SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y COMUNICACIONES

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO No. 485 DE 2021
INFORME PERIÓDICO (04)

I.- Datos Generales

Fecha Informe	19/10/2021	Número de Contrato	ATL 485-21
Tipo de Contrato	Prestación de servicios	Fecha Suscripción Contrato	6/04/2021
Valor Inicial del Contrato	$ 2.500.000.000	Plazo de Ejecución (hasta cuándo)	12 meses o hasta agotar el presupuesto oficial

Objeto: SAUCC80 CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA SUBGERENCIA DE ATENCION AL USUARIO Y COMUNICACIONES EN TODO LO RELACIONADO CON ACTIVIDADES DE ATL EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES PLANTEADA POR LA SUBGERENCIA.

Alcance del Objeto (Si aplica):

"Se requiere que el contratista realice la difusión de la pauta de las diferentes campañas de comunicaciones, las cuales serán divulgadas a través de diferentes medios de comunicación tradicionales, virtuales, masivos y alternativos.
El contratista deberá realizar la intermediación entre los diferentes medios de comunicación y TRANSMILENIO S.A., con el fin de realizar el direccionamiento de la pauta de divulgación de las campañas de comunicaciones de la Entidad.
Lo anterior, incluye acciones y/o productos comunicativos tales como:
1. Realizar el diseño y la ejecución de los planes de medios para la difusión de los mensajes y estrategias planteadas por la Entidad, realizando la planeación, ordenación de compra de espacios y seguimiento de medios para implementar campañas de divulgación en medios de comunicación masivos, directos, alternativos y comunitarios.
2. Producir materiales y/o piezas de comunicación, en caso de que se requieran para su divulgación, y que sean solicitados por la Entidad, con el fin de realizar la difusión correspondiente de las campañas en cada uno de los medios, a partir de los diseños entregados por la Entidad, como por ejemplo (producción de eucoles, producción de comerciales, producción de cuñas, producción de materiales en medios exteriores, producción de piezas para medios impresos y producción de piezas para medios alternativos y preproducción, producción y realización de programas de televisión entre otros).
3. Coordinar con TRANSMILENIO S.A., la divulgación de campañas en medios de comunicación de carácter: masivos, directos, y/o alternativos, los planes de comunicación requeridos por la Entidad.
4. Desarrollar una estrategia de negociación, optima y favorable, con cada medio de comunicación, desplegando las acciones necesarias que permitan acceder a espacios, franjas o audiencias que estos tengan dentro de su programación o contenido.
5. Ejecutar los planes de medios a solicitud de TRANSMILENIO S.A., la cual solicitará por demanda cada uno de ellos según sus necesidades y estrategia de comunicación durante la ejecución contractual.
6. Realizar informes de impacto, alcance y frecuencia de las campañas ejecutadas donde se especifiquen los resultados de los planes de pauta ejecutados."

II.- Datos Supervisor

Nombre y Cargo Supervisor(es) actual(es) TMSA	Hilier Felipe Durán Sánchez Profesional especializado (5o) / Publicidad y diseño gráfico.	Nombre Supervisor (que conoció de la ejecución del contrato en caso de informe Final)	N.A.
Nombre Supervisor Anterior y cargo (i)	N.A.	Supervisores de otras entidades - (Si aplica)	N.A.

III.- Datos Contratista

Nombre Contratista	CONSORCIO NACIONAL DE MEDIOS S.A.	Cédula o NIT	830.136.865
Dirección	Cra. 47 #93 - 62	Correo electrónico	ghernandez@grupocnm.com
Representante Legal que suscribió el contrato	GIOVANNI HERNANDEZ VILLALBA	Representante Legal que suscribirá el acta de Liquidación (i) (en caso de informe final)	N.A.

IV.- Plazo de Duración del Contrato

Desde cuándo	7/05/2021	Hasta cuándo	6/05/2022
Fecha aprobación pólizas	13/04/2021	Fecha expedición R.P.	7/04/2021
Fecha acta de inicio (si aplica)	7/05/2021	Fecha inicio del contrato	7/05/2021
Fecha documento de Prorroga		Prorrogado hasta cuándo	
Fecha aprobación póliza de la prorroga		Fecha de terminación	

V.- Información Presupuestal

Valor Inicial del Contrato **2.500.000.000**

Aporte TRANSMILENIO S.A.	N.A.		
Aporte de la entidad o el asociado	N.A.		
No. de CDP	2713	Valor de CDP	
Fecha CDP	4/02/2021		
No. de RP	3008	Valor de RP	
Fecha RP	4/02/2021		
No. de CDP		Valor de CDP	
Fecha CDP			
No. de RP		Valor de RP	
Fecha RP			

No. de CDP	.	Valor de CDP	.
Fecha CDP			
No. de RP	.	Valor de RP	.
Fecha RP	.		
No. de CDP Adición	.	Valor de CDP Adición	.
Fecha CDP Adición	.		
No. de RP Adición	.	Valor de RP Adición	.
Fecha RP Adición	.		
Fecha aprobación póliza de la adición	.		
Valor Total del Contrato	2.500.000.000		
Valor Total del Contrato	2.500.000.000		
Valor Anticipo	N.A.	Fecha Pago Anticipo	N.A.
Porcentaje Amortización	N.A.	Período Facturado	N.A.

Forma de Pago	30 días calendario siguientes a la fecha de la presentación de la factura

VI.- Información Relacionada con la Contratación Derivada (Si Aplica)

El supervisor certifica la existencia de contratación derivada del Contrato (Convenio) No. _____ de ____, consistente en _____ (cantidad) contratos, suscritos por _____ (contratante), con el fin de _____ (objeto). De igual manera allega relación de dicha contratación, en _____ folios, en la cual se identifica el número de contrato, la fecha de suscripción, el contratista, el objeto, la duración, el valor, observaciones generales, y la certificación expresa del Contratante de que dicha contratación derivada se encuentra finalizada y/o liquidada, y de que todos sus contratistas se encuentran a paz y salvo por todo concepto (SOLO EN CASO DE LIQUIDACIÓN).

VII. Certificaciones para pagos suscritas por el Supervisor

Periodo certificado	Fecha de certificación	Valor pagado	Observaciones
Septiembre de 2021	19/10/2021	$409.929.589	Prestación de Servicios ATL Factura CNM 966
Septiembre de 2021	19/10/2021	$ 732,481	Prestación de Servicios ATL Factura CNM 968

VIII. Pagos Efectuados según estado de cuenta

Número de pago/desembolso, según claúsula de forma de pago	Valor pagado o desembolsado	Fecha en que se hace efectivo el pago	Observaciones
6833	**$ 12.355.045**	**7/07/2021**	**Factura 685**
9866	**$ 469.209.757**	**6/09/2021**	**Factura 833**
11208	**$ 7.100.973**	**27/09/2021**	**Factura 871**
11208	**$ 483.536.724**	**27/09/2021**	**Factura 874**
11208	**$ 8.169.054**	**27/09/2021**	**Factura 870**
.	.		
TOTAL	**$ 980.371.553**		

IX. Reducciones al Valor (si aplica)

Fecha Descuento o Reducción	Valor Descuento o Reducción	Concepto Descuento o Reducción
N.A.	**N.A.**	**N.A.**
N.A.	**N.A.**	**N.A.**
TOTAL	**0**	

X. Reintegros Efectuados (si aplica

Fecha Reintegro	Valor Reintegro	Comprobante Reintegro	Concepto Reintegro
N.A.	**N.A.**	**N.A.**	**N.A.**
N.A.	**N.A.**	**N.A.**	**N.A.**

XI. Resumen Ejecución Presupuestal (Sólo aplica para Informe Final)

Concepto	Valor
Valor Inicial del Contrato	N.A.
Valor Adiciones	N.A.
Valor Reducciones	N.A.
Valor Total del Contrato	N.A.
Valor Reintegros	N.A.
Valor Total Ejecutado	N.A.
Valor Total Pagado	N.A.
Saldo pendiente por pagar	N.A.
Saldo pendiente por liberar	N.A.
Saldo liberado	N.A.
Saldo pendiente por reintegrar (recursos no ejecutados)	N.A.

Fecha Estado de Cuenta

XII. Cumplimiento de Obligaciones

Cumplimiento de Obligaciones del Contrato	Cumplimiento (SI, NO, N/A) (ii)	Documento que evidencia el cumplimiento de la obligación. (iii)	Observaciones (iv)
Emplear la infraestructura técnica, operativa, logística y garantizar el recurso humano necesario para la ejecución del contrato de acuerdo con las diferentes actividades que requiera TRANSMILENIO S.A. en el marco del objeto contractual.	SI	**Informe perifoneo**: 9.2.1 Informe Reporte Fotografico Actividades Perifoneo - Septiembre. 9.2.2 Brief Perifoneo HD601 Ciudad Bolívar - Septiembree 2021. 9.2.9 Correo comunicación proveedor carros valla **Informe Radio:** 9.2.6 HV Efrain Romero C. 9.2.7 Certificación TomMicro - ECAR 9.2.8 Certificación Kantar IBOPE Media - IWKS y TGI	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Contar con una persona enlace entre TRANSMILENIO S.A. y el contratista que garantice un seguimiento efectivo a la ejecución del contrato.	SI	**Informe perifoneo**: 9.2.6 HV Efrain Romero **Informe Radio:** 9.2.10 Evidencia gestión ejecutivo	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Difundir la campaña de divulgación de acuerdo a lo establecido por TRANSMILENIO S.A., en los tiempos, horarios y cantidad requerida por la Entidad, de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas en el anexo técnico y demás documentos que hacen parte integral al presente proceso.	SI	Informe Reporte Fotografico Actividades Perifoneo - Septiembre **Informe Radio:** Certificaciones de pauta emitida por cada emisora donde se evidencia el número de cuñas emitidas, las cuales se encuentran en la carpeta de certificaciones.	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Verificar por parte del contratista antes del envío a los medios, que los materiales suministrados por la Entidad correspondan a la campaña de divulgación para la cual se estructuró el plan de medios.	SI	9.2.1 I**nforme Reporte Fotográfico Actividades Perifoneo** - Septiembre **Informe Radio**: 9.2.9 Correo envio ordenes y conformacion de materiales a medios	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Garantizar el monitoreo de la campaña de divulgación.	SI	9.2.1 Informe Reporte Fotográfico Actividades Perifoneo - Septiembre **Informe Radio**: Certificaciones de pauta emitida por cada emisora.	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Garantizar que las campañas sean publicadas en los horarios y medios acordados por TRANSMILENIO S.A.	SI	9.2.10 Correo gestión actividad perifoneo **Informe Radio:** Certificaciones de pauta emitida por cada emisora.	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Presentar junto con la factura de cobro, las certificaciones de pauta a que haya lugar, mediante las cuales se acredite que la difusión de la campaña se realizó de acuerdo a las especificaciones exigidas.	SI	9.2.7 Certificación Carro Valla **Informe Radio:** Certificaciones de pauta emitida por cada emisora.	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Implementar y realizar el seguimiento y medición de la estrategia de comunicación masiva y sus diversos planes asociados.	SI	9.2.1 Informe Reporte Fotográfico Actividades Perifoneo - Septiembre **Informe Radio:** 9.2.3 Métricas y Análisis	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Trasladar los descuentos comerciales sobre las tarifas publicadas y las bonificaciones de espacios publicitarios gratuitos otorgados por los medios de comunicación a TRANSMILENIO S.A.	SI	9.2.3 Real cumplido Perifoneo - Septiembre **Informe Radio**: Reales cumplidos	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Controlar que la pauta correspondiente al plan de medios sea emitida en los diferentes medios, en los horarios, días y espacios ordenados; y entregar los soportes de las publicaciones y/o pauta de la siguiente manera: (a) pauta radial: una certificación radial del medio; (b) publicación en prensa y revistas: tres ejemplares por cada publicación; pauta en televisión: certificación de pauta IBOPE; pauta en exteriores: certificación del medio y fotos.	SI	9.2.3 Real cumplido Perifoneo - Septiembre **Informe Radio:** Reales cumplidos	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Asistir a las reuniones de seguimiento que se programen con el objeto de efectuar un seguimiento a la ejecución del Contrato, atender solicitudes, resolver inconvenientes y realizar las propuestas necesarias para la buena ejecución del mismo.	SI	9.2.11 Evidencias reunion prefacturacion - 24SEP2021	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Presentar a la entidad a la terminación del contrato, un Informe final sobre la ejecución física y financiera que incluya recomendaciones sobre las mejores prácticas a realizar en los procesos de los cuales tuvo conocimiento en la ejecución contractual.	SI	9.2.8 Informe Financiero	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Contar con un Software que le permita realizar la Ordenación, Planeación y Optimización de la pauta diseñada y ordenada en el marco de la ejecución del contrato y ponerla al servicio de las diferentes campañas que ejecute TransMilenio.	SI	9.2.5 Certificación Softwre.pdf	Factura CNM 966 - Factura CNM 968
Suministrar y mantener durante la ejecución del contrato y hasta la liquidación del mismo el personal ofrecido en la propuesta técnica. En caso de requerirse el cambio de alguno de los integrantes del equipo de trabajo por fuerza mayor o caso fortuito, el contratista deberá presentar a TRANSMILENIO S.A., la hoja de vida de otro profesional que tenga por lo menos los mismos años de experiencia relacionada y nivel de formación académica que el del profesional sujeto de cambio.	SI	9.2.6 HV Efrain Romero	Factura CNM 966 - Factura CNM 968

Otras observaciones (v)

.

XIII. Certificación

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con su obligación de acreditar los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Fecha Informe 19 de octubre del 2021

Hilier Felipe Durán Sánchez
Profesional especializado 5o / Publicidad y diseño gráfico.