1. DATOS GENERALES

No. De Contrato: **CD-05-2021-0957**

Plazo de Ejecución - Desde: 16/02/2021- Hasta: 31/12/2021

Nombre y Apellido del Contratista: **EDWIN ROMMEL TORRES MANGONES**

No. Documento de Identificación: C.C No.72.220.836 de Barranquilla

Periodo: al mes de OCTUBRE de 2021

No. de Pago: 09

2. INFORME DE ACTIVIDADES

Obligación Contractual	Producto
Apoyo administrativo en la Oficina Gestión Estratégica y Fortalecimiento Institucional en todos los procesos relacionados con la implementación de las tecnologías.	1) **Publicaciones de artículos Web SED y EDUCA.** Publicaciones (Adición, modificación, eliminación, suspensión) web de artículos solicitadas en las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectuó las diferentes publicaciones de artículos entre las siguientes categorías: Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales y circulares), notificaciones por aviso, boletines, informes, trámites y servicios SED, recursos educativos digitales, juegos educativos, familia aprende, radio escolar, planes y campañas, noticias, entérate,

	videos, imágenes, sitios informativos, sitios aplicativos, entre otros (31). **Total, publicaciones web (31).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los GLPI#ID (*). 2) **Servicio de correos masivos INFO – EDUCA**. Envíos de correos masivos info diarios solicitado por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla para que sean vistas y se enteren de los temas en las Instituciones Educativas Distritales de Barranquilla (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Se efectuó los envíos de correos masivos en las siguientes categorías: Entre Comunicados, actos administrativos (resoluciones, directivas secretariales, circulares), boletines, cumpleaños y todos contamos por la Alcaldía Distrital de Barranquilla, (121) correos masivos, (240311) destinatarios mensajes, direccionados a la comunidad educativa, entre (Rectores, coordinadores, docentes, supervisores, directorios de núcleo, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). **Total, envío correos masivos (121) y destinatarios mensajes (240311).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los GLPI#ID (*).

	3) Creación de subscrición de cuentas institucionales para el INFO – EDUCA correos masivos. Se subscribió (6) registro de usuarios a la plataforma de correos masivos info para que se beneficien de los diversos servicios que ofrece la web y se informen de todo el contenido institucional que despliegue las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación. **Total, subscripción de usuarios (13).** Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte los GLPI#ID (*).
Brindar soporte y acompañamiento al mantenimiento y soporte de equipos tecnológicos dentro de la Secretaría distrital de Educación y las Instituciones Educativas distritales	1) **Brindar soporte y acompañamiento a las <u>publicaciones artículos</u> web SED, EDUCA y envíos de correos masivos INFO-EDUCA.** En el modo administrativo con soporte y seguimiento a los artículos y boletines de los correos masivos info, solicitados por las diferentes dependencias de la Secretaría de Educación (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte (*). **2) Brindar soporte y acompañamiento a los <u>usuarios</u> del sitio web SED, EDUCA y correos masivos INFO-EDUCA.** Cuando se solicite o se requiera, se

	efectúa soporte de registro de usuario para su debido funcionamiento en la web y los correos masivos info (suscripciones), cómo los procedimientos de (configuración, adición, edición, modificación y eliminación de registros o campos del registro) a los (funcionarios internos/externos, rectores, docentes, coordinadores, supervisores, directores de núcleo, técnicos operativos, funcionarios internos y externos de la Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla). Nota: Evidencias a través de la herramienta GLPI, consulte (*). 3) **Brindar soporte y mantenimiento con backup / copia de seguridad del sitio y base de datos de SED y EDUCA.** Para los sucesos imprevistos, restauración del sitio y base de datos para el permanente funcionamiento de la web, se efectúa copia de seguridad y/o backup del sitio y base de datos, cada (2) veces en el mes. **Total, backup realizado (2).** **4) Brindar soporte y atención a los requerimientos de publicaciones webs SED, EDUCA y envío de correos masivos INFO-EDUCA, generados por las diferentes dependencias de la Secretaría Distrital de Educación a través de la herramienta de soporte GLPI, se hace constancia y hacer la consulta, con la siguiente relación de números de registros ID de soporte**

	GLPI con estado atendido y cerrado a satisfacción: (*) ID3069, ID3070, ID3071, ID3072, ID3073, ID3074, ID3075, ID3076, ID3077, ID3078, ID3079, ID3080, ID3081, ID3082, ID3083, ID3084, ID3085, ID3087, ID3088, ID3090, ID3091, ID3092, ID3095, ID3097, ID3099, ID3100, ID3104, ID3105, ID3106, ID3108, ID3109, ID3110, ID3111, ID3112, ID3113, ID3114, ID3115, ID3117, ID3118, ID3119, ID3120, ID3122, ID3123, ID3125, ID2128, ID3129, ID3131, ID3132, ID3133, ID3134, ID3135, ID3136, ID3137, ID3139, ID3140, ID3142, ID3145, ID3149, ID3150, ID3151, ID3152, ID3153, ID3154, ID3156, ID3157, ID3158, ID3159, ID3160, ID3161, ID3163, ID3164, ID3165, ID3166, ID3167, ID3168, ID3169, ID3170, ID3171, ID3172, ID3174, ID3176, ID3177, ID3178, ID3179, ID3180, ID3181, ID3182, ID3183, ID3184, ID3186, ID3187, ID3188, ID3194, ID3195, ID3197, ID3198, ID3199, ID3200, ID3201, ID3202, ID3203, ID3204, ID3205, ID3206, ID3207, ID3208, ID3209, ID3210, ID3212, ID3213, ID3214, ID3215, ID3216, ID3217, ID3218, ID3219, ID3220, ID3221, ID3222, ID3223, ID3224, ID3228, ID3229, ID3230, ID3231, ID3232, ID3233, ID3234, ID3235, ID3236, ID3237, ID3238, ID3239, ID3240, ID3241, ID3242, ID3244, ID3245, ID3249, ID3250, ID3251, ID3252, ID3253, ID3254,

	ID3255, ID3256, ID3259, ID3260, ID3261, ID3262. **Total, requerimientos atendidos (150)**
Acciones relacionadas con la formulación y desarrollo de proyectos de modernización de tecnologías en la Instituciones Educativas del Distrito de Barranquilla.	N/A
Actualización de inventarios tecnológicos de las IEDs.	N/A
Asesoría a la implementación de nuevos proyectos para garantizar alfabetización digital dentro de las IEDs.	N/A

Anexos

1. **Formato de interventoría firmado por el supervisor.**
2. **Fotocopia de los aportes obligatorios de salud, pensión y ARL del periodo, según las obligaciones del contrato.**



EDWIN TORRES MANGONES
Contratista



Revisó: Jorge Salah