Cantidades	
Host Microblade	8
Vmware	3 Host version 7.0.2
HiperVy	2 Host Versión 10.0.1
Oracle VM	3 Host Version 3.4.6
Servidores virtuales	56
Microsoft Office 365	200
BD Oracle	2 Bases 4 Instancias 26 GB aprox
BD SQL	2 Bases 4 instancias 20 GB aprox
NAS/File Shares	20TB

ANEXO. CARACTERISTICAS TECNICAS			
Requerimiento	**Descripción**	**Cumple**	**No cumple**
Alcance	Solución de software para respaldo de la infrestructura tecnologica y office 365 que permita recuperación con licenciamiento ilimitado en agentes.		

Plataformas soportadas	La solución debe poder utilizarse para proteger las siguientes aplicaciones albergadas en el almacenamiento primario: •Microsoft Active Directory (Windows •Oracle database •Microsoft SQL Server •Microsoft Office, SharePoint online. •Oracle Server, Windows, UNIX y Linux		
Plataforma de virtualización	La solución debe ser compatible con los siguientes productos de virtualización: • Oracle VM • Hyper V • VMware vSphere • Azure		
Herrmetas colaborativas y correo electronico	• Microsoft Office 365		

Funciones básicas	La solución debe proporcionar como mínimo las siguientes funciones básicas, para crear una experiencia del usuario simplificada que incluyen las siguientes: •Creación de copias Snapshot •Catalogación e indexación •Granularidad en las copias y restauración •Replicación de datos (Apoyo DRP)		
Indexado de archivos	Debe tener la capacidad de indexar los contenidos de un backup.		
Políticas de copias	La solución debe permitir distintas combinaciones de copias de almacenamiento y replicación para satisfacer distintos requisitos de disco a disco y cinta en caso de requerirse.		
Consistencia de datos	La solución debe proveer mecanismos de generación de SnapShots consistentes con las aplicaciones.		
Granularidad	La solución debe permitir la recuperación granular a nivel de archivo y debe aceptar identificar y cargar rápidamente tablas de base de datos, buzones de correo, documentos u objetos de datos específicos, admitir contar con agentes para realizar backup de usuarios de correo electrónico sin necesidad de restaurar una base de datos completa.		

Administración	Debe proveer gestión unificada y debe contar con una plataforma de seguimiento e informes.		
Clonación	La solución debe soportar el clonado de Bases de datos y debe posibilitar que los administradores creen clones de datos, los cuales permitirán el acceso de lectura/escritura a los datos del backup.		
Compatibilidad	La solución debe ser "Virtualization-aware" y "application-aware" para: -NAS -Servidores virtualizados -Consistencia de aplicaciones y LUNs de datos Además debe soportar almacenamiento de terceros para la aplicación de backups de disco a disco y de disco a cinta y enumerar con que soluciones de almacenamiento de terceros es compatible.		
Políticas de respaldo	La solución debe tener la posibilidad de crear reglas de retención básicas y ampliadas tales que, las reglas de retención básicas sean aplicables a los backups por horas y a diario y las reglas de retención ampliadas sean aplicables a la retención a más largo plazo como backups completos semanales, mensuales y anuales.		
Gestión de restauraciones	La solución debe permitir que los datos para restaurar puedan ubicarse mediante la navegación y		

	búsqueda automatizada.		
Reportes detallados	La solución debe tener informes de estado exhaustivos que incluyen cuándo y quién accede a los backups.		
Seguridad de la información	La solución debe poderse integrar a futuro a soluciones que proporcionen tecnología WORM (escritura única, lectura múltiple).		
Compatibilidad con ambientes virtuales	La solución debe poder recuperar datos a cualquier nivel de granularidad: equipos virtuales, disco de VMware (VMDK), disco duro virtual (VHD) OVA, VHDX y archivos guest del equipo virtual según sea necesario.		
Programación	Se debe realizar la programación necesaria para los esquemas de schedulling en el software de backup, contemplando la data de la CRA en programaciones diarias, semanales, mensuales y anuales, con esquema de respaldo diferencial, incremental y full en armonia con el procedimiento de backup de la CRA.		
Tipo de administración	El sistema debe soportar la administración con interfaz gráfica WEB y por línea de comandos (CLI), utilizando protocolos seguros SSL y SSH		
Software de administración	Licenciamiento perpetuo o CSP, ilimitado para el software de administración.		

Sistema de notificación de estado e integridad de la solución	Notificación automática del estado e integridad de los sistemas que describa la información suministrada al usuario sobre estado e integridad del sistema.		
Actualizaciones de Software y Hardware	Posibilidad de actualizar el sistema de hardware / software sin necesidad de detener el sistema		
Herramientas de Análisis y Reporte	Licenciamiento perpetuo o CSP, ilimitado de una herramienta que monitoree el desempeño de la solución y tenga la capacidad de generar reportes para la optimización de la solución propuesta.		
	Generales		
Capacitación	Se requiere capacitación certificada por el fabricante y/o canal distribuidor sobre la administración de la solución para una (1) persona, mínimo de 40 horas.		
Entrega	La solución deberá ser entregada, instalada, implementada y puesta en marcha en la sede que la CRA disponga en la ciudad de Bogotá, con la distribución y despliegue de los agentes y licencias necesarios en las aplicaciones, servidores y demás que sean requeridos para respaldar la totalidad de la plataforma tecnologica onpremise y nube de la CRA.		
Implementación	La implementación debe ser de acuerdo a las políticas y directrices dadas por la CRA.		

Monitoreo	La solución debe notificar sobre fallas de forma proactiva y reactiva, vía email y/o SNMP		
Garantía y soporte	Toda la solución ofertada debe contar como minimo con 1 año de garantía y soporte del fabricante, en modalidad 7X24, con tiempos de respuesta iguales o inferiores a los establecidos en los acuerdos de servicio definidos en los estudios previos.		
El representante legal, debera garantizar la trasferencia de conocimiento de la solucion en temas de instalacion, configuracion y manejo de dispositivos, con un minimo de 20 horas y debera incluir la documentacion correspondiente; estas horas seran diferentes a la capacitacion citada en el punto anterior.			

Jose Luis Daza Perez