

ACTA

Versión: 3
Fecha de aprobación: 14-01-2020
Código: 02-01-F0-0001



Marque con una X según corresponda

Acta de Subred _____ Acta de Unidad Prestadora de Servicios _____ Acta de Sede de una Unidad _____

Nombre de la Unidad Prestadora de Servicios (si aplica) _____

Nombre de Sede de la Unidad (si aplica) _____

Tipo de acta COMITÉ _____ REUNIÓN _____ OTRO _____	NÚMERO DE ACTA: 04
FECHA: 08/04/2021	LUGAR: Asdincgo
RESPONSABLE: Stewart Augusto Cruz Fajardo Supervisor Contrato 6489-2020	HORA FINAL: 05:00PM

OBJETIVO DE LA REUNION

Revisar y realizar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales contrato 6489-2020 firmado con la Unión Temporal STC2020, quienes para mayor coordinación en los procesos asignaron a la empresa SEPECOL LTDA.

ORDEN DEL DÍA (TEMAS A TRATAR)	
1.	Lectura de acta anterior
2.	Revisión de cumplimiento de compromisos
3.	Cómo vamos
4.	Asignación de compromisos

REVISION DE COMPROMISOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento	Cumplimiento		
				Si	No	Observaciones
1	Chequear el cumplimiento instalación y funcionamiento de medios tecnológicos y enviar informe	UT STC 2020 - SEPECOL LTDA	Marzo 2021	x		
2	Capacitar al personal en protocolos de ingreso y salida de pacientes	UT STC 2020 - SEPECOL LTDA	Marzo 2021	x		
3	Capacitar al personal en protocolos de ingreso y salida de elementos y bienes de las sedes	UT STC 2020 - SEPECOL LTDA	Marzo 2021	x		
4	Capacitar al personal en protocolos de ingreso y salida de menores 7 años	UT STC 2020 - SEPECOL LTDA	Marzo 2021	x		
5	Capacitar al personal en registros en libros	UT STC 2020 - SEPECOL LTDA	Marzo 2021	x		
6	Radicar estudio de seguridad	UT STC 2020 - SEPECOL LTDA	Marzo 2021	x		El día 23 de marzo 2021 Sepécol solicitó, por medio de correo electrónico plazo para la entrega de estudios de seguridad. – la que le fue aprobada

7	Instalación y dotación del 100% de medios tecnológicos con entrega de informe	UT STC 2020 - SEPECOL LTDA	Marzo 2021	x	Sepecol radicó planilla de instalación de medios, sin embargo hace falta la inclusión de unos varios.
---	---	----------------------------	------------	---	---

Total compromisos	Compromisos Resueltos	% Cumplimiento
7	5	71%

DESARROLLO

El día Jueves 08 de abril de 2021 se realizó reunión con el objetivo de realizar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones contractuales del contrato 6489 2020 cuyo objeto es la PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CON DESTINO A LAS SUBREDES INTEGRADAS DE SERVICIOS DE SALUD-SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E." firmado con la **UNIÓN TEMPORAL UT STC 2020**, constituida por las empresas **SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA**, **SEPECOL LTDA**, **TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD DE COLOMBIA LTDA**, **TECNISEG DE COLOMBIA LTDA** y **CUSTODIAR LIMITADA**, y que para mayor efectividad en la comunicación fue asignada para la Subred Sur Occidente ESE, la empresa **SEGURIDAD EL PENTÁGONO COLOMBIANO LIMITADA**, **SEPECOL LTDA**, en su representación asiste el señor Julian David Castro Guerrero, en la calidad de Coordinador, señor Oscar Useche, Supervisor señor Stewart Augusto Cruz Fajardo, supervisor del contrato y Beatriz Moreno auxiliar administrativo Subred.

Se trataron los siguientes temas:

1. Lectura de acta anterior
Leída el acta 03 fue aprobada sin cambios.

2. Revisar cumplimiento de compromisos.

Se dio cumplimiento a 5 de 7 compromisos pactados.

No cumplidos el compromiso de entrega de estudios de seguridad; el día 23 de marzo 2021 Sepecol solicitó, por medio de correo electrónico plazo para la entrega de los estudios de seguridad, solicitud que fue aprobada;

Sepecol radicó planilla de instalación de medios tecnológicos, sin embargo, se da por no cumplido ya que falta la entrega de ficheros y fichas para puestos de trabajo, instalación de detector de metales en arco, entrega completa de garret.

3. Cómo vamos

Los resultados de encuestas de satisfacción del servicio nos demuestran la necesidad la reinducción a todo el personal sobre procedimientos y consignas de puesto de trabajo.

De las 82 encuestas, de 9 preguntas cada una, la pregunta con mayor valor de insatisfecho fue:

Grado de oportunidad en orientación a los usuarios, visitantes y comunidad en portafolio de servicios de la unidad y de la Subred - se define que no se tiene pleno conocimiento del funcionamiento y los servicios que se brinda = 10

Grado de cumplimiento en el servicio de vigilancia y seguridad en la inspección de bolsos, maletas, morrales, paquetes y bolsas, al ingreso y salida de las personas que visitan la unidad (pacientes, Familia usuarios y funcionario. Lo que conlleva a falta de control en los bienes de propiedad de la Subred = 8

DESARROLLO

Grado de cumplimiento de las medidas de bioseguridad institucional al ingresar a la sede = 7
Como califica la actitud de los guardas de seguridad. =6
Grado de oportunidad y coherencia en la reacción ante situaciones de eventos extraordinarios en la Unidad de servicios de salud = 5
Grado de cumplimiento de los protocolos establecidos para el ingreso de usuarios, visitantes y funcionarios. 5
Grado de cumplimiento en la aplicación de los controles y registros de ingreso y salida de equipos de cómputo equipos médicos muebles y enseres de la unidad. 3

mar-21		
UNIDAD	TOTAL ENCUESTAS	PROMEDIO % SATISFACCION
BOSA	11	88
FONTIBON	14	97
KENNEDY	22	84
PABLO VI	15	99
TINTAL	4	78
SUR	16	100
TOTAL SUBRED	82	91

4. Fijación de nuevos compromisos

FECHA:

TEMA:

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Estudio de seguridad	UT STC 2020	30/04/2021
Radical planilla de distribución e instalación de medios tecnológicos y elementos en puesto de trabajo	UT STC 2020	30/04/2021
Socializar manuales y procedimientos institucionales	UT STC 2020 - Supervisión contrato	30/04/2021

Nota: Al firmar el presente documento me comprometo a cumplir con las actividades de mejoramiento propuesto, y que son de mi competencia

ACTA

Versión: 3
Fecha de aprobación: 14-01-2020
Código: 02-01-F0-0001



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

FIRMA DE ASISTENTES

Nº	NOMBRE	Nº IDENTIFICACIÓN	UNIDAD	CARGO O ACTIVIDAD	FIRMA
1	Oscar Usache Mendoza	3120465	Kenedy	Coordinador	[Firma]
2	Julian David Gutierrez	1052342231	Subred Sur Occidente	Coordinador	[Firma]
3	Stewart A. Cruz F.	4.272.155	Asistencia	Asp. Esp.	[Firma]
4	Hilda Beatriz Moreno H.	207524418	Subred	Auxiliar	[Firma]
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					

