INFORME INTERVENTORÍA DE GESTIÓN SOCIAL No. 7

PERIODO: 1 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DE 2021

CONTRATO DE OBRA PÚBLICA No.145 DE 2019

FONDO DE DESARROLLO LOCAL SANTA FE

INTERVENTORÍA & CONSTRUCIVILES

OBJETO DEL CONTRATO: "REALIZAR LA COMPLEMENTACION Y/O ACTUALIZACION Y/O AJUSTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS Y LA CONSTRUCCION DE LA MALLA VIAL Y EL ESPACIO PUBLICO DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE, EN BOGOTÁ D.C."

1 AL 31 DE AGOSTO
2021

BOGOTA D.C.

Contenido

1. PLAN DE GESTIÒN INTERVENTORIA ÁREA SOCIAL 4

1.1. PROGRAMA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD 4

1.2 PROGRAMA DE DIVULGACIÓN DEL PROYECTO 4

1.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 5

1.4 PROGRAMA DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO A EMPLEADOS DE LA OBRA: 5

1.5 PROGRAMA PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEO 5

1.6 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS DE OBRA 6

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA DURANTE EL PERÍODO CORRESPONDIENTE A ESTE INFORME 7

2.1 PROGRAMA DE INFORMACIÒN A LA COMUNIDAD 7

2.1.1 Reunión de inicio 7

2.1.1 REUNIONES EXTRAORDINARIAS 10

2.2 PROGRAMA DE DIVULGACIÒN DEL PROYECTO 12

1.1. Programa de atención al ciudadano 17

1.2. Programa de Sostenibilidad 17

1.3. Programa de acompañamiento social a actividades Técnicas 17

1.4. Programa de Capacitación a los empleados 24

1.5. Programa de control y seguimiento al ciudadano 24

1.6. Programa de contratación de Mano de Obra No Califica – MONC 24

1.7. Programa de aseguramiento a la calidad 25

2. Conclusiones 25

INTRODUCCIÓN

Para el presente informe de gestión social la interventoría hace acompañamiento al contratista con el fin de dar cumplimiento al contrato de obra pública COP. No 145 DE 2019 cuyo objeto: "REALIZAR LA COMPLEMENTACION Y/O ACTUALIZACION Y/O AJUSTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS Y LA CONSTRUCCION DE LA MALLA VIAL Y EL ESPACIO PUBLICO DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE" De acuerdo con lo escrito anteriormente el presente informe expone el conjunto de actividades orientadas y supervisadas por la INTERVENTORÍA CONSTRUCIVILES S.A.S para ejecutar las actividades según plan de gestión social, para esta etapa fueron registradas en los formatos aprobados por la interventoría del área Social.

La construcción de las obras generará algunos impactos a la comunidad residente y comerciante del sector durante su desarrollo; por tal razón el Fondo de Desarrollo Local de SANTA FE, ha venido implementado y mejorando el proceso desarrollado en los siguientes programas:

1. PLAN DE GESTIÒN INTERVENTORIA ÁREA SOCIAL.

1.1. PROGRAMA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD.

Busca implementar acciones de comunicación para brindar información veraz, clara y oportuna a la comunidad sobre las actividades técnicas, ambientales, sociales y de seguridad y salud en el trabajo antes, durante y después de la ejecución de la obra; este programa contempla las siguientes actividades:

- Reunión de Inicio
- Reunión de finalización de la obra
- Reuniones extraordinarias

1.2 PROGRAMA DE DIVULGACIÓN DEL PROYECTO.

A través de este programa se realiza la publicación de información del proyecto, mediante entrega de piezas de comunicación las cuales son entregadas a las unidades sociales algunas de ellas en visitas domiciliarias donde se presenta el portafolio de las actividades que se realizaran en la ejecución de la obra; para este programa se hacen las siguientes actividades.

- Ubicación de puntos satélites de información
- Afiches de información
- Volantes de información ciudadana o comunicados.

1.3 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO:

Con este programa se acerca al ciudadano a la gestión pública, facilitándole el acceso a la información sin tener que desplazarse a la entidad. El fin es contar con los medios suficientes para brindarle una atención oportuna a la solicitud que presente frente a la obra, los elementos básicos para la atención a la comunidad son:

- Punto CREA (centro de reunión encuentro y atención en obra).
- Línea telefónica
- Correo electrónico
- Recepción de quejas, reclamos, solicitudes de información y sugerencias.

1.4 PROGRAMA DE SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO A EMPLEADOS DE LA OBRA:

Se enfoca a la capacitación del 100% del personal de la obra sobre temas inherentes a la atención al ciudadano y aspectos sociales en la ejecución de proyectos de infraestructura vial y de movilidad. Este programa busca que cualquier empleado del proyecto esté en condiciones de dar una información básica a los ciudadanos sobre los espacios donde pueden ser atendidos e informados.

1.5 PROGRAMA PARA LA GENERACIÓN DE EMPLEO.

El presente programa busca generar oportunidades laborales para un porcentaje de la población que apunte al mejoramiento de las condiciones económicas de la población participante. Según lo estipulado en el apéndice social del contrato EL CONTRATISTA deberá contratar como mínimo un (30) % del personal no calificado

para la obra, estableciendo que su domicilio se encuentre en la localidad que atraviesa el proyecto para este caso localidad de Ciudad Bolívar. Para tal efecto, EL CONTRATISTA deberá llevar una planilla (formato respectivo de personal no calificado) que registre esta circunstancia. Los oficios que se entenderán como mano de obra no calificada son los siguientes: cargue, descargue, excavación, limpieza y en general las actividades concernientes a un obrero raso. Durante la reunión de inicio de obra se socializará con la comunidad las vacantes disponibles, y los requisitos, perfiles y tiempo de entrega de hojas de vida para los aspirantes. En caso de que el porcentaje solicitado no se pueda completar con las personas residentes en el área de influencia del proyecto, se puede hacer contratación de personal a través del servicio nacional de aprendizaje – SENA y/o la Secretaria de Integración Social del Distrito, para lo que deberá dejar prueba escrita de la gestión interinstitucional realizada para la consecución del personal de apoyo requerido para el proyecto. Si posteriormente a toda la gestión realizada no se logra completar el porcentaje de mano de obra no calificada en las localidades a intervenir, EL CONTRATISTA podrá acudir a las otras localidades, previa justificación escrita y soportada, la cual verificará y aprobará la Interventoría.

1.6 PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A ACTIVIDADES TÉCNICAS DE OBRA:

Durante el desarrollo de la obra existen diferentes actividades que son responsabilidad del área técnica, las cuales requieren contacto directo con la comunidad. En estas actividades el área Social de la interventoría efectúa el acompañamiento respectivo para hacer el acercamiento directo con la comunidad y el personal técnico del proyecto; estas actividades son:

- Levantamiento de actas de vecindad.

- Levantamiento de actas de compromiso.
- Realización del registro fílmico y fotográfico de las vías.

2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA DURANTE EL PERÍODO CORRESPONDIENTE A ESTE INFORME

El presente Informe de Gestión Social consolida las actividades desarrolladas por el contratista INGEVOLCO S.A.S, dando cumplimiento al anexo técnico-social correspondiente al contrato 145 DE 2019 que tiene por objeto ““REALIZAR LA COMPLEMENTACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN Y/O AJUSTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS Y LA CONSTRUCCION DE LA MALLA VIAL Y EL ESPACIO PÚBLICO DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE, EN BOGOTÁ D.C.””, para el periodo correspondiente del 1 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DE 2021.

A continuación, se presentan y se describen cada una de las actividades desarrolladas por el contratista en acompañamiento de la interventoría dentro del componente de Gestión Social para el proyecto y las obras a desarrollar durante el contrato de obra pública No. 145 de 2019, para el presente periodo.

2.1 PROGRAMA DE INFORMACIÒN A LA COMUNIDAD

2.1.1 Reunión de inicio.

Durante el periodo correspondiente a este informe no se efectuaron reuniones de inicio, puesto que no han sido abiertos frentes de obra nuevos.

2.1.1 REUNIONES EXTRAORDINARIAS.

Para el periodo comprendido a este informe se realizaron cinco (5) reuniones extraordinarias. Las dudas e inquietudes fueron referentes a la intervención, tiempos de ejecución, intervención en redes, forma de intervención; las cuales fueron atendidas por el grupo de profesionales que asistieron a las reuniones.

TABLA 1: REUNIONES DE EXTRAORDINARIAS

CIV	FECHA	UBICACION	ACTIVIDAD	No. Asistentes
3000689	11 de agosto 2021	BARRIO VERACRUZ CALLE 18 ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 5	Solicitar adecuación del tubo sobre el anden	6
3000689	11 de agosto 2021	BARRIO VERACRUZ CALLE 18 ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 5	Verificar presión de agua en las viviendas	26
3000169	21 de agosto 2021	BARRIO LA PERSEVERANCIA CALLE 33 ENTRE CARRERA 1 Y CARRERA 2	Solicitar adecuación del tubo saliente de aguas lluvias	**3**
3000689	24 de agosto de 2021	BARRIO VERACRUZ CALLE 18 ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 5	Informar socavación presentada, solicitud subsanar la misma	**5**
3002267 3001620 3001647	27 agosto de 2021	CALLE 2D ENTRE CARRERA 9 ESTE Y CARRERA 10ª ESTE ROCIO ALTO	Recorrido en los segmentos viales y ver la posibilidad de ejecutar los mismos.	**13**
		Total		**53**

REUNION EXTRAORDINARIA CIV 3000689 BARRIO VERACRUZ
CALLE 18 ENTRE CRA.4RA Y CRA 5DA



REUNIÓN EXTRAORDINARIA			
OBJETIVO	CIV	LUGAR DE REUNIÓN:	No PARTICIPANTES: 26
VERIFICAR LA PRESIÓN DEL AGUA EN LAS VIVIENDAS	3000689 (CALLE 18 ENTRE CARRERA 4TA Y CARRERA 5TA)	LA VERACRUZ	FECHA: 11/AGOSTO/2021



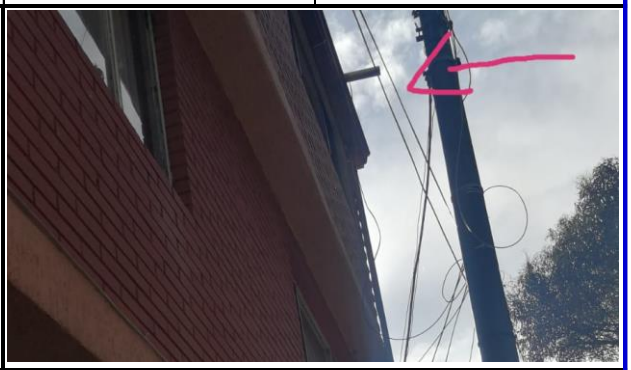






REUNIÓN EXTRAORDINARIA			
OBJETIVO	CIV	LUGAR DE REUNIÓN:	No PARTICIPANTES: 03
SOLICITAR LA ADECUACIÓN DEL TUBO SALINTE DE AGUAS LLUVIAS	3000169 (CALLE 33 ENTRE CARRERA 1RA Y CARRERA 1RA A)	LA PERSEVERANCIA	FECHA: 21/AGOSTO/2021







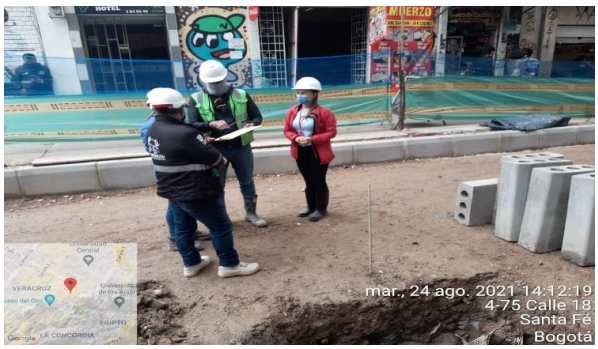


REUNIÓN EXTRAORDINARIA			
OBJETIVO	CIV	LUGAR DE REUNIÓN:	No PARTICIPANTES: 05
INFORMAR LA SOCAVACIÓN PRESETADA Y SOLICITAR SUBSANAR LA MISMA	3000689 (CALLE 18 ENTRE CARRERA 4TA Y CARRERA 5TA)	LA VERACRUZ	FECHA: 24/AGOSTO/2021









REUNIÓN EXTRAORDINARIA			
OBJETIVO	CIV	LUGAR DE REUNIÓN:	No PARTICIPANTES: 13
RECORRIDO EN LOS SEGMENTOS VIALES Y VER LA POSIBILIDAD DE EJECUTAR LOS MISMOS.	3002267, 3001620, 3001647 (CALLE 2 D ENTRE CARRERA 9 ESTE Y CARRERA 10A ESTE)	ROCIO ALTO	FECHA: 27/AGOSTO/2021









REUNIÓN EXTRAORDINARIA			
OBJETIVO	CIV	LUGAR DE REUNIÓN:	No PARTICIPANTES: 13
RECORRIDO EN LOS SEGMENTOS VIALES Y VER LA POSIBILIDAD DE EJECUTAR LOS MISMOS.	3002267, 3001620, 3001647 (CALLE 2 D ENTRE CARRERA 9 ESTE Y CARRERA 10A ESTE)	ROCIO ALTO	FECHA: 27/AGOSTO/2021









2.2 PROGRAMA DE DIVULGACIÒN DEL PROYECTO.

El presente programa se orienta a brindar información clara y oportuna, respecto a las condiciones generales del proyecto, así como de las actividades próximas a realizar, las recomendaciones para la sostenibilidad de las obras ejecutadas y los datos de contacto tanto de contratista como de interventoría, a la comunidad que se encuentra en la zona de influencia directa del proyecto y a su vez garantizar a los

diferentes sectores de la comunidad, el acceso a la información de manera oportuna y eficaz a través de la divulgación de diferentes piezas informativas.

Volantes informativos.

Son herramientas de información que describen aspectos específicos del proyecto y que se distribuyen a la comunidad, para que esta tenga acceso a ellos. La metodología, para la entrega de las piezas informativas son: El contenido de cada pieza informativa, fue revisado y aprobado por el componente social de interventoría quien efectuó las observaciones pertinentes y dio aval al área social del contratista para que las piezas informativas fueran distribuidas para fines pertinentes.

2.2.1 Volantes de reunión de inicio

En el periodo correspondiente a este informe del 1 de agosto al 31 de agosto de 2021, no se efectuó la distribución de piezas informativas de reuniones de inicio, ya que no han sido abiertos nuevos frentes de obra.

Volantes de reuniones extraordinarias

Dentro del programa de información y divulgación del proyecto, para el presente periodo del 1 de agosto al 31 de agosto de 2021, se realizaron dos (3) reuniones extraordinarias.

TABLA 2: REUNIONES DE EXTRAORDINARIAS

CIV	FECHA	UBICACION	ACTIVIDAD	No. VOLANTES DISTRIBUIDOS
3000689	11 de agosto 2021	BARRIO VERACRUZ CALLE 18 ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 5	Solicitar adecuación del tubo sobre el anden	6
3000689	11 de agosto 2021	BARRIO VERACRUZ CALLE 18 ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 5	Verificar presión de agua en las viviendas	26
3000169	21 de agosto 2021	BARRIO LA PERSEVERANCIA CALLE 33 ENTRE CARRERA 1 Y CARRERA 2	Solicitar adecuación del tubo saliente de aguas lluvias	**3**
3000689	24 de agosto de 2021	BARRIO VERACRUZ CALLE 18 ENTRE CARRERA 4 Y CARRERA 5	Informar socavación presentada, solicitud subsanar la misma	**5**
3002267 3001620 3001647	27 agosto de 2021	CALLE 2D ENTRE CARRERA 9 ESTE Y CARRERA 10ª ESTE ROCIO ALTO	Recorrido en los segmentos viales y ver la posibilidad de ejecutar los mismos.	**13**
		Total		**53**

4.1.2.4 Volantes de Actas de Vecindad

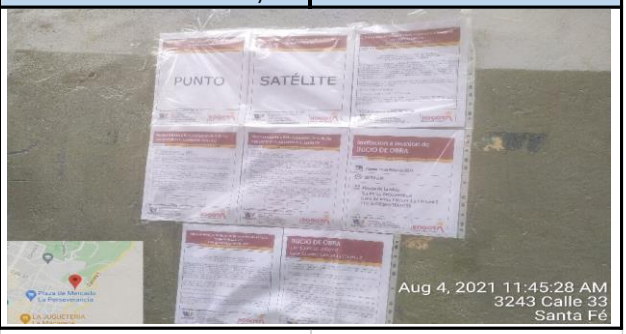
Se realiza la identificación de las condiciones físicas del 100% de cada uno de los predios donde se ejecutará la obra (actas de vecindad). Con la finalidad de establecer las condiciones en las que se encuentran los mismos al inicio del proceso constructivo dando así lugar a requerimientos por posibles daños en los inmuebles generados por la obra.

4.1.3 Puntos de Información Satelital – PSI

Durante el periodo comprendido en este informe se realiza el mantenimiento de un (1) punto de información en el barrio La Perseverancia.

TABLA 3: PUNTOS SATELITES DE INFORMACION

CIV	FECHA	UBICACION	ACTIVIDAD
3000169	AGOSTO 2021	BARRIO LA PERSEVERANCIA CALLE 33 ENTRE CARRERA 1ra CARRERA 2da	RENOVACION PUNTO SATELITE

LA PERSEVERANCIA - CIV 3000169 (CALLE 33 ENTRE CARRERA 1RA Y 1RA A)			
FECHA DE INSTALACIÓN: 4-ago-21	PROPIETARIO: ARTURO BARRAGAN	UBICACIÓN: CIV 3000169 (CALLE 33 ENTRE CARRERA 1RA Y 1RA A)	TELEFONO: 3125064753
			

1.1. **Programa de atención al ciudadano**.

Con el presente programa se acerca al ciudadano a la gestión pública, facilitándole el acceso a la información sin tener que desplazarse a la entidad. Para este fin existe un espacio ubicado sobre el eje del proyecto llamado PAC (Punto de Atención al Ciudadano) el cual tiene como objetivo brindar información, atender quejas, reclamos y sugerencias a la comunidad que se verá afectada o beneficiada con la

ejecución de la obra, este punto se encuentra ubicado en el centro comercial los

Ángeles, el cual cuenta con dos entradas por la 19 con 5ta y por la 18 con 4ta primer piso loc-105. Este punto se instaló cerca al área de afluencia del proyecto, de igual manera está disponible el correo electrónico residentesocialsantafe@gmail.com y el teléfono móvil 310850293, para facilitar el desplazamiento de la ciudadanía y el cual estará disponible para la atención de las posibles PQR'S manifestados por la comunidad.



PUNTO DE ATENCION AL CIUDADANO (PAC)
CENTRO COMERCIAL LOS ANGELES LOCAL 105

TABLA 4: SOLICITUDES/MANIFESTACIONES CIUDADANAS ABIERTAS EN TRAMITE

TOTAL MANIFESTACIONES CIUDADANAS	RECIBIDAS AGOSTO 2021	EN TRAMITE	CERRADAS EN AGOSTO
13	4	1	3

N°	FECHA DE RECIBIDO	NOMBRE COMPLETO	MEDIO	DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO	FECHA DE TRAMITE	SEGUIMIENTO	ESTADO	TRAMITE	CIV	BARRIO
1	11/02/2021	Juddy Alexis López	Correo Electrónico	Solicito a ustedes sea reconsiderado el cierre de la calle 18 entre cra 4ta y cra 5ta del segmento vial 3000689, el cuál anuncia el cierre por un periodo aprox de 6 meses donde mi negocio restaurante Wicho, se va a ver seriamente afectado por dicho cierre del cuál dependemos 5 familias	10/04/2021	Se realizara la obra en dos etapas, anexo se encuentra oficio de respuesta, donde cada etapa cuenta con un tiempo aproximado de 3 meses	Cerrada	Petición	3000689	Veracruz
2	**19/02/2021**	**Residentes y comerciantes**	**Correo Electrónico**	**La comunidad solicita implementar planes de contingencia para que no perjudique el comercio impidiendo nuestro derecho al trabajo; proponen 4 posibles alternativas para la ejecución de a obra**	**14/03/2021**	**El día 26 de febrero del 2021 se realiza socialización con el área técnica cada una de las alternativas propuestas. El día 02 de marzo del 2021 se realiza suspensión del contrato hasta el día 10 de abril del 2021, se realiza una ampliación hasta el día 20 de abril del 2021. El día 14 de marzo del 2021 se da una respuesta a la solicitud de la comunidad, se anexa la respuesta.**	**cerrada**	**Petición**	**3000690**	**Veracruz**
3	10/05/2021	No da datos	via telefonica	la señora solicita que le retiren el bolardo para poder ingresar su vehículo	10/05/2021	se le informa a la señora vía telefónica que para este segmento vial no está autorizado la intervención de los andenes, por tal razón no se puede realizar el retiro del bolardo	cerrada	queja	3000689	Veracruz
4	26/05/2021	Aura Maria Escamilla	Correo Electrónico	La señora Aura María Escamilla solicita que se realice la adición al PMT por parte de la empresa INGEVOLCO, donde se incluyan los desvíos, el material de señalización y auxiliares de transito necesarios para que los vehículos continúen con su viaje al llegar a la calle 18por la cra 5 los días y horarios en que se habilite la ciclovía IDRD cuya implementación debe comenzar a desarrollarse como máximo el día 6 de junio de 2021		Se convoca a una reunión en el frente de obra calle 18 entre carrera 4ta Y 5ta para el día jueves 10 de junio del 2021 10 de junio del 2020 10 de junio del 2020: se realiza reunión con funcionarios del instituto de recreación y deporte (IDRD), Interventoría Construciviles y representantes de la empresa INGEVOLCO S.A.S. y se aclaran las dudas e inquetudes.	cerrada	queja	3000689	Veracruz

5	30/05/2021	Clemencia Díaz	telefónico	la señora Clemencia solicita enviar el personal correspondiente para el arreglo del tubo averiado. Manifiesta que se encuentra sin agua. Envía video dónde se puede evidenciar un fuerte escape de agua. Se pudo evidenciar que el hurto se presento en horas de noche.	30/05/2021	Siendo la 1:38 pm hace presencia el director de la obra el Inge. Luis Fernando Alarcón ubicado en la calle 18 entre cra 4 y cra 5, dónde se puede evidenciar que el tubo fue hurtado y esto genero el escape de agua, además llega el personal de obra para arreglar el daño	cerrada	queja	3000689	
6	2/06/2021	José Mauricio Reyes	personal	El señor José Mauricio manifiesta que debido a la obra le disminuyo la presión del agua. Solicita su respectiva revisión y solución.	3/06/2021	Se instaló una T de pulgada para aumentar la presión del agua.	cerrada	queja	3000689	Veracruz
7	7/06/2021	Miriam Peñuela	personal	La señora Miriam manifiesta que hay dos tubos que están rotos y el agua se pierde.	8/06/2021	El Acueducto realiza el respectivo arreglo instalando collarines de media y registros de media.	cerrada	queja	3000689	Veracruz
8	13/07/2021	Anderson Camilo Vanegas	personal	El señor Anderson Vanegas manifiesta que se le han generado grientas en el predio por la intervención del tramo vial de la calle 33 entre carrera 1ra y 2da y solicita que sea intervenido el daño. Las grietas se encuentran ubicadas en la fachada al costado norte, en la habitación principal en la parte superior izquierda del muro y en el muro del corredor	14/07/2021	Se realiza visita al predio afectado, se revisan los daños que se han generado y se deja en observación hasta que finalice la obra	Abierta	queja	3000169 3000155	La perseverancia
9	**24/07/2021**	**José Mauricio Reyes**	**personal**	**El señor José Reyes, Administrador del predio ubicado en la dirección del requerimiento, le gustaría saber cuando se habilitará el paso en el tramo vial por el costado oriental, como se había acordado el 12 de Julio del 2021 en el comité social, en donde se dijo: "Se permite el ingreso de vehículos por la carrera 4ta para el costado oriental del tramo, en donde podrán ingresar o retirar los vehículos solamente en horario no laboral en obra (después de las 5 p.m. y antes de las 7 a.m. del siguiente día)".**	**24/07/2021**	**Como respuesta a la solicitud, se le notifica que ese tramo vial se habilitará en al menos 15 días, ya que en este momento ese punto se está utilizando para almacenamiento de material**	**Solicitud cerrada**		**3000689**	**Veracruz**

10	24/07/2021	José Mauricio Reyes	personal	El señor José Reyes, Administrador del predio ubicado en la dirección del requerimiento, le gustaría saber cuando se habilitará el paso en el tramo vial por el costado oriental, como se había acordado el 12 de Julio del 2021 en el comité social, en donde se dijo: "Se permite el ingreso de vehículos por la carrera 4ta para el costado oriental del tramo, en donde podrán ingresar o retirar los vehículos solamente en horario no laboral en obra (después de las 5 p.m. y antes de las 7 a.m. del siguiente día)".	24/07/2021	Como respuesta a la solicitud, se le notifica que ese tramo vial se habilitará en al menos 15 días, ya que en este momento ese punto se está utilizando para almacenamiento de material	cerrada	Solicitud	3000689	Veracruz
11	29/07/2021	Mauro Seijas	personal	El señor Mauro Seijas, Residente del predio con dirección Calle 188 # 4 - 51 , solicita amablemente el ingreso de un vehículo el día de hoy alrededor de las 12:00 p.m. para realizar un trasteo, proceso que se demora alrededor de 30 min. La placa de identificación del vehículo es AMI196	29/07/2021	Con autorización de la parte técnica por parte del ingeniero Luis Alarcón y en coordinación con el Ingeniero Cristian Acosta y el área social, se permite el ingreso del vehículo al tramo vial para realizar la actividad.	cerrada	Solicitud	3000689	Veracruz
12	12/08/2021	Jose de Jesus Ortegon	whatsApp	el señor José Ortegón administrador del edificio centro comercial los ángeles, informa que el tubo principal que suministra el agua al edificio desde la calle 18 no lo acondicionaron bien, y tiene problemas con el suministro. solicita la revisión para normalizar la situación.	13/08/2021	13 de agosto del 2020 se realiza revisión con el inspector técnico de la obra y se evidencia que el daño no sucedió con la tubería instalada y renovada por el consorcio. El daño se encuentra en el espacio publico, sin embargo se realizaron los arreglos pertinentes para subsanar el daño. se anexa registro fotografico	Cerrada	queja	3000689	Veracruz
13	**18/08/2021**	**William Acuña**	**personal**	**El señor William Acuña , solicita correr la carpa para retirar su vehículo, debido a que debe realizarle revisión tecnomecánica.**	**19/08/2021**	**18 de agosto del 2020 Se le informa al señor William, que el día 19 de agosto del 2021 a las 8:30a.m., se correrá la carpa y así pueda retirar su vehículo. 19 de agosto. Se corre la carpa y el señor William Acuña retira su vehículo, se anexa registro fotográfico de la actividad a la PQR**	**Cerrada**	**solicitud**	**3000689**	**Veracruz**

1.2. Programa de Sostenibilidad

Con este programa se busca mitigar los impactos sociales que se desprenden de la ejecución de las actividades de obra, a la fecha no se han desarrollado los talleres de sostenibilidad con la comunidad. Estos serán ejecutados al 50% del contrato de obra. Durante el periodo no se realizó ninguna actividad en este componente.

1.3. Programa de acompañamiento social a actividades Técnicas

1.4.1 Levantamiento Actas de vecindad

Teniendo en cuenta que existen varias actividades que son responsabilidad y debe realizar y deben realizarlas el área técnica, se hace necesaria la intervención del profesional social en dichas actividades, en el área de influencia del proyecto; Para el Contrato 145 del 2019, este documento registrará la fachada interna y externa de las viviendas o inmuebles, teniendo en cuenta el impacto que se tendrá durante la intervención. En el informe del 1 al 31 de agosto de 2021, no se realizaron levantamientos de actas de vecindad, debido a que no se han socializado a la comunidad el inicio de las actividades.

4.4.2 Cierre de Actas de vecindad

En el presente informe no se han realizado actas de cierre de vecindad con la comunidad aledaña a la obra, pues que esta actividad se realiza en el periodo de finalización de las obras.

1.4. Programa de Capacitación a los empleados

En el presente informe se desarrolló socialización a trabajadores de la obra, el tema a tratar fue la manera correcta de efectuar las pausas activas y su importancia en sus labores diarias, como se evidencia en la tabla a continuación:

TABLA 5: CAPACITACION EMPLEADOS DE LA OBRA

TEMA	FECHA	UBICACION	PARTICIPANTES
INCIDENTES Y ACCIDENTES DE OBRA	AGOSTO 2021	BARRIO LA PERSEVERANCIA (FRENTE DE OBRA CALLE 33 CARRERA 1 Y 2)	7

CAPACITACI+D4+B2:K40					
TEMA	FECHA	LUGAR	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN	No participantes
INCIDENTES Y ACCIDENTES DE OBRA	############################	CIV 3000169, 3000155 (CALLE 33 ENTRE CARRERA 1ra Y 2da)	11:45 A.M.	12:00 P.M.	7









1.5. Programa de control y seguimiento al ciudadano.

1.6. Programa de contratación de Mano de Obra No Calificada – MONC

Teniendo en cuenta lo solicitado en los pliegos y lo acordado en el plan de gestión social, se socializo a la comunidad durante las reuniones, sobre la oferta laboral para trabajadores (cargue, descargue, excavación, limpieza), para este periodo se no se registra la vinculación de personas nuevas, habitantes de la localidad de Santa Fe. Para un porcentaje de la población de la Localidad de Santa Fe, donde se ejecuta las obras de construcción de espacio público, se busca de esta manera mejorar las condiciones socioeconómicas y por ende la calidad de vida de los habitantes del sector, siendo este el objetivo principal del presente Programa, el cual en sus pliegos reza que se debe contratar el 30% de mano de obra no calificada de la Localidad.

TABLA 6: PROGRAMA GENERACION DE EMPLEO

TOTAL, MANO DE OBRA	MANO DE OBRA CALIFICADA	MANO DE OBRA NO CALIFICADA	LOCALIDAD OBRA	No. CONTRATADAS DE LA LOCALIDAD
67	36	31	SANTA FE	2

TOTAL MANO OBRA			LOCALIDAD		
No. PERSONAS CONTRAT.	MANO DE OBRA CALIFICADA	MANO DE OBRA NO CALIFICADA	No. PERSONAS CONTRAT.	Retirados	
67	36	31	2	16	

1.7. Programa de aseguramiento a la calidad

Dando cumplimiento al presente programa se realiza la entrega del informe que comprende el periodo entre el 1 de agosto al 31 de agosto de 2021, en el cual se reportan las actividades sociales.

2. Conclusiones

Durante el presente periodo se puede concluir:

- Según las recomendaciones del componente social de interventoría en informes anteriores sobre la instalación de los PSI, se evidencio que el contratista atendió las recomendaciones.

- Se recomienda realizar recorridos permanentes en cada tramo abierto para identificar inquietudes y quejas de la comunidad.
- Se evidencio la correcta adecuación del punto CREA, con el fin de brindarle atención oportuna y agradable a la comunidad.

- El contratista cumplió con los escenarios de información, los cuales contribuyeron a disminuir con los comentarios de la comunidad, debido a la ejecución de la obra.

- El contratista cumplió con los escenarios de información, los cuales contribuyeron a disminuir con los comentarios de la comunidad, debido a la ejecución de la obra.

NOMBRE DEL PROYECTO:	REALIZAR LA COMPLEMENTACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN Y/O AJUSTES A LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS Y LA CONSTRUCCION DE LA MALLA VIAL Y EL ESPACIO PÚBLICO DE LA LOCALIDAD DE SANTA FE,
LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO:	LOCALIDAD DE SANTA FE, BOGOTÁ, D.C.
CONTRATISTA:	INGEVOLCO S.A.S.
CONTRATO No.:	145 DE 2019
FECHA DEL INFORME:	Del 1 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DE 2021

BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



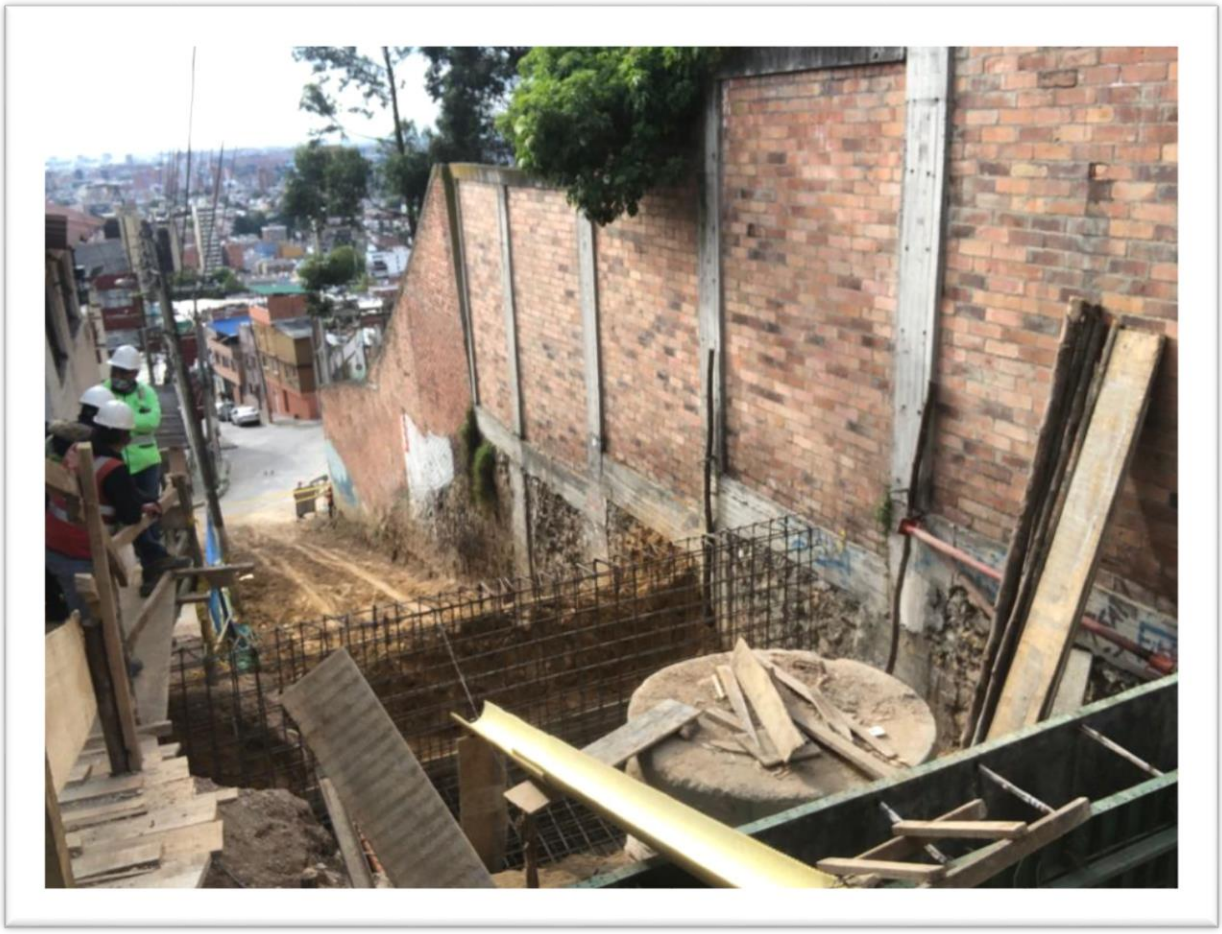
BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



CIV 3000169-3000155 BARRIO
LA PERSEVERANCIA
CALLE 33 ENTRE CRA.1RA Y CRA 2DA



CIV 3000169-3000155 BARRIO
LA PERSEVERANCIA
CALLE 33 ENTRE CRA.1RA Y CRA 2DA



BARRIO VERACRUZ CIV 3000689 CALLE 18 ENTRE CARRERA 4ta CARRERA 5ta



CIV 3000169-3000155 BARRIO
LA PERSEVERANCIA
CALLE 33 ENTRE CRA.1RA Y CRA 2DA



CIV 3000169-3000155 BARRIO
LA PERSEVERANCIA
CALLE 33 ENTRE CRA.1RA Y CRA 2DA

