BOLETÍN INFORMATIVO 01

ASÍ AVANZA LA RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN PRIMARIA EMANADA POR DIRIGENTES SOCIALES Y COMUNITARIOS SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO.

1. INTRODUCCIÓN

El Municipio de Florencia - Caquetá, viene adelantando el proceso de Estudio Técnico de Referencia, en el marco de lo descrito en el Decreto 943 de 2018. En este sentido, la FUNDACIÓN NÓMADES TECNOLOGÍA ONG fue seleccionada a través de proceso de concurso de méritos como el contratista encargado de la consultoría. Con el propósito de mantener una canal de comunicación transparente y efectivo, presentamos el Boletín Informativo 01, que en esta oportunidad describe la labor adelantada en correspondencia de las siguientes actividades contractuales:

- *1.4 Identificar las solicitudes emanadas de los diferentes concejos de seguridad, sobre los requerimientos en ampliación de cobertura en la prestación del servicio de Alumbrado Público del último año.*

- *1.5 Apoyar a la administración Municipal para la recopilación de información primaria emanada de dirigentes sociales y comunitarios, que permita identificar debilidades en la prestación del servicio.*

2. ACTIVIDADES PREVIAS.

1. RELACIÓN DE REUNIONES FASE DE PLANIFICACIÓN EN LA EJECUCIÓN				
N°	FECHA	LUGAR	TEMA TRATADO	PARTICIPANTES
1	7/07/2021	Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	Presentación de la Fundación Nómades en Secretaria de Gobierno y Participación Ciudadana	Secretaria de Gobierno y Participación Ciudadana, Karol Tatiana Arboleda Solano; Enlace Comuna Sur, James Peña Valencia; Consultor de Diseño, Arquitecto Marcel Fernando Gutiérrez García; Asesora de Consultoría, Yamile Aristizábal Trujillo
2	7/07/2021	Secretaria de Gobierno y Participación Ciudadana	Estructuración de convocatoria con lineamientos de comunicación, puntos básicos de la socialización del alcance de la	Enlace Comuna Sur, James Peña Valencia; Consultor de Diseño, Arquitecto Marcel Fernando Gutiérrez García; Asesora de Consultoría, Yamile Aristizábal Trujillo

			consultoría, y orden del día de las reuniones.	
3	9/07/2021	Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	Estructuración de convocatoria con lineamientos de comunicación, puntos básicos de la socialización del alcance de la consultoría, y orden del día de las reuniones con los cuatro enlaces de comuna.	Pedro León Cuarán González, Supervisor de Contrato, Secretaría de Obras Públicas; Enlace de Comuna Oriental, Jairo Sarria Sarria; Enlace de Comuna Norte, psicóloga Paola Sarria Ríos; Enlace de Comuna Occidental, Yeison Vargas; Enlace de Comuna Sur, James Peña Valencia; Consultor de Diseño, Arquitecto Marcel Fernando Gutiérrez García; Asesora de Consultoría, Yamile Aristizábal Trujillo
4	12/07/2021	Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	Articulación de la Secretaría de Obras Públicas y Supervisión de Contrato, con Asesor de la Oficina de Participación Comunitaria de la Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana.	Pedro León Cuarán González, Supervisor de Contrato, Secretaría de Obras Públicas; Arnulfo Pineda Triviño, Asesor de la Oficina de Participación Comunitaria de la Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana; Yaqueline Chávarro, Auxiliar Administrativa de la Oficina de Participación Comunitaria; James Peña Valencia, Enlace de la Comuna Sur; Arquitecto Marcel Fernando Gutiérrez García, Consultor de Diseño Yamile Aristizábal Trujillo
5	13/07/2021	Oficina de la Fundación Nómades Tecnología ONG	Socialización de la actividad a realizar con los comunales y solicitud de la información contenida en los Informes Especiales de Policía donde se relacione PQRs sobre Alumbrado Público	Sub-Intendente de la Policía Nacional, Fabio Franklin Valencia Meneses, Consultor de Diseño, Arquitecto Marcel Fernando Gutiérrez García y Asesora de Consultoría, Yamile Aristizábal Trujillo

6	14/07/2021	Centro de Reuniones de ASOJUNTAS Comuna Occidental	Presentación de la Consultoría y alcance del Estudio Técnico de Referencia, con formulación de propuesta del orden del día y programación de fechas de reuniones de la Comuna Occidental.	Tito Joel Arias Sánchez, Secretario de ASOJUNTAS, Comuna Occidental, Dynora Iveth Restrepo Marín Presidenta de ASOJUNTAS, Comuna Occidental; enlace de Comuna Occidental, Yeison Vargas; Consultor de Diseño, arquitecto Marcel Fernando Gutiérrez García, Asesora de Consultoría, Yamile Aristizábal Trujillo
7	14/07/2021	Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	Esquema de convocatoria y pedagogía sobre la actividad que se realizara con los líderes comunales, definición del Orden del día y desarrollo de la actividad con cada uno de los corregidores.	Pedro León Cuarán González, Supervisor de Contrato, Secretaría de Obras Públicas; Arnulfo Pineda Triviño, Asesor de la Oficina de Participación Comunitaria; Yenis Pilimue, Corregidora de San Pedro; Juan Manuel Rodríguez, Corregidor de Venecia; Rosenberg Mendoza, Corregidor de El Caraño; Arquitecto Marcel Fernando Gutiérrez García, Consultor de Diseño, y la Asesora de Consultoría, Yamile Aristizábal Trujillo
8	19/07/2021	Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana	Balance de trabajo de las 6 reuniones adelantadas con los integrantes de Juntas de Acción Comunal de las Comunas-Coordinación de Reunión de cierre para las cuatro comunas el día 24 de julio.	Enlace de Comuna Norte, psicóloga Paola Sarria Ríos; Enlace de Comuna Occidental, Yeison Vargas; James Peña Valencia, Enlace de la Comuna Sur; Consultor de Diseño, arquitecto Marcel Gutiérrez, y la Asesora de Consultoría, Yamile Aristizábal Trujillo

La discusión adelantada en estas reuniones permitió:

- Precisar por parte de la Fundación Nómades Tecnología ONG, el alcance del Estudio Técnico de Referencia con el equipo de la Oficina de Participación Comunitaria, de la Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana.

- Definir los lineamientos de comunicación por parte de la administración municipal (Secretaría de Obras y Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana), junto con el orden del día de las reuniones programadas.

- Establecer el Plan de Trabajo coordinado entre Supervisión de Contrato, -Secretaría de Obras Públicas-, Fundación Nómades Tecnología ONG y la Oficina de Participación Comunitaria, para la socialización del Estudio Técnico de Referencia del Sistema de Alumbrado Público del Municipio de Florencia.

- Programar en coordinación con el Asesor de la Oficina de Participación Comunitaria y los enlaces de las cuatro comunas de la zona urbana, seis (6) reuniones con las directivas de las Juntas de Acción Comunal.

- Planificar, con el apoyo de los corregidores, las actividades de inventario y socialización del Estudio Técnico de Referencia -ETR- del Sistema de Alumbrado Público -SALP- en zona rural del Municipio de Florencia.

- Establecer los canales de comunicación de la Fundación Nómades para la recepción de PQRs de la comunidad.

- Realizar un balance del proceso de socialización adelantado hasta la fecha, y ampliar la convocatoria para garantizar la participación de todos los integrantes de Juntas de Acción comunal interesados en contribuir en el mejoramiento del Sistema de Alumbrado Público -SALP- del Municipio de Florencia.

Con relación a la información derivada de los Consejos de Seguridad, se contactó a la Policía Nacional, y se realizaron las siguientes reuniones:

- Reunión en las instalaciones de la Fundación Nómades Tecnología con el Sub-Intendente de la Policía Nacional, Fabio Franklin Valencia Meneses, con quien se socializó el trabajo adelantado por la Fundación y se definieron lineamientos del trabajo con el apoyo de la Policía Nacional.

- Reunión con el capitán Orlando Cárdenas, subcomandante de la Estación de Policía de Florencia, en desarrollo de la segunda reunión de la Comuna Sur, coordinada por el enlace James Peña Valencia para el día viernes 16 de julio. En esta reunión se concretó el envío de 37 Informes Especiales de Policía del primer semestre del año 2021, los cuales fueron revisados y comparados por parte de la Asesora de la Fundación, Yamile Arisfizábal.

- Reunión con Capitán Carlos Andrés Cuellar, comandante de la Estación de Policía de Florencia, quien nos acompañó en la reunión de la Comuna Norte, liderada por la psicóloga Paola Sarria Ríos. Se socializó el trabajo de la Fundación Nómades y el alcance del Estudio Técnico de Referencia del Sistema de Alumbrado Público, con el fin de articular el trabajo con la Policía Nacional, en particular, teniendo presente que, en las labores de vigilancia, se identifican los puntos oscuros o donde se requiere iluminación.

Se precisa que, según lo concertado con la Alcaldía del Municipio de Florencia, se programaron varias reuniones para limitar la asistencia a un máximo de 25 personas por reunión, teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad con el fin de mitigar el riesgo de contagio de COVID-19. De igual forma, se cumplieron las medidas sanitarias para que, en el desarrollo mismo de las reuniones, se evitara el riesgo de contagio.









Fundación NÓMADES TECNOLOGÍA













FUNDACIÓN NÓMADES TECNOLOGÍA ONG
Al Servicio del Desarrollo Integral del Pueblo Colombiano
Nit 900.243.110-1
adm.nomadescolombia@gmail.com

3. SOCIALIZACIÓN DEL ESTUDIO TÉCNICO DE REFERENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Desde la Secretaría de Gobierno y de Participación Ciudadana, con el apoyo del Asesor de la Oficina de Participación Comunitaria, Arnulfo Pineda Triviño, se define como articuladores del trabajo con las Juntas de Acción Comunal a los cuatro enlaces comunitarios, que son:

- COMUNA NORTE: Paola Sarria Ríos
- COMUNA SUR: James Peña Valencia
- COMUNA ORIENTAL: Jairo Sarria Sarria
- COMUNA OCCIDENTAL: Yeison Vargas

Con ellos se coordinó la convocatoria de las reuniones y se definió el orden de visitas según el avance de levantamiento de inventario y recorridos de la zona urbana. Producto de esta labor, se programaron y se realizaron las siguientes reuniones:

COMUNA SUR

En la Comuna Sur se programaron dos (2) reuniones de la siguiente manera:

PRIMERA REUNIÓN

Fecha: 14 DE JULIO DE 2021
Hora: 4: 00 pm
Lugar: Polideportivo Barrio Bellavista I Etapa





ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación de delegados de la Secretaria de Gobierno y Participación Ciudadana por parte del enlace de la Comuna Sur James Peña Valencia.

2. Socialización del Estudio Técnico de Referencia del Sistema de Alumbrado Público SALP del municipio de Florencia, Caquetá

3. Presentación y aplicación de encuestas y PQRs

4. Proposiciones y varios

La reunión contó con la asistencia de diecinueve (19) líderes en representación de la Comuna Sur y la presencia del Supervisor de Contrato, el Asesor de Despacho para Servicios Públicos, Pedro León Cuarán González.

SEGUNDA REUNIÓN

Fecha: 16 DE JULIO DE 2021
Hora: 5: 00 pm
Lugar: Caseta Comunal Barrio Juan XXIII.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación Secretaria de Gobierno y Participación Ciudadana por parte del enlace de la Comuna Sur, James Peña Valencia.
2. Socialización y presentación del subcomandante de la estación de policía Florencia, Capitán Orlando Cárdenas.
3. Socialización del Estudio Técnico de Referencia del Sistema de Alumbrado Público -SALP- del municipio de Florencia, Caquetá
4. Presentación y aplicación de encuestas y PQRs
5. Proposiciones y varios





La reunión contó con la asistencia de nueve (9) líderes en representación de la Comuna Sur. En esta ocasión asistió el subcomandante de la Estación de Policía de Florencia, capitán Orlando Cardona, con quien tuvimos la oportunidad de socializar el trabajo adelantado por la Fundación en desarrollo del Estudio Técnico de Referencia del Sistema de Alumbrado Público. Gracias a lo expuesto allí, se pudo concretar con el Capitán Cardona, la entrega de 37 Informes Especiales de Policía reportados durante el primer semestre del presente año, donde se identifican zonas con deficiencias de iluminación (barrio, dirección y registro fotográfico).

El contacto con la comunidad, y en particular, la participación de los integrantes de las Juntas de Acción Comunal, nos permitió a la Fundación y los representantes de la administración municipal, conocer de forma directa y dejar registro de la insatisfacción general por las condiciones actuales del servicio de alumbrado público de la ciudad. Sobresale la queja por la demora en la atención de los puntos oscuros, los riesgos de seguridad generados por el mal servicio, y las malas condiciones de iluminación de escenarios deportivos, puentes vehiculares y puentes peatonales. Algunos ejemplos que podemos citar en la Comuna Sur, son el puente peatonal del barrio Juan XXIII, las cinco zonas críticas del barrio Yapurá Sur, extensos sectores sobre la avenida carrera 11, el polideportivo del barrio Juan XXIII.

COMUNA ORIENTAL

En la Comuna Oriental se programó una (1) reunión de la siguiente manera:

Fecha: 15 DE JULIO DE 2021
Hora: 4: 00 pm
Lugar: Polideportivo Barrio Nueva Colombia









ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación de la Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana por parte del Asesor de la Oficina de Participación Comunitaria Arnulfo Pineda Triviño y el enlace de la Comuna Oriental Jairo Sarria Sarria.
2. Socialización del Estudio Técnico de Referencia del sistema de alumbrado público SALP del municipio de Florencia, Caquetá
3. Presentación y aplicación de encuestas y PQR
4. Proposiciones y varios

La reunión contó con la asistencia de diecisiete (17) líderes en representación de la Comuna Oriental, que resulta ser un número bajo, considerando que esta es la comuna más grande de la ciudad de Florencia. No obstante, se realizó una excelente jornada de socialización del proyecto con una activa participación de los representantes de los barrios de la Comuna Oriental. Destacó la reclamación por numerosos sectores sin iluminación y fallas de funcionamiento en las luminarias.

COMUNA NORTE

En la Comuna Oriental se programó una (1) reunión de la siguiente manera:

Fecha: 17 DE JULIO DE 2021
Hora: 2: 00 pm
Lugar: Caseta Comunal Barrio La Libertad.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana por parte del enlace de la Comuna Norte Paola Sarria Ríos.
2. Socialización y presentación del comandante de la estación de policía Florencia, Capitán Carlos Andrés Cuellar.

3. Socialización del Estudio Técnico de Referencia del sistema de alumbrado público SALP del municipio de Florencia, Caquetá
4. Presentación y aplicación de encuestas y PQR
5. Proposiciones y varios

En esta reunión hubo una excelente participación de la Comunidad y se contó con las condiciones adecuadas para una clara exposición del alcance del Sistema de Alumbrado Público. También se pudo hacer un trabajo de pedagogía cuyo objeto era dar a conocer las características del alumbrado público, nivel de responsabilidades en cuanto a suministro de la energía y a mantenimientos, componentes del SALP, entre otros aspectos. Se explicó la limitación que tiene la actual administración en cuanto a los mantenimientos, teniendo presente que el contrato de modernización aún no se ha liquidado y cualquier intervención por parte de la administración municipal afectaría las garantías. Explicada esta situación, los representantes comunales manifestaron la necesidad de que el municipio encontrara el mecanismo para dar pronta solución a los problemas de prestación del servicio de alumbrado público.









La reunión contó con la asistencia de catorce (14) líderes en representación de la Comuna Norte. También tuvimos la presencia del Comandante de la Estación de Policía de la ciudad de Florencia, con quien se abordó el tema específico del servicio de alumbrado público y se compartió el WhatsApp de la Fundación para el registro de reclamaciones por parte de la ciudadanía.

COMUNA OCCIDENTAL

En la Comuna Occidental se programaron dos (2) reuniones de la siguiente manera:

PRIMERA REUNIÓN

Fecha: 18 DE JULIO DE 2021
Hora: 2: 00 pm
Lugar: Caseta Comunal Barrio Lenin (espacio de club de boxeo)
ORDEN DEL DÍA:

Saludo y presentación Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana por parte del enlace de la Comuna Occidental, Yeison Vargas.

1. Socialización sobre programas de vacunación por parte de la Secretaría de Salud a cargo de la enfermera Juliana Gómez.
2. Socialización del Estudio Técnico de Referencia del Sistema de Alumbrado Público -SALP- del municipio de Florencia, Caquetá
3. Presentación y aplicación de encuestas y PQR
4. Proposiciones y varios









La reunión contó con la asistencia de quince (15) líderes en representación de la Comuna Occidental. En esta oportunidad los líderes convocados solicitaron diligenciar las encuestas y los PQRs luego de hacer los recorridos en sus respectivos barrios, con el fin de registrar las falencias del servicio de alumbrado público. Ante las reiteradas reclamaciones por las numerosas fallas de las luminarias, se aclaró a los asistentes la imposibilidad de atender estos requerimientos por parte del municipio teniendo en cuenta la afectación de la garantía. No obstante, se informó del avance realizado por parte de la administración con el fabricante para solucionar esta situación de la forma más rápida posible.

SEGUNDA REUNIÓN

Fecha: 18 DE JULIO DE 2021
Hora: 4: 00 pm
Lugar: Caseta Comunal Barrio Adela Corral.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación Secretaria de Gobierno y Participación Ciudadana por parte del enlace de la Comuna Occidental Yeison Vargas.
2. Socialización y presentación de la junta directiva provisional de ASOJUNTAS.
3. Socialización del Estudio Técnico de Referencia del Sistema de Alumbrado Público -SALP- del municipio de Florencia, Caquetá
4. Presentación y aplicación de encuestas y PQR
5. Proposiciones y varios

La reunión contó con la asistencia de quince (15) líderes en representación de la Comuna Occidental. En esta oportunidad, se evidencio la problemática tanto en barrios legalizados como en asentamientos que carecen de alumbrado público, en particular en el asentamiento El Tiburón, en Adela Corrales y Portal Amazónico. En los resultados de la convocatoria influyó la organización comunitaria y el trabajo de Asojuntas de la Comuna Occidental, en especial, el de

su secretario, Tito Joel Arias Sánchez. En recorrido hecho por el Consultor de Diseño de la Fundación Nómades, se pudo constatar la existencia de postería y red en el sector de Adela Corrales. Un aspecto constante en todas las comunas y más aún en zona rural, es la instalación de proyectores por parte de los ciudadanos, con el fin de disponer de alumbrado público y mejorar las condiciones de seguridad en los sectores que habitan.



4. CONSIDERACIONES DEL TRABAJO ADELANTADO A LA FECHA

A la fecha, la Fundación Nómades Tecnología ONG, con acompañamiento de la oficina de Participación Comunitaria, ha hecho un trabajo intensivo para integrar a la comunidad en la definición de las zonas críticas y expresar mediante la encuesta, su percepción sobre el servicio de alumbrado público. Es claro que hay graves problemas en la prestación de este servicio y el impacto negativo en la calidad de vida de los ciudadanos es evidente, gracias a la condición de servicio público no domiciliario relacionado con el disfrute del espacio público y la seguridad. Es por ello que, de acuerdo con la tabulación de las encuestas que se ha hecho hasta el

momento, que existe un alto grado de insatisfacción y la administración municipal debe atender las reclamaciones de la forma más urgente posible, sin desconocer la necesidad de plantear soluciones estructurales, que es lo que viene haciendo mediante la contratación del Estudio Técnico de Referencia.





También resulta urgente mejorar por parte de la Alcaldía, los canales de comunicación con la ciudadanía, para dar a conocer las limitaciones de carácter contractual, con relación a la modernización del SALP recientemente terminada, que le limitan en la atención de los mantenimientos. Allí ha propuesto la Fundación ampliar la difusión del trabajo que se adelanta por esta consultoría, que involucre a gremios, instituciones y ciudadanía en general. No obstante, es necesario tener presente que, independientemente de la situación que se viene presentando con el funcionamiento de las nuevas luminarias tipo LED instaladas por la Unión Temporal Amarzonas, el Municipio de Florencia, en calidad de administrador del Sistema de Alumbrado Público, debe buscar los mecanismos necesarios para dar una pronta respuesta al mantenimiento de las luminarias fuera de funcionamiento, como lo expresó la comunidad en las diferentes reuniones. En este punto, es clara la reclamación por el pago de un servicio que presenta graves deficiencias no sólo en los sectores residenciales, sino en zonas de encuentro social y alta circulación, como el centro de la ciudad y vías principales de la ciudad.





En el caso de la falta de iluminación en barrios y en la zona rural- que no fue atendida en la modernización-, se observa una alta incidencia en la instalación de proyectores por parte de la comunidad, con el fin de solucionar de forma puntual la necesidad de alumbrado público. Teniendo en cuenta que a la fecha se ha logrado la participación de más de 120 líderes comunitarios y ciudadanos, que incluyen población del sector rural, y que se proyecta al final de este ejercicio, considerando la reunión programada para el día de hoy 24 de julio, una participación de por lo menos 160 representantes de Juntas de Acción Comunal y ciudadanos.

Finalmente, en calidad de Consultor de Diseño, reitero la necesidad de no olvidar que el Estudio Técnico de Referencia tiene por objeto fundamental, hacer un análisis integral de todo el Sistema de Alumbrado Público, que, si bien, abordará los resultados de la modernización y actualizará el aforo luminario, como actividades básicas para el diagnóstico de su estado actual, existen otros elementos como el componente financiero y tributario, el análisis de la actual carga y la propuesta para la estructuración de la Administración, Operación y Mantenimiento del Sistema, que contribuirán en el mejoramiento del servicio de alumbrado público del Municipio de Florencia.

Atentamente,

Marcel Gutierrez
Arquitecto
Universidad Nacional de Colombia
M.P. 25700-73988 CND.
Consultor de Diseño
Estudio Técnico de Referencia Municipio de Florencia
FUNDACIÓN NÓMADES TECNOLOGÍA ONG

Proyectó: Yamile Aristizábal Trujillo / Asesora Nómades Tecnología ONG