



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

**INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 30 ABRIL 2021**

Bogotá D.C. 10 de mayo de 2021

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA.

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Gestión Financiera

Al 30 de abril del 2021 el contrato 6489-2020, que inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de terminación el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

VALOR INICIAL	ADICIONES	VALOR FACTURADO	SALDO
\$27.169'829.814	\$0	\$3.870'350.224	\$ 23,299,479,590

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II

Sepecol Ltda, empresa que para la Subred representación a la Unión Temporal STC 2020, dio cumplimiento al talento humano contratado, que para el mes de mayo corresponde a un total de 209, lo que se chequeo y revisión de los libros de control





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

de ingreso y egreso de los guardas de seguridad de las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de mayo 2021; las inasistencias que se registraron fueron motivo de fuerza mayor (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos de protección personal, y elementos para el desempeño en puesto de trabajo). En cuanto a los medios tecnológicos se verificó la instalación y funcionamiento mediante lista de chequeo según formato 14-07-F0-0038 V2, así con la realización de encuestas de satisfacción del servicio formato 14-07-F0-0034.

El valor facturado del 01 al 30 abril de 2021 fue la suma de \$ 861'829.754 en los que están incluidos servicios adiciones por ausentismo y días compensatorio de los vigilantes de planta; se incrementó el costo por la instalación de los servicios de vacunación en Cayetano Cañizares.

Gestión de Calidad

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes en representación de la Unión Temporal STS 2020, atienden lo respectivo de la Subred quienes Atendieron oportunamente y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de **cero (0) papel** de la Subred Sur Occidente E.S.E.

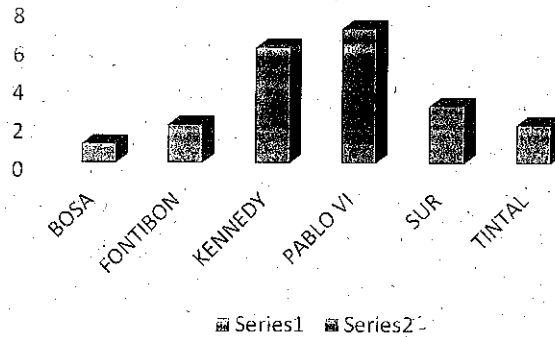
UNIDAD	PAQRS	FELICITACIONES
BOSA	1	
FONTIBON	2	
KENNEDY	5	1
PABLO VI	1	6
SUR	3	
TINTAL	2	





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

PQRS Y FELICITACIONES



POR UNIDAD	SEDE	PETI- CIONES	QUE- JAS	RECLA- MOS	SUGE- RENCIAS	TOTAL PQRS	FELICITACIONES
BOSA				1		1	
FONTIBON	FONTIBON	1	1			2	
	PUERTA DE TEJA					0	
KENNEDY	FLORALIA					0	
	KENNEDY	1	3	1		5	1
PABLO VI	CABAÑAS					0	1
	PORVENIR					0	
	CARBONEL					0	3
	PABLO VI	1				1	2
	CATALINA					0	
	PALESTINA					0	
SUR	TRINIDAD G		1			1	
	LA MEXICANA		1			1	
	BRITALIA		1			1	
TINTAL			2			2	
TOTAL		3	9	2	0	14	7

Fuente de información archivo digital gestión del Área





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

REQUERIMIENTOS ABRIL 2021			
UNIDAD	TECNOLOGICO	FISICO	FILMICO
PABLO VI			1
BOSA			
SUR	3		2
KENNEDY	3		2
TINTAL			
FONTIBO N	8		
TOTAL	14		5

UNIDAD	REQUERIMIENTOS	SUCESOS
BOSA		
FONTIBON		
KENNEDY		
PABLO VI		
SUR		
TINTAL		
TOTAL		

CAPACITACIONES

Con el fin de mantener la calidad del servicio y en busca del mejoramiento continuo mensualmente, se realiza capacitación al personal de vigilancia y seguridad, en diferentes temas, con intervención y articulación de la empresa tercerizada y la Subred Sur Occidente ESE.

CAPACITACIONES ABRIL 2021								
DIA	UNIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
21	Bosa	Medidas de seguridad	14	2	16	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

27		Verificación y revisión de paquetes y bolsos	14	2	16	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
30		Prohibición del uso del celular durante el servicio	14	2	16	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
30		Inspección de maletas	14	3	17	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
		CONTRATADOS	14			100%		
12		Permisos y cambios de turno	30	16	46	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
21		Verificación y revisión de paquetes y bolsos	30	11	41	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
27	Fontibón	Prohibición del uso del celular durante el servicio	30	12	42	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
30		Planeación estratégica	30	13	43	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
02		Permisos y cambios de turno	62	13	73	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
21		Suceso 36009	4		4	100%	Coord. José Niño	Sepecol
22	Kennedy	Verificación y revisión de paquetes y bolso, uso de epp, verificación de carnet	62	16	78	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
27		Operativo Supervisores	3		3	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
30		Prohibición del uso del celular durante el servicio	62	17	79	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
30		Reinducción uso decelular, elementos de bioseguridad, Plan hurto, permisos no remunerados	34		34	100%	Coord. José Niño	Sepecol
	Pablo VI	CONTRATADOS	34		34	100%		
17		Seguridad del paciente Modulo de inducción de seguridad del paciente	20	8	28	100%	Jefe Ricardo	Subred Suroccidente
17		Inspección de bolsos, registro de elementos, Verificación de carnets.	20	7	27	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
26	Tintal	Extremar medidas de seguridad	20	11	31	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
27		Prohibición del uso del celular durante el servicio	20	12	32	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
29		Retroalimentación OMT	4		4	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
		CONTRATADOS	20			100%		
30	SUR	Reinducción uso decelular, elementos de bioseguridad, Plan	49	2	51	100%	Coord. José Niño	Sepecol





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

		hurto, permisos no remunerados					
		CONTRATADOS	49			100%	

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se aplicaron 82 encuestas de satisfacción del servicio de vigilancia, a personal de la Subred, según formato 14-07-F0-0034 con el siguiente resultado.

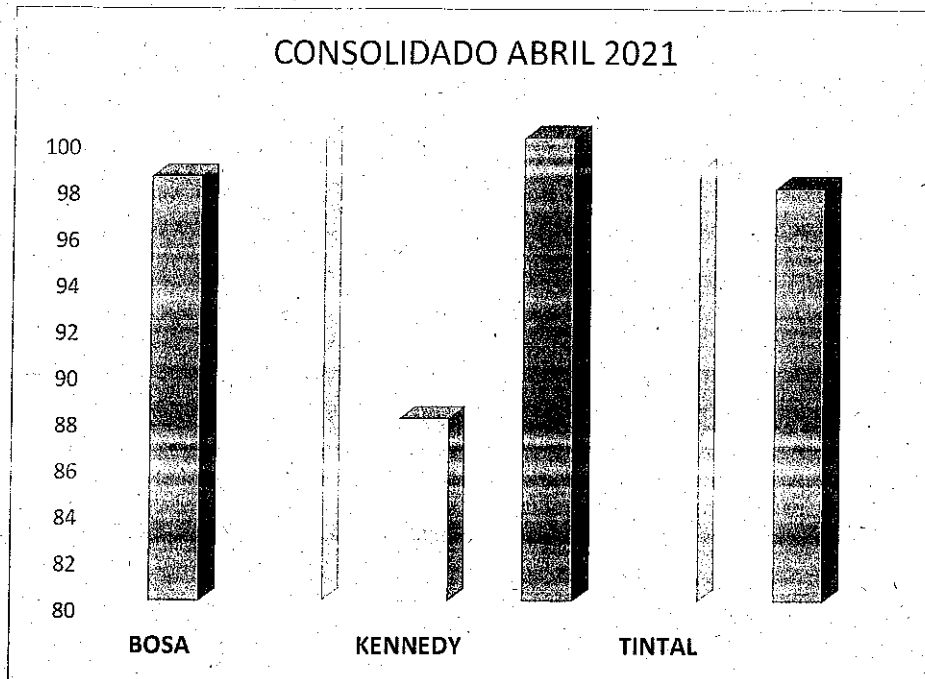
abr-21		
UNIDAD	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO % SATISFACCION
BOSA	10	98
FONTIBON	12	100
KENNEDY	24	88
PABLO VI	13	100
TINTAL	5	99
SUR	19	98
TOTAL SUBRED	83	96

Tabulación y Archivo físico del área





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E



CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE (VIGILANCIA)									
Fecha de Expedicion:	Mes Encuestado: ABRIL 2021								
CUMPLIMIENTO	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %
1. Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de prestación de servicios de Salud.	31	42	42	58	0	0	0	0	100,0
2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	30	36	48	58	5	6	0	0	100,0
3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de cómputo, equipos médicos, muebles y enseres de la unidad.	34	41	49	59	0	0	0	0	100,0
4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede?	32	39	48	58	3	4	0	0	100,0

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•UES Entikón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, Familia usuarios y funcionarios?	30	36	48	58	4	5	1	1	100,0
PROMEDIO		39		58		3		0	
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO	97								
OPORTUNIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %
6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.	31	38	43	52	7	9	1	1	100,0
7. Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	36	43	44	53	2	2	1	1	100,0
PROMEDIO		41		53		5		1	
TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD	93								
CALIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %
8. Como califica en general el servicio de vigilancia.	34	41	46	55	3	4	0	0	100,0
9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.	28	34	53	64	2	2	0	0	100,0
PROMEDIO		37		60		3		0	
TOTAL PROMEDIO CALIDAD	97								
TOTAL PROMEDIO SUBRED	96								

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales en cuanto a personal y medios tecnológicos (instalación y funcionamiento), de acuerdo al siguiente listado:

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•ISS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

DESCRIPCION	CANTIDAD TOTAL SUBRED SUR OCCIDENTE
Sistema de alarma	22
Sistema de grabación DVRS	58
Cámaras de Seguridad	726
Caseta Móvil	3
Detector de metales en arco	3
Detector de metales en Garret	59
Ficha o carnet para control de visitantes	3.000
Fichero	52
Pulsador de pánico	33
Radio de comunicación	137
Espejos cóncavos	4
Linternas	50
Salas de monitoreo	5
Monitores	58

El chequeo de funcionamiento de los medios tecnológicos se realizó en cada sede de los equipos que se encuentran instalados, con el siguiente resultado:

CONSOLIDADO LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

ESPECIFICACIONES	TOTALES							
	SEGÚN CONTRATO	EXISTENCIA	CUMPLE	%	NO CUMPLE	%	PARCIALMENTE CUMPLE	%
Servicio de Supervisor de seguridad	10	10	6	1	0	0	0	0
El número de guardas contratados para la unidad coincide con las firmas de la bitácora	199	199	63	1	0	0	0	0
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E cuenta con la dotación completa de uniformes, distintivos y elementos para la prestación del servicio	0	0	61	0,968	0	0	2	0,032
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E participa en los procesos de capacitación programados por la Subred y/o la empresa tercerizada.	0	0	57	0,905	0	0	6	0,095
El personal que presta los servicios en la Subred Sur Occidente E.S.E cuenta con los equipos de comunicación propios para el desempeño en puesto de trabajo.	0	0	63	1	0	0	0	0
El puesto de trabajo cuenta con libro de registro de entradas, salidas y novedades de pacientes y / o usuarios	0	0	61	0,984	0	0	1	0,016
El puesto de trabajo cuenta con libro de consignas del puesto de trabajo.	0	0	63	1	0	0	0	0
El puesto de trabajo cuenta con manual de consignas y procedimientos del puesto de trabajo	0	0	62	1	0	0	0	0
Sistema de alarma	28	29	27	1	0	0	0	0
Sistema de grabacion DVRS	62	62	49	1	0	0	0	0
Cámaras de Seguridad	700	672	42	0,792	0	0	11	0,208
Caseta Movil	4	4	3	1	0	0	0	0
Detector de metales en arco	2	0	0	0	1	1	0	0
Detector de metales en Garret	65	22	9	0,17	15	0,283	29	0,547
Ficha o carnet para control de visitantes	2632	990	28	0,718	9	0,231	2	0,051
Fichero	49	30	29	0,744	9	0,231	1	0,026
Pulsador de pánico	25	26	29	1	0	0	0	0
Radios de comunicación	148	147	59	0,983	0	0	1	0,017
Reflectores	0	0	1	1	0	0	0	0
Sensores de movimiento	204	201	22	0,957	0	0	1	0,043
Sensores magneticos	20	19	15	1	0	0	0	0
Sistema de registro y control	5	5	4	1	0	0	0	0
Salas de monitoreo	5	5	5	1	0	0	0	0
Monitores	62	62	49	1	0	0	0	0
TOTALES				88		7		5





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Incumplimiento del 12% ya que el personal de vigilancia no cuenta con detector de metales manual (garret), igualmente faltan los ficheros y las fichas (están haciendo uso de unos provisionales), detector de metal en arco,

CHEQUEO MES ABRIL 2021	
UNIDAD	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
USS BOSA	94%
USS FONTIBON	93%
USS KENNEDY	78%
USS PABLO VI	88%
USS SUR	86%
USS TINTAL	95%
TOTAL	88%

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

ACTIVIDADES RELEVANTES:

Durante el mes de abril de 2021 realizo las siguientes actividades relevantes.

- Abril 8 – Reunión con interventoría.
 - Abril 13 – Entrega de felicitaciones al personal reconocido por parte del suscrito coordinador de contrato.
 - Abril 13 – Reunión con el señor subcomandante de CAI Patio Bonito.
 - Abril 14 – Reunión operativa coordinadores Subred Suroccidente ESE.
 - Abril 15 – Seguimiento a entrega de elementos de protección personal.
 - Abril 19 – Asistencia a reunión de análisis suceso de seguridad 35867 y 35937 de Delicias.
 - Abril 19 – Reunión con la líder del PAPS Laureles.
 - Abril 24 – Seguimiento a apoyo operativo a visita de Alcaldesa en Hospital Kennedy.
 - Abril 26 – Seguimiento a reunión operativa coordinadores subred suroccidente.
-
- Realizar una reunión de trabajo mensual con el fin de evaluar y dar continuidad y oportunidades de mejora entre ambas partes, Supervisor de contrato y Sepecol Ltda.
 - Intensificar las capacitaciones haciendo partícipes a otras áreas con el fin de lograr el continuo mejoramiento del SER, y lograr mejora en el HACER.





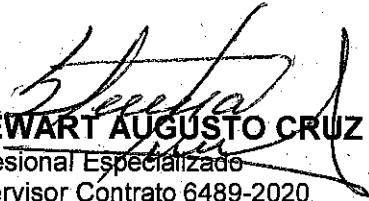
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

- Trabajo en equipo intensificando las medidas de protección de bioseguridad con el objetivo de minimizar los casos positivos de covid 19.

BIENESTAR

La empresa Sepecol Ltda realizó en el mes abril actividades de bienestar a su personal.

- Abril 9 – Celebración guarda del mes en Sepecol
- Abril 16 – Felicitación por parte del líder de la UMHES Fontibón al personal de Vigilancia de la Unidad
- Abril 20 – Celebración cumpleaños Supervisores.



STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO

Profesional Especializado
Supervisor Contrato 6489-2020
Dirección Administrativa
Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera – Auxiliar Administrativo

