

INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 31 MAYO 2021

Bogotá D.C. 11 de junio de 2021

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA..

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de mayo 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Gestión Financiera

Al 31 de mayo del 2021 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

VALOR INICIAL	ADICIONES	VALOR FACTURADO	SALDO
\$ 27'169.829.814	\$0	\$ 4.733'121.140	\$ 22.436'708.674

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Sepecol Ltda, en representación de la Unión Temporal STC 2020, da cumplimiento con el talento humano contratado; se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control de ingreso y egreso de los guardas de seguridad de las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de mayo 2021; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos de protección personal y elementos para el desempeño en puesto de trabajo). Se chequeo la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos con diligenciamiento de listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 V2 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

El valor facturado del periodo 01 al 31 de mayo de 2021 fue de \$ 862'770.916 en los que están incluidos servicios adiciones por ausentismo y días compensatorio de los vigilantes de planta. Hay apertura de nuevo puesto de vacunación en Polideportivo Palestina.

Gestión de Calidad

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes atendieron y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de **cero (0) papel** de la Subred Sur Occidente E.S.E.

POR UNIDAD	PAQRS	FELICITACIONES
BOSA		1
FONTIBON	1	3
KENNEDY	3	
PABLO VI	2	2
SUR	6	
TINTAL		
TOTAL	12	6

Fuente de información archivo digital gestión del Área





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

MAYO DE 2021							
POR UNIDAD	SEDE	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	TOTAL PQRS	FELICITACIONES
BOSA		1				1	1
FONTIBON	FONTIBON			1		1	3
	PUERTA DE TEJA					0	
KENNEDY	FLORALIA					0	
	KENNEDY			3		3	
PABLO VI	CABAÑAS					0	
	PORVENIR					0	
	CARBONEL					0	
	PABLO VI		1			1	1
	CATALINA					0	
	PALESTINA					0	1
SUR	TRINIDAD G		1			1	
	ABASTOS		1			1	
	ARGELIA				1	1	
	CARVAJAL			1		1	
	VISION COLOMBIA		1		1	2	
TINTAL						0	
TOTAL		1	4	5	2	12	6

Fuente de Información archivo digital gestión del Área

UNIDAD	SEDE	REQUERIMIENTOS	SUCESOS
BOSA		1	
FONTIBON			
KENNEDY	FLORALIA	1	1
PABLO VI			
SUR			
TINTAL			
TOTAL		2	1

CAPACITACIONES

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



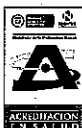
•USS Pablo VI
•USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Con el fin de mantener la calidad del servicio y en busca del mejoramiento continuo mensualmente, se realiza capacitación al personal de vigilancia y seguridad, en diferentes temas, con intervención y articulación de la empresa tercerizada y la Subred Sur Occidente ESE; atendiendo directrices institucionales de bioseguridad en época de pandemia, la capacitación al personal se ha impartido en formación de turno, con énfasis de adecuado uso de EPP y normas de bioseguridad.

CAPACITACIONES MAYO 2021								
DIA	UNIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
13	Bosa	Trabajo en equipo	14	2	16	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
16		Medidas de seguridad	14	2	16	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
31		Priorización recepción oxígeno	14		12	86%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
31		Prohibición registro fotografico	14		12	86%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
		CONTRATADOS	14			93%		
01	Fontibón	Protocolo fuga de pacientes	30		45	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
12		Retroalimentación	30		43	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
14		Protocolo de bienvenida	22		22	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
24		Priorización recepción oxígeno	22		22	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
08	Kennedy	Reinducción Salud mental	4		4	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
21		Medidas de seguridad	62	14	76	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
27		Oxígeno, llaves y pertenencias	5		5	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
31		Instrucciones operativas	62	15	77	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
31	Pablo VI	Reinducción registro fotográfico, uso de epp, prioridad oxígeno, higienización de manos, medidas de seguridad	34	1	35	100%	Coord. José Niño	Subred Suroccidente
		CONTRATADOS	34			100%		
03	Tintal	Porte del uniforme	20	8	28	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
06		Uso del celular	20	6	26	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

14	Trabajo en equipo	20		20	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
15	Retroalimentación	20	10	30	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
24	Recibida de oxígeno	20	10	30	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
26	Prohibición de registro fotográfico a carnet	20	10	30	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
	CONTRATADOS	20			100%		

Fuente: Archivo físico listados de asistencia

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

El resultado de la encuestas a líderes y funcionarios en las sedes de atención se realizó en el formato 14-07-F0-0034 con el siguiente resultado.

CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE (VIGILANCIA)									
Fecha de Expedición:	Mes Encuestado: MAYO2021								
CUMPLIMIENTO	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %
1. Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de prestación de servicios de Salud.	23	31	51	68	1	1	0	0	100,0
2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	25	28	56	64	7	8	0	0	100,0
3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de cómputo, equipos médicos, muebles y enseres de la unidad.	32	37	54	62	1	1	0	0	100,0
4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede?	28	32	57	65	3	3	0	0	100,0
5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, familia, usuarios y funcionarios)?	31	35	52	59	5	6	0	0	100,0
PROMEDIO		33		64		4		0	

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuroccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO		96							
OPORTUNIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %
6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.	29	35	45	54	7	8	2	2	100,0
7. Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	29	33	54	61	4	5	1	1	100,0
PROMEDIO		34		58		6		2	
TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD		92							
CALIDAD	MUY SATISFECHO	%	SATISFECHO	%	INSATISFECHO	%	MUY INSATISFECHO	%	TOTAL DE %
8. Como califica en general el servicio de vigilancia.	31	35	53	60	4	5	0	0	100,0
9. Como califica la actitud de los guardas de seguridad.	33	38	51	58	3	3	1	1	100,0
PROMEDIO		36		59		4		1	
TOTAL PROMEDIO CALIDAD		95							
CUMPLIMIENTO PROMEDIO SUBRED		94%							

may-21		
UNIDAD	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO % SATISFACCIÓN
BOSA	12	91
FONTIBON	14	100
KENNEDY	27	91
PABLO VI	12	100
TINTAL	5	96
SUR	19	95
TOTAL SUBRED	89	94

Tabulación y Archivo físico del área

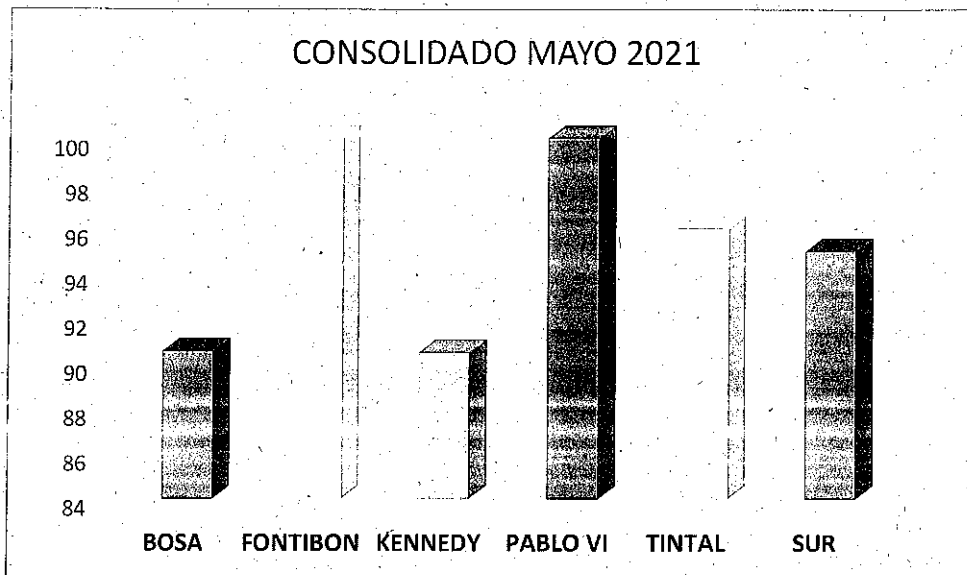
Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuoccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•IICS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E



Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales en cuanto a personal e instalación y funcionamiento de medio tecnológicos, teniendo en cuenta listado contratado así

DESCRIPCION	CANTIDAD TOTAL SUBRED SUR OCCIDENTE
Sistema de alarma	29
Sistema de grabacion DVRS	64
Cámaras de Seguridad	730
Caseta Movil	3
Detector de metales en arco	2
Detector de metales en Garret	70
Ficha o carnet para control de visitantes	3100
Fichero	49
Pulsador de pánico	22
Radios de comunicación	146
Espejos cóncavos	10
Linternas	70
Salas de monitoreo	5
Monitores	64

Calle 9#39-46
Código postal 110851
Tel.: 7560505
www.subredsuroccidente.gov.co
Info: 195



•USS Pablo VI
•USS Fontibón



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Mediante el chequeo en cada sede se verifica el funcionamiento de los medios tecnológicos, realizando reporte inmediato a la empresa tercerizada para la corrección inmediata. El resultado de las novedades se tabula con el siguiente resultado.

CONSOLIDADO LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

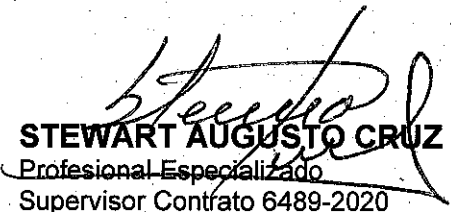
CHEQUEO MES MARZO 2021	
UNIDAD	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
USS BOSA	84%
USS FONTIBON	82%
USS KENNEDY	77%
USS PABLO VI	82%
USS SUR	84%
USS TINTAL	85%
TOTAL	80%

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

Este resultado de cumplimiento ya que se requirió cumplimiento de dotación de ficheros y fichas, así como la dotación de detector de manual de metales (garret). Se ajustó listado según compromiso contractual.

Durante el mes de mayo 2021 se dio apertura de puesto de vacunación en Coliseo Palestina, se dio cubrimiento a ausentismo de celadores de planta por compensatorios programados y otras ausencias justificadas.

Con el fin de articular las directrices institucionales con los de la empresa tercerizada se Intensifica proceso de capacitaciones haciendo partícipes a otras áreas.


STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO

Profesional Especializado

Supervisor Contrato 6489-2020

Dirección Administrativa

Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera – Auxiliar Administrativo

