

INFORME SUPERVISION CONTRATO No. 6489 2020
UNION TEMPORAL STC 2020 (SEGURIDAD EL PENTÁGONO
COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE
SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA,
TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA)
DEL 01 AL 30 JUNIO 2021

Bogotá D.C.8 de julio de 2021

OBJETO: Seguimiento y evaluación de ejecución del contrato No. 6489-2020 cuyo objeto es "PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.", firmado con la empresa UNION TEMPORAL STC 2020, conformada por: SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA, SEPECOL LTDA, TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA, TECNISEG DE COLOMBIA LTDA y CUSTODIAR LIMITADA.

Este informe presenta las actividades de gestión, control, prevención y acciones de mejora implementadas, que fueron realizadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio 2021, de conformidad con las obligaciones adquiridas en el contrato 6489-2020 del servicio de vigilancia y seguridad de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E. y la Unión Temporal STC 2020.

Gestión Financiera

Al 30 de junio del 2021 el contrato 6489-2020, con fecha de inicio el 16 de diciembre del 2020 y fecha de vencimiento el 30 de septiembre del 2023 presenta la siguiente ejecución:

VALOR INICIAL	ADICIONES	VALOR FACTURADO	SALDO
\$ 27'169.829.814	\$0	\$5'597.034.588	\$ 21'572.795.226

Fuente: Certificado de ejecución reportado a SECOP II



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

Sepecol Ltda, en representación de la Unión Temporal STC 2020, da cumplimiento con el talento humano contratado; se verificó mediante chequeo y revisión de los libros de control, minutas de ingreso y egreso de los guardas de seguridad en las distintas sedes de la Subred, de acuerdo a la programación del mes de mayo 2021; las inasistencias que se registraron fueron motivo de índole personal (incapacidades, diligencias personales inaplazables); las cuales fueron cubiertas por la empresa de vigilancia con personal disponible; así mismo se verificó la dotación (uniformes y elementos de protección personal y elementos para el desempeño en puesto de trabajo). Se chequeo la instalación y funcionamiento de los medios tecnológicos con diligenciamiento de listas de chequeo según formato 14-07-F0-0038 V2 y encuestas de satisfacción formato 14-07-F0-0034.

El valor facturado del periodo 01 al 30 de junio de 2021 fue de \$ 863'913.448 en los que están incluidos servicios adiciones por ausentismo y días compensatorio de los vigilantes de planta. Hay apertura de nuevo puesto de vacunación en Polideportivo Atahualpa en la Localidad de Fontibón.

Gestión de Calidad

Las PQRS y felicitaciones recibidas a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, luego de su validación fueron remitidas a la empresa tercerizada del servicio de vigilancia y seguridad; en este caso SEPECOL LTDA; quienes atendieron y aplicaron las acciones de mejora pertinentes en cada caso. Estas PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), así como los reportes de felicitaciones se reciben por el sistema de Gestión Documental ORFEO; la proyección de respuesta, igualmente se devuelve por este mismo sistema; por tanto no se imprime, contribuyendo así a la austeridad del gasto de papel en la aplicación de la política de **cero (0) papel** de la Subred Sur Occidente E.S.E.

REPORTES FELICITACIONES Y PQRS			
JUNIO 2021			
UNIDAD	SEDE	FELICITACIONES	PQRS
PABLO VI	Pablo VI		3
	Piamonte	1	1
	Palestina		1
	Cabañas		2
	Estacion	1	
	Delicias	1	1
BOSA	Bosa	1	
SUR	Dindalito		1
	Alcala	1	





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

KENNEDY	Kennedy		7
FONTIBON	Fontibon		1
	Zona Franca		1
	Centro día		1
TINTAL	Tintal	1	2
TOTAL		6	21

Fuente de información archivo digital gestión del Área

UNIDAD	REQUERIMIENTOS
BOSA	3
FONTIBON	2
KENNEDY	6
PABLO VI	
SUR	1
TINTAL	1
TOTAL	13

CAPACITACIONES

Con el fin de alinear los procesos de la subred con la empresa tercerizada de vigilancia y seguridad, con participación de los "ejes de acreditación", mensualmente se adelantan capacitaciones al personal que se desempeña en la Subred.

CAPACITACIONES JUNIO 2021								
DIA	UNIDAD	TEMA	CONVOCADOS	INVITADOS	PART	%	CAPACITADOR	EMPRESA
02	Bosa	Prohibición al uso del celular en el servicio	14		14	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
08		Prohibición para recibir llamadas.	14	4	18	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
09		Procedimientos de ingreso y egreso de pacientes y visitantes de la subred	14	3	17	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
10		Procedimientos de ingreso y egreso de funcionarios y colaboradores de la subred	14	2	16	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
11		Procedimientos de ingreso y egreso de pacientes de urgencias.	14	2	16	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
19		Manejo de usuario agresivo	14		12		Milena Murcia Ramirez	Subred Suroccidente
23		Uso obligatorio de protección visual.	14	5	19	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
29		Obligaciones y responsabilidades.	3		3	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

		CONTRATADOS	14			100%		
8	Fontibón	Colaboración para realizar adicionales	30	13	43	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
18		Prevención Hurto Hospitalario	30	8	38	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
23		Uso permanente de monogafas	30	11	41	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
24		Contingencia suministro de oxígeno	15		15	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
29		Ingreso de acompañantes de pacientes	20		20	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
30		Inspección y registro de elementos de mantenimiento	30	14	44	100%	Coord. Viviana Mejía	Sepecol
		CONTRATADOS	30			100%		
05	Kennedy	Manejo paciente agresivo	62	12	74	100%	TS. Alejandra Sanabria	Subred Suroccidente
18		Uso permanente de los elementos de bioseguridad	62	15	77	100%	Coord. José Niño	Sepecol
25		Fomentar en los supervisores celeridad para resolver situaciones con el usuario	6		6	100%	Coord. José Niño	Sepecol
30		Atención al usuario	62	5	67	100%	Coord. Oscar Useche	Sepecol
		CONTRATADOS	62			100%		
18	Pablo VI	Fomentar en los supervisores celeridad para resolver situaciones con el usuario	3		3	100%	Coord. José Niño	Sepecol
18		Uso permanente de los elementos de bioseguridad.	34	14	48	100%	Coord. José Niño	Sepecol
26		Protocolos institucionales y operacionales	34		35	100%	Leidy Martinez	Subred Suroccidente
		CONTRATADOS	34		34	100%		
03	Tintal	Prohibición del uso de medios tecnológicos en el servicio.	20	8	28	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
08		Inspección de maletas, bolsos paquetes	20		20	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
08		Prohibición para recibir visitas.	20	6	26	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

09	Procedimientos de ingreso y egreso de pacientes y visitantes de la subred	20	6	26	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
10	Procedimientos de ingreso y egreso de funcionarios y colaboradores de la subred	20	6	26	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
11	Procedimientos de ingreso y egreso de pacientes de urgencias.	20	6	26	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
12	Amabilidad y respeto	20	9	29	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
16	Medidas de seguridad	20	8	28	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
18	Uso obligatorio de EPP	20	11	31	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
18	Uso obligatorio de EPP	20	12	32	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
19	Manejo de usuario agresivo	20	4	24	100%	Milena Murcia Ramirez	Subred Suroccidente
22	Cumplimiento de consignas	4		4	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
22	Uso obligatorio de protección visual	20	10	30	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
24	Registro de ingresos y egresos de pacientes.	20	8	28	100%	Coord. Ana Callejas	Sepecol
	CONTRATADOS	20			100%		

Fuente: Archivo físico listados de asistencia

ENCUESTAS DE SATISFACCION Y LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Resultado de la encuestas a líderes y funcionarios en las sedes de atención se realizó en el formato 14-07-F0-0034 con el siguiente resultado.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN MENSUAL DE LA SUBRED SUR OCCIDENTE									
CUMPLIMIENTO									
Fecha de Expedición: Mes Encuestado: JUNIO 2021									
CUMPLIMIENTO	NTS SATI SPEC	X	SATISF ECNO	X	INSATIS PECNO	X	NTS INSA TISE	X	TOT AL PCT
1. Grado de cumplimiento de protocolo para el ingreso de menores de 7 años a la Unidad de protección de servicios de Salud.	34	43	34	43	1	1	0	0	100,0
2. Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios.	34	40	48	56	4	5	0	0	100,0
3. Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipar de computo, equipar medicar muebles y enseres de la unidad.	36	42	48	56	2	2	0	0	100,0
4. Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la red?	35	41	47	55	4	5	0	0	100,0
5. Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bafar, maleter, marrales, paquetes y bafar, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, Familia, usuarios y funcionarios)?	34	40	46	53	5	6	1	1	100,0
PROMEDIO		42		54		4		0	
TOTAL PROMEDIO CUMPLIMIENTO				36					
OPORTUNIDAD	NTS SATI SPEC	X	SATISF ECNO	X	INSATIS PECNO	X	NTS INSA TISE	X	TOT AL PCT
6. Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la subred.	36	42	44	52	5	6	0	0	100,0
7. Grado de oportunidad y coherencia en la recepción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud.	35	41	47	55	4	5	0	0	100,0
PROMEDIO		42		53		5		0	
TOTAL PROMEDIO OPORTUNIDAD				35					
CALIDAD	NTS SATI SPEC	X	SATISF ECNO	X	INSATIS PECNO	X	NTS INSA TISE	X	TOT AL PCT
8. Como califica en general el servicio de vigilancia.	39	45	44	51	3	3	0	0	100,0
9. Como califica la actitud de las personas de seguridad.	42	43	42	43	2	2	0	0	100,0
PROMEDIO		47		50		3		0	
TOTAL PROMEDIO CALIDAD				37					
TOTAL PROMEDIO SUBRED				97					

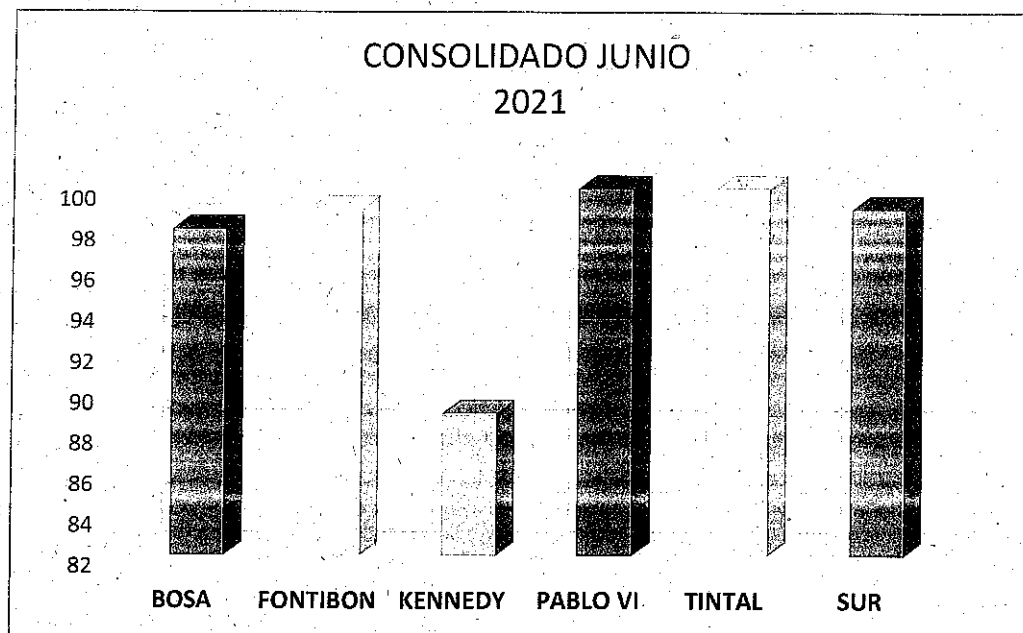




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E.

Junio-21		
UNIDAD	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO % SATISFACCION
BOSA	11	98
FONTIBON	13	99
KENNEDY	28	89
PABLO VI	14	100
TINTAL	5	100
SUR	15	99
TOTAL SUBRED	86	97

Tabulación y Archivo físico del área



Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

Se realizó chequeo de cumplimiento de obligaciones contractuales en cuanto a obligaciones contractuales de personal e instalación y funcionamiento de medio tecnológicos, teniendo en cuenta listado contratado así:

[Firma manuscrita]





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD
Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

DESCRIPCION	CANTIDAD TOTAL SUBRED SUR OCCIDENTE
Sistema de alarma	29
Sistema de grabacion DVRS	64
Cámaras de Seguridad	730
Caseta Movil	3
Detector de metales en arco	2
Detector de metales en Garret	70
Ficha o carnet para control de visitantes	3100
Fichero	49
Pulsador de pánico	22
Radios de comunicación	146
Espejos cóncavos	10
Linternas	70
Salas de monitoreo	5
Monitores	64

Se verifica el funcionamiento de los medios tecnológicos, reportando a la empresa tercerizada las inconsistencias para corrección inmediata. El resultado de las novedades se tabula con el siguiente resultado.

CONSOLIDADO LISTA DE CHEQUEO DEL SERVICIO

CHEQUEO MES JUNIO 2021	
UNIDAD	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO
USS BOSA	84%
USS FONTIBON	82%
USS KENNEDY	74%
USS PABLO VI	79%
USS SUR	83%
USS TINTAL	85%

Fuente: archivo físico y tabulado en archivo digital del área

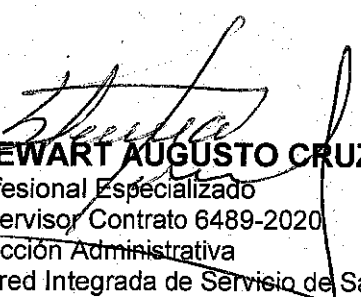




ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SALUD

Subred Integrada de Servicios
de Salud Sur Occidente E.S.E

Durante el mes de junio 2021 se presentaron las siguientes novedades de ejecución, por cubrimiento de ausentismo por compensatorios programados de celadores de planta y otras ausencias como día de la familia, servicio adicional en bodega Santa Rita, apertura de servicio de vacunación Coliseo Atahualpa (inicia 22 de junio)



STEWART AUGUSTO CRUZ FAJARDO

Profesional Especializado

Supervisor Contrato 6489-2020

Dirección Administrativa

Subred Integrada de Servicio de Salud Sur Occidente

Elaboró: Hilda Beatriz Moreno Herrera – Auxiliar Administrativo



