



Santiago de Cali, agosto 31 de 2021

**INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
BOGOTÁ**

Cordial saludo.

Consulnetworks, con 20 años de experiencia en el mercado de las telecomunicaciones con énfasis en el sector corporativo y usuario final, tiene el gusto de poner a su consideración la propuesta comercial para la prestación de los servicios de Acceso a Internet Dedicado, Banda Ancha y servicio de trasmision de Datos entre otros. Este servicio de conexión a Internet de alta velocidad (Carrier Class) que opera en configuración local o internacional, le permitirá a su empresa optimizar las comunicaciones por medio del acceso continuo y permanente a Internet, con una excelente calidad en velocidad de conexión, costos y soporte técnico.

Para el servicio de Acceso a Internet Banda Ancha, Consulnetworks hace uso de su red de acceso metropolitano, una de las mayores redes privadas adecuada con la mejor tecnología de gestión, enrutamiento y soporte.

Para diferentes ciudades del país (Cali, Medellín, Barranquilla, Pereira, Manizales, Armenia, Ibagué) se utilizan enlaces de radio y convenios estratégicos que garanticen la conexión de última milla con una confiabilidad universalmente aceptada; en la conexión internacional, Consulnetworks utiliza redes de fibra optica mediante varios cables provistos por varios proveedores de capacidad humeda, asegurando así una redundancia optima en Internet.

Consulnetworks provee el acceso a sus clientes mediante conexiones de alta velocidad utilizando el el protocolo BGP4 hacia NAP Colombia y a nivel internacional con los carriers. Este esquema proporciona a nuestros clientes un metodo mas eficiente para sus comunicaciones en colombia y el resto del mundo.

Toda la red Consulnetworks está conformada por enlaces de fibra óptica, redes de microondas y sistemas satelitales. La totalidad de la ingeniería de transmisión, redes, ingeniería de desarrollo, soporte técnico y demás es realizada directamente por Consulnetworks.

PROPUESTA TÉCNICA

Ítem	Descripción
1.	Renovación de garantía extendida para la solución Ruckus que incluye: • Renovación de la controladora. • Renovación marca ap (56). • Mantenimiento preventivo (actualizaciones) Vigencia: 1 año.



# Parte	Descripción
822-1205-1000	Partner WatchDog Support Renewal for ZoneDirector 1205, 1 Year
822-1201-1L00	Partner WatchDog Support Renewal for ZoneDirector ONE AP Upgrade, 1 Year
822-1201-1L00	Partner WatchDog Support Renewal for ZoneDirector ONE AP Upgrade, 1 Year

PROPUESTA ECONÓMICA

# Parte	Descripción	Precio Unit.	Cantidad	Total
822-1205-1000	Partner WatchDog Support Renewal for ZoneDirector 1205, 1 Year	\$ 1.575.070	1	\$ 1.575.070
822-1201-1L00	Partner WatchDog Support Renewal for ZoneDirector ONE AP Upgrade, 1 Year	\$ 214.500	50	10.725.000
822-1201-1L00	Partner WatchDog Support Renewal for ZoneDirector ONE AP Upgrade, 1 Year	\$ 163.800	3	\$ 491.400
NA	Horas Soporte + actualizaciones remotas de CNW anuales	\$ 150.000	6	\$ 900.000
Subtotal				\$ 13.691.470
IVA				\$ 2.601.379
TOTAL				\$ 16.292.849

OBSERVACIONES:

- Vigencia de la Propuesta 10 días (TRM)
- **Los valores no incluyen estampillas y otros impuestos requeridos en licitaciones públicas**
- Tiempo de entrega: 20 días hábiles después del pago.

SOPORTE

INGRESO DE TICKETS DE SERVICIO EN PLATAFORMA: Consulnetworks, asignará un número de caso o ticket de servicio. Dichos tickets pueden ser generados por vía telefónica a través de la línea gratuita nacional 018000-936678, línea directa en la ciudad de Cali (2)5242001, por medio escrito en papel impreso vía fax, por correo electrónico soporte7x24@cnw.co, o a través de las redes sociales www.facebook.com/Consulnetworks, [twitter.com/@CNW_co](https://twitter.com/CNW_co), www.linkedin.com/company/consulnetworks-s-a-.

HORARIO DE ATENCION A SOPORTE: Nuestros ingenieros de soporte técnico estarán atentos para brindar atención 7x24x365 días.

ACCESO A SOPORTE: El acceso de nuestro centro de soporte de manera directa puede ser contactado vía telefónica a través de la línea gratuita nacional: 018000-936678, PBX: 524 2001 ext. 101, celular 3164703530, también a través del correo electrónico: soporte7x24@cnw.co y las redes sociales www.facebook.com/Consulnetworks, [twitter.com/@CNW_co](https://twitter.com/CNW_co), www.linkedin.com/company/consulnetworks-s-a-.

TIEMPO DE RESPUESTA A LOS TICKETS DE SERVICIO: Según acuerdo de nivel a suscribir.

SEGUIMIENTO POR PARTE DE SU EMPRESA A LOS TICKETS DE SERVICIO: Su empresa puede monitorear sus tickets de servicio por vía telefónica a través de la línea gratuita nacional: 018000-936678, PBX: 524 2001 ext. 101 y por correo electrónico: soporte7x24@cnw.co.

Cordialmente.

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a horizontal line at the bottom.

JUAN DAVID ZAPATA

Gerente de Cuenta

Cel: 321 804 9607 - 3217014631

Línea Nacional 018000 936678

PBX 57-2-524 2001 Directo 6206992

Mail: jzapata@cnw.co