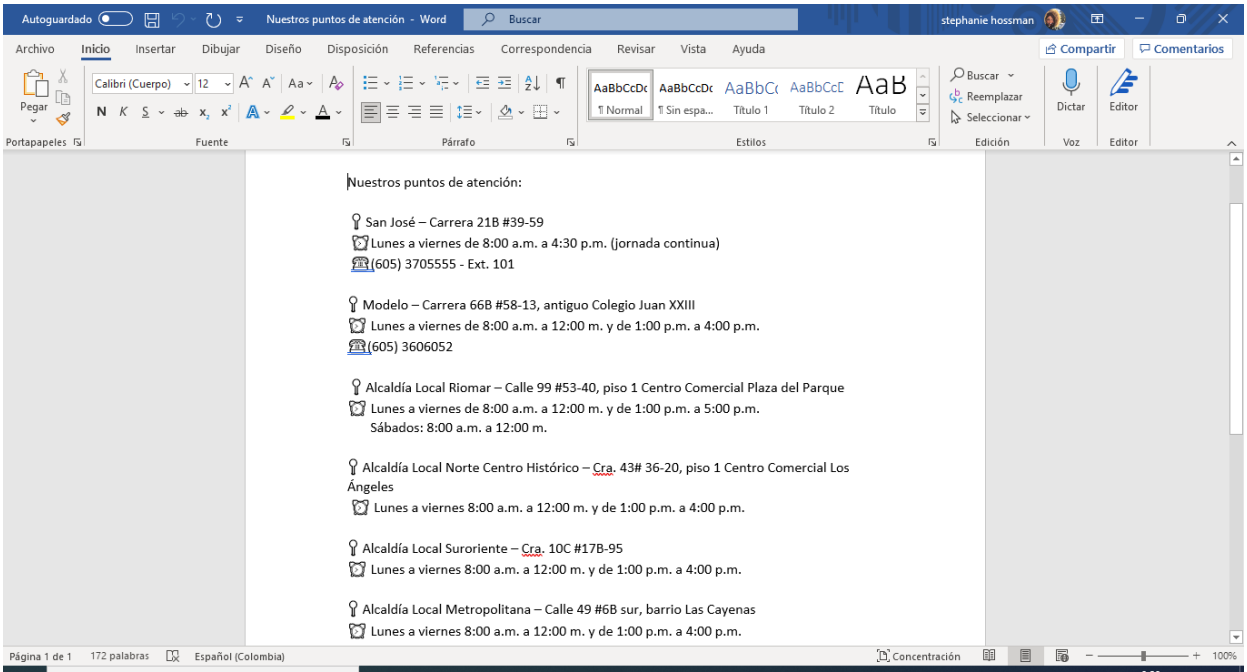
Ruta especial de Desarrollo Empresarial:

- ☑ Identificación y apoyo para el desarrollo de tu idea de negocio.
- ☑ Capacitación en emprendimiento y planes de negocio.
- ☑ Referenciación Unidad de Apoyo al Empresario.
- ☑ Acompañamiento y seguimiento a la promoción de unidades productivas.



Las personas en condición de discapacidad o víctimas del conflicto armado que se encuentren en edad de trabajar pueden seguir los siguientes pasos:

- ☑ Envíanos tu hoja de vida a atencionalciudadano@barranquilla.gov.co
- ☑ Espera la llamada de uno de nuestros asesores que te explicará en qué consiste el programa (si eres una persona sorda, recibirás una videollamada).
- ☑ Luego del primer contacto, te ayudaremos con el registro de tu hoja de vida en el portal del Servicio Público de Empleo.
- ☑ Recibirás orientación sobre cómo acceder a las vacantes que las empresas solicitan.
- ☑ Asiste a las capacitaciones programadas y permanece atento a las vacantes exclusivas para ti que publicamos en nuestras redes sociales y en la página Servicio Público de Empleo.


Autoguardado
Nuestros puntos de atención - Word
Buscar
stephanie hossman
Archivo
Inicio
Insertar
Dibujar
Diseño
Disposición
Referencias
Correspondencia
Revisar
Vista
Ayuda
Compartir
Comentarios
Pegar
Calibri (Cuerpo)
12
Portapapeles
Fuente
Párrafo
Estilos
Edición
Voz
Editor
Buscar
Reemplazar
Seleccionar
Dictar
Editor
¶ Normal
¶ Sin espa...
Título 1
Título 2
Título
Nuestros puntos de atención:
San José – Carrera 21B #39-59
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. (jornada continua)
(605) 3705555 - Ext. 101
Modelo – Carrera 66B #58-13, antiguo Colegio Juan XXIII
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
(605) 3606052
Alcaldía Local Riomar – Calle 99 #53-40, piso 1 Centro Comercial Plaza del Parque
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 5:00 p.m.
Sábados: 8:00 a.m. a 12:00 m.
Alcaldía Local Norte Centro Histórico – Cra. 43# 36-20, piso 1 Centro Comercial Los Ángeles
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
Alcaldía Local Suroriente – Cra. 10C #17B-95
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
Alcaldía Local Metropolitana – Calle 49 #6B sur, barrio Las Cayenas
Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
Página 1 de 1
172 palabras
Español (Colombia)
Concentración
100%
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
9:29 a. m.
4/11/2021

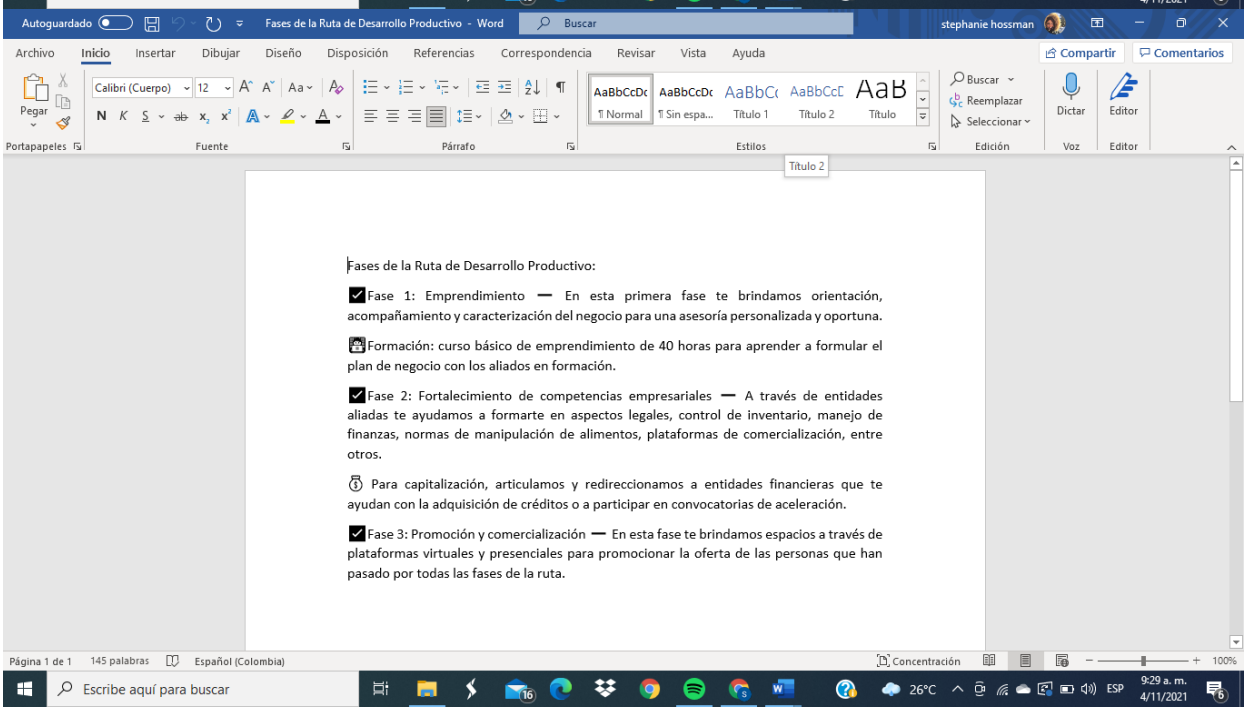
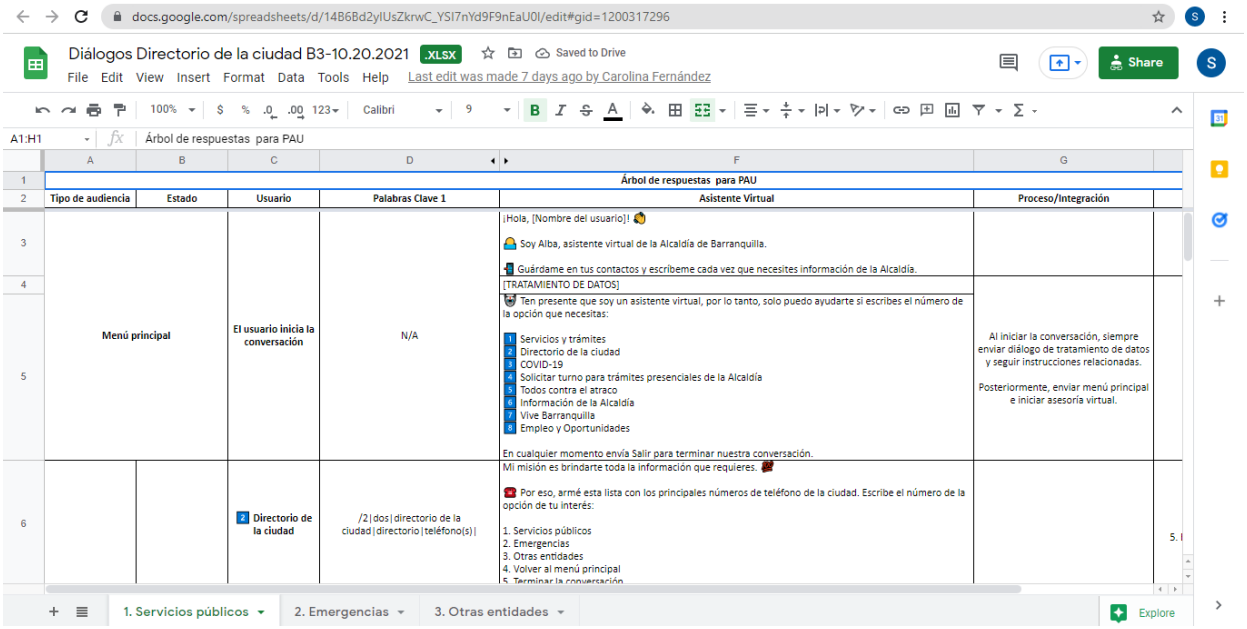

Autoguardado
Fases de la Ruta de Desarrollo Productivo - Word
Buscar
stephanie hossman
Archivo
Inicio
Insertar
Dibujar
Diseño
Disposición
Referencias
Correspondencia
Revisar
Vista
Ayuda
Compartir
Comentarios
Pegar
Calibri (Cuerpo)
12
Portapapeles
Fuente
Párrafo
Estilos
Edición
Voz
Editor
Buscar
Reemplazar
Seleccionar
Dictar
Editor
¶ Normal
¶ Sin espa...
Título 1
Título 2
Título
Título 2
Fases de la Ruta de Desarrollo Productivo:
Fase 1: Emprendimiento — En esta primera fase te brindamos orientación, acompañamiento y caracterización del negocio para una asesoría personalizada y oportuna.
Formación: curso básico de emprendimiento de 40 horas para aprender a formular el plan de negocio con los aliados en formación.
Fase 2: Fortalecimiento de competencias empresariales — A través de entidades aliadas te ayudamos a formarte en aspectos legales, control de inventario, manejo de finanzas, normas de manipulación de alimentos, plataformas de comercialización, entre otros.
Para capitalización, articulamos y redireccionamos a entidades financieras que te ayudan con la adquisición de créditos o a participar en convocatorias de aceleración.
Fase 3: Promoción y comercialización — En esta fase te brindamos espacios a través de plataformas virtuales y presenciales para promocionar la oferta de las personas que han pasado por todas las fases de la ruta.
Página 1 de 1
145 palabras
Español (Colombia)
Concentración
100%
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
9:29 a. m.
4/11/2021

IMAGEN 4



docs.google.com/spreadsheets/d/14B6Bd2ylUsZkrwC_YSI7nYd9F9nEaU0I/edit#gid=1200317296

Diálogos Directorio de la ciudad B3-10.20.2021 .XLSX Saved to Drive

File Edit View Insert Format Data Tools Help Last edit was made 7 days ago by Carolina Fernández

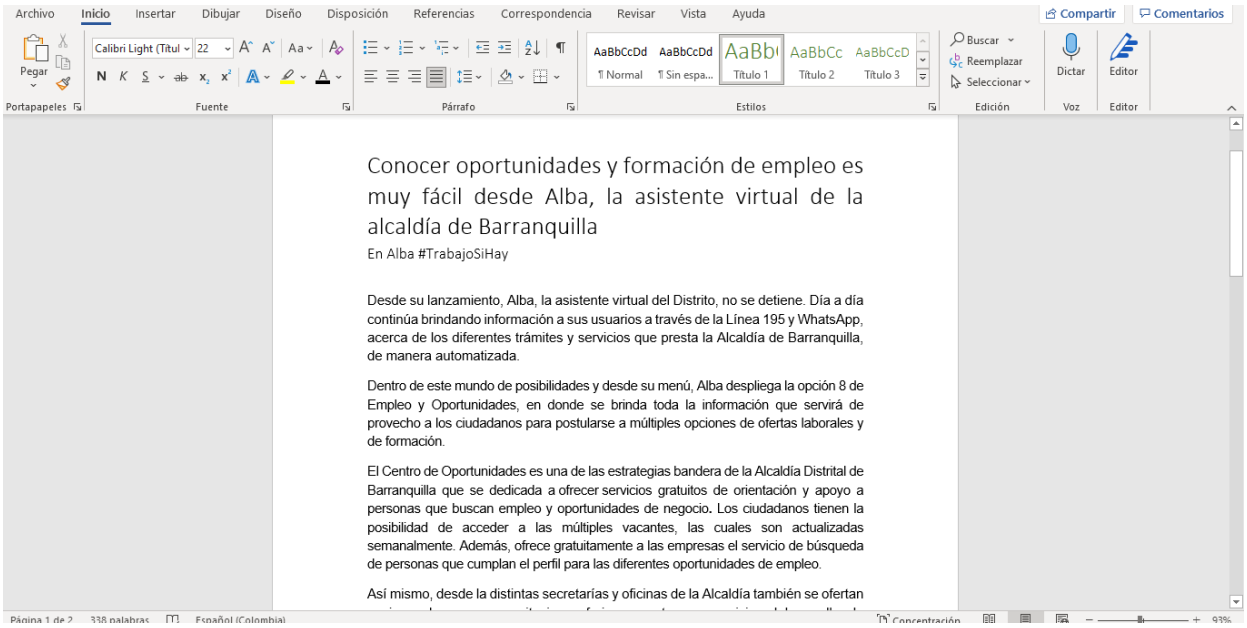
Share

A1:H1 Árbol de respuestas para PAU

Árbol de respuestas para PAU					
Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración
Menú principal		El usuario inicia la conversación	N/A	¡Hola, [Nombre del usuario]! Soy Alba, asistente virtual de la Alcaldía de Barranquilla. Guárdame en tus contactos y escríbeme cada vez que necesites información de la Alcaldía. [TRATAMIENTO DE DATOS] Ten presente que soy un asistente virtual, por lo tanto, solo puedo ayudarte si escribes el número de la opción que necesitas: 1 Servicios y trámites 2 Directorio de la ciudad 3 COVID-19 4 Solicitar turno para trámites presenciales de la Alcaldía 5 Todos contra el atraco 6 Información de la Alcaldía 7 Vive Barranquilla 8 Empleo y Oportunidades En cualquier momento envía Salir para terminar nuestra conversación.	Al iniciar la conversación, siempre enviar diálogo de tratamiento de datos y seguir instrucciones relacionadas. Posteriormente, enviar menú principal e iniciar asesoría virtual.
		2 Directorio de la ciudad	/2|dos|directorio de la ciudad|directorio|teléfono(s)|	Mi misión es brindarte toda la información que requieres. Por eso, armé esta lista con los principales números de teléfono de la ciudad. Escribe el número de la opción de tu interés: 1. Servicios públicos 2. Emergencias 3. Otras entidades 4. Volver al menú principal 5. Terminar la conversación	

1. Servicios públicos | 2. Emergencias | 3. Otras entidades | Explore

IMAGEN 5



Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda

Compartir Comentarios

Pegar Portapapeles Calibri Light (Títul 22 Fuente Párrafo Estilos ¶ Normal ¶ Sin espa... Título 1 Título 2 Título 3 Buscar Reemplazar Seleccionar Edición Dictar Voz Editor Editor

Conocer oportunidades y formación de empleo es muy fácil desde Alba, la asistente virtual de la alcaldía de Barranquilla

En Alba #TrabajoSiHay

Desde su lanzamiento, Alba, la asistente virtual del Distrito, no se detiene. Día a día continúa brindando información a sus usuarios a través de la Línea 195 y WhatsApp, acerca de los diferentes trámites y servicios que presta la Alcaldía de Barranquilla, de manera automatizada.

Dentro de este mundo de posibilidades y desde su menú, Alba despliega la opción 8 de Empleo y Oportunidades, en donde se brinda toda la información que servirá de provecho a los ciudadanos para postularse a múltiples opciones de ofertas laborales y de formación.

El Centro de Oportunidades es una de las estrategias bandera de la Alcaldía Distrital de Barranquilla que se dedicada a ofrecer servicios gratuitos de orientación y apoyo a personas que buscan empleo y oportunidades de negocio. Los ciudadanos tienen la posibilidad de acceder a las múltiples vacantes, las cuales son actualizadas semanalmente. Además, ofrece gratuitamente a las empresas el servicio de búsqueda de personas que cumplan el perfil para las diferentes oportunidades de empleo.

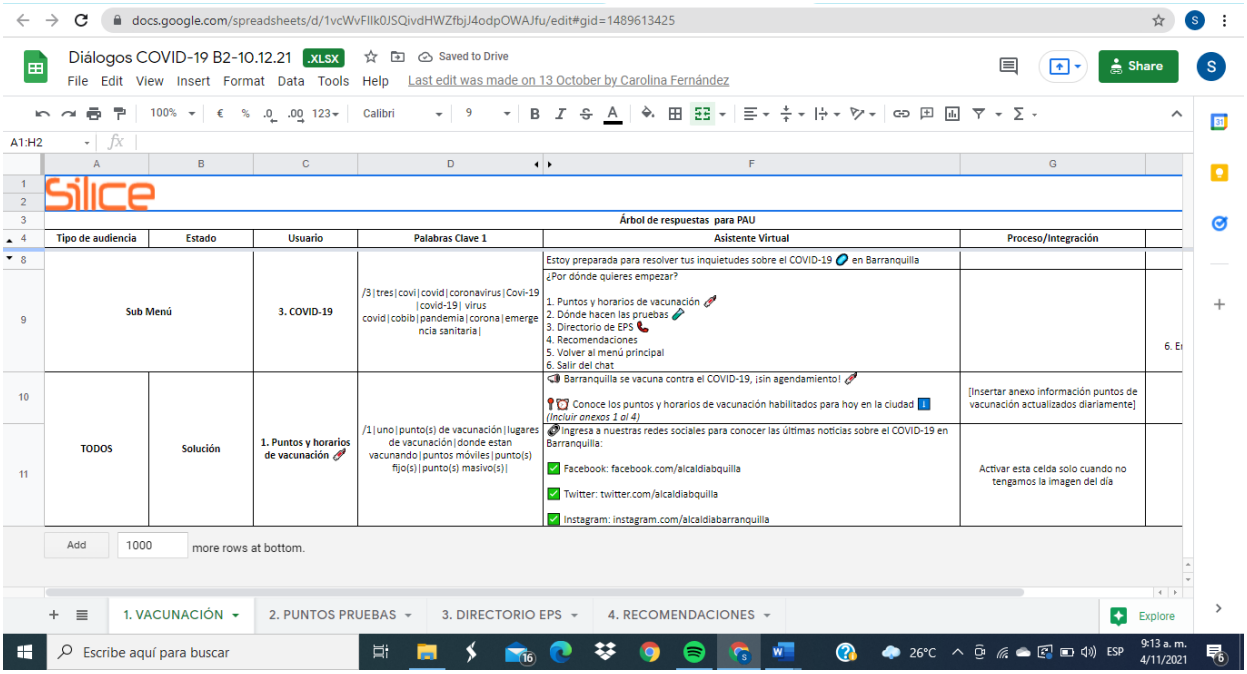
Así mismo, desde la distintas secretarías y oficinas de la Alcaldía también se ofertan

Página 1 de 2 338 palabras Español (Colombia) Concentración 93%

IMAGEN 6


barranquilla.gov.co
ENTIDAD
DEPENDENCIAS
FUNCIONARIOS
TRANSPARENCIA
PROTECCIÓN DE DATOS
NOTICIAS
TRÁMITES Y SERVICIOS
ESPAÑOL
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
VIVE
EMPRENDE
DESCUBRE
Atención al ciudadano
GOV.CO
Escribe aquí lo que estás buscando
VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL
BENEFICIOS TRIBUTARIOS 2021
IMPUESTOS DISTRITALES
SUBSIDIOS GESTIÓN SOCIAL
SISBÉN
BAQUNA
SISTEMA DE AGENDAMIENTO ÚNICO
PARA VACUNACIÓN COVID-19
Alba
¡Todos contra el atraco!
No vamos a permitir que los villanos le roben la paz a los hérores y heroínas de Barranquilla.
4/11/21, 9:11
¿Quieres reportar algún caso a nuestra Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana?
1. Sí
Ingresa aquí tu mensaje...
Escribe aquí para buscar
26°C
ESP
9:11 a. m.
4/11/2021

IMAGEN 7



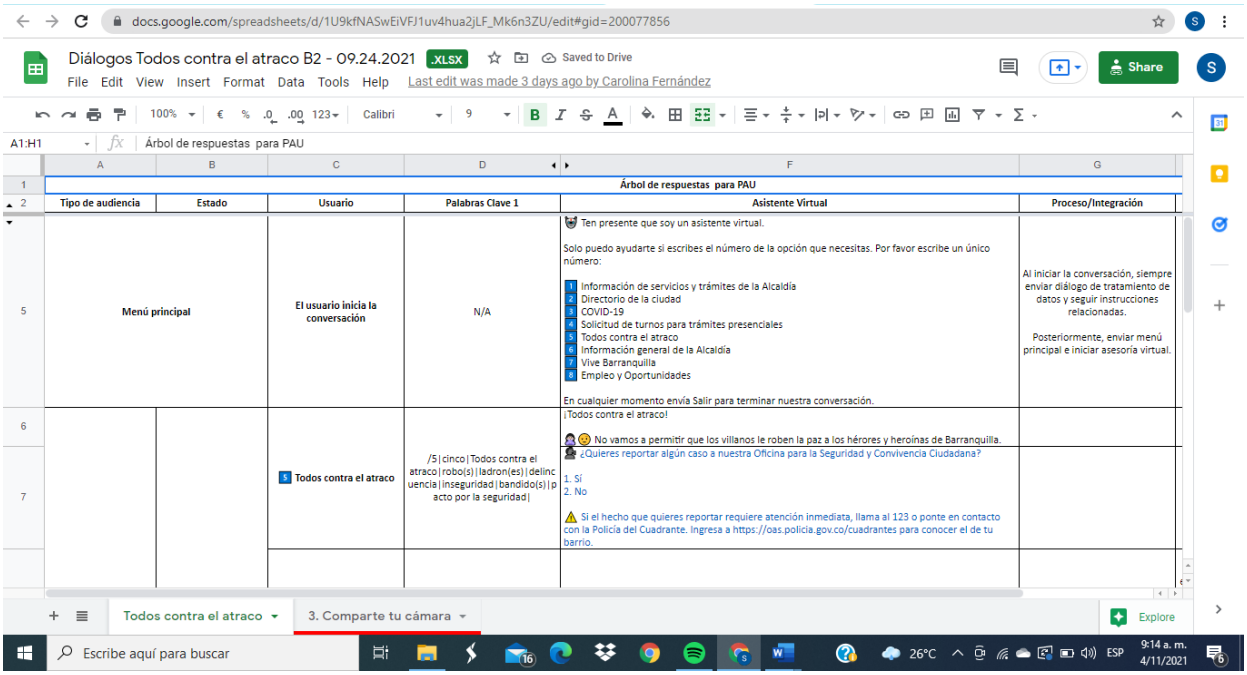
Diálogos COVID-19 B2-10.12.21 .XLSX

Árbol de respuestas para PAU

Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración
Sub Menú		3. COVID-19	/3|tres|covi|covid|coronavirus|Covi-19|covid-19|virus covid|cobib|pandemia|corona|emergencia sanitaria|	Estoy preparada para resolver tus inquietudes sobre el COVID-19 en Barranquilla ¿Por dónde quieres empezar? 1. Puntos y horarios de vacunación 2. Dónde hacen las pruebas 3. Directorio de EPS 4. Recomendaciones 5. Volver al menú principal 6. Salir del chat	
TODOS	Solución	1. Puntos y horarios de vacunación	/1|uno|punto(s) de vacunación|lugares de vacunación|donde estan vacunando|puntos móviles|punto(s) fijo(s)|punto(s) masivo(s)|	Barranquilla se vacuna contra el COVID-19, ¡sin agendamiento! Conoce los puntos y horarios de vacunación habilitados para hoy en la ciudad *(Incluir anexos 1 al 4)* Ingresa a nuestras redes sociales para conocer las últimas noticias sobre el COVID-19 en Barranquilla: Facebook: facebook.com/alcaldiabquilla Twitter: twitter.com/alcaldiabquilla Instagram: instagram.com/alcaldiabarranquilla	[Insertar anexo información puntos de vacunación actualizados diariamente] Activar esta celda solo cuando no tengamos la imagen del día

Add 1000 more rows at bottom.

1. VACUNACIÓN | 2. PUNTOS PRUEBAS | 3. DIRECTORIO EPS | 4. RECOMENDACIONES



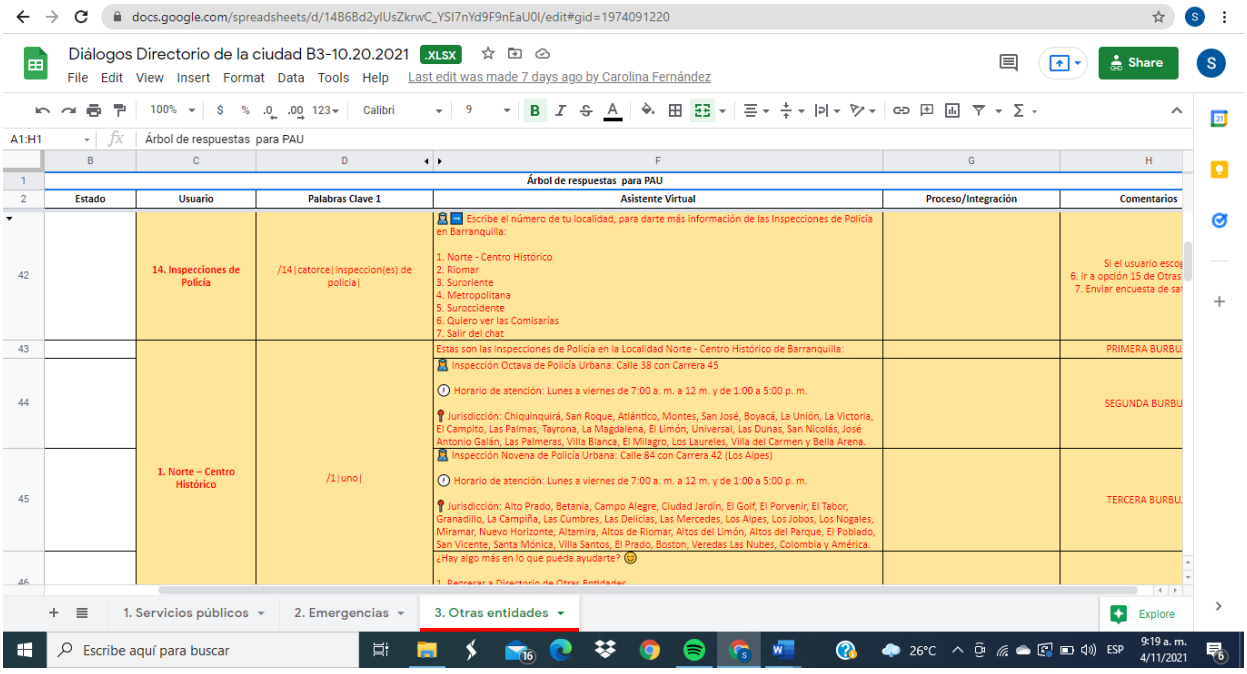
Diálogos Todos contra el atraco B2 - 09.24.2021 .XLSX

Árbol de respuestas para PAU

Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración
Menú principal		El usuario inicia la conversación	N/A	Ten presente que soy un asistente virtual. Solo puedo ayudarte si escribes el número de la opción que necesitas. Por favor escribe un único número: 1 Información de servicios y trámites de la Alcaldía 2 Directorio de la ciudad 3 COVID-19 4 Solicitud de turnos para trámites presenciales 5 Todos contra el atraco 6 Información general de la Alcaldía 7 Vive Barranquilla 8 Empleo y Oportunidades En cualquier momento envía Salir para terminar nuestra conversación.	Al iniciar la conversación, siempre enviar diálogo de tratamiento de datos y seguir instrucciones relacionadas. Posteriormente, enviar menú principal e iniciar asesoría virtual.
		5 Todos contra el atraco	/5|cinco|Todos contra el atraco|robo(s)|ladron(es)|delincuencia|inseguridad|bandido(s)|pacto por la seguridad|	¡Todos contra el atraco! No vamos a permitir que los villanos le roben la paz a los héroes y heroínas de Barranquilla. ¿Quieres reportar algún caso a nuestra Oficina para la Seguridad y Convivencia Ciudadana? 1. Sí 2. No Si el hecho que quieres reportar requiere atención inmediata, llama al 123 o ponte en contacto con la Policía del Cuadrante. Ingresa a https://oas.policia.gov.co/cuadrantes para conocer el de tu barrio.	

Todos contra el atraco | 3. Comparte tu cámara

IMAGEN 8



docs.google.com/spreadsheets/d/14B6Bd2yIUsZkrwC_YSI7nYd9F9nEaU0I/edit#gid=1974091220

Diálogos Directorio de la ciudad B3-10.20.2021 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help Last edit was made 7 days ago by Carolina Fernández

Share

A1:H1 Árbol de respuestas para PAU

Árbol de respuestas para PAU

Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración	Comentarios
	14. Inspecciones de Policía	/14|catorce|inspeccion(es) de policia|	Escribe el número de tu localidad, para darte más información de las Inspecciones de Policía en Barranquilla: 1. Norte - Centro Histórico 2. Riomar 3. Suroriente 4. Metropolitana 5. Suroccidente 6. Quiero ver las Comisarías 7. Salir del chat		Si el usuario escog 6. Ir a opción 15 de Otras 7. Enviar encuesta de sat
			Estas son las Inspecciones de Policía en la Localidad Norte - Centro Histórico de Barranquilla:		PRIMERA BURBU
	1. Norte – Centro Histórico	/1|uno|	Inspección Octava de Policía Urbana: Calle 38 con Carrera 45 Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 12 m. y de 1:00 a 5:00 p. m. Jurisdicción: Chiquinquirá, San Roque, Atlántico, Montes, San José, Boyacá, La Unión, La Victoria, El Campito, Las Palmas, Tayrona, La Magdalena, El Limón, Universal, Las Dunas, San Nicolás, José Antonio Galán, Las Palmeras, Villa Blanca, El Milagro, Los Laureles, Villa del Carmen y Bella Arena.		SEGUNDA BURBU
			Inspección Novena de Policía Urbana: Calle 84 con Carrera 42 (Los Alpes) Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 12 m. y de 1:00 a 5:00 p. m. Jurisdicción: Alto Prado, Betania, Campo Alegre, Ciudad Jardín, El Golf, El Porvenir, El Tabor, Granadillo, La Campiña, Las Cumbres, Las Delicias, Las Mercedes, Los Alpes, Los Jobos, Los Nogales, Miramar, Nuevo Horizonte, Altamira, Altos de Riomar, Altos del Limón, Altos del Parque, El Poblado, San Vicente, Santa Mónica, Villa Santos, El Prado, Boston, Veredas Las Nubes, Colombia y América.		TERCERA BURBU
			¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte?		

1. Servicios públicos | 2. Emergencias | 3. Otras entidades | Explore

Escribe aquí para buscar 26°C ESP 9:19 a. m. 4/11/2021

IMAGEN 9



REPÚBLICA DE COLOMBIA

CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA
NIT 892303327-6

Barranquilla, 20 de octubre de 2021

Señores
Unión Iberoamericana de Municipalistas (UIM)
Red Iberoamericana de Profesionales por la Comunicación Pública (IberComp)

ASUNTO: APOYO POSTULACIÓN DE LA ASISTENTE VIRTUAL DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA "ALBA" PARA ASPIRAR AL PREMIO IBEROAMERICANO UIM A LA COMUNICACIÓN PÚBLICA - CATEGORÍA 1

Respetados señores:

Reciban un cordial saludo.

Me permito presentar mi carta de apoyo a la postulación de "Alba" - Asistente Virtual de la Alcaldía de Barranquilla, para aspirar AL **PREMIO IBEROAMERICANO UIM A LA COMUNICACIÓN PÚBLICA - CATEGORÍA 1, Comunicando la transparencia de la Gestión Pública.**

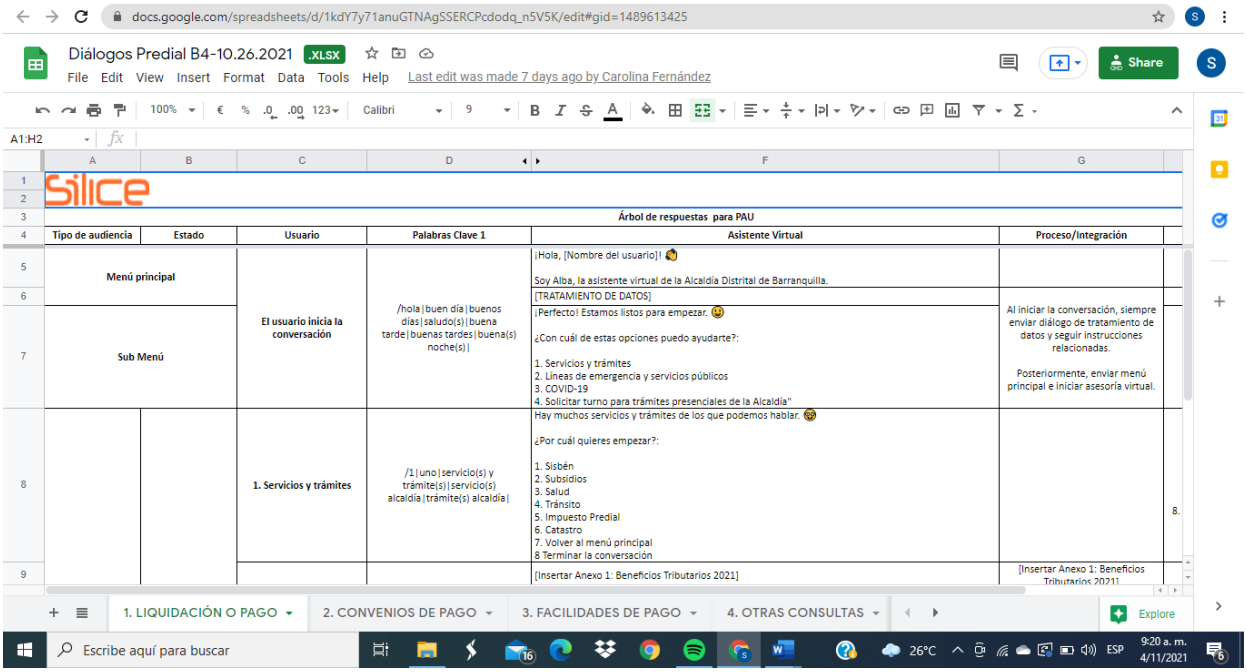
Con este proyecto de comunicación omnicanal innovador en Barranquilla, que incluye Chat, Línea 195 y Omnibumo, se empiezan a ver resultados de una gestión en comunicación de avanzada, que pone al servicio del ciudadano la tecnología y los recursos humanos, para brindar información pública, que puede contribuir a una mejor calidad de vida de la población barranquillera.

Destaco que en los canales de ALBA he encontrado gran cantidad de temas de gobierno y en especial de aquellos que traen mayor claridad a las personas sobre cómo realizar sus trámites, incluyendo a las organizaciones comunales. Se ha dado a conocer cómo acceder a información de valor para que veedores y organizaciones sociales conozcan detalles del Plan de Desarrollo, documentos de Rendición de Cuentas, Presupuesto, Contratación, Datos abiertos, aumentando la transparencia, favoreciendo el control, participación e inclusión social.

Atentamente,

SAMIR EDUARDO RADI CHEMAS
Honorable Concejal del Distrito de Barranquilla
C.C. # 1.140.880.381
Cel.: 3003168380

IMAGEN 10



docs.google.com/spreadsheets/d/1kdY7y71anuGTNAgSSERCPcdodq_n5V5K/edit#gid=1489613425

Diálogos Predial B4-10.26.2021 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help Last edit was made 7 days ago by Carolina Fernández

Share

A1:H2

Árbol de respuestas para PAU

Tipo de audiencia	Estado	Usuario	Palabras Clave 1	Asistente Virtual	Proceso/Integración	
Menú principal		El usuario inicia la conversación	/hola|buen día|buenos días|saludo(s)|buena tarde|buenas tardes|buena(s) noche(s)|	¡Hola, [Nombre del usuario]! Soy Alba, la asistente virtual de la Alcaldía Distrital de Barranquilla. [TRATAMIENTO DE DATOS] ¡Perfecto! Estamos listos para empezar. ¿Con cuál de estas opciones puedo ayudarte?: 1. Servicios y trámites 2. Líneas de emergencia y servicios públicos 3. COVID-19 4. Solicitar turno para trámites presenciales de la Alcaldía"	Al iniciar la conversación, siempre enviar diálogo de tratamiento de datos y seguir instrucciones relacionadas. Posteriormente, enviar menú principal e iniciar asesoría virtual.	
Sub Menú						
		1. Servicios y trámites	/1|uno|servicio(s) y trámite(s)|servicio(s) alcaldía|trámite(s) alcaldía|	Hay muchos servicios y trámites de los que podemos hablar. ¿Por cuál quieres empezar?: 1. Sisbén 2. Subsidios 3. Salud 4. Tránsito 5. Impuesto Predial 6. Catastro 7. Volver al menú principal 8 Terminar la conversación		8.
				[Insertar Anexo 1: Beneficios Tributarios 2021]	[Insertar Anexo 1: Beneficios Tributarios 2021]	

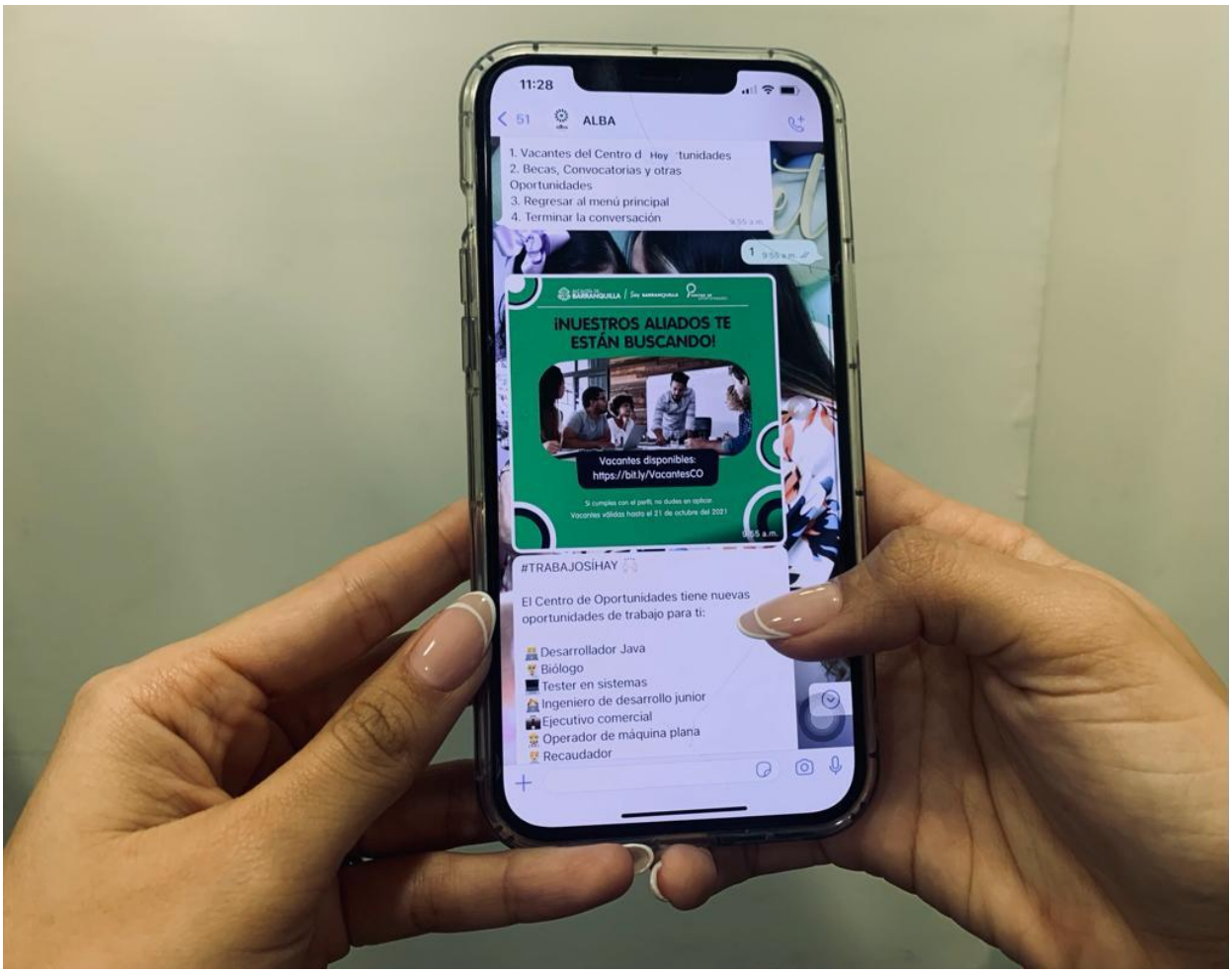
1. LIQUIDACIÓN O PAGO | 2. CONVENIOS DE PAGO | 3. FACILIDADES DE PAGO | 4. OTRAS CONSULTAS

Explore

Escribe aquí para buscar

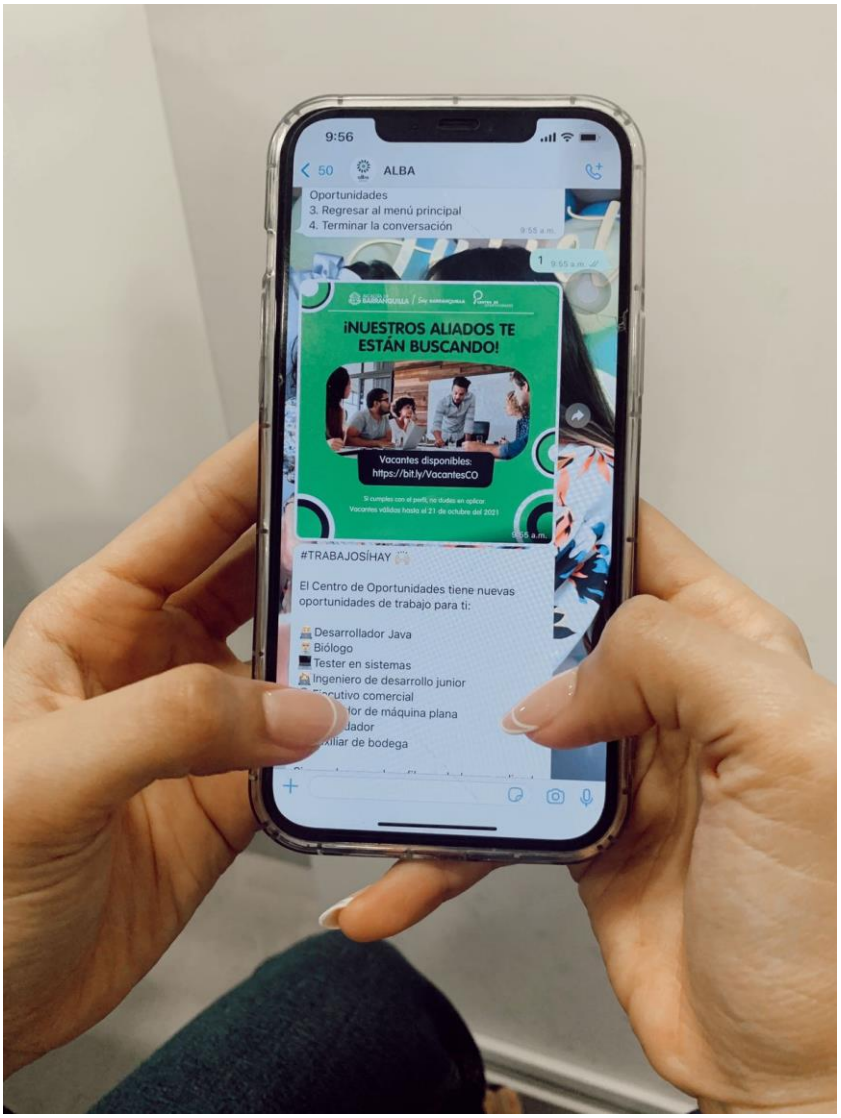
26°C ESP 9:20 a. m. 4/11/2021

IMAGEN 11


11:28
ALBA
1. Vacantes del Centro d Hey tunidades
2. Becas, Convocatorias y otras Oportunidades
3. Regresar al menú principal
4. Terminar la conversación
1
¡NUESTROS ALIADOS TE ESTÁN BUSCANDO!
Vacantes disponibles: https://bit.ly/VacantesCO
#TRABAJOSÍHAY
El Centro de Oportunidades tiene nuevas oportunidades de trabajo para ti:
Desarrollador Java
Biólogo
Tester en sistemas
Ingeniero de desarrollo junior
Ejecutivo comercial
Operador de máquina plana
Recaudador


Las Vegas




9:56
50
ALBA
Oportunidades
3. Regresar al menú principal
4. Terminar la conversación
¡NUESTROS ALIADOS TE ESTÁN BUSCANDO!
Vacantes disponibles:
https://bit.ly/VacantesCO
#TRABAJOSÍHAY
El Centro de Oportunidades tiene nuevas oportunidades de trabajo para ti:
Desarrollador Java
Biólogo
Tester en sistemas
Ingeniero de desarrollo junior